

# Videoconsulta DIGISAL

## Experiencia usuario pilotaje-paciente

### Acceso desde la web de la CSUSP (PC sobremesa o portatil)

Febrero 2023

# Índice

01 | Objetivo

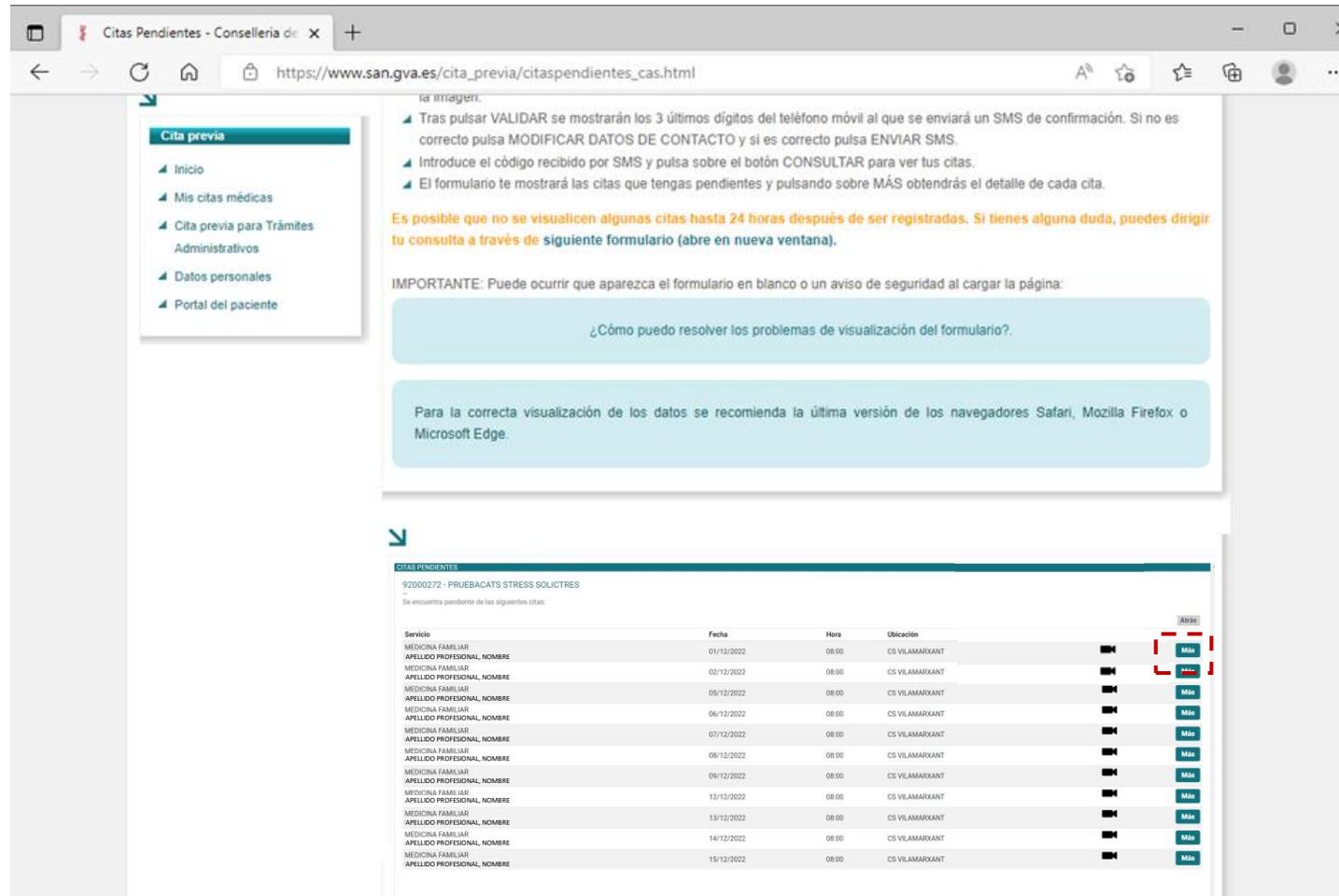
02 | El paciente hace la videoconsulta

# 01 | Objetivo

En esta presentación se explicará el caso de uso de la realización de videoconsultas desde el formulario de citas del paciente por parte del paciente para el pilotaje de DIGISAL.

# 02 | El paciente hace la videoconsulta

## Acceder a formulario de citas pendientes



Tras pulsar VALIDAR se mostrarán los 3 últimos dígitos del teléfono móvil al que se enviará un SMS de confirmación. Si no es correcto pulsa MODIFICAR DATOS DE CONTACTO y si es correcto pulsa ENVIAR SMS.

Introduce el código recibido por SMS y pulsa sobre el botón CONSULTAR para ver tus citas.

El formulario te mostrará las citas que tengas pendientes y pulsando sobre MÁS obtendrás el detalle de cada cita.

Es posible que no se visualicen algunas citas hasta 24 horas después de ser registradas. Si tienes alguna duda, puedes dirigir tu consulta a través de siguiente formulario (abre en nueva ventana).

IMPORTANTE: Puede ocurrir que aparezca el formulario en blanco o un aviso de seguridad al cargar la página:

¿Cómo puedo resolver los problemas de visualización del formulario?

Para la correcta visualización de los datos se recomienda la última versión de los navegadores Safari, Mozilla Firefox o Microsoft Edge.

**CITAS PENDIENTES**

92000272 - PRUEBACATS STRESS SOLICITRES

Se encuentra pendiente de las siguientes citas:

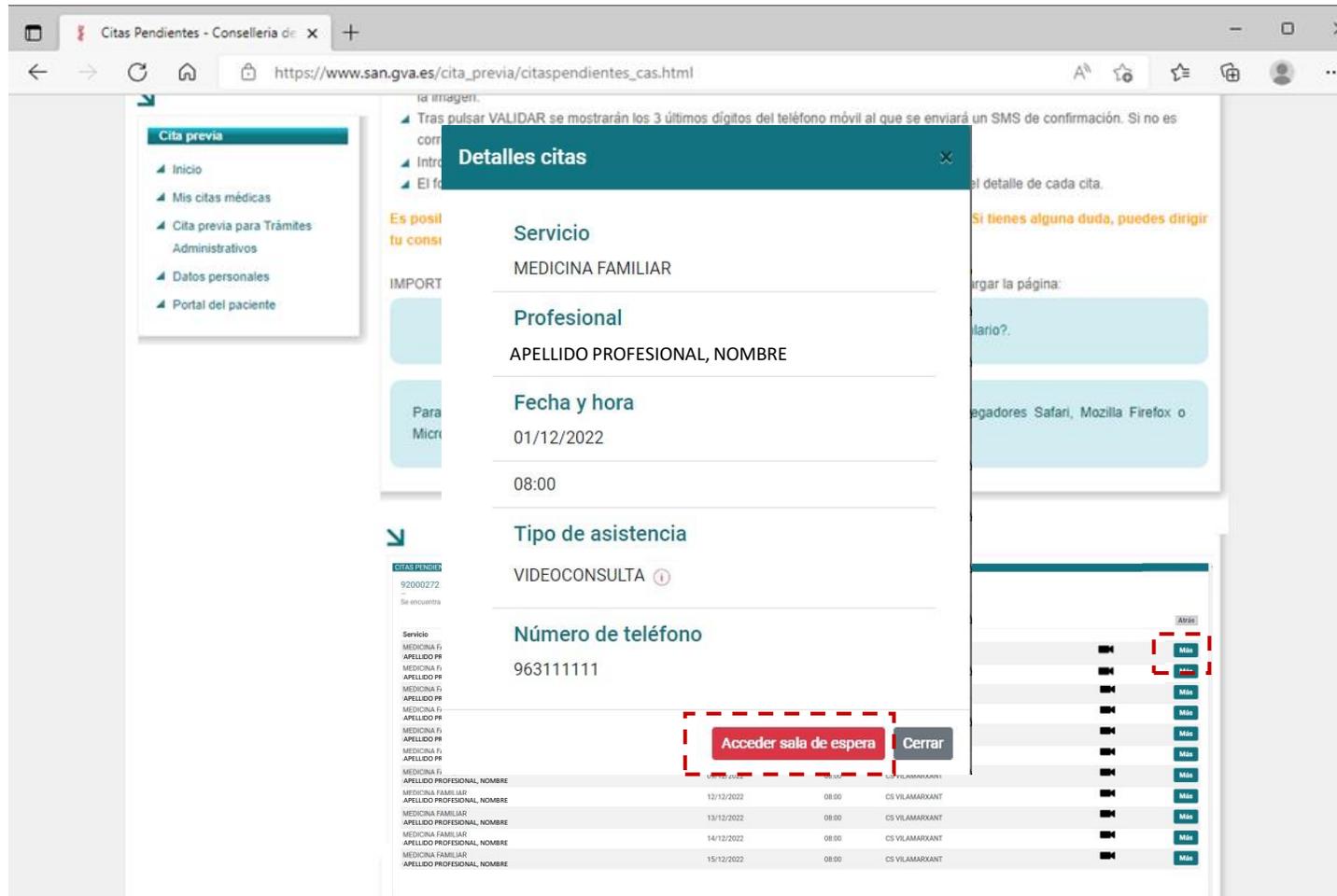
Servicio	Fecha	Hora	Ubicación	Más
MEDICINA FAMILIAR APELLIDO PROFESIONAL, NOMBRE	01/12/2022	08:00	CS VILAMARXANT	Más
MEDICINA FAMILIAR APELLIDO PROFESIONAL, NOMBRE	02/12/2022	08:00	CS VILAMARXANT	Más
MEDICINA FAMILIAR APELLIDO PROFESIONAL, NOMBRE	05/12/2022	08:00	CS VILAMARXANT	Más
MEDICINA FAMILIAR APELLIDO PROFESIONAL, NOMBRE	06/12/2022	08:00	CS VILAMARXANT	Más
MEDICINA FAMILIAR APELLIDO PROFESIONAL, NOMBRE	07/12/2022	08:00	CS VILAMARXANT	Más
MEDICINA FAMILIAR APELLIDO PROFESIONAL, NOMBRE	08/12/2022	08:00	CS VILAMARXANT	Más
MEDICINA FAMILIAR APELLIDO PROFESIONAL, NOMBRE	09/12/2022	08:00	CS VILAMARXANT	Más
MEDICINA FAMILIAR APELLIDO PROFESIONAL, NOMBRE	12/12/2022	08:00	CS VILAMARXANT	Más
MEDICINA FAMILIAR APELLIDO PROFESIONAL, NOMBRE	13/12/2022	08:00	CS VILAMARXANT	Más
MEDICINA FAMILIAR APELLIDO PROFESIONAL, NOMBRE	14/12/2022	08:00	CS VILAMARXANT	Más
MEDICINA FAMILIAR APELLIDO PROFESIONAL, NOMBRE	15/12/2022	08:00	CS VILAMARXANT	Más

### Pasos a realizar por el paciente:

1. Acceder al formulario de citas pendientes del paciente a través de la Web de CSUSP <https://www.san.gva.es> y el portal del paciente
2. Acceder al detalle de la cita a través del botón Más

# 02 | El paciente hace la videoconsulta

Acceder al detalle de la cita correspondiente



The screenshot shows a web browser window with the URL [https://www.san.gva.es/cita\\_previa/citaspendientes\\_cas.html](https://www.san.gva.es/cita_previa/citaspendientes_cas.html). A modal window titled "Detalles citas" is open, displaying the following information:

- Servicio:** MEDICINA FAMILIAR
- Profesional:** APELLIDO PROFESIONAL, NOMBRE
- Fecha y hora:** 01/12/2022, 08:00
- Tipo de asistencia:** VIDEOCONSULTA
- Número de teléfono:** 963111111

At the bottom of the modal, there are two buttons: "Acceder sala de espera" (highlighted with a red dashed box) and "Cerrar".

In the background, a table of appointments is visible. The first row is highlighted, and its "Más" button is also highlighted with a red dashed box.

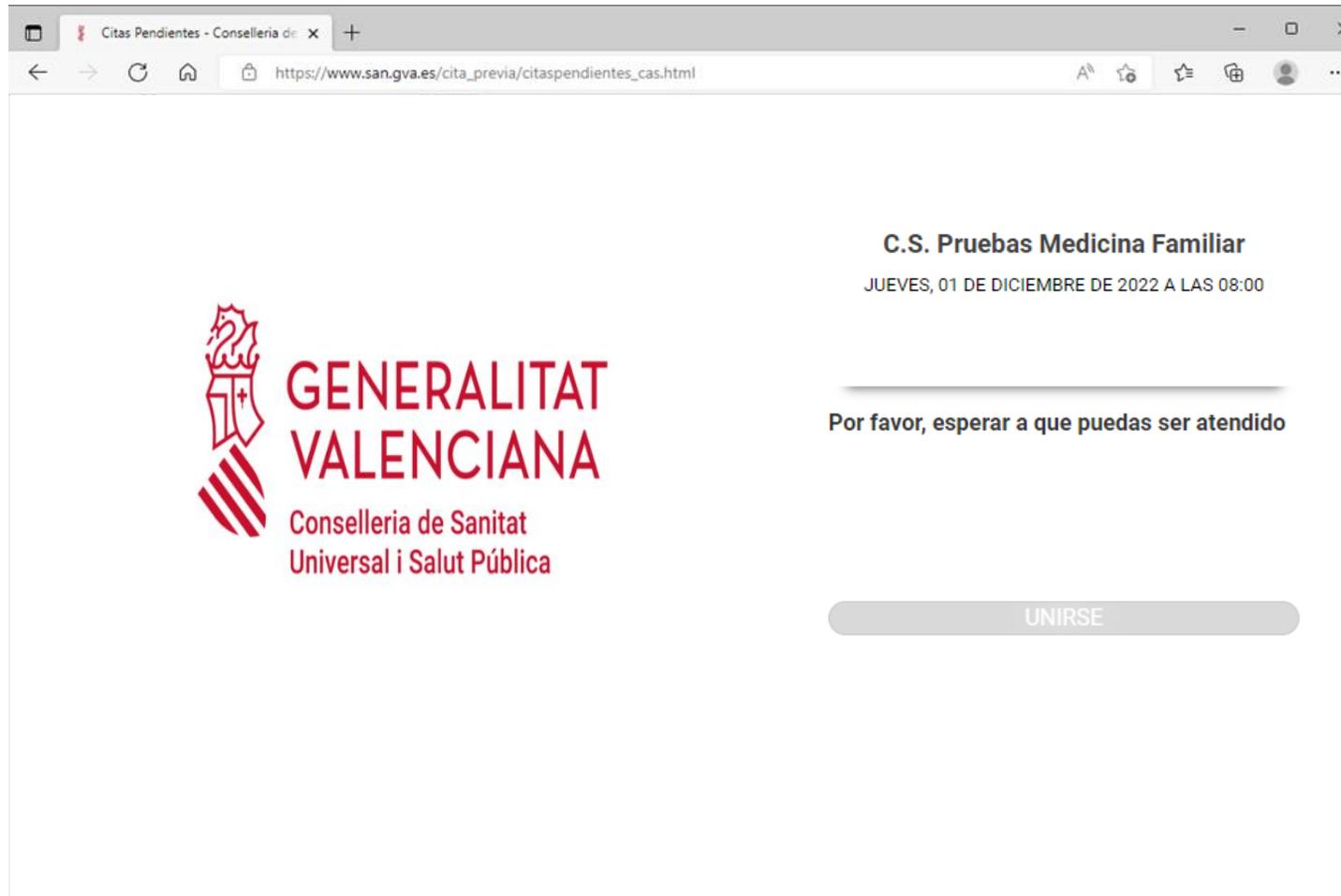
Servicio	Profesional	Fecha y hora	Tipo de asistencia	Número de teléfono
MEDICINA FAMILIAR	APELLIDO PROFESIONAL, NOMBRE	01/12/2022 08:00	VIDEOCONSULTA	963111111
MEDICINA FAMILIAR	APELLIDO PROFESIONAL, NOMBRE	12/12/2022 08:00	VIDEOCONSULTA	963111111
MEDICINA FAMILIAR	APELLIDO PROFESIONAL, NOMBRE	13/12/2022 08:00	VIDEOCONSULTA	963111111
MEDICINA FAMILIAR	APELLIDO PROFESIONAL, NOMBRE	14/12/2022 08:00	VIDEOCONSULTA	963111111
MEDICINA FAMILIAR	APELLIDO PROFESIONAL, NOMBRE	15/12/2022 08:00	VIDEOCONSULTA	963111111

## Pasos a realizar por el paciente:

1. Acceder al formulario de citas pendientes del paciente a través de la Web de CSUSP <https://www.san.gva.es> y el portal del paciente
2. Acceder al detalle de la cita a través del botón Más
3. Pulsar botón Acceder a sala de espera

# 02 | El paciente hace la videoconsulta

Acceder a la sala de espera



The screenshot shows a web browser window with the URL [https://www.san.gva.es/cita\\_previa/citaspendientes\\_cas.html](https://www.san.gva.es/cita_previa/citaspendientes_cas.html). The page content includes the logo of the Generalitat Valenciana and the text "Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública". The main heading is "C.S. Pruebas Medicina Familiar" with the date and time "JUEVES, 01 DE DICIEMBRE DE 2022 A LAS 08:00". Below this, a message reads "Por favor, esperar a que puedas ser atendido" and a large button labeled "UNIRSE" is visible.

## Pasos a realizar por el paciente:

1. Acceder al formulario de citas pendientes del paciente a través de la Web de CSUSP <https://www.san.gva.es> y el portal del paciente
2. Acceder al detalle de la cita a través del botón Más
3. Pulsar botón Acceder a sala de espera
4. En el momento que se accede a la sala de espera se avisa al profesional de que el paciente está conectado

# 02 | El paciente hace la videoconsulta

Unirse a la videoconsulta



Citas Pendientes - Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública

https://www.san.gva.es/cita\_previa/citaspendientes\_cas.html

 **GENERALITAT VALENCIANA**  
Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública

**C.S. Pruebas Medicina Familiar**  
JUEVES, 01 DE DICIEMBRE DE 2022 A LAS 08:00

Por favor, esperar a que puedas ser atendido

**Sesión**

Nombre Apellido  
Profesional

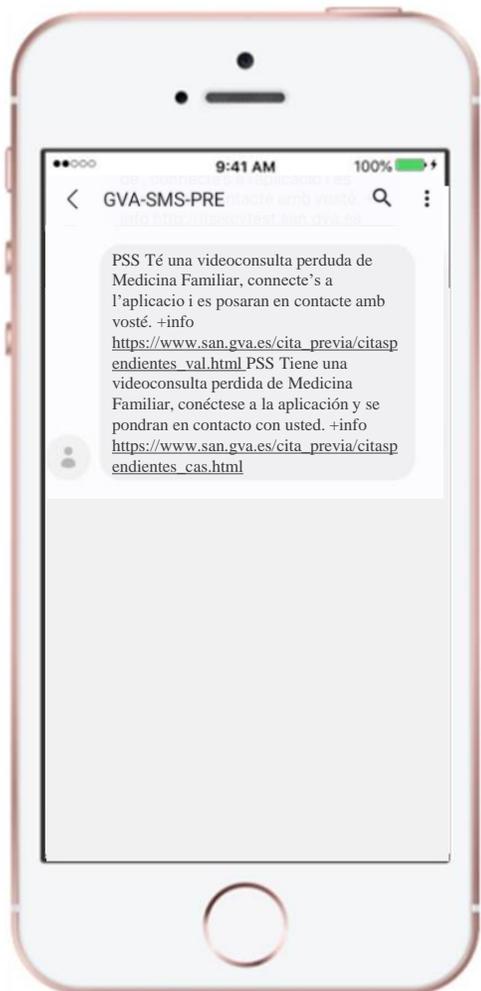
Rechazar Unirse

## Pasos a realizar por el paciente:

1. Acceder al formulario de citas pendientes del paciente a través de la Web de CSUSP <https://www.san.gva.es> y el portal del paciente
2. Acceder al detalle de la cita a través del botón Más
3. Pulsar botón Acceder a sala de espera
4. En el momento que se accede a la sala de espera se avisa al profesional de que el paciente está conectado
5. Cuando se conecta el profesional aparece un mensaje para unirse a la video y se debe pulsar el botón Unirse.

# 02 | El paciente hace la videoconsulta

## Aviso de llamada perdida al paciente



**De:** CONSELLERIA SANITAT <digisal\_info@gva.es>

**Enviado el:** jueves, 5 de enero de 2023 9:40

**Para:** PRUEBACATS STRESS SOLICTRES <[prueba\\_correo@gva.es](mailto:prueba_correo@gva.es)>

**Asunto:** Trucada perduda de videoconsulta / Llamada perdida de videoconsulta:

---

PRUEBACATS STRESS SOLICTRES Des del servei MEDICINA FAMILIAR del CENTRO DE SALUD VILAMARXANT s'han posat en contacte amb vosté a través d'una videoconsulta, sense èxit, per la cita que té a les 10:00. Per favor, accedisca a l'aplicació i espere es posen en contacte amb vosté.

05/01/2023 10:00 - 10:15

Pot accedir a l'aplicació mitjançant el següent enllaç: [https://www.san.gva.es/cita\\_previa/citaspendientes\\_val.html](https://www.san.gva.es/cita_previa/citaspendientes_val.html)

Aquest és un missatge autogenerat. Per favor, no el responga

---

PRUEBACATS STRESS SOLICTRES Desde el servicio MEDICINA FAMILIAR del CENTRO DE SALUD VILAMARXANT se han puesto en contacto con usted a través de una videoconsulta, sin éxito, por la cita que tiene a las 10:00. Por favor, acceda la aplicación y espere se pongan en contacto con usted.

05/01/2023 10:00 - 10:15

Puede acceder a la plataforma a través del siguiente enlace: [https://www.san.gva.es/cita\\_previa/citaspendientes\\_cas.html](https://www.san.gva.es/cita_previa/citaspendientes_cas.html)

---

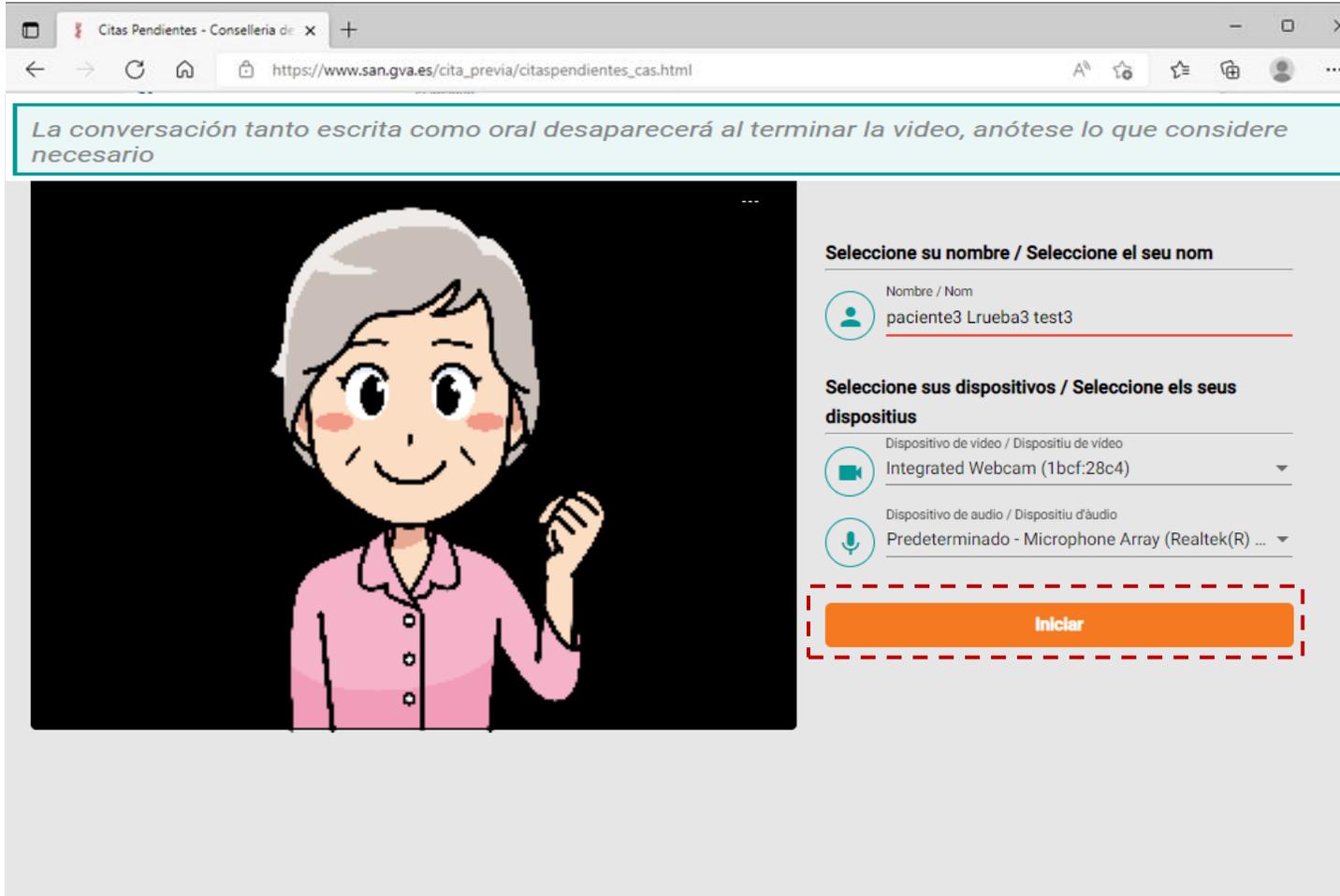
Este es un mensaje auto-generado. Por favor, no lo respondas.

### Pasos a realizar por el paciente:

1. Acceder al formulario de citas pendientes del paciente a través de la Web de CSUSP <https://www.san.gva.es> y el portal del paciente
2. Acceder al detalle de la cita a través del botón Más
3. Pulsar botón Acceder a sala de espera
4. En el momento que se accede a la sala de espera se avisa al profesional de que el paciente está conectado
5. Cuando se conecta el profesional aparece un mensaje para unirse a la video y se debe pulsar el botón Unirse.
  - En caso de no pulsar el botón unirse o desconexión el profesional finalizará la llamada, momento en el que se notifica al paciente mediante SMS y correo electrónico si lo tiene configurado en SIP.
  - Esta notificación también llega en caso de que el profesional intente conectarse sin que el paciente se haya conectado a la sala de espera.

# 02 | El paciente hace la videoconsulta

## Iniciar la videoconsulta



La conversación tanto escrita como oral desaparecerá al terminar la video, anótese lo que considere necesario

**Seleccione su nombre / Seleccione el seu nom**

Nombre / Nom  
paciente3 Lrueba3 test3

**Seleccione sus dispositivos / Seleccione els seus dispositius**

Dispositivo de video / Dispositiu de video  
Integrated Webcam (1bcf:28c4)

Dispositivo de audio / Dispositiu d'àudio  
Predeterminado - Microphone Array (Realtek(R) ...

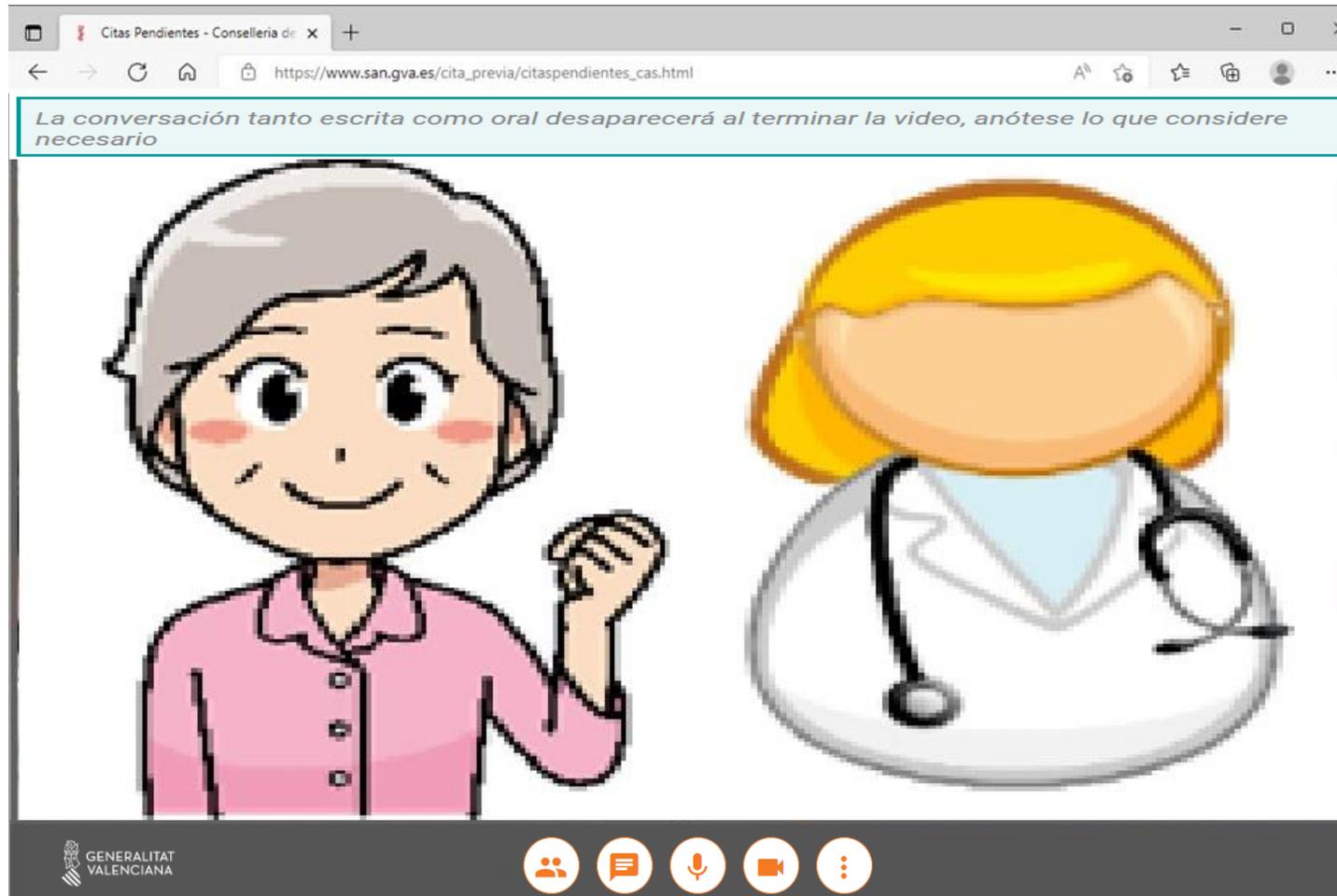
**Iniciar**

### Pasos a realizar por el paciente:

1. Acceder al formulario de citas pendientes del paciente a través de la Web de CSUSP <https://www.san.gva.es> y el portal del paciente
2. Acceder al detalle de la cita a través del botón Más
3. Pulsar botón Acceder a sala de espera
4. En el momento que se accede a la sala de espera se avisa al profesional de que el paciente está conectado
5. Cuando se conecta el profesional aparece un mensaje para unirse a la video y se debe poner el botón Unirse.
6. Pulsa el botón Iniciar una vez comprobados los dispositivos.

## 02 | El paciente hace la videoconsulta

Ser atendido por el profesional a través de la videoconsulta



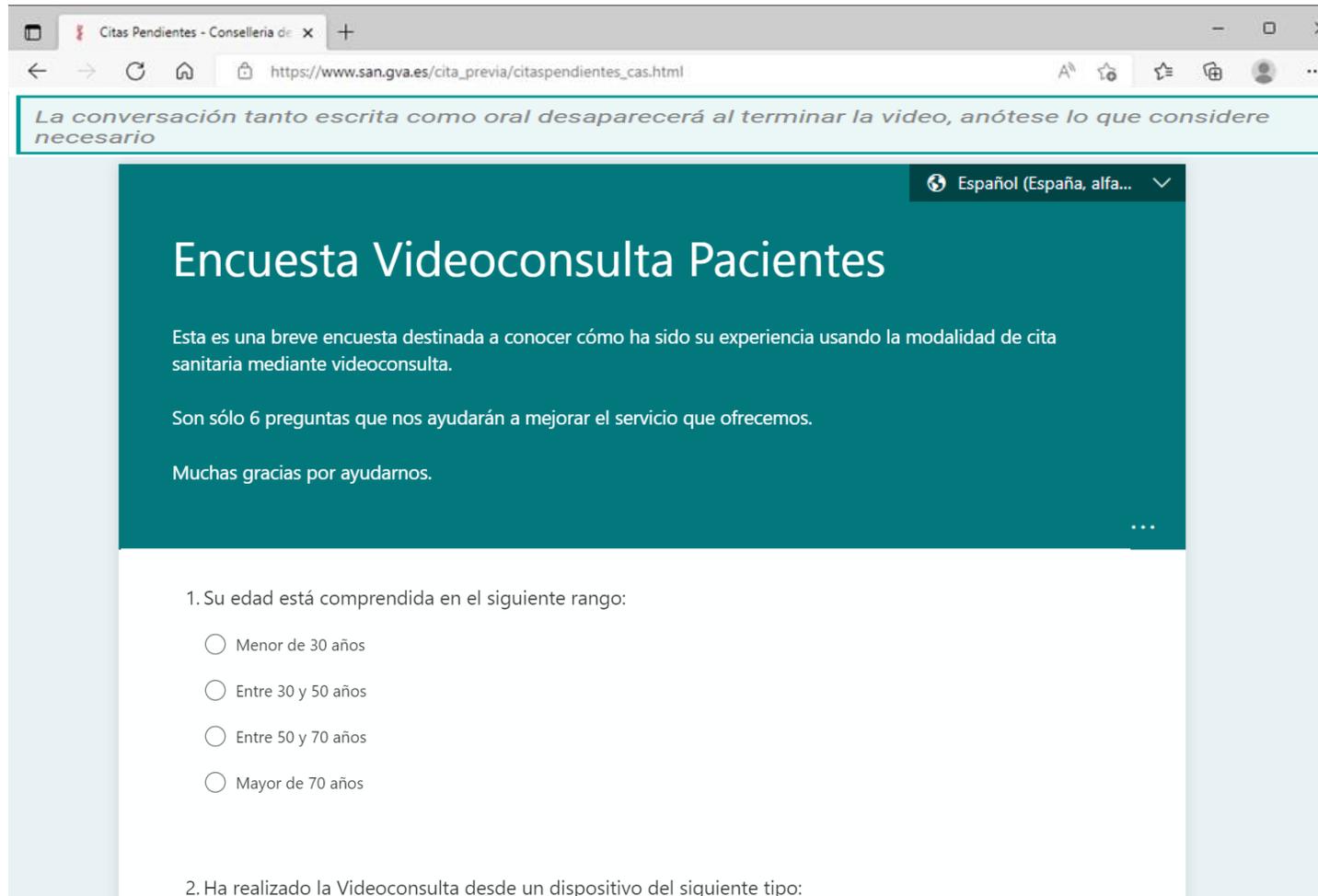
### Comentarios:

- Desde la sala de video el paciente podrá realizar las siguientes acciones:
  - Ver los participantes
  - Utilizar el chat
  - Encender/Apagar el micrófono
  - Encender/Apagar la cámara
  - Ampliar/Reducir la imagen del profesional
  - Ampliar/Reducir la imagen del paciente

En caso de que el paciente salga de la llamada por cualquier motivo, para volver a acceder a la video debe volver a acceder a la sala de espera donde le aparecerá el botón UNIRME

# 02 | El paciente hace la videoconsulta

## Rellenar encuesta de satisfacción



Citas Pendientes - Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública

[https://www.san.gva.es/cita\\_previa/citaspendientes\\_cas.html](https://www.san.gva.es/cita_previa/citaspendientes_cas.html)

*La conversación tanto escrita como oral desaparecerá al terminar la video, anótese lo que considere necesario*

Español (España, alfa...)

### Encuesta Videoconsulta Pacientes

Esta es una breve encuesta destinada a conocer cómo ha sido su experiencia usando la modalidad de cita sanitaria mediante videoconsulta.

Son sólo 6 preguntas que nos ayudarán a mejorar el servicio que ofrecemos.

Muchas gracias por ayudarnos.

1. Su edad está comprendida en el siguiente rango:

- Menor de 30 años
- Entre 30 y 50 años
- Entre 50 y 70 años
- Mayor de 70 años

2. Ha realizado la Videoconsulta desde un dispositivo del siguiente tipo:

### Comentarios:

- Cuando el profesional finaliza la consulta al paciente le aparece un cuestionario de satisfacción que tiene que rellenar para indicar su experiencia con el sistema.



GENERALITAT  
VALENCIANA

Conselleria de Sanitat  
Universal i Salut Pública



**GRACIAS**