

Videoconsulta DIGISAL

Experiencia usuario pilotaje-paciente

Acceso desde la web de la CSUSP
(PC sobremesa o portatil)

Febrero 2023

Índice

01 | Objetivo

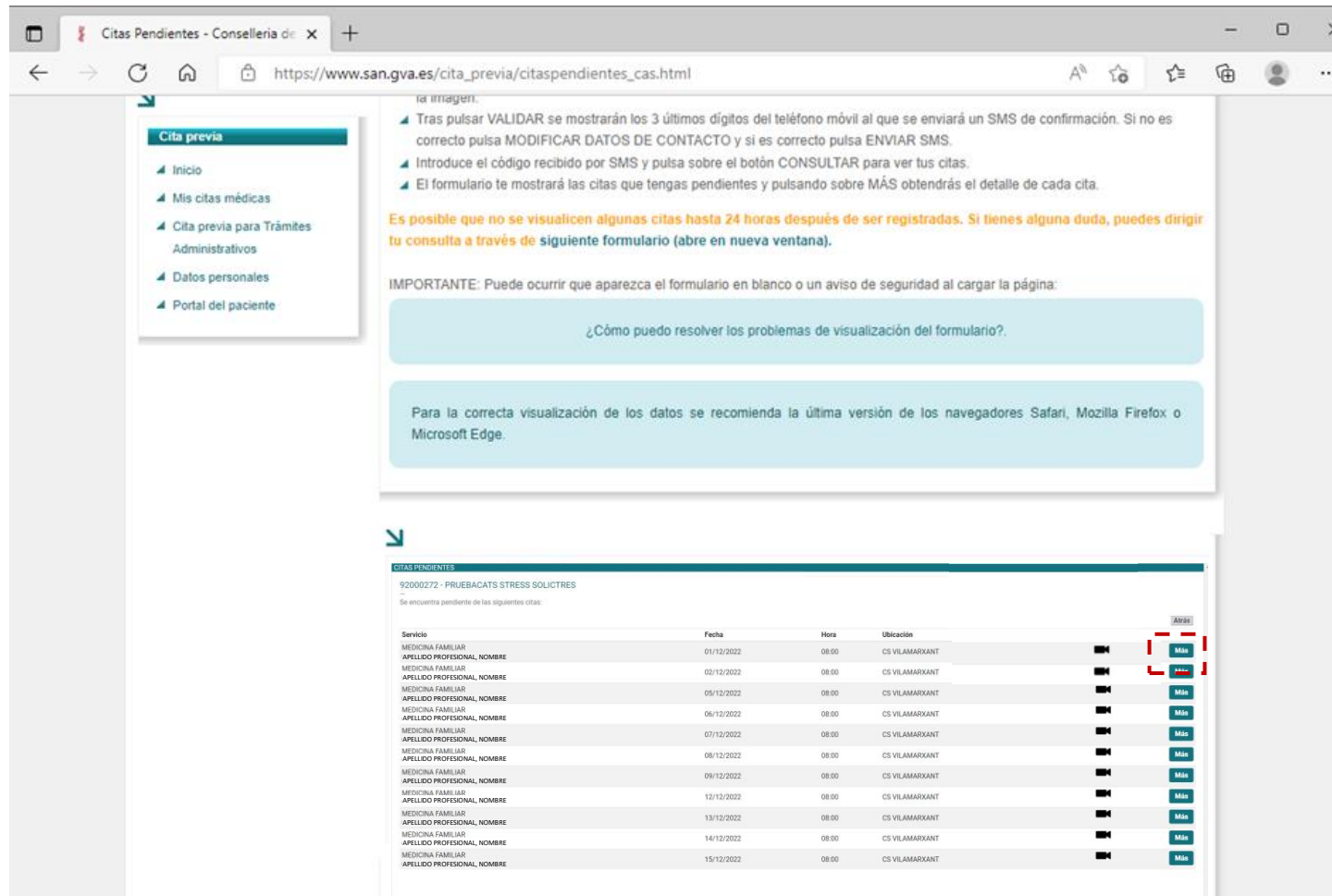
02 | El paciente hace la videoconsulta

01 | Objetivo

En esta presentación se explicará el caso de uso de la realización de videoconsultas desde el formulario de citas del paciente por parte del paciente para el pilotaje de DIGISAL.

02 | El paciente hace la videoconsulta

Acceder a formulario de citas pendientes



la imagen.

- Tras pulsar VALIDAR se mostrarán los 3 últimos dígitos del teléfono móvil al que se enviará un SMS de confirmación. Si no es correcto pulsa MODIFICAR DATOS DE CONTACTO y si es correcto pulsa ENVIAR SMS.
- Introduce el código recibido por SMS y pulsa sobre el botón CONSULTAR para ver tus citas.
- El formulario te mostrará las citas que tengas pendientes y pulsando sobre MÁS obtendrás el detalle de cada cita.

Es posible que no se visualicen algunas citas hasta 24 horas después de ser registradas. Si tienes alguna duda, puedes dirigir tu consulta a través de siguiente formulario (abre en nueva ventana).

IMPORTANTE: Puede ocurrir que aparezca el formulario en blanco o un aviso de seguridad al cargar la página:

¿Cómo puedo resolver los problemas de visualización del formulario?

Para la correcta visualización de los datos se recomienda la última versión de los navegadores Safari, Mozilla Firefox o Microsoft Edge.

CITAS PENDIENTES

92000272 - PRUEBACATS STRESS SOLICITRES

Se encuentra pendiente de las siguientes citas:

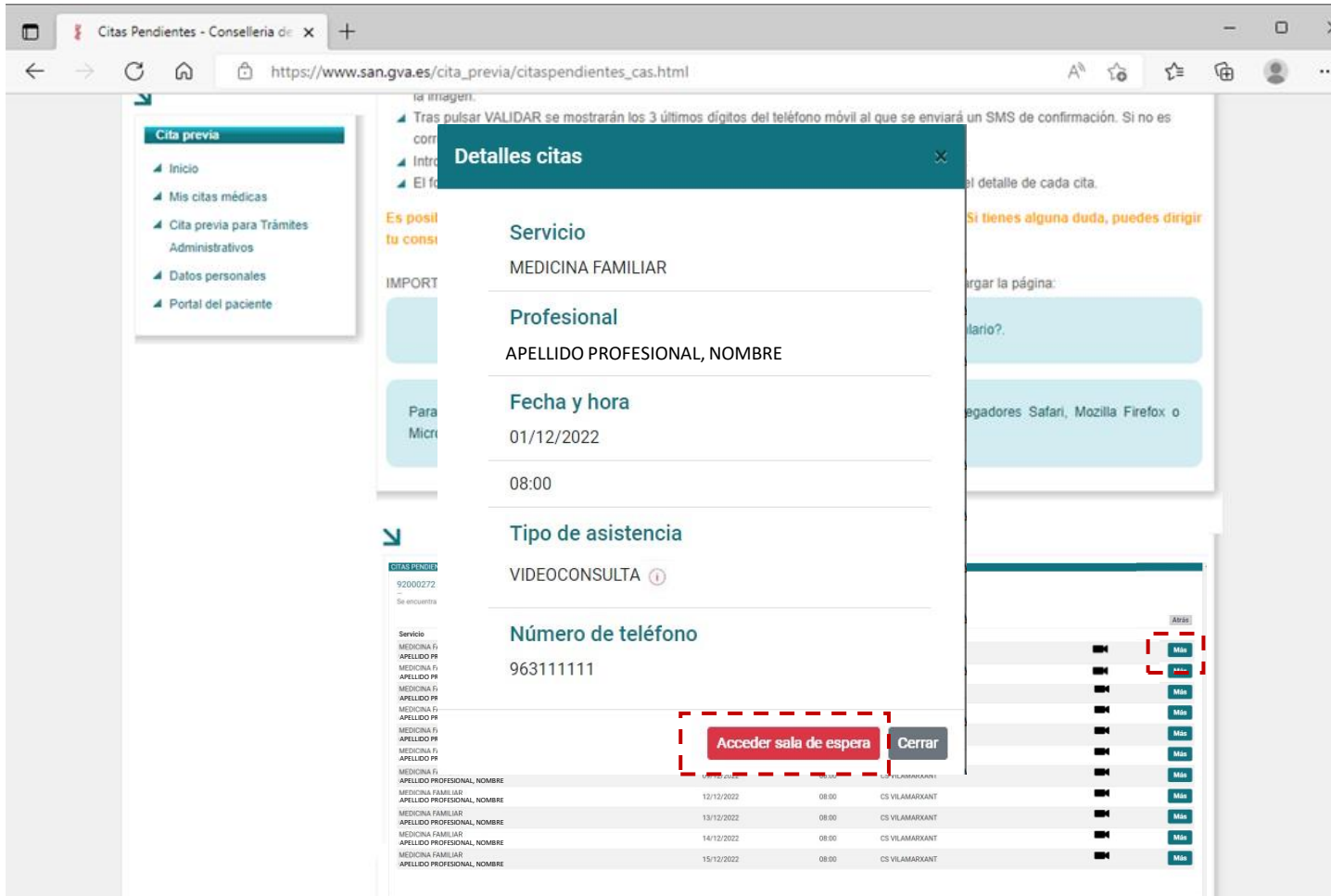
Servicio	Fecha	Hora	Ubicación	Más
MEDICINA FAMILIAR APELLIDO PROFESIONAL, NOMBRE	01/12/2022	08:00	CS VILAMARXANT	Más
MEDICINA FAMILIAR APELLIDO PROFESIONAL, NOMBRE	02/12/2022	08:00	CS VILAMARXANT	Más
MEDICINA FAMILIAR APELLIDO PROFESIONAL, NOMBRE	05/12/2022	08:00	CS VILAMARXANT	Más
MEDICINA FAMILIAR APELLIDO PROFESIONAL, NOMBRE	06/12/2022	08:00	CS VILAMARXANT	Más
MEDICINA FAMILIAR APELLIDO PROFESIONAL, NOMBRE	07/12/2022	08:00	CS VILAMARXANT	Más
MEDICINA FAMILIAR APELLIDO PROFESIONAL, NOMBRE	08/12/2022	08:00	CS VILAMARXANT	Más
MEDICINA FAMILIAR APELLIDO PROFESIONAL, NOMBRE	09/12/2022	08:00	CS VILAMARXANT	Más
MEDICINA FAMILIAR APELLIDO PROFESIONAL, NOMBRE	12/12/2022	08:00	CS VILAMARXANT	Más
MEDICINA FAMILIAR APELLIDO PROFESIONAL, NOMBRE	13/12/2022	08:00	CS VILAMARXANT	Más
MEDICINA FAMILIAR APELLIDO PROFESIONAL, NOMBRE	14/12/2022	08:00	CS VILAMARXANT	Más
MEDICINA FAMILIAR APELLIDO PROFESIONAL, NOMBRE	15/12/2022	08:00	CS VILAMARXANT	Más

Pasos a realizar por el paciente:

- Acceder al formulario de citas pendientes del paciente a través de la Web de CSUSP <https://www.san.gva.es> y el portal del paciente
- Acceder al detalle de la cita a través del botón Más

02 | El paciente hace la videoconsulta

Acceder al detalle de la cita correspondiente



The screenshot shows a web browser window with the URL https://www.san.gva.es/cita_previa/citaspendientes_cas.html. A modal titled 'Detalles citas' is open, displaying the following information:

- Servicio:** MEDICINA FAMILIAR
- Profesional:** APELLIDO PROFESIONAL, NOMBRE
- Fecha y hora:** 01/12/2022, 08:00
- Tipo de asistencia:** VIDEOCONSULTA
- Número de teléfono:** 963111111

At the bottom of the modal, there are two buttons: 'Acceder sala de espera' (highlighted with a red dashed box) and 'Cerrar'.

In the background, a table of pending appointments is visible. The first row is highlighted, and a 'Más' button is visible next to it.

Servicio	Profesional	Fecha y hora	Tipo de asistencia	Número de teléfono
MEDICINA FAMILIAR	APELLIDO PROFESIONAL, NOMBRE	01/12/2022, 08:00	VIDEOCONSULTA	963111111
MEDICINA FAMILIAR	APELLIDO PROFESIONAL, NOMBRE	12/12/2022, 08:00	VIDEOCONSULTA	963111111
MEDICINA FAMILIAR	APELLIDO PROFESIONAL, NOMBRE	13/12/2022, 08:00	VIDEOCONSULTA	963111111
MEDICINA FAMILIAR	APELLIDO PROFESIONAL, NOMBRE	14/12/2022, 08:00	VIDEOCONSULTA	963111111
MEDICINA FAMILIAR	APELLIDO PROFESIONAL, NOMBRE	15/12/2022, 08:00	VIDEOCONSULTA	963111111

Pasos a realizar por el paciente:

1. Acceder al formulario de citas pendientes del paciente a través de la Web de CSUSP <https://www.san.gva.es> y el portal del paciente
2. Acceder al detalle de la cita a través del botón Más
3. Pulsar botón Acceder a sala de espera

02 | El paciente hace la videoconsulta

Acceder a la sala de espera



Pasos a realizar por el paciente:

1. Acceder al formulario de citas pendientes del paciente a través de la Web de CSUSP <https://www.san.gva.es> y el portal del paciente
2. Acceder al detalle de la cita a través del botón Más
3. Pulsar botón Acceder a sala de espera
4. En el momento que se accede a la sala de espera se avisa al profesional de que el paciente está conectado

02 | El paciente hace la videoconsulta

Unirse a la videoconsulta



Citas Pendientes - Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública

https://www.san.gva.es/cita_previa/citaspendientes_cas.html

 **GENERALITAT
VALENCIANA**
Conselleria de Sanitat
Universal i Salut Pública

C.S. Pruebas Medicina Familiar
JUEVES, 01 DE DICIEMBRE DE 2022 A LAS 08:00

Por favor, esperar a que puedas ser atendido

Sesión

Nombre Apellido
Profesional

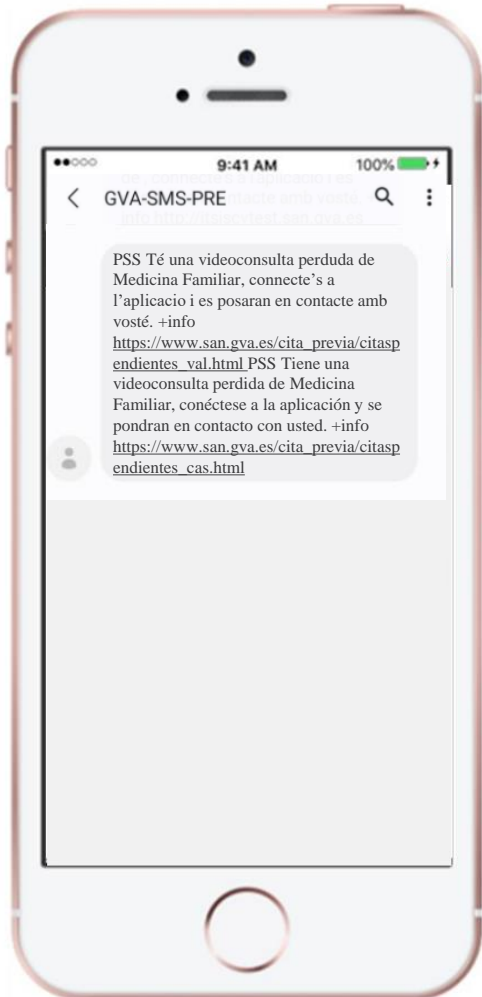
Rechazar Unirse

Pasos a realizar por el paciente:

1. Acceder al formulario de citas pendientes del paciente a través de la Web de CSUSP <https://www.san.gva.es> y el portal del paciente
2. Acceder al detalle de la cita a través del botón Más
3. Pulsar botón Acceder a sala de espera
4. En el momento que se accede a la sala de espera se avisa al profesional de que el paciente está conectado
5. Cuando se conecta el profesional aparece un mensaje para unirse a la video y se debe pulsar el botón Unirse.

02 | El paciente hace la videoconsulta

Aviso de llamada perdida al paciente



De: CONSELLERIA SANITAT <digisal_info@gva.es>

Enviado el: jueves, 5 de enero de 2023 9:40

Para: PRUEBACATS STRESS SOLICTRES <prueba_correo@gva.es>

Asunto: Trucada perduda de videoconsulta / Llamada perdida de videoconsulta:

PRUEBACATS STRESS SOLICTRES Des del servei MEDICINA FAMILIAR del CENTRO DE SALUD VILAMARXANT s'han posat en contacte amb vosté a través d'una videoconsulta, sense èxit, per la cita que té a les 10:00. Per favor, accedisca a l'aplicació i espere es posen en contacte amb vosté.

05/01/2023 10:00 - 10:15

Pot accedir a l'aplicació mitjançant el següent enllaç: https://www.san.gva.es/cita_previa/citaspendientes_val.html

Aquest és un missatge autogenerat. Per favor, no el responga

PRUEBACATS STRESS SOLICTRES Desde el servicio MEDICINA FAMILIAR del CENTRO DE SALUD VILAMARXANT se han puesto en contacto con usted a través de una videoconsulta, sin éxito, por la cita que tiene a las 10:00. Por favor, acceda la aplicación y espere se pongan en contacto con usted.

05/01/2023 10:00 - 10:15

Puede acceder a la plataforma a través del siguiente enlace: https://www.san.gva.es/cita_previa/citaspendientes_cas.html

Este es un mensaje auto-generado. Por favor, no lo respondas.

Pasos a realizar por el paciente:

1. Acceder al formulario de citas pendientes del paciente a través de la Web de CSUSP <https://www.san.gva.es> y el portal del paciente
2. Acceder al detalle de la cita a través del botón Más
3. Pulsar botón Acceder a sala de espera
4. En el momento que se accede a la sala de espera se avisa al profesional de que el paciente está conectado
5. Cuando se conecta el profesional aparece un mensaje para unirse a la video y se debe pulsar el botón Unirse.
 - En caso de no pulsar el botón unirse o desconexión el profesional finalizará la llamada, momento en el que se notifica al paciente mediante SMS y correo electrónico si lo tiene configurado en SIP.
 - Esta notificación también llega en caso de que el profesional intente conectarse sin que el paciente se haya conectado a la sala de espera.


02 | El paciente hace la videoconsulta

Iniciar la videoconsulta

Citas Pendientes - Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública

https://www.san.gva.es/cita_previa/citaspendientes_cas.html

La conversación tanto escrita como oral desaparecerá al terminar la video, anótese lo que considere necesario



Seleccione su nombre / Seleccione el seu nom

Nombre / Nom
paciente3 Lrueba3 test3

Seleccione sus dispositivos / Seleccione els seus dispositius

Dispositivo de video / Dispositiu de video
Integrated Webcam (1bcf:28c4)

Dispositivo de audio / Dispositiu d'àudio
Predeterminado - Microphone Array (Realtek(R) ...

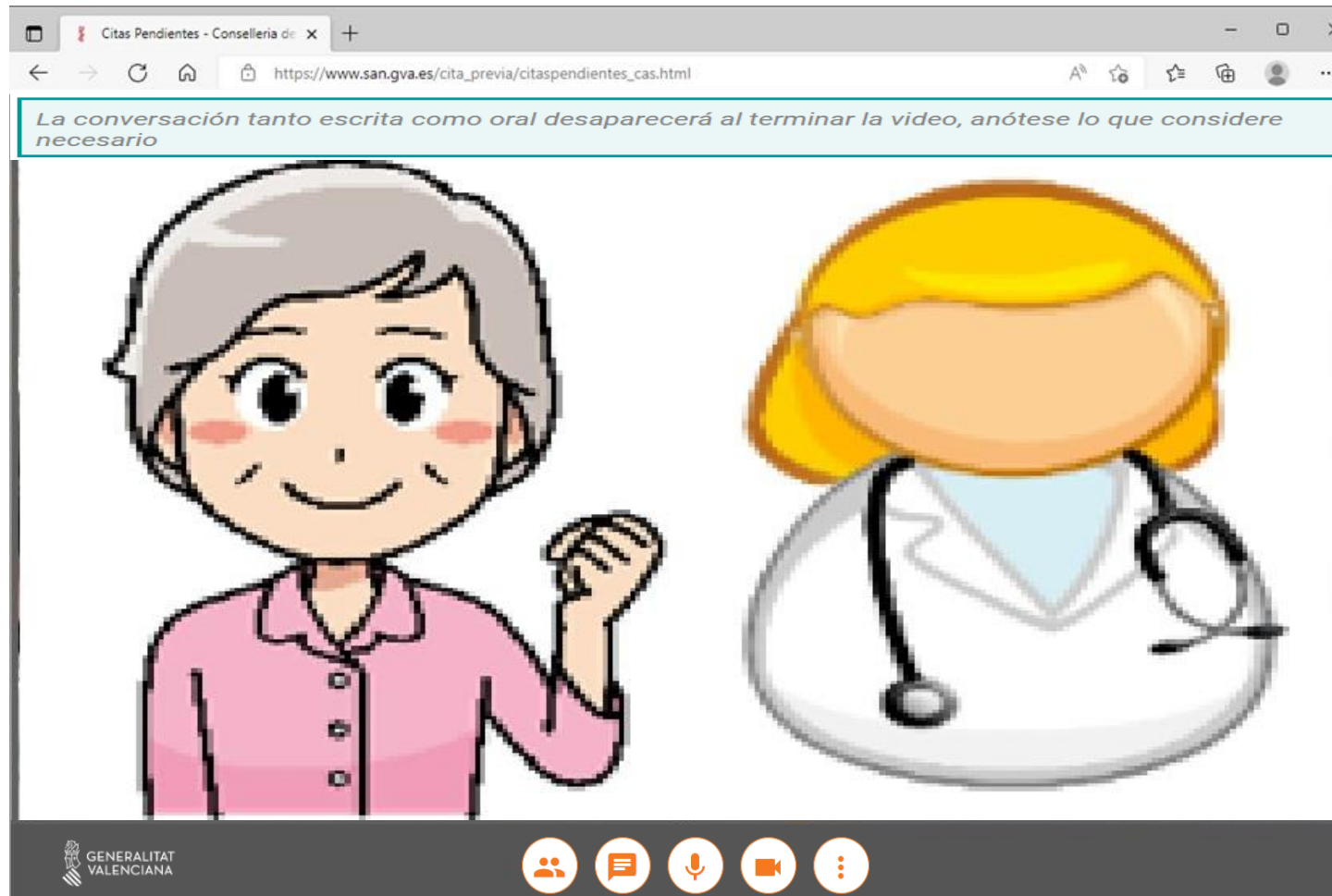
Iniciar

Pasos a realizar por el paciente:

1. Acceder al formulario de citas pendientes del paciente a través de la Web de CSUSP <https://www.san.gva.es> y el portal del paciente
2. Acceder al detalle de la cita a través del botón Más
3. Pulsar botón Acceder a sala de espera
4. En el momento que se accede a la sala de espera se avisa al profesional de que el paciente está conectado
5. Cuando se conecta el profesional aparece un mensaje para unirse a la video y se debe poner el botón Unirse.
6. Pulsa el botón Iniciar una vez comprobados los dispositivos.

02 | El paciente hace la videoconsulta

Ser atendido por el profesional a través de la videoconsulta



Comentarios:

- Desde la sala de video el paciente podrá realizar las siguientes acciones:
 - Ver los participantes
 - Utilizar el chat
 - Encender/Apagar el micrófono
 - Encender/Apagar la cámara
 - Ampliar/Reducir la imagen del profesional
 - Ampliar/Reducir la imagen del paciente

En caso de que el paciente salga de la llamada por cualquier motivo, para volver a acceder a la video debe volver a acceder a la sala de espera donde le aparecerá el botón UNIRME

02 | El paciente hace la videoconsulta

Rellenar encuesta de satisfacción

Citas Pendientes - Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública

https://www.san.gva.es/cita_previa/citaspendientes_cas.html

La conversación tanto escrita como oral desaparecerá al terminar la video, anótese lo que considere necesario

Español (España, alfa...)

Encuesta Videoconsulta Pacientes

Esta es una breve encuesta destinada a conocer cómo ha sido su experiencia usando la modalidad de cita sanitaria mediante videoconsulta.

Son sólo 6 preguntas que nos ayudarán a mejorar el servicio que ofrecemos.

Muchas gracias por ayudarnos.

1. Su edad está comprendida en el siguiente rango:

☐ Menor de 30 años

☐ Entre 30 y 50 años

☐ Entre 50 y 70 años

☐ Mayor de 70 años

2. Ha realizado la Videoconsulta desde un dispositivo del siguiente tipo:

Comentarios:

- Cuando el profesional finaliza la consulta al paciente le aparece un cuestionario de satisfacción que tiene que rellenar para indicar su experiencia con el sistema.

GRACIAS