

Videoconsulta DIGISAL

Experiencia usuario pilotaje-paciente

Accés des de la web de CSUSP
(PC sobretaula o portàtil)

Febrer 2023

Índex

01 | Objectiu

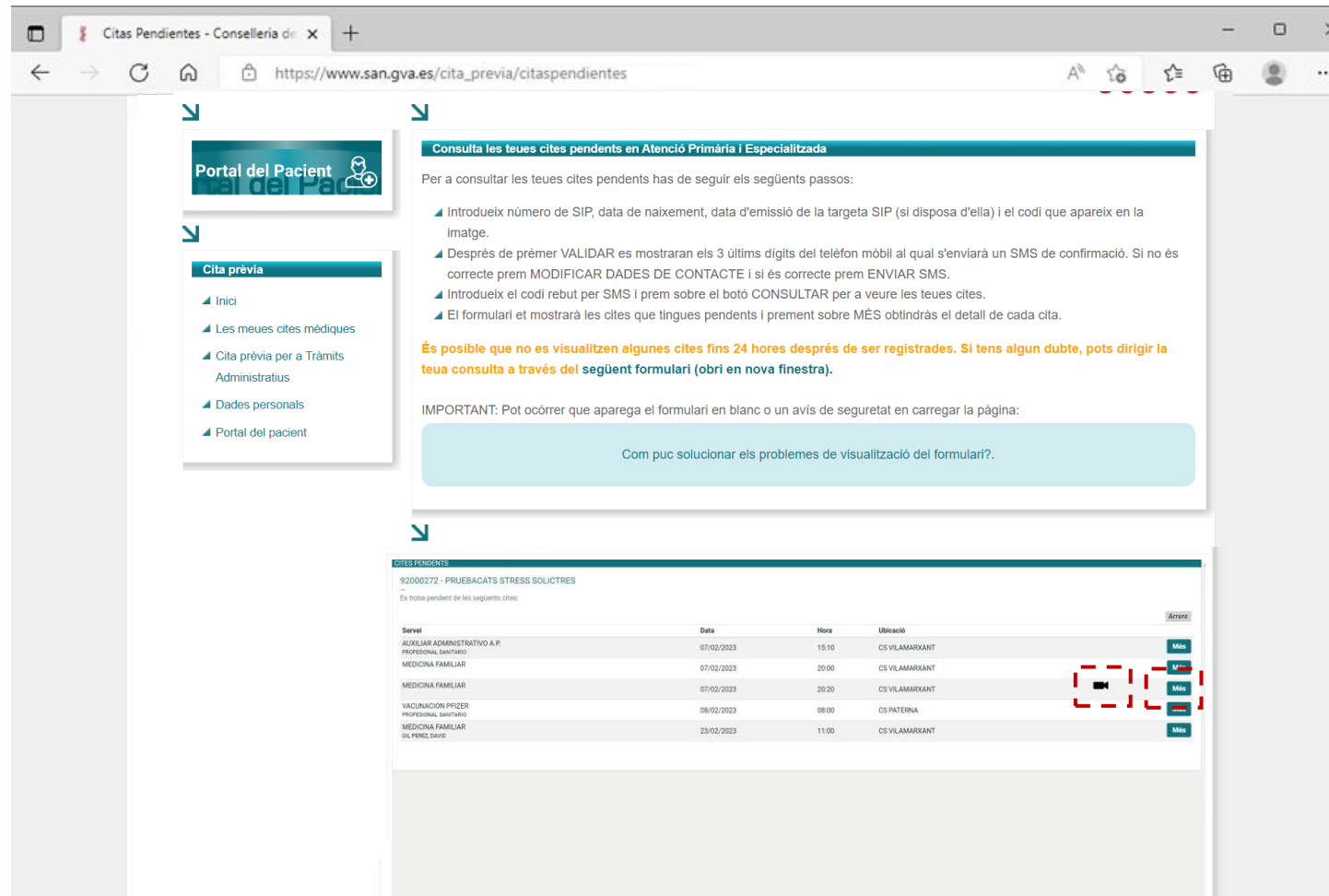
02 | El pacient fa la videoconsulta

01 | Objectiu

En aquesta presentació s'explicarà el cas d'ús de la realització de videoconsultes des del formulari de cites del pacient per part del pacient per al pilotatge de DIGISAL.

02 | El pacient fa la videoconsulta

Accedir a formulari de cites pendents



Portal del Pacient

Cita previa

- ▶ Inici
- ▶ Les meues cites mèdiques
- ▶ Cita prèvia per a Tràmits Administratius
- ▶ Dades personals
- ▶ Portal del pacient

Consulta les teues cites pendents en Atenció Primària i Especialitzada

Per a consultar les teues cites pendents has de seguir els següents passos:

- ▶ Introdueix número de SIP, data de naixement, data d'emissió de la targeta SIP (si disposa d'ella) i el codi que apareix en la imatge.
- ▶ Després de prémer VALIDAR es mostraran els 3 últims dígit del telèfon mòbil al qual s'enviarà un SMS de confirmació. Si no és correcte prem MODIFICAR DADES DE CONTACTE i si és correcte prem ENVIAR SMS.
- ▶ Introdueix el codi rebut per SMS i prem sobre el botó CONSULTAR per a veure les teues cites.
- ▶ El formulari et mostrarà les cites que tingues pendents i prement sobre MÉS obtindràs el detall de cada cita.

És possible que no es visualitzen algunes cites fins 24 hores després de ser registrades. Si tens algun dubte, pots dirigir la teua consulta a través del següent formulari (obri en nova finestra).

IMPORTANT: Pot ocórrer que aparega el formulari en blanc o un avis de seguretat en carregar la pàgina:

Com puc solucionar els problemes de visualització del formulari?.

CITAS PENDIENTES

92000272 - PRUEBACATS STRESS SOLICITRES

Es troba pendent de les següents cites:

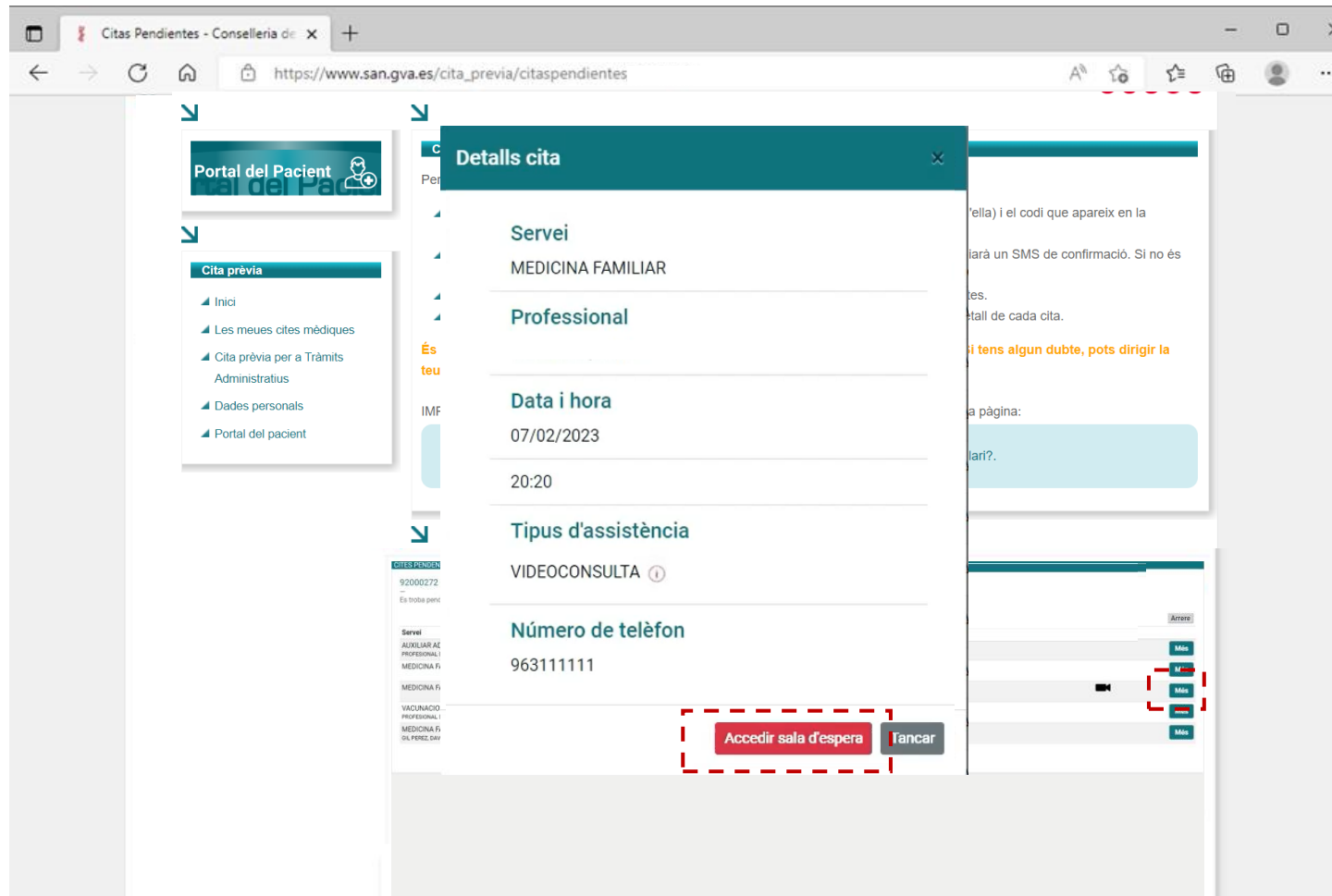
Servici	Data	Hora	Ubicació	
AUXILIAR ADMINISTRATIVO A.P. PROFESIONAL SANITARIO	07/02/2023	15:10	CS VILAMARKANT	Més
MEDICINA FAMILIAR	07/02/2023	20:00	CS VILAMARKANT	Més
MEDICINA FAMILIAR	07/02/2023	20:20	CS VILAMARKANT	Més
VACUNACION PFIZER PROFESIONAL SANITARIO	08/02/2023	08:00	CS PATERNA	Més
MEDICINA FAMILIAR (SL PEREZ GAYO)	23/02/2023	11:00	CS VILAMARKANT	Més

Passos a realitzar pel pacient:

1. Accedir al formulari de cites pendents del pacient a través de la Web de CSUSP <https://www.san.gva.es> i el portal del pacient
2. Accedir al detall de la cita a través del botó Més

02 | El pacient fa la videoconsulta

Accedir al detall de la cita corresponent



The screenshot shows a web browser window with the URL https://www.san.gva.es/cita_previa/citaspendientes. The page displays a sidebar with the 'Portal del Pacient' menu, including options like 'Inici', 'Les meues cites mèdiques', 'Cita prèvia per a Tràmits Administratius', 'Dades personals', and 'Portal del pacient'. The main content area shows a 'Detalls cita' modal for a video consultation. The modal includes the following information:

- Servei:** MEDICINA FAMILIAR
- Professional:** (Name partially visible)
- Data i hora:** 07/02/2023, 20:20
- Tipus d'assistència:** VIDEOCONSULTA
- Número de telèfon:** 963111111

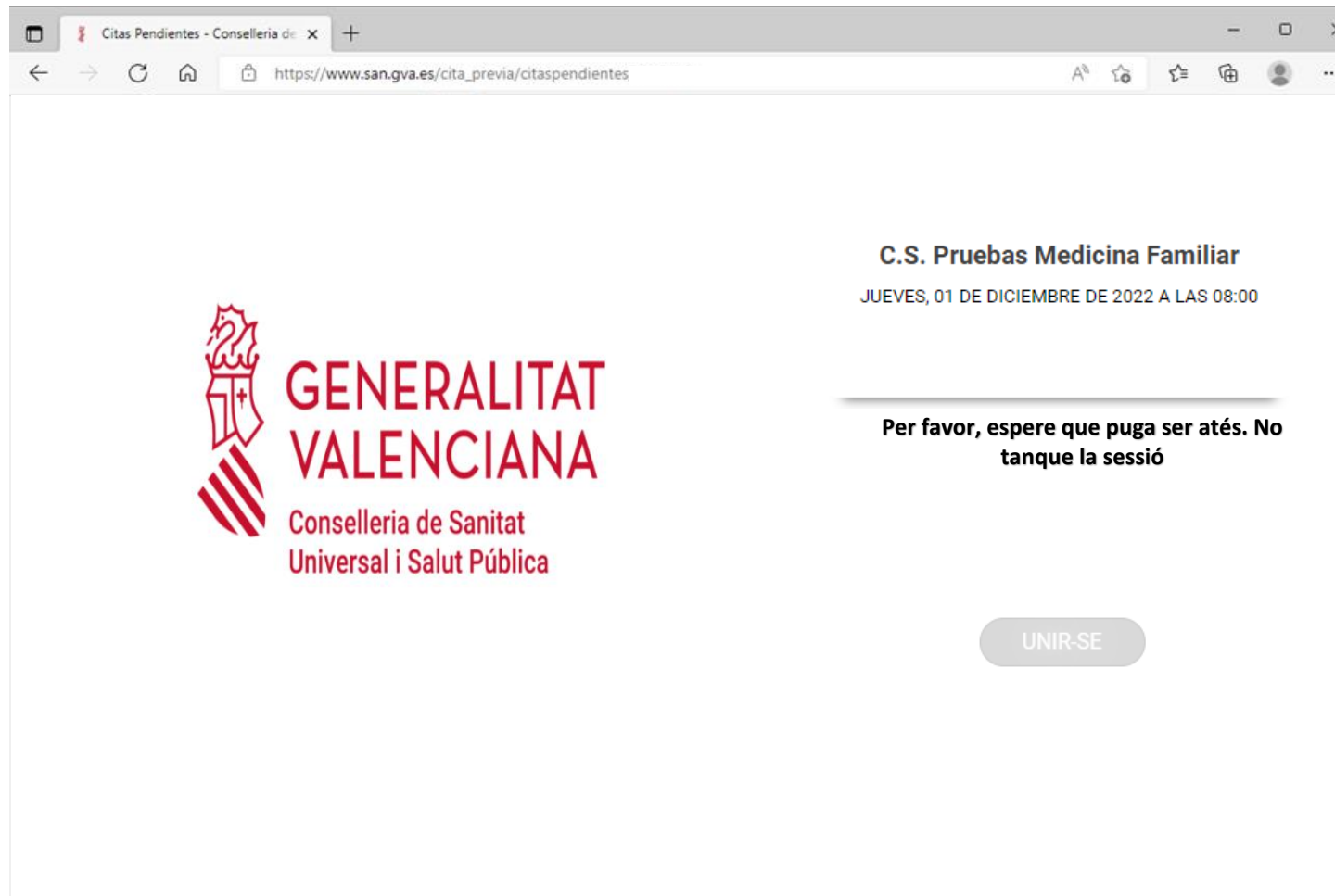
At the bottom of the modal, there are two buttons: 'Accedir sala d'espera' (highlighted with a red dashed box) and 'Tancar'.

Passos a realitzar pel pacient:

1. Accedir al formulari de cites pendents del pacient a través de la Web de CSUSP <https://www.san.gva.es> i el portal del pacient
2. Accedir al detall de la cita a través del botó Més
3. Prémer botó Accedir a sala d'espera

02 | El pacient fa la videoconsulta

Accedir a la sala d'espera



Passos a realitzar pel pacient:

1. Accedir al formulari de cites pendents del pacient a través de la Web de CSUSP <https://www.san.gva.es> i el portal del pacient
2. Accedir al detall de la cita a través del botó Més
3. Prémer botó Accedir a sala d'espera
4. En el moment que s'accedeix a la sala d'espera s'avisarà al professional que el pacient està connectat

02 | El pacient fa la videoconsulta

Unir-se a la videoconsulta



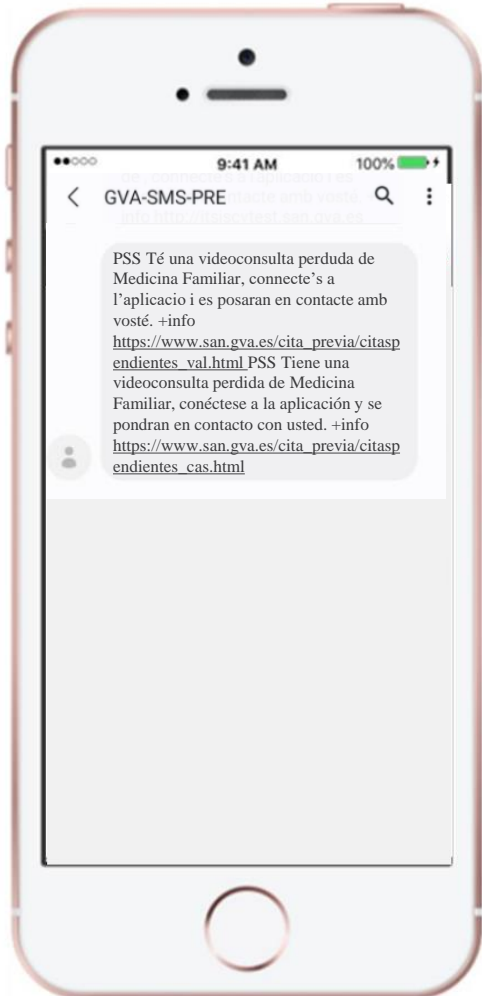
The screenshot shows a web browser window with the address https://www.san.gva.es/cita_previa/citaspendientes. The page content includes the Generalitat Valenciana logo and name, the text 'Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública', and the appointment details: 'C.S. Pruebas Medicina Familiar' and 'JUEVES, 01 DE DICIEMBRE DE 2022 A LAS 08:00'. A message in Spanish says 'Per favor, espere que puga ser atés. No tanque la sessió'. A teal box with a dashed red border contains the text 'Sessió' and 'Nom Professional inicia la sessió', with two buttons at the bottom: 'Rebutja' and 'Vull unir-me'.

Passos a realitzar pel pacient:

1. Accedir al formulari de cites pendents del pacient a través de la Web de CSUSP <https://www.san.gva.es> i el portal del pacient
2. Accedir al detall de la cita a través del botó Més
3. Prémer botó Accedir a sala d'espera
4. En el moment que s'accedeix a la sala d'espera s'avisar al professional que el pacient està connectat
5. Quan es connecta el professional apareix un missatge per a unir-se a la videoconferència i s'ha de prémer el botó Unir-se

02 | El pacient fa la videoconsulta

Avís de trucada perduda al pacient



De: CONSELLERIA SANITAT <digisal_info@gva.es>

Enviado el: jueves, 5 de enero de 2023 9:40

Para: PRUEBACATS STRESS SOLICTRES <prueba_correo@gva.es>

Asunto: Trucada perduda de videoconsulta / Llamada perdida de videoconsulta:

PRUEBACATS STRESS SOLICTRES Des del servei MEDICINA FAMILIAR del CENTRO DE SALUD VILAMARXANT s'han posat en contacte amb vosté a través d'una videoconsulta, sense èxit, per la cita que té a les 10:00. Per favor, accedisca a l'aplicació i espere es posen en contacte amb vosté.

05/01/2023 10:00 - 10:15

Pot accedir a l'aplicació mitjançant el següent enllaç: https://www.san.gva.es/cita_previa/citaspendientes_val.html

Aquest és un missatge autogenerat. Per favor, no el responga

PRUEBACATS STRESS SOLICTRES Desde el servicio MEDICINA FAMILIAR del CENTRO DE SALUD VILAMARXANT se han puesto en contacto con usted a través de una videoconsulta, sin éxito, por la cita que tiene a las 10:00. Por favor, acceda la aplicación y espere se pongan en contacto con usted.

05/01/2023 10:00 - 10:15

Puede acceder a la plataforma a través del siguiente enlace: https://www.san.gva.es/cita_previa/citaspendientes_cas.html

Este es un mensaje auto-generado. Por favor, no lo respondas.

Passos a realitzar pel pacient:

1. Accedir al formulari de cites pendents del pacient a través de la Web de CSUSP <https://www.san.gva.es> i el portal del pacient
2. Accedir al detall de la cita a través del botó Més
3. Prémer botó Accedir a sala d'espera
4. En el moment que s'accedeix a la sala d'espera s'avisat al professional que el pacient està connectat
5. Quan es connecta el professional apareix un missatge per a unir-se a la videoconferència i s'ha de prémer el botó Unir-se
 - En cas de no prémer el botó Unir-se o desconnectar el professional finalitzarà la trucada, moment en el qual es notifica al pacient mitjançant SMS i correu electrònic si ho té configurat en SIP.
 - Aquesta notificació també arriba en cas que el professional intente connectar-se sense que el pacient s'haja connectat a la sala d'espera.


02 | El pacient fa la videoconsulta

Iniciar la videoconsulta

Citas Pendientes - Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública

https://www.san.gva.es/cita_previa/citaspendientes

La conversa tant escrita com oral desapareixerà en acabar la vídeo, anote's el que considere necessari



Seleccione su nombre / Seleccione el seu nom

Nombre / Nom
paciente3 Lrueba3 test3

Seleccione sus dispositivos / Seleccione els seus dispositius

Dispositivo de video / Dispositiu de vídeo
Integrated Webcam (1bcf:28c4)

Dispositivo de audio / Dispositiu d'àudio
Predeterminado - Microphone Array (Realtek(R) ...

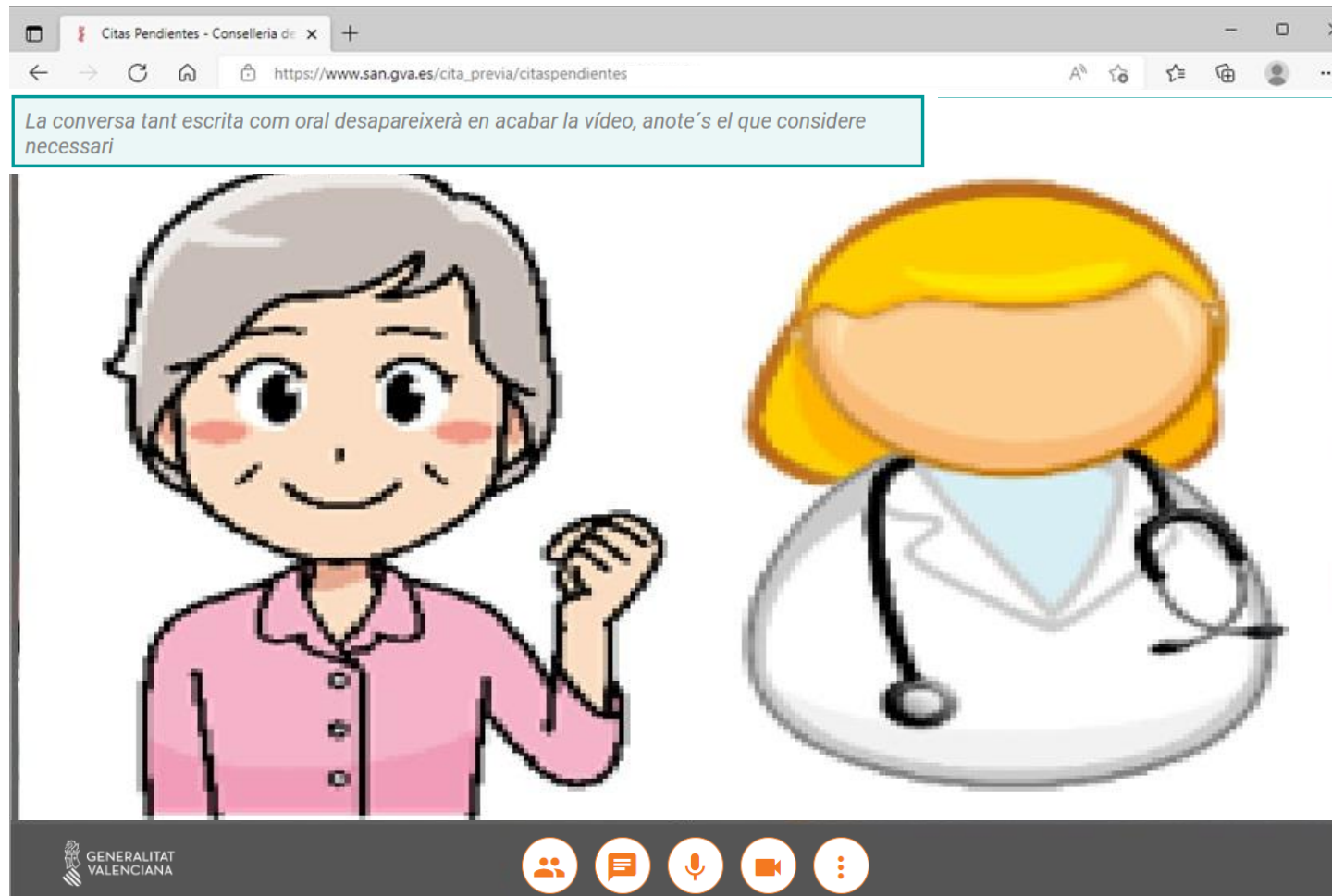
Iniciar

Passos a realitzar pel pacient:

1. Accedir al formulari de cites pendents del pacient a través de la Web de CSUSP <https://www.san.gva.es> i el portal del pacient
2. Accedir al detall de la cita a través del botó Més
3. Prémer botó Accedir a sala d'espera
4. En el moment que s'accedeix a la sala d'espera s'avisa al professional que el pacient està connectat
5. Quan es connecta el professional apareix un missatge per a unir-se a la videoconferència i s'ha de prémer el botó Unir-se
6. Prem el botó Iniciar una vegada comprovats els dispositius.

02 | El pacient fa la videoconsulta

Ser atés pel professional a través de la videoconsulta



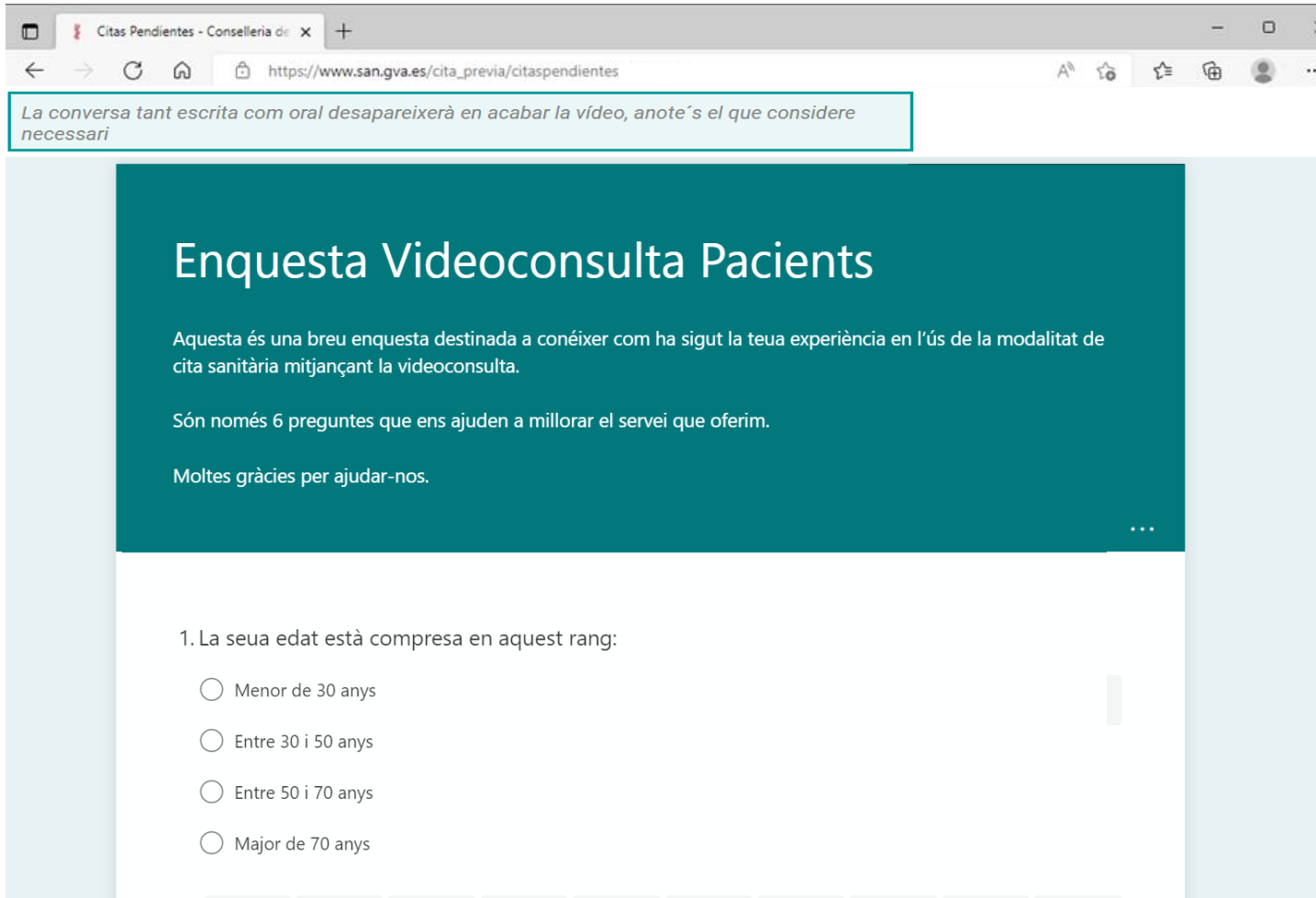
Comentaris:

- Des de la sala de vídeo el pacient podrà realitzar les següents accions:
 - Veure els participants
 - Utilitzar el xat
 - Encendre/apagar el micròfon
 - Encendre/apagar la càmera
 - Ampliar/reduir la imatge del professional

En cas que el pacient isca de la trucada per qualsevol motiu, per a tornar a accedir a la vídeo ha de tornar a accedir a la sala d'espera on li apareixerà el botó UNIR-ME

02 | El pacient fa la videoconsulta

Omplir enquesta de satisfacció



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'https://www.san.gva.es/cita_previa/citaspendientes'. A light blue notification box at the top of the page contains the text: 'La conversa tant escrita com oral desapareixerà en acabar la vídeo, anote's el que considere necessari'. The main content area has a dark teal header with the title 'Enquesta Videoconsulta Pacients'. Below the title, there is a paragraph: 'Aquesta és una breu enquesta destinada a conèixer com ha sigut la teua experiència en l'ús de la modalitat de cita sanitària mitjançant la videoconsulta.' followed by 'Són només 6 preguntes que ens ajuden a millorar el servei que oferim.' and 'Moltes gràcies per ajudar-nos.' The first question is '1. La seua edat està compresa en aquest rang:'. Below the question are four radio button options: 'Menor de 30 anys', 'Entre 30 i 50 anys', 'Entre 50 i 70 anys', and 'Major de 70 anys'. A vertical scrollbar is visible on the right side of the options.

Citas Pendientes - Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública

https://www.san.gva.es/cita_previa/citaspendientes

La conversa tant escrita com oral desapareixerà en acabar la vídeo, anote's el que considere necessari

Enquesta Videoconsulta Pacients

Aquesta és una breu enquesta destinada a conèixer com ha sigut la teua experiència en l'ús de la modalitat de cita sanitària mitjançant la videoconsulta.

Són només 6 preguntes que ens ajuden a millorar el servei que oferim.

Moltes gràcies per ajudar-nos.

1. La seua edat està compresa en aquest rang:

- ☐ Menor de 30 anys
- ☐ Entre 30 i 50 anys
- ☐ Entre 50 i 70 anys
- ☐ Major de 70 anys

Comentaris:

- Quan el professional finalitza la consulta al pacient li apareix un qüestionari de satisfacció que ha d'emplenar per a indicar la seua experiència amb el sistema.

GRÀCIES