

Videoconsulta DIGISAL

Experiència usuari pilotatge-pacient

Accés des de l'app GVA +Salut
(mòbil o tauleta)

Febrer 2023

Índex

01 | Objectiu

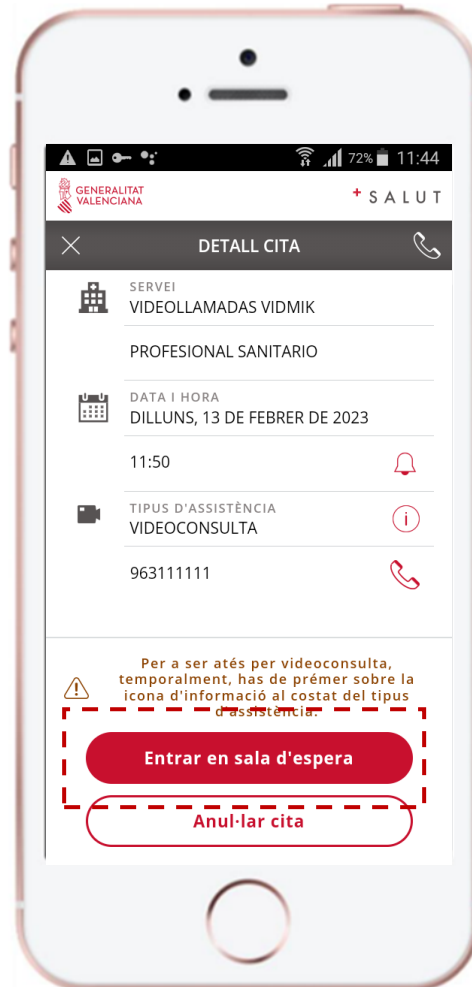
02 | El pacient fa la videoconsulta

01 | Objectiu

En aquesta presentació s'explicarà el cas d'ús de la realització de videoconsultes des de l'app GVA +Salut per part del pacient per al pilotatge de DIGISAL.

02 | El pacient fa la videoconsulta

Accés a sala d'espera

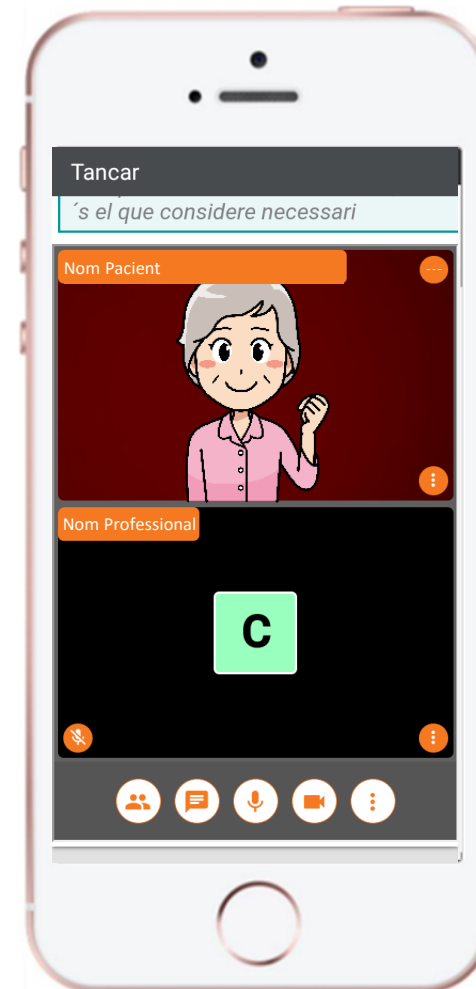
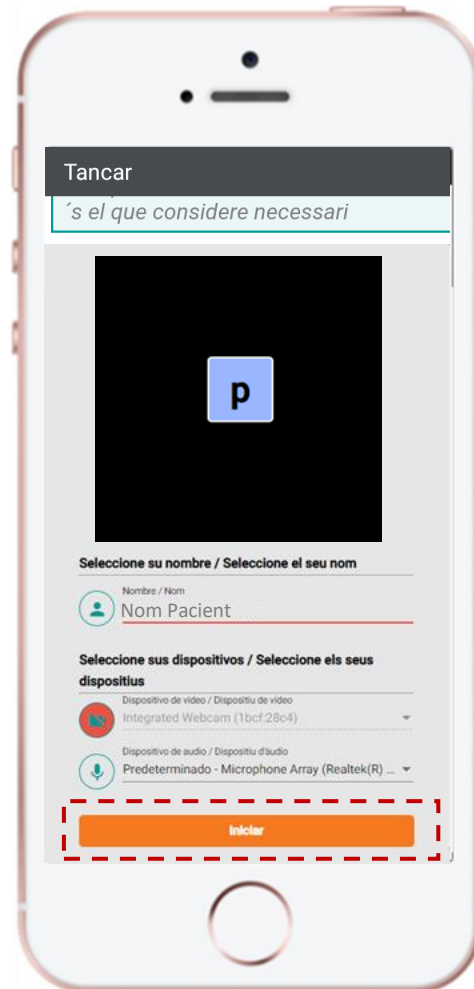


Passos a realitzar pel pacient:

1. Tindre una versió de l'app GVA +Salut igual o superior a la v_7.0
2. Accedir a l'app en el dispositiu mòbil
3. Accedir al resum de cites
4. Accedir al detall de la cita de tipus videoconsulta
5. Prémer el botó Accedir a sala d'espera
6. En el moment que s'accedeix a la sala d'espera, s'avisa el professional que el pacient està connectat. El pacient ha de mantindre's en la sala d'espera sense tancar l'app, fins que es pose en contacte el professional.

02 | El pacient fa la videoconsulta

Inici i realització de videoconsulta amb professional

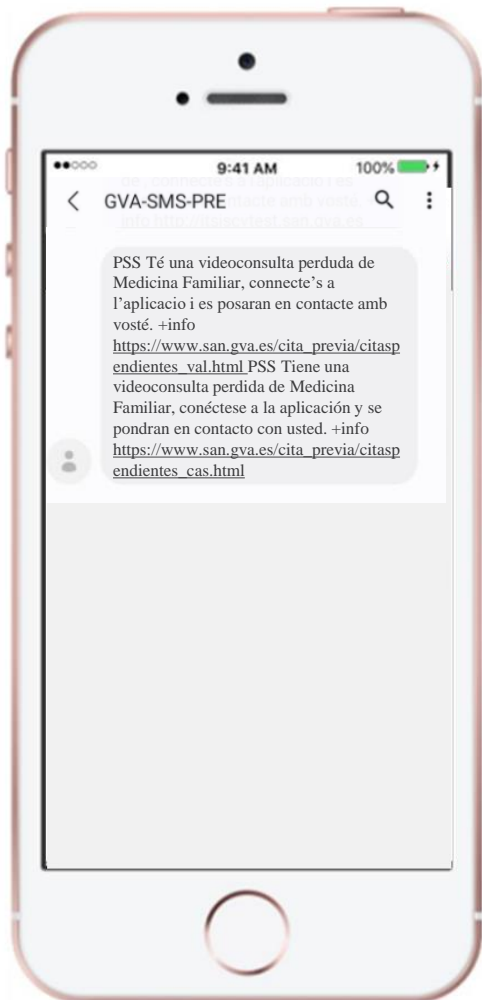


Passos a realitzar pel pacient:

1. Tindre una versió de l'app GVA +Salut igual o superior a la v_7.0
2. Accedir a l'app en el dispositiu mòbil
3. Accedir al resum de cites
4. Accedir al detall de la cita de tipus videoconsulta
5. Prémer el botó Accedir a sala d'espera
6. En el moment que s'accedeix a la sala d'espera, s'avisava el professional que el pacient està connectat. El pacient ha de mantindre's en la sala d'espera sense tancar l'app, fins que es posa en contacte el professional.
7. Quan es connecta el/la professional, apareix un missatge per a unir-se a la vídeo i s'ha de prémer el botó Unir-se.
8. Prem el botó Iniciar una vegada comprovats els dispositius.
9. Es realitza la videoconsulta amb el professional.

02 | El pacient fa la videoconsulta

Avís de trucada perduda al pacient



De: CONSELLERIA SANITAT <digisal_info@gva.es>

Enviado el: jueves, 5 de enero de 2023 9:40

Para: PRUEBACATS STRESS SOLICTRES <prueba_correo@gva.es>

Asunto: Trucada perduda de videoconsulta / Llamada perdida de videoconsulta:

PRUEBACATS STRESS SOLICTRES Des del servei MEDICINA FAMILIAR del CENTRO DE SALUD VILAMARXANT s'han posat en contacte amb vosté a través d'una videoconsulta, sense èxit, per la cita que té a les 10:00. Per favor, accedisca a l'aplicació i espere es posen en contacte amb vosté.

05/01/2023 10:00 - 10:15

Pot accedir a l'aplicació mitjançant el següent enllaç: https://www.san.gva.es/cita_previa/citaspendientes_val.html

Aquest és un missatge autogenerat. Per favor, no el responga

PRUEBACATS STRESS SOLICTRES Desde el servicio MEDICINA FAMILIAR del CENTRO DE SALUD VILAMARXANT se han puesto en contacto con usted a través de una videoconsulta, sin éxito, por la cita que tiene a las 10:00. Por favor, acceda la aplicación y espere se pongan en contacto con usted.

05/01/2023 10:00 - 10:15

Puede acceder a la plataforma a través del siguiente enlace: https://www.san.gva.es/cita_previa/citaspendientes_cas.html

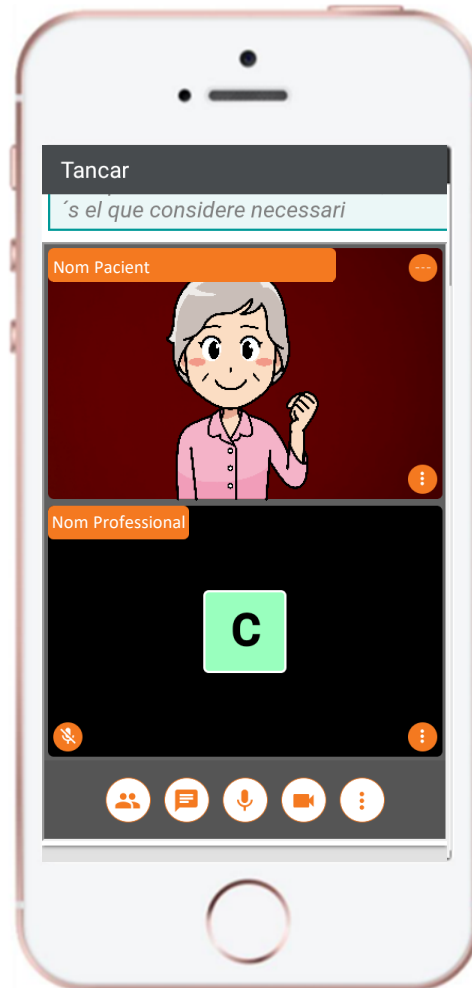
Este es un mensaje auto-generado. Por favor, no lo respondas.

Passos a realitzar pel pacient:

- Quan es connecta el professional apareix un missatge per a unir-se a la videoconferència i s'ha de prémer el botó Unir-se
- En cas de no prémer el botó Unir-se o desconneció el professional finalitzarà la trucada, moment en el qual es notifica al pacient mitjançant SMS i correu electrònic si ho té configurat en SIP.
- Aquesta notificació també arriba en cas que el professional intente connectar-se sense que el pacient s'haja connectat a la sala d'espera.

02 | El pacient fa la videoconsulta

Ser atés pel professional a través de la videoconsulta



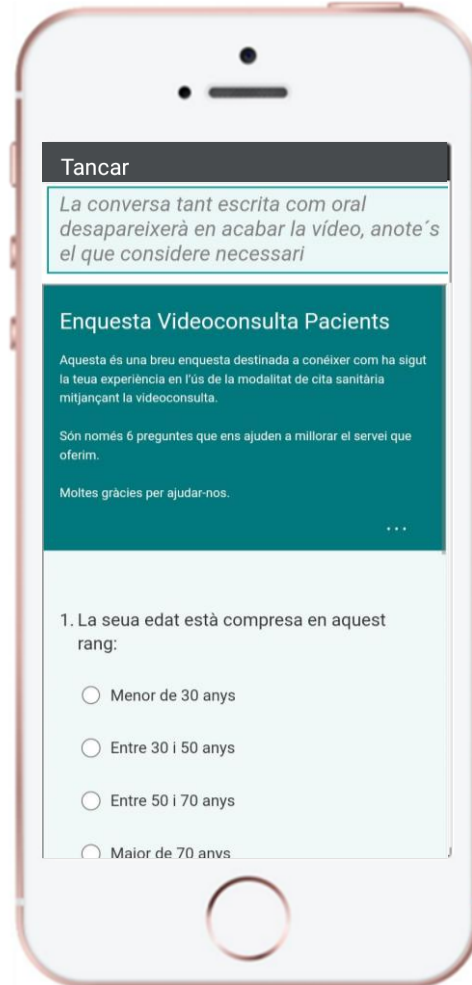
Comentaris:

- Des de la sala de vídeo el pacient podrà realitzar les següents accions:
 - Veure els participants
 - Utilitzar el xat
 - Encendre/apagar el micròfon
 - Encendre/apagar la càmera
 - Ampliar/reduir la imatge del professional

En cas que el pacient isca de la trucada per qualsevol motiu, per a tornar a accedir a la vídeo ha de tornar a accedir a la sala d'espera on li apareixerà el botó UNIR-ME

02 | El pacient fa la videoconsulta

Omplir enquesta de satisfacció



Tancar

La conversa tant escrita com oral desapareixerà en acabar la vídeo, anote's el que considere necessari

Enquesta Videoconsulta Pacients

Aquesta és una breu enquesta destinada a conèixer com ha sigut la teua experiència en l'ús de la modalitat de cita sanitària mitjançant la videoconsulta.

Són només 6 preguntes que ens ajuden a millorar el servei que oferim.

Moltes gràcies per ajudar-nos.

...

1. La seua edat està compresa en aquest rang:

- Menor de 30 anys
- Entre 30 i 50 anys
- Entre 50 i 70 anys
- Maior de 70 anys

Comentaris:

- Quan el professional finalitza la consulta al pacient li apareix un qüestionari de satisfacció que ha d'emplenar per a indicar la seua experiència amb el sistema.



GENERALITAT
VALENCIANA

Conselleria de Sanitat
Universal i Salut Pública



GRÀCIES