

## MOBBING O ASSETJAMENT LABORAL (II)

PS-05

**CONDUCTES CONSTITUTIVES D'ASSETJAMENT LABORAL (Criteri Tècnic 69/2009, sobre actuacions Inspecció de Treball)**

### ABÚS D'AUTORITAT:

- Deixar el treballador de forma continuada sense ocupació efectiva, o incomunicat, sense cap causa que ho justifique.
- Assignar-li tasques inútils o sense gens de valor productiu.
- Accions que suposen represàlies contra treballadors que han plantejat queixes o demandes contra l'empresa.
- Dictar ordes de compliment impossible amb els mitjans que s'assignen al treballador.
- Ocupació en tasques inútils o que no tenen valor productiu.



### TRACTE VEXATORI:

- Insultar o menysprear repetidament un treballador.
- Reprendre'l reiteradament davant d'altres persones.
- Difondre rumors falsos sobre el seu treball o vida privada.



### ASSETJAMENT DISCRIMINATORI MOTIVAT PER:

- Atacs per motius sindicals, polítics o creences religioses.
- Atacs per raó de sexe, edat, estat civil, origen, situació de maternitat, discapacitat, etc.

**CONDUCTES QUE NO SÓN ASSETJAMENT LABORAL (sense perjuí que puguen ser constitutives d'altres infraccions)**

- Modificacions substancials de condicions de treball sense causa i sense seguir el procediment legalment establert.
- Pressions per a augmentar la jornada o realitzar determinats treballs.
- Conductes despòtiques dirigides indiscriminadament a diversos treballadors.
- Conflictes durant les vagues, protestes, etc.
- Ofenses puntuals i successives dirigides per diversos subjectes sense coordinació entre ells.
- Amonestacions sense desqualificar per no realitzar bé el treball.
- Conflictes personals i sindical.

## QUÈ ÉS I QUÈ NO ÉS ASSETJAMENT LABORAL?

### ÉS ASSETJAMENT LABORAL:

- Situació que es dona de forma repetida.
- Situació que s'allarga en el temps.
- Es busca desprestigiar personalment o laboralment.
- S'inclou la manipulació de persones.
- S'utilitzen com a pretext les males condicions de treball per a l'atac personal.
- S'aïlla el treballador.
- Se li amaga informació.
- Es creen rumors i mentires sobre la seua vida privada.
- Es discrimina per a evitar la millora professional.
- S'humilia la persona.
- Es creen sentiments d'incapacitat o ineficàcia

### NO ÉS ASSETJAMENT LABORAL:

- Situació aïllada.
- Situació que es dona en moments puntuals.
- Quan l'objectiu és millorar el treball i rendiment.
- Un autoritarisme excessiu per part del superior.
- Els conflictes del treball.
- Les males condicions de treball.
- El treball aïllat o individual per la mateixa activitat.
- El xafardeig "sa" i no negatiu necessàriament.
- La mala organització i mala comunicació.
- Quan no es millora professionalment per falta de mèrits.
- Les friccions i els conflictes o tensions.
- La ineficàcia per a realitzar un treball.

### EL FALS ASSETJAMENT LABORAL:

☉ Este supòsit pot suscitar polèmiques en les organitzacions i un desgast professional amb greus conseqüències per a l'empresa i els professionals.

☉ Es difícil que el fals assetjament laboral s'enquadre dins de la definició científica d'assetjament laboral.

☉ En els supòsits de fals assetjament laboral, el verdader assetjador es disfressa de víctima d'assetjament, parla molt d'això buscant aliats, se sent segur i convençut, té mals informes, no busca solucions, no està deprimat, manté intactes les seues relacions socials i la seua capacitat d'oci i tan prompte com veu que té possibilitats, denunciarà precoçment.

☉ Esta figura només es planteja el seu propi benefici sense valorar el perjudici que causa a l'empresa i als seus propis companys.



**Bibliografia:** Llei 31/1995, de Prevenció de Riscos Laborals. Articles 14, 15 i 16 . RD 39/1997, Regl. Servicis de Prevenció. Reforma del Codi Penal (LO 5/2010). Article 173.1. Criteri Tècnic 69/2009, sobre actuacions de la Inspecció de Treball i Seguretat Social. En materia d'assetjament i violència en el treball. Piñuel, Iñaki (2003). *Mobbing. Manual de autoayuda. Claves para reconocer y superar el acoso moral en el trabajo*. Madrid: Ed. Aguilar. Hirigoyen, Marie-France (2001). *El acoso moral en el trabajo*. Barcelona: Ed.

Paidós. Mediavilla, Gerardo (2003). *¿Por qué la han tomado conmigo? Casos reales de mobbing*. Barcelona: Ed. Grijalbo.