

# Preguntas frecuentes para soporte a los ciudadanos

## Índice de contenidos

<b>Preguntas frecuentes para soporte a los ciudadanos.....</b>	<b>1</b>
<b>1. Solicitud de cambio de estados .....</b>	<b>1</b>
1.1 Cómo rellenar el formulario de Datos personales .....	1
1.2 Cómo rellenar el formulario de cambio de estado ( <i>Disponible especial / No disponible voluntario</i> ).....	2
1.3 ¿Por qué el formulario no me deja activar o desactivar el estado en la fecha que he indicado? .....	3
1.4 ¿Qué significa que el campo desplegable <i>Acción a realizar</i> indique <i>Activación solicitada o Desactivación solicitada</i> ?.....	3
1.5 ¿Cuándo se procesará mi petición de cambio de estado?.....	3
1.6 ¿Cómo puedo modificar la fecha de una petición de cambio de estado realizada anteriormente?.....	3
1.7 ¿Cómo puedo anular una petición de cambio de estado realizada anteriormente? .....	3

## 1. Solicitud de activación/desactivación en bolsa

### 1.1 Cómo rellenar el formulario de Datos personales

La pantalla de datos personales muestra los datos personales del candidato registrado en la aplicación de bolsa. Si desea efectuar alguna modificación sobre los mismos, deberá pulsar la casilla “SOLICITO EL CAMBIO DE DATOS PERSONALES”, lo cual activará los campos del formulario para su edición. Cuando desee continuar, deberá pulsar el botón “Envía” ubicado en la parte superior del formulario. Si desea salir sin guardar, deberá pulsar el botón con el aspa roja.

El formulario tiene el siguiente aspecto:



**Rellenar los formularios**  
En este paso debe rellenar los formularios señalados como obligatorios. Pueden existir formularios opcionales, que podrá rellenar si dispone de la información oportuna, y formularios dependientes, que podrán ser requeridos en función de los datos que vaya introduciendo.

	SOLICITUD DE CAMBIOS DE ESTADO - DATOS PERSONALES	
	SOLICITUD DE CAMBIO DE ESTADO - ESTADOS (ACTIVACIÓN/DESACTIVACIÓN)	
	SOLICITUD DE CAMBIOS DE ESTADO - DECLARACIÓN JURADA	

Continuar

**Iconografía**

- Formulario obligatorio
- Formulario opcional
- Formulario dependiente
- Formulario no realizado
- Formulario o paso completado

## 1.2 Cómo rellenar el formulario de solicitud de cambio de estados (*Activación / Desactivación*)

El formulario tiene el siguiente aspecto:

Solicitud de activación/desactivación en la Bolsa de Trabajo de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública

Completa el formulario



**GENERALITAT VALENCIANA**

SOLICITUD DE ACTIVACIÓN/DESACTIVACIÓN EN BOLSA DE TRABAJO Y/O CAMBIO DE DATOS PERSONALES DEL CANDIDATO DE BOLSA DE TRABAJO DE LA CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA

**C DATOS SITUACIÓN SOLICITADA - ACTIVACIÓN / DESACTIVACIÓN EN BOLSA**

ANALISTA DE APLICACIONES

Departamento	Situación actual	Acción a realizar	F. inicio	Anular(T)	Hasta
VINAROZ		Escoge una opción		<input type="checkbox"/>	
CASTELLON		Escoge una opción		<input type="checkbox"/>	
CLINICO	DESACTIVADO	Activación solicitada	10/10/2121	<input type="checkbox"/>	
Escoge una o				<input type="checkbox"/>	
Escoge una o				<input type="checkbox"/>	
Escoge una o				<input type="checkbox"/>	
Escoge una o				<input type="checkbox"/>	

ANALISTA PROGRAMADOR

Departamento	Situación actual	Acción a realizar	F. inicio	Anular(T)	Hasta
VINAROZ		Escoge una opción		<input type="checkbox"/>	
CASTELLON		Escoge una opción		<input type="checkbox"/>	
CLINICO	DESACTIVADO	Activación solicitada	29/08/2021	<input type="checkbox"/>	

El formulario lista las categorías y departamentos en los que el candidato está inscrito actualmente, y para cada par de categoría y departamento se indica si el candidato está actualmente desactivado. Si la columna "Situación actual" no tiene valor, significa que el candidato está actualmente activo en bolsa para ese departamento y categoría.

En la columna "Acción a realizar", el candidato podrá marcar las acciones que puede efectuar:

- Si el candidato está actualmente activado en la categoría y departamento, podrá **Desactivarse**. En tal caso deberá indicar una fecha de desactivación en la columna "F. inicio". La fecha se autocompletará con un valor inicial igual a la fecha mínima a partir de la cual el candidato puede desactivarse, según normativa. El candidato podrá también marcar una fecha en la que volver a estar activado en bolsa, indicando en la columna "Hasta" el último día en que permanecerá desactivado.

- Si el candidato está actualmente **Desactivado** en la categoría y departamento, podrá **Activarse en bolsa**. En tal caso deberá indicar una fecha de activación en la columna “F. inicio”. La fecha se autocompletará con un valor inicial igual a la fecha mínima a partir de la cual el candidato puede desactivarse, según normativa.

### 1.3 ¿Por qué el formulario no me deja activar o desactivar el estado en la fecha que he indicado?

Las fechas introducidas por el usuario en el campo “F. Inicio” (tanto para activaciones o desactivaciones en bolsa) se validarán al enviar el formulario, indicando si la fecha introducida es válida de acuerdo a la norma actual de la bolsa (estas fechas mínimas pueden variar en el futuro según establezca la normativa de bolsa vigente en cada momento):

- Las **activaciones** en bolsa deben ser a partir de **15** días desde la fecha de la solicitud de la desactivación de bolsa.
- Las **desactivaciones** de bolsa deben ser a partir de **15** días desde la fecha de la solicitud para la activación de bolsa.

### 1.4 ¿Qué significa que el campo desplegable *Acción a realizar* indique *Activación solicitada* o *Desactivación solicitada*?

En el caso de que el candidato haya solicitado anteriormente un cambio de estado para una categoría y departamento concretos y la fecha para la que lo solicitó no haya vencido aún, el desplegable de “Acción a realizar” para dicha categoría y departamento estará deshabilitado (no podrá cambiarse) y mostrará el texto **Activación solicitada** o **Desactivación solicitada**, según el caso correspondiente. La columna “F. Inicio” mostrará también la fecha para la que el candidato había solicitado dicho cambio. En esta circunstancia, los usuarios podrán actualizar la fecha introduciendo un nuevo valor, o anular completamente la petición, activando la casilla de la columna “Anular”.

### 1.5 ¿Cuándo se procesará mi petición de cambio de estado?

Las peticiones de cambio de estado se procesan automáticamente en la aplicación de bolsa al cabo de unos 30 minutos desde la petición realizada telemáticamente, pero el estado solicitado sólo se activará (o desactivará) en la fecha indicada por el usuario en los campos “F. Inicio” y “Hasta”.

Una vez la solicitud haya sido registrada por el usuario y procesada en la aplicación, si el candidato vuelve a entrar al trámite podrá comprobar que su solicitud ha quedado registrada cuando para la categoría y departamento concretos aparezca el texto **Activación solicitada** o **Desactivación solicitada**, mostrando además la fecha que había introducido en los campos “F. Inicio” o “Hasta”. Como se ha dicho, esto tardará unos 30 minutos en reflejarse desde el envío y registro del trámite por parte del candidato.

### 1.6 ¿Cómo puedo modificar la fecha de una petición de cambio de estado realizada anteriormente?

Cuando el candidato vuelva a entrar al trámite después de haber registrado una solicitud, ésta mostrará que su solicitud está pendiente de activación o desactivación si en el campo “Acción a realizar” se muestra el texto **Activación solicitada** o **Desactivación solicitada**. En esta situación, el candidato podrá modificar las fechas y enviar el formulario, actualizando dichas fechas.

Cabe indicar que la nueva fecha introducida constará como una solicitud nueva, con lo que las fechas mínimas que puede introducir (según normativa de bolsa) se considerarán según la fecha actual de su nueva petición.

## 1.7 ¿Cómo puedo anular una petición de cambio de estado realizada anteriormente?

Cuando el candidato vuelva a entrar al trámite después de haber registrado una solicitud, ésta mostrará que su solicitud está pendiente de activación o desactivación si en el campo “Acción a realizar” se muestra el texto **Activación solicitada** o **Desactivación solicitada**. En esta situación, el candidato podrá anular la petición completa marcando la casilla correspondiente de la columna “Anular”. Los efectos de una anulación de cambio de estado son los siguientes:

- Al anular una **Activación solicitada** de estado: el estado no se le activará en la fecha indicada previamente y dejará de tener una activación pendiente.
- Al anular una **Desactivación solicitada** de estado: el candidato dejará de tener una desactivación pendiente y permanecerá en el estado actual vigente de manera indefinida, sin fecha de desactivación.