Com puc notificar?

Per a poder notificar en SINEA, cal accedir al formulari de notificació, i es podrà realitzar de tres formes diferents:

- **URL:**https://alsis.san.gva.sinea/publica/registro_casos.jsp
- **ICONA SINEA:** en la intranet del departament, selecciona la icona SINEA.
- A través d'un accés directe d'Aplicacions Corporatives de tots els escriptoris dels posats client
- **SISTEMES D'INFORMACIÓ:**
  - **SIA:** accedir a Llistes de treball --> Altres aplicacions --> icona SINEA.
  - **ORION:** des de qualsevol Història Clínica, s'accedeix a episodis assistencials i d'all a la URL..

Qui ha de notificar el esdeveniment?

Qualsevol professional sanitari que identifique un succés relacionat amb la seguretat assistencial, bé per observació directa o per observació indirecta.

Servei de Qualitat Assistencial, Seguretat del Pacient i Avaluació de les Tecnologies Sanitàries.

secasp@gva.es

DG d´Informació Sanitària, Qualitat i Avaluació.

GENERALITAT VALENCIANA
Conselleria de Sanitat

SINEA

És el sistema de notificació d'esdeveniments adversos de la Comunitat Valenciana.

Com funciona?

Consisteix a emplenar un formulari de notificació on es recull la informació sobre successos relacionats amb la seguretat assistencial.

SINEA

Quin objectiu té?

La millora de la seguretat de l'atenció a partir de la identificació i l'anàlisi dels esdeveniments adversos o incidents que van produir, o podrien haver produït,mal, a fi de promoure els canvisnecessaris en el sistema per aprevindre'ls i reduir els seus efectes.
És un sistema que inclou aprenentatge per a la millora.

Quines característiques té el sistema?

- **NO PUNITIU:** no ha de produir temor, càstig ni represàlia.
- **CONFIDENCIAL**: la identificació del notificador és opcional i la de pacient s'esborra a la setmana.
- **DECLARACIÓ VOLUNTÀRIA i ANÒNIMA.**
- **ANÀLISI per personal EXPERT:** es valoren les circumstàncies del succés esdevingut i es realitza una anàlisi causa-arrel (ACA) dels esdeveniments sentinella o clau.
- **ORIENTAT cap al sistema**: les recomanacions han de centrar-se en canvis en el sistema, els processos o els recursos.
- **AGILITAT en l'anàlisi:** generant informes per a difondre recomanacions entre els professionals i serveis implicats.

Quins esdeveniments s'han de notificar?

Els relacionats amb la seguretat de l'assistència sanitària.
Podem diferenciar tres classes de successos:

- **ESDEVENIMENT ADVERS:**

Es tracta d'un esdeveniment que ha ocorregut i ha produït un dany temporal o permanent. Quan aquest succés causa la mort o greus danys físics/psicològics, o té risc de causar-los, el notifiquem com a SENTINELLA.

- **INCIDENT**

Se'n distingeixen dos tipus:

  - L'esdeveniment ha ocorregut, ha afectat un/a pacient, però NO ha patit dany.
  - L'esdeveniment ha ocorregut, però va ser detectat abans que afectara a ningú.

- **QUASIINCIDENT:**

Esdeveniment que NO ha ocorregut, però va estar a punt d'ocórrer.

Qui rebrà la notificació?

Cada notificació realitzada arribarà als responsables de SINEA del seu departament.

Què no s'ha de notificar?

Problemes de tipus organitzatiu que no estan directament relacionats amb la seguretat de l'assistència.

Exemples de notificacions

- Errors de medicació, caigudes,
- úlceres per pressió,
- RAM,
- incidents de recepció de mostres, etc