



Tràmits per a millorar la comunicació amb la ciutadania (Actualitzat juliol 2023)

INDEX

PORTAL DEL PACIENT	2
NOVETATS APP GVA + SALUT	3
CITES I VIDEOCONSULTES	4
TARGETA SANITÀRIA (SIP)	5
INTERCANVI SEGUR DE DOCUMENTACIÓ	5
FARMÀCIA	6
HISTÒRIA DE SALUT ELECTRÒNICA (ACCÉS AMB CERTIFICAT O CL@VE)	6
SANITAT TRANSFRONTERERA	
INTEROPERABILITAT HISTÒRIA CLÍNICA EUROPEA (EUPS)	7
INTEROPERABILITAT DE LA RECEPTE ELECTRÒNICA A EUROPA	7
COVID-19	
GVA CORONAVIRUS	8
VACUNACIÓ COVID-19	8
CERTIFICAT COVID DIGITAL UE	8
VOLUNTATS ANTICIPADES	9
TRÀMITS TELEMÀTICS DE LLIURE ELECCIÓ	9

Tràmits per a millorar la comunicació amb la ciutadania (Actualitzat juliol 2023)

Portal del Pacient

Analitzats els accessos més freqüents que realitza la ciutadania, s'han agrupat en un únic lloc de la pàgina web.

Des d'aquest lloc podrà localitzar fàcilment els seus punts d'interés. Accés al Portal del Pacient [ací](#).

Departaments de Salut

Portal del pacient

Carpeta ciutadana



Cercador d'associacions

Departaments de Salut

Portal del pacient

Carpeta ciutadana

SERVEIS D'ATENCIÓ I INFORMACIÓ ALS PACIENTS

- ▶ Memòria de gestió
- ▶ Directori SAIP
- ▶ El teu SAIP respon
- ▶ Catàleg d'entitats de Salut. Directori Associacions de Pacients
- ▶ Comitè Pacients

SAIP
EL TEU SAIP

CERCADOR D'ASSOCIACIONS DE PACIENTS

Patologia:

Província:

Localitat:

Secció:

Esborrar filtre

Buscar

Tràmits per a millorar la comunicació amb la ciutadania (Actualitzat juliol 2023)

App GVA +Salut

Accés més segur mitjançant SMS, escanejat de codi de barres o sistema Cl@ve:



Escanejat codi de barres. Per a accedir mitjançant escaneig de codi de barres, si la seua targeta SIP no té o està deteriorat, podrà renovar-ho des del Portal del Pacient / Targeta Sanitària SIP en el següent [enllaç](#)

Novetats App GVA +Salut

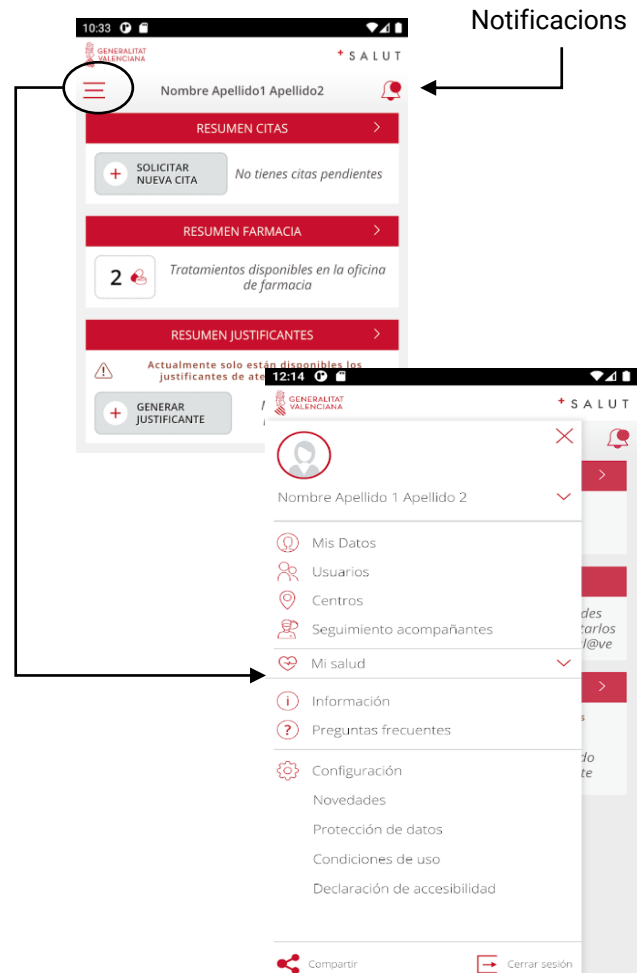
Accés mitjançant número de SIP, data de naixement i emissió de la targeta, confirmant la identitat mitjançant l'enviament d'un SMS al telèfon mòbil associat a la targeta.

Des de GVA + Salut podràs accedir a:

- Consultar i demanar cites d'Atenció Primària (**Nova modalitat Videoconsulta**)
- Consultar cites d'atenció en consultes externa
- Tractaments i dispensacions
- Seguiment d'acompanyants en intervenció quirúrgica
- Vacunació
- Certificat COVID Digital UE. Descàrrega directa
- En centres pots consultar la informació del teu SAIP
- Compartir amb els teus contactes l'enllaç a la descàrrega de l'App des del botó compartir
- Consultar les principals novetats de l'App des de l'opció Novetats.
- **Possibilitat d'indicar el motiu de cita en cita taulell**

A més, si accedeixes amb certificat digital o Cl@ve, podràs:

- Modificar les dades de contacte en SIP
- Consultar el teu HSE **en l'apartat La meua Salut**



Tràmits per a millorar la comunicació amb la ciutadania (Actualitzat juliol 2023)

Cites i Videoconsultes

Tots els tràmits estan accessibles en la web des d'aquest [enllaç](#) i també des de l'App GVA + Salut.

[Descarrega GVA + Salut](#)

[Novetats App GVA + Salut](#)

1. Sol·licitud de cita prèvia atenció primària
2. Consulta de cites pendents en atenció primària i **consultes externes**: [enllaç](#)
3. Sol·licitud de cita telefònica **Agenda Taulell** (informes, certificats, dubtes, transport,...)



El personal sanitari podrà citar a un pacient per videoconsulta si ho considera necessari, així com convertir la cita telefònica en una videoconsulta.

Informe de Consulta Nota informativa

Data/Hora	03-Jul-2020 08:00	Professional	
Tipus d'activitat	Primera	Centre	CENTRE DE SALUD DE VIL
Lesió / Situació facturable		Servici	

Aquesta consulta telefònica la pot atendre mitjançant **VÍDEO CONSULTA** si ho considera necessari. Desitja comunicar al pacient les dades necessàries per a connectar-se amb ell?

Com a novetat, el pacient ja pot sol·licitar cita en Atenció Primària per videoconsulta, tant des de la pàgina Web en el Portal del Pacient com des de l'App GVA + Salut. Es poden consultar les *guies d'ajuda per a accedir a una videoconsulta en la plataforma DIGISAL*, així com el vídeo explicatiu sobre com connectar-se a una videoconsulta pas a pas (per web i app) en [l'enllaç](#).



Tràmits per a millorar la comunicació amb la ciutadania (Actualitzat juliol 2023)

Targeta Sanitària (SIP)

Tots els tràmits estan accessibles des de [Tràmits targeta Sanitària](#)

- Tràmit telemàtic que permet actualitzar les dades de la targeta sanitària (SIP) sense haver de desplaçar-se als centres de salut (Telèfon, telèfon mòbil, adreça i adreça postal).
- Renovació de Targeta SIP amb recollida en centre de salut.
- Tràmit d'ALTA d'un ciutadà en SIP: permet sol·licitar l'alta en el Sistema d'Informació Poblacional (*SIP) de la Comunitat Valenciana a través del certificat digital o Cl@ve.
- Tràmit telemàtic de Sol·licitud de lliure elecció de metge o servei d'atenció especialitzada.
- **Tràmit telemàtic de Sol·licitud de lliure elecció de centre o mèdic/pediatre d'atenció primària.**

A més, els tràmits permeten seleccionar diferents opcions en cas de presentar **dificultats auditives** (telèfon, videoconsulta, vídeo-interpretació en llengua de signes - SVISUAL).

DIFICULTAT AUDITIVA

No desitja un mitjà de comunicació alternatiu

En cas de tindre una dificultat auditiva, selecció mitjà de comunicació.

Trieu una opció

- Trieu una opció
- Persona amb problemes auditius que desitja comunicar-se utilitzant la plataforma SVisual.
- Persona amb problemes auditius que desitja comunicar-se per video consulta.
- Persona amb problemes auditius que desitja comunicar-se mitjançant trucada telefònica de veu.

Validar >

També s'ha incorporat la possibilitat de triar idioma de preferència per a la recepció de SMS, en l'apartat de modificació de dades de contacte.

Preferència d'idioma per a la recepció de SMS

Triu una opció

- Triu una opció
- Valencià
- Castellà

Intercanvi Segur de Documentació



Possibilitat d'enviament al ciutadà del certificat de salut escolar i altres documents de manera segura a través de la **plataforma trànsit**, posada a la disposició dels professionals sanitaris. S'accedeix amb les credencials de domini CS.

Accés a [Trànsit](#)

Tràmits per a millorar la comunicació amb la ciutadania (Actualitzat juliol 2023)

Farmàcia



- Dispensació de medicaments sol amb la targeta sanitària
- Prolongació personalitzada dels tractaments dels malalts crònics a través de la recepta electrònica
- Des de l'App GVA+Salut es podrà accedir a tractaments i dispensacions (incorporant la data de dispensació) sense necessitat de la recepta en paper.
- **Notificació Push quan es retira la medicació de la farmàcia**
- **Històric de dispensacions**

Història de Salut Electrònica (Accés amb certificat o Cl@ve)

Informes clínics. El portal d'Història de Salut Electrònica posa a la seua disposició:

- informes oferits per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública (HSE)
- informes generats en qualsevol Servei de Salut d'una altra Comunitat Autònoma, disponibles en la Història Clínica Digital del Sistema Nacional de Salut (HCDSNS).

També es té la possibilitat de descarregar els comunicats de baixa, alta o confirmació (Incapacitat Temporal)

Accés a [Història de Salut Electrònica \(HSE\)](#)

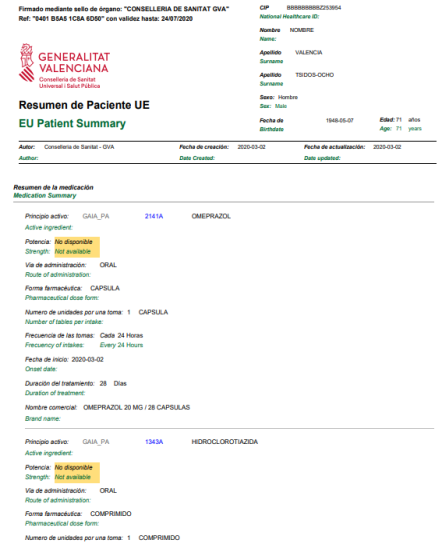
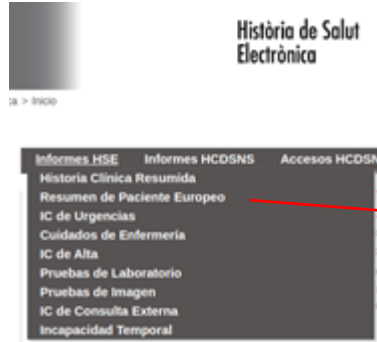


Tràmits per a millorar la comunicació amb la ciutadania (Actualitzat juliol 2023)

Interoperabilitat **historia clínica** a Europa

Entre els informes clínics disponibles en HSE té **el resum de Pacient Europeu** on es recull la informació clínica més significativa dels episodis de salut o assistència rebuda.

S'ha dissenyat per a facilitar l'assistència sanitària no programada quan ciutadans i ciutadanes viatgen fora d'Espanya.



Interoperabilitat de la **recepta electrònica** a Europa

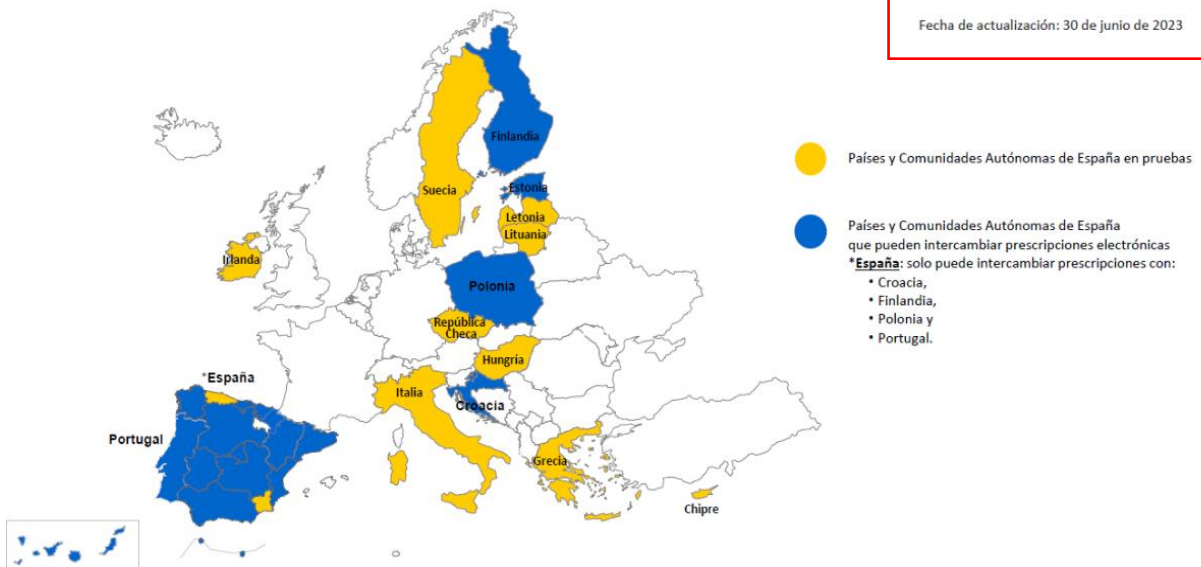
Quin és l'objectiu de la implantació de la recepta electrònica interoperable europea?

Que en qualsevol oficina de farmàcia d'un país europeu participant en el projecte eHealth Digital Services Infrastructure (eHDSI), siguen dispensables les prescripcions electròniques realitzades en un altre país europeu participant en aquest projecte.

Els països participants en el projecte es poden consultar en la [web del SNS](#)

Més informació sobre les característiques del servei de recepta europea en el portal del pacient de la Conselleria de Sanitat.

Fecha de actualización: 30 de junio de 2023



Tràmits per a millorar la comunicació amb la ciutadania (Actualitzat juliol 2023)

GVA Coronavirus

Autoinforme. Una persona que ha estat en contacte estret amb un cas positiu de COVID, pot emplenar un autoinforme diari per a indicar si al llarg del dia presenta símptomes a través de l'APP GVA Coronavirus en el següent [Enllaç](#)

L'opció de l'autoinforme únicament estarà disponible en l'APP després del primer contacte telefònic amb el seu metge/a de família en el cas que haja donat la seua conformitat.

Vacunació COVID - 19

Possibilitat de descarregar el justificant amb informació de vacuna COVID-19: [Descarrega justificant vacunal COVID-19 de la Comunitat Valenciana](#)



Certificat COVID Digital UE

Obtenció del Certificat de Vacunació, de Diagnòstic o de Recuperació per a facilitar la mobilitat per la UE



[Descàrrega del Certificat COVID Digital UE](#)



Tràmits per a millorar la comunicació amb la ciutadania (Actualitzat juliol 2023)

Voluntats anticipades

Nou tràmit telemàtic, amb certificat digital o clau, per al registre de voluntats anticipades. A través dels següents enllaços pot accedir-se al procediment així com a la informació.

[Enllaç al procediment](#)

Informació sobre [Voluntats Anticipades](#)



Tràmits telemàtics de lliure elecció

Nou tràmit telemàtic, amb certificat digital o clau, per a la sol·licitud de lliure elecció de metge o servei d'atenció **especialitzada**, disponible en el següent [enllaç](#)



Nou tràmit telemàtic, amb certificat digital o clau, per a la sol·licitud de lliure elecció de centre o mèdic/pediatre d'atenció **primària**, disponible el següent [enllaç](#)