

CATEGORIA D'ACTIVITATS TRACTAMENT:	SEGUIMENT DE PACIENTS CRÒNICS MITJANÇANT PLATAFORMA/APLICACIÓ
Base legitimadora	<p>RGPD 6.1 a) l'interessat va donar el seu consentiment per al tractament de les seues dades personals per a un o diversos fins específics.</p> <p>RGPD 6.1 c) el tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament.</p> <p>RGPD 6.1 e) el tractament és necessari per al compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament.</p> <p>Llei 14/1986, de 25 d'abril, General de Sanitat.</p> <p>Llei 41/2002, de 14 de novembre, d'autonomia del pacient.</p> <p>Llei 10/2014, de 29 de desembre, de Salut de la Comunitat Valenciana.</p>
Fins del tractament	<p>Llicència per a l'ús d'un SaMD que automatitze el procés de consultes telefòniques pot resoldre esta limitació, permetent als sistemes sanitaris ampliar la seua capacitat de seguiment sense requerir un augment proporcional de personal. Un programari d'este tipus pot generar alertes primerenques en funció de les respostes del pacient, la qual cosa facilita la intervenció precoç i evita exacerbacions que podrien derivar en hospitalitzacions. A més, un sistema automatitzat garanteix que tots els pacients reben el seguiment necessari, sense dependre de la disponibilitat o càrrega de treball del personal sanitari.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automatització de consultes telefòniques, permetent una ràpida intervenció en situacions de descompensació. • Vigilància contínua dels pacients des de la seua alta hospitalària, garantint una continuïtat assistencial efectiva entre la Unitat d'Hospitalització Domiciliària (UHD), Atenció Primària i l'Hospital. <p>Tractaments de dades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consultes telefòniques automatitzades als pacients • Una vegada recaptats les dades de salut, operen com a bases les previstes en el art 6.1 c) i e) del RGPD • Seguiment continu • Detectar senyals d'alerta primerenques per a previndre exacerbacions • Capacitació de professionals sanitaris per a l'ús del sistema (formació) • Quadre de comandament: reflectirà l'activitat atesa, nivell d'estabilitat dels pacients, així com qualsevol altre indicador relacionat amb el maneig de la malaltia dels pacients atesos en el marc d'este contracte: <ul style="list-style-type: none"> o Seguiment de crides realitzades o Indicadors de Qualitat Assistencial o Indicadors del programari o Indicadors de crida

Col·lectiu	Pacients crònics identificats en la piràmide Kaiser de nivel 2 i 3 (vulnerable)
Categories de dades personals	Dades identificatives: DNI/NIF, nom i cognoms, adreça postal, telèfon, targeta sanitària, adreça electrònica, núm. d'història clínica. Categories especials de dades: dades de salut.
Categoria destinataris	No estan previstes les cessions de dades/comunicacions.
Transferències internacionals	No estan previstes transferències internacionals de les dades.
Termini supressió	Es conservaran durant el temps necessari per a complir amb la finalitat per a la qual es van recaptar i per a determinar les possibles responsabilitats que es pogueren derivar d'esta finalitat i del tractament de les dades, sense perjudi del que s'establix en la normativa d'arxius i documentació corresponent.
Mesures de seguretat	Les mesures de seguretat previstes en l'Annex II (Mesures de seguretat) del Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica i de conformitat amb el que estableix la política de seguretat de la informació de la Generalitat (DECRET 66/2012, de 27 d'abril, del Consell).
Entitat Responsable	Conselleria de Sanitat.
Delegació de protecció de dades	Delegat de Protecció de Dades de la Generalitat Valenciana. Passeig de l'Albereda 16, 46010 València Adreça electrònica: dpd@gva.es Amb caràcter previ i de manera voluntària, les persones interessades podran presentar reclamació davant el Delegat de Protecció de Dades de la Generalitat a través dels mecanismes que s'indiquen en: https://sede.gva.es/es/inicio/procedimientos?id_proc=G22094 ;
Drets de les persones interessades	Les persones interessades en este tractament tenen dret a sol·licitar l'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les seues dades, la limitació i oposició al tractament i dret a la portabilitat de les dades i a no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat, inclosa l'elaboració de perfils. Així mateix, en el cas que la legitimació al tractament provinga del consentiment de la persona interessada, esta pot retirar el consentiment atorgat en qualsevol moment davant el mateix òrgan. Per a poder presentar qualsevol exercici de drets; serà a través dels mecanismes que s'informen en: https://sede.gva.es/es/inicio/procedimientos?id_proc=G19970 ;
Reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades	Si les persones interessades entenen que s'han vist perjudicades pel tractament o en l'exercici dels seus drets, poden presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades a través de la seua electrònica accessible en la pàgina web https://www.aepd.es/ .