



Requisitos técnicos de la aplicación

Resumen

El presente documento contiene los requisitos técnicos que debe tener cualquier PC en el que se ejecute la aplicación SICOMEPS.

Control de versiones

Versión	Fecha	Autor	Observaciones
1.4	21/02/2014	T&T	Revisión versión Java 1.7.XX o superior
1.5	16/12/2014	Т&Т	Revisión vista de compatibilidad, ventanas emergentes y versión de Office
1.6	16/03/2015	T&T	Revisión versión Java 1.7.XX máximo
3.1	26/05/2015	SDGSIS	Revisiones menores



Contenido

1	SISTEMA OPERATIVO	3
2	NAVEGADOR	4
3	MÁQUINA VIRTUAL DE JAVA. CONFIGURACIÓN DE SEGURIDAD	6
4	LECTOR DE TARJETAS	9
5	CERTIFICADOS	11
6	NIVEL DE SEGURIDAD	16
7	VENTANAS EMERGENTES	16
8	ADOBE READER	17
9	MICROSOFT OFFICE	18
10	PRIMER ACCESO A SICOMEPS	18
	10.1 FIRMA DEL REGISTRO DE NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS	18
11	ANEXO I: INSTALACIÓN DE LA MÁQUINA VIRTUAL DE JAVA	21

Título: SICOMEPS_RequisitosTecnicos 3.1.doc	Página 2 de 21
Fecha de la última modificación: 26/05/15	Autor: T&T



1 SISTEMA OPERATIVO

La aplicación es compatible con Windows XP, Windows 7 y 8.

Para comprobar qué sistema operativo tiene el usuario, hacer clic con el botón derecho sobre el icono **Mi PC** \rightarrow Seleccionar **Propiedades**, y en la pestaña **General**, ver la etiqueta **Sistema**:



En equipos con Windows 7 se puede ver en Panel de control, Sistema:



Título: SICOMEPS_RequisitosTecnicos 3.1.doc	Página 3 de 21
Fecha de la última modificación: 26/05/15	Autor: T&T



2 NAVEGADOR

SICOMEPS es compatible con *Internet Explorer*. Si el usuario tiene la versión *8 ó superior*, deberá configurar la vista de compatibilidad de la siguiente forma:

 Abrir el navegador y acceder a SICOMEPS. Cuando se abra la ventana con el menú de SICOMEPS, seleccionar en el menú superior la opción '*Herramientas*'. (Si no se muestra ningún menú superior, pulsar y soltar la tecla '*Alt*' y aparecerá).



 En el menú desplegable que se muestra, seleccionar la opción 'Configuración de Vista de compatibilidad'.

s	Eliminar el historial de exploración	Ctrl+Mayús+De
-	Exploración de InPrivate	Ctrl+Mayús+P
•	Volver a abrir ultima sesion de Exploracion	
	Filtrado InPrivate	Ctrl+Mayús+F
	Configuración de Filtrado InPrivate	
	Bloqueador de elementos emergentes	
	Filtro SmartScreen	
	Administrar complementos	
	Vista de compatibilidad	
	Configuración de Vista de compatibilidad	
	Suscribirse a esta fuente	
	Detección de fuentes	
	Windows Update	
	Herramientas de desarrollo	F12
	Windows Messenger	
	Diagnosticar problemas de conexión	
	Onciones de Internet	

Título: SICOMEPS_RequisitosTecnicos 3.1.doc	Página 4 de 21
Fecha de la última modificación: 26/05/15	Autor: T&T



3) En la ventana que se abre pulsar el botón 'Agregar' y seguidamente 'Cerrar'.

Configuración de Vista de compatibilidad	
Puede agregar y quitar los sitios web que se m Vista de compatibilidad.	ostrarán en
Agregar este sitio web: 172.18.200.154	1 Agregar
Sitios <u>w</u> eb que agregó a Vista de compatibilidad:	
	Quitar
 ✓ Incluir listas de sitios web actualizadas de Microsoft ✓ Mostrar sitios de la intranet en Vista de compatibilida Mostrar todos los sitios web en Vista de compatibilida 	d id 2 Cerrar

Título: SICOMEPS_RequisitosTecnicos 3.1.doc	Página 5 de 21
Fecha de la última modificación: 26/05/15	Autor: T&T



3 MÁQUINA VIRTUAL DE JAVA. CONFIGURACIÓN DE SEGURIDAD

La aplicación es compatible con la JRE (Java Runtime Environment) 1.6 o

1.7.

Para comprobar qué versión tiene instalada el usuario, hacer clic en **Inicio** \rightarrow **Ejecutar**. En la ventana que se abre, introducir *cmd* en el campo **Abrir** y seleccionar el botón **Aceptar**:



En la consola, ejecutar el comando: java -version

C:\WINDOWS\system32\cmd.exe	_ 🗆 🗙
Microsoft Windows XP [Versión 5.1.2600] (C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.	
C:\Documents and Settings\mcmartinez>java -version	
java version "1.b.9_21" Java(TM) SE Runtime Environment (build 1.6.0_21-b07) Java HotSpot(TM) Client VM (build 17.0-b17, mixed mode, sharing)	
C:\Documents and Settings\mcmartinez}_	
	_
۲. Example 2 and	►

Si no se reconoce el comando ejecutado o la versión es inferior a la 1.6, deberá instalar Java tal como se indica en el *Anexo I: Instalación de la máquina virtual de java* del presente documento.

Título: SICOMEPS_RequisitosTecnicos 3.1.doc	Página 6 de 21
Fecha de la última modificación: 26/05/15	Autor: T&T



SICOMEPS utiliza un applet para la firma digital de documentos. Si la versión de Java es la 1.7.xx, la ejecución de este componente provoca alertas de seguridad e incluso el bloqueo del applet. Es ese caso, debe realizar los ajustes siguientes:

Ir a Panel de control, Java y en la pestaña "Seguridad" modificar la configuración:

💶 Administración del color	Administrador de credenciales	🚔 Administrador de dispositivos	🛄 Barra de tareas y menú Inicio	Beats Audio Control Panel
S Centro de accesibilidad	🏲 Centro de actividades	Sentro de redes y recursos comparti	Centro de sincronización	🐻 Conexión de RemoteApp y Escritorio
🔗 Configuración regional y de idioma	🐌 Copias de seguridad y restauración	Correo (32 bits)	🍇 Cuentas de usuario	👼 Dispositivos e impresoras
геспа у пога	Firewall de Windows	🗾 Flash Player (32 bits)	🙀 Fuentes	📑 Gadgets de escritorio
Gráficos y multimedia Intel(R)	🥰 Grupo Hogar	👸 Herramientas administrativas	🔜 Iconos del área de notificación	Información y herramientas de rendi.
Java	Mouse	🔐 Opciones de carpeta	Opciones de energía	🔒 Opciones de indización
🔁 Opciones de Internet	🦉 Pantalla	🧧 Personalización	🝘 Programas predeterminados	🛐 Programas y características
Reconocimiento de voz	P Recuperación	Reproducción automática	1 Sistema	Solución de problemas
🛋 Sonido	🔠 Tareas iniciales	Teclado	📰 Teléfono y módem	Dbicación y otros sensores
🕰 Windows Anytime Upgrade	Windows CardSpace	Windows Defender	Indows Update	

General Java Seguridad Avanzado
✓ Activar el contenido Java en el explorador
Nivel de seguridad
- Muy Alta
- Alta (mínimo recomendado)
Media Configuración menos segura: se podrán ejecutar todas las aplicaciones Java
después de presentar un certificado de seguridad.
<u>G</u> estionar Certificados
Aceptar Cancelar Aplicar

Definir un nivel medio de seguridad para permitir la carga del applet de firma digital.

Título: SICOMEPS_RequisitosTecnicos 3.1.doc	Página 7 de 21
Fecha de la última modificación: 26/05/15	Autor: T&T



Además por motivos de compatibilidad es importante que la configuración de java sea la siguiente:



General	Java S	eguridad A	vanzado		
- Segu	uridad General 	torizar al usu torizar al usu ar los certific pedir selecci isar si el certi r indicación c rmitir al usua mprobar cer bilitar la valic bilitar la valic bilitar lista di bilitar compr bilitar almacci lizar formato	uario a dar permi uario a dar permi ados y claves de ión de certificado ificado del sitio n ficado del sitio n ficado del sitio de le zona protegida rrio aceptar las p tificados para la dación de certific e editores de cor obación de revoc enamiento en cao o ClientHello comp	sos para contenido firmado sos para contenido proceden el almacén de claves del nave o de cliente cuando no hay ni no corresponde al nombre del esde el servidor incluso si es v a eticiones de seguridad de JNL revocación mediante las Lista ado en línea nfianza cación de la lista negra ché de contraseña para auter patible con SSL 2.0	te ga ngi sis vál .P s c i
	V Uti	lizar 33L 3.0			1

Título: SICOMEPS_RequisitosTecnicos 3.1.doc	Página 8 de 21
Fecha de la última modificación: 26/05/15	Autor: T&T



4 LECTOR DE TARJETAS

Para comprobar que el usuario tiene el lector de tarjetas correctamente instalado, hacer clic con el botón derecho sobre el icono de **Mi PC**, seleccionar **Administrar.** En el panel izquierdo de la ventana que se abre, seleccionar **Administrador de dispositivos** y en el panel derecho buscar **Lectoras de tarjetas inteligentes:**



Debe salir el lector que tiene el usuario instalado. Si sale un interrogante en color amarillo, es que no lo tiene bien instalado. Para instalarlo, ver la documentación de ayuda en la web de la ACCV:

http://www.accv.es/ayuda/descargar-software-lector-y-tarjeta-criptografica/

Título: SICOMEPS_RequisitosTecnicos 3.1.doc	Página 9 de 21
Fecha de la última modificación: 26/05/15	Autor: T&T



En el apartado **Drivers Lectores**, el usuario deberá seleccionar el driver de su lector.

Título: SICOMEPS_RequisitosTecnicos 3.1.doc	Página 10 de 21
Fecha de la última modificación: 26/05/15	Autor: T&T



5 CERTIFICADOS

a. Instalación de certificados

Deberá seguir los pasos del manual de instalación de certificados en Internet Explorer en la siguiente URL:

http://www.accv.es/fileadmin/Archivos/descargas_manuales/ca_ie_c.pdf

Para comprobar que el usuario tiene los certificados correctamente instalados en el navegador, abrir el navegador: Herramientas \rightarrow Opciones de Internet:



En la pestaña de Contenido, hacer clic en el botón Certificados:

Conexiones	1	Programas	5	Opcio	nes avanzadas
General	Segurid	lad 🛛	Privac	idad	Contenido
ertificados —	asificacione: net que se p	s le ayuda juede ver Habi	in a contri con este litar	olar el tipo equipo.	o de contenido o onfiguración
Use ci identil	ertificados p ficación.	oara las co	onexiones	cifradas	y para fines de
Borrar esta	ado SSL	Certi	ficados		Editores
utocompletar					
Autoc en pá anticip posibl	completar ali ginas web p parse a lo q es coincider	macena lo Jara intenl Jue escribe Incias,	escrito tar y sugerir		ionfiguración
Las fu actua puede en otr	ientes prop lizado de sit e leerse en 1 ros program	orcionan c ios web, e Internet E as.	contenido el cual xplorer y		ionfiguración

Título: SICOMEPS_RequisitosTecnicos 3.1.doc	Página 11 de 21
Fecha de la última modificación: 26/05/15	Autor: T&T



Seleccionar la pestaña Entidades emisoras de certificados intermedias y comprobar que tiene los certificados indicados en el documento referenciado (<u>http://www.accv.es/fileadmin/Archivos/descargas manuales/ca_ie_c.pdf</u>) instalados correctamente.

b. Instalación de la tarjeta criptográfica

Si el usuario no dispone de tarjeta criptográfica, podrá solicitarla dirigiéndose a los puntos de registro de usuario de la ACCV. En la siguiente URL encontrará todos los puntos de registro disponibles en la comunidad:

http://www.accv.es/ciudadanos/puntos-de-registro-de-usuario/

En la anterior url deberá solicitar **Certificados en tarjeta criptográfica** (para más información <u>http://www.accv.es/ciudadanos/certificados/certificados-en-tarjeta-</u> <u>criptografica/</u>). Una vez disponga de tarjeta, el usuario deberá seguir los pasos que se le indican en la siguiente página para su instalación:

http://www.accv.es/ayuda/instalar-la-tarjeta-criptografica-auto/

Por último, para comprobar que la firma electrónica se ha instalado correctamente en el navegador, abrir el siguiente enlace:

http://www.accv.es/ayuda/comprobacion-de-la-firma-electronica/

Título: SICOMEPS_RequisitosTecnicos 3.1.doc	Página 12 de 21
Fecha de la última modificación: 26/05/15	Autor: T&T



En la página web que se abre, hacer clic sobre COMPROBAR LA INSTALACIÓN:



Título: SICOMEPS_RequisitosTecnicos 3.1.doc	Página 13 de 21
Fecha de la última modificación: 26/05/15	Autor: T&T



🔗 Comprobación de la Firma Electrónica - Windows Internet Explorer			- 5 >
🗿 🕢 🔹 😽 http://www.accv.es/ayuda/comprobacion-de-la-firma-electronica/		Google	P -
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda			
😭 🏟 Comprobación de la Firma Electrónica		🟠 * 🔝 🔹 🖶 * 🔂 Página • 🌾	🕽 Herramientas 👻
		Español Valencià	-
Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica			
	Elegir un certificado digital 🛛 🕐 🔀		
Quiénes somos Ciudadanos	Identificación	a de prensa Ayuda	
Estás en Inicio 🔹 Ayuda 👻 Comprobación de la	Elija un certificado.	Acceso a Área personal GVA	
И	Nombre Emisor MARIA DEL CARMEN ACCV-CA2		
AYUDA Descargar Certificados Digitales ⁹ Comprobación de la firma Electrónica* Estado de los Certificados 9	Más tríormación) Ver certificado Aceptar Cancelar	l a scón	
	AVISO: Si sus certificados son en soporte software (fichero o navega web) y durante la generación o el registro en el navegador web definió una contraseña, deberá introducirla. Si no la definió, puls Aceptar.	dor se	9.4
	Si sus certificados son en tarjeta criptográfica deberá introdu en el lector antes de pulsar COMPROBAR LA INSTALACIÓN.	ucida	
	COMPROBAR LA INSTALACIÓN		1

Seleccionar el certificado y hacer clic en Aceptar:

Si al hacer clic sobre COMPROBAR LA INSTALACIÓN, la lista de certificados aparece vacía, no se ha instalado correctamente la tarjeta criptográfica. Por tanto, redirigir al usuario al apartado **b. Instalación de la tarjeta criptográfica**.

Título: SICOMEPS_RequisitosTecnicos 3.1.doc	Página 14 de 21
Fecha de la última modificación: 26/05/15	Autor: T&T



Introducir la contraseña y hacer clic en Aceptar:

comprobación de la Firma Liectrónica - Windows Internet Explorer			💶 🕒 🔛
🚱 🕞 👻 💩 http://www.accv.es/ayuda/comprobacion-de-la-firma-electronica/		Google	<u>م</u>
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda			
👾 💠 Comprobación de la Firma Electrónica		🏠 🔹 🗟 📩 🖶 Págin	a 🔹 🔘 Herramientas 🔹 📍
Agencia de Tecnología y Certificación Electronica		Español Valencia Terreraya.as CENERALITAT VALENCIANA ORTILITAT VALENCIANA	
Quiénes somos Ciudadanos	Se están firmando datos con su clave privada de inter 🔀 a de	prensa Ayuda	
Estás en Inicio + Ayuda + Comprobación de la	Una aplicación está solicitando acceso a un elemento protegido.	Acceso a Área personal GVA	
AYUDA Descargar Certificados Dígitales Comprobación de la Firma Electrónicav	Clave privada de CupitoA		
	Acepta Cancelar Detales (ALCV1 y sus certificados de usuano. Puede obtener mas información en <u>la sección de Avuda</u> . AVISO:		
	Si sus certificados son en soporte software (fichero o navegador web) y durante la generación o el registro en el navegador web definió una contraseñe, deberá introducirla. Si no la definió, puise Aceptar. Si sus certificados son en tarieta criatoaráfica deberá introducida		
	en el lector antes de pulsar COMPROBAR LA INSTALACIÓN.		
	COMPROBAR LA INSTALACIÓN		CAPS LOCK: OFF

Comprobar que se ha verificado la firma:

🧭 https://apsc.accv.es/apsc/frontal/comprobacionaccv/comprobacion.jsp?locale=es_ES - Windows Inte	rnet Explorer 📃 🔿 🗙
CO V Inttps://apsc.accv.es/apsc/frontal/comprobacionaccv/comprobacion.jsp?locale=es_ES	Coogle
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda	
🚖 🏟 🌈 https://apsc.accv.es/apsc/frontal/comprobacionaccv/	🏠 🔹 🔚 👻 🖶 Página + 🎯 Herramientas + 🎽
Comprobación del certificado	
RESULTADO: Su certificado está correctamente instalado en su navegador y es válido	
DATOS OBTENIDOS DEL CERTIFICADO:	
Tipo de Certificado: Certificado de Ciudadano en soporte software	
Nombre: MARIA DEL CARMEN MARTINEZ URREA	
NIF/NIE: KOAD, CT DY	
Correo electrónico: n des 1279 (n. 8%) mais	
Emitido por: ACCV-CA2	
Fecha de emisión: 11/02/2010 01:06 077	
Fecha de caducidad: 10/02/2018 13/35 05T	
Número de Serie: La Challastica Los	
Algoritmo de Firma: RSA	
Volver	

Título: SICOMEPS_RequisitosTecnicos 3.1.doc	Página 15 de 21
Fecha de la última modificación: 26/05/15	Autor: T&T



6 NIVEL DE SEGURIDAD

Para establecer el nivel de seguridad a MEDIO, abrir el navegador, hacer clic sobre Herramientas, seleccionar Opciones de Internet.

En la pestaña Seguridad, hacer clic sobre el botón Nivel personalizado...



Seleccionar Medio y pulsar Restablecer...

Reiniciar el explorador (todas las ventanas que tenga abiertas).

7 VENTANAS EMERGENTES

Para permitir la apertura de ventanas emergentes en SICOMEPS, abrir el navegador, hacer clic sobre Herramientas, seleccionar Bloqueador de elementos emergentes y seguidamente Configuración del bloqueador de elementos emergentes.

En el campo **Dirección del sitio web que desea permitir** introducir la dirección de acceso a SICOMEPS.

Título: SICOMEPS_RequisitosTecnicos 3.1.doc	Página 16 de 21
Fecha de la última modificación: 26/05/15	Autor: T&T



Pulsar en Agregar y después en Cerrar.

Configuración del bloqueador de elementos emergentes 🛛 🛛 🔀	
Excepciones Los elementos emergentes se están bloqueando. Puede permitir que se muestren elementos emergentes de sitios web específicos si agrega dichos sitios a la lista siguiente. Dirección del sitio web que desea permitir: http://172.18.200.154:8888/sicomeps/menu/menu/menu.jsf	
<u>S</u> itios permitidos:	
Quitar Quitar todos	
Notificaciones y nivel de bloqueo:	
✓ <u>R</u> eproducir un sonido cuando se bloquee un elemento emergente. ✓ <u>M</u> ostrar la barra de información cuando se bloquee un elemento emergente.	
Nivel de <u>b</u> loqueo:	
Medio: bloquear la mayoría de elementos emergentes automáticos	
Obtener más información acerca del bloqueador de Cerrar	

8 ADOBE READER

Se requiere tener instalado 'Adobe Reader' versión 5 o superior en el equipo.

En caso de no tenerlo, podrá instalarlo accediendo a la URL:

http://get.adobe.com/es/reader/

Título: SICOMEPS_RequisitosTecnicos 3.1.doc	Página 17 de 21
Fecha de la última modificación: 26/05/15	Autor: T&T



9 MICROSOFT OFFICE

La aplicación, en algunos módulos, genera documentos en formato Word y hojas de cálculo en formato Excel.

Para poder abrir estos ficheros, se requiere tener instalado en el equipo el siguiente software:

- Microsoft Office Word versión 2003 o superior. En el caso de que la versión instalada sea la 2003, se debe además tener instalado, además, el módulo de compatibilidad de Microsoft Office para formatos de archivos de Word, Excel y PowerPoint, que puede descargarse de http://www.microsoft.com/es-es/download/details.aspx?id=3
- Microsoft Office Excel versión 2003 o superior.

10PRIMER ACCESO A SICOMEPS

10.1 Firma del Registro de Notificaciones Electrónicas

- Cuando el usuario accede a SICOMEPS por primera vez, debe firmar el Registro de Notificaciones Electrónicas.
- 2) Cuando haga clic en alguno de los submódulos la aplicación, aparentemente, la aplicación 'no hará nada': fijarse en si aparece una alerta con un icono amarillo donde se indica al usuario que '...debe registrarse en el servicio de notificaciones electrónicas para tener acceso a los módulos...'.

Título: SICOMEPS_RequisitosTecnicos 3.1.doc	Página 18 de 21
Fecha de la última modificación: 26/05/15	Autor: T&T

SICOMERS MÓDULOS	Jzuario: MARIA PASTOR Pecha: 12/12/2012
MODULOS Carantías de suministro Gestor de medicamentos estupefacientes NUEVO PARTE FARMACIA Atención FARMACEUTICA SOCIOSANITARIA Medicamentos en situaciones especiales	SIC
MPORTANTE: Utadi debe registrares en el servicio de noficiaciones electronices para tener acceso a los molidos REGISTRO NOTIFICACIONES ELECTRONICAS	AGÈNCIA VALENCIANA DE SALUT
C Solution	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

eralitat valencia

- 3) Hacer clic sobre el link REGISTRO NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS.
- 4) En el formulario de 'Suscripción al servicio de Notificaciones Electrónicas de SICOMEPS' comprobar que los datos del usuario son correctos. Introducir (o modificar si aparece precargado) el correo electrónico y el número de teléfono. Seleccionar 'He leído y acepto las condiciones'. Hacer clic en Firmar.
- 5) Se mostrará el mensaje 'La solicitud ha sido rellenada correctamente'. Hacer clic en Aceptar (acción que mostrará el cryptoapplet para que el usuario seleccione su certificado y realice la firma; si no se muestra el applet de firma digital, ver punto ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia. ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia. y punto 3 MÁQUINA VIRTUAL DE JAVA. CONFIGURACIÓN DE SEGURIDAD
- 6) Tras la firma, el menú de SICOMEPS tomará la siguiente apariencia: en la parte superior se podrá seleccionar cualquier submódulo y en la parte inferior habrá desaparecido el icono amarillo, mostrando un icono de un sobre (haciendo clic sobre REGISTRO NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS el usuario podrá modificar la dirección de correo electrónico registrada en el sistema).

Título: SICOMEPS_RequisitosTecnicos 3.1.doc	Página 19 de 21
Fecha de la última modificación: 26/05/15	Autor: T&T



SUBDIRECCIÓN GENERAL DE SISTEMAS

DE INFORMACIÓN PARA LA SALUD

Título: SICOMEPS_RequisitosTecnicos 3.1.doc	Página 20 de 21
Fecha de la última modificación: 26/05/15	Autor: T&T



11 Anexo I: Instalación de la máquina virtual de java

• Acceder a la URL:

http://www.oracle.com/technetwork/java/archive-139210.html

- Seleccionamos <u>Java SE Runtime Environment 6u35</u> ó <u>Java SE Runtime</u> <u>Environment 7u21</u>
- Aceptar la licencia y descargar la versión

Solicitará que el usuario se inscriba para comenzar la descarga:

Inicio de sesión
Nombre de usuario
sicomeps@gmail.com
<u>¿Ha olvidado el nombre de usuarlo?</u> Contraseña
Inicio de sesión
¿No tiene una cuenta en Oracle? Inscribase en una cuenta de Oracle Web gratuita
/Necesita avuda?
Powered by Oracle Access Manager 11g

Título: SICOMEPS_RequisitosTecnicos 3.1.doc	Página 21 de 21
Fecha de la última modificación: 26/05/15	Autor: T&T