



Unión Europea  
Fondo Europeo de Desarrollo Regional  
Una manera de hacer Europa



FONDOS  
ESTRUCTURALES  
2007 - 2013



GENERALITAT VALENCIANA  
CONSELLERIA DE SANITAT

# – SICOMEPS –

## Requisitos técnicos de la aplicación

### Resumen

El presente documento contiene los requisitos técnicos que debe tener cualquier PC en el que se ejecute la aplicación SICOMEPS.

### Control de versiones

Versión	Fecha	Autor	Observaciones
1.4	21/02/2014	T&T	Revisión versión Java 1.7.XX o superior
1.5	16/12/2014	T&T	Revisión vista de compatibilidad, ventanas emergentes y versión de Office
1.6	16/03/2015	T&T	Revisión versión Java 1.7.XX máximo
3.1	26/05/2015	SDGSIS	Revisiones menores

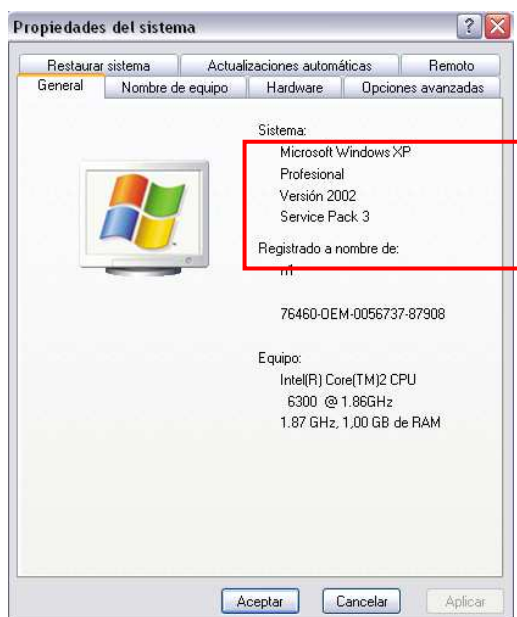
## Contenido

<b>1</b>	<b>SISTEMA OPERATIVO .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>NAVEGADOR.....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>MÁQUINA VIRTUAL DE JAVA. CONFIGURACIÓN DE SEGURIDAD.....</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>LECTOR DE TARJETAS .....</b>	<b>9</b>
<b>5</b>	<b>CERTIFICADOS .....</b>	<b>11</b>
<b>6</b>	<b>NIVEL DE SEGURIDAD.....</b>	<b>16</b>
<b>7</b>	<b>VENTANAS EMERGENTES .....</b>	<b>16</b>
<b>8</b>	<b>ADOBE READER.....</b>	<b>17</b>
<b>9</b>	<b>MICROSOFT OFFICE .....</b>	<b>18</b>
<b>10</b>	<b>PRIMER ACCESO A SICOMEPS.....</b>	<b>18</b>
	10.1 FIRMA DEL REGISTRO DE NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS.....	18
<b>11</b>	<b>ANEXO I: INSTALACIÓN DE LA MÁQUINA VIRTUAL DE JAVA.....</b>	<b>21</b>

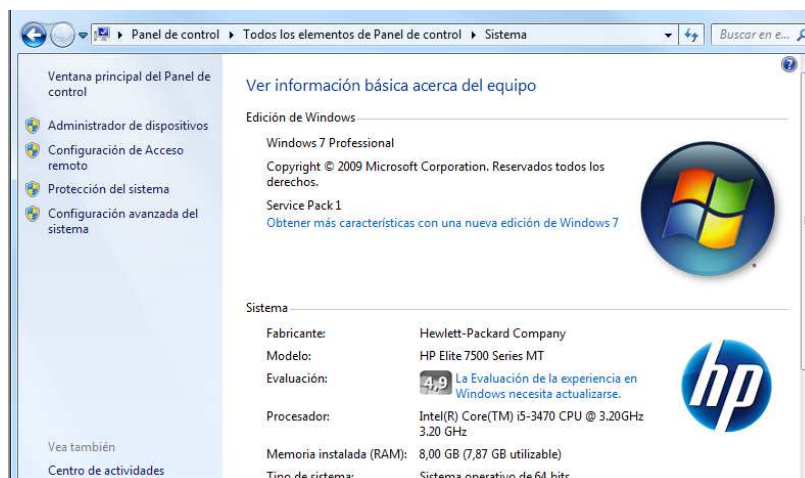
# 1 SISTEMA OPERATIVO

La aplicación es compatible con **Windows XP, Windows 7 y 8.**

Para comprobar qué sistema operativo tiene el usuario, hacer clic con el botón derecho sobre el icono **Mi PC** → Seleccionar **Propiedades**, y en la pestaña **General**, ver la etiqueta **Sistema**:



En equipos con Windows 7 se puede ver en Panel de control, Sistema:



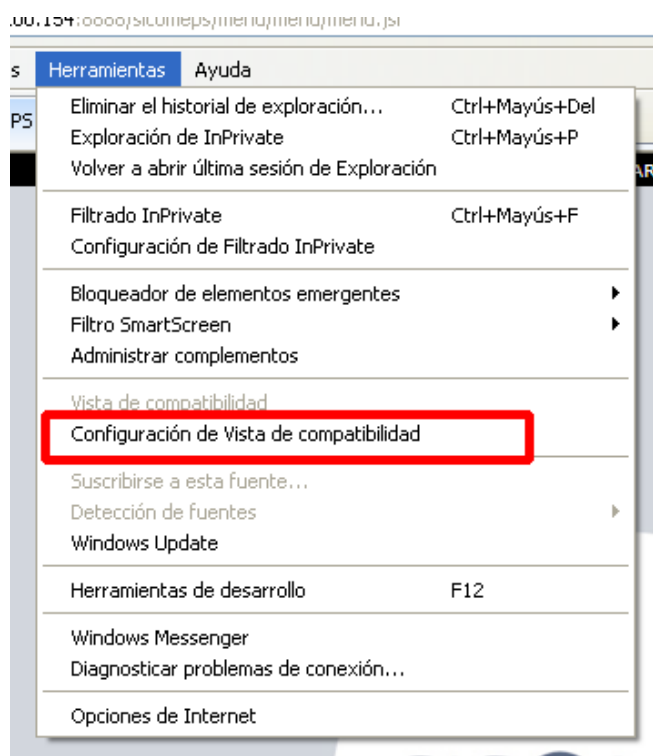
## 2 NAVEGADOR

SICOMEPS es compatible con *Internet Explorer*. Si el usuario tiene la versión **8 ó superior**, deberá configurar la vista de compatibilidad de la siguiente forma:

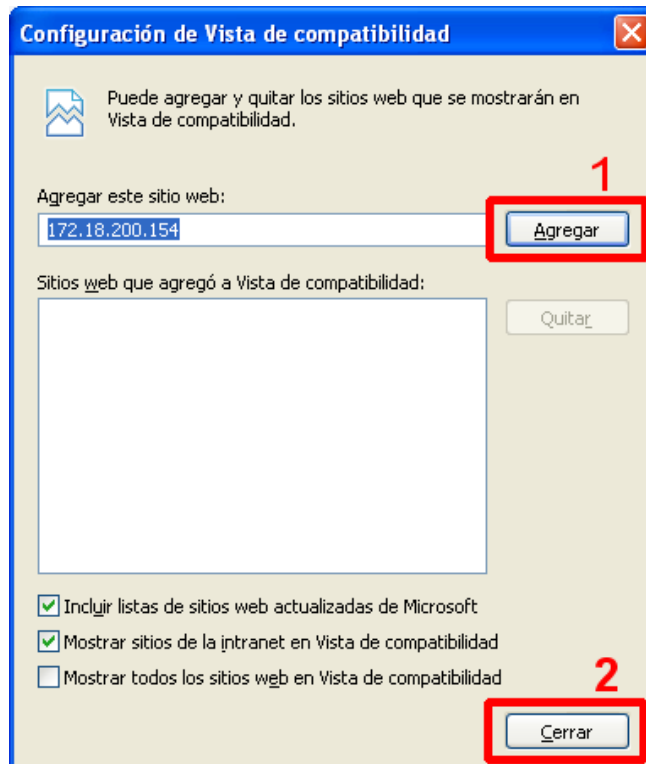
- 1) Abrir el navegador y acceder a SICOMEPS. Cuando se abra la ventana con el menú de SICOMEPS, seleccionar en el menú superior la opción '*Herramientas*'. (Si no se muestra ningún menú superior, pulsar y soltar la tecla '*Alt*' y aparecerá).



- 2) En el menú desplegable que se muestra, seleccionar la opción '*Configuración de Vista de compatibilidad*'.



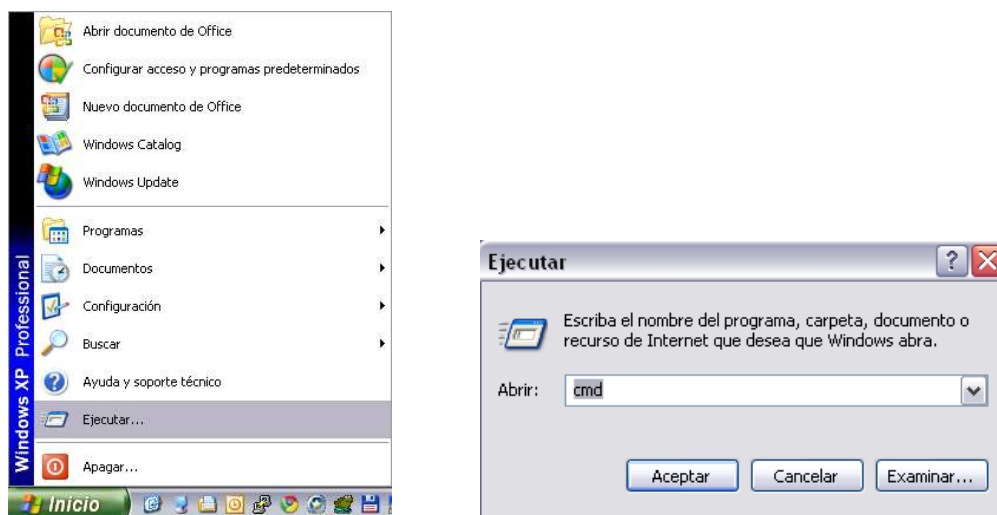
- 3) En la ventana que se abre pulsar el botón 'Agregar' y seguidamente 'Cerrar'.



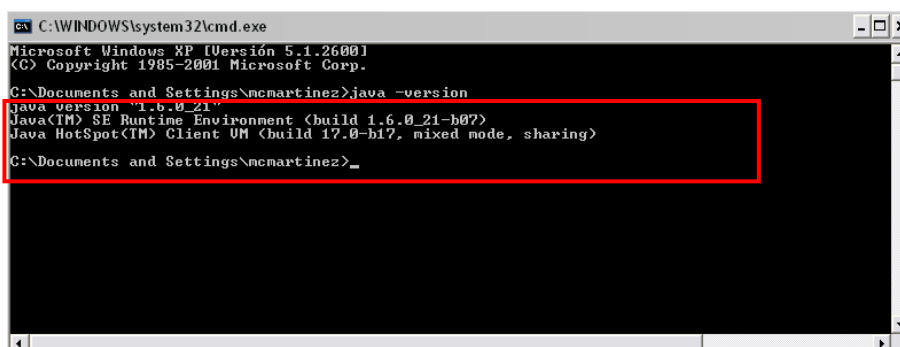
### 3 MÁQUINA VIRTUAL DE JAVA. CONFIGURACIÓN DE SEGURIDAD

La aplicación es compatible con la **JRE** (Java Runtime Environment) **1.6 o 1.7**.

Para comprobar qué versión tiene instalada el usuario, hacer clic en **Inicio** → **Ejecutar**. En la ventana que se abre, introducir *cmd* en el campo **Abrir** y seleccionar el botón **Aceptar**:



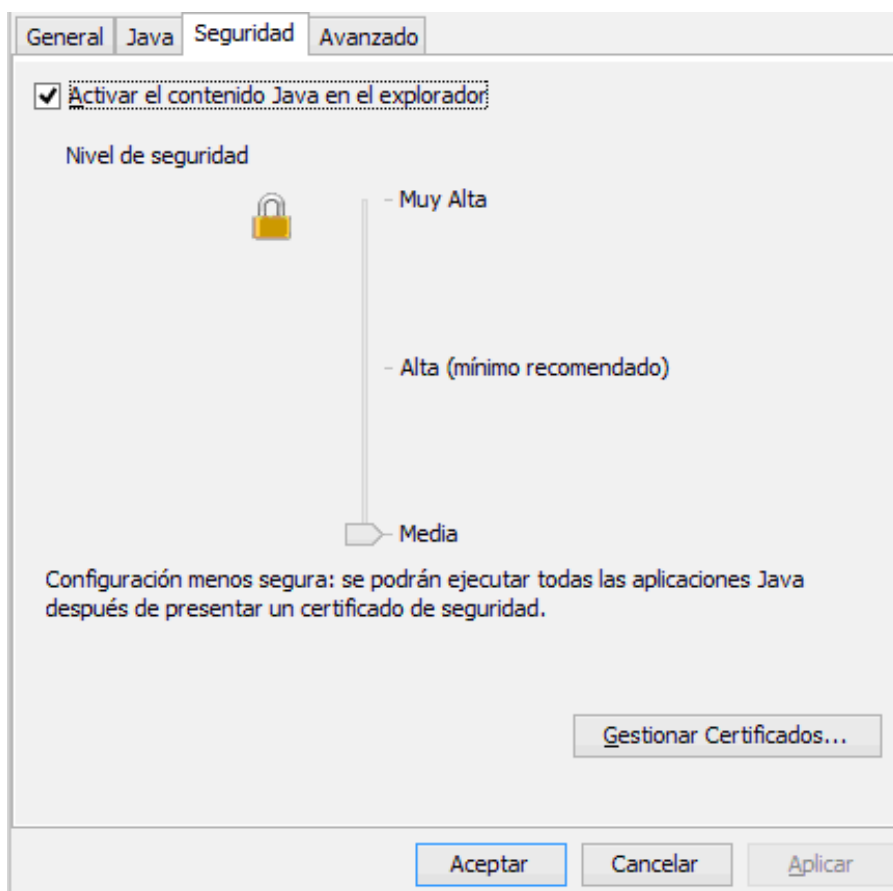
En la consola, ejecutar el comando: **java -version**



Si no se reconoce el comando ejecutado o la versión es inferior a la 1.6, deberá instalar Java tal como se indica en el **Anexo I: Instalación de la máquina virtual de java** del presente documento.

SICOMEPS utiliza un applet para la firma digital de documentos. Si la versión de Java es la 1.7.xx, la ejecución de este componente provoca alertas de seguridad e incluso el bloqueo del applet. Es ese caso, debe realizar los ajustes siguientes:

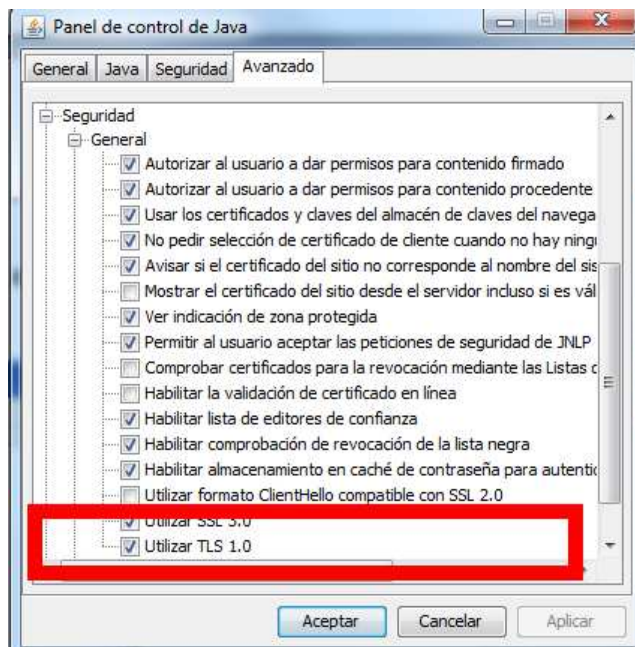
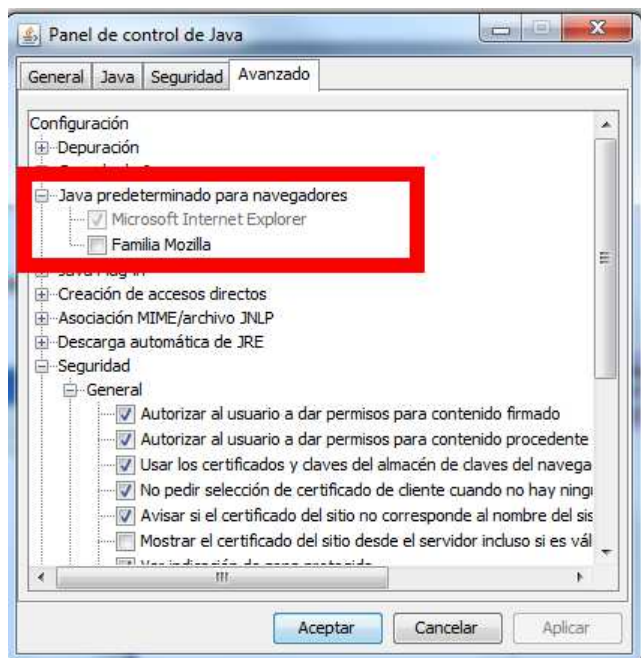
Ir a Panel de control, Java y en la pestaña “Seguridad” modificar la configuración:



Definir un nivel medio de seguridad para permitir la carga del applet de firma digital.



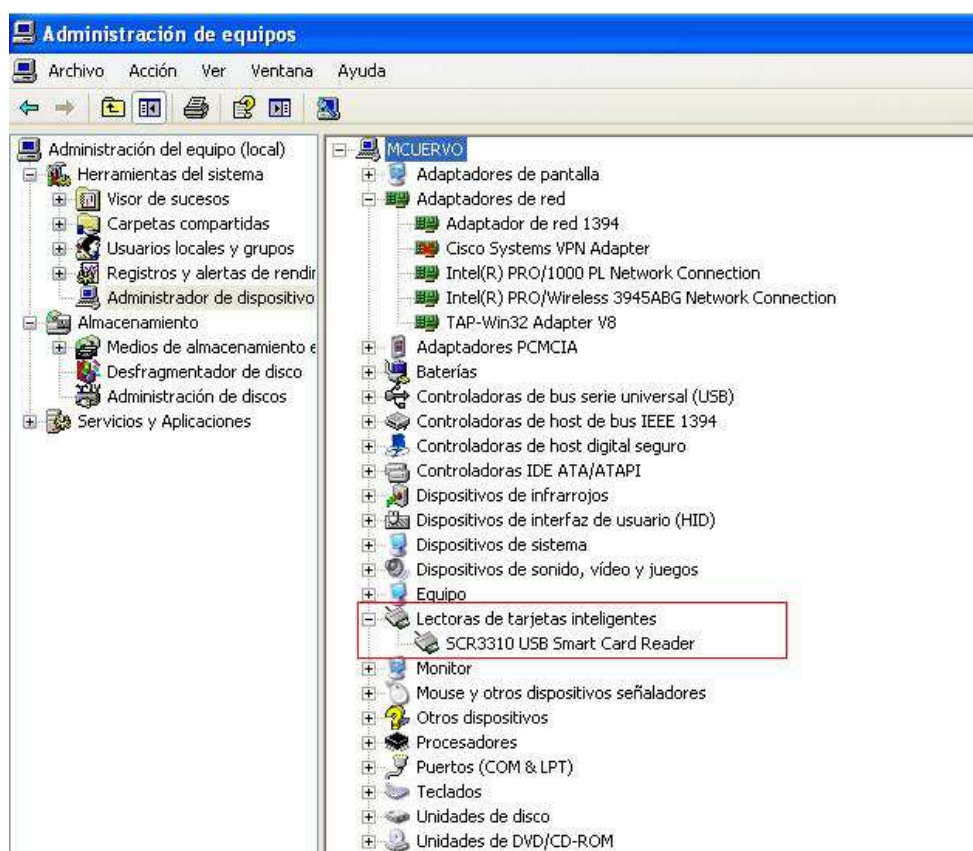
Además por motivos de compatibilidad es importante que la configuración de java sea la siguiente:





## 4 LECTOR DE TARJETAS

Para comprobar que el usuario tiene el lector de tarjetas correctamente instalado, hacer clic con el botón derecho sobre el icono de **Mi PC**, seleccionar **Administrar**. En el panel izquierdo de la ventana que se abre, seleccionar **Administrador de dispositivos** y en el panel derecho buscar **Lectoras de tarjetas inteligentes**:



Debe salir el lector que tiene el usuario instalado. Si sale un interrogante en color amarillo, es que no lo tiene bien instalado. Para instalarlo, ver la documentación de ayuda en la web de la ACCV:

<http://www.accv.es/ayuda/descargar-software-lector-y-tarjeta-criptografica/>

En el apartado **Drivers Lectores**, el usuario deberá seleccionar el driver de su lector.

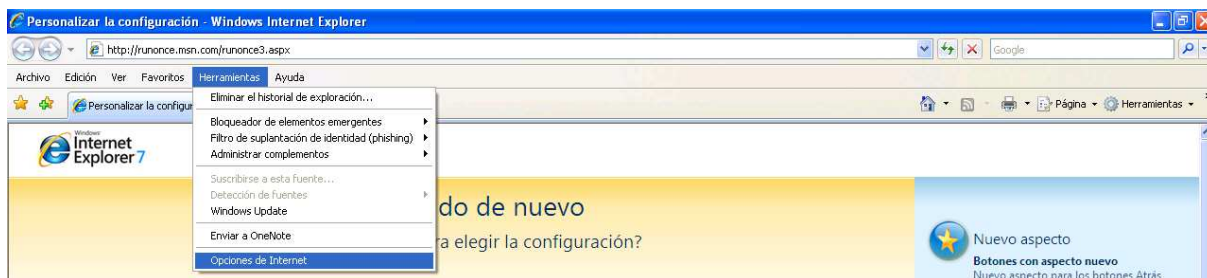
## 5 CERTIFICADOS

### a. Instalación de certificados

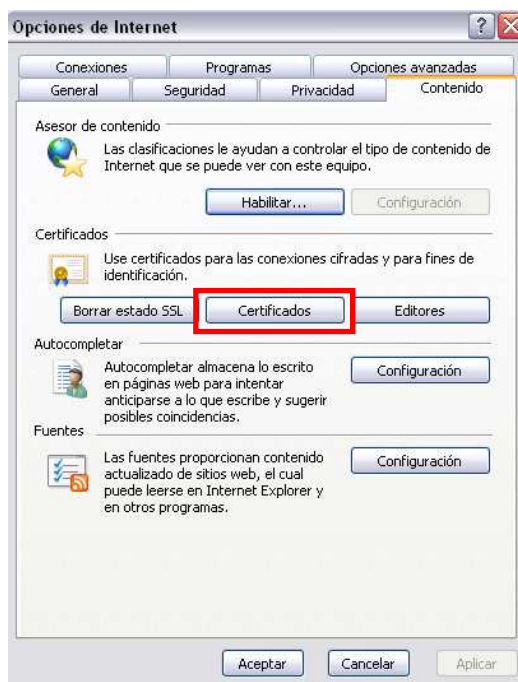
Deberá seguir los pasos del manual de instalación de certificados en Internet Explorer en la siguiente URL:

[http://www.accv.es/fileadmin/Archivos/descargas\\_manuales/ca\\_ie\\_c.pdf](http://www.accv.es/fileadmin/Archivos/descargas_manuales/ca_ie_c.pdf)

Para comprobar que el usuario tiene los certificados correctamente instalados en el navegador, abrir el navegador: **Herramientas → Opciones de Internet:**



En la pestaña de **Contenido**, hacer clic en el botón **Certificados**:



Seleccionar la pestaña **Entidades emisoras de certificados intermedias** y comprobar que tiene los certificados indicados en el documento referenciado ([http://www.accv.es/fileadmin/Archivos/descargas\\_manuales/ca\\_ie\\_c.pdf](http://www.accv.es/fileadmin/Archivos/descargas_manuales/ca_ie_c.pdf)) instalados correctamente.

## **b. Instalación de la tarjeta criptográfica**

Si el usuario no dispone de tarjeta criptográfica, podrá solicitarla dirigiéndose a los puntos de registro de usuario de la ACCV. En la siguiente URL encontrará todos los puntos de registro disponibles en la comunidad:

<http://www.accv.es/ciudadanos/puntos-de-registro-de-usuario/>

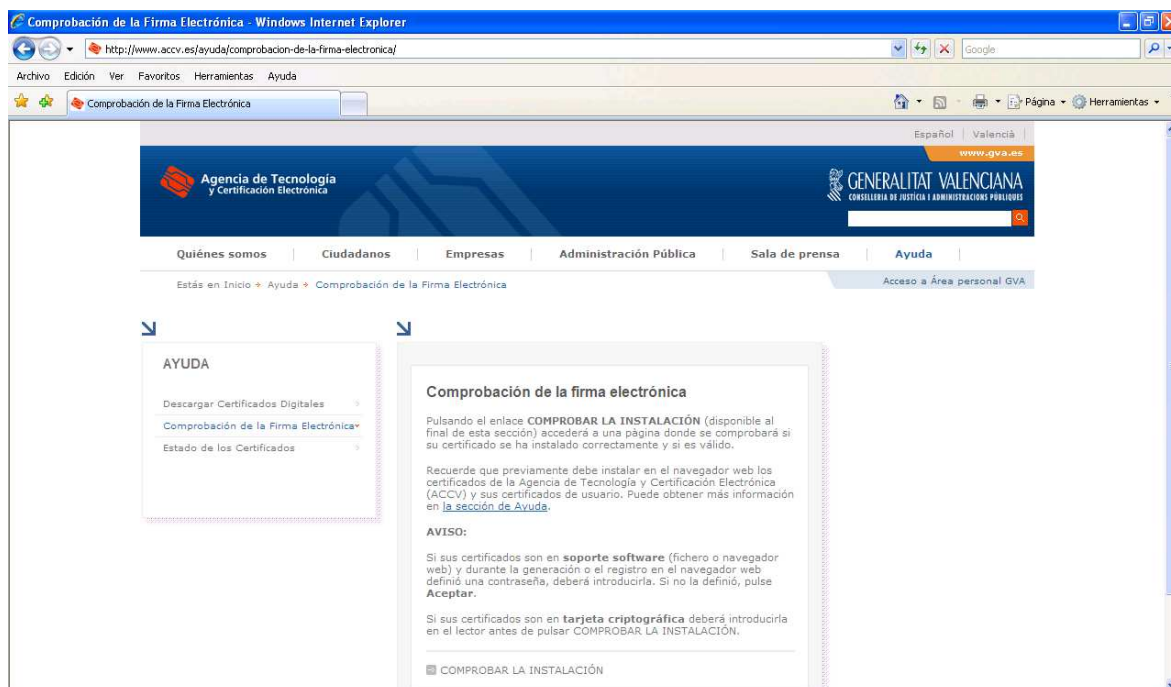
En la anterior url deberá solicitar **Certificados en tarjeta criptográfica** (para más información <http://www.accv.es/ciudadanos/certificados/certificados-en-tarjeta-criptografica/>). Una vez disponga de tarjeta, el usuario deberá seguir los pasos que se le indican en la siguiente página para su instalación:

<http://www.accv.es/ayuda/instalar-la-tarjeta-criptografica-auto/>

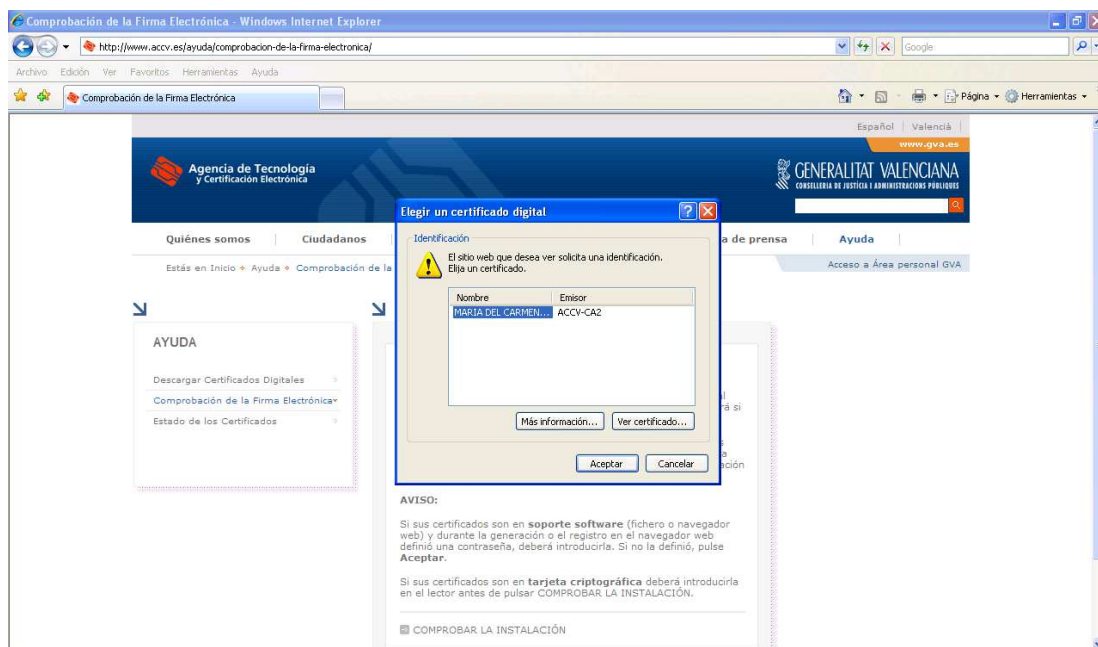
Por último, para comprobar que la firma electrónica se ha instalado correctamente en el navegador, abrir el siguiente enlace:

<http://www.accv.es/ayuda/comprobacion-de-la-firma-electronica/>

En la página web que se abre, hacer clic sobre **COMPROBAR LA INSTALACIÓN**:

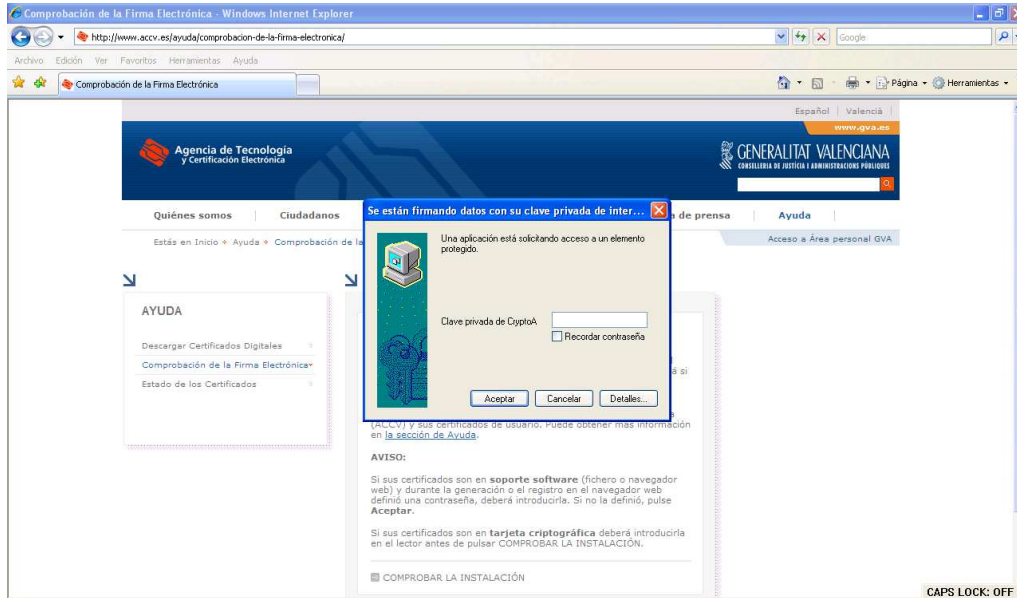


Seleccionar el certificado y hacer clic en **Aceptar**:

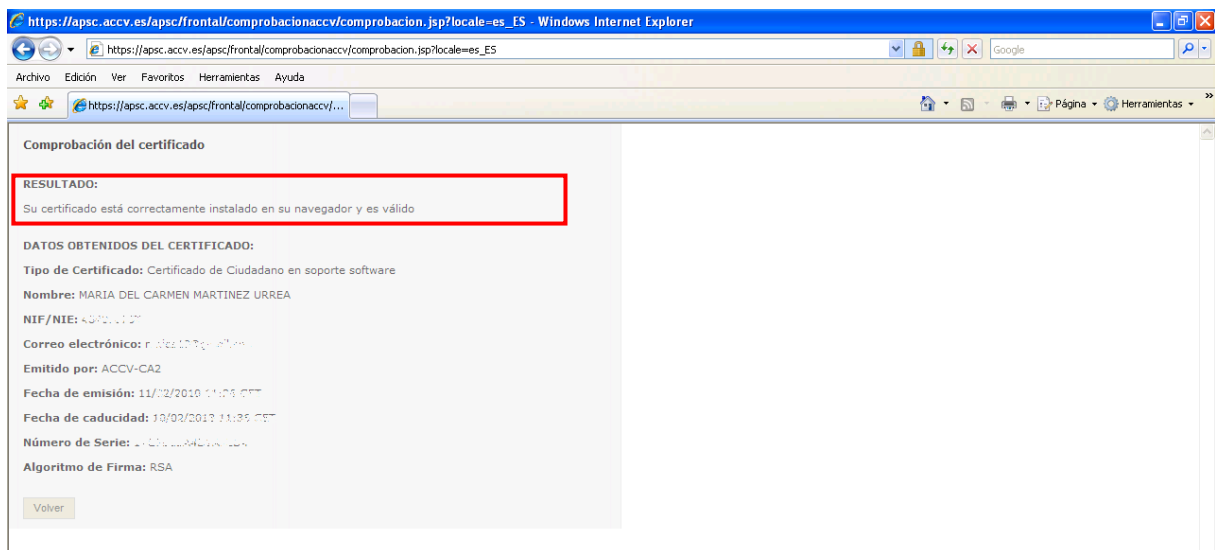


*Si al hacer clic sobre **COMPROBAR LA INSTALACIÓN**, la lista de certificados aparece vacía, no se ha instalado correctamente la tarjeta criptográfica. Por tanto, redirigir al usuario al apartado **b. Instalación de la tarjeta criptográfica**.*

Introducir la contraseña y hacer clic en **Aceptar**:



Comprobar que se ha verificado la firma:



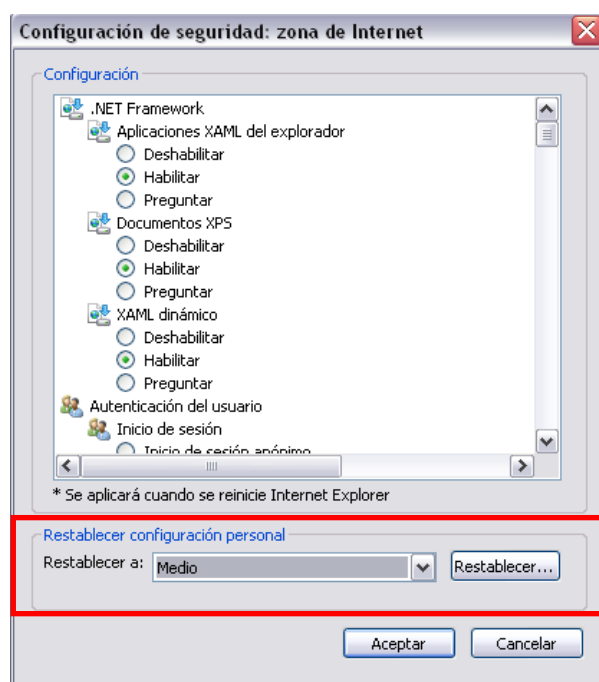


## 6 NIVEL DE SEGURIDAD

Para establecer el nivel de seguridad a MEDIO, abrir el navegador, hacer clic sobre **Herramientas**, seleccionar **Opciones de Internet**.

En la pestaña **Seguridad**, hacer clic sobre el botón **Nivel personalizado...**

Seleccionar **Medio** y pulsar **Restablecer...**



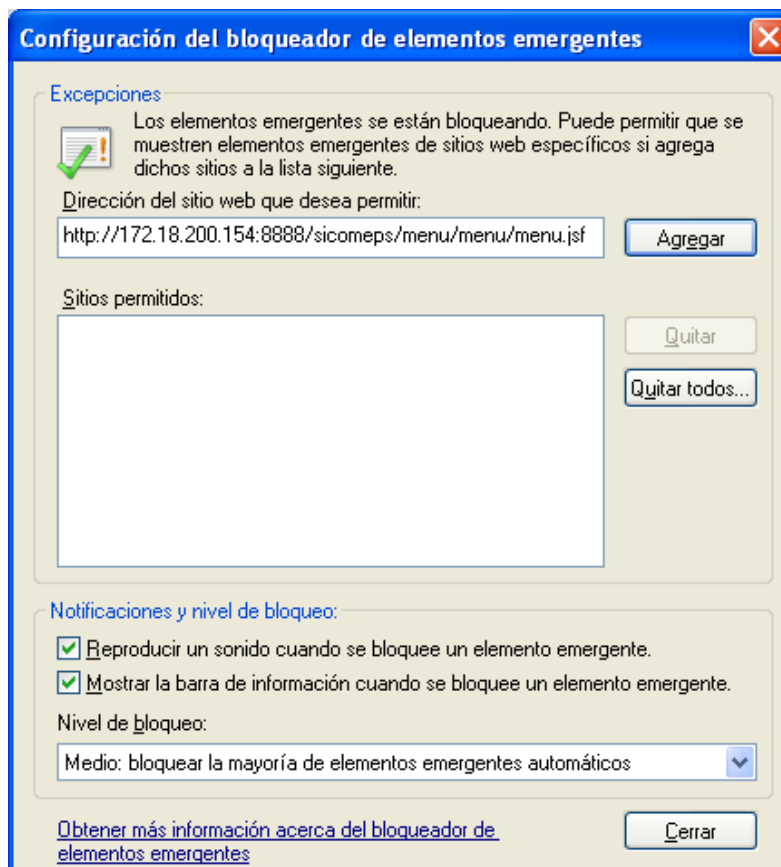
Reiniciar el explorador (todas las ventanas que tenga abiertas).

## 7 VENTANAS EMERGENTES

Para permitir la apertura de ventanas emergentes en SICOMEPS, abrir el navegador, hacer clic sobre **Herramientas**, seleccionar **Bloqueador de elementos emergentes** y seguidamente **Configuración del bloqueador de elementos emergentes**.

En el campo **Dirección del sitio web que desea permitir** introducir la dirección de acceso a SICOMEPS.

Pulsar en **Agregar** y después en **Cerrar**.



## 8 ADOBE READER

Se requiere tener instalado '**Adobe Reader**' versión **5 o superior** en el equipo.

En caso de no tenerlo, podrá instalarlo accediendo a la URL:

<http://get.adobe.com/es/reader/>

## 9 MICROSOFT OFFICE

La aplicación, en algunos módulos, genera documentos en formato Word y hojas de cálculo en formato Excel.

Para poder abrir estos ficheros, se requiere tener instalado en el equipo el siguiente software:

- **Microsoft Office Word** versión **2003 o superior**. En el caso de que la versión instalada sea la 2003, se debe además tener instalado, además, el módulo de compatibilidad de Microsoft Office para formatos de archivos de Word, Excel y PowerPoint, que puede descargarse de <http://www.microsoft.com/es-es/download/details.aspx?id=3>
- **Microsoft Office Excel** versión **2003 o superior**.

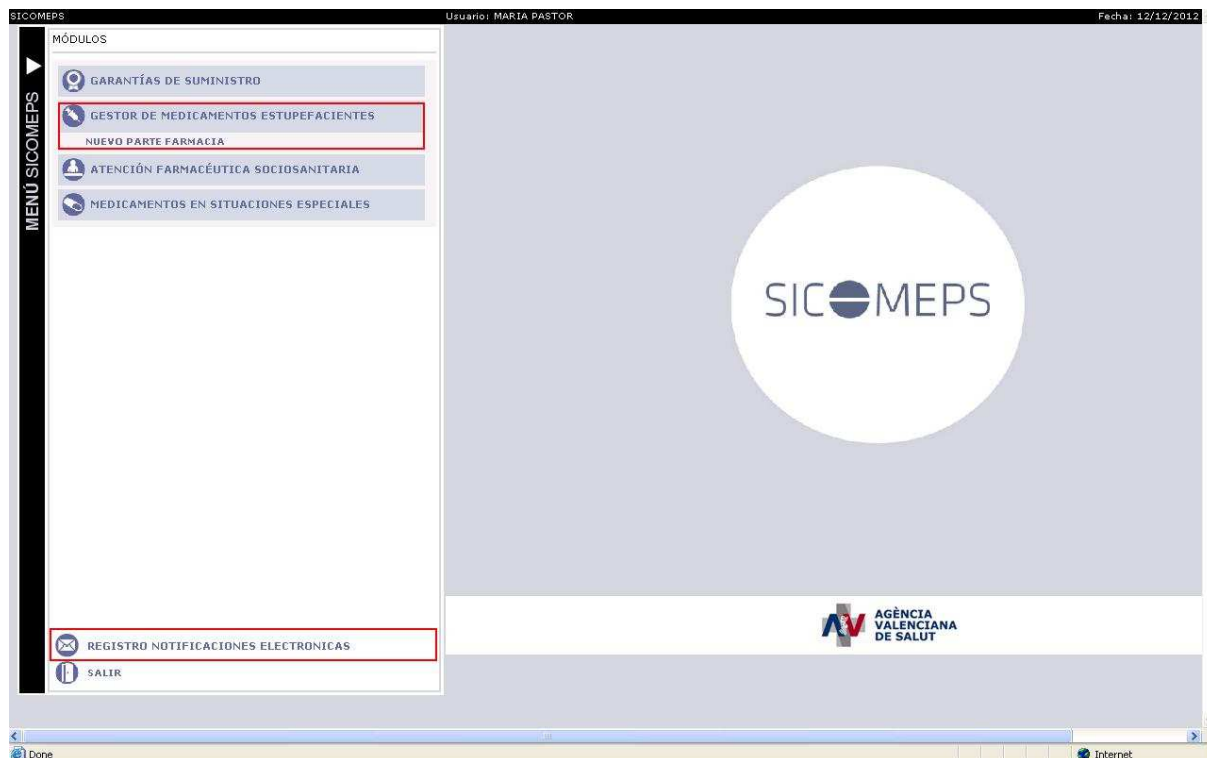
## 10 PRIMER ACCESO A SICOMEPS

### 10.1 Firma del Registro de Notificaciones Electrónicas

- 1) Cuando el usuario accede a SICOMEPS por primera vez, debe firmar el Registro de Notificaciones Electrónicas.
- 2) Cuando haga clic en alguno de los submódulos la aplicación, aparentemente, la aplicación 'no hará nada': fijarse en si aparece una alerta con un icono amarillo donde se indica al usuario que *'...debe registrarse en el servicio de notificaciones electrónicas para tener acceso a los módulos...'*.



- 3) Hacer clic sobre el link REGISTRO NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS.
- 4) En el formulario de 'Suscripción al servicio de Notificaciones Electrónicas de SICOMEPS' comprobar que los datos del usuario son correctos. Introducir (o modificar si aparece precargado) el correo electrónico y el número de teléfono. Seleccionar 'He leído y acepto las condiciones'. Hacer clic en **Firmar**.
- 5) Se mostrará el mensaje 'La solicitud ha sido rellenada correctamente'. Hacer clic en **Aceptar** (acción que mostrará el cryptoapplet para que el usuario seleccione su certificado y realice la firma; si no se muestra el applet de firma digital, ver punto *¡Error! No se encuentra el origen de la referencia. ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.* y punto **3 MÁQUINA VIRTUAL DE JAVA. CONFIGURACIÓN DE SEGURIDAD**
- 6) Tras la firma, el menú de SICOMEPS tomará la siguiente apariencia: en la parte superior se podrá seleccionar cualquier submódulo y en la parte inferior habrá desaparecido el icono amarillo, mostrando un icono de un sobre (haciendo clic sobre REGISTRO NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS el usuario podrá modificar la dirección de correo electrónico registrada en el sistema).



## 11 Anexo I: Instalación de la máquina virtual de java

- Acceder a la URL:

<http://www.oracle.com/technetwork/java/archive-139210.html>

- Seleccionamos [Java SE Runtime Environment 6u35](#) ó [Java SE Runtime Environment 7u21](#)
- Aceptar la licencia y descargar la versión

Solicitará que el usuario se inscriba para comenzar la descarga:



ORACLE

**Inicio de sesión**

Nombre de usuario  
  
[¿Ha olvidado el nombre de usuario?](#)

Contraseña  
  
[¿Ha olvidado la contraseña?](#)

**Inicio de sesión**

¿No tiene una cuenta en Oracle?  
[Inscríbase](#) en una cuenta de Oracle Web gratuita  
[¿Necesita ayuda?](#)

Powered by Oracle Access Manager 11g

Este sitio ha sido creado para el uso exclusivo de usuarios autorizados de Oracle. El uso de este sitio está sujeto a los Avisos Legales, las Condiciones de Uso y la Declaración de Privacidad publicados en el sitio. El uso del sitio por parte de clientes y partners autorizados también está sujeto a las condiciones de su(s) contrato(s) con Oracle. El uso de este sitio por parte de los empleados de Oracle también está sujeto a las políticas de la empresa, incluido el Código de Conducta. El acceso no autorizado o el incumplimiento de estas condiciones puede dar lugar a la cancelación de su permiso para utilizar el sitio y/o a las acciones legales pertinentes.

**Hardware and Software**  
Engineered to Work Together

Acercas de Oracle | Contáctenos | Avisos legales y Condiciones de uso | Política de privacidad