

Data 23 ENE. 2013

EIXIDA 2316

Direcció General  
de Farmàcia i Productes Sanitaris

Nº REF: DGFPS/SGPTF/JL/RU/RB-PG

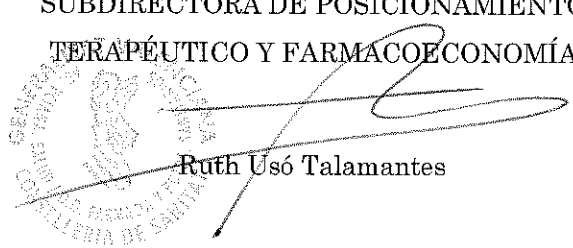
## Procedimiento para la atención a ciudadanos sobre el copago farmacéutico

A los efectos oportunos, cubierto un periodo de seis meses en la atención e información de los pacientes desde esta Dirección General de Farmacia y Productos Sanitarios en relación a la puesta en marcha del nuevo sistema de copago en el que se modifica la aportación en la prestación farmacéutica y dietoterapéutica de los asegurados por el Sistema Nacional de Salud en aplicación de RDL 16/2012, de 20 de abril, de medidas urgentes para garantizar la sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud y mejorar la calidad y seguridad de sus prestaciones (BOE núm. 98 de fecha 24.04.2012), les comunicamos que:

- A través de Abucasis (SIA-Utilidades de prescripción) se ha habilitado la consulta llamada "Agregado reembolso" donde se localiza la información detallada respecto a la aportación y sobreaportación realizada por un paciente en un periodo de tiempo, por lo que si el paciente demanda este tipo de información pueden remitirlo a su Centro Sanitario.
- Toda la información relativa al nuevo sistema de copago farmacéutico, está disponible en la siguiente dirección del portal de la Conselleria de Sanidad <http://www.san.gva.es/cas/ciud/homeciud.html>.
- El teléfono gratuito de consulta especializado en límites mensuales, reembolso e incidencias en oficinas de farmacia sigue siendo el 900101081 y el de atención al ciudadano en temas de aseguramiento sanitario 900662000.
- Los usuarios que demanden información o deseen realizar alguna queja, serán remitidos a los puntos del Servicio de Atención e Información a Pacientes (SAIP) (ver documento ANEXO) y/o centros de salud, para su atención.

Valencia, 21 de enero de 2013

SUBDIRECTORA DE POSICIONAMIENTO  
TERAPÉUTICO Y FARMACOECONOMÍA



Ruth Usó Talamantes

Direcció General  
de Farmàcia i Productes Sanitaris

## **ANEXO**

# **RELACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN PACIENTES**

	S.A.I.P.	Telefono	domicilio	C.P.	Poblacion	
VINAROS - 01	Primaria	964/47.70.54	aadep01_saip@gva.es	Av. Gil de Atrocillo, s/n	12500	VINAROSZ
	H. Vinaroz	964/47.71.01	hvinaros_saip@gva.es	Av. Gil de Atrocillo, s/n	12500	VINAROSZ
CASTELLO - 02	Primaria	964/72.63.33	aadep02_saip@gva.es	Av. Benicasim, s/n	12004	CASTELLON
	C.E. Jaime I	964/72.68.74	cejaime1_saip@gva.es	Trullols, 3 - 5	12001	CASTELLON
	H. G.Castellon	964/72.65.72	hgrcastellon_saip@gva.es	Av. Benicasim, s/n	12004	CASTELLON
	H. Provincial CS	964/35.43.96	hprovcastellon_saip@gva.es	Av. Dr. Clara, 19	12002	CASTELLON
LA PLANA - 03	Primaria	964/35.77.25	aadep03_saip@gva.es	Ctra. Vila-real - Burtiana Km.0,5	12540	VILA REAL
	C.E. Villarreal	964/39.09.06	cevillarreal_saip@gva.es	Torrehemosa, 19	12540	VILA REAL
	H. La Plana	964/35.77.05	hlaipiana_saip@gva.es	Ctra. Vila-real - Burtiana Km.0,5	12540	VILA REAL
SAGUNTO - 04	Primaria	96/266.59.10	aadep04_saip@gva.es	Pl. Cronista Chabret, 5 2a	46500	SAGUNTO
	H.Sagunto y CE	96/265.93.85	hsaguntl_saip@gva.es	Av. Ramon y Cajal, s/n	46520	SAGUNTO
VALENCIA-CLINIC-MALVARROSA - 05	Primaria	96/386.83.17	aadep05_saip@gva.es	Padre Porta, 10	46024	VALENCIA
	C.E. El Grao	96/386.83.17	ceelgrao_saip@gva.es	Padre Porta, 10	46024	VALENCIA
	H. Clinico	96/386.26.29	hclinico_saip@gva.es	Av. Blasco Ibañez, 17	46010	VALENCIA
	H. Malvarrosa	96/398.99.17	hmalvarrosa_saip@gva.es	Isabel de Villena, 2	46011	VALENCIA
VALENCIA-ARNAU-ELIJRIA - 06	Primaria	96/386.84.98	aadep06_saip@gva.es	San Clemente, 12	46015	VALENCIA
	C.E. Burjassot	96/386.81.66	ceburjassot_saip@gva.es	Benlletri, s/n	46100	VALENCIA
	H.Arnu Vilanova	96/386.85.76	harnau_saip@gva.es	San Clemente, 12	46015	VALENCIA
VALENCIA-LA PE - 07	Primaria	96/124.44.74	aadep07_saip@gva.es	Bulevar Sur, s/n	46026	VALENCIA
	C.E. C/Alboraya	96/386.86.78	cealboraya_saip@gva.es	C/Alboraya, 21	46010	VALENCIA
	H. La Pe	96/124.43.40 y 41	hlafe_saip@gva.es	Bulevar Sur, s/n	46026	VALENCIA
REQUENA - 08	Primaria	96/233.96.21	aadep08_saip@gva.es	Pte. Casablanca, s/n	46340	REQUENA
	H. Requena	96/233.96.21	hrequena_saip@gva.es	Pte. Casablanca, s/n	46340	REQUENA
VALENCIA-HOSP GENERAL - 09	Primaria	96/197.22.60	aadep09_saip@gva.es	Av. Tres Cruces s/n	46014	VALENCIA
	C.S.I. Juan Lorens	96/398.72.01	cejuanlorens_saip@gva.es	Juan Lorens, 8	46008	VALENCIA
	C.E. Torrent	96/192.48.55	ce torrent_saip@gva.es	Santos Patronos, 35	46900	TORRENT
	H.Gral. Valencia	96/197.21.01	hgralvalencia_saip@gva.es	Av. Tres Cruces, s/n	46014	VALENCIA
MANISES - 23	Primaria	96/387.46.90-Ext 2219	aadep23_saip@gva.es	C/ Dolores Ibarruri, 3	46920	MISLATA
	C.S.I. Mislata	96/387.46.90-Ext.2261	cismislata_saip@gva.es	C/ Dolores Ibarruri, 3	46920	MISLATA
	C.E. Aldaya	96/151.10.06	cealdaya_saip@gva.es	Tres de abril, 1	46960	ALDAYA
	H. L'Horta Manises	96/184.50.71-Ext.1005/6	hmanises_saip@gva.es	Av. Generalitat Valenciana, 50	46940	MANISES
VALENCIA-DR PESSET - 10	Primaria	96/197.29.28	aadep10_saip@gva.es	Arabista Ambrosio Huici, 30	46013	VALENCIA
	C.E. Montelivete	96/386.83.71 y 76	cemontelivete_saip@gva.es	Escultor José Capuz, 13	46006	VALENCIA
	H. Dr. Paset	96/162.23.98	hdpaset_saip@gva.es	Av. Gaspar Aguilari, 90	46017	VALENCIA
LA RIBERA - 11	Primaria	96/171.01.60	aadep11_saip@gva.es	C/ Les Palmeres, s/n	46410	SUECA
	C.E. Sueca	96/171.17.56	cesueca_saip@gva.es	Camí dos Pontets, 16	46410	SUECA
	H. Alzira	96/245.82.00	halzira_saip@gva.es	Ctra. Corbera-Aleira, Km. 1	46600	ALZIRA

	SAIIP	Teléfono	dominio	CP	Población
<b>GANDIA - 12</b>					
Primaria		96/295.97.45	aadep12_saip@gva.es	Pe Germanias, 71	46702 GANDIA
H. y C.E. Gandia		96/295.92.05	hgandia_saip@gva.es	Pe Germanias, 71	46702 GANDIA
<b>DENIA - 13</b>					
Primaria		96/642.93.50	aadep13_saip@gva.es	Ptda. Benidà, s/n	03700 DENIA
C.S.I. Denia		96/642.91.64	cedenia_saip@gva.es	Ptda. Plana d'Est, s/n	03700 DENIA
H. Denia		96/642.90.09	hdenia_saip@gva.es	Ptda. Benidà, s/n	03700 DENIA
<b>XATIVA-ONTINYENT - 14</b>					
Primaria		96/221.81.55	aadep14_saip@gva.es	Ausias March s/n	46800 XATIVA
C.E. Xativa		96/227.57.69	cexativa_saip@gva.es	Pl. Españolito, 13	46800 XATIVA
H. Xativa		96/228.96.05	hxativa_saip@gva.es	Ctra. Xativa-Silla Km.2	46800 XATIVA
H. Ontinyent		96/298.93.02	hontinyent_saip@gva.es	Francisco Cerda, 3	46870 ONTINYENT
<b>ALCOI - 15</b>					
Primaria		96/552.89.67	aadep15_saip@gva.es	Poligono Caramanxel, s/n	03804 ALCOI
C.E. Alcoi		96/552.89.67	cealcoi_saip@gva.es	Poligono Caramanxel, s/n	03804 ALCOI
H. Alcoi		96/553.74.22	halcoi_saip@gva.es	Poligono Caramanxel, s/n	03804 ALCOI
<b>LA MARINA BAIXA - 16</b>					
Primaria		96/687.02.29	aadep16_saip@gva.es	Av. Venezuela, s/n	03502 BENDORM
C.E. Bendorm		96/687.02.29	cebendorm_saip@gva.es	Av. Venezuela, s/n	03502 BENDORM
H. Vilatorosa (Baixa)		96/685.98.16	hvilatorosa_saip@gva.es	Av.Alcalde En Jaume Botella Mayor,	03570 VILA JOIOSA
<b>SANT JOAN D'ALACANT - 17</b>					
Primaria		96/647.89.42	aadep17_saip@gva.es	Gerona, 24	03001 ALICANTE
C.E. Sant. Faz		96/647.89.42	cesantafaz_saip@gva.es	Gerona, 24	03001 ALICANTE
H. Sant Joan		96/593.86.23	hsantjuan_saip@gva.es	Ctra. Alicante-Valencia s/n	03550 SAN JUAN
<b>ELDA - 18</b>					
Primaria		96/538.72.20	aadep18_saip@gva.es	Ctra. Elda-Sax, La Torreia, s/n	03600 ELDA
C.E. Elda		96/695.71.32	ceelda_saip@gva.es	Padre Manjon, 5	03600 ELDA
C.S.I. Villena		96/582.31.03	cisvillena_saip@gva.es	Prado de la Villa, 93	03400 VILLENA
H. Elda		96/698.90.32 y 91.22	helda_saip@gva.es	Ctra. Elda-Sax, La Torreia, s/n	03600 ELDA
<b>ALACANT-HOSP GENERAL - 19</b>					
Primaria		96/591.85.08 y 09	aadep19_saip@gva.es	Fernando Madroñal, s/n	03007 ALICANTE
C.E. Babel		96/591.85.08 y 09	cebabel_saip@gva.es	Fernando Madroñal, s/n	03007 ALICANTE
H. General Alicante		96/593.37.82	hgeneralicante_saip@gva.es	Pintor Baeza, 12	03010 ALICANTE
<b>ELX - 20</b>					
Primaria		96/661.69.76	aadep20_saip@gva.es	Cami d l'Almazara, 11	03203 ELX
C.E. Elche		96/661.69.76	ceelx_saip@gva.es	Cami d l'Almazara, 11	03203 ELX
H. Elche		96/661.63.19	helx_saip@gva.es	Cami d l'Almazara, 11	03203 ELX
<b>VINALOPÓ - 24</b>					
Primaria		96/667.98.07	aadep24_saip@gva.es	C/Tonico Sansano Mora, 14	03293 ELX
H. Vinalopo		96/667.98.07	hvinalopo_saip@gva.es	C/Tonico Sansano Mora, 14	03293 ELX
<b>ORIHUELA - 21</b>					
Primaria		96/587.78.80	aadep21_saip@gva.es	Ctra. Orihuela-Almoradi s/n	03314 ORIHUELA
C.E. Orihuela		96/690.40.01	ceorihuela_saip@gva.es	Av. Teodomiro, 16	3300 ORIHUELA
H. Orihuela		96/587.77.84 y 5	horihuela_saip@gva.es	Ctra. Orihuela-Almoradi s/n	03314 ORIHUELA
<b>TORREVIEJA - 22</b>					
Primaria		96/572.13.62	aadep22_saip@gva.es	CV-95 Ptda. La Ceuñela	3186 TORREVIEJA
H. Torrevieja		96/572.13.62	htorrevieja_saip@gva.es	CV-95 Ptda. La Ceuñela	03186 TORREVIEJA

SAIP	Telefono	domicilio	CP	Posición
H. Crónicos y Larga Estancia				
H. La Magdalena	964/35.68.00	hlanmagdalena_saip@grva.es Ctra. De Borriol, s/n	2006	CASTELLON
H. Dr. Moliner	96/168.79.23	hdrmoliner_saip@grva.es Portacoeli, s/n	46180	SERRA
H. Pare Jofré	96/122.39.32	hparejofre_saip@grva.es San Lazaro, s/n	46017	VALENCIA
H. Militar (HACLE)	96/387.46.90-Ext 2215	hmilitar_saip@grva.es C/ Dolores Ibarruri, 3	46920	MISLATA
H. La Pedrera	96/557.97.38	hlapedrera_saip@grva.es Plana Est, 4	03700	DENIA
H.S.Ve. Raspeig	96/590.77.43	hsviente_saip@grva.es c/ Lillo Jan, 137	03690	S.VTE. RASPEIG