

## INTRODUCCIÓN

La prescripción médica de material ortopédico a través de HERA puede realizarse en la propia aplicación (prescripción electrónica) o bien imprimir talonarios de exoprótesis y cumplimentar la hoja con todos los datos manualmente (prescripción manuscrita).

### 1. PRESCRIPCIÓN ELECTRÓNICA

En la pantalla de INICIO del sistema, se selecciona la entrada HERA > EXOPRÓTESIS > GESTIÓN DE PRESCRIPCIONES > PRESCRIBIR

HERA[v 2.2.9.3] - Menú de la aplicación Usuario:FAYOS FERNANDEZ, ANA Perfil:USUARIO REGISTRADOR DE EXOPRÓTESIS 1/3/2012

Desplegar todos Contraer todos

HERA

- EXOPRÓTESIS
  - GESTIÓN DE PRESCRIPCIONES
    - Prescribir**
    - Consultar
    - Impresión Talonarios
  - CONSULTAS
    - Catálogo
  - MANTENIMIENTOS
    - Agenda de médicos

Tareas Pendientes Tareas Realizadas

Buscar Actualizar

Tareas de: 90021 - CONSELLERIA DE SANIDAD

Lista de Tareas Pendientes

No se han recuperado registros

Registros recuperados:0

Eliminar Selección

Mensajes

No se han recuperado registros

Registros recuperados:0

GENERALITAT VALENCIANA CONSELLERIA DE SANITAT

Salir Teclas

Se accede a la pantalla de prescripción, que genera un nuevo IDENTIFICADOR DE PRESCRIPCIÓN para una nueva prescripción:

HERA - Registro Prescripción Exoprótesis Usuario:FAYOS FERNANDEZ, ANA Perfil:USUARIO REGISTRADOR DE EXOPRÓTESIS 1/3/2012

Datos de la Prescripción de exoprótesis

Id. Prescripción 14289 Estado prescripción Nueva prescripción Cod/Centro 90021-CONSELLERIA DE SANIDAD Fecha prescripción 01/03/2012

DATOS DEL SERVICIO PRESCRIPTOR

Servicio RHB Centro Actividad y coste 846

DATOS DEL PACIENTE

SIP 46000260 NIF / NIE Paciente Fecha nacimiento Discapacitado

INFORME DEL ESPECIALISTA

Diagnóstico Lesión/situación facturable No consta Lateralidad No procede

Nº Colegiado Nombre y apellidos del médico prescriptor Especialidad del médico prescriptor

46000260 ANA FAYOS FERNANDEZ NO CONSTA

Artículos prescritos

No se han recuperado registros

Registros recuperados:0

GENERALITAT VALENCIANA CONSELLERIA DE SANITAT

Inicio Teclas Nueva Grabar Cancelar

Aparecen precargados los siguientes datos:

- **Datos de la prescripción**
  - Fecha de prescripción (*por defecto, el día presente*)
  - Centro
  - Servicio
  - Centro de actividad y coste
- **Informe del especialista**
  - Lesión / Situación facturable (*por defecto, no consta*)
  - Lateralidad (*por defecto, no procede*)
- **Datos del médico**
  - Número de colegiado (*1ª colegiación*)
  - Nombre y apellidos
  - Especialidad (*según consta en CIRO-CRC*)

Para completar la prescripción basta con introducir los siguientes datos:

- **SIP del paciente**
- **Diagnóstico (texto)**
- **Código de artículo**

Para introducir los artículos, seleccionamos **AÑADIR** y aparece una nueva línea donde introducir el código. Al tabular (TAB) se cumplimentan el resto de datos.

Una vez introducidos estos tres datos, se **GRABA** la prescripción

Cambia el estado de *Nueva prescripción* a *Registrada*

HERA - Registro Prescripción Exoprótesis		Usua
Datos de la Prescripción de exoprótesis		
Id. Prescripción <b>14289</b>	Estado prescripción <b>Nueva prescripción</b>	

HERA - Registro Prescripción Exoprótesis		Usua
Datos de la Prescripción de exoprótesis		
Id. Prescripción <b>14289</b>	Estado prescripción <b>Registrada</b>	

Seleccione IMPRIMIR prescripción:

GENERALITAT VALENCIANA CONSELLERIA DE SANITAT					

Se carga un archivo .pdf con la versión imprimible de la prescripción. Este archivo puede enviarse a la impresora que se tenga configurada.

La prescripción impresa incluye el resto de datos del paciente (domicilio, teléfono) y del médico (servicio y firma electrónica), fecha de prescripción y fecha de impresión.



**PRESCRIPCIÓ DE MATERIAL ORTOPROTÈTIC /  
PRESCRIPCIÓN DE MATERIAL ORTOPROTÉSICO**

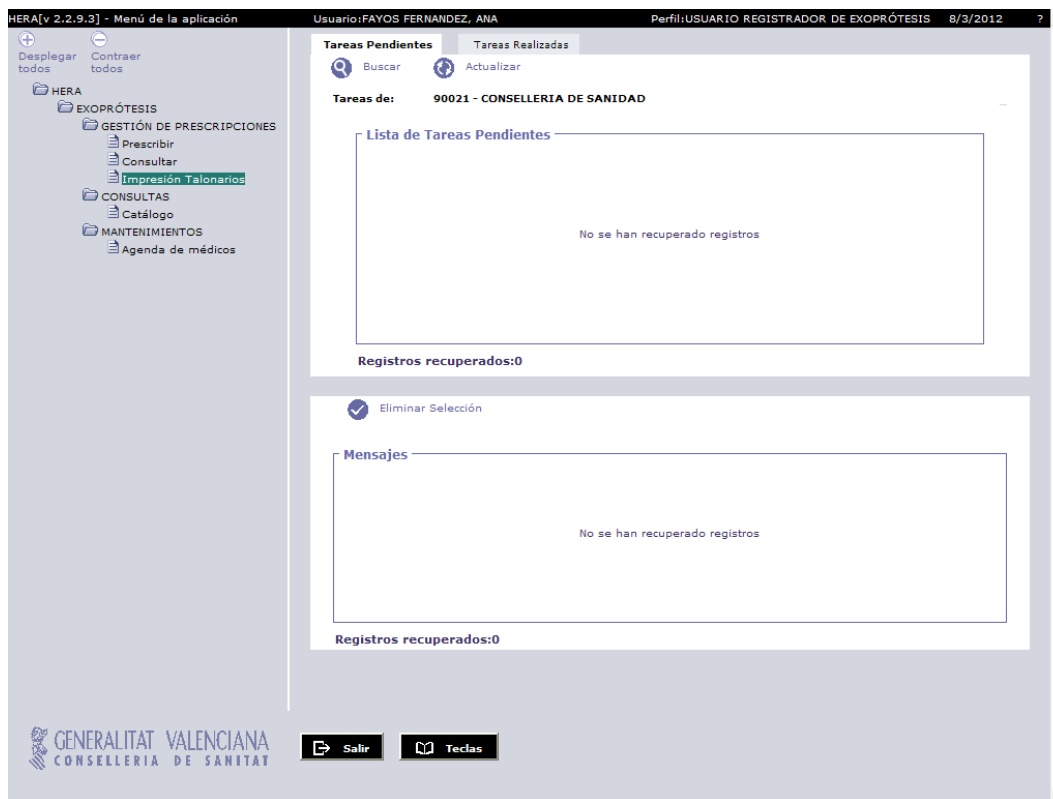


0014289

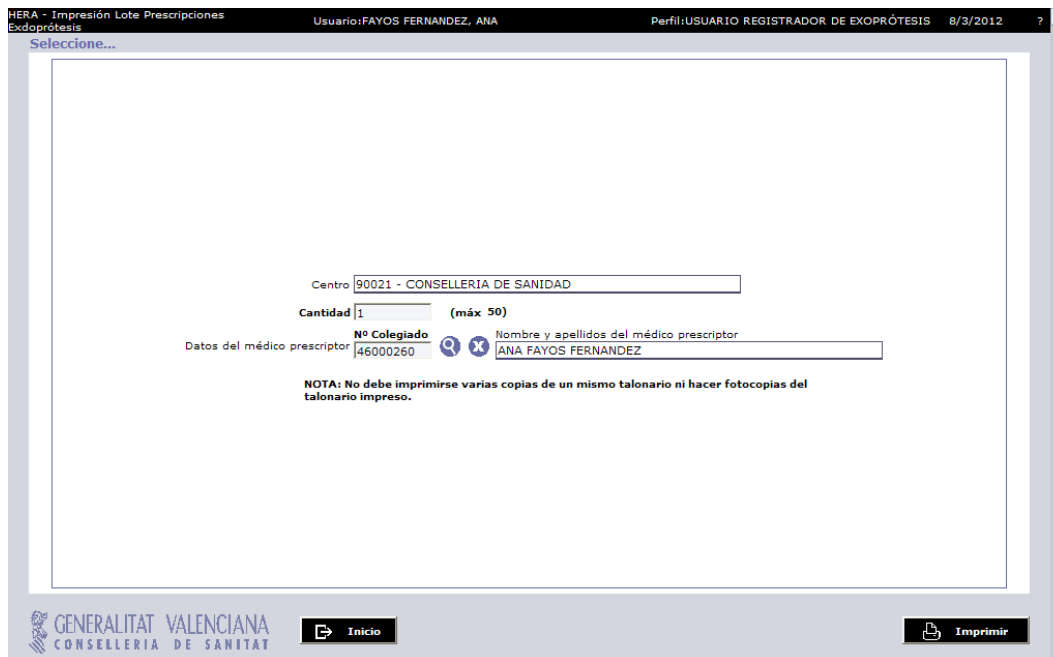
DADES DEL PACIENT / DATOS DEL PACIENTE			Centre / Centro	
SIP 057195	NIF - NIE 53209326E	Data de naixement / Fecha de nacimiento 01/10/2008	90021 - CONSELLERIA DE SANIDAD	
Cognoms i nom / Apellidos y nombre PRUEBA PRUEBA PRUEBA				
Adreça / Domicilio CALLE ABEN AMIR, 1			Servei / Servicio RHB - REHABILITACION	
Localitat / Localidad VALENCIA				
Codi postal / Código postal 46006	Telefon / Teléfono 961111111 692222222		Data d'impressió / Fecha de impresión 01/03/2012	
INFORME I PRESCRIPCIÓ DE L'ESPECIALISTA / INFORME Y PRESCRIPCIÓN DEL ESPECIALISTA				
Diagnòstic / Diagnóstico dolor de espalda				
Lesió o situació facturable / Lesión o situación facturable -1 - No consta				
ARTICLES PRESCRITS / ARTÍCULOS PRESCRITOS			METGE PRESCRIPTOR / MÉDICO PRESCRIPTOR	
Codi / Código OT0020-083	Descripció / Descripción VETTEL.S.L 7115 NEOPRENO Faja Lumbar Reforza...	Q/C 46000260 - ANA FAYOS FERNANDEZ	1 NO CONSTA	
			01/03/2012	
610H2RKNKXV63XNFO2zvOdm5BVL3v8PMBKtHScQpukhNg8K7Ztcst8tndgcn75m8 FOY1Y3MmuvUWQ3ANeghtrealEnH3vdPfyd2H Led.6p88rUULCgLi82pQF5MAGUGG08r 7x32eHCOvK3gmhOQe				

## 2. PRESCRIPCIÓN MANUSCRITA

En la pantalla de INICIO del sistema, se selecciona la entrada HERA > EXOPRÓTESIS > GESTIÓN DE PRESCRIPCIONES > IMPRESIÓN TALONARIOS

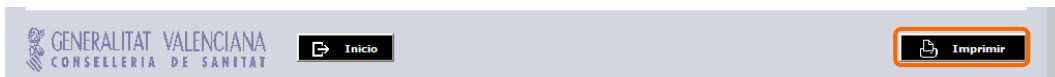


Se accede a la pantalla de impresión de talonarios de exoprótesis, donde se generan hojas de prescripción.

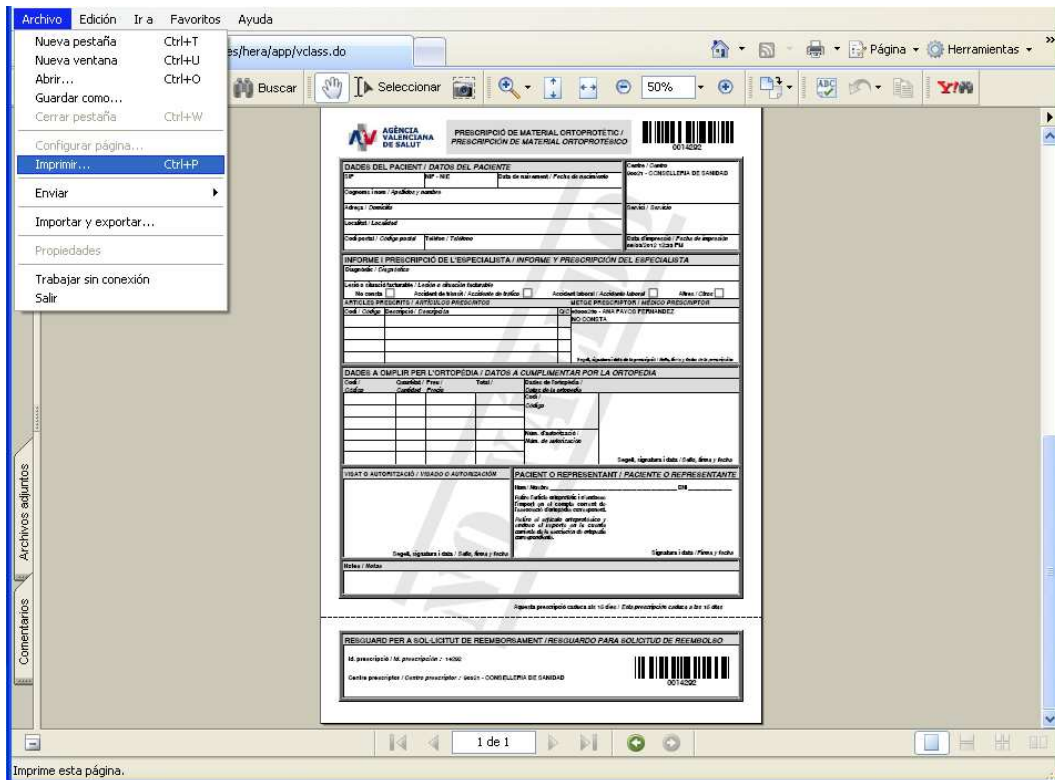


Los talonarios son unipersonales. Los datos del usuario médico prescriptor identificado con su tarjeta expedida por la Autoridad Certificadora de la Generalitat Valenciana (ACCV) son capturados por el sistema.

La cantidad se corresponde con el total de códigos de identificación que HERA generará. Conforme con los datos en pantalla se selecciona IMPRIMIR.



Se carga un archivo .pdf con la versión imprimible de las hojas de prescripción generadas. Este archivo puede enviarse a la impresora que se tenga configurada.



En cada una de las hojas de prescripción figura:

- identificador de la prescripción
- centro
- fecha y hora de impresión
- número de colegiado, nombre, apellidos y especialidad del médico prescriptor

AGÈNCIA VALENCIANA DE SALUT		PRESCRIPCIÓ DE MATERIAL ORTOPROTÈTIC / PRESCRIPCIÓN DE MATERIAL ORTOPROTÉSICO		0014292	
<b>DADES DEL PACIENTE / DATOS DEL PACIENTE</b>				<b>Centre / Centro</b> 90021 - CONSELLERIA DE SANIDAD	
SIP		NIF - NIE		Data de naixement / Fecha de nacimiento	
Cognoms i nom / Apellidos y nombre					
Adreça / Domicilio					
Localitat / Localidad					
Codi postal / Código postal		Telèfon / Teléfono		Data d'impressió / Fecha de impresión 08/03/2012 12:33 PM	
<b>INFORME I PRESCRIPCIÓ DE L'ESPECIALISTA / INFORME Y PRESCRIPCIÓN DEL ESPECIALISTA</b>					
Diagnòstic / Diagnóstico					
Lesió o situació facturable / Lesión o situación facturable					
No consta <input type="checkbox"/> Accident de trànsit / Accidente de tráfico <input type="checkbox"/> Accident laboral / Accidente laboral <input type="checkbox"/> Altres / Otros <input type="checkbox"/>					
<b>ARTICLES PRESCRITS / ARTÍCULOS PRESCRITOS</b>				<b>METGE PRESCRIPTOR / MÉDICO PRESCRIPTOR</b>	
Codi / Código	Descripció / Descripción	Q/C 46000260 - ANA FAYOS FERNANDEZ			
		NO CONSTA			
Segell, signatura i data de la prescripció / Sello, firma y fecha de la prescripción					

### 3. CONSULTAS FRECUENTES

#### a. Aparece como especialidad “No consta”

Sucede cuando el médico carece de especialidad definida en el Catálogo de recursos corporativos (CRC). Ello se debe a que el médico no ha facilitado este dato.

METGE PRESCRIPTOR / MÉDICO PRESCRIPTOR
46000260 - ANA FAYOS FERNANDEZ
<b>NO CONSTA</b>
Segell, signatura i data de la prescripció / Sello, firma y fecha de la prescripción

Esta incidencia debe comunicarse a CATS, informando del dato faltante: LA ESPECIALIDAD del médico, a fin que dicho dato pueda ser actualizado en la base de datos de CIRO-CRC.

#### b. El servicio no aparece precargado

Cuando el usuario carece de servicio definido, este campo y el centro de actividad y coste aparecen vacíos.

Esta incidencia debe comunicarse a CATS, informando del dato faltante: EL SERVICIO a que el médico pertenece, a fin que dicho dato pueda ser actualizado en la aplicación HERA.

#### c. El nombre contiene alguna incorrección

Esta incidencia debe comunicarse a CATS, informando del NOMBRE CORRECTO, a fin que dicho dato pueda ser actualizado en la base de datos de facultativos con derecho a la prescripción médica en la Comunitat Valenciana, gestionada por el Servicio de Aseguramiento.

#### **4. COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS**

El canal de transmisión de incidencias y consultas relativas a la aplicación HERA, es el Centro de Atención telefónica Sanitaria (CATS). Tiene las siguientes vías de contacto:

- Teléfono: 902.39.39.99 – Ibercom: 98.95.00
- Fax: 96.348.82.32
- Correo electrónico: [cats@gva.es](mailto:cats@gva.es)