

Compromís institucional

Millorar la percepció que els ciutadans tenen de la qualitat dels servicis socio sanitaris en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, establir compromisos amb ells i potenciar el desplegament d'iniciatives de qualitat en els diferents departaments sanitaris, són objectius que la Conselleria de Sanitat ha aprovat en el Pla d'Excel·lència de la Sanitat Valenciana i en el Pla Estratègic de Drogodependències i d'Altres Trastorns Addictius 2006-2010.

Esta Carta de Servicis de Drogodependències és una declaració de compromisos concrets de servici i proximitat amb els ciutadans, que demostra així l'aposta decidida d'esta conselleria per la millora permanent de la qualitat dels servicis públics que ens ha de conduir cap a l'excel·lència.

Manuel Cervera Taulet
Conseller de Sanitat

L'Administració de Tots



Carta de servicis de Drogodependències



Missatge general

Una administració del segle XXI ha de ser exigent en les seues metes i respondre activament a les expectatives dels ciutadans. La Generalitat afronta este repte amb compromisos concrets de qualitat que es plasmen en les cartes de servicis. Mitjançant estes cartes, els ciutadans de la Comunitat Valenciana poden exigir la prestació de servicis públics amb les màximes garanties i conèixer en qualsevol moment en quin grau es complixen.

Recursos en drogodependències

Des de la Direcció General de Drogodependències dirigim i coordinem els recursos d’atenció i prevenció de drogodependències i els oferim els servicis següents:

- Autoritzem els centres i servicis d’atenció i prevenció de les drogodependències i acreditem els programes de prevenció de les drogodependències.
- Prestem funcions d’assistència i prevenció en drogodependències a través de centres especialitzats, en col·laboració amb ajuntaments, mancomunitats i entitats sense finalitat lucrativa.
- Elaborem i dissenyem plans de formació dirigits als professionals de drogodependències.
- Tramitem subvencions dirigides a entitats sense finalitat lucrativa i a entitats locals, per tal de finançar els recursos necessaris d’assistència i prevenció de les drogodependències.
- Supervisem i coordinem la posada en funcionament efectiva dels programes de prevenció, i apostem per les campanyes de prevenció.

Compromisos de qualitat amb els CIUTADANS

- Rapidesa i eficàcia en l’autorització de centres i servicis per a garantir-ne la professionalitat i qualitat.
- Gratuïtat i accessibilitat a la formació per als professionals del sector.
- Millora contínua de la cobertura de programes i campanyes de prevenció de les drogodependències.
- Eficiència i transparència en la gestió de les ajudes públiques.
- Transparència en el compliment dels compromisos adquirits. Per això, s’en pot seguir el grau de compliment en la web de la Conselleria de Sanitat (www.san.gva.es)

Tabla de INDICADORES. Measurem la qualitat

ÀREA DE COMPROMÍS	INDICADORS ASSOCIATS	VALORS OBJECTIUS
Rapidesa i eficàcia en l’autorització de centres i servicis	Nombre màxim de dies per a la resolució d’autorització des que es presenta la documentació	3 dies Objectiu 100%
Gratuïtat i accessibilitat a la formació	Percentatge de sol·licituds acceptades en els cursos	95%
Millora contínua de la cobertura de programes i campanyes de prevenció	Percentatge de la cobertura global poblacional	85%
Eficiència i transparència en la gestió de les ajudes públiques	Nombre màxim de dies per a la resolució de la concessió des que es presenta la documentació	45 dies Objectiu 100%

Ajude’ns a prestar un servici MILLOR

Ajude’ns a agilitzar el nostre treball aportant-nos tota la documentació necessària que s’indica en els impresos. Si vol aportar-hi suggeriments o té qualsevol problema relacionat amb el nostre servici, li demanem que use els impresos normalitzat que pot trobar en qualsevol de les oficines de registre de la Generalitat, o en la pàgina web www.gva.es, en el apartat de “Servicis al ciutadà”.

On estem?

Direcció General de Drogodependències
Carrer Misser Mascó 31
46010 València
Telèfon 963 86 60 11
www.san.gva.es