



Tràmits per a millorar la comunicació amb la ciutadania (Actualitzat abril 2022)

ÍNDEX

PORTAL DEL PACIENT	2
NOVETATS APP GVA +SALUT	3
CITES I VIDEOCONSULTES	4
TARGETA SANITÀRIA (SIP)	5
INTERCANVI SEGUR DE DOCUMENTACIÓ	5
FARMÀCIA	6
HISTÒRIA DE SALUT ELECTRÒNICA (ACCÉS AMB CERTIFICAT O CL@VE)	6
GVA CORONAVIRUS	7
VACUNACIÓ COVID-19	7
CERTIFICAT COVID DIGITAL UE	7
VOLUNTATS ANTICIPADES	8
LLIURE ELECCIÓ DE METGE O SERVEI D'ATENCIÓ ESPECIALITZADA	8

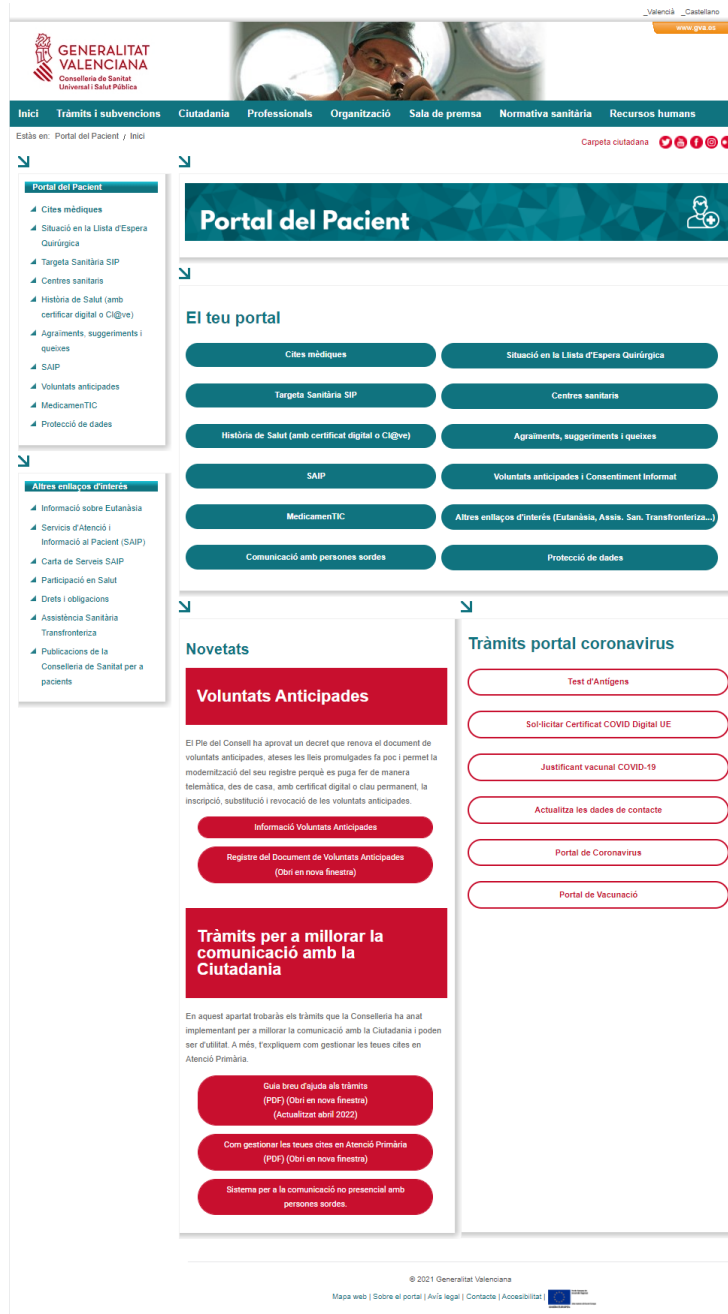
Tràmits per a millorar la comunicació amb la ciutadania (Actualitzat abril 2022)

Portal del Pacient

Analitzats els accessos més freqüents que realitza la ciutadania, s'han agrupat en un únic lloc de la pàgina web.

Des d'aquest lloc podrà localitzar fàcilment els seus punts d'interés.

http://www.san.gva.es/web_estatica/portal_del_paciente_va.html



Portal del Pacient

El teu portal

- Cites mèdiques
- Situació en la Llista d'Espers Quirúrgica
- Targeta Sanitària SIP
- Centres sanitaris
- Història de Salut (amb certificat digital o Cl@ve)
- Agraments, suggeriments i queixes
- SAIP
- Voluntats anticipades i Consentiment Informat
- MedicamentIC
- Altres enllaços d'interès (Eutanàsia, Assa, San. Transf(ort)eriza...)
- Comunicació amb persones sordes
- Protecció de dades

Novetats

Voluntats Anticipades

El Ple del Consell ha aprovat un decret que renova el document de voluntats anticipades, ateses les lleis promulgades fa poc i permet la modernització del seu registre perquè es pugui fer de manera telemàtica, des de casa, amb certificat digital o clau permanent, la inscripció, substitució i revocació de les voluntats anticipades.

- Informació Voluntats Anticipades
- Registre del Document de Voluntats Anticipades (Obri en nova finestra)

Tràmits per a millorar la comunicació amb la Ciutadania

En aquest apartat trobaràs els tràmits que la Conselleria ha anat implementant per a millorar la comunicació amb la Ciutadania i poden ser d'utilitat. A més, fem preguntes com gestionar les teues cites en Atenció Primària.

- Guia breu d'ajuda als tràmits (PDF) (Obri en nova finestra) (Actualitzat abril 2022)
- Com gestionar les teues cites en Atenció Primària (PDF) (Obri en nova finestra)
- Sistema per a la comunicació no presencial amb persones sordes.

Tràmits portal coronavirus

- Test d'Antígens
- Sol·licitar Certificat COVID Digital UE
- Justificant vacunal COVID-19
- Actualitza les dades de contacte
- Portal de Coronavirus
- Portal de Vacunació

© 2021 Generalitat Valenciana
Mapa web | Sobre el portal | Avís legal | Contacte | Accessibilitat

Tràmits per a millorar la comunicació amb la ciutadania (Actualitzat abril 2022)

App GVA +Salud

Accés més segur mitjançant SMS, escanejat de codi de barres o sistema Cl@ve:



Escanejat codi de barres. Per a accedir mitjançant escaneig de codi de barres, si la seua targeta SIP no EN té o està deteriorat, podrà renovar-la des del Portal del pacient / Targeta Sanitària SIP en el següent [enllaç](#)

Novetats App GVA +Salud

Nou accés mitjançant número de SIP, data de naixement i emissió de la targeta, confirmant la identitat mitjançant l'enviament d'un SMS al telèfon mòbil associat a la targeta.

Des de GVA + Salud podràs accedir a:

- Consultar i demanar cites d'atenció Primària
- Consultar cites d'atenció en consultes externa
- Tractaments i dispensacions, sense escaneig, del full de tractaments. Consultar full de tractaments vigents i historial.
- Seguiment d'acompanyants en intervenció quirúrgica
- Vacunació (a través del botó Vacunació Covid-19 et porta a la pàgina web)
- Certificat COVID Digital UE. Descàrrega directa del certificat des de l'opció Certificat COVID Digital EU), en qualsevol de les seues variants, incorporant els certificats de test d'antígens **(Nou)**
- En Centres pots consultar la informació de la teua SAIP
- Compartir amb els teus contactes l'enllaç a la descàrrega de l'App des del botó ➤ **compartir (Nou)**
- Consultar les principals novetats de l'App des de l'opció Novetats **(Nou)**

A més, si accedeixes amb certificat digital o Cl@ve, podràs:

- Modificar les dades de contacte en SIP
- Consultar el teu HSE (a través del botó Història de Salut Electrònica)

Tràmits per a millorar la comunicació amb la ciutadania (Actualitzat abril 2022)

Cites i Videoconsultes

Tots els tràmits estan accessibles en el web, des de:

http://www.san.gva.es/cita_previa/cita_asistencia_sanitaria_val.html

i també des de l'**App GVA +Salut**

1. Sol·licitud de cita prèvia atenció primària
2. Consulta de cites pendents en atenció primària i **consultes externes**:
http://www.san.gva.es/cita_previa/citaspendientes_val.html
3. Sol·licitud de cita telefònica Agenda Taulell (informes, certificats, dubtes, transport...)



El personal sanitari podrà citar a un pacient per videoconsulta si ho considera necessari, així com convertir la cita telefònica en una videoconsulta.

Informe de Consulta

Data/Hora 03-Jul-2020 08:00 **Professional** _____
Tipus d'activitat Primera **Centre** CENTRE DE SALUD DE VIL
Lesió / Situació facturable _____ **Servici** _____

Nota informativa

Aquesta consulta telefònica la pot atendre mitjançant **VÍDEO CONSULTA** si ho considera necessari. Desitja comunicar al pacient les dades necessàries per a connectar-se amb ell?



El sistema enviarà un missatge de text SMS per a avisar al pacient del moment d'inici o programació de la seua videoconsulta. En el missatge SMS es mostrarà informació del dia i hora de la citació, així com les dades necessàries per a establir-la: enllaç web (url), identificador de la videoconsulta (ID) i clau d'accés a aquesta.

Actualment les videoconsultes es realitzen a través de webex, es poden revisar els manuals i vídeo informatiu en la següent direcció.

<http://www.san.gva.es/web/videoconsultas/informacion>

Tràmits per a millorar la comunicació amb la ciutadania (Actualitzat abril 2022)

Targeta Sanitària (SIP)

Tots els tràmits estan accessibles des de: <http://www.san.gva.es/web/dgcal/tramites-tarjeta-sip>

- Tràmit telemàtic que permet actualitzar les dades de la targeta sanitària (SIP) sense haver de desplaçar-se als centres de salut (telèfon, telèfon mòbil, adreça electrònica i adreça postal).
- Formulari alternatiu al tràmit telemàtic per a actualitzar les dades de la targeta sanitària (SIP) dirigit a les persones que no disposen de certificat digital o Cl@ve.
- Renovació de Targeta SIP amb recollida en centre de salut.
- Tràmit d'ALTA d'un ciutadà en SIP: permet sol·licitar l'alta en el Sistema d'Informació Poblacional (SIP) de la Comunitat Valenciana a través del certificat digital o Cl@ve.
- Tràmit telemàtic de Sol·licitud de lliure elecció de metge o servei d'atenció especialitzada. **(Nou)**

A més, els tràmits permeten seleccionar diferents opcions en cas de presentar **dificultats auditives** (telèfon, videoconsulta, videointerpretació en llengua de signes - SVISUAL).

DIFICULTAT AUDITIVA

No desitja un mitjà de comunicació alternatiu

En cas de tindre una dificultat auditiva, seleccione mitjà de comunicació.

Trieu una opció

- Persona amb problemes auditius que desitja comunicar-se utilitzant la plataforma SVisual.
- Persona amb problemes auditius que desitja comunicar-se per video consulta.
- Persona amb problemes auditius que desitja comunicar-se mitjançant trucada telefònica de veu.

Validar >

També s'ha incorporat la possibilitat de triar idioma de preferència per a la recepció de SMS, en l'apartat de modificació de dades de contacte. **(Nou)**

Preferència d'idioma per a la recepció de SMS

Triu una opció

- Triu una opció
- Valencià
- Castellà

Intercanvi Segur de Documentació

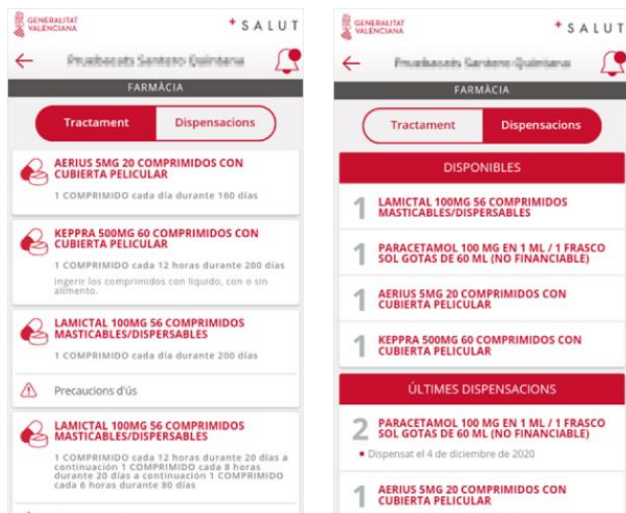


Possibilitat d'enviament al ciutadà del certificat de salut escolar i altres documents de manera segura a través de la **plataforma Trànsit**, posada a la disposició dels professionals sanitaris. S'accedeix amb les credencials de domini CS.

<https://transit.san.gva.es/owncloud/index.php/login>

Tràmits per a millorar la comunicació amb la ciutadania (Actualitzat abril 2022)

Farmàcia



- Dispensació de medicaments sol amb la targeta sanitària.
- Prolongació personalitzada dels tractaments dels malalts crònics a través de la recepta electrònica.
- Des de l'App GVA+Salut es podrà accedir a tractaments i dispensacions (incorporant la data de dispensació) sense necessitat de la recepta en paper.

Història de Salut Electrònica (Accés amb certificat o Cl@ve)

Informes clínics. El portal d'*Història de Salut Electrònica* posa a la seua disposició tant els informes oferits per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, com els informes generats en qualsevol Servei de Salut d'una altra Comunitat Autònoma, disponibles en la Història Clínica Digital del Sistema Nacional de Salut (HCDSNS).

<http://www.san.gva.es/web/portalhse/inicio>

Entre els informes clínics disponibles té el **resum de Pacient Europeu**, on es recull la informació clínica més significativa dels episodis de salut o assistència rebuda. S'ha dissenyat per a facilitar l'assistència sanitària no programada quan ciutadans i ciutadanes viatgen fora d'Espanya.

En aquest accés també es té la possibilitat de descarregar els **comunicats de baixa, alta o confirmació (Incapacitat Temporal)**



Tràmits per a millorar la comunicació amb la ciutadania (Actualitzat abril 2022)

GVA Coronavirus

Autoinforme. Una persona que ha estat en contacte estret amb un cas positiu de COVID, pot emplenar un autoinforme diari per a indicar si, al llarg del dia, presenta símptomes a través de l'[APP GVA Coronavirus](#).

L'opció de l'autoinforme únicament estarà disponible en l'APP després del primer contacte telefònic amb el seu metge/a de família, en el cas que hi haja donat la seua conformitat.

Vacunació COVID - 19

Possibilitat de descarregar el justificant amb informació de vacuna COVID-19:
<https://coronavirusregistro.san.gva.es/sipcovid19/vacunasocovid?language=ca>



Certificat COVID Digital UE

Obtenció del Certificat de Vacunació, de Diagnòstic o de Recuperació per a facilitar la mobilitat per la UE



Descàrrega del Certificat COVID Digital UE

<https://coronavirusregistro.san.gva.es/sipcovid19/certificadoDigitalUE?language=ca>



Tràmits per a millorar la comunicació amb la ciutadania (Actualitzat abril 2022)

Voluntats anticipades

Nou tràmit telemàtic, amb certificat digital o clau, per al registre de voluntats anticipades, en l'enllaç següent:

<http://www.san.gva.es/web/portal-del-paciente/voluntades-anticipadas>

Lliure elecció de metge o servei d'atenció especialitzada

Nou tràmit telemàtic, amb certificat digital o clau, per a la sol·licitud de lliure elecció de metge o servei d'atenció especialitzada, disponible en l'enllaç següent:

<http://www.san.gva.es/web/dgcal/tramites-tarjeta-sip>