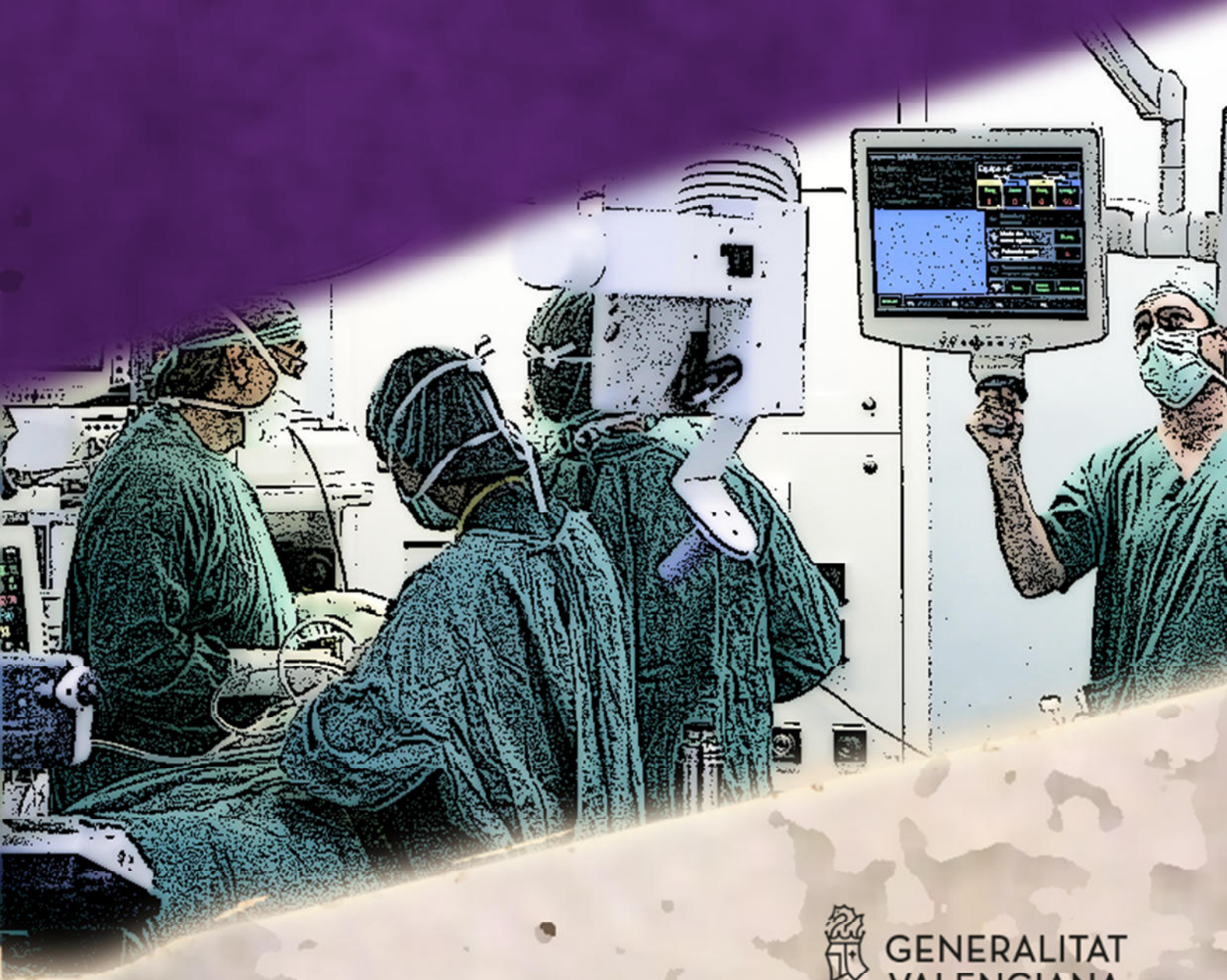


8. ACTIVITAT ASSISTENCIAL



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria de Sanitat
Universal i Salut Pública

- Índex**
- 8.1. Atenció primària
 - 8.1.1. Cartera de serveis d'atenció primària
 - 8.1.2. Percentatge de cobertura poblacional
 - 8.1.3. Recursos assistencials: centres d'atenció primària i unitats de suport
 - 8.1.4. Ràtio de professionals d'atenció primària
 - 8.1.5. Evolució de l'activitat: consultes i freqüentació
 - 8.1.5.1. Consultes fetes segons el lloc d'atenció
 - 8.1.5.2. Consultes fetes segons sexe, grups d'edat i lloc d'atenció
 - 8.1.5.3. Consultes fetes per servei, grup d'edat i lloc d'atenció
 - 8.1.5.4. Consultes fetes segons el tipus de cita
 - 8.1.5.5. Consultes fetes per ordre d'activitat
 - 8.1.5.6. Consultes fetes en Atenció Continuada
 - 8.1.5.7. Freqüentació
 - 8.1.6. Treball social
 - 8.1.6.1. Recursos
 - 8.1.6.2. Treball social en atenció primària i unitats de suport
 - 8.1.6.2.1. Consultes
 - 8.1.6.2.2. Àmbit de treball social
 - 8.1.6.2.3. Distribució per departaments de Salut
 - 8.1.6.2.4. Distribució per nivell de cronicitat de pacients
 - 8.1.6.2.5. Distribució per diagnòstics socials
 - 8.1.6.3. Treball social en hospitals d'aguts
 - 8.1.6.4. Treball social en hospitals crònics
 - 8.2. Cronicitat i atenció integrada de casos complexos
 - 8.2.1. Nivell 3. Atenció integrada de casos complexos
 - 8.2.1.1. Hospital a domicili (HAD)
 - 8.2.1.2. Personal d'infermeria en gestió de casos (IGC)
 - 8.2.2. Activitats transversals
 - 8.2.2.1. Estratègia d'autocura
 - 8.2.2.2. Rutes assistencials
 - 8.2.2.3. Formació
 - 8.2.3. Atenció sociosanitària i a la cronicitat
 - 8.2.3.1. Hospitals d'atenció a crònics i llarga estada (HACLE)
 - 8.3. Atenció especialitzada
 - 8.3.1. Cartera de serveis per hospital
 - 8.3.2. Activitat assistencial
 - 8.3.2.1. Hospitalització
 - 8.3.2.2. Consultes externes
 - 8.3.2.3. Activitat quirúrgica
 - 8.3.2.4. Activitat en urgències hospitalàries
 - 8.3.2.5. Parts totals, cesàries i anestèsia epidural

- 8.3.3. Llista d'espera
 - 8.3.3.1. Llista d'espera quirúrgica
 - 8.3.3.2. Llista d'espera de consultes externes
 - 8.3.3.3. Pla de xoc
 - 8.3.3.4. Programa d'autoconcertació per a la reducció de la llista d'espera quirúrgica
- 8.3.4. Alternatives assistencials a l'hospitalització convencional
 - 8.3.4.1. Hospital de dia
 - 8.3.4.2. Curta estada
 - 8.3.4.3. Hospitalització a domicili
- 8.3.5. Plans i programes sanitaris
 - 8.3.5.1. Malalties cerebrovasculars
 - 8.3.5.2. Malalties cardiovasculars
 - 8.3.5.3. Malaltia pulmonar obstructiva crònica EPOC
 - 8.3.5.4. Malalties rares
 - 8.3.5.5. Programa per a la disminució de la prevalença d'úlceres per pressió
 - 8.3.5.6. Programa d'infermeria escolar
- 8.3.6. Centres, serveis i unitats de referència del Sistema Nacional de Salut
- 8.3.7. Unitats de referència de la Comunitat Valenciana
- 8.3.8. Infraestructures sanitàries
- 8.3.9. Convenis amb ajuntaments: col·laboració per a la prestació sanitària ambulatoria
- 8.4. Urgències i emergències extrahospitalàries
 - 8.4.1. Organització general
 - 8.4.2. Cartera de serveis
 - 8.4.3. Recursos humans
 - 8.4.4. Recursos d'emergència. Distribució territorial
 - 8.4.5. Activitat dels recursos d'emergències sanitàries
- 8.5. Salut Mental
 - 8.5.1. Recursos humans
 - 8.5.2. Recursos assistencials
 - 8.5.3. Activitat assistencial
- 8.6. Donació i trasplantament d'òrgans, cèl·lules i teixits
 - 8.6.1. Donació i trasplantament d'òrgans
 - 8.6.2. Donació i trasplantament de teixits
 - 8.6.3. Donació i trasplantament hematopoètic
 - 8.6.4. Donació de sang i transfusió
- 8.7. Drogodependències i altres trastorns addictius
 - 8.7.1. Recursos assistencials de caràcter ambulatori i hospitalari
 - 8.7.1.1. Unitats de conductes addictives (UCA) i unitats d'alcoholologia (UA)
 - 8.7.1.2. Unitats de desintoxicació hospitalària (UDH)
 - 8.7.1.3. Recursos complementaris

8.7.2. Recursos preventius

8.7.3. Activitat en l'àmbit de les drogodependències i altres addiccions

8.7.3.1. Unitats de conductes addictives (UCA) i unitats d'alcoholologia (UA)

8.7.3.2. Unitats de desintoxicació hospitalària (UDH)

8.7.3.3 Derivacions a circuit terapèutic

8.7.3.4. Atencions especials

8.7.3.5. Autoajuda

8.7.3.6. Recursos destinats a l'atenció del joc patològic (entitats del 3r sector)

8.7.4. Sancions per publicitat, venda i consum d'alcohol i tabac

8.1. Atenció primària

8.1.1. Cartera de serveis d'atenció primària

La cartera de serveis d'atenció primària (CS AP) ha sigut des dels anys 90 un instrument clau per a l'organització de l'atenció i la gestió de l'AP a Espanya, així com per a la introducció de criteris de qualitat explícits en les prestacions sanitàries oferides a la població des del primer nivell d'atenció i l'avaluació sistemàtica d'aquesta.

En el context de l'AP a Espanya el terme CS AP no al·ludeix a un catàleg de prestacions, és a dir, al conjunt exhaustiu de les prestacions oferides en una zona o àrea de salut. La CS AP és una selecció de serveis prioritzada i organitzada d'una manera específica, que respon a necessitats i a demandes de la població, se sustenta en criteris científicotècnics i en prioritats de política sanitària i té base poblacional.

La unitat bàsica o elemental de la CS AP és el "servei". Es coneix com a "servei" un conjunt d'activitats o criteris d'actuació que guien l'atenció a un problema o procés de salut clínic o preventiu amb especificació de la població a la qual es dirigeix i d'altres aspectes relacionats.

La cartera de serveis d'atenció primària es va establir a Espanya en els anys 90 (1991 en l'INSALUD, 1993 a Canàries, 1995 a la Comunitat Valenciana, 1998 a Navarra i País Basc, 1999 a Andalusia i 2000 a Galícia).

Des del començament la CS AP es va concebre com un "catàleg de prestació de serveis relacionats amb problemes de salut i necessitats sentides per la població, susceptibles de resolució des del primer nivell d'atenció", donada la necessitat de "fer explícits, normalitzar i homogeneïtzar els diferents serveis que l'AP havia de prestar", de manera que se'n garantira l'homogeneïtat.

Aquesta cartera de serveis està prestada per diferents professionals en atenció primària: personal de medicina de família, pediatria, infermeria, comares, fisioteràpia, treball social, zeladors, personal d'administració i altres professionals que cada dia col·laboren en l'assistència prestada a la població en aquest àmbit d'actuació.

A la Comunitat Valenciana, el document *Cartera de serveis d'atenció primària: document marc* és el que defineix les característiques d'aquesta cartera.

La cartera de serveis comuns d'atenció primària de l'SNS s'organitza en els nou epígrafs i cinc àrees d'atenció següents:

Epígrafs:

- 1) Atenció sanitària general en consulta i domicili
- 2) Procediments diagnòstics i terapèutics
- 3) Activitats de promoció, prevenció, atenció familiar i comunitària
- 4) Atenció específica a infància, adolescència, dona, persones adultes, grups de risc, persones malaltes cròniques i majors
- 5) Atenció pal·liativa a persones malaltes terminals.
- 6) Atenció a la salut mental
- 7) Atenció a la salut bucodental
- 8) Rehabilitació bàsica
- 9) Activitats d'informació i vigilància

Àrees d'atenció:

I. Atenció a la persona

- Atenció a demanda, programada i urgent
- Atenció a problemes específics
- Atenció a l'edat pediàtrica

II. Àrea d'atenció a la família

III. Àrea d'atenció a la comunitat

IV. Dispositius de suport

V. Serveis de salut pública

Els serveis inclosos en la cartera estan concebuts de manera integrada, de manera que interrelacionen aspectes de promoció, prevenció, tractament, rehabilitació i també funcionalment amb la resta d'estructures i nivells sanitaris. Aquests serveis són:

- *Atenció general*
 - Consulta a demanda, programada i urgent en centre de salut i domicili
 - Cirurgia menor en Atenció Primària
- *Atenció a la infància i l'adolescència*
 - Vacunacions infantils de 0-14 anys/sistemàtiques en la infància
 - Revisió de la xiqueta o el xiquet sans
 - Atenció bucodental en la infància
 - Promoció d'hàbits saludables en la infància
 - Seguiment del desenvolupament en la infància
 - Detecció precoç de problemes en la infància:
 - Cribratge de malalties endocrinometabòliques
 - Cribratge de criptorquídia
 - Cribratge de displàsia evolutiva de maluc
 - Cribratge de cardiopatia congènita
 - Cribratge d'alteracions visuals
 - Cribratge d'hipoacúsia
 - Cribratge d'hipertensió arterial
 - Cribratge d'hipercolesterolèmia a població de risc > 2a.
 - Cribratge de ferropènia
 - Cribratge de trastorns ortopèdics (3-6 anys)
 - Cribratge de trastorns de l'espectre autista
 - Detecció de situacions d'alt risc psicosocial
 - Atenció bucodental en la infància / Prevenció de la càries infantil
 - Atenció a l'asma infantil / Xiquet o xiqueta amb asma activa
 - Atenció a xiquets o xiquetes amb obesitat
 - Atenció i educació a la joventut / Promoció de la salut en l'adolescència:
 - Consell sobre tabac, alcohol i drogues
 - Consell sobre alimentació
 - Consell sobre exercici
 - Consell sobre mètodes anticonceptius
 - Consell sobre prevenció d'infeccions de transmissió sexual
 - Consell sobre ús correcte del preservatiu

- Consell sobre prevenció d'accidents de trànsit
- Pla de cures (si s'identifica risc o disfunció)
- *Atenció a la dona*
 - Atenció a la dona embarassada / Captació, valoració i seguiment de la dona embarassada
 - Preparació al part / Educació maternal
 - Visita puerperal / Primer mes postpart
 - Informació sobre mètodes anticonceptius / Seguretat en pràctiques sexuals
 - Seguiment de mètodes anticonceptius hormonal
 - Detecció precoç de càncer de cèrvix
 - Detecció precoç de càncer de mama
 - Detecció precoç de càncer d'endometri
 - Atenció a la dona en el climateri
 - Detecció precoç de dones víctimes de violència de gènere
 - Atenció a dones víctimes de violència de gènere
 - Detecció de risc de maltractament familiar
 - Vacunació de la rubèola
- *Atenció a l'edat adulta i a les persones ancianes*
 - Vacunació triple vírica
 - Vacunació hepatitis B a grups de risc
 - Vacunació tètanus / diftèria-tètanus
 - Vacunació antipneumocòccica
 - Vacunació antigripal
 - Activitats preventives / Detecció de problemes prevalents
 - Promoció estils de vida saludables / Valoració del risc cardiovascular / Prevenció de malalties cardiovasculars:
 - Consell sobre tabac, alcohol, dieta, exercici
 - Consell sobre drogues
 - Consell mètodes anticonceptius
 - Consell sobre malalties de transmissió sexual (20-39 anys)
 - Consell sobre automedicació
 - Consell sobre prevenció d'accidents
 - Consell sobre ús racional de recursos sanitaris
 - Pla de cures / Consell si es necessita
 - Atenció a pacients amb anticoagulació oral
 - Atenció a l'asma
 - Atenció a persones amb diabetis
 - Atenció a persones amb hipertensió arterial
 - Atenció a persones amb EPOC
 - Atenció a persones amb obesitat / Consell dietètic
 - Atenció a persones amb hipercolesterolèmia / dislipèmia
 - Atenció a pacients amb infecció VIH
 - Atenció a pacients amb insuficiència cardíaca
 - Atenció a pacients amb cardiopatia isquèmica
 - Atenció a pacients amb problemes osteoarticulars crònics
 - Atenció domiciliària a pacients immobilitzats
 - Atenció a la persona malalta terminal: cures pal·liatives
 - Activitats preventives en majors de 75 anys / Examen de salut a majors

- Atenció a la persona anciana de risc
- Atenció al cuidador familiar en la comunitat
- *Atenció familiar i comunitària*
 - Abordatge familiar i a famílies de risc
 - Educació per a la salut en centres educatius
 - Educació a grups de pacients crònics: diabetis
 - Educació per a la salut a altres grups o àmbits
 - Educació per a la salut a grups de cuidadors
- *Unitats de suport a l'atenció primària*
 - Rehabilitació i fisioteràpia / Aplicació de tècniques de fisioteràpia en processos protocolitzats:
 - General/bàsics
 - Àlgies vertebrals mecàniques o degeneratives
 - Complex articular del muscle
 - Parts blanques: lligaments/esquinços
 - Parts blanques: bossa i múscul
 - Gonartrosi no intervinguda quirúrgicament
 - Processos crònics respiratoris
 - Processos crònics osteoarticulars de columna
 - Atenció a la salut bucodental
 - Atenció de treball social
 - Atenció a pacients amb problemes de salut mental:
 - Demència
 - Ansietat
 - Depressió
 - Trastorns de la conducta alimentària
- *Serveis de vigilància epidemiològica*
 - Atenció al consum de tabac / Deshabitució tabàquica / Tabaquisme
 - Atenció al consum d'alcohol / Atenció al bevedor crònic
 - Atenció a pacients amb drogodependències
 - Atenció a la salut sexual i reproductiva
- Vigilància epidemiològica

8.1.2. Percentatge de cobertura poblacional

En Atenció Primària, la cobertura està definida en funció de les modalitats d'acreditació de l'assistència sanitària. És a dir, el dret reconegut a l'assistència sanitària pública que té cada persona inclosa en SIP, segons es veu en la taula inferior, de la qual s'exclouen el mutualisme administratiu privat (MUFACE, MUGEJU i ISFAS) i les modalitats de "no assegurats". La cobertura a la Comunitat Valenciana és del 95,97 %. El departament d'Elx-Crevillent, amb un 97,80 %, és el de més cobertura i el departament de Torrevieja, amb un 93,12 %, el de menys cobertura per l'existència de colònies de persones estrangeres no assegurades (6.620). S'ha produït un increment pel que fa a 2016 en l'apartat de no-assegurament amb assistència a conseqüència de la implantació de la universalització.

Cobertura poblacional en 2017																
per grups d'assegurament (SIP - Servei d'Assegurament Sanitari)																
Departament de Salut	Assegurament amb empadronament					No-assegurament amb assistència empadronament			No-assegurament			Desplaçament		% de cobertura	Total	Amb assistència
	Seguretat Social actiu	Seguretat Social pensionista	Conveni internacional (residents)	Seguretat Social exempts (farmàcia gratuïta)	Mutualisme administratiu públic	ASU i sol·licituds	Cobertura RDL grups especials	Altres cobertures	Mutualisme administratiu privat	No assegurats irregulars	No assegurats	Targeta altra CA	TSE-Conveni internacional			
Població no assignada	10	5		3			2	3	376	6	168	116	8		697	147
Vinaròs	56.054	20.162	1.011	3.482	436	448	110	90	1.999	407	554	3.635	659	96,68	89.047	86.087
Castelló	184.305	59.962	555	12.586	1.635	794	424	262	8.807	921	1.486	5.279	686	95,96	277.702	266.488
La Plana	126.126	42.409	187	7.561	863	469	227	174	3.883	301	811	2.751	199	97,31	185.961	180.966
Sagunt	96.000	38.082	342	6.069	1.432	578	205	96	3.319	384	720	2.293	341	97,05	149.861	145.438
València-Clínica-Malva-rosa	222.155	75.212	429	14.429	2.877	1.506	713	300	13.400	1.139	2.460	6.053	1.299	95,03	341.972	324.973
València-Arnau de Vilanova-Llíria	210.564	64.763	705	15.825	1.669	894	460	314	9.815	1.000	1.842	3.364	692	95,94	311.907	299.250
València-La Fe	184.371	62.147	241	13.996	1.768	1.991	876	251	8.820	936	1.852	4.011	460	95,88	281.720	270.112
Requena	29.666	13.318	235	2.111	540	104	33	29	1.258	122	202	3.974	79	96,94	51.671	50.089
València-Hospital General	231.265	79.704	429	19.755	1.828	1.802	1.022	349	11.872	1.046	2.247	4.547	734	95,75	356.600	341.435
València-Doctor Peset	176.759	63.417	325	13.321	1.714	1.862	913	200	10.826	1.086	1.844	3.407	564	95,02	276.238	262.482
La Ribera	169.939	60.818	618	12.059	1.044	778	485	262	7.389	515	984	2.310	392	96,55	257.593	248.705
Gandia	115.052	39.073	1.453	8.869	918	562	236	173	4.998	556	1.104	2.449	783	96,22	176.226	169.568
Dénia	104.820	27.320	10.847	7.101	382	668	254	241	3.121	2.391	3.542	2.571	2.850	94,55	166.108	157.054
Xàtiva-Ontinyent	127.294	48.058	591	8.657	1.582	314	115	121	4.868	490	786	1.502	402	96,85	194.780	188.636
Alcoi	90.459	32.427	633	6.818	1.236	425	149	127	2.357	289	489	923	207	97,70	136.539	133.404
Marina Baixa	117.924	29.584	5.577	7.709	571	655	248	216	2.975	3.447	3.023	7.908	1.348	94,79	181.185	171.740
Alacant-Sant Joan d'Alacant	142.715	41.403	2.083	10.559	1.690	832	386	194	7.546	1.544	2.723	4.853	1.253	94,58	217.781	205.968
Elda	125.012	40.455	683	14.536	939	270	95	175	3.557	362	856	1.871	337	97,48	189.148	184.373
Alacant-Hospital Gral.	178.617	51.604	534	17.943	1.598	1.426	844	298	8.907	1.300	2.137	4.208	494	95,43	269.910	257.566
Eix-Hospital Gral.	110.432	29.689	1.198	10.736	1.099	520	175	168	3.482	690	1.021	3.229	1.167	96,83	163.606	158.413
Orihuela	113.788	29.567	2.572	10.490	590	666	140	283	3.020	760	1.413	1.948	803	96,87	166.040	160.847
Torreveija	96.655	24.462	20.938	8.671	226	1.042	626	329	2.012	3.677	6.620	6.307	7.367	93,12	178.932	166.623
Manises	135.510	45.169	325	11.019	735	744	563	191	5.160	611	817	2.101	289	96,76	203.234	196.646
Eix-Crevillent	104.935	28.751	1.144	12.995	519	490	159	195	2.081	531	784	902	531	97,80	154.017	150.621
Subtotal	3.250.427	1.047.561	53.655	257.300	27.891	19.840	9.460	5.041	135.848	24.511	40.485	82.512	23.944			
Total				4.636.834				34.341			200.844		106.456	95,97	4.978.475	4.777.631

Dades SIP totes situacions d'empadronament

Data: Desembre de 2017

8.1.3. Recursos assistencials: centres d'atenció primària i unitats de suport

La Comunitat Valenciana disposa de 244 centres de salut i 563 consultoris auxiliars, en els quals el personal de medicina familiar i comunitària, pediatria, infermeria, auxiliars d'administració i la resta de professionals no sanitaris ofereixen els serveis bàsics a la població de referència.

Recursos estructurals de la Conselleria en 2017					
Centres d'atenció primària					
Departament de salut	ZBS	CSI	Centres de salut	Consultoris auxiliars	Total
Castelló	33	6	39	98	143
Vinaròs	7	1	7	29	37
Castelló	17	2	21	41	64
La Plana	9	3	11	28	42
València	128	15	128	301	444
Sagunt	10	1	10	49	60
València - Clínic - Malva-rosa	16	0	17	16	33
València - Arnau de Vilanova - Lliria	16	2	16	38	56
València - La Fe	11	0	12	8	20
València - Hospital General	14	4	12	9	25
València - Doctor *Pezet	11	0	11	10	21
Manises	9	1	9	10	20
Requena	5	0	5	41	46
Gandia	8	2	6	42	50
La Ribera	11	5	11	26	42
Xàtiva – Ontinyent	17	0	19	52	71
Alacant	80	19	77	164	260
Dénia	11	4	9	33	46
Marina Baixa	7	2	7	20	29
Alcoi	10	1	10	30	41
Alacant - Sant Joan d'Alacant	9	2	7	11	20
Alacant - Hospital Gral. d'Alacant	10	0	12	5	17
Elda	9	2	10	9	21
Elx - Hospital Gral. d'Elx	6	1	5	9	15
Elx - Crevillent	6	2	4	7	13
Orihuela	7	0	7	29	36
Torreveija	5	5	6	11	22
HACLES (àmbit supradepartamental)					
Total	241	40	244	563	847

Font: elaboració pròpia. (SASIS. Servei d'Anàlisi d'Informació Sanitària)

Glossari: ZBS zona bàsica de salut; CSI: centres sanitaris integrats

8.1.4. Ràtio de professionals d'atenció primària

Als centres de salut i consultoris auxiliars de la Comunitat Valenciana, treballen 3.583 professionals facultatius (2.780 de Medicina Familiar i 803 pediatres) i 2.953 professionals d'Infermeria.

La ràtio mitjana de Medicina Familiar i Comunitària és de 1.423 targetes SIP (majors de 14 anys); la de Pediatria, de 880 targetes SIP (0-14 anys) i la d'Infermeria, de 1.579 en població SIP assignada.

Medicina familiar i comunitària en Atenció Primària en 2017							
Departament	MFC	Homes	Dones	% homes	% dones	Targetes SIP assignades	Ràtio targeta
Vinaròs	60	28	32	46,7	53,3	69.464	1.158
Castelló	167	80	87	47,9	52,1	219.446	1.314
La Plana	112	52	60	46,4	53,6	149.326	1.333
Sagunt	98	39	59	39,8	60,2	121.674	1.242
València-Clínic-Malva-rosa	174	71	103	40,8	59,2	269.356	1.548
València-Arnau-Llíria	166	81	85	48,8	51,2	244.919	1.475
València-La Fe	153	68	85	44,4	55,6	223.309	1.460
Requena	40	22	18	55,0	45,0	39.905	998
València-Hospital General	198	85	113	42,9	57,1	285.431	1.442
València-Doctor Peset	146	68	78	46,6	53,4	220.651	1.511
La Ribera	135	94	41	69,6	30,4	208.576	1.545
Gandia	98	68	30	69,4	30,6	141.954	1.449
Dénia	95	54	41	56,8	43,2	131.173	1.381
Xàtiva-Ontinyent	128	73	55	57,0	43,0	161.175	1.259
Alcoi	83	43	40	51,8	48,2	113.252	1.364
Marina Baixa	111	53	58	47,7	52,3	138.965	1.252
Alacant-S. Joan	112	48	64	42,9	57,1	168.671	1.506
Elda	101	55	46	54,5	45,5	154.620	1.531
Alacant-Hospital Gral.	148	66	82	44,6	55,4	212.718	1.437
Elx-Hospital Gral.	90	49	41	54,4	45,6	128.172	1.424
Orihuela	86	44	42	51,2	48,8	130.801	1.521
Torreveija	93	61	32	65,6	34,4	134.276	1.444
Manises	110	64	46	58,2	41,8	163.908	1.490
Elx-Crevillent	76	33	43	43,4	56,6	125.106	1.646
Total	2.780	1.399	1.381	50,3	49,7	3.956.848	1.423

Font: SIP i CIRO desembre 2017

Glossari: MFC - Medicina Familiar i Comunitària

Pediatria en Atenció Primària en 2017							
Departament	Pediatria EAP	Homes	Dones	% homes	% dones	Targetes SIP assignades	Ràtio targeta
Vinaròs	15	6	9	40,0	60,0	12.343	823
Castelló	50	11	39	22,0	78,0	39.771	795
La Plana	34	7	27	20,6	79,4	28.497	838
Sagunt	25	4	21	16,0	84,0	21.646	866
València-Clínic-Malva-rosa	51	12	39	23,5	76,5	46.690	915
València-Arnau-Llíria	55	14	41	25,5	74,5	49.605	902
València-La Fe	46	5	41	10,9	89,1	40.657	884

Pediatria en Atenció Primària en 2017							
Departament	Pediatria EAP	Homes	Dones	% homes	% dones	Targetes SIP assignades	Ràtio targeta
Requena	8	2	6	25,0	75,0	6.145	768
València-Hospital General	54	8	46	14,8	85,2	49.583	918
València-Doctor Peset	42	8	35	19,0	81,0	35.445	844
La Ribera	38	9	27	23,7	76,3	37.331	982
Gandia	29	7	22	24,1	75,9	25.010	862
Dénia	21	3	18	14,3	85,7	21.018	1001
Xàtiva-Ontinyent	35	9	26	25,7	74,3	26.368	753
Alcoi	25	9	16	36,0	64,0	18.936	757
Marina Baixa	26	15	11	57,7	42,3	22.901	881
Alacant-S. Joan	32	13	19	40,6	59,4	30.349	948
Elda	33	12	21	36,4	63,6	27.189	824
Alacant-Hospital General	45	18	26	40,0	60,0	39.455	877
Elx-Hospital General	30	12	18	40,0	60,0	25.399	847
Orihuela	28	14	16	50,0	50,0	27.200	971
Torreveija	22	11	12	50,0	50,0	21.113	960
Manises	34	6	28	17,6	82,4	30.377	893
Elx-Crevillent	25	12	12	48,0	52,0	23.818	953
Total	803	227	576	28,3	71,7	706.846	880

Font: SIP i CIRO desembre 2017

Glossari: EAP - Equip d'atenció primària

Infermeria en Atenció Primària en 2017							
Departament	Infermeria	Homes	Dones	% homes	% dones	Targetes SIP assignades	Ràtio targeta
	EAP*						
Vinaròs	70	12	58	17	83	81.807	1.169
Castelló	176	18	158	10	90	259.217	1.473
La Plana	118	28	90	24	76	177.823	1.507
Sagunt	107	32	75	30	70	143.320	1.339
València-Clínica-Malva-rosa	184	28	156	15	85	316.046	1.718
València-Arnau-Llíria	168	47	121	28	72	294.524	1.753
València-La Fe	169	33	136	20	80	263.966	1.562
Requena	46	4	42	9	91	46.050	1.001
València-Hospital General	204	35	169	17	83	335.014	1.642
València-Doctor Peset	178	24	154	13	87	256.096	1.439
La Ribera	161	39	122	24	76	245.907	1.527
Gandia	104	30	74	29	71	166.964	1.605
Dénia	96	24	72	25	75	152.191	1.585
Xàtiva-Ontinyent	135	35	100	26	74	187.543	1.389
Alcoi	102	23	79	23	77	132.188	1.296

Infermeria en Atenció Primària en 2017							
Departament	Infermeria	Homes	Dones	% homes	% dones	Targetes SIP assignades	Ràtio targeta
	EAP*						
Marina Baixa	106	29	77	27	73	161.866	1.527
Alacant-S. Joan	110	23	87	21	79	199.020	1.809
Elda	112	35	77	31	69	181.809	1.623
Alacant-Hospital General	165	42	123	25	75	252.173	1.527
Elx-Hospital General	91	31	60	34	66	153.571	1.688
Orihuela	80	29	51	36	64	158.001	1.975
Torreveja	101	36	65	36	64	155.389	1.539
Manises	109	45	64	41	59	194.285	1.782
Elx-Crevillent	61	34	27	56	44	148.924	2.441
Total	2.953	716	2.237	24	76	4.663.694	1.579

Font: SIP i CIRO desembre 2017

Glossari: EAP - Equip d'atenció primària

Nota: * Plantilla estructural: inclou infermeria, unitats de suport i punts d'atenció urgent extrahospitalària. Per tant, la ràtio s'ha de considerar "teòrica"

Infermeria obstetricoginecològica en Atenció Primària en 2017							
Població de dones de 15-65 anys							
Departament	Comares EAP	Homes	Dones	% homes	% dones	Targetes SIP assignades	Ràtio targeta
Castelló	16	0	16	0,0	100,0	85.476	5.342
La Plana	14	0	14	0,0	100,0	57.661	4.119
Sagunt	16	1	15	6,3	93,8	45.450	2.841
València-Clínic-Malva-rosa	19	1	18	5,3	94,7	106.265	5.593
València-Arnau-Llíria	21	1	20	4,8	95,2	97.401	4.638
València-La Fe	19	0	19	0,0	100,0	87.935	4.628
Requena	4	0	4	0,0	100,0	13.830	3.458
València-Hospital General	22	0	22	0,0	100,0	111.297	5.059
València-Doctor Peset	16	0	16	0,0	100,0	84.910	5.307
La Ribera	15	0	15	0,0	100,0	78.954	5.264
Gandia	13	0	13	0,0	100,0	53.967	4.151
Dénia	11	0	11	0,0	100,0	48.911	4.446
Xàtiva-Ontinyent	21	2	19	9,5	90,5	60.323	2.873
Alcoi	11	0	11	0,0	100,0	42.303	3.846
Marina Baixa	10	0	10	0,0	100,0	54.861	5.486
Alacant-S. Joan	10	0	10	0,0	100,0	66.797	6.680
Elda	14	1	13	7,1	92,9	59.369	4.241
Alacant-Hospital General	12	0	12	0,0	100,0	85.660	7.138
Elx-Hospital General	9	1	8	11,1	88,9	50.705	5.634
Orihuela	8	0	8	0,0	100,0	50.472	6.309

Infermeria obstetricoginecològica en Atenció Primària en 2017							
Població de dones de 15-65 anys							
Departament	Comares EAP	Homes	Dones	% homes	% dones	Targetes SIP assignades	Ràtio targeta
Torreveija	6	0	6	0,0	100,0	46.966	7.828
Manises	19	0	19	0,0	100,0	64.229	3.380
Elx-Crevillent	6	0	6	0,0	100,0	49.448	8.241
Total	318	8	310	2,5	97,5	1.529.063	4.808

Font: SIP i CIRO desembre 2017

Glossari: EAP - Equip d'atenció primària

Auxiliar d'administració en Atenció Primària en 2017							
Departament	Auxiliar	Homes	Dones	% homes	% dones	Targetes SIP assignades	Ràtio targeta
	EAP						
Vinaròs	33	5	28	15	85	82.286	2.494
Castelló	88	10	78	11	89	259.671	2.951
La Plana	62	9	53	15	85	178.307	2.876
Sagunt	45	11	34	24	76	143.704	3.193
València-Clínic-Malvar-rosa	112	9	103	8	92	316.152	2.823
València-Arnau-Llíria	73	12	61	16	84	293.450	4.020
València-La Fe	97	23	74	24	76	262.664	2.708
Requena	19	3	16	16	84	46.478	2.446
València-Hospital General	131	11	120	8	92	335.316	2.560
València-Doctor Peset	125	18	107	14	86	256.106	2.049
La Ribera	141	3	138	2	98	247.510	1.755
Gandia	65	11	54	17	83	167.483	2.577
Dénia	42	24	18	57	43	151.321	3.603
Xàtiva-Ontinyent	65	17	48	26	74	189.039	2.908
Alcoi	51	9	42	18	82	132.690	2.602
Marina Baixa	52	10	42	19	81	161.280	3.102
Alacant-S. Joan	62	12	50	19	81	198.343	3.199
Elda	64	16	48	25	75	182.678	2.854
Alacant-Hospital General	110	15	95	14	86	251.126	2.283
Elx-Hospital General	58	11	47	19	81	152.824	2.635
Orihuela	38	7	31	18	82	157.822	4.153
Torreveija	55	2	53	4	96	156.096	2.838
Manises	58	2	56	3	97	194.001	3.345
Elx-Crevillent	73	2	71	3	97	148.671	2.037
Total	1.719	252	1.467	15	85	4.665.018	2.714

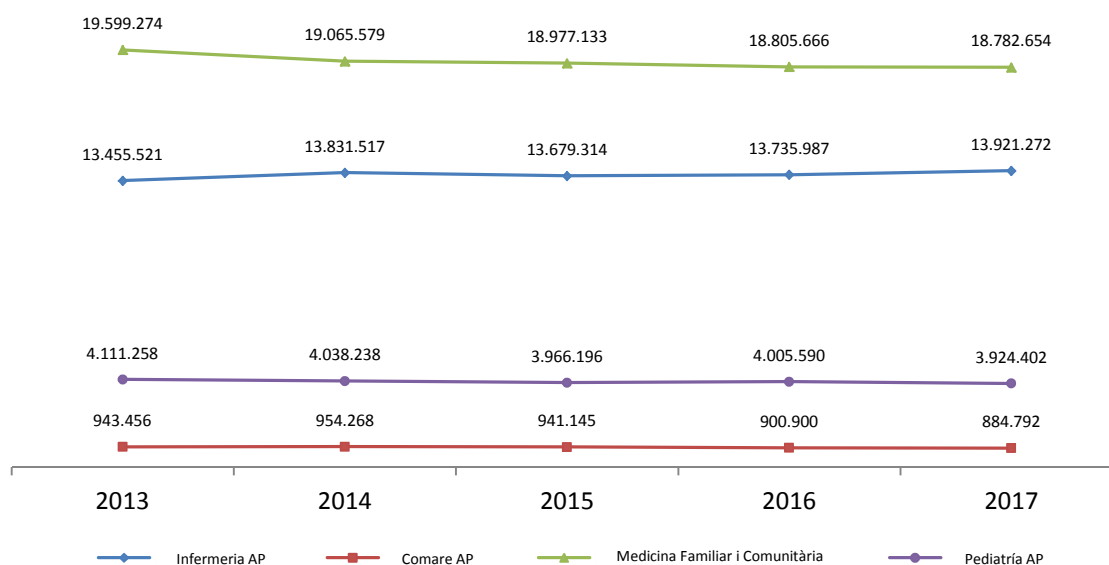
Font: SIP i CIRO desembre 2017

Glossari: EAP - Equip d'atenció primària

8.1.5. Evolució de l'activitat: consultes i freqüentació

Els indicadors d'activitat en Atenció Primària revelen el treball fet en el primer nivell assistencial. Reflecteixen el nombre de consultes anuals en Medicina de Família, Pediatria, Infermeria i Comares.

En el gràfic següent, es reflecteix l'evolució del nombre de consultes fetes en Atenció Primària per serveis:



Font: elaboració pròpia. (ALUMBRA. Servei d'Anàlisi de Sistemes d'Informació Sanitària)

8.1.5.1. Consultes fetes segons el lloc d'atenció

La consulta és la unitat de mesura de l'activitat assistencial.

El volum d'activitat en centres de salut i consultoris auxiliars de la Comunitat Valenciana per a Medicina Familiar i Comunitària, Pediatria, Infermeria i Comares és de 37.513.120 consultes, de les quals, el 95,97 % es fan al centre i el 3,55 % al domicili; la resta són telefòniques.

Consultes fetes en 2017				
Per lloc d'atenció i departament de salut				
Departament	Consultes en centres	Consultes a domicili	Consultes per telèfon	Total
Vinaròs	763.326	37.393	636	801.355
Castelló	2.007.137	60.361	5.180	2.072.678
La Plana	1.474.263	47.898	3.353	1.525.514
Província Castelló	4.244.726	145.652	9.169	4.399.547
Sagunt	1.210.557	56.384	3.213	1.270.154
València-Clínic-Malva-rosa	2.172.251	81.767	18.711	2.272.729
València-Arnau de Vilanova-Llíria	2.104.607	69.203	2.486	2.176.296

Consultes fetes en 2017				
<i>Per lloc d'atenció i departament de salut</i>				
Departament	Consultes en centres	Consultes a domicili	Consultes per telèfon	Total
València-La Fe	1.862.073	63.625	12.400	1.938.098
Requena	458.432	21.363	1.810	481.605
València-Hospital General	2.412.513	84.361	14.675	2.511.549
València-Doctor Peset	1.802.812	76.223	10.103	1.889.138
La Ribera	2.003.315	85.156	9.267	2.097.738
Gandia	1.358.069	53.223	3.981	1.415.273
Xàtiva-Ontinyent	1.614.898	70.886	4.572	1.690.356
Manises	1.586.112	59.117	7.130	1.652.359
Província València	18.585.639	721.308	88.348	19.395.295
Dénia	1.047.362	36.095	3.937	1.087.394
Alcoi	1.041.970	38.897	4.479	1.085.346
Marina Baixa	1.307.809	34.229	1.943	1.343.981
Alacant-S. Joan	1.455.869	66.492	9.751	1.532.112
Elda	1.415.527	55.166	7.878	1.478.571
Alacant-Hospital General	1.944.409	71.252	14.104	2.029.765
Elx-Hospital General	1.247.286	41.237	7.083	1.295.606
Orihuela	1.221.818	47.363	2.027	1.271.208
Torreveija	1.337.522	29.705	6.181	1.373.408
Elx-Crevillent	1.155.083	44.915	20.889	1.220.887
Província Alacant	13.174.655	465.351	78.272	13.718.278
Total	36.005.020	1.332.311	175.789	37.513.120

Font: elaboració pròpia. (ALUMBRA. Servei d'Anàlisi Sistemes Informació Sanitària)

8.1.5.2. Consultes fetes segons sexe, grups d'edat i lloc d'atenció

La taula següent mostra la distribució de consultes en funció del sexe, els grups d'edat i el lloc d'atenció.

El grup d'edat que genera més consultes és el de 60 a 74 anys.

Consultes en Atenció Primària en 2017										
<i>Per rang d'edat</i>										
Grup d'edat	Consultes en centres			Consultes a domicili			Consultes per telèfon			Total
	Home	Dona	Total	Home	Dona	Total	Home	Dona	Total	
De 0 a 14 anys	3.034.376	2.801.030	5.835.406	5.090	5.740	10.830	18.615	17.736	36.351	5.882.587
De 15 a 29 anys	1.086.856	1.839.994	2.926.850	5.525	4.559	10.084	1.745	9.861	11.606	2.948.540
De 30 a 44 anys	1.814.853	3.460.241	5.275.094	9.696	10.717	20.413	3.792	26.530	30.322	5.325.829
De 45 a 59 anys	2.889.495	3.858.217	6.747.712	29.216	28.226	57.442	6.977	14.373	21.350	6.826.504

Consultes en Atenció Primària en 2017										
Per rang d'edat										
Grup d'edat	Consultes en centres			Consultes a domicili			Consultes per telèfon			Total
	Home	Dona	Total	Home	Dona	Total	Home	Dona	Total	
De 60 a 74 anys	3.693.556	4.548.244	8.241.800	81.591	92.944	174.535	11.097	16.082	27.179	8.443.514
De 75 a 89 anys	2.691.850	3.700.377	6.392.227	263.975	512.797	776.772	13.862	25.583	39.445	7.208.444
Més de 90 anys	190.645	395.286	585.931	69.066	213.169	282.235	2.494	7.042	9.536	877.702
Total	15.401.631	20.603.389	36.005.020	464.159	868.152	1.332.311	58.582	117.207	175.789	37.513.120

Font: elaboració pròpia. (ALUMBRA. Servei d'Anàlisi Sistemes Informació Sanitària)

8.1.5.3. Consultes fetes per servei, segons sexe, grup d'edat i lloc d'atenció

En 2017, el total de consultes en Medicina Familiar i Comunitària ha sigut de 18.782.654 i 3.924.402 consultes en Pediatria.

La distribució ha sigut la següent:

Consultes fetes en Medicina Familiar en 2017			
Per grup d'edat			
Grup d'edat	Medicina Familiar i Comunitària		
	Home	Dona	Total
De 0 a 14 anys	63.924	60.280	124.204
De 15 a 29 anys	753.261	1.155.116	1.908.377
De 30 a 44 anys	1.282.500	2.076.182	3.358.682
De 45 a 59 anys	1.880.441	2.641.545	4.521.986
De 60 a 74 anys	2.078.207	2.810.901	4.889.108
De 75 a 89 anys	1.431.192	2.158.078	3.589.270
Més de 90 anys	119.533	271.494	391.027
Total	7.609.058	11.173.596	18.782.654

Font: elaboració pròpia. (ALUMBRA. Servei d'Anàlisi Sistemes Informació Sanitària)

Consultes fetes en Pediatria en 2017			
<i>Per grup d'edat</i>			
Grup d'edat	Pediatria		
	Home	Dona	Total
Menys d'1 mes	27.667	25.662	53.329
D'1 a 3 mesos	105.128	95.314	200.442
De 4 a 6 mesos	89.550	77.910	167.460
De 7 a 12 mesos	141.253	121.020	262.273
De 13 a 24 mesos	262.357	226.896	489.253
De 25 a 35 mesos	194.115	168.900	363.015
De 3 a 6 anys	519.765	469.411	989.176
De 7 a 14 anys	687.119	668.547	1.355.666
De 15 a 17 anys	3.397	3.601	6.998
Més de 18 anys	13.750	23.040	36.790
Total	2.044.101	1.880.301	3.924.402

Font: elaboració pròpia. (ALUMBRA. Servei d'Anàlisi Sistemes Informació Sanitària)

Al llarg de l'any, les consultes ateses per Infermeria d'atenció primària han sigut de 13.921.272; i per comares, de 884.792. La distribució per grups d'edat és la que es mostra a continuació:

Consultes fetes en Infermeria i Comares en Atenció Primària en 2017						
<i>Per rang d'edat</i>						
Grup d'edat	Infermeria Primària			Comare Primària		
	Home	Dona	Total	Home	Dona	Total
De 0 a 14 anys	960.133	903.056	1.863.189	7.070	7.510	14.580
De 15 a 29 anys	334.147	472.363	806.510	1.315	220.077	221.392
De 30 a 44 anys	540.342	868.253	1.408.595	2.363	545.845	548.208
De 45 a 59 anys	1.040.847	1.182.906	2.223.753	506	70.401	70.907
De 60 a 74 anys	1.704.910	1.816.528	3.521.438	293	26.101	26.394
De 75 a 89 anys	1.536.689	2.075.214	3.611.903	123	3.005	3.128
Més de 90 anys	142.461	343.423	485.884	14	169	183
Total	6.259.529	7.661.743	13.921.272	11.684	873.108	884.792

Font: elaboració pròpia. (ALUMBRA. Servei d'Anàlisi Sistemes Informació Sanitària)

8.1.5.4. Consultes fetes segons el tipus de cita

En Medicina Familiar, el 86,74 % de les consultes es concerten amb cita prèvia i en Pediatria ho fan el 90,25 %.

Consultes fetes en Medicina Familiar i Comunitària i Pediatria en Atenció Primària en 2017								
Per tipus de cita								
Departament	Medicina Familiar i Comunitària				Pediatria Primària			
	Amb cita prèvia	Sense cita prèvia	No consta cita prèvia	Total	Amb cita prèvia	Sense cita prèvia	No consta cita prèvia	Total
Vinaròs	280.798	103.467	8.609	392.874	53.668	12.399	79	66.146
Castelló	875.319	115.147	16.600	1.007.066	190.330	20.345	58	210.733
La Plana	651.592	100.187	15.594	767.373	162.300	14.236	327	176.863
Província Castelló	1.807.709	318.801	40.803	2.167.313	406.298	46.980	464	453.742
Sagunt	482.359	132.915	14.915	630.189	116.679	13.952	68	130.699
València-Clínic-Malva-rosa	1.045.482	101.156	30.022	1.176.660	233.581	22.729	150	256.460
València-Arnau-Llíria	884.784	187.734	19.993	1.092.511	207.126	45.076	175	252.377
València-La Fe	865.959	91.441	27.165	984.565	193.709	29.334	608	223.651
Requena	135.838	92.898	4838	233.574	23.416	7.436	13	30.865
València-H. General	1.120.267	128.664	28.823	1.277.754	249.259	31.965	122	281.346
València-Dr. Peset	853.212	76.196	24.831	954.239	175.405	17.489	482	193.376
La Ribera	839.804	134.013	19.989	993.806	170.695	25.486	55	196.236
Gandia	636.171	54.114	14.869	705.154	142.464	7.160	44	149.668
Xàtiva-Ontinyent	664.642	147.913	17.887	830.442	136.939	23.767	108	160.814
Manises	724.783	66.743	27.850	819.376	159.782	10.829	250	170.861
Província València	8.253.301	1.213.787	231.182	9.698.270	1.809.055	235.223	2.075	2.046.353
Dénia	513.642	38.403	5.620	557.665	88.820	7.590	14	96.424
Alcoi	454.046	72.610	6.957	533.613	94.483	5.787	53	100.323
Marina Baixa	640.258	57.182	6.378	703.818	114.796	7.156	15	121.967
Alacant-Sant Joan	702.476	63.815	12.289	778.580	142.999	17.773	67	160.839
Elda	631.131	57.659	13.089	701.879	158.460	10.897	62	169.419
Alacant-Hospital General	929.368	76.773	17.191	1.023.332	204.861	17.062	27	221.950
Elx-Hospital General	592.786	45.029	11.631	649.446	148.452	8.555	138	157.145
Orihuela	564.087	49.888	9.591	623.566	138.322	9.901	266	148.489
Torrevieja	658.625	62.738	4.486	725.849	105.352	7.148	32	112.532
Elx-Crevillent	545.498	67.416	6.409	619.323	130.008	5.204	7	135.219
Província Alacant	6.231.917	591.513	93.641	6.917.071	1.326.553	97.073	681	1.424.307
Total	16.292.927	2.124.101	365.626	18.782.654	3.541.906	379.276	3.220	3.924.402

Font: elaboració pròpia. (ALUMBRA. Servei d'Anàlisi Sistemes Informació Sanitària)

Un 74,59 % de les consultes d'Infermeria es concerten amb cita prèvia i un 66,87 % de les consultes de Comares ho fan per aquesta via.

Consultes fetes per tipus de cita en Infermeria i Comares en Atenció Primària en 2017								
Departament	Infermeria Primària				Comares Primària			
	Amb cita prèvia	Sense cita prèvia	Buit cita prèvia	Total	Amb cita prèvia	Sense cita prèvia	Buit cita prèvia	Total
Vinaròs	232.939	79.506	18.997	331.442	8.219	1.779	895	10.893
Castelló	685.198	115.940	14.232	815.370	24.773	8.004	6.732	39.509
La Plana	429.973	88.050	23.021	541.044	21.871	11.703	6.660	40.234
Província Castelló	1.348.110	283.496	56.250	1.687.856	54.863	21.486	14.287	90.636
Sagunt	356.339	102.139	12.037	470.515	25.172	12.644	935	38.751
València-Clínic-Malva-rosa	544.100	217.873	24.959	786.932	33.034	13.841	5.802	52.677
València-Arnau-Llíria	490.244	257.656	26.086	773.986	36.913	15.593	4.916	57.422
València-La Fe	463.609	195.591	14.100	673.300	39.106	16.653	823	56.582
Requena	125.673	77.555	6.936	210.164	3.575	2.875	552	7.002
València-H. General	602.523	231.232	48.766	882.521	43.944	23.136	2.848	69.928
València-Dr. Peset	404.590	259.221	31.721	695.532	24.980	13.588	7.423	45.991
La Ribera	590.797	249.180	18.180	858.157	33.675	10.170	5.694	49.539
Gandia	454.859	58.525	13.826	527.210	25.198	7.992	51	33.241
Xàtiva-Ontinyent	412.777	213.805	22.686	649.268	30.910	11.891	7.031	49.832
Manises	420.662	163.724	24.144	608.530	32.446	15.099	6.047	53.592
Província València	4.866.173	2.026.501	243.441	7.136.115	328.953	143.482	42.122	514.557
Dénia	308.998	95.507	17.616	422.121	7.041	4.143	0	11.184
Alcoi	352.584	67.587	9.243	429.414	16.484	4.622	890	21.996
Marina Baixa	414.624	64.428	6.624	485.676	23.041	7.012	2.467	32.520
Alacant-S. Joan	441.947	89.785	23.815	555.547	23.409	9.811	3.926	37.146
Elda	469.234	75.774	17.461	562.469	28.961	15.019	824	44.804
Alacant-Hospital General	595.353	130.996	15.235	741.584	35.320	6.669	910	42.899
Elx-Hospital General	407.556	54.175	3.533	465.264	19.837	3.407	507	23.751
Orihuela	398.922	40.229	35.073	474.224	18.779	6.057	93	24.929
Torrevieja	416.687	75.004	24.284	515.975	16.286	2.721	45	19.052
Elx-Crevillent	364.102	73.338	7.587	445.027	18.651	2.667	0	21.318
Província Alacant	4.170.007	766.823	160.471	5.097.301	207.809	62.128	9.662	279.599
Total	10.384.290	3.076.820	460.162	13.921.272	591.625	227.096	66.071	884.792

Font: elaboració pròpia. (ALUMBRA. Servei d'Anàlisi Sistemes Informació Sanitària)

8.1.5.5. Consultes fetes per ordre d'activitat

Es defineix com a “primera consulta” les consultes de pacients vistos per primera vegada per a un procés concret i com a “consultes successives” el seguiment de pacients per a un procés determinat.

En Medicina Familiar i Comunitària, la ràtio de consultes successives sobre primeres ha sigut d'1,79. En Pediatria, aquesta ràtio s'ha situat en 0,63.

Consultes fetes per ordre d'activitat en Medicina Familiar i Pediatria en 2017						
<i>Per departament de salut</i>						
Departament	Medicina Familiar i Comunitària			Pediatria		
	Primera	Successiva	Total	Primera	Successiva	Total
Vinaròs	143.185	249.689	392.874	35.791	30.355	66.146
Castelló	377.607	629.459	1.007.066	126.748	83.985	210.733
La Plana	268.526	498.847	767.373	95.260	81.603	176.863
Província Castelló	789.318	1.377.995	2.167.313	257.799	195.943	453.742
Sagunt	212.487	417.702	630.189	76.207	54.492	130.699
València-Clínic-Malva-rosa	432.559	744.101	1.176.660	154.537	101.923	256.460
València-Arnau-Llíria	380.500	712.011	1.092.511	159.671	92.706	252.377
València-La Fe	359.355	625.210	984.565	146.271	77.380	223.651
Requena	78.798	154.776	233.574	18.082	12.783	30.865
València-H. General	464.714	813.040	1.277.754	173.697	107.649	281.346
València-Doctor Peset	357.903	596.336	954.239	117.150	76.226	193.376
La Ribera	336.886	656.920	993.806	114.613	81.623	196.236
Gandia	259.897	445.257	705.154	96.629	53.039	149.668
Xàtiva-Ontinyent	303.698	526.744	830.442	95.270	65.544	160.814
Manises	281.071	538.305	819.376	107.123	63.738	170.861
Província València	3.467.868	6.230.402	9.698.270	1.259.250	787.103	2.046.353
Dénia	198.765	358.900	557.665	47.963	48.461	96.424
Alcoi	189.170	344.443	533.613	60.125	40.198	100.323
Marina Baixa	269.388	434.430	703.818	72.658	49.309	121.967
Alacant-Sant Joan d'Alacant	279.770	498.810	778.580	104.811	56.028	160.839
Elda	254.659	447.220	701.879	110.951	58.468	169.419
Alacant-Hospital Gral.	373.144	650.188	1.023.332	147.490	74.460	221.950
Elx-Hospital Gral.	232.459	416.987	649.446	102.441	54.704	157.145
Orihuela	206.874	416.692	623.566	91.156	57.333	148.489
Torreveja	258.331	467.518	725.849	68.059	44.473	112.532
Elx-Crevillent	220.361	398.962	619.323	89.615	45.604	135.219
Província Alacant	2.482.921	4.434.150	6.917.071	895.269	529.038	1.424.307
Total	6.740.107	12.042.547	18.782.654	2.412.318	1.512.084	3.924.402

Font: elaboració pròpia. (ALUMBRA. Servei d'Anàlisis Sistemes Informació Sanitària)

En Infermeria, la ràtio de consultes successives sobre primeres ha sigut de 0,58 i en Comares, de 2,11.

Consultes fetes per ordre d'activitat en Infermeria i Comares en Atenció Primària en 2017						
<i>Per departament de salut</i>						
Departament	Infermeria			Comares		
	Primera	Successiva	Total	Primera	Successiva	Total
Vinaròs	219.369	112.073	331.442	2.001	8.892	10.893
Castelló	540.986	274.384	815.370	9.778	29.731	39.509
La Plana	385.491	155.553	541.044	14.705	25.529	40.234
Província Castelló	1.145.846	542.010	1.687.856	26.484	64.152	90.636
Sagunt	296.839	173.676	470.515	10.431	28.320	38.751
València-Clínic-Malva-rosa	452.684	334.248	786.932	16.772	35.905	52.677
València-Arnau-Llíria	484.756	289.230	773.986	17.519	39.903	57.422
València-La Fe	471.683	201.617	673.300	18.958	37.624	56.582
Requena	149.693	60.471	210.164	1.143	5.859	7.002
València-H. General	528.973	353.548	882.521	35.034	34.894	69.928
València-Doctor Peset	385.925	309.607	695.532	14.867	31.124	45.991
La Ribera	639.121	219.036	858.157	11.301	38.238	49.539
Gandia	364.275	162.935	527.210	12.569	20.672	33.241
Xàtiva-Ontinyent	470.386	178.882	649.268	12.171	37.661	49.832
Manises	426.021	182.509	608.530	20.213	33.379	53.592
Província València	4.670.356	2.465.759	7.136.115	170.978	343.579	514.557
Dénia	217.497	204.624	422.121	8.869	2.315	11.184
Alcoi	268.134	161.280	429.414	8.671	13.325	21.996
Marina Baixa	322.213	163.463	485.676	11.638	20.882	32.520
Alacant-Sant Joan d'Alacant	271.090	284.457	555.547	6.219	30.927	37.146
Elda	351.443	211.026	562.469	11.073	33.731	44.804
Alacant-Hospital Gral.	420.382	321.202	741.584	9.112	33.787	42.899
Elx-Hospital Gral.	287.209	178.055	465.264	4.275	19.476	23.751
Orihuela	286.061	188.163	474.224	8.906	16.023	24.929
Torrevieja	294.008	221.967	515.975	10.594	8.458	19.052
Elx-Crevillent	256.171	188.856	445.027	7.344	13.974	21.318
Província Alacant	2.974.208	2.123.093	5.097.301	86.701	192.898	279.599
Total	8.790.410	5.130.862	13.921.272	284.163	600.629	884.792

Font: elaboració pròpia. (ALUMBRA. Servei d'Anàlisis Sistemes Informació Sanitària)

8.1.5.6. Consultes fetes en Atenció Continuada

Per a garantir l'atenció continuada i d'urgència a tota la ciutadania de la Comunitat Valenciana, cada centre de salut disposa d'un punt d'atenció continuada (PAC) de referència, en el qual es presta atenció fora de l'horari habitual de consulta, les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

Els punts d'atenció continuada ofereixen una alta capacitat resolutiva. El 92,8 % de les consultes totals s'atenen al centre i el 7,19 %, al domicili.

Consultes fetes en Infermeria i Medicina en Atenció Continuada en 2017								
Per lloc d'activitat								
Departament	Infermeria Atenció Continuada				Medicina Atenció Continuada			
	Centre	Domicili	Telèfon	Total	Centre	Domicili	Telèfon	Total
Vinaròs	34.557	4.073		38.630	74.073	4.267		78.340
Castelló	82.528	8.356		90.884	167.432	8.639	4	176.075
La Plana	70.986	7.385		78.371	168.214	9.475		177.689
Província Castelló	188.071	19.814		207.885	409.719	22.381	4	432.104
Sagunt	42.038	6.161		48.199	135.359	10.608	15	145.982
València-Clínica-Malva-rosa	28.128	5.999		34.127	60.672	19.255		79.927
València-Arnau-Llíria	106.955	12.695	1	119.651	271.772	17.797	36	289.605
València-La Fe	40.402	6.217		46.619	91.669	15.180	1	106.850
Requena	30.097	7.082		37.179	46.722	3.187		49.909
València-H. General	74.186	9.073		83.259	191.531	21.210	1	212.742
València-Dr. Peset	19.805	4.175		23.980	51.319	10.637		61.956
La Ribera	141	21		162	148.197	30		148.227
Gandia	64.780	6.661		71.441	137.250	7.929	17	145.196
Xàtiva-Ontinyent	112.032	12.103		124.135	159.669	11.295	7	170.971
Manises	75.356	8.015		83.371	196.321	13.532	6	209.859
Província València	593.920	78.202	1	672.123	1.490.481	130.660	83	1.621.224
Dénia	96.195	2.393		98.588	145.316	2.799	3	148.118
Alcoi	50.699	3.065		53.764	104.271	3.146		107.417
Marina Baixa	59.555	3.895		63.450	98.140	3.274	3	101.417
Alacant-S. Joan d'Alacant	26.681	2.527		29.208	43.399	2.410	14	45.823
Elda	44.633	4.250	1	48.884	103.168	4.357	2	107.527
Alacant-Hospital Gral.	46.260	3.357		49.617	87.391	13.340		100.731
Elx-Hospital Gral.	26.251	1.829		28.080	51.037	4.041		55.078
Orihuela	104.148	3.950		108.098	155.066	4.464	10	159.540
Torrevieja	18	1		19	90.903	1	1	90.905
Elx-Crevillent	48	4		52	38.735	78		38.813
Província Alacant	454.488	25.271	1	479.760	917.426	37.910	33	955.369
Total	1.236.479	123.287	2	1.359.768	2.817.626	190.951	120	3.008.697

Font: elaboració pròpia. (ALUMBRA. Servei d'Anàlisi Sistemes Informació Sanitària)

La distribució de consultes en Atenció Continuada per ordre d'activitat és la següent:

Consultes fetes en Infermeria i Medicina en Atenció Continuada en 2017						
<i>Per ordre d'activitat</i>						
Departament	Infermeria Atenció Continuada			Medicina Atenció Continuada		
	Primera	Successiva	Total	Primera	Successiva	Total
Vinaròs	31.785	6.845	38.630	58.897	19.443	78.340
Castelló	75.011	15.873	90.884	130.869	45.206	176.075
La Plana	65.397	12.974	78.371	133.563	44.126	177.689
Província Castelló	172.193	35.692	207.885	323.329	108.775	432.104
Sagunt	37.583	10.616	48.199	113.151	32.831	145.982
València-Clínic-Malva-rosa	25.193	8.934	34.127	60.487	19.440	79.927
València-Arnau-Llíria	88.979	30.672	119.651	221.644	67.961	289.605
València-La Fe	37.989	8.630	46.619	83.972	22.878	106.850
Requena	30.221	6.958	37.179	36.583	13.326	49.909
València-H. General	61.235	22.024	83.259	161.337	51.405	212.742
València-Doctor Peset	17.140	6.840	23.980	51.703	10.253	61.956
La Ribera	113	49	162	146.707	1.520	148.227
Gandia	61.299	10.142	71.441	116.458	28.738	145.196
Xàtiva-Ontinyent	107.465	16.670	124.135	129.642	41.329	170.971
Manises	71.339	12.032	83.371	160.732	49.127	209.859
Província València	538.556	133.567	672.123	1.282.416	338.808	1.621.224
Dénia	69.733	28.855	98.588	114.599	33.519	148.118
Alcoi	45.516	8.248	53.764	81.721	25.696	107.417
Marina Baixa	54.238	9.212	63.450	76.232	25.185	101.417
Alacant-Sant Joan d'Alacant	17.991	11.217	29.208	33.468	12.355	45.823
Elda	31.425	17.459	48.884	83.631	23.896	107.527
Alacant-Hospital Gral.	38.852	10.765	49.617	76.074	24.657	100.731
Elx-Hospital Gral.	21.935	6.145	28.080	39.980	15.098	55.078
Orihuela	73.236	34.862	108.098	118.792	40.748	159.540
Torreveja	15	4	19	90.858	47	90.905
Elx-Crevillent	43	9	52	38.315	498	38.813
Província Alacant	352.984	126.776	479.760	753.670	201.699	955.369
Total	1.063.733	296.035	1.359.768	2.359.415	649.282	3.008.697

Font: elaboració pròpia. (ALUMBRA. Servei d'Anàlisis Sistemes Informació Sanitària)

La distribució de consultes en atenció continuada per grup d'edat i sexe es mostra en la taula següent:

Consultes fetes en Infermeria i Medicina d'Atenció Continuada						
<i>Per sexe i grup d'edat en 2017</i>						
Grup d'edat	Infermeria Atenció Continuada			Medicina Atenció Continuada		
	Home	Dona	Total	Home	Dona	Total
De 0 a 14 anys	82.415	66.595	149.010	328.047	303.297	631.344
De 15 a 29 anys	91.729	109.458	201.187	217.089	302.654	519.743
De 30 a 44 anys	135.583	147.762	283.345	288.864	343.065	631.929
De 45 a 59 anys	140.705	154.264	294.969	241.325	297.784	539.109
De 60 a 74 anys	104.640	120.012	224.652	158.543	210.269	368.812
De 75 a 89 anys	77.672	102.979	180.651	109.556	165.106	274.662
Més de 90 anys	8.646	17.308	25.954	13.674	29.424	43.098
Total	641.390	718.378	1.359.768	1.357.098	1.651.599	3.008.697

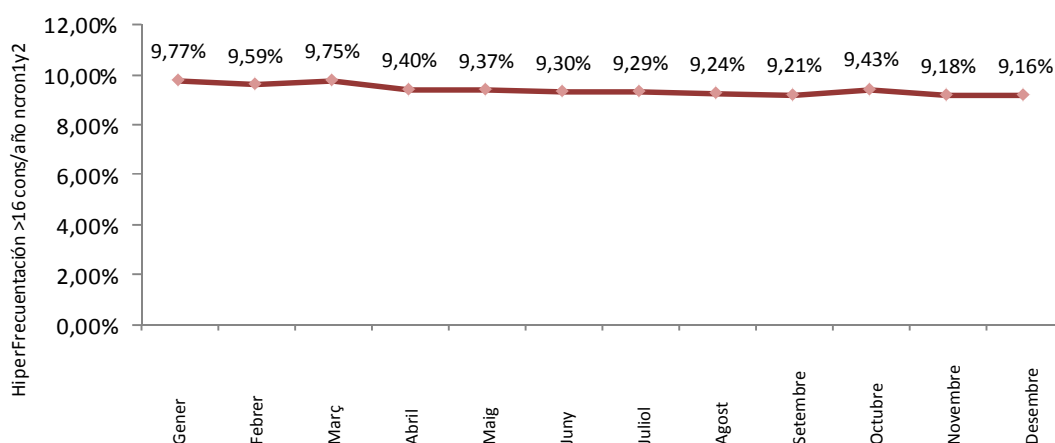
Font: elaboració pròpia. (ALUMBRA. Servei d'Anàlisis Sistemes Informació Sanitària)

8.1.5.7. Freqüentació

La freqüentació és la mesura de les consultes ordinàries per habitant (població assignada) i any.

En Atenció Primària, l'“Indicador Gestió de la hiperfreqüentació en Atenció Primària” es refereix al percentatge de pacients majors de 14 anys amb cronicitat de nivell 1 (pacients crònics de complexitat baixa) i nivell 2 (pacient crònic de complexitat moderada) que utilitzen els serveis de medicina d'atenció primària per damunt de l'estàndard d'alta freqüentació (16 visites/any). La seua finalitat és gestionar eficientment les consultes programades de Medicina de Família, i organitzar l'atenció a la cronicitat i “hiperfreqüentació” de manera que es limite la utilització inadequada del servei. Cal destacar en 2017 una disminució significativa en la freqüentació, dels pacients amb nivells de cronicitat baixa o moderada, als centres de salut del 6,3 % respecte a 2016.

En la gràfica següent es mostra aquest indicador per a l'any 2017.



Indicador Gestió de la hiperfreqüentació en Atenció Primària
Per departament de salut

Departament	Taxa (x1.000)
Vinaròs	106,97
Castelló	102,31
La Plana	108,73
Sagunt	92,10
València-Clínic-Malva-rosa	77,10
València-Arnau-Llíria	88,82
València-La Fe	80,07
Requena	147,41
València-Hospital General	82,13
València-Doctor Peset	92,22
La Ribera	103,38
Gandia	98,34
Xàtiva-Ontinyent	77,18
Manises	133,97
Dénia	74,76
Alcoi	87,64
Marina Baixa	77,65
Alacant-Sant Joan	83,43
Elda	79,83
Alacant-Hospital General	72,67
Elx-Hospital General	100,20
Orihuela	111,47
Torrevieja	106,75
Elx-Crevillent	70,15
Total	91,64

Font: elaboració pròpia. (ALUMBRA. Servei d'Anàlisis de Sistemes Informació Sanitària)

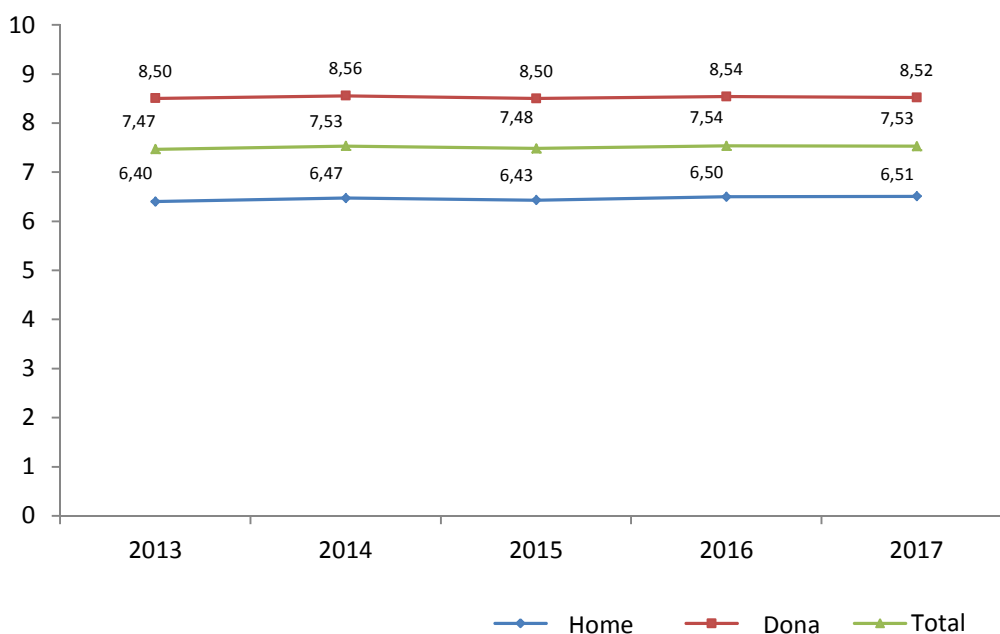
Si ens referim a la *taxa de freqüentació* definida com a nombre de consultes entre població assignada entre els serveis Medicina Familiar i Comunitària, Pediatria, Infermeria i Comares, la distribució en 2017 a la Comunitat Valenciana és la següent:

Taxa de freqüentació (consultes per persona)	
<i>Per departament de salut</i>	
Departament	Taxa
Vinaròs	8,75
Castelló	7,44
La Plana	8,18
Província Castelló	7,90
Sagunt	8,32
València-Clínic-Malva-rosa	6,72
València-Arnau-Llíria	6,93
València-La Fe	6,97
Requena	9,12
València-Hospital General	7,10
València-Doctor Peset	6,92
La Ribera	8,13
Gandia	7,98
Xàtiva-Ontinyent	8,66
Manises	8,13
Província València	7,47
Dénia	6,49
Alcoi	7,96
Marina Baixa	7,37
Alacant-Sant Joan	7,03
Elda	7,83
Alacant-Hospital Gral.	7,54
Elx-Hospital Gral.	7,86
Orihuela	7,68
Torreveija	7,64
Elx-Crevillent	7,96
Província Alacant	7,52
Total	7,53

Font: elaboració pròpia. (ALUMBRA. Servei d'Anàlisi de Sistemes Informació Sanitària)

La mitjana de consultes per persona a la Comunitat Valenciana en 2017 ha sigut de 9,11 consultes per pacient a l'any. Requena, Vinaròs i Xàtiva-Ontinyent són els departaments que més pressió assistencial tenen a l'any per pacient i el departament València Hospital Clínic és el de menys consultes per pacient.

La gràfica següent mostra l'evolució del nombre de consultes per pacient en els últims 5 anys. Aquesta es manté estable al llarg del temps:



Font: elaboració pròpia. (ALUMBRA. Servei d'Anàlisi de Sistemes d'Informació Sanitària)

Taxa de freqüentació (consultes per persona)			
Per sexe i rang d'edat en 2017			
Rang d'edat	Sexe		
	Home	Dona	Total
De 0 a 14 anys	9,31	9,04	9,18
De 15 a 29 anys	2,88	5,06	3,95
De 30 a 44 anys	3,26	6,33	4,78
De 45 a 59 anys	5,23	6,98	6,11
De 60 a 74 anys	10,18	11,18	10,71
De 75 a 89 anys	17,20	17,50	17,38
Més de 90 anys	19,83	19,19	19,38
Total	6,51	8,52	7,53

Font: elaboració pròpia. (ALUMBRA. Servei d'Anàlisi de Sistemes Informació Sanitària)

8.1.6. Treball social

8.1.6.1. Recursos

A la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública treballen 280 professionals de treball social. La seua distribució per departament i àmbit de treball es presenta en la taula següent:

Nombre de professionals de treball social									
Departament sanitari	ZBS (en EAP)	USM Adult	USM Infantil	UCA	USSiR	UHD	HOSPITAL GRAL + Complem.	HACLE	TOTAL
Vinaròs	4						1		5
Castelló	13	0,5	0,5		1		5	2	22
La Plana	8		1				2		11
Sagunt	4,5	0,5					1		6
València-Clínic-Malva-rosa	11	0,5	0,5	1			3		16
València-Arnau de Vilanova-Llíria	7	5	1				2	3	18
València-La Fe	8	3,5	2,5			1	13		28
Requena	1	0,5					0,5		2
València-Hospital General	11	3	1				5		20
València-Doctor Peset	7	3	1				3	4	18
La Ribera	5						1		6
Gandia	4	0,5	0,5				1		6
Dénia	4						1	2	7
Xàtiva-Ontinyent	3	1				1	1		6
Alcoi	10		1	1	1		1		14
Marina Baixa	8,5		1		0,5		2		12
Alacant-Sant Joan d'Alacant	6	4,5	0,5				2		13
Elda	7	1	1	1			1		11
Alacant-Hospital General	9,5	6	0,5				4	2	22
Elx-Hospital General	6	2	1	2			2		13
Orihuela	5						1		6
Torreveja	2	0,5					0,5		3
Manises	5	1,5	0,5				1	1	9
Elx-Crevillent	4	1		0,5			0,5		6
TOTAL	153,5	34,5	13,5	5,5	2,5	2	54,5	14	280

Font: Alumbra. Elaboració pròpia.

Glossari: ZBS (en EAP) - Zona bàsica de salut en l'estructura d'atenció primària; USM - Unitats de salut mental; UCA - Unitats de conductes addictives; USSiR - Unitats de salut sexual i Reproductiva; HACLE - Hospital d'Atenció a Crònics i Llarga Estada

Nota: El nombre de professionals apareix amb decimals atés que un mateix professional és referent en un o més serveis o unitats assistencials.

Atenció primària de salut i unitats de suport: A la Comunitat Valenciana treballen 209,5 professionals de treball social que s'encarreguen d'identificar les necessitats socials que incideixen en el procés salut-malaltia, a escala individual, grupal i comunitària. S'ocupen de l'atenció i gestió de les circumstàncies socials de les persones malaltes, les seues famílies i el seu entorn. Actualment 153,5 professionals de treball social treballen en l'estructura d'atenció primària de salut, 48 en unitats de salut mental, 2,5 en unitats de salut sexual i reproductiva i 5'5 en unitats de conductes addictives.

L'atenció hospitalària té 54,5 professionals de treball social en hospitals d'aguts, 14 en hospitals de crònics i llarga estada (HACLE) i 2 en unitats d'hospitalització a domicili (UHD).

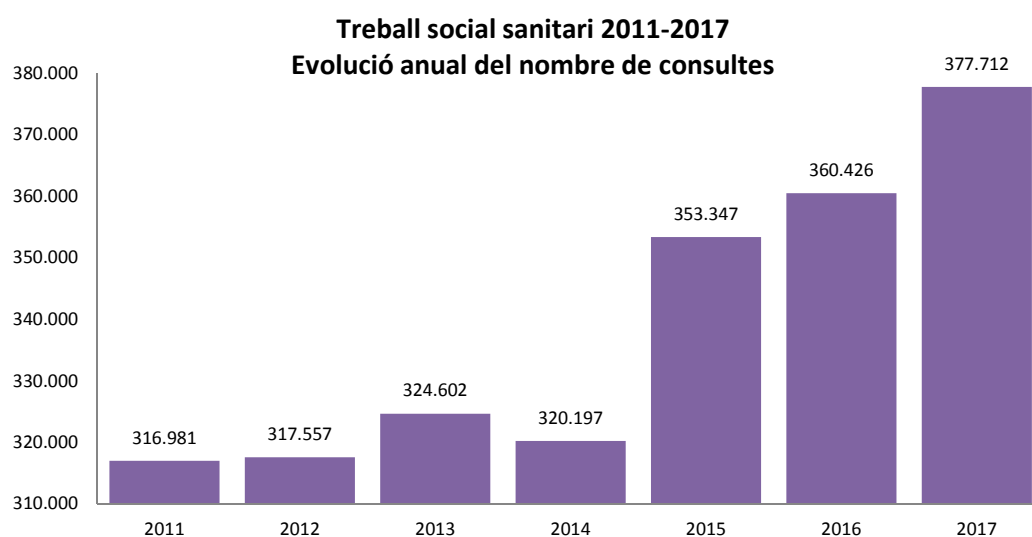
En conjunt, un 9 % de la població valenciana va consultar amb un treballador social del sistema sanitari.

8.1.6.2. Treball social en atenció primària i unitats de suport

8.1.6.2.1. Consultes

Consultes treball social		
Evolució anual	Consultes	Increment anual
2011	316.981	
2012	317.557	0,2 %
2013	324.602	2,22 %
2014	320.197	-1,36 %
2015	353.347	10,35 %
2016	360.426	2,00 %
2017	377.712	4,80 %

Font: elaboració pròpia



Font: elaboració pròpia.

8.1.6.2.2. Àmbit del treball social

Àmbit del treball social				
Àmbit del treball social	Consultes	%	Nre. TS	Consultes/any /TS
Atenció Primària	320.335	84,81 %	153,5	2.088
Salut Mental	46.403	12,29 %	48	967
Unitat de Conductes Addictives	10.974	2,91 %	5,5	1.995
U. Salut Sexual i Reproductiva	1.260*		1	1.260
Total	377.712			

Font: Alumbra. Elaboració pròpia.

Glossari: Nre. TS - Nombre de professionals de treball social

*Consultes fetes pels professionals de treball social a les unitats de salut sexual i reproductiva de Castelló II.

8.1.6.2.3. Distribució per Departaments de salut

L'anàlisi mostra una gran variabilitat de la demanda, que oscil·la entre el màxim del 16,17 % de la població del departament d'Alcoi i el mínim del 4,44 % del departament d'Orihuela. La mitjana és de 2.460 consultes per professional de treball social i any, amb un ampli rang entre departaments que oscil·la entre 1.702 al departament de Vinaròs i 5.663 al departament d'Elx-Crevillent.

Treball social per departaments de salut				
Departament sanitari 2017	Nombre de consultes	Població 2017	Nre. TS en EAP	Població / TS en EAP
Vinaròs	6.808	90.887	4	22.722
Castelló	28.481	277.694	13	21.361
La Plana	18.074	185.961	8	23.245
Sagunt	12.194	149.861	5	33.302
València-Clínica-Malva-rosa	23.414	341.972	11	31.088
València-Arnau de Vilanova-Llíria	19.028	311.908	7	44.558
València-La Fe	20.242	281.720	8	35.215
Requena	3.153	51.671	1	51.671
València-Hospital General	29.289	356.600	11	32.418
València-Doctor Peset	14.253	276.238	7	39.463
La Ribera	13.575	257.593	5	51.519
Gandia	8.366	176.226	4	44.057
Dénia	7.137	166.108	4	41.527
Xàtiva-Ontinyent	7.592	194.781	3	64.927
Alcoi	22.083	136.540	10	13.654
Marina Baixa	23.405	181.191	9	21.317
Alacant-Sant Joan d'Alacant	17.676	217.781	6	36.297
Elda	13.928	189.160	7	27.023
Alacant-Hospital General	29.031	270.005	10	28.422
Elx-Hospital General	13.704	163.606	6	27.268
Orihuela	7.379	166.040	5	33.208

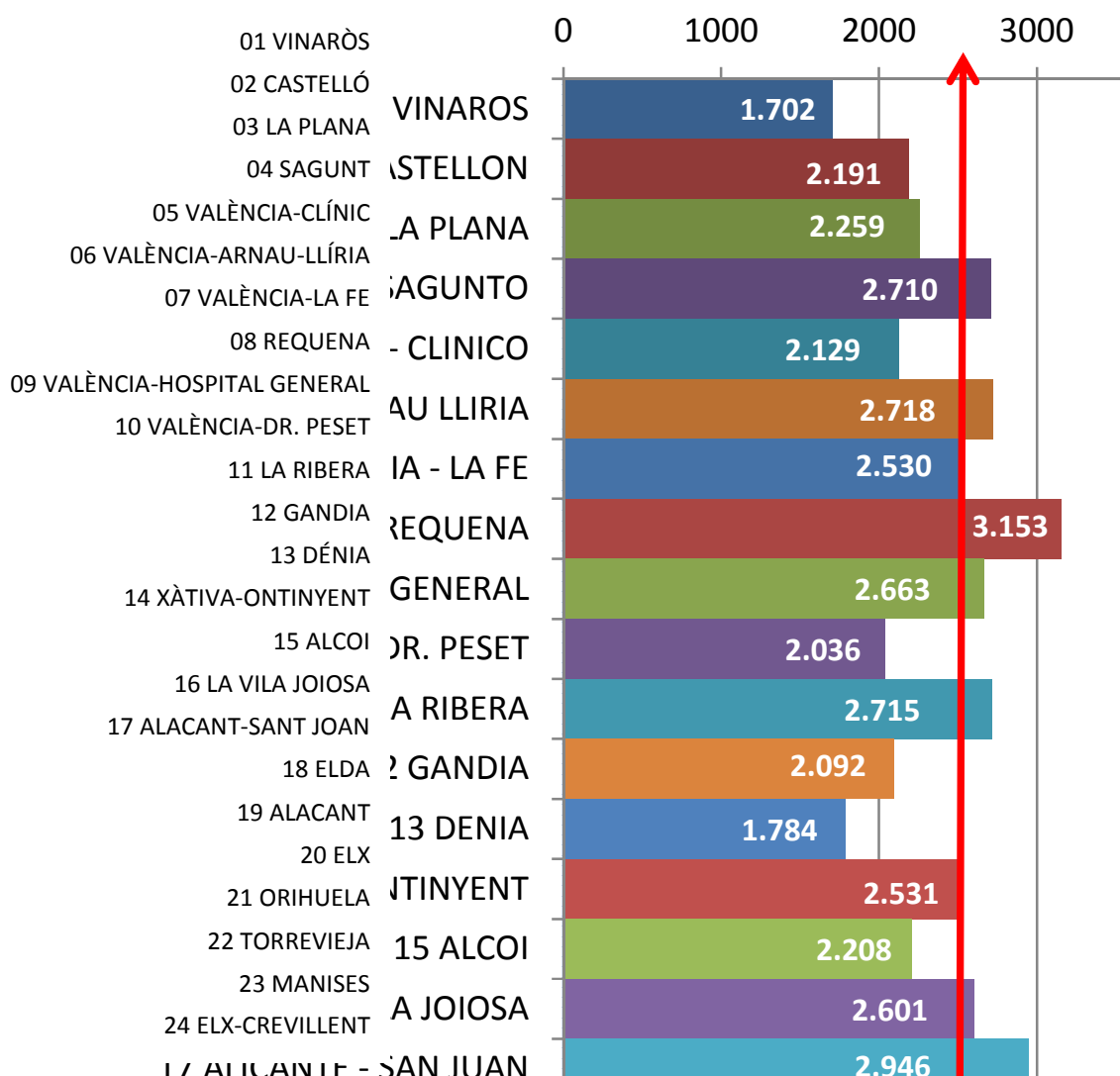
Treball social per departaments de salut				
Departament sanitari 2017	Nombre de consultes	Població 2017	Nre. TS en EAP	Població / TS en EAP
Torreveija	5.809	178.932	2	89.466
Manises	16.192	203.234	5	40.647
Elx-Crevillent	16.899	154.017	4	38.504
TOTAL	377.712	4.979.726	154	32.441

Font: Alumbra. Elaboració pròpia.

Glossari: TS - Professional de treball social; EAP - Equip atenció primària

Consultes per treballador social sanitari

social sanitari



Font: Alumbra. Elaboració pròpia.

8.1.6.2.4. Distribució per nivell de cronicitat de pacients

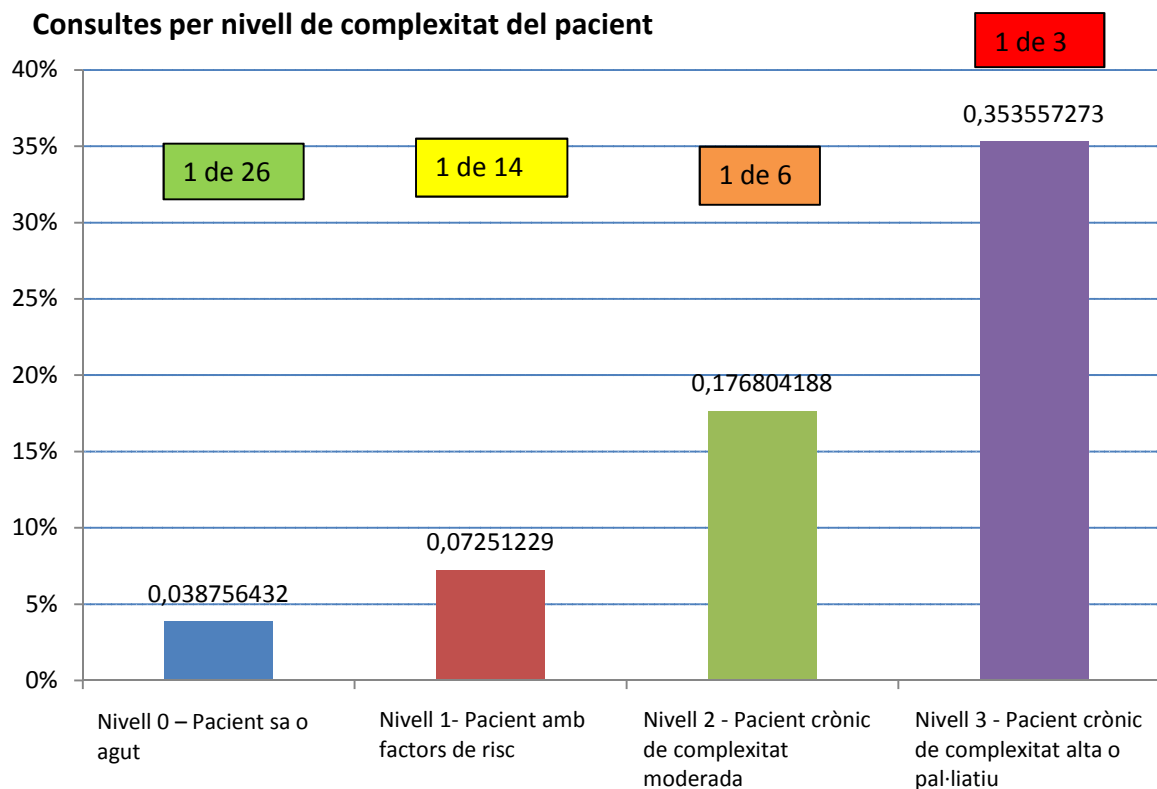
El professional de treball social té concentrat el seu treball en pacients amb situacions complexes. El 35,36 % de les persones identificades com a pacients amb cronicitat de complexitat alta i cures pal·liatives (1 de cada 3) requereix una intervenció del treballador social sanitari.

Distribució treball social per nivell de cronicitat					
Nivell de cronicitat	Consultes	%	Piràmide Kaiser	Consultes per 100 habitants	Habitants per consulta
Nivell 0 - Pacient sa o agut	99.145	26,84 %	2.558.156	3,88 %	26
Nivell 1 - Pacient amb factors de risc	120.788	32,70 %	1.665.759	7,25 %	14
Nivell 2 - Pacient crònic de complexitat moderada	105.312	28,51 %	595.642	17,68 %	6
Nivell 3 - Pacient crònic de complexitat alta o pal·liatiu	44.154	11,95 %	124.885	35,36 %	3
Desconegut	8.313		4.979.736		

Font: Alumbra. Elaboració pròpia.

Treball social sanitari 2017

Consultes per nivell de complexitat del pacient



Font: Alumbra. Elaboració pròpia.

8.1.6.2.5. Distribució per diagnòstics socials

Els diagnòstics socials més freqüents associats amb pacients crònics de complexitat moderada (nivell 2) responen a problemes socials associats a la pèrdua d'autonomia personal física i/o psíquica del pacient, seguida de problemes d'accés a prestacions, falta de recursos per a cobrir despeses ineludibles o de subsistència, problemes relacionats amb la sobrecarrega/estrés de la persona cuidadora i problemes relacionals amb la família i dificultat alta per a la inserció laboral.

Distribució treball social nivell cronicitat 2					
Diagnòstics socials	TS US. MENTAL	TS UCA	TS	EAP TS	TOTAL
Nivell 2 - Pacient crònic de complexitat moderada	5.025	1.395	47.793		54.213
Limitació de l'autonomia en el funcionament físic	920	310	6.303		6.473
Limitació de l'autonomia del pacient	379	74	6.069		6.465
D'accés a prestacions sanitàries	245	67	5.266		5.319
Limitació de l'autonomia en el funcionament psíquic o mental	230	65	2.869		3.635
Limitació de l'autonomia per a les activitats instrumentals de la vida diària	206	60	2.650		2.980
Limitació de l'autonomia en la cura personal	189	54	2.291		2.385
Persona que viu sola amb factors de risc	170	32	2.023		2.123
Falta de recursos per a despeses extraordinàries ineludibles	139	22	1.589		1.794
Falta de recursos per a la subsistència	107	19	1.119		1.259
Malaltia de llarga evolució i/o incapacitant que repercuteix en la dinàmica familiar	106	18	1.021		1.243
Desocupació	95	17	1.021		1.086
D'accés a cobertura sanitària	93	15	887		1.047
Sobrecàrrega del / de la cuidador/a	84	8	842		977
Problemes econòmics	72	7	754		867
Deterioració de les relacions familiars	70	6	593		848
Estrés familiar	66	6	558		714
Dificultat per a la inserció laboral	59	4	518		667
Consum i dependència de substàncies tòxiques nocives	47	1	455		573
Xarxa de suport social insuficient	30	1	444		536

Font: Alumbra. Elaboració pròpia.

Glossari: TS - Professional de treball social; UCA - Unitat de conductes addictives; AP - Atenció Primària

Els problemes socials més freqüents associats als pacients crònics amb complexitat elevada (nivell 3) identificats per professional de treball social són similars a nivell 2 de complexitat.

Distribució treball social nivell cronicat 3				
Diagnòstics socials	TS US. MENTAL	TS UCA	TS EAP	TS TOTAL
Nivell 3 - Pacient crònic de complexitat alta o pal·liatiu	950	319	25.058	26.327
Limitació de l'autonomia del pacient	176	122	3.751	4.049
Limitació de l'autonomia en el funcionament físic	93	13	3.598	3.704
D'accés a prestacions sanitàries	47	12	2.727	2.786
Limitació de l'autonomia per a les activitats instrumentals de la vida diària	41	10	2.143	2.194
Limitació de l'autonomia en la cura personal	38	9	1.824	1.871
Limitació de l'autonomia en el funcionament psíquic o mental	30	9	1.124	1.163
Persona que viu sola amb factors de risc	29	8	914	951
Malaltia de llarga evolució i/o incapacitant que repercuteix en la dinàmica familiar	27	6	789	822
Sobrecàrrega del / de la cuidador/a	26	6	657	689
Falta de recursos per a despeses extraordinàries ineludibles	26	5	541	572
Estrés familiar	20	4	333	357
Falta de recursos per a la subsistència	20	4	332	356
D'accés a cobertura sanitària	19	4	322	345
Deterioració de les relacions familiars	18	4	304	326
Xarxa de suport social insuficient	18	4	292	314
Falta de suport sociofamiliar	18	3	247	268
Problemes econòmics	17	3	227	247
Consum i dependència de substàncies tòxiques nocives	14	2	185	201
Desocupació	14	2	173	189
Claudicació familiar	13	2	170	185
Barreres arquitectòniques en l'habitatge	12	2	148	162
Dificultat per a la inserció laboral	12	1	141	154
Aïllament	10		131	141

Font: Alumbra. Elaboració pròpia.

Glossari: TS - Treballador/a social; UCA - Unitat de Conductes Addictives; AP - Atenció Primària

8.1.6.3. Treball social en hospitals d'aguts

Treball social en hospitals d'aguts			
Departament sanitari	Nre. TS Hospital Gral + Complem.	Nre. consultes a l'any	Nre. consultes- any / TS
Vinaròs	1		0
Castelló	5	1.559	312
La Plana	2	2.017	1.009
Sagunt	1	832	832

Treball social en hospitals d'aguts			
Departament sanitari	Nre. TS Hospital Gral + Complem.	Nre. consultes a l'any	Nre. consultes-any / TS
València-Clínic-Malva-rosa	3		0
València-Arnau de Vilanova-Llíria	2	459	230
València-La Fe	13	12.197	938
Requena	0,5	464	928
València-Hospital General	5	1.728	346
València-Doctor Peset	3	2.137	712
La Ribera	1	615	615
Gandia	1	947	947
Dénia	1	1.187	1.187
Xàtiva-Ontinyent	1	1.120	1.120
Alcoi	1	861	861
Marina Baixa	2	3.002	1.501
Alacant-Sant Joan d'Alacant	2	980	490
Elda	1	6.488	6.488
Alacant-Hospital General	4	2.407	602
Elx-Hospital General	2	2.032	1.016
Orihuela	1		0
Torreveija	0,5	1.100	2.200
Manises	1	1.471	1.471
Elx-Crevillent	0,5	1.733	3.466
TOTAL	54,5	45.336	916

Font: Alumbra. Elaboració pròpia.

Glossari: TS - Treballador/a social.

8.1.6.4. Treball social en hospitals de crònics

Treball social en hospitals de crònics			
Departament sanitari	Nre. TS en HACLE	Nre. consultes a l'any	Nre. consultes-any / TS
02 LA MAGDALENA (CASTELLÓ)	2	473	237
06 DR. MOLINER (VALÈNCIA)	3	611	204
10 PARE JOFRÉ (VALÈNCIA)	4	565	141
13 LA PEDRERA (DÉNIA)	2	364	182
19 SANT V. DEL RASPEIG (ALACANT)	2	406	203
23 MILITAR (MANISES)	1	300	300
TOTAL	14	2.719	194

Font: Alumbra. Elaboració pròpia.

Glossari: HACLE - Hospital d'Atenció a Crònics i Llarga Estada; TS - Treballador/a social.

8.2. Cronicitat i atenció integrada de casos complexos

El canvi demogràfic a la Comunitat Valenciana (CV) ha ocasionat que es modifique el patró epidemiològic cap a les malalties cròniques d'evolució lenta, més afectació a la qualitat de vida de lenta evolució i gran consum de recursos en la societat (sistema sanitari, social i famílies).

El IV Pla de salut 2016-2020 i l'Estratègia per a atenció a pacients crònics de la CV estableixen el marc de les actuacions que s'estan duent a terme per a abordar aquestes malalties de manera integrada, centrada en la persona i basada en l'atenció primària de salut.

Les actuacions s'organitzen en funció dels nivells de risc de cronicitat identificats en la població de la CV:

NIVELL 0. Estratègies de promoció i prevenció de salut per a persones sanes.

NIVELL 1. Estratègies d'autocura de salut, dirigides fonamentalment a persones amb factors de risc o malaltia crònica de baixa complexitat i a cuidadors de pacients crònics complexos (vegeu l'apartat 8.2.2.1).

NIVELL 2. Estratègies de gestió de malaltia per a persones amb malaltia crònica moderada.

NIVELL 3. Estratègies de gestió de casos, per a persones amb malalties cròniques complexes i necessitat de cures pal·liatives (vegeu l'apartat 8.2.1).

8.2.1. Nivell 3. Atenció integrada de casos complexos

Els "casos complexos" són la població més vulnerable de la nostra societat, amb problemes tant en l'àmbit sanitari com en el social. Representen, segons la bibliografia, el 5 % de la població, però són responsables del 50 % de la despesa sanitària. Són pacients que se situen en el nivell 3 de la piràmide de Kaiser pel sistema de classificació de pacients de la CV, i que es divideixen en dos grups: "pacients crònics complexos" i "pacients amb necessitats d'atenció pal·liativa".

L'atenció als casos complexos se centra a respondre a les necessitats de persones greument malaltes i les necessitats dels qui les cuiden, i proporciona una atenció integral, interdisciplinària i integrada.

Per la condició domiciliària de la majoria de pacients, els recursos més directament implicats són els equips d'atenció primària (EAP) i les unitats d'hospital a domicili (UHD). El model inclou el personal d'infermeria en gestió de casos (IGC), que depenent de l'àmbit de treball es denomina IGC comunitària (IGCC) o IGC hospitalària (IGCH). Així mateix, per la complexitat tant clínica com social de pacients, el model inclou el personal de treball social.

En l'actualitat, hi ha 17 departaments en els quals s'ha iniciat la implementació d'aquest model d'atenció específic per a abordar la complexitat inherent a aquests dos col·lectius i a les seues persones cuidadores, denominat model d'atenció integrada de casos complexos (MAICC).

Han augmentat els recursos involucrats pel model, que sumen 54 equips d'atenció primària, 18 unitats d'hospital a domicili, 49 professionals de treball social i 75 membres de personal d'infermeria gestora de casos (22 hospitalari i 53 comunitari).

En la taula següent es descriu l'evolució dels recursos implicats.

Evolució dels recursos del model d'atenció integrada de casos complexos (MAICC)								
Recursos implicats	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Departaments	2	6	9	12	14	17	17	17
EAP	9	25	28	32	35	50	51	54
UHD	3	7	10	14	15	18	18	18
IGCH	4	9	11	15	15	21	22	22
IGCC	9	23	25	32	34	50	51	53
IGC (IGCH + IGCC)	27	32	36	47	49	71	73	75
Treballadors socials EAP	8	23	26	30	32	46	47	49
Població coberta pel MAICC	180.160	493.593	556.861	698.059	840.732	1.242.650	1.242.978	1.268.704
% població coberta pel MAICC	4 %	11 %	12 %	15 %	18 %	26 %	26,70 %	27,20 %

Glossari: EAP - Equip d'atenció primària; UHD - Unitats d'hospital a domicili; IGCH - Infermeria gestora de casos hospitalària; IGCC - Infermeria gestora de casos comunitària; IGC - Infermeria gestora de casos

Mesurem l'avanç del MAICC per la cobertura poblacional de les IGCC: tota la població d'una zona bàsica amb presència d'una IGCC es considera coberta pel MAICC. La cobertura augmenta cada any i en 2017 arriba a 1.268.704 persones, la qual cosa suposa una cobertura del 36 % de la població si únicament tenim en compte els 17 departaments inclosos, i una cobertura del 27,2 % del total de la població amb personal facultatiu assignat de la CV.

COBERTURA DEL MAICC, 2017			
Departaments	Població amb cobertura per IGC	Població total departament any 2017	% respecte al departament
Vinaròs	53.200	82.043	65 %
Castelló	100.835	259.170	39 %
La Plana	116.953	177.549	66 %
Sagunt	17.620	143.330	12 %
València-Clínic-Malva-rosa	94.239	315.884	30 %
València-Arnau de Vilanova-Llíria	54.374	291.757	19 %
València-La Fe	86.797	261.581	33 %
València-Hospital General	128.768	332.868	39 %
València-Doctor Peset	153.614	255.423	60 %
Gandia	64.649	167.591	39 %
Xàtiva-Ontinyent	55.897	189.364	30 %
Alcoi	58.255	132.507	44 %
Marina Baixa	0	160.296	0 %
Alacant-Sant Joan d'Alacant	26.431	197.129	13 %
Alacant-Hospital General	117.180	250.124	47 %
Elx-Hospital General	102.013	152.103	67 %

COBERTURA DEL MAICC, 2017			
Departaments	Població amb cobertura per IGC	Població total departament any 2017	% respecte al departament
Orihuela	37.879	157.210	24 %
Total	1.268.704	3.525.929	36 %

Tota la població amb cobertura del MAICC pertany als departaments públics de gestió directa. Cap concessió administrativa privada ha iniciat el MAICC, per la qual cosa la cobertura d'aquesta és del 0 %.

Atenció domiciliària

La majoria de casos complexos se situen en el nivell 3 de la piràmide de Kaiser i, a més, pel nivell de dependència que presenten, necessiten ser atesos al seu domicili especialment per atenció primària. Hi ha pacients en el nivell 2 que requereixen també atenció domiciliària. No obstant això, en la taula següent es presenta l'activitat domiciliària programada (nombre de visites domiciliàries —exclosos els avisos— a l'any) del personal dels EAP només a pacients en nivell 3.

Activitat assistencial domiciliària programada (visites anuals) a pacients en nivell 3 en 2017					
Departament de Salut	Nre. de visites domiciliàries (exclosos els avisos) fetes per professionals d'EAP a pacients en nivell 3 l'any 2017				
	Medicina	Infermeria	T. socials	IGCC	Total
Vinaròs	88	5.023	4	304	5.419
Castelló	230	15.097	141	556	16.024
La Plana	29	6.946	70	667	7.712
Sagunt	241	15.437	40	408	16.126
València-Clínic-Malva-rosa	326	16.500	46	182	17.054
València-Arnau-Llíria	91	12.772	90	265	13.218
València-La Fe	145	16.441	49	672	17.307
Requena	72	3.477	1		3.550
València-Hospital General	99	6.828	109		7.036
València-Doctor Peset	369	15.335	29	445	16.178
La Ribera	131	25.633	52		25.816
Gandia	460	13.127	19	1240	14.846
Dénia	352	6.321	9		6.682
Xàtiva-Ontinyent	222	14.463	33	253	14.971
Alcoi	157	9.216	121	176	9.670
Marina Baixa	83	9.159	25	60	9.327
Alacant-Sant Joan	156	14.771	65	157	15.149
Elda	74	9.719	21		9.814
Alacant-Hospital General	625	18.983	44	464	20.116
Elx-Hospital General	921	13.116	76	512	14.625

Activitat assistencial domiciliària programada (visites anuals) a pacients en nivell 3 en 2017					
Departament de Salut	Nre. de visites domiciliàries (exclusos els avisos) fetes per professionals d'EAP a pacients en nivell 3 l'any 2017				
	Medicina	Infermeria	T. socials	IGCC	Total
Orihuela	9	2.576	78	38	2.701
Torreveija	65	1.538	38		1.641
Manises	228	9.553	80		9.861
Elx-Crevillent	221	17.712	160		18.093
Total	5.394	279.743	1.400	6.399	292.936

Font: Elaboració pròpia. (Servei d'Integració Assistencial)

Glossari: EAP - Equip d'atenció primària; IGCC - Infermeria gestora de casos comunitària

La taula següent mostra l'evolució 2016-2017. S'observa un augment d'activitat de 2.399 visites domiciliàries programades del personal dels EAP a pacients en nivell 3

Activitat assistencial domiciliària programada a pacients en nivell 3		
Departament de Salut	Nre. de visites domiciliàries (exclusos els avisos) en	
	EAP: Med. + Inf. + T. Soc. + IGCC	
	2017	2016
Vinaròs	5.064	5.419
Castelló	16.336	16.024
La Plana	8.511	7.712
Sagunt	14.627	16.126
València-Clínic-Malva-rosa	15.597	17.054
València-Arnau-Llíria	13.300	13.218
València-La Fe	16.058	17.307
Requena	3.770	3.550
València-Hospital General	8.829	7.036
València-Doctor Peset	13.750	16.178
La Ribera	25.285	25.816
Gandia	10.345	14.846
Dénia	6.694	6.682
Xàtiva-Ontinyent	14.787	14.971
Alcoi	10.459	9.670
Marina Baixa	9.383	9.327
Alacant-Sant Joan	14.636	15.149
Elda	10.341	9.814
Alacant-Hospital General	21.328	20.116
Elx-Hospital General	14.880	14.625
Orihuela	4.810	2.701
Torreveija	2.186	1.641
Manises	11.420	9.861

Activitat assistencial domiciliària programada a pacients en nivell 3		
Departament de Salut	Nre. de visites domiciliàries (exclusos els avisos) en	
	EAP: Med. + Inf. + T. Soc. + IGCC	
	2017	2016
Elx-Crevillent	18.141	18.093
Total	290.537	292.936

Font: Elaboració pròpia. (Servei d'Integració Assistencial)

Glossari: EAP - Equip d'atenció primària; IGCC - Infermeria gestora de casos comunitària

8.2.1.1. Hospital a domicili (HAD)

Les persones malaltes ateses a les unitats d'hospital a domicili (UHD) reben les prestacions sanitàries de rang hospitalari al seu domicili i són ateses per professionals d'hospital per trastorns que, d'una altra manera, requeririen ser ateses en una àrea de l'hospital d'aguts: sala d'hospitalització, consulta externa, hospital de dia. L'accés és molt ampli ja que des de qualsevol dispositiu sanitari —hospitalari, atenció primària o un altre— es pot sol·licitar la intervenció d'una UHD.

En l'actualitat hi ha 25 UHD en el conjunt de la Comunitat Valenciana amb una cobertura del 97,8 % de la població. Les UHD s'organitzen per línies d'activitat: 25 UHD disposen de línia bàsica, 6 UHD disposen a més de línia de salut mental i 3 UHD disposen a més de línia pediàtrica.

En 2017, han augmentat els recursos humans (+4) especialment en la línia pediàtrica, s'ha mantingut la capacitat en 1.578 places/dia disponibles però, tot i això, s'observa una disminució del nombre d'altres en relació amb 2016: -2.112 altres.

En la taula següent, es presenten els recursos humans de totes les línies d'activitat mesurats en "equivalents a temps complet" (ETC), ja que hi ha professionals que no dediquen el 100 % del seu temps a la UHD.

Hospital a domicili 2017: Recursos humans en cada línia d'activitat expressats en ETC														
Departament	Medicina. Coordinació	Medicina. Assistencial intensiva, suport paliatiu i altres intra-hospitalaris	Psiquiatre/a	Pediàtria	Infermeria Coordinació	Infermeria Assistencial	Infermeria Pediàtre/a	Infermeria Salut Mental	Auxiliar infermeria	Fisioteràpia	Treball social	Auxiliar administració	Psicologia	Total
Vinaròs	0,75	1,60	0,25		1,00	4,00			1,00					8,60
Castelló	1,00	3,00			1,00	7,00			1,00			1,00	0,30	14,30
Castelló-Provincial	1,00	3,00			1,00	8,00			1,00			1,00	0,33	15,33
La Plana	0,75	2,00	0,25		1,00	6,00			1,00					11,00
Sagunt	0,30	1,70		0,60		4,00		1,00	0,80					8,40
València-Clínic-Malva-rosa	0,75	4,00	1,00	1,00	1,00	8,00		0,80	1,00			1,00	0,75	19,30
València-Arnau de Vilanova-Llíria	1,00	5,00		0,40	1,25	13,60		0,40	3,00					24,65

Hospital a domicili 2017: Recursos humans en cada línia d'activitat expressats en ETC																
Departament	Medicina. Coordinació	Medicina. Assistencial intra-hospitalaris paliatius i altres			Psiquiatre/a	Pediatría	Infermeria Coordinació	Infermeria Assistencial	Infermeria Pediatre/a	Infermeria Salut Mental	Auxiliar infermeria	Fisioteràpia	Treball social	Auxiliar administració	Psicologia	Total
València-La Fe	0,50	10,10		1,00	1,50	1,00	29,00	4,00	1,00	4,00	1,00	1,00	2,00	2,00		58,10
València-Hospital General	0,25	4,00	0,50	0,60		1,00	7,00				1,00		1,00	0,60		15,95
València-Doctor Peset	0,50	5,00	0,50			1,00	10,00			1,00			1,00	0,25		19,25
Ribera	1,00	4,50				0,50	6,00									12,00
Gandia	1,00	2,85		0,30		1,00	5,00	0,70	1,00				0,33			12,18
Dénia	0,50	2,00	1,50			0,50	5,00		1,00					1,00		11,50
Xàtiva-Ontinyent	0,50	4,50	1,00			1,00	6,00		1,00	1,00	1,00	1,00				17,00
Alcoi	0,75	3,25				0,50	10,00			0,20			1,00	1,00		16,70
Marina Baixa	1,00	3,00				1,00	9,00			1,00			1,00			16,00
Alacant-Sant Joan d'Alacant	1,00	4,00				1,00	7,00			1,00						14,00
Elda	0,50	4,00	0,50			0,50	6,00			1,00			1,00			13,50
Alacant-Hospital General	0,75	6,00	0,25		3,00	1,00	12,50	3,00		0,75	1,00		1,50			29,75
Elx-Hospital General	0,80	2,00	0,20		1,00	0,50	5,50	1,00		0,85			0,85			12,70
Orihuela	0,50	1,50					5,00									7,00
Torreveja	0,30	3,00				0,30	5,00						0,20	0,50		9,30
Manises	0,30	2,70					5,00									8,00
Elx-Crevillent	0,30	3,00				0,30	5,00						0,20	0,30		9,10
IVO	0,25	3,75				0,25	4,50			0,25			1,00	0,25		10,25
Total	16,25	89,45	5,95	3,90	5,50	17,60	193,10	8,00	3,90	21,60	4,25	2,00	15,08	7,28		393,86

Glossari: ETC - Equivalents a temps complet

La capacitat actual és de 1.578 places disponibles/dia (igual que en 2016). En la taula següent s'analitza el nombre de places disponibles en cada línia d'activitat. Augmenten en 27 les places disponibles en la línia pediàtrica (LP) fins a situar-se en 65, a causa de l'ampliació de l'LP de la UHD Alacant i l'obertura d'LP de la UHD Elx.

Hospital a domicili 2017: nombre de places disponibles en cada línia d'activitat				
Departament	Línia bàsica	Línia pediàtrica	Línia de salut mental	Total
Vinaròs		33		33
Castelló		56		56
Castelló-Provincial		59		59
La Plana		43		43
Sagunt		28		35
València-Clínic-Malva-rosa		64		73
València-Arnau de Vilanova-Llíria		93		97
València-La Fe		179	24	213
València-Hospital General		57		61

Hospital a domicili 2017: nombre de places disponibles en cada línia d'activitat				
Departament	Línia bàsica	Línia pediàtrica	Línia de salut mental	Total
València-Doctor Peset	77			77
Ribera	61			61
Gandia	47		4	51
Dénia	30			30
Xàtiva-Ontinyent	59			59
Alcoi	66			66
Marina Baixa	63			63
Alacant-Sant Joan d'Alacant	63			63
Elda	54			54
Alacant-Hospital General	94	31		125
Elx-Hospital General	40	10		50
Orihuela	31			31
Torreveija	41			41
Manises	38			38
Elx-Crevillent	41			41
IVO	52			52
Total	1.469	65	38	1.572

En la taula següent es presenta el nombre d'altres d'HAC per a cada línia d'activitat.

Hospital a domicili 2017: Nombre d'altres per línia d'activitat				
Departament	Línia bàsica	Línia pediàtrica	Línia de salut mental	Total
Vinaròs	1.841			1.841
Castelló	1.290			1.290
Castelló-Provincial	1.579			1.579
La Plana	1.146			1.146
Sagunt	1.181		51	1.232
València-Clínic-Malva-rosa	1.485		73	1.558
València-Arnau de Vilanova-Llíria	1.421		110	1.531
València-La Fe	4.457	364	446	5.267
València-Hospital General	1.299		59	1.358
València-Doctor Peset	2.044			2.044
Ribera	2.011			2.011
Gandia	1.273		38	1.311
Dénia	1.072			1.072
Xàtiva-Ontinyent	2.031			2.031
Alcoi	1.503			1.503
Marina Baixa	1.652			1.652
Alacant-Sant Joan d'Alacant	1.809			1.809
Elda	3.492			3.492
Alacant-Hospital General	2.082	263		2.345

Hospital a domicili 2017: Nombre d'altres per línia d'activitat				
Departament	Línia bàsica	Línia pediàtrica	Línia de salut mental	Total
Elx-Hospital General	941	73		1.014
Orihuela	1.443	10		1.453
Torreveija	985			985
Manises	1.663			1.663
Elx-Crevillent	1.343			1.343
IVO	1.374			1.374
Total	42.417	710	777	43.904

Activitat pal·liativa

Entre les activitats de les UHD, l'atenció de pacients en situació pal·liativa és molt rellevant. En 2017, sumant la línia bàsica i la línia pediàtrica es van atendre 10.480 pacients diferents (39 % del total) que van generar 19.041 altes (43 % del total). Entre aquests, cal destacar 68 xiquets que van generar 168 altes.

En relació amb la línia bàsica, la taula següent presenta el nombre de pacients i el nombre d'altres que van generar en 2017, i es diferencia en els dos casos entre pacients oncològics i no oncològics.

Hospital a domicili 2017: Cures pal·liatives, pacients i altes. Línia bàsica												
Departament	Pal·liatius oncològics				Pal·liatius no oncològics				Total pal·liatius			
	Pacients		Altes		Pacients		Altes		Pacients		Altes	
	nre.	% sobre total UHD	nre.	% sobre total UHD	nre.	% sobre total UHD	nre.	% sobre total UHD	nre.	% sobre total UHD	nre.	% sobre total UHD
Dept. de Vinaròs	148	38,34 %	697	37,85 %	35	9,06 %	135	7,33 %	183	47,40 %	832	46,62 %
Dept. de Castelló	160	14,37 %	345	26,74 %	196	17,61 %	403	31,20 %	356	31,98 %	748	57,98 %
Dept. de Castelló-Provincial	121	28,50 %	203	25,50 %	43	10,20 %	64	8,00 %	164	38,60 %	267	33,50 %
Dept. de la Plana	213	18,58 %	247	21,60 %	68	14,65 %	168	14,60 %	281	36,20 %	415	36,21 %
Sagunt	164	30,70 %	464	39,20 %	69	12,90 %	94	7,90 %	233	43,70 %	558	47,20 %
València-Clínic-Malva-rosa	414	34,80 %	666	44,84 %	154	12,95 %	214	14,41 %	568	47,77 %	880	59,25 %
València-Arnau-Llíria	258	20,41 %	393	27,65 %	142	11,23 %	159	11,18 %	400	31,64 %	552	38,84 %
València-La Fe	368	15,60 %	1.487	33,36 %	297	12,60 %	885	19,85 %	665	28,22 %	2.372	53,21 %
València-Hospital General	262	43,45 %	543	41,29 %	180	29,85 %	367	27,90 %	442	73,30 %	910	69,20 %
València-Doctor Peset	329	26,34 %	646	31,60 %	216	17,29 %	354	17,31 %	545	43,63 %	1000	48,92 %
Ribera	263	29,40 %	620	77,60 %	57	6,40 %	179	22,40 %	320	35,79 %	799	39,73 %
Gandia	231	24,91 %	401	31,50 %	97	7,61 %	97	7,61 %	293	31,60 %	498	39,12 %
Dénia	98	12,80 %	139	13,00 %	169	22,05 %	253	23,05 %	268	34,85 %	392	36,50 %
Xàtiva-Ontinyent	326	28,84 %	836	41,18 %	131	11,59 %	131	6,45 %	418	36,99 %	879	47,63 %
Alcoi	205	18,50 %	201	18,19 %	275	24,88 %	269	24,34 %	480	43,43 %	471	42,62 %
Marina Baixa	224	25,34 %	441	26,66 %	105	11,88 %	153	9,25 %	329	37,22 %	613	37,06 %
Alacant-Sant Joan d'Alacant	399	25,18 %	593	32,78 %	213	13,44 %	263	14,53 %	612	38,63 %	856	47,31 %
Elda	1.245	50,00 %	1.745	50,00 %	448	18,00 %	628	18,00 %	1.693	68,00 %	2.373	68,00 %
Alacant-Hospital General	343	22,80 %	536	25,77 %	333	22,14 %	333	15,99 %	618	41,09 %	869	41,73 %

Hospital a domicili 2017: Cures pal·liatives, pacients i altes. Línia bàsica												
Departament	Pal·liatius oncològics				Pal·liatius no oncològics				Total pal·liatius			
	Pacients		Altes		Pacients		Altes		Pacients		Altes	
	nre.	% sobre total UHD	nre.	% sobre total UHD	nre.	% sobre total UHD	nre.	% sobre total UHD	nre.	% sobre total UHD	nre.	% sobre total UHD
Elx-Hospital General	178	19,00 %	178	19,00 %	74	8,00 %	74	8,00 %	252	27,00 %	252	27,00 %
Orihuela	95	10,19 %	101	6,99 %	57	6,11 %	59	4,08 %	152	16,30 %	160	11,08 %
Torreveija	164	22,71 %	211	21,44 %	60	8,31 %	68	6,90 %	224	31,02 %	279	28,35 %
Manises	265	16,00 %	358	21,00 %	146	10,00 %	215	13,00 %	411	30,00 %	551	33,00 %
Elx-Crevillent	155	17,05 %	213	15,90 %	100	10,76 %	136	10,15 %	255	28,05 %	349	26,06 %
IVO	250	59,80 %	998	72,63 %	0	0,00 %	0	0,00 %	250	59,80 %	998	72,63 %
Total general	6.878	26,14 %	13.262	32,13 %	3.665	13,18 %	5.701	13,74 %	10.412	39,29 %	18.873	43,55 %

Glossari: UHD - Unitats d'hospitalització a domicili

Les UHD amb més percentatge de pacients en situació pal·liativa respecte al total de pacients és la UHD General de València, amb el 73 % (442 pacients), seguit de la UHD Elda amb el 68 % (1.693 pacients) i la UHD IVO amb el 60 % (250 pacients). La UHD amb menys percentatge de pacients en situació pal·liativa és la UHD Orihuela, amb el 16 % (152).

Les UHD amb més percentatge d'altes de pacients en situació pal·liativa respecte al total d'altes són: la UHD IVO amb el 73 % (998 altes); la UHD General de València, amb el 69 % (910 altes) i la UHD Elda amb el 68 % (2.373 altes). La UHD amb menys percentatge d'altes en situació pal·liativa és la UHD Orihuela, amb l'11 % (160 altes).

Els ingressos i les altes són més freqüents en pacients oncològics que no oncològics, per a totes les UHD, amb excepció de les UHD Castelló General, Dénia i Alcoi.

A continuació, i en relació amb la línia pediàtrica, es presenta el nombre de xiquets que s'atenen per necessitar atenció pal·liativa i el nombre d'altes que han generat al llarg de l'any 2017, i es diferencia en els dos casos entre pacients oncològics i no oncològics.

Hospital a domicili 2017: Cures pal·liatives, pacients i altes. LÍNIA PEDIÀTRICA (LP)												
Departament	Pal·liatius oncològics				Pal·liatius no oncològics				Total pal·liatius			
	Pacients		Altes		Pacients		Altes		Pacients		Altes	
	nre.	% sobre total LP	nre.	% sobre total LP	nre.	% sobre total LP	nre.	% sobre total LP	nre.	% sobre total LP	nre.	% sobre total LP
València-La Fe	10	5,6 %	52	14,4 %	0	0,0 %	0	0,0 %	10	5,6 %	52	14,4 %
Alacant-Hospital General	10	8,0 %	26	11,3 %	42	33,6 %	84	36,4 %	52	41,6 %	110	47,6 %
Elx-Hospital General	1	1,0 %	1	1,0 %	5	7,0 %	5	7,0 %	6	8,0 %	6	8,0 %
Total general	21	4,9 %	79	8,9 %	47	13,5 %	89	14,5 %	68	18,4 %	168	23,4 %

8.2.1.2. Personal d'infermeria en gestió de casos (IGC)**Recursos humans**

Hi ha 2 noves IGC en 2017 en relació amb 2016.

El nombre de professionals d'infermeria en gestió de casos hospitalària i comunitària l'any 2017 per a cada departament de salut és el següent:

Departaments amb personal d'infermeria de gestió de casos 2017			
Departaments amb personal d'infermeria de gestió de casos 2017	Nre. IGCH	Nre. IGCC	Total IGC
Vinaròs	1	2	3
Castelló	2	5	7
La Plana	1	6	4
Sagunt	1	1	2
València-Clínic-Malva-rosa	1	3	4
València-Arnau-Llíria	3	2	5
València-La Fe	0	4	4
València-Hospital General	1	4	5
València-Doctor Peset	2	7	9
Gandia	1	3	4
Xàtiva-Ontinyent	1	3	4
Alcoi	1	2	3
Marina Baixa	1	0	2
Alacant-Sant Joan d'Alacant	1	1	2
Alacant-Hospital General	1	4	5
Elx-Hospital General	2	4	6
Orihuela	2	2	4
Total	22	53	75

Glossari: IGCH - Infermeria gestora de casos hospitalària; IGCC - Infermeria gestora de casos comunitària; IGC - Infermeria gestora de casos

Activitat del personal d'infermeria en gestió de casos (IGC): anys 2014, 2015, 2016 i 2017

En la taula següent es mostra un resum de dades d'activitat amb casos complexos entre els anys 2014 i 2017. L'augment de l'activitat és un reflex de l'augment del nombre d'IGC: en el 2017 hi ha 26 professionals més que en 2014.

Pel que fa a les IGCH, el descens en els indicadors relatius als ingressos de pacients procedents de l'entorn comunitari (-43 %), pot reflectir la resolució més elevada de problemes dels casos

complexos dins de l'àmbit comunitari. El seguiment telefònic de casos complexos ha augmentat, tant en les IGCH (+13 %) com en les IGCC (33 %).

Pel que fa a les IGCC, augmenta el nombre de derivacions (+9 %) però cal assenyalar que disminueixen les derivacions des de l'àmbit hospitalari (-8 %) i augmenten significativament les derivacions des dels mateixos EAP (+27 %), la qual cosa reflecteix la consolidació del model en els EAP. Continua creixent el nombre de nous pacients inclosos en el Programa de gestió de casos complexos (+26 %). Els pacients pal·liatius també augmenten (+9 %) així com la seua mortalitat en domicili (+1 %).

El nombre de tallers a persones cuidadores ha tingut un creixement important respecte a l'any 2016 (+106 %), també ha augmentat el nombre de persones formades (+173 %).

Indicadors activitat infermeres gestores de casos 2014-2017						
Activitat sobre casos complexos		2014	2015	2016	2017	Increment 2016/2017
IGCH	Gestió d'ingressos de pacients en hospital o UHD	5.802	6.604	12.831	7.275	-43 %
	Planificació d'altres de pacients des d'hospital o UHD	9.346	10.256	15.270	17.466	14 %
	Pacients inclosos en seguiment telefònic programat	1.751	3.061	2.650	2.992	13 %
IGCC	Total derivacions de pacients	4.230	7.282	7.961	8.667	9 %
	Derivacions procedents d'hospital, HAD i HACLE	1.769	3.785	4.097	3.758	-8 %
	Derivacions procedents d'atenció primària	2.461	3.497	3.864	4.909	27 %
	Nous pacients inclosos en PGCC (totals)	3.081	3.523	4.381	5.524	26 %
	Nous pacients pal·liatius inclosos en PGCC (entre els anteriors)	1.176	1.145	1.470	1.602	9 %
	% pacients pal·liatius amb èxit en domicili	67 %	62 %	1	67 %	1 %
	Pacients inclosos en seguiment telefònic programat	1.898	2.633	4.064	5.401	33 %
	Persones cuidadores: nre. tallers	28	45	34	70	106 %
Persones cuidadores: nre. participants en tallers	302	394	424	1159	173 %	

Glossari: IGCH: Infermera gestora de casos hospitalària; IGCC: Infermera gestora de casos comunitària; UHD Unitat d'hospitalització a domicili; HAD: Hospital a domicili; HACLE: Hospital d'atenció a pacients crònics i llarga estada; PGCC: Programa de gestió de casos complexos

8.2.2. Activitats transversals

8.2.2.1. Estratègies d'autocura

En el marc del IV Pla de salut 2016-2020 i de l'Estratègia per a atenció a pacients crònics de la CV, i amb la finalitat que les persones assolisquen més control sobre les decisions i accions que afecten la seua salut i passen de ser receptores passives d'atenció sanitària a ser agents actius en la seua pròpia cura, hi ha a la CV una sèrie d'iniciatives entre les quals es troben el programa Pacient

actiu, els tallers de benestar emocional en atenció primària en col·laboració amb salut mental i els tallers per a persones cuidadores de pacients crònics complexos en gestió de casos.

L'autocura, fonamental en l'atenció integrada centrada en la persona i basada en l'atenció primària, és la pràctica d'activitats que la persona fa a favor de si mateixa per a mantindre la vida, la salut i el benestar. Aquest enfocament procura la participació activa del pacient i s'orienta cap a la corresponsabilitat. La missió de les iniciatives d'autocura és fer de la persona la protagonista principal, que participe de manera responsable i activa en la seua cura mitjançant la col·laboració amb professionals sanitaris i familiars amb el propòsit de millorar el seu coneixement de la malaltia crònica perquè l'ajude a suportar-la millor, a adquirir hàbits de vida saludable i a prendre decisions sobre el seu procés des del coneixement.

Les estratègies d'autocura de salut es dirigeixen fonamentalment a persones amb factors de risc o malaltia crònica de baixa complexitat i a persones cuidadores de pacients crònics complexos (nivell 1 de cronicitat).

En 2017 es van constituir les comissions de salut comunitària del departament de salut per a facilitar la coordinació i l'accés equitatiu de la població a aquestes accions. Estan compostes per la direcció d'atenció primària, la direcció de salut pública i una persona representant de l'àmbit local en el consell de salut, juntament amb responsables dels programes.

a) **Programa "Pacient actiu"**

Aquest programa pretén ajudar les persones amb una malaltia crònica o cuidadors a adquirir una millor autocura de la seua salut mitjançant tallers de formació entre iguals, impartits per pacients amb formació, que al seu torn formen més pacients o persones cuidadores, amb el suport de professionals de la salut.

La gran innovació del programa, de formació entre iguals, és precisament que el conductor de les sessions és un pacient que ha experimentat en primera persona les dificultats per a afrontar la condició crònica i, per tant, pot aportar la seua pròpia experiència per a aconseguir que altres pacients s'impliquen més en la cura de la seua malaltia, compreguen millor el que els passa i adopten hàbits saludables que milloren el seu estat.

En la primera fase del programa, la Universitat de Stanford va impartir un curs a 8 formadors de formadors (*master trainers* - MT) que, seguint la formació en cadena, han dut a terme cursos i tallers a pacients i professionals en tots els departaments de la Comunitat Valenciana.

Durant l'any 2017 s'han dut a terme 59 tallers (un 96 % més que el 2016) en els quals han participat i finalitzat el taller 518 pacients, (79 % més que el 2016). Les dades de tallers efectuats i participants que finalitzen el taller per província es poden veure a continuació:

Activitat Pacient actiu 2017								
Activitat	Castelló		València		Alacant		Total activitats	Total participants
	Nre. activitats	Nre. participants	Nre. activitats	Nre. participants	Nre. activitats	Nre. participants		
Tallers TCS	9	81	23	190	17	155	49	426
Tallers DM	6	56	0	0	4	36	10	92
Total tallers	15	137	23	190	21	191	59	518
Cursos per a líders TCS	0	0	1	5	0	0	1	5
Cursos per a líders DM	1	4	0	0	0	0	1	4
Total cursos	1	4	1	5	0	0	2	9

Glossari: PCS - Prenent control de la teua salut

DM: Diabetis mellitus

L'evolució del programa des de l'inici fins al desembre de 2017 ha donat com a resultat, en nombres totals, la formació de 135 líders i 969 pacients mitjançant la realització d'un total de 102 tallers en el conjunt dels departaments de salut.

La realització de tallers de Pacient actiu estava inclosa entre els objectius dels Acords de gestió 2017 dels departaments de salut, amb una meta de 2 tallers per departament, que s'ha aconseguit assolir en 23 dels 24 departaments de salut.

b) **Tallers de benestar emocional en atenció primària en col·laboració amb salut mental**

Aquest programa ofereix intervencions grupals psicoeducatives, realitzades per professionals dels equips d'atenció primària amb la col·laboració de les unitats de salut mental, dirigides a persones amb condicions cròniques de salut, tant físiques com mentals, i a persones cuidadores.

Hi ha prou evidència sobre com l'educació a pacients millora la participació en la cura de la seua malaltia i disminueix la demanda assistencial.

Les intervencions grupals tenen el format de taller, impartit per un equip d'intervenció grupal. Cada equip està compost per professionals d'atenció primària i de salut mental, preferentment per una persona d'infermeria d'atenció primària, una persona d'infermeria de salut mental i un o una professional de psicologia clínica. A final de 2017 es disposa d'equips d'intervenció grupal en 20 dels 24 departaments de la Comunitat Valenciana.

En 2017 s'han impartit 15 tallers amb aquest format i n'hi ha diversos programats per al primer trimestre de 2018, la qual cosa suposa un inici positiu en la implementació del programa.

També s'han dut a terme dues edicions de l'acció formativa de l'EVES "Model d'intervenció grupal per a autocura en atenció primària: benestar emocional", dirigit a la creació d'equips d'intervenció grupal, com a fase prèvia a la realització dels tallers per a pacients. En total, han participat en el curs 66 professionals de 18 departaments. Si sumem les 27 persones formades en

2016, es disposa en l'actualitat de 93 professionals amb formació per a impartir tallers de benestar emocional, en 20 departaments.

c) **Tallers per a persones cuidadores**

Dins del model d'atenció integrada a casos complexos, durant 2017 el personal d'infermeria en gestió de casos ha dut a terme 70 tallers (un 106 % més que en 2016) i ha format 1.159 persones cuidadores (increment del 173 % respecte a 2016).

8.2.2.2. Rutes assistencials

Una ruta assistencial es defineix com un pacte entre el personal i les organitzacions dels diferents àmbits assistencials que operen en un mateix territori (el departament de salut) i atenen una mateixa població afectada d'un problema de salut específic, per a aplicar els criteris de bona pràctica, optimitzar els circuits assistencials i planificar les respostes davant d'escenaris previsibles.

La metodologia en el disseny i la implantació d'una ruta assistencial requereix una formació específica de líders clínics i la direcció implicades en la ruta triada.

Durant 2017 es van impartir dos cursos de l'EVES de formació en rutes assistencials, un a València i un altre a Alacant. Cada departament va triar una ruta assistencial i va formar en els cursos una persona sanitària d'atenció primària, una persona sanitària d'atenció hospitalària i la implicació de la direcció en el futur desenvolupament d'aquesta ruta.

Entre els objectius dels Acords de gestió 2017 per als departaments de salut, el departament havia de finalitzar la fase de disseny d'una ruta assistencial, i la fase d'implantació va començar en 2018.

En la taula contigua es presenten les rutes assistencials triades pels departaments i la fase assolida durant l'any 2017.

Departaments	Ruta assistencial	Anys inici	Fase
Vinaròs	Protocol d'atenció i derivació de pacients amb patologia de l'aparell locomotor	2016	5. Disseny
Castelló	Insuficiència respiratòria: teràpies respiratòries domiciliàries (TRD)	2017	6. Validació de continguts
La Plana	Cures pal·liatives	2016	5. Disseny de la ruta
Sagunt	Salut integral en dones en situació de vulnerabilitat	2017	3. Selecció dels líders referents de la ruta
València-Clínic-Malvarosa	Insuficiència cardíaca	2016	7. Formació, difusió i implementació
València-Arnau de Vilanova-Llíria	Diabetis	2015	6. Validació de continguts
València-La Fe	Diabetis	2017	5. Disseny de la ruta
Requena	Atenció del pacient crònic complex	2016	5. Disseny de la ruta
València-Hospital	Maneig compartit del pacient crònic complex amb	2016	7. Formació, difusió i

Departaments	Ruta assistencial	Any inici	Fase
General	insuficiència cardíaca		implementació
València-Doctor Peset	Insuficiència cardíaca	2016	5. Disseny de la ruta
La Ribera	No n'ha presentat cap	No	No
Gandia	Diabetis	2016	5. Disseny de la ruta
Dénia	Atenció al pacient amb cures pal·liatives	2017	5. Disseny de la ruta
Xàtiva-Ontinyent	Fibril·lació auricular	2017	Establiment de consensos institucionals
Alcoi	Lumbàlgia	2016	5. Disseny de la ruta
La Marina Baixa	Lumbàlgia	2016	8. Monitoratge i avaluació
Alacant-Sant Joan d'Alacant	Diabetis	2017	6. Validació de continguts
Elda	EPOC	2016	7. Formació, difusió i implementació
Alacant-Hospital General	Abordatge del dolor neuropàtic	2017	4. Planificació del desenvolupament
Elx-Hospital General	Insuficiència cardíaca	2016	7. Formació, difusió i implementació
Orihuela	Insuficiència cardíaca	2017	7. Formació, difusió i implementació
Torreveja	Deterioració neurològica	2016	7. Formació, difusió i implementació
Manises	EPOC	2017	7. Formació, difusió i implementació
Elx-Crevillent	Malaltia renal crònica	2016	10. Revisió i actualització de la ruta

8.2.2.3. Formació

En el marc de la cronicitat i l'atenció integrada de casos complexos, s'han desenvolupat els cursos següents de l'EVES:

Formació EVES 2017 (MAICC)		
Títol curs	Hores edició	Professionals formats
Gestió de casos complexos per a infermeria. Mòdul I	50 h. València i Alacant	68
Gestió de casos complexos per a infermeria. Mòdul II	50 h. València i Alacant	68
Rutes assistencials. Integració, qualitat i canvi a directius	20 h. València i Alacant	82
Model d'intervenció grupal en autocura en atenció primària: benestar emocional	20 h. València i Alacant	27
Pacient actiu: formació de líders	24 h. València i Castelló	9

8.2.3. Atenció socio sanitària i a la cronicitat

8.2.3.1. Hospitals d'atenció a crònics i llarga estada (HACLE)

L'atenció a les malalties cròniques suposa un dels reptes del segle XXI als països occidentals.

La cronicitat i, especialment, la pluripatològica, evidencia sovint nivells alts de dependència en cures d'alta intensitat sanitària, oferits des d'una visió integral i interdisciplinària.

Els hospitals d'atenció a la cronicitat i llarga estada (HACLE) són el recurs d'hospitalització preferent per a les persones malaltes identificades com a cròniques complexes, amb necessitats específiques de recuperació funcional, convalsència en els processos d'agudització de les seues patologies cròniques, cures pal·liatives, cures postagudes (dany cerebral, politraumatismes per accident, fractura de maluc en persones majors, etc.) i totes aquelles situacions en què una estada hospitalària prolongada i amb programes especialitzats poden suportar guany en salut i/o qualitat de vida.

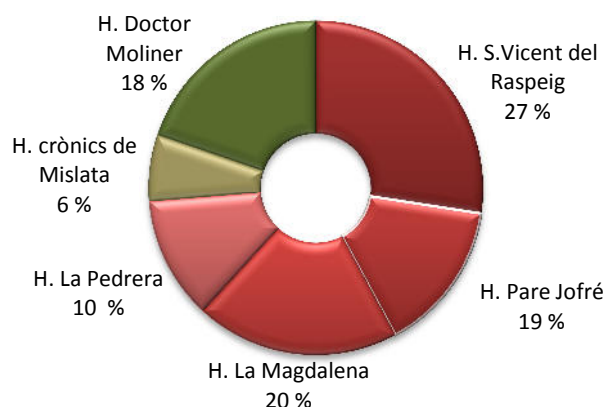
Una característica especial és la potenciació de la rehabilitació com a pilar clau de l'atenció a la cronicitat (Estratègia per a l'atenció als pacients crònics de la Comunitat Valenciana).

A la Comunitat Valenciana hi ha 6 HACLE: Hospital Sant Vicent del Raspeig, Hospital La Magdalena, Hospital Pare Jofré, Hospital La Pedrera, Hospital de Crònics de Mislata i Hospital Doctor Moliner. En aquests han sigut ateses 3.755 persones l'any 2017.

Distribució de les persones malaltes ateses en els HACLE en 2017		
HACLE	Pacients	% del total
Hospital de Sant Vicent del Raspeig	1.020	27,16 %
Hospital La Magdalena	762	20,29 %
Hospital Pare Jofré	702	18,70 %
Hospital La Pedrera	364	9,69 %
Hospital de Crònics de Mislata*	213	5,67 %
Hospital Doctor Moliner	694	18,48 %
Total	3.755	

Font: Elaboració pròpia. (Alumbra. Servei d'Atenció al Pacient Crònic i Hospitals de Mitjana i Llarga Estada)

(*) Antic hospital militar de València



Indicadors de gestió de recursos en els HACLE en 2017							
HACLE	Llits en funcionament	Estades	Ingressos	Estada mitjana	Índex ocupació (%)	Índex rotació	Interval substitució
Hospital de Sant Vicent del Raspeig	113	39.404	993	39,68	95,89	0,74	1,70
Hospital La Magdalena	115	29.868	953	31,34	71,23	0,69	12,66
Hospital Pare Jofré	125	43.919	683	64,30	96,26	0,46	2,50
Hospital La Pedrera	84	28.830	364	79,20	94,54	0,36	4,57
Hospital de Crònics de Mislata*	22	7.759	270	28,74	96,26	1,02	1,12
Hospital Doctor Moliner	145	45.037	727	61,95	84,90	0,42	11,02
Total	603	194.817	3.990	48,83	88,45	0,55	6,37

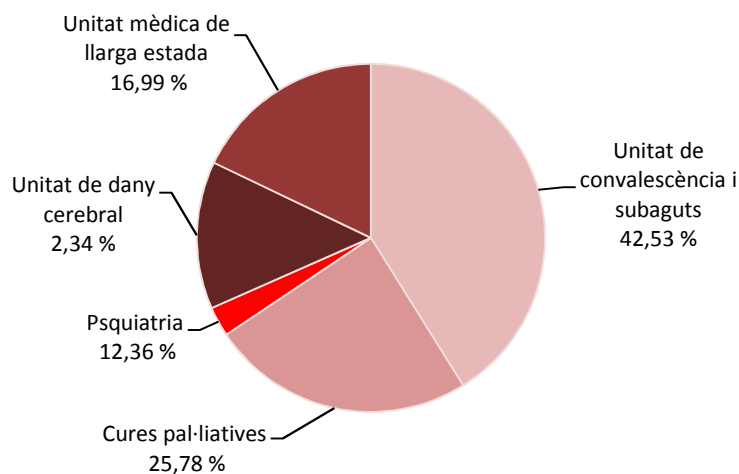
Font: Elaboració pròpia. (SISAL indicadors de gestió)

(*) Antic hospital militar de València

Les dades del CMBD d'hospitalització de 2017 no estan disponibles, per la qual cosa hem utilitzat les dades de 2016.

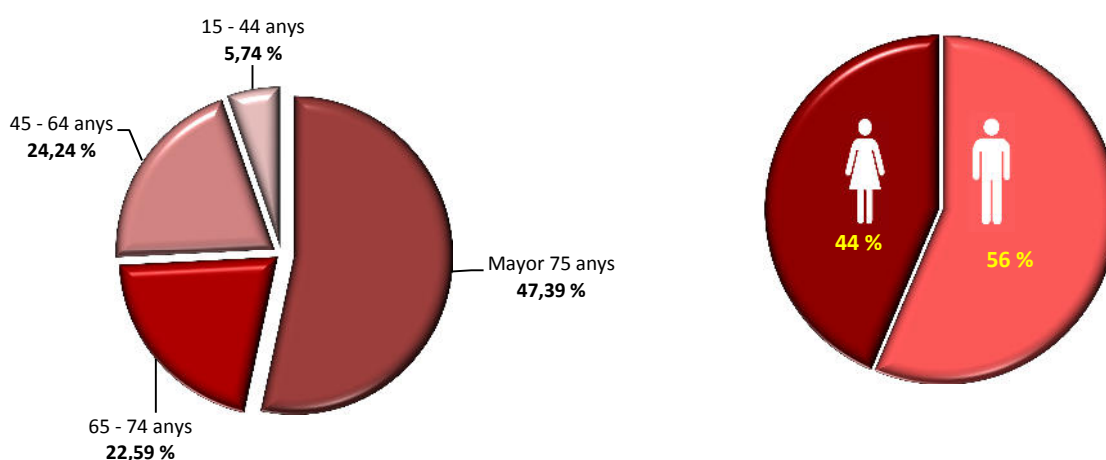
Distribució per tipus de cures en els HACLE en 2016			
Distribució per tipus de cures	Pacients	% sobre el total	Estada mitjana (dies)
Unitat de convalescència i subaguts	1.597	42,53 %	30,43
Cures pal·liatives	968	25,78 %	36,63
Psiquiatria	464	12,36 %	183,67
Unitat de dany cerebral	88	2,34 %	81,02
Unitat mèdica llarga estada	638	16,99 %	86,70
Total	3.755		50,93

Font: Alumbra. Servei d'Atenció al Pacient Crònic i Hospitals de Mitjana i Llarga Estada



Distribució per edat i sexe en els HACLE en 2016				
Interval d'edat/sexe	Homes	%	Dones	%
Majors de 75 anys	1.007	47,39 %	1.098	66,83 %
65-74 anys	480	22,59 %	257	15,64 %
45-64 anys	515	24,24 %	231	14,06 %
15-44 anys	122	5,74 %	58	3,53 %
Total	2.125	56,40 %	1.643	43,60 %

Font: Alumbra. Servei d'Atenció al Pacient Crònic i Hospitals de Mitjana i Llarga Estada

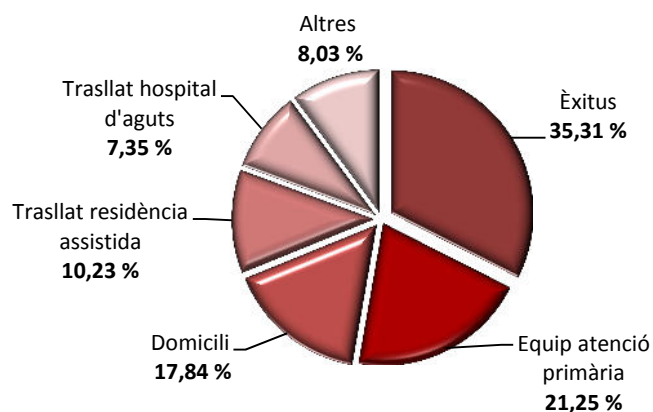


El motiu a l'alta més freqüent és l'èxitus (35,316 %). El 46,42 % torna al seu domicili sense o amb suport d'atenció primària, la unitat d'hospitalització domiciliària, l'hospital de dia o la consulta externa de l'hospital.

Motius de l'alta en els HACLE en 2016		
Circumstàncies a l'alta	Pacients	% sobre el total
Èxitus	1.326	35,31 %
Equip atenció primària	798	21,25 %
Domicili	670	17,84 %
Trasllat residència assistida	384	10,23 %
Trasllat hospital d'aguts	276	7,35 %
Consultes externes	170	4,53 %
Unitat d'hospitalització a domicili	74	1,97 %
Hospital de dia	31	0,83 %

Motius de l'alta en els HACLE en 2016		
Circumstàncies a l'alta	Pacients	% sobre el total
Alta voluntària	22	0,59 %
Fuga	4	0,11 %
Total	3.755	

Font: Alumbra. Servei d'Atenció al Pacient Crònic i Hospitals de Mitjana i Llarga Estada. Direcció General d'Assistència Sanitària



La taula següent reflecteix la distribució per hospital i tipus de cures:

Distribució per hospital i tipus de cures en els HACLE en 2016			
HACLE	Unitat	Pacients	Estada mitjana (dies)
Hospital de Sant Vicent del Raspeig	Unitat de convallescència i subaguts	707	16
	Cures pal·liatives	149	23
	Unitat de dany cerebral	63	72
	Unitat mèdica llarga estada	101	80
Hospital La Magdalena	Unitat de convallescència i subaguts	330	13
	Cures pal·liatives	119	19
	Unitat de dany cerebral	79	70
	Unitat mèdica llarga estada	234	43
Hospital Pare Jofré	Unitat de convallescència i subaguts	103	27
	Cures pal·liatives	391	19
	Psiquiatria	88	174,5
Hospital La Pedrera	Unitat mèdica llarga estada	120	79
	Unitat de convallescència i subaguts	64	37,5

Distribució per hospital i tipus de cures en els HACLE en 2016			
HACLE	Unitat	Pacients	Estada mitjana (dies)
Hospital de Crònics de Mislata*	Cures pal·liatives	83	21
	Unitat de dany cerebral	107	75
	Unitat mèdica llarga estada	110	59,5
	Unitat de convalsència i subaguts	124	28
	Cures pal·liatives	41	11
	Unitat de dany cerebral	36	52
	Unitat mèdica llarga estada	12	86,5
Hospital Doctor Moliner	Unitat de convalsència i subaguts	269	52
	Cures pal·liatives	185	24
	Unitat de dany cerebral	179	88
	Unitat mèdica llarga estada	61	110
Total		3.755	30

Font: Elaboració pròpia. (Alumbra. Servei d'Atenció al Pacient Crònic i Hospitals de Mitjana i Llarg Estada)

(*) Antic hospital militar de València

A continuació es mostren els diagnòstics més freqüents.

Categories diagnòstiques més freqüents en els HACLE en 2016		
Diagnòstic	Altes	% sobre total
Infart cerebral	428	11,36 %
Insuficiència cardíaca	223	5,92 %
Neoplàsia maligna de bronqui i pulmó	164	4,35 %
Altres malalties pulmonars obstructives cròniques	138	3,66 %
Seqüeles de malaltia cerebrovascular	133	3,53 %
Altres trastorns de l'aparell urinari	117	3,10 %
Hemorràgia intracerebral no traumàtica	111	2,95 %
Altres trastorns respiratoris	90	2,39 %
Insuficiència respiratòria, no classificada en un altre concepte	85	2,26 %
Pneumònia bacteriana, no classificable en un altre concepte	77	2,04 %
Contacte per a altres cures posteriors	77	2,04 %
		43,59 %

Font: Alumbra. Servei d'Atenció al Pacient Crònic i Hospitals de Mitjana i Llarg Estada

Grups relacionats amb el diagnòstic (GRD) més freqüents en els HACLE en 2016			
GRD	Altes	Estada mitjana (dies)	% sobre el total
PNEUMÒNIA SIMPLE I ALTRES TRAST. RESPIRATORIS EXC. BRONQUITIS I ASMA AMB CC MAJOR	394	31,55	10,45 %
ALTRES TRAST. SISTEMA NERVIÓS EXC. AIT, CONVULSIONS I CEFALEA AMB CC MAJOR	381	81,24	10,11 %
ICTUS AMB INFART	269	80,39	7,14 %
INSUFICIÈNCIA CARDÍACA I XOC	137	21,65	3,63 %
TRASTORNS DEGENERATIUS DE SISTEMA NERVIÓS	109	67,13	2,89 %
ICC I ARRÍTMIA CARDÍACA AMB CC MAJOR	101	28,58	2,68 %
HEMORRÀGIA INTRACRANEAL	90	84,12	2,39 %
NEOPLÀSIES RESPIRATÒRIES	83	25,87	2,20 %
PSICOSI	83	186,70	2,20 %
TRAST. AP. DIGESTIU EXCEPTE ESÒF., GASTROENT. I ULC. NO COMPL. AMB CC MAJOR	81	27,62	2,15 %
			45,85 %

Font: Elaboració pròpia. (Alumbra. Servei d'Atenció al Pacient Crònic i Hospitals de Mitjana i Llarg Estada)

GRD de més impacte en estades en els HACLE en 2016			
Grups relacionats amb el diagnòstic - GRD	Altes	Estada mitjana (dies)	% sobre el total
PNEUMÒNIA SIMPLE I ALTRES TRAST. RESPIRATORIS EXC. BRONQUITIS I ASMA AMB CC MAJOR	394	31,55	10,45 %
INSUFICIÈNCIA CARDÍACA I XOC	137	21,65	3,63 %
MALALTIA PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÒNICA	45	20,73	1,19 %
ICC I ARRÍTMIA CARDÍACA AMB CC MAJOR	101	28,58	2,68 %
INFECCIONS I INFLAMACIONS RESPIRATÒRIES EXCEPTE PNEUMÒNIA SIMPLE AMB CC MAJOR	63	36,67	1,67 %
INFECCIONS I PARASITOSIS SISTÈMIQUES EXCEPTE SEPTICÈMIA AMB CC MAJOR	13	26,77	0,34 %
ALTERACIONS ORGÀNIQUES I RETARD MENTAL	30	31,37	0,80 %
ÚLCERES CUTÀNIES	26	53,46	0,69 %
PNEUMÒNIA SIMPLE I PLEURITIS EDAT>17 AMB CC	46	25,07	1,22 %
TRAST. AP. DIGESTIU EXCEPTE ESOF., GASTROENT. I ULC. NO COMPL. AMB CC MAJOR	81	27,62	2,15 %
			24,83 %

Font: Alumbra. Servei d'Atenció al Pacient Crònic i Hospitals de Mitjana i Llarg Estada

8.3. Atenció especialitzada

En l'actualitat, a la Comunitat Valenciana, estan en funcionament 33 hospitals públics amb una dotació de 10.218 llits instal·lats (217 per 100.000 habitants).

Centres Hospitalaris Comunitat Valenciana		
Nom de centre	Municipi	Província
CONSORCI HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARI DE VALÈNCIA	València	València
CONSORCI HOSPITALARI PROVINCIAL DE CASTELLÓ	Castelló de la Plana	Castelló
HOSPITAL ARNAU DE VILANOVA	València	València
HOSPITAL CLÍNIC UNIVERSITARI DE VALÈNCIA	València	València
HOSPITAL COMARCAL DE VINARÒS	Vinaròs	Castelló
HOSPITAL DE DÉNIA	Dénia	Alacant
HOSPITAL DE LLÍRIA	Llíria	València
HOSPITAL DE MANISES	Manises	València
HOSPITAL DE SAGUNT	Sagunt	València
HOSPITAL FRANCESC DE BORJA DE GANDIA	Gandia	València
HOSPITAL GENERAL D'ONTINYENT	Ontinyent	València
HOSPITAL GENERAL DE REQUENA	Requena	València
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARI D'ALACANT	Alacant	Alacant
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARI DE CASTELLÓ	Castelló de la Plana	Castelló
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARI D'ELX	Elx	Alacant
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARI D'ELDA-VIRGEN DE LA SALUD	Elda	Alacant
HOSPITAL LLUÍS ALCANYÍS DE XÀTIVA	Xàtiva	València
HOSPITAL MARINA BAIXA DE LA VILA JOIOSA	La Vila Joiosa	Alacant
HOSPITAL UNIVERSITARI DE LA PLANA	Vila-real	Castelló
HOSPITAL UNIVERSITARI DE LA RIBERA	Alzira	València
HOSPITAL UNIVERSITARI DE TORREVIEJA	Torrevieja	Alacant
HOSPITAL UNIVERSITARI DR. PESET ALEIXANDRE	València	València
HOSPITAL UNIVERSITARI SANT JOAN D'ALACANT	Sant Joan d'Alacant	Alacant
HOSPITAL UNIVERSITARI VINALOPÓ	Elx	Alacant
HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	València	València
HOSPITAL VEGA BAJA D'ORIHUELA	Orihuela	Alacant
HOSPITAL VERGE DELS LLIRIS	Alcoi	Alacant
Hospitals d'atenció a crònics i llarga estada (HACLE)		
HOSPITAL CRÒNICS DE MISLATA (ANTIC HOSPITAL MILITAR)	Mislata	València
HOSPITAL DOCTOR MOLINER	Serra	València
HOSPITAL LA MAGDALENA	Castelló de la Plana	Castelló
HOSPITAL LA PEDRERA	Dénia	Alacant
HOSPITAL PARE JOFRÉ	València	València
HOSPITAL SANT VICENT DEL RASPEIG	Sant Vicent del Raspeig	Alacant

Font: Registre General de Centres, Serveis i Establiments Sanitaris Elaboració pròpia.

El 90 % dels llits estan instal·lats en hospitals d'aguts i el 10 % restant, en hospitals de crònics i de llarga estada (HACLE).

La classificació dels hospitals públics de la Comunitat Valenciana per tipus de funció o activitats que han de desenvolupar mostra que el 81,82 % són hospitals d'aguts i el 18,18 % són HACLE.

8.3.1. Cartera de serveis per hospital

Província de Castelló

SERVEIS-UNITATS AUTORIZATS	Hosp.			Total general
	01	02	03	
	HOSPITAL COMARCAL DE VINARÓS	CASTELLÓ UNIVERSITARI DE CASTELLÓ	HOSPITAL UNIVERSITARI DE LA PLANA CONSORCI HOSPITALARI PROVINCIAL DE CASTELLÓ	
Servei-unitat				
Al·lèrgologia				3
Anàlisis clíniques				4
Anatomia patològica				4
Anestèsia i reanimació				4
Angiologia i cirurgia vascular				2
Aparell digestiu				4
Atenció sanitària a drogodependents				1
Atenció sanitària domiciliària				4
Bioquímica clínica				4
Cardiologia				4
Cirurgia general i digestiu				4
Cirurgia maxil·lofacial				1
Cirurgia major ambulatoria				4
Cirurgia menor ambulatoria				4
Cirurgia ortopèdica i traumatologia				4
Cirurgia pediàtrica				1
Cirurgia plàstica i reparadora				1
Cirurgia refractiva				1
Vigilància intensiva neonatal				1
Cures intermèdies neonatals				2
Cures pal·liatives				2
Dermatologia				4
Diàlisi				1
Endocrinologia				4
Infermeria				4
Infermeria obstetricoginecològica (comare)				4

SERVEIS-UNITATS AUTORITZATS	Hosp.			Total general
	01 HOSPITAL COMARCAL DE VINARÓS	02 HOSPITAL UNIVERSITARI DE CASTELLÓ	03 HOSPITAL UNIVERSITARI DE LA PLANA CONSORCI HOSPITALARI PROVINCIAL DE CASTELLÓ HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARI DE	
Servei-unitat				
Extracció de fragments autòlegs de paratiroide		1		1
Extracció d'os de donant viu			1	1
Extracció de membrana amniòtica		1		1
Extracció d'òrgans	1		1	3
Extracció d'òrgans i teixits de donants morts		1		1
Extracció de progenitors hematopoètics autòlegs		1		1
Extracció de progenitors hematopoètics de sang de cordó umbilical		1		1
Farmàcia	1		1	4
Farmacologia clínica		1	1	2
Fisioteràpia	1		1	4
Foniatria			1	1
Genètica			1	1
Ginecologia	1		1	4
Hematologia clínica	1		1	4
Hemodinàmica		1		1
Hospital de dia	1		1	4
Implantació de teixits	1		1	4
Implant de còrnies		1	1	2
Implant de fragments autòlegs de paratiroide		1		1
Implant de membrana amniòtica per a patologia amniòtica		1		1
Implant de progenitors hematopoètics autòlegs		1		1
Immunologia			1	2
Inseminació artificial	1	1		2
Laboratori d'hematologia	1	1	1	4
Laboratori de semen per a capacitació espermàtica	1	1		2
Litotrícia renal			1	1
Logopèdia			1	1
Medicina de l'educació física i l'esport			1	1
Medicina del treball	1		1	2
Medicina general / de família			1	1
Medicina hiperbàrica		1		1
Medicina intensiva	1	1	1	4
Medicina interna	1	1	1	4
Medicina nuclear			1	1
Medicina preventiva	1	1	1	4

SERVEIS-UNITATS AUTORITZATS	Hosp.			Total general	
	01 HOSPITAL COMARCAL DE VINARÒS	02 HOSPITAL UNIVERSITARI DE CASTELLÓ	03 HOSPITAL UNIVERSITARI DE LA PLANA CONSORCI HOSPITALARI PROVINCIAL DE CASTELLÓ		
Servei-unitat					
Microbiologia i parasitologia				4	
Nefrologia				2	
Pneumologia				4	
Neurocirurgia				1	
Neurofisiologia				3	
Neurologia				4	
Nutrició i dietètica				2	
Obstetrícia				3	
Obtenció de mostres				3	
Obtenció de teixits				4	
Odontologia/estomatologia				1	
Oftalmologia				4	
Oncologia				2	
Otorinolaringologia				3	
Pediatria				3	
Psicologia clínica				2	
Psiquiatria				3	
Radiodiagnòstic				4	
Radioteràpia				1	
Rehabilitació				4	
Reumatologia				3	
Servei de transfusió				4	
Teràpia ocupacional				1	
Trasplantament de teixit ossi i tendinós				2	
Tractament del dolor				2	
Urgències				4	
Urologia				4	
Vacunació				2	
Total general	49	66	64	49	228

Província de València

SERVEIS-UNITATS AUTORIZATS	Hosp.											Total general		
	04	05	06	07	08	09	10	11	12	14	23			
Servei-unitat	HOSPITAL DE SAGUNT	HOSPITAL DE LA MALVA-ROSA HOSPITAL CLÍNIC UNIVERSITARI DE VALÈNCIA	HOSPITAL ARNAU DE VILANOVA	HOSPITAL DE LLÍRIA	HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	HOSPITAL GENERAL DE REQUENA	CONSORCI HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARI DE VALÈNCIA	HOSPITAL UNIVERSITARI DOCTOR PESET	HOSPITAL UNIVERSITARI DE LA RIBERA	HOSPITAL FRANCESC DE BORJA DE GANDIA	HOSPITAL GENERAL D'ONTINYENT	HOSPITAL LLUÍS ALCANYÍS DE XÀTIVA	HOSPITAL DE MANISES	
Al·lergologia														11
Anàlisis clíniques														14
Anatomia patològica														12
Anestèsia i reanimació														14
Angiologia i cirurgia vascular														7
Aparell digestiu														13
Assistència a lesionats i contaminats per elements radioactius i radiacions ionitzants														1
Atenció sanitària a drogodependents														6
Atenció sanitària domiciliària														12
Banc de crioconservació d'òocits														2
Banc d'embrions														2
Banc de semen														2
Banc de teixits														2
Bioquímica clínica														13
Cardiologia														13
Cirurgia cardíaca														4
Cirurgia general i digestiu														14
Cirurgia maxil·lofacial														6
Cirurgia major ambulatoria														14
Cirurgia menor ambulatoria														14
Cirurgia ortopèdica i traumatologia														14
Cirurgia pediàtrica														5
Cirurgia plàstica i reparadora														6
Cirurgia refractiva														1
Cirurgia toràcica														5
Vigilància intensiva neonatal														2
Cures intermèdies neonatals														7
Cures pal·liatives														8
Dipòsit de medicaments														1
Dermatologia														12

SERVEIS-UNITATS AUTORIZATS	Hosp.											Total general			
	04	05	06	07	08	09	10	11	12	14	23				
Servei-unitat	HOSPITAL DE SAGUNT	HOSPITAL DE LA MALVA-ROSA	HOSPITAL CLÍNIC UNIVERSITARI DE VALÈNCIA	HOSPITAL ARNAU DE VILANOVA	HOSPITAL DE LLÍRIA	HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	HOSPITAL GENERAL DE REQUENA	CONSORCI HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARI DE VALÈNCIA	HOSPITAL UNIVERSITARI DOCTOR PESET	HOSPITAL UNIVERSITARI DE LA RIBERA	HOSPITAL FRANCESC DE BORJA DE GANDIA	HOSPITAL GENERAL D'ONTINYENT	HOSPITAL LLUÍS ALCAINYÉS DE XÀTIVA	HOSPITAL DE MANISES	
Diagnòstic genètic preimplantacional															2
Dialisi															8
Endocrinologia															13
Infermeria															13
Infermeria obstetricoginecològica (comare)															10
Extracció de fragments autòlegs de paratiroide															5
Extracció d'os de donant viu															1
Extracció d'òrgans															12
Extracció d'òrgans i teixits de donants morts															1
Extracció de progenitors hematopoètics autòlegs															4
Extracció de progenitors hematopoètics de sang de cordó umbilical															1
Farmàcia															14
Farmacologia clínica															9
Fecundació in vitro															3
Fisioteràpia															14
Foniatria															5
Genètica															3
Geriatria															4
Ginecologia															13
Hematologia clínica															13
Hemodinàmica															5
Hospital de dia															13
Implantació de teixits															11
Implant de còrnies															1
Implant de fragments autòlegs de paratiroide															5
Implant de progenitors hematopoètics autòlegs															4
Immunologia															9

SERVEIS-UNITATS AUTORIZATS	Hosp.											Total general			
	04	05	06	07	08	09	10	11	12	14	23				
Servei-unitat	HOSPITAL DE SAGUNT	HOSPITAL DE LA MALVA-ROSA	HOSPITAL CLÍNIC UNIVERSITARI DE VALÈNCIA	HOSPITAL ARNAU DE VILANOVA	HOSPITAL DE LLÍRIA	HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	HOSPITAL GENERAL DE REQUENA	CONSORCI HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARI DE VALÈNCIA	HOSPITAL UNIVERSITARI DOCTOR PESET	HOSPITAL UNIVERSITARI DE LA RIBERA	HOSPITAL FRANCESC DE BORJA DE GANDIA	HOSPITAL GENERAL D'ONTINYENT	HOSPITAL LLUÍS ALCANYÍS DE XÀTIVA	HOSPITAL DE MANISES	
Inseminació artificial															6
Interrupció voluntària de l'embaràs															5
Interrupció voluntària de l'embaràs d'alt risc															2
Interrupció voluntària de l'embaràs de baix risc															3
Laboratori d'hematologia															12
Laboratori de semen per a capacitació espermàtica															6
Lesionats medul·lars															1
Litotrícia renal															4
Logopèdia															6
Medicina de l'educació física i l'esport															1
Medicina del treball															5
Medicina general / de família															5
Medicina hiperbàrica															1
Medicina intensiva															12
Medicina interna															14
Medicina nuclear															5
Medicina preventiva															12
Microbiologia i parasitologia															12
Nefrologia															10
Pneumologia															13
Neurocirurgia															5
Neurofisiologia															11
Neurologia															12
Nutrició i dietètica															8
Obstetrícia															11
Obtenció de mostres															12
Obtenció de teixits															12
Odontologia/estomatologia															8
Oftalmologia															14
Oncologia															10
Otorinolaringologia															14
Altres unitats assistencials															2

SERVEIS-UNITATS AUTORIZATS	Hosp.													Total general	
	04	05	06	07	08	09	10	11	12	14	23				
Servei-unitat	HOSPITAL DE SAGUNT	HOSPITAL DE LA MALVA-ROSA	HOSPITAL CLÍNIC UNIVERSITARI DE VALÈNCIA	HOSPITAL ARNAU DE VILANOVA	HOSPITAL DE LLÍRIA	HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE	HOSPITAL GENERAL DE REQUENA	CONSORCI HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARI DE VALÈNCIA	HOSPITAL UNIVERSITARI DOCTOR PESET	HOSPITAL UNIVERSITARI DE LA RIBERA	HOSPITAL FRANCESC DE BORJA DE GANDIA	HOSPITAL GENERAL D'ONTINYENT	HOSPITAL LLUÍS ALCAINYÉS DE XÀTIVA	HOSPITAL DE MANISES	
Pediatria															11
Planificació familiar															6
Podologia															1
Psicologia clínica															11
Psicologia general sanitària															2
Psiquiatria															12
Cremats															2
Radiodiagnòstic															14
Radioteràpia															4
Recuperació d'òdits															3
Rehabilitació															14
Reumatologia															14
Servei de transfusió															13
Teràpia ocupacional															4
Trasplantament d'òrgans															3
Trasplantament de teixit ossi i tendinós															1
Tractament del dolor															12
Urgències															13
Urologia															14
Vacunació															8
Vitrificació d'òdits															1
Total general	48	23	83	54	42	92	43	87	73	74	57	41	64	69	850

Província d'Alacant

SERVEIS-UNITATS AUTORIZATS	Hosp.									Total general
	13	15	16	17	18	20	21	22	24	
	HOSPITAL DE DÉNIA	HOSPITAL VERGE DELS LLIRIS	HOSPITAL MARINA BAIXA DE LA VILA JOIOSA	HOSPITAL UNIVERSITARI SANT JOAN D'ALACANT	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARI D'EILDA-VIRGEN DE LA SALUD	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARI D'ELX	HOSPITAL VEGA BAJA D'ORIHUELA	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARI TORREVEJIA	HOSPITAL UNIVERSITARI VINALOPÓ	
Servei-unitat										
Al·lergologia										8
Anàlisis clíniques										9
Anatomia patològica										9
Anestèsia i reanimació										9
Angiologia i cirurgia vascular										4
Aparell digestiu										9
Atenció sanitària a drogodependents										3
Atenció sanitària domiciliària										8
Bioquímica clínica										8
Cardiologia										9
Cirurgia cardíaca										1
Cirurgia estètica										1
Cirurgia general i digestiu										9
Cirurgia maxil·lofacial										3
Cirurgia major ambulatoria										9
Cirurgia menor ambulatoria										9
Cirurgia ortopèdica i traumatologia										9
Cirurgia plàstica i reparadora										3
Cirurgia refractiva										3
Cirurgia toràcica										3
Vigilància intensiva neonatal										3
Cures intermèdies neonatals										7
Cures pal·liatives										2
Dermatologia										9
Dialisi										7
Endocrinologia										9
Infermeria										9
Infermeria obstetricoginecològica (comare)										8
Extracció d'os de donant viu										1
Extracció d'òrgans										9
Extracció de sang per a donació										3
Farmàcia										9

SERVEIS-UNITATS AUTORITZATS	Hosp.								Total general	
	13	15	16	17	18	20	21	22		24
Servei-unitat	HOSPITAL DE DÈNIA	HOSPITAL VERGE DEIS LLIRIS	HOSPITAL MARINA BAIXA DE LA VILA JOIOSA	HOSPITAL UNIVERSITARI SANT JOAN D'ALACANT	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARI D'ELDA-VIRGEN DE LA SALUD	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARI D'ELX	HOSPITAL VEGA BAJA D'ORIHUELA	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARI DE TORREVEJIA	HOSPITAL UNIVERSITARI VINALOPÓ	
Farmacologia clínica										4
Fisioteràpia										9
Foniatria										1
Genètica										1
Geriatría										1
Ginecologia										9
Hematologia clínica										9
Hemodinàmica										5
Hospital de dia										9
Implantació de teixits										9
Immunologia										5
Inseminació artificial										4
Interrupció voluntària de l'embaràs										2
Laboratori d'hematologia										8
Laboratori de semen per a capacitat espermàtica										4
Litotràcia renal										2
Logopèdia										2
Medicina del treball										3
Medicina general / de família										6
Medicina intensiva										8
Medicina interna										9
Medicina nuclear										2
Medicina preventiva										8
Microbiologia i parasitologia										7
Nefrologia										7
Pneumologia										9
Neurocirurgia										1
Neurofisiologia										6
Neurologia										9
Nutrició i dietètica										4
Obstetrícia										9
Obtenció de mostres										7
Obtenció de teixits										9

SERVEIS-UNITATS AUTORITZATS	Hosp.									Total general
	13	15	16	17	18	20	21	22	24	
	HOSPITAL DE DÈNIA	HOSPITAL VERGE DEIS LLIRIS	HOSPITAL MARINA BAIXA DE LA VILA JOIOSA	HOSPITAL UNIVERSITARI SANT JOAN D'ALACANT	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARI D'ELDA-VIRGEN DE LA SALUD	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARI D'ELX	HOSPITAL VEGA BAJA D'ORIHUELA	HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARI D'ELX	HOSPITAL UNIVERSITARI DE TORREVEJIA	HOSPITAL UNIVERSITARI VINALOPÒ
Servei-unitat										
Odontologia/estomatologia										6
Oftalmologia										9
Oncologia										9
Otorinolaringologia										9
Altres unitats assistencials										1
Pediatría										9
Planificació familiar										4
Podologia										1
Psicologia clínica										8
Psiquiatria										9
Radiodiagnòstic										9
Radioteràpia										1
Rehabilitació										9
Reumatologia										9
Servei de transfusió										9
Teràpia ocupacional										2
Trasplantament d'òrgans										1
Trasplantament de teixit ossi i tendinós										1
Tractament del dolor										8
Urgències										9
Urologia										9
Vacunació										8
Total general	65	52	53	67	56	60	48	67	62	530

HACLE

SERVEIS-UNITATS AUTORITZATS	Hosp						Total general
	HACLE						
	HOSPITAL DOCTOR MOLINER	HOSPITAL LA MAGDALENA	RASPEIG HOSPITAL SANT VICENT DEL	HOSPITAL PARE JOFRE	HOSPITAL LA PEDRERA	HOSPITAL DE CRÒNICS DE MISLATA (ANTIC HOSPITAL MILITAR DE VALÈNCIA)	
Servei-unitat							
Anàlisis clíniques							3
Aparell digestiu							1
Bioquímica clínica							3
Cardiologia							2
Cures pal·liatives							6
Dipòsit de medicaments							1
Infermeria							6
Farmàcia							6
Farmacologia clínica							1
Fisioteràpia							6
Foniatria							2
Geriatría							5
Hematologia clínica							1
Hospital de dia							2
Immunologia							1
Laboratori d'hematologia							1
Lesionats medul·lars							1
Logopèdia							5
Medicina general / de família							2
Medicina interna							4
Medicina preventiva							3
Microbiologia i parasitologia							2
Pneumologia							2
Neurologia							2
Nutrició i dietètica							3
Obtenció de mostres							4
Oncologia							1
Podologia							3
Psicologia clínica							4
Psiquiatria							1
Radiodiagnòstic							5
Rehabilitació							6

SERVEIS-UNITATS AUTORITZATS	Hosp						Total general
	HACLE						
	HOSPITAL DOCTOR MOLINER	HOSPITAL LA MAGDALENA	HOSPITAL SANT VICENT DEL RASPEIG	HOSPITAL PARE JOFRÉ	HOSPITAL LA PEDRERA	HOSPITAL DE CRÒNICS DE MISLATA (ANTIC HOSPITAL MILITAR DE VALÈNCIA)	
Servei-unitat							
Teràpia ocupacional	■	■	■	■		■	5
Tractament del dolor		■					1
Vacunació			■		■		2
Total general	19	19	18	16	18	13	103

8.3.2. Activitat assistencial

8.3.2.1. Hospitalització

Aquest apartat resumeix els paràmetres més significatius de l'activitat desenvolupada pels professionals d'atenció especialitzada durant 2017.

Destacar les actuacions encaminades a potenciar serveis alternatius a l'hospitalització; entre els més destacats, la cirurgia major, hospital a domicili i hospital de dia mèdic-quirúrgic.

L'activitat relativa a l'hospitalització de pacients, tant en el nombre d'altres que es produeixen com en les estades generades per aquests, manté la tendència a l'estabilitat de manera que se situa l'estada mitjana (dies que un pacient roman ingressat) en 5,56 dies. Això és conseqüent amb les estratègies implantades per aconseguir, de manera progressiva, reduir el nombre d'estades, amb un augment de l'atenció ambulatoria en aquells casos en què siga possible, i la millora la capacitat de resolució.

Les dades del Conjunt Mínim Bàsic de Dades (CMBD) hospitalari d'hospitalització de 2017 no estan disponibles, per la qual cosa per a aquesta memòria s'inclouen les dades de l'any 2016.

El Conjunt Mínim Bàsic de Dades (CMBD) hospitalari constitueix la principal font d'informació i coneixement del que esdevé en l'atenció en aquesta modalitat assistencial. El nombre d'altres en els hospitals de la xarxa pública (incloent-hi concessions i consorcis) en 2016 es va situar en 428.180 altres.

Els grups relacionats pel diagnòstic (GRD) constitueixen un sistema de classificació dels episodis d'hospitalització, mitjançant el qual s'identifiquen pacients similars des del punt de vista clínic i en els quals s'espera un consum similar de recursos. De l'anàlisi dels 25 GRD més freqüents, els processos obstètrics es van mantindre entre els més freqüents.

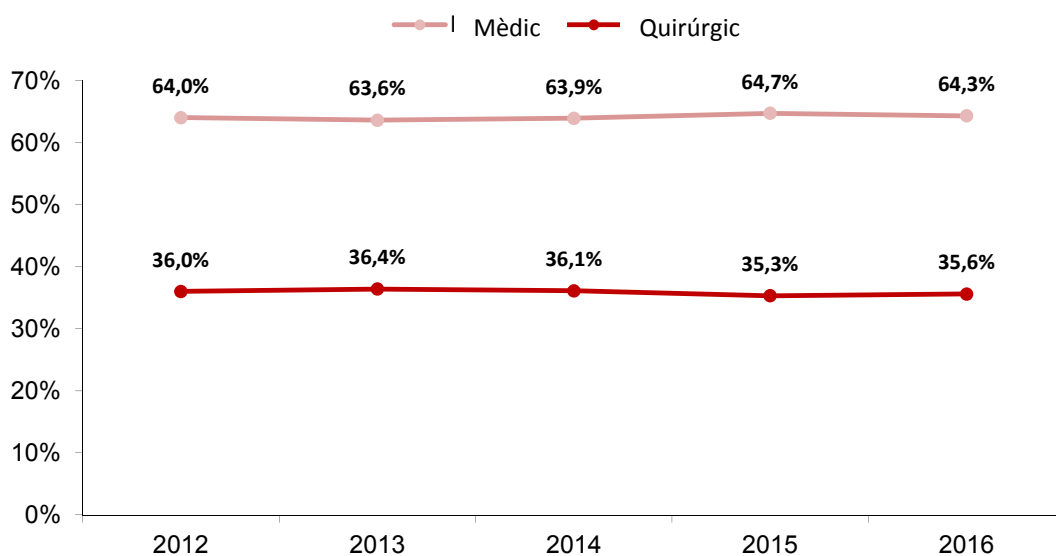
Activitat d'hospitalització en 2016							
Hospitals	Altes				% altes sobre el total	Estada mitjana a l'alta	Pes mitjà GRD
	Home	Dona	Indet.	Total			
Hosp. Comarcal de Vinaròs	3.193	3.397		6.590	1,50 %	5,35	0,70
Hosp. General Castelló	9.920	10.028		19.948	4,70 %	6,26	0,94
Hosp. Universitari de la Plana	5.813	7.085		12.898	3,00 %	5,18	0,71
Hosp. de Sagunt	5.118	5.263		10.381	2,40 %	5,74	0,81
Hosp. Clínic Universitari de València	11.821	12.124		23.945	5,60 %	6,84	0,98
Hosp. de la Malva-rosa	949	1.097	2	2.048	0,50 %	1,56	0,88
Hosp. Arnau de Vilanova	9.314	8.644		17.958	4,20 %	5,77	0,79
Hosp. Universitari La Fe	21.135	23.804		44.939	10,50 %	6,70	1,14
Hosp. General de Requena	1.684	1.747		3.431	0,80 %	4,40	0,77
Consorci Hosp. General València	10.753	10.839	1	21.593	5,00 %	6,37	1,08
Hosp. Universitari Doctor Peset	11.561	11.946		23.507	5,50 %	5,59	0,85
Hosp. Universitari de la Ribera	11.648	11.392	3	23.043	5,40 %	4,63	0,94
Hosp. Francesc de Borja de Gandia	6.994	6.868		13.862	3,20 %	5,66	0,72
Hosp. de Dénia	6.056	6.226		12.282	2,90 %	5,52	0,88
Hosp. General d'Ontinyent	888	1.375		2.263	0,50 %	3,63	0,76
Hosp. Lluís Alcanyís de Xàtiva	5.625	6.087		11.712	2,70 %	5,12	0,78
Hosp. Verge dels Lliris	5.289	6.079		11.368	2,70 %	4,90	0,74
Hosp. Marina Baixa de la Vila Joiosa	6.971	7.315		14.286	3,30 %	5,42	0,75
Hosp. Sant Joan d'Alacant	9.187	9.628		18.815	4,40 %	5,35	0,83
Hosp. Elda	8.461	9.833		18.294	4,30 %	5,32	0,76
Hosp. General d'Alacant	15.784	15.843		31.627	7,40 %	5,96	0,99
Hosp. General d'Elx	7.515	8.815		16.330	3,80 %	6,08	0,86
Hosp. Vega Baja d'Orihuela	7.215	8.534		15.749	3,70 %	5,14	0,71
Hosp. de Torreveija	8.368	7.880		16.248	3,80 %	5,28	0,98
Hosp. de Manises	8.194	9.095		17.289	4,00 %	4,93	1,05
Hosp. Universitari del Vinalopó	6.389	7.088		13.477	3,10 %	5,06	1,06
Consorci Hosp. Provincial Castelló	2.366	1.931		4.297	1,00 %	10,69	0,84
Total	208.211	219.963	6	428.180	100,00 %	5,72	0,91

Font: elaboració pròpia. (ALUMBRA. Servei d'Anàlisi Sistemes Informació Sanitària)

GRD més freqüents en la xarxa hospitalària valenciana en 2016					
Tipus i descripció	Altes	% altes	Estades	% estades	Estada mitjana
PART	23.845	5,57	67.261	2,75	2,82
INSUFICIÈNCIA CARDÍACA	12.363	2,89	83.252	3,40	6,73
UNA ALTRA PNEUMÒNIA	11.377	2,66	78.237	3,19	6,88
ALTRES DIAGNÒSTICS MENORS, SIGNES I SÍMPTOMES D'APARELL RESPIRATORI	10.916	2,55	57.586	2,35	5,28
INFECCIONS DE RENYÓ I TRACTE URINARI	9.354	2,18	49.029	2,00	5,24
MALALTIA PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÒNICA	8.031	1,88	52.035	2,12	6,48
CESÀRIA	7.445	1,74	30.936	1,26	4,16
ACVA I OCLUSIONS PRECEREBRALS AMB INFART	6.225	1,45	50.803	2,07	8,16
PROCEDIMENTS SOBRE MUSCLE, COLZE I AVANTBRAÇ	5.971	1,39	16.832	0,69	2,82
SUBSTITUCIÓ ARTICULACIÓ GENOLL	5.479	1,28	27.903	1,14	5,09
COLECISTECTOMIA LAPAROSCÒPICA	5.441	1,27	15.794	0,64	2,90
SEPTICÈMIA I INFECCIONS DISSEMINADES	5.414	1,26	46.038	1,88	8,50
GASTROENTERITIS, NÀUSEES I VÒMITS NO BACTERIANA	5.190	1,21	21.931	0,90	4,23
TRASTORNS DEL TRACTE I VESÍCULA BILIAR	4.942	1,15	33.019	1,35	6,68
EDEMA PULMONAR I FALLADA RESPIRATÒRIA	4.758	1,11	33.440	1,37	7,03
ARRÍTMIES CARDÍAQUES I TRASTORNS DE LA CONDUCCIÓ	4.735	1,11	18.814	0,77	3,97
SUBSTITUCIÓ ARTICULACIÓ MALUC	4.707	1,10	33.377	1,36	7,09
PROCEDIMENTS URETRALS I TRANSURETRALS	4.645	1,08	13.569	0,55	2,92
APENDICECTOMIA	4.634	1,08	16.777	0,69	3,62
PROCEDIMENTS SOBRE GENOLL I PART INFERIOR DE LA CAMA EXCEPTE PEU	4.542	1,06	17.149	0,70	3,78
PROCEDIMENTS MAJORS D'INTESTÍ PRIM I GROS	4.500	1,05	56.090	2,29	12,46
ALTRES DIAGNÒSTICS DE L'APARELL DIGESTIU	4.451	1,04	19.569	0,80	4,40
PROCEDIMENTS SOBRE MALUC I FÈMUR EXC. ARTICULACIÓ MAJOR PER TRAUMA	4.113	0,96	35.181	1,44	8,55
PROCEDIMENTS SOBRE HÈRNIA INGUINAL, FEMORAL I UMBILICAL	3.633	0,85	6.680	0,27	1,84
PROCEDIMENTS SOBRE ÚTER I ANNEXOS PROCÉS NO MALIGNES, EXCEPTE LEIOMIOMA	3.588	0,84	10.344	0,42	2,88
Total	170.299	39,76	891.646	36,40	

Font: elaboració pròpia. (ALUMBRA. Servei d'Anàlisis Sistemes Informació Sanitària)
 Glossari: Tipus de GRD – M: metge, Q: quirúrgic

El gràfic següent mostra l'evolució del percentatge de les hospitalitzacions per tipus de GRD. S'hi comprova que la distribució dels episodis d'hospitalització en tipus mèdics i tipus quirúrgics es manté estable als llarg dels anys, i són majoritàriament mèdics.



Font: ALUMBRA. Servei d'Anàlisi Sistemes Informació Sanitària

En 2017, l'índex d'ocupació va ser del 74,47 % i cada pacient va estar ingressat una mitjana de 5,56 dies.

Principals indicadors d'hospitalització en 2017

Hospitals	Llits instal·lats	Estades	Estada mitjana a l'ingrés (dies)	Índex d'ocupació (%)	Índex de rotació (mal·lit/mes)	Interval de substitució (dies)
Hosp. de Vinaròs	152	34.021	5,19	65,23	3,82	2,77
Hosp. Gral. de Castelló	522	116.255	5,86	59,15	3,07	4,05
Hosp. Universitari de la Plana	258	64.018	4,89	71,93	4,48	1,91
Hosp. de Sagunt	252	55.356	5,33	62,80	3,59	3,16
Hosp. Clínic de València	582	153.924	6,39	77,67	3,70	1,84
Hosp. de la Malva-rosa	33	4.093	1,86	33,98	5,54	3,62
Hosp. Arnau de Vilanova	380	100.393	5,40	73,69	4,15	1,93
Hosp. Universitari i Politècnic La Fe	1.050	292.462	6,48	84,13	3,95	1,22
Hosp. General de Requena	88	13.732	4,07	45,88	3,42	4,81
Consorti Hosp. General de València	501	132.420	6,07	77,37	3,87	1,78
Hosp. Universitari Doctor Peset	517	131.667	6,09	78,41	3,92	1,68
Hosp. Universitari de la Ribera	301	108.082	4,67	98,38	6,41	0,08
Hosp. Francesc de Borja de Gandia	315	75.774	5,33	72,73	4,15	2,00
Hosp. de Dénia	262	66.013	5,54	85,71	4,70	0,92
Hosp. d'Ontinyent	56	8.656	3,43	68,41	6,07	1,58
Hosp. Lluís Alcanyís Xàtiva	267	60.671	5,10	72,64	4,34	1,92
Hosp. Verge dels Lliris	287	55.180	4,82	67,04	4,23	2,37
Hosp. de la Vila Joiosa	270	73.213	5,02	75,88	4,60	1,59
Hosp. Sant Joan d'Alacant	390	102.154	5,16	72,93	4,30	1,91
Hosp. General Elda	377	93.823	5,14	69,10	4,09	2,30
Hosp. General d'Alacant	794	185.867	6,01	71,38	3,62	2,41

Principals indicadors d'hospitalització en 2017

Hospitals	Llits instal·lats	Estades	Estada mitjana a l'ingrés (dies)	Índex d'ocupació (%)	Índex de rotació (mal/lit/mes)	Interval de substitució (dies)
Hosp. General d'Elx	412	96.235	5,76	67,60	3,57	2,76
Hosp. Vega Baja Orihuela	336	76.090	4,93	64,67	3,99	2,69
Hosp. de Torrevieja	277	79.045	5,06	88,33	5,30	0,67
Hosp. de Manises	348	82.319	4,58	88,39	5,86	0,60
Hosp. del Vinalopó	230	65.343	5,09	88,26	5,28	0,68
ConSORCI Hosp. Provincial Castelló	257	56.356	12,24	61,07	1,52	7,80
Total	9.514	2.383.162	5,56	74,47	4,07	1,91

Principals indicadors d'hospitalització en 2017 (cont.)

Dades relatives als ingressos

Hospitals	Ingressos	% ingressos programats	% ingressos urgents
Hosp. de Vinaròs	6.558	23,76	76,24
Hosp. Gral. de Castelló	19.833	28,95	71,05
Hosp. Universitari de la Plana	13.100	24,33	75,67
Hosp. de Sagunt	10.390	32,89	67,11
Hosp. Clínic de València	24.105	32,86	67,14
Hosp. de la Malva-rosa	2.195	100,00	0,00
Hosp. Arnau de Vilanova	18.586	30,73	69,27
Hosp. Universitari i Politècnic La Fe	45.109	37,85	62,15
Hosp. General de Requena	3.370	28,52	71,48
ConSORCI Hosp. General de València	21.798	32,70	67,30
Hosp. Universitari Doctor Peset	21.616	25,38	74,62
Hosp. Universitari de la Ribera	23.158	30,36	69,64
Hosp. Francesc de Borja de Gandia	14.204	20,52	79,48
Hosp. de Dénia	11.908	21,25	78,75
Hosp. d'Ontinyent	2.524	17,23	82,77
Hosp. Lluís Alcanyís Xàtiva	11.906	31,62	68,38
Hosp. Verge dels Lliris	11.443	21,08	78,92
Hosp. de la Vila Joiosa	14.593	18,22	81,78
Hosp. Sant Joan d'Alacant	19.806	30,98	69,02
Hosp. General Elda	18.244	27,63	72,37
Hosp. General d'Alacant	30.950	39,99	60,01
Hosp. General d'Elx	16.712	26,65	73,35
Hosp. Vega Baja Orihuela	15.424	21,06	78,94
Hosp. de Torrevieja	15.607	21,07	78,93
Hosp. de Manises	17.954	32,25	67,75
Hosp. del Vinalopó	12.846	26,12	73,88
ConSORCI Hosp. Provincial de Castelló	4.606	55,17	44,83
Total	428.545	29,95	70,05

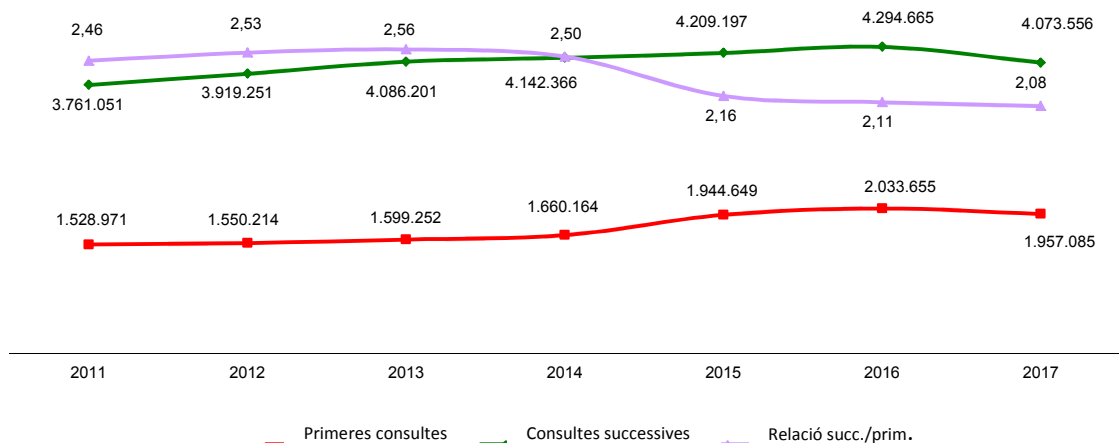
Font: elaboració pròpia. (ALUMBRA. Servei d'Anàlisi de Sistemes Informació Sanitària)

8.3.2.2. Consultes externes

Consultes externes en 2017				
Centre/Departament de Salut	Consultes			Relació
	Primeres	Successives	Total	Succes. / Prim.
Vinaròs	49.933	61.750	111.683	1,24
Castelló	189.663	227.721	417.384	1,20
La Plana	72.701	117.854	190.555	1,62
Sagunt	61.840	144.136	205.976	2,33
València-Clínica-Malva-rosa	181.198	393.017	574.215	2,17
València-Arnau-Llíria	140.974	233.741	374.715	1,66
València-La Fe	190.791	427.258	618.050	2,24
Requena	39.776	50.653	90.429	1,27
València-Hosp. General	259.112	454.557	713.669	1,75
València-Doctor Peset	148.779	352.208	500.987	2,37
La Ribera	125.617	384.469	510.086	3,06
Gandia	88.601	183.362	272.952	2,07
Dénia	78.137	129.531	207.668	1,66
Xàtiva-Ontinyent	131.854	180.644	312.500	1,37
Alcoi	110.224	106.336	216.560	0,96
Marina Baixa	131.639	141.123	272.762	1,07
Alacant-Sant Joan	167.243	185.254	352.497	1,11
Elda	143.545	160.042	303.587	1,11
Alacant-Hosp. General	254.208	304.400	558.608	1,20
Elx-Hosp. General	181.857	161.126	342.983	0,89
Orihuela	131.037	151.992	283.029	1,16
Torrevieja	73.427	165.422	238.849	2,25
Manises	135.558	218.407	353.965	1,61
Elx-Crevillent	76.862	163.899	240.761	2,13
Sense departament	36.631	130.893	167.524	3,57
Total	3.201.207	5.229.795	8.431.994	1,63

Font: elaboració pròpia. (ALUMBRA. Servei d'Anàlisi Sistemes Informació Sanitària)

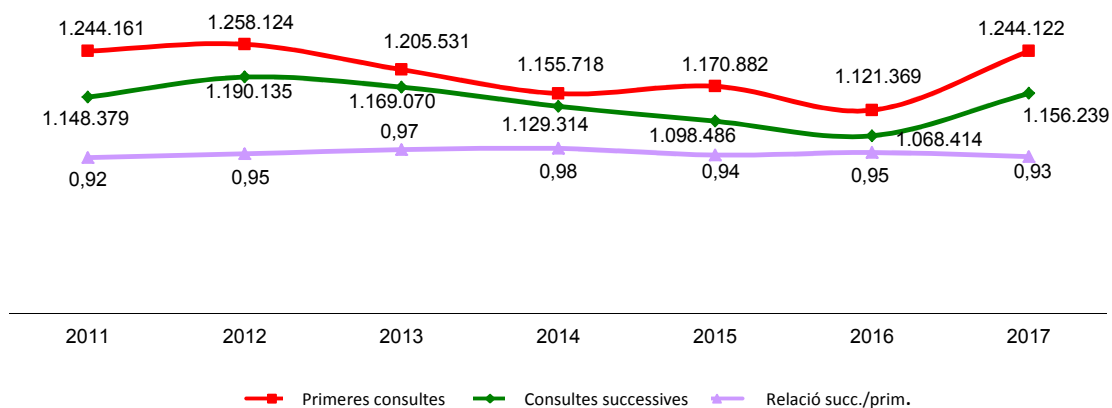
El gràfic següent mostra l'evolució de l'activitat en consultes externes en hospitals d'aguts. S'observa una lleugera disminució en el nombre de primeres consultes i de consultes successives.



Font: elaboració pròpia. (ALUMBRA. Servei d'Anàlisi Sistemes Informació Sanitària)

La relació entre les consultes primeres i successives es manté estable en els últims 3 anys.

El gràfic següent mostra l'evolució de l'activitat en consultes externes en centre d'especialitats (CE) i centres de salut integrada (CSI).



Font: elaboració pròpia. (ALUMBRA. Servei d'Anàlisi Sistemes Informació Sanitària)

8.3.2.3. Activitat quirúrgica

Intervencions quirúrgiques registrades en 2017				
Hospitals	Intervencions registrades			% suspeses
	Efectuades	Suspeses	Total	
Hosp. de Vinaròs	5.010	197	5.207	4,47
Hosp. Gral. de Castelló	15.207	489	15.696	3,72
Hosp. Universitari de la Plana	8.991	179	9.170	2,25
Hosp. de Sagunt	10.296	339	10.635	3,54
Hosp. Clínic de València	18.161	1.290	19.451	8,08

Intervencions quirúrgiques registrades en 2017				
Hospitals	Intervencions registrades			% suspeses
	Efectuades	Suspeses	Total	
Hosp. de la Malva-rosa	10.800	468	11.268	4,15
Hosp. Arnau de Vilanova	15.820	802	16.622	5,65
Hosp. Universitari i Politècnic La Fe	28.966	720	29.686	3,00
Hosp. General de Requena	3.310	30	3.340	1,09
ConSORCI Hosp. General de València	28.164	1.410	29.574	5,20
Hosp. Universitari Doctor Peset	23.253	1.156	24.409	5,28
Hosp. Universitari de la Ribera	21.548	604	22.152	2,99
Hosp. Francesc de Borja de Gandia	11.372	469	11.841	4,57
Hosp. de Dénia	11.553	519	12.072	4,86
Hosp. d'Ontinyent	3.478	154	3.632	4,73
Hosp. Lluís Alcanyís Xàtiva	9.488	284	9.772	3,32
Hosp. Verge dels Lliris	9.332	398	9.730	4,50
Hosp. de la Vila Joiosa	12.029	259	12.288	2,41
Hosp. Sant Joan d'Alacant	17.418	901	18.319	5,75
Hosp. General Elda	16.137	226	16.363	1,51
Hosp. General d'Alacant	23.766	1.273	25.039	5,92
Hosp. General d'Elx	14.115	301	14.416	2,36
Hosp. Vega Baja Orihuela	11.647	607	12.254	5,55
Hosp. de Torreveija	13.208	167	13.375	1,58
Hosp. de Manises	16.416	332	16.748	2,17
Hosp. del Vinalopó	14.412	253	14.665	1,94
ConSORCI Hosp. Provincial Castelló	5.714	429	6.143	7,20
Total	379.611	14.256	393.867	4,13

Font: elaboració pròpia. (ALUMBRA. Servei d'Anàlisi de Sistemes d'Informació Sanitària)

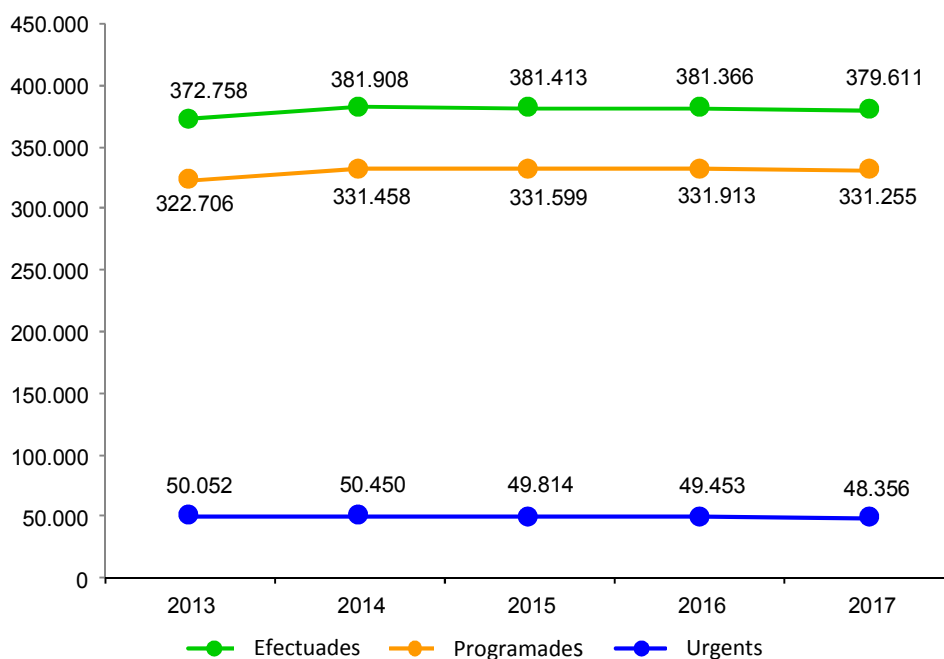
Intervencions quirúrgiques efectuades en 2017					
Hospitals	Intervencions efectuades			% programades	% urgents
	Programades	Urgents	Total		
Hosp. de Vinaròs	4.213	797	5.010	84,09	15,91
Hosp. Gral. de Castelló	12.644	2.563	15.207	83,15	16,85
Hosp. Universitari de la Plana	7.792	1.199	8.991	86,66	13,34
Hosp. de Sagunt	9.231	1.065	10.296	89,66	10,34
Hosp. Clínic de València	14.673	3.488	18.161	80,79	19,21
Hosp. de la Malva-rosa	10.798	2	10.800	99,98	0,02
Hosp. Arnau de Vilanova	13.396	2.424	15.820	84,68	15,32
Hosp. Universitari i Politècnic La Fe	23.314	5.652	28.966	80,49	19,51
Hosp. General de Requena	2.715	595	3.310	82,02	17,98
ConSORCI Hosp. General València	25.698	2.466	28.164	91,24	8,76
Hosp. Universitari Doctor Peset	20.719	2.534	23.253	89,10	10,90
Hosp. Universitari de la Ribera	19.573	1.975	21.548	90,83	9,17
Hosp. Francesc de Borja de Gandia	9.802	1.570	11.372	86,19	13,81
Hosp. de Dénia	10.164	1.389	11.553	87,98	12,02
Hosp. d'Ontinyent	3.104	374	3.478	89,25	10,75
Hosp. Lluís Alcanyís Xàtiva	8.282	1206	9.488	87,29	12,71
Hosp. Verge dels Lliris	8.442	890	9.332	90,46	9,54
Hosp. de la Vila Joiosa	10.468	1.561	12.029	87,02	12,98

Intervencions quirúrgiques efectuades en 2017					
Hospitals	Intervencions efectuades			% programades	% urgents
	Programades	Urgents	Total		
Hosp. Sant Joan d'Alacant	14.774	2.644	17.418	84,82	15,18
Hosp. General Elda	14.757	1.380	16.137	91,45	8,55
Hosp. General d'Alacant	20.233	3.533	23.766	85,13	14,87
Hosp. General d'Elx	12.464	1.651	14.115	88,30	11,70
Hosp. Vega Baja Orihuela	10.337	1.310	11.647	88,75	11,25
Hosp. de Torrevieja	10.419	2.789	13.208	78,88	21,12
Hosp. de Manises	14.955	1.461	16.416	91,10	8,90
Hosp. del Vinalopó	12.756	1.656	14.412	88,51	11,49
Consorti Hosp. Provincial Castelló	5.532	182	5.714	96,81	3,19
Total	331.255	48.356	379.611	87,26	12,74

Font: elaboració pròpia. (ALUMBRA. Servei d'Anàlisi de Sistemes d'Informació Sanitària)

En el gràfic següent es mostra l'evolució de l'activitat quirúrgica. En 2017 s'han efectuat un total de **379.611** intervencions quirúrgiques als hospitals públics de la Comunitat Valenciana.

Respecte a l'any anterior s'ha mantingut la mateixa activitat en intervencions quirúrgiques programades (0,21 % menys que les efectuades en 2016) i s'ha produït una lleugera disminució dels procediments urgents (s'han reduït un 2,17 %).



Font: elaboració pròpia. (ALUMBRA. Servei d'Anàlisi de Sistemes d'Informació Sanitària)

La cirurgia major ambulatoria (CMA) continua mantenint el creixement important dels últims anys, fruit de l'aposta per les alternatives a l'hospitalització.

En 2017, s'han efectuat 151.644 intervencions quirúrgiques per aquesta modalitat, la qual cosa suposa un increment del 8,79 % en relació amb l'any 2013, increment que indica l'impuls i la rellevància d'aquest tipus de cirurgia en els hospitals de la Comunitat Valenciana.

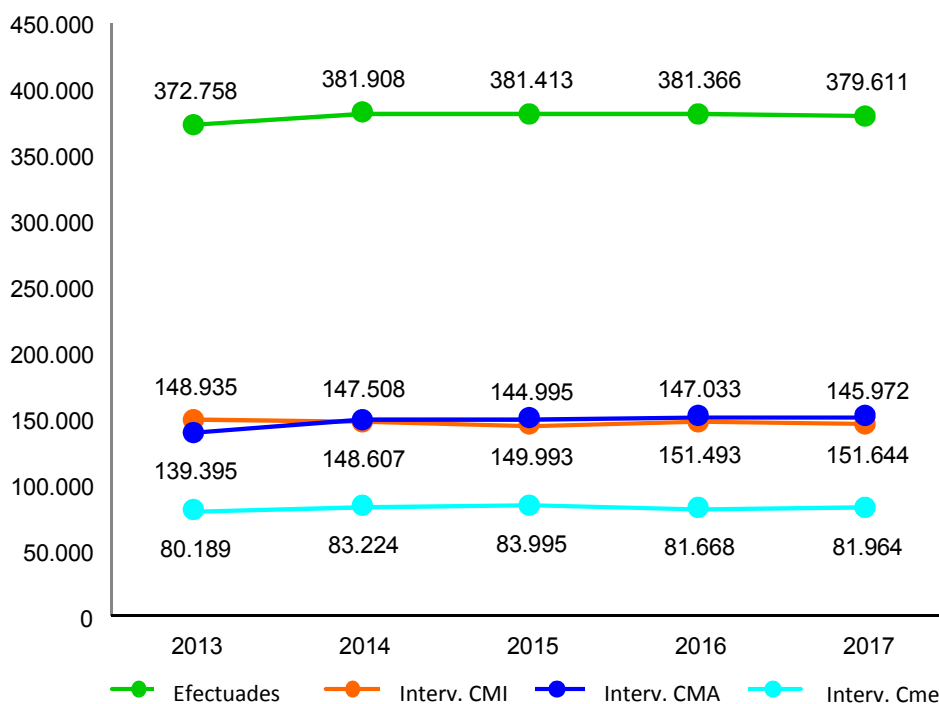
Intervencions quirúrgiques efectuades en 2017								
Centre	Intervencions efectuades				% CMI	% CMA	% Cme	I. ambul
	CMI	CMA	Cme	Total				
Hosp. de Vinaròs	2.223	1.585	1.201	5.010	44,4	31,6	24,0	51,0
Hosp. Gral. de Castelló	6.750	5.364	3.093	15.207	44,4	35,3	20,3	55,7
Hosp. Universitari de la Plana	4.075	1.629	3.287	8.991	45,3	18,1	36,6	35,7
Hosp. de Sagunt	3.635	3.565	3.096	10.296	35,3	34,6	30,1	55,9
Hosp. Clínic de València	8.955	6.610	2.594	18.161	49,3	36,4	14,3	50,3
Hosp. de la Malva-rosa	1.952	6.108	2.740	10.800	18,1	56,6	25,4	75,8
Hosp. Arnau de Vilanova	5.611	4.553	5.656	15.820	35,5	28,8	35,8	54,6
Hosp. Universitari i Politècnic La Fe	16.926	9.594	2.445	28.966	58,4	33,1	8,4	44,6
Hosp. General de Requena	1.235	1.081	994	3.310	37,3	32,7	30,0	60,3
Consorci Hosp. General de València	8.266	11.438	8.459	28.164	29,3	40,6	30,0	62,8
Hosp. Universitari Doctor Peset	6.749	10.953	5.551	23.253	29,0	47,1	23,9	69,3
Hosp. Universitari de la Ribera	8.501	8.436	4.611	21.548	39,5	39,1	21,4	55,7
Hosp. Francesc de Borja de Gandia	4.132	3.762	3.478	11.372	36,3	33,1	30,6	57,2
Hosp. de Dénia	3.570	5.006	2.976	11.553	30,9	43,3	25,8	66,9
Hosp. d'Ontinyent	886	2.073	518	3.478	25,5	59,6	14,9	77,5
Hosp. Lluís Alcanyís Xàtiva	4097	2.892	2499	9.488	43,2	30,5	26,3	50,0
Hosp. Verge dels Lliris	3.151	2.948	3.233	9.332	33,8	31,6	34,6	56,4
Hosp. de la Vila Joiosa	3.906	3.156	4.967	12.029	32,5	26,2	41,3	55,7
Hosp. Sant Joan d'Alacant	7.130	5.774	4.513	17.418	40,9	33,1	25,9	54,5
Hosp. General Elda	5.106	8.240	2.769	16.137	31,6	51,1	17,2	67,5
Hosp. General d'Alacant	11.364	11.594	808	23.766	47,8	48,8	3,4	59,4
Hosp. General d'Elx	5.611	4.787	3.717	14.115	39,8	33,9	26,3	53,7
Hosp. Vega Baja Orihuela	4.051	5.730	1865	11.647	34,8	49,2	16,0	67,4
Hosp. de Torrevieja	4.949	6.583	1.676	13.208	37,5	49,8	12,7	74,7
Hosp. de Manises	6.867	7.542	2.007	16.416	41,8	45,9	12,2	56,3
Hosp. del Vinalopó	4.533	7.811	2.068	14.412	31,5	54,2	14,3	71,4
Consorci Hosp. Provincial Castelló	1.741	2.830	1.143	5.714	30,5	49,5	20,0	62,7
Total	145.972	151.644	81.964	379.611	38,5	39,9	21,6	59,1

(*) No s'hi inclouen els registres amb valor nul o no normalitzat

Font: ALUMBRA. Servei d'Anàlisi de Sistemes d'Informació Sanitària

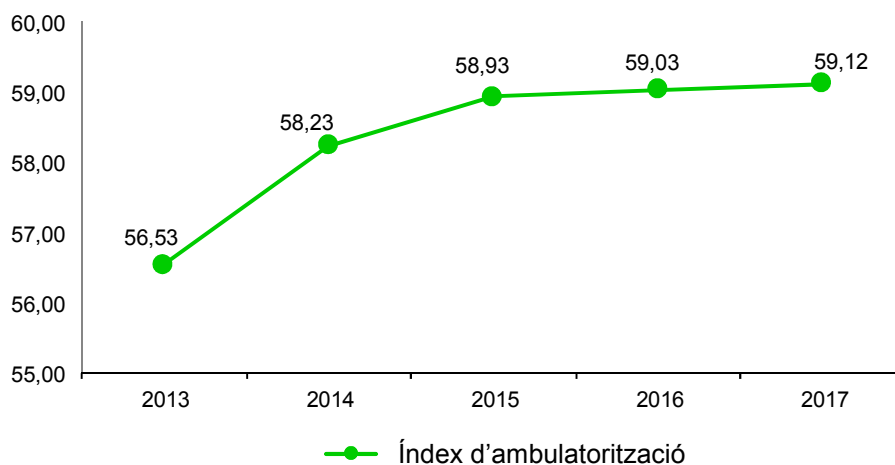
Glossari: CMI - Cirurgia major amb ingrés; CMA - Cirurgia major ambulatoria; Cme - cirurgia menor; I. ambul: Índex d'ambulatorització

El gràfic següent mostra l'evolució de les intervencions efectuades.



Font: ALUMBRA. Servei d'Anàlisi de Sistemes d'Informació Sanitària

En el gràfic següent es pot veure l'evolució de l'índex d'ambulatorització. Aquest índex mesura el percentatge d'intervencions programades de cirurgia major que no requereixen ingrés i ha passat del 56,53 % en 2013 al 59,12 % en 2017.



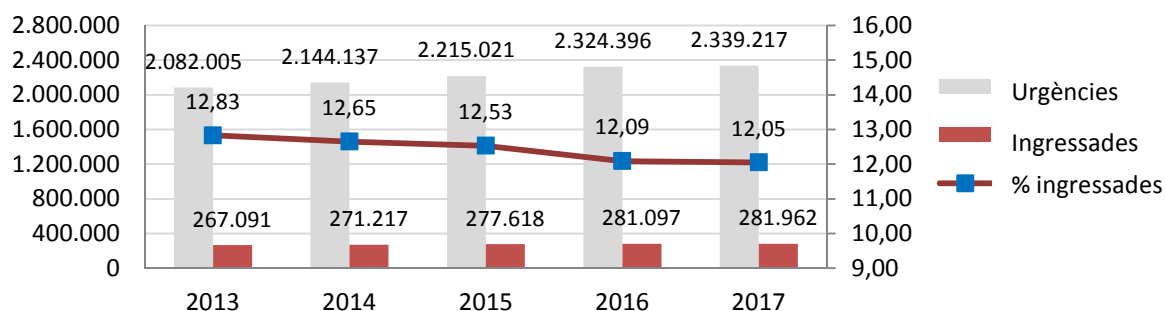
Font: elaboració pròpia. (ALUMBRA. Servei d'Anàlisi de Sistemes d'Informació Sanitària)

8.3.2.4. Activitat en urgències hospitalàries

Urgències hospitalàries en 2017				
Hospitals	Registrades	Ingressades	Mitjana per dia	% ingressades
Hosp. Comarcal de Vinaròs	40.403	4.417	110,69	10,93
Hosp. General de Castelló	103.361	12.839	283,18	12,42
Hosp. la Plana (Castelló)	61.799	9.225	169,31	14,93
Hosp. de Sagunt	74.192	6.893	203,27	9,29
Hosp. Clínic Universitari	161.488	14.703	442,43	9,10
Hosp. Arnau de Vilanova	97.445	12.583	266,97	12,91
Hosp. La Fe	237.328	25.526	650,21	10,76
Hosp. Requena	25.468	2.179	69,78	8,56
Hosp. General Universitari	138.323	13.540	378,97	9,79
Hosp. Dr. Peset	129.191	15.020	353,95	11,63
Hosp. la Ribera	119.171	15.479	326,50	12,99
Hosp. Francesc de Borja (Gandia)	79.814	10.622	218,67	13,31
Hosp. Dénia	58.544	9.022	160,39	15,41
Hosp. Ontinyent	28.151	1.802	77,13	6,40
Hosp. Lluís Alcanyís (Xàtiva)	64.000	7.788	175,34	12,17
Hosp. Verge dels Lliris (Alcoi)	50.035	8.153	137,08	16,29
Hosp. Vila Joiosa	70.194	11.428	192,31	16,28
Hosp. Sant Joan (Alacant)	90.580	13.103	248,16	14,47
Hosp. General d'Elda	89.186	13.319	244,35	14,93
Hosp. General d'Alacant	161.041	17.009	441,21	10,56
Hosp. General d'Eix	84.709	11.776	232,08	13,90
Hosp. Vega Baja (Orihuela)	78.356	11.367	214,67	14,51
Hosp. Torrevieja	81.235	12.151	222,56	14,96
Hosp. Manises	108.531	11.267	297,35	10,38
Hosp. Vinalopó	89.467	8.857	245,12	9,90
Hosp. Sant Vicent Raspeig	963	0	2,64	0,00
Hosp. Provincial de Castelló	16.242	1.894	44,50	11,66
Total	2.339.217	281.962	6.408,81	12,05

Font: elaboració pròpia. (ALUMBRA. Servei d'Anàlisi de Sistemes d'Informació Sanitària)

Evolució de l'activitat d'urgències hospitalàries



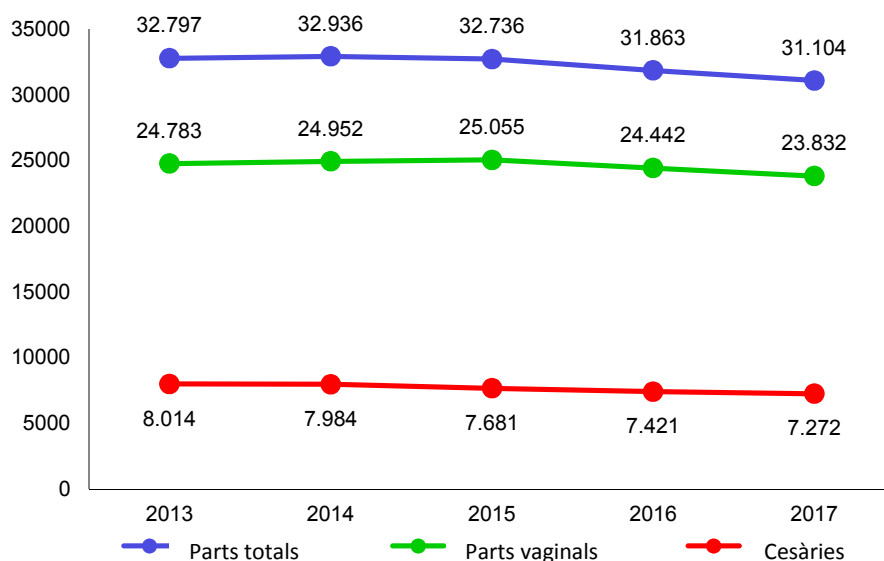
Font: ALUMBRA. Servei d'Anàlisi de Sistemes d'Informació Sanitària

8.3.2.5. Parts totals, cesàries i anestèsia epidural

Parts, cesàries, anestèsia epidural i nounats en 2017						
Hospitals	Parts			% parts vaginals anestèsia epidural	% cesàries	Nounats vius
	Parts vaginals	Cesàries	Totals			
Hosp. Comarcal de Vinaròs	442	113	555	62,67	20,36	558
Hosp. General Universitari de Castelló	1.161	451	1.612	86,22	27,98	1.652
Hosp. Universitari de la Plana	1.185	208	1.393	60,51	14,93	1.406
Hosp. de Sagunt	491	158	649	77,60	24,35	654
Hosp. Clínic Universitari de València	986	315	1.301	82,05	24,21	1.333
Hosp. Universitari i Politècnic La Fe	3.468	1.348	4.816	67,45	27,99	4.816
Hosp. General de Requena	219	61	280	78,08	21,79	285
Consorti Hosp. General València	997	341	1.338	81,24	25,49	1.354
Hosp. Universitari Doctor Peset	715	244	959	81,54	25,44	966
Hosp. Universitari de la Ribera	1.265	345	1.610	72,89	21,43	1.623
Hosp. Francesc de Borja de Gandia	797	299	1.096	81,05	27,28	1.106
Hosp. de Dénia	798	303	1.101	69,42	27,52	1.098
Hosp. General d'Ontinyent	133	76	209	40,60	36,36	210
Hosp. Lluís Alcanyís de Xàtiva	647	183	830	55,95	22,05	842
Hosp. Verge dels Liris	702	245	947	57,41	25,87	953
Hosp. Marina Baixa de la Vila Joiosa	718	286	1.004	87,33	28,49	1.015
Hosp. Universitari de Sant Joan d'Alacant	809	262	1.071	84,05	24,46	1.075
Hosp. General d'Elda	1009	257	1.266	82,26	20,30	1.288
Hosp. General Universitari d'Alacant	1.723	454	2.177	76,38	20,85	2.232
Hosp. General d'Elx	999	280	1.279	76,38	21,89	1.327
Hosp. Vega Baja d'Orihuela	1016	255	1.271	58,96	20,06	1.284
Hosp. Universitari de Torrevieja	979	273	1.252	48,42	21,81	1.277
Hosp. de Manises	1.279	268	1.547	71,93	17,32	1.567
Hosp. Universitari del Vinalopó	1.294	247	1.541	71,33	16,03	1.577
Total	23.832	7.272	31.104	72,01	23,38	31.498

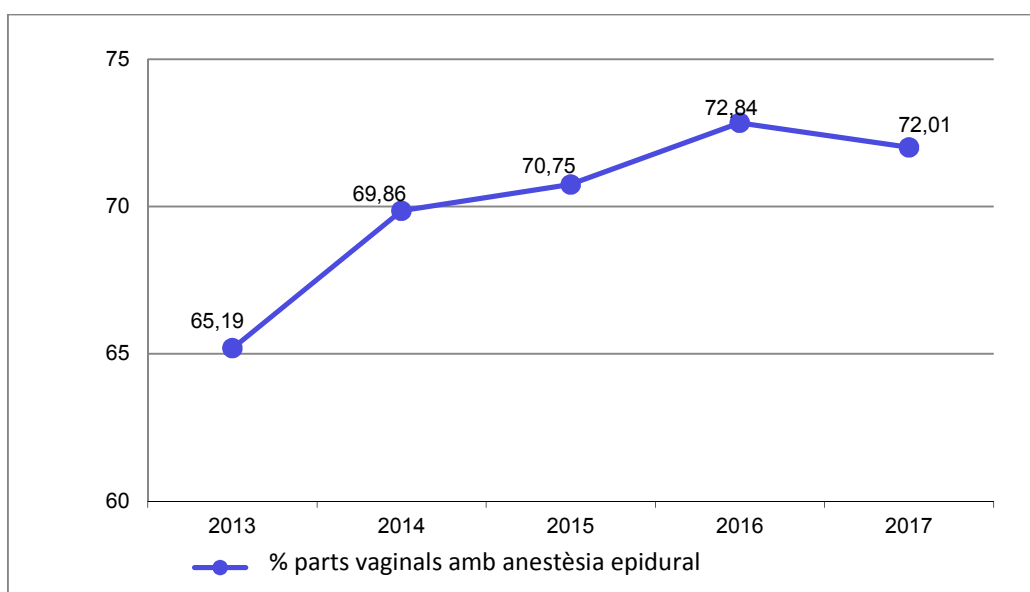
Font: elaboració pròpia. (ALUMBRA. Servei d'Anàlisi de Sistemes d'Informació Sanitària)

L'evolució dels parts i cesàries és la següent:



Font: elaboració pròpia. (ALUMBRA. Servei d'Anàlisi de Sistemes Informació Sanitària)

L'evolució dels parts vaginals amb anestèsia epidural és:



Font: elaboració pròpia. (ALUMBRA. Servei d'Anàlisi de Sistemes Informació Sanitària)

8.3.3. Llista d'espera

8.3.3.1. Llista d'espera quirúrgica

Es consideren en llista d'espera quirúrgica tots els pacients que estan pendents d'un procediment quirúrgic diagnòstic o terapèutic acceptat i per a la realització del qual es té prevista la utilització de quiròfan en algun dels hospitals públics de la Comunitat Valenciana. No s'inclouen aquells pacients la intervenció dels quals es programeja dins de l'episodi d'hospitalització en què s'estableix la indicació quirúrgica.

El gener de 2016 es va modificar el càlcul de la llista d'espera quirúrgica. Des d'aleshores:

- Es comptabilitzen els dies de demora des de la data d'inclusió.
- Només se n'exclouen els diagnòstics de tumors.

La demora és el temps mitjà, expressat en dies, que porten esperant els qui estan pendents d'intervenció, des de la data d'entrada en el registre fins a la data final del període d'estudi.

A 31 de desembre de 2017, el nombre de pacients que esperen una intervenció quirúrgica és de 61.800 amb un temps d'espera mitjà de 103 dies, un 5,1 % menys de pacients que en 2016 i 12 dies menys de demora que en el mateix període de l'any anterior. Cal assenyalar la reducció significativa del 16,2 % en el nombre de pacients que esperen més de 180 dies respecte a desembre de 2016.

Llista d'espera quirúrgica. Espera total						
<i>Dades referides a desembre de 2017</i>						
Especialitat	Temps mitjà d'espera (demora en dies)	Nre. de pacients			Total	Taxa per 1.000 habitants
		0-90 dies d'espera	91-180 dies d'espera	més de 180 dies espera		
Cirurgia general	93	7.111	2.012	1.646	10.769	2,27
Ginecologia	70	1.493	305	175	1.973	0,42
Oftalmologia	82	9.629	2.373	1.695	13.697	2,88
Otorinolaringologia	78	2.715	543	466	3.724	0,78
Traumatologia	131	10.957	3.148	6.360	20.465	4,30
Urologia	78	2.316	470	370	3.156	0,66
Cirurgia cardíaca	62	259	42	19	320	0,07
Cirurgia vascular	128	983	195	547	1.725	0,36
Cirurgia maxil·lofacial	76	1.377	236	163	1.776	0,37
Cirurgia pediàtrica	124	568	353	378	1.299	0,27
Cirurgia plàstica	130	660	311	396	1.367	0,29
Cirurgia toràcica	86	101	27	22	150	0,03
Neurocirurgia	140	506	240	388	1134	0,24
Dermatologia	39	60	2	1	63	0,01
Altres	43	167	14	1	182	0,04
Total	103	38.902	10.271	12.627	61.800	12,99

Font: elaboració pròpia. (RCLE i ALUMBRA. Servei d'Anàlisis Sistemes Informació Sanitària)

8.3.3.2. Llista d'espera de consultes externes

Es consideren en llista d'espera de consultes externes tots els qui estan pendents de ser atesos en una *primera consulta* d'atenció especialitzada de manera ambulatoria i programada. Es defineix com a primera consulta l'efectuada a una persona malalta, per primera vegada, en una especialitat concreta i per un problema de salut nou, segons el criteri del personal facultatiu prescriptor.

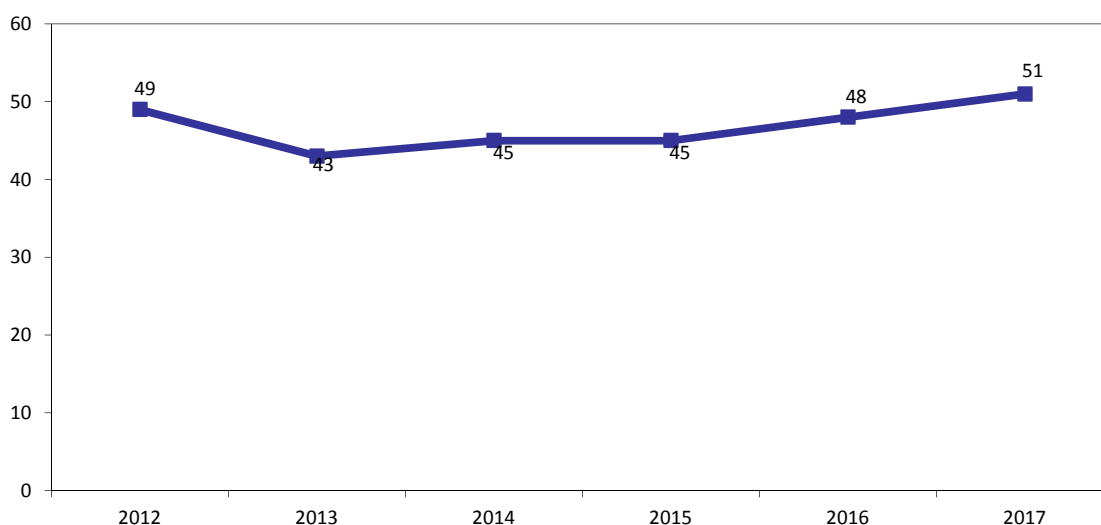
La demora és el temps mitjà que esperen les persones malaltes pendents de ser ateses en consulta, des de la data d'indicació de la consulta fins a la data final del període d'estudi.

Llista d'espera en consultes externes		
<i>Dades referides a desembre de 2017</i>		
Especialitat	Consultes pendents	Demora en dies
Al·lèrgia	7.695	57
Anestèsia/Reanimació	6.554	39
Cardiologia	6.569	39
Cirurgia cardiovascular	580	62
Cirurgia general	8.100	33
Cirurgia maxil·lofacial	2.215	27
Cirurgia ortopèdica i traumatologia	28.717	46
Cirurgia pediàtrica	497	36
Cirurgia plàstica	738	100
Cirurgia toràcica	110	17
Cirurgia vascular	2.255	91
Dermatologia	30.601	58
Endocrinologia	4.346	36
Geriatría	44	27
Ginecologia-obstetrícia	12.275	39
Hematologia	1.087	30
Immunologia	1	19
Laboratori	39	20
Medicina digestiva	10.279	41
Medicina intensiva	55	15
Medicina interna	1.441	25
Medicina nuclear	5	19
Medicina preventiva	302	18
Nefrologia	766	26
Pneumologia	4.508	38
Neurocirurgia	1.389	56
Neurofisiologia	131	50
Neurologia	11.891	58
Nutrició i dietètica	14	31
Odontoestomatologia	2.075	18
Oftalmologia	34.338	53
Oncologia	412	19
Otorinolaringologia	10.473	32
Pediatria	4.340	50
Psicologia clínica	96	20
Psiquiatria	785	44
Radiodiagnòstic	85	30
Radioteràpia	60	10
Rehabilitació	20.949	89

Llista d'espera en consultes externes		
<i>Dades referides a desembre de 2017</i>		
Especialitat	Consultes pendents	Demora en dies
Reumatologia	3.459	44
Unitat mèdica de curta estada	4	4
Unitat de patologia mamària	94	18
Unitat de dolor	2.356	85
Unitat malalties infeccioses	165	18
Urologia	9.629	45
Total	232.524	51

Font: elaboració pròpia. (SISAL. Servei d'Anàlisis Sistemes Informació Sanitària)

Evolució de la demora en llista d'espera de consultes externes 2012 - 2017



8.3.3.3. Pla de xoc

El pla de xoc implica derivar operacions a centres privats per a agilitzar el ritme de les intervencions quirúrgiques. En 2017 es van derivar un total de 14.226 pacients.

Es van derivar més pacients que en 2016 perquè es van incorporar patologies que s'havien retirat l'any anterior (osteoartrosi de genoll i maluc, trastorns disc intervertebral i estenosis espinals; trastorns interns de genoll), d'acord amb les necessitats assistencials.

Pla de xoc en 2017			
Hospitals	Pacients remesos		Total pacients remesos
	1r semestre	2n semestre	
Hosp. Comarcal de Vinaròs	19	21	40
Hosp. General Universitari de Castelló	169	101	270
Hosp. Universitari de la Plana	13	63	76
Hosp. de Sagunt	0	0	0
Hosp. Clínic Universitari de València	273	465	738
Hosp. de la Malva-rosa	82	170	252
Hosp. Arnau de Vilanova	166	426	592
Hosp. Universitari i Politècnic La Fe	704	887	1.591
Hosp. General de Requena	0	1	1
Consorci Hosp. General de València	924	1772	2.696
Hosp. Universitari Doctor Peset	340	643	983
Hosp. Francesc de Borja de Gandia	0	0	0
Hosp. Lluís Alcanyís de Xàtiva	43	241	284
Hosp. General d'Ontinyent	0	39	39
Hosp. Verge dels Liris	407	539	946
Hosp. Marina Baixa de la Vila Joiosa	409	504	913
Hosp. de Sant Joan d'Alacant	608	1003	1611
Hosp. General d'Elda	349	410	759
Hosp. General Universitari d'Alacant	540	930	1470
Hosp. General Universitari d'Elx	87	181	268
Hosp. Vega Baja d'Orihuela	154	543	697
Total	5.287	8.939	14.226

Font: elaboració pròpia, Direcció General d'Assistència Sanitària

8.3.3.4. Programa d'autoconcertació per a la reducció de la llista d'espera quirúrgica

El programa d'autoconcertació de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública està regulat per l'Acord de 27 de gener de 2006, del Consell de la Generalitat, pel qual s'estableix el programa d'autoconcertació per a la reducció de la llista d'espera quirúrgica en el sistema sanitari de la Comunitat Valenciana, modificat en part per l'Acord de 9 de maig de 2008, del Consell, pel qual s'estableix el nou programa d'autoconcertació per a la reducció de la llista d'espera quirúrgica en el sistema sanitari de la Comunitat Valenciana, i es modifiquen les remuneracions aplicables per a determinades activitats de detecció precoç del càncer.

El Departament de Salut podrà utilitzar el pressupost assignat en el marc del programa d'autoconcert per a la realització d'activitat quirúrgica fora de la jornada ordinària.

Les mesures extraordinàries que la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública estableix per a garantir els temps d'espera en l'accés a determinades intervencions quirúrgiques obeeix a situacions en les quals es constata un excés de demanda que ha de ser atesa mitjançant plans especials. En qualsevol cas, establir plans extraordinaris parteix de dos supòsits que cada centre sanitari ha de garantir. En primer lloc, que les indicacions mèdiques d'inclusió en llista d'espera

quirúrgica siguen concordes i estiguen basades en l'evidència científica i, en segon, que l'eficiència de l'assistència sanitària en jornada ordinària està assegurada i que l'atenció contínua s'ajusta a criteris de funcionament adequats.

Programa d'autoconcertació per a reduir llista d'espera quirúrgica en 2016-2017		
<i>Intervencions per especialitat</i>		
Especialitat	2016	2017
Cirurgia cardiovascular	20	79
Cirurgia general	3.251	4.894
Cirurgia maxil·lofacial	226	694
Cirurgia ortopèdica i traumatologia	3.401	4.694
Cirurgia pediàtrica	575	620
Cirurgia plàstica	154	137
Cirurgia toràcica	168	143
Cirurgia vascular	246	517
Dermatologia	52	49
Ginecologia-obstetrícia	230	287
Neurocirurgia	142	323
Odontoestomatologia	3	0
Oftalmologia	4.231	5.897
Otorinolaringologia	538	704
Unitat de patologia mamària	0	10
Urologia	1.638	2.640
Total	14.875	21.688

Font: elaboració pròpia. (RCLE i ALUMBRA. Servei d'Anàlisis Sistemes Informació Sanitària)

8.3.4. Alternatives assistencials a l'hospitalització convencional

8.3.4.1. Hospital de dia

L'"hospital de dia" és una unitat assistencial que presta a pacients cures especialitzades ambulatories que requereixen ser efectuats al medi hospitalari, de menys de 12 hores de durada, bàsicament d'infermeria, en col·laboració amb un grup ampli d'especialitats. Es considera hospitalització de dia l'atenció programada per a pacients que requereixen, en un mateix dia, normalment durant unes quantes hores, l'aplicació de determinats tractaments o la realització de determinades tècniques diagnòstiques, o que necessiten altres serveis de suport que, en un altre cas, necessitarien de l'hospitalització convencional.

L'hospital de dia proporciona a les especialitats una estructura d'atenció, espai físic amb llocs en funcionament, i personal d'infermeria.

Les diferents formes d'organització de l'hospital de dia poden ser:

- Per especialitats, és a dir, hospitals de dia monogràfics per àrees: oncohematologia, ginecoobstetrícia, pediatria, pneumologia, medicina interna, etc.
- Com a hospital de dia "polivalent", que inclou diverses especialitats.

Activitats hospital de dia									
Centres	Nre. Hosp. dia	Nre. llocs	Nre. hores	Visites efectuades				Índex rotació llocs	
				Total (nre.)	A demanda (nre.) (%)	Programades (nre.) (%)			
PÚBLICS									
Hosp. Comarcal de Vinaròs	1	9	8.568	3.888	222	5,71 %	3.666	94,29 %	36,34
Hosp. General de Castelló	2	23	38.346	14.684	1.623	11,05 %	13.061	88,95 %	54,39
Consorci Hosp. Provincial de Castelló	2	36	197.948	32.460	1.091	3,36 %	31.369	96,64 %	76,20
Hosp. la Plana	1	17	29.155	7.437	0	0,00 %	7.437	100,00 %	36,46
Hosp. de Sagunt	3	15	34.660	9.145	570	6,23 %	8.575	93,77 %	50,81
Hosp. Clínic Universitari	5	41	71.552	33.353	2.990	8,96 %	30.363	91,04 %	67,79
Hosp. Arnau de Vilanova	1	26	44.590	13.951	1.220	8,74 %	12.731	91,26 %	44,71
Hosp. Universitari La Fe	4	79	122.151	69.160	16.135	23,33 %	53.025	76,67 %	72,95
Hosp. de Requena	2	2	240	1.460	222	15,21 %	1.238	84,79 %	60,83
Hosp. General València	5	61	146.270	36.900	8.760	23,74 %	28.140	76,26 %	50,41
Hosp. Dr. Peset	2	24	80.178	20.165	1.494	7,41 %	18.671	92,59 %	70,02
Hosp. Gandia	2	19	35.906	10.725	11	0,10 %	10.714	99,90 %	47,88
Hosp. Ontinyent	4	11	5.128	2.764	0	0,00 %	2.764	100,00 %	21,94
Hosp. Lluís Alcanyís Xàtiva	1	24	50.255	25.247	1.146	4,54 %	24.101	95,46 %	87,66
Hosp. Alcoi	3	21	37.500	18.105	3.708	20,48 %	14.397	79,52 %	71,85
Hosp. la Vila Joiosa	3	16	22.440	18.990	257	1,35 %	18.733	98,65 %	101,55
Hosp. Sant Joan d'Alacant	1	18	30.324	18.071	0	0,00 %	18.071	100,00 %	83,66
Hosp. Elda	2	29	50.022	14.308	693	4,84 %	13.615	95,16 %	41,11
Hosp. General Alacant	4	36	89.790	37.733	1.741	4,61 %	35.992	95,39 %	87,34
Hosp. General d'Elx	4	46	62.473	50.386	14.028	27,84 %	36.358	72,16 %	91,61
Hosp. Vega Baja	2	26	44.849	13.138	2.160	16,44 %	10.978	83,56 %	42,11
Total	54	577	1.202.345	452.070	58.071	12,85 %	393.999	87,15 %	65,35
CONCESSIONS									
Hosp. la Ribera	1	15	28.035	9.794	95	0,97 %	9.699	99,03 %	54,41
Hosp. Dénia	1	16	2.112	7.165	1.909	26,64 %	5.256	73,36 %	37,32
Hosp. Torrevieja	1	37	3.248	17.832	1.362	7,64 %	16.470	92,36 %	40,25
Hosp. Manises	1	31	88.660	19.987	61	0,31 %	19.926	99,69 %	53,73
Hosp. Vinalopó	1	25	2.769	14.970	3.502	23,39 %	11.468	76,61 %	49,90
Total	5	124	124.824	69.748	6.929	9,93 %	62.819	90,07 %	46,91

Activitats hospital de dia									
Centres	Nre. Hosp. dia	Nre. llocs	Nre. hores	Visites efectuades					Índex rotació llocs
				Total (nre.)	A demanda (nre.) (%)	Programades (nre.) (%)			
HACLE									
Hosp. Pare Jofré	2	24	3.370	1.695	0	0,00 %	1.695	100,00 %	5,89
Hosp. Sant Vicent del Raspeig	1	1	1.936	2.588	98	3,79 %	2.490	96,21 %	215,67
Total HACLE	3	25	5.306	4.283	98	2,29 %	4.185	97,71 %	14,28
Total hospitals de dia	62	726	1.332.475	526.101	65.098	12 %	461.003	88 %	60,44

Font: SISAL

S'ha produït un increment del 7,09 % en les visites efectuades respecte a l'any 2016 així com del nombre de llocs xifrat en 9.

8.3.4.2. Curta estada

La unitat de curta estada és una unitat de suport del servei d'urgències i una alternativa clara a l'hospitalització convencional de pacients amb requeriment d'atenció urgent i que estan afectats d'algunes malalties cròniques reaguditzades (estacionals o no) o de patologies de gravetat lleu-moderada de curta evolució.

Com ja s'ha indicat en l'apartat 8.3.2.1. d'hospitalització, s'inclouen les dades de l'any 2016 per no estar disponibles les de l'any 2017.

Activitat hospitalització de curta estada en 2016							
Hospitals	Altes			% altes	Estada mitjana	Pes mitjà GRD	
	Home	Dona	Total				
Hosp. General de Castelló	515	628	1.143	6,90 %	2,28	0,66	
Hosp. Universitari de la Plana	422	449	871	5,20 %	4,98	0,69	
Hosp. de Sagunt	11	15	26	0,20 %	8,00	0,64	
Hosp. Clínic de València	495	920	1.415	8,50 %	6,34	0,70	
Hosp. de la Malva-rosa	2	6	8	0,00 %	37,00	0,55	
Hosp. Arnau de Vilanova	629	830	1.459	8,80 %	3,90	0,62	
Hosp. Universitari La Fe	710	870	1.580	9,50 %	5,60	0,80	
Hosp. Universitari Doctor Peset	952	1.276	2.228	13,40 %	3,21	0,59	
Hosp. Francesc de Borja - Gandia	482	533	1.015	6,10 %	2,91	0,57	
Hosp. de Dénia	103	59	162	1,00 %	1,07	0,54	
Hosp. Lluís Alcanyís de Xàtiva	495	499	994	6,00 %	3,27	0,70	
Hosp. Marina Baixa la Vila Joiosa	222	243	465	2,80 %	2,95	0,56	
Hosp. General d'Elda	689	820	1.509	9,10 %	3,36	0,67	
Hosp. General d'Alacant	719	910	1.629	9,80 %	2,90	0,64	
Hosp. General d'Elx	405	569	974	5,90 %	2,94	0,57	
Hosp. Vega Baja d'Orihuela	240	362	602	3,60 %	3,17	0,59	
Hosp. Universitari de Torrevieja	126	109	235	1,40 %	1,44	0,53	
Hosp. Universitari del Vinalopó	150	144	294	1,80 %	2,24	0,58	

Activitat hospitalització de curta estada en 2016						
Hospitals	Altes			% altes	Estada mitjana	Pes mitjà GRD
	Home	Dona	Total			
Total	7.367	9.242	16.609	100,0 %	3,70	0,65

Font: elaboració pròpia. (ALUMBRA. Servei d'Anàlisis Sistemes Informació Sanitària)

Glossari: GRD - Grups relacionats pel diagnòstic

8.3.4.3. Hospitalització a domicili

Consulteu l'activitat en l'apartat 8.2.1.1.

8.3.5. Plans i programes sanitaris

8.3.5.1. Malalties cerebrovasculars

Estratègia per a l'atenció al dany cerebral adquirit a la Comunitat Valenciana (2017-2020)

Objectiu general:

- Establir les línies de desenvolupament necessàries per a millorar l'atenció que es presta a les persones amb dany cerebral adquirit (DCA) i les seues famílies a la Comunitat Valenciana, per a aconseguir que aquesta siga una atenció sanitària i sociosanitària integral, integrada i individualitzada, segura, eficient i efectiva, orientada a assolir el màxim nivell possible de qualitat de vida, autonomia, integració sociofamiliar i participació social de les persones afectades, sustentada en l'evidència científica i contrastada per l'experiència pràctica de professionals, dirigida a persones amb discapacitat deguda a dany cerebral adquirit, aplicant els principis d'equitat, sostenibilitat i qualitat assistencial, així com col·laborar a la generació i difusió de coneixement en el camp de la neurorehabilitació.

Reptes de futur:

- Donar una cobertura assistencial equitativa, sostenible i de qualitat a les persones afectades per DCA en tots els estadis del procés (missió).
- Promoure la identificació de les persones afectades com un col·lectiu amb necessitats de la mateixa tipologia (codi DCA).
- Homogeneïtzar l'atenció en tots els departaments de salut i centres d'atenció al DCA.
- Assegurar la coordinació i continuïtat de l'atenció en totes les fases i entre tots els dispositius i agents.
- Definir un full de ruta que permeta transitar des de el "hui" cap al futur (visió) mantenint una atenció suficient i equitativa al DCA.

Línies estratègiques:

- I. Definició de les polítiques assistencials per al DCA
- II. Definició del model assistencial
- III. Definició d'un mapa estratègic per a l'atenció al DCA a la Comunitat Valenciana
- IV. Normalització de l'assistència
- V. Dotació i homogeneïtzació de recursos

- VI. Control, seguiment i garantia de qualitat
- VII. Gestió del coneixement (formació, investigació i desenvolupament en DCA)
- VIII. Integració de tot el personal implicat en el procés assistencial al DCA

Actuacions en 2017:

Durant l'exercici 2017 l'Oficina Autònoma de Dany Cerebral Adquirit ha treballat per a definir i publicar l'**Estratègia per a l'atenció a les persones amb dany cerebral adquirit a la Comunitat Valenciana**. Aquesta estratègia es va plasmar en un document que es va presentar públicament el 20 de juny de 2017 i actualment està accessible per a tots els usuaris en la web de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

Per a facilitar-ne la implantació s'ha creat un comitè tècnic DCA III conformat per representants de tots els col·lectius implicats en l'atenció a persones amb DCA, des de professions sanitàries fins a professionals de l'àmbit social, de l'àmbit universitari i representants d'associacions de pacients.

Per a abordar el desenvolupament dels diferents objectius s'han creat diversos grups de treball que estan analitzant i elaborant informes en relació amb alguns aspectes que s'han considerat prioritaris:

- Atenció a les persones amb estats alterats de consciència
- Atenció al dany cerebral infantil
- Desenvolupament d'activitats de formació a professionals implicats en l'atenció a persones amb DCA
- Integració de l'atenció a persones amb DCA (processos integrats)
- Definició del "codi DCA"

Aquests grups de treball s'han reunit en diverses ocasions i continuen treballant en l'actualitat per a aconseguir els seus objectius.

D'altra banda, s'ha impulsat la creació de **xarxes assistencials** en els diferents departaments de salut per a facilitar l'acció integrada i coordinada dels diferents tipus d'agents i àmbits assistencials que intervenen al llarg del temps en el procés assistencial de les persones amb DCA.

A més, **s'ha definit una solució per a cada departament de salut per a poder oferir la prestació de neurorehabilitació del DCA tant en règim d'hospitalització com ambulatori**, de manera que tots els ciutadans que ho necessiten puguen accedir a aquest recurs evitant barreres tant de tipus temporal com espacial o econòmic.

Pla integral d'atenció a l'ictus a la Comunitat Valenciana: "codi ictus"

Aquest Pla s'alinea amb l'Estratègia de l'ictus del Sistema Nacional de Salut (SNS) de 2009 promoguda pel Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat i aprovada pel Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut el 26 de novembre de 2008.

Objectius:

- Proporcionar a les persones malaltes, en el mínim temps possible, el tractament de fibrinòlisi que permeta la repermeabilització de l'artèria cerebral obstruïda, de manera que disminuïska la mortalitat per aquesta causa i es produïska el mínim dany neurològic possible.
- Incorporar-les a les teràpies de rehabilitació precoç i millorar-ne la qualitat de vida en sobreviure a l'ictus amb menys dany cerebral.

Accions:

- Organitzar els recursos sanitaris d'atenció primària, emergències i hospitals perquè, davant d'una alerta de possible ictus, actuen de manera ràpida i coordinada.

Aspectes fonamentals:

- Detecció ràpida i atenció urgent dels casos amb ictus.
- Creació d'unitats d'ictus en hospitals amb serveis de neurologia que són referència per a altres.
- Constitució d'equips d'ictus multidisciplinaris als hospitals referenciats.
- Utilització de la telemedicina (TELEICTUS) per a l'atenció de les persones malaltes als hospitals amb equip d'ictus tutoritzada per la unitat d'ictus, amb disminució de costos en desplaçaments, tractaments i possibles seqüeles.
- Organització de l'atenció a l'ICTUS complex, com un nivell superior d'atenció, per a les persones malaltes candidates a aquests procediments: Neurorradiologia intervencionista i neurocirurgia de l'ictus.
- Rehabilitació precoç en serveis de rehabilitació i en unitats de dany cerebral sobrevingut.
- Formació de professionals dels SES i d'AP.
- Difusió a la població de la importància de l'alerta primerenca als serveis sanitaris davant d'un possible ictus.
- Difusió del cartell "Ictus o atac cerebral. Crida al 112. El temps és vida".
- Extensió a tota la Comunitat del model d'atenció per mitjà dels equips Teleictus.
- Designació com a unitats de referència del sistema sanitari públic de la Comunitat Valenciana a les unitats d'ictus.

Actuacions en 2017:

- Seguiment i avaluació del **Pla integral d'atenció a l'ictus a la Comunitat Valenciana: "codi ictus"**
- Revisió i actualització del Pla mitjançant grup d'experts.

Estratègia en ictus de l'SNS*Objectius:*

- Procurar el compliment dels requeriments de l'Estratègia a la Comunitat Valenciana.
- Participar en el seguiment, l'avaluació i l'actualització de l'Estratègia en ICTUS de l'SNS.

Accions:

- Participació, com a representant de la Comunitat Valenciana, en el Comitè Institucional de Comunitats Autònomes.

Actuacions en 2017:

- S'ha participat en les reunions fetes des del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat.
- S'han recopilat i remés les dades sol·licitades per a l'avaluació de l'Estratègia.
- S'han mantingut els indicadors d'avaluació de l'Estratègia.

Pla de control del tractament anticoagulant oral (TAO)

Objectius:

- Evitar els desplaçaments als centres hospitalaris de referència per al control del tractament anticoagulant oral.
- Afavorir el control de les persones malaltes pel personal mèdic de família.

Accions:

- Elaboració del Pla amb instruccions per a la descentralització del TAO.
- Seguiment de la descentralització del control de l'anticoagulació oral.

Actuacions en 2017:

- Seguiment, avaluació i millora del nivell de descentralització del control del TAO en els centres de salut i modalitat de descentralització utilitzada en cada un.

8.3.5.2. Malalties cardiovasculars

Pla d'actuació per a la reperfusió en l'infart agut de miocardi amb elevació del segment ST: "codi infart"

Aquest Pla s'alinea amb l'Estratègia en cardiopatia isquèmica de l'SNS del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat.

Objectius:

- Proporcionar a la persona amb un possible infart agut de miocardi (IAM) el tractament més adequat en cada cas (angioplàstia primària o fibrinòlisi) i en el mínim temps possible, que permeta la repermeabilització de l'artèria coronària obstruïda, amb el mínim dany cardíac possible.
- Organitzar l'actuació ràpida dels recursos sanitaris, tant d'atenció primària, com d'emergències i hospitalaris, de manera que s'atenga ràpidament la persona amb IAM, amb la qual cosa es disminueix la mortalitat per aquesta causa i millora la seua qualitat de vida en sobreviure a l'infart amb menys dany cardíac.

Aspectes fonamentals:

- Detecció i atenció urgent a l'IAM.
- Atenció pel SAMU de l'infart agut de miocardi (IAM) extrahospitalari. El personal del SAMU decideix la modalitat de tractament que cal dur a terme i si és fibrinòlisi, l'administra *in situ*.
- Organització territorial de l'atenció per a efectuar angioplàstia primària per les unitats d'hemodinàmica i garantir aquesta prestació les 24 hores del dia els 365 dies de l'any.
- Formació específica de professionals dels SES i d'AP.
- Difusió a la població de la importància de l'alerta primerenca als serveis sanitaris davant d'un possible IAM.
- Difusió a tota la Comunitat Valenciana del cartell "Dolor al pit? Crida al 112. Els segons compten" com a mesura de motivació de la població.
- Difusió del fullet "Guia de maneig de la síndrome coronària aguda".
- Designació com a unitats de referència del sistema sanitari públic de la Comunitat Valenciana per a la reperfusió en l'IAM a les unitats d'ictus.

Actuacions en 2017:

- Seguiment i avaluació del **Pla d'actuació per a la reperfusió en l'infart agut de miocardi amb elevació del segment ST: "codi infart"** amb una millora dels aspectes que n'afavoreixen el bon funcionament.
- Revisió i actualització del Pla mitjançant grup d'experts.

Estratègia de la cardiopatia isquèmica de l'SNS*Objectius:*

- Procurar el compliment dels requeriments de l'Estratègia a la Comunitat Valenciana.
- Participar en el seguiment, l'avaluació i l'actualització de l'Estratègia de la cardiopatia isquèmica en l'SNS.

Accions:

- Participació en el Comité Institucional de Comunitats Autònomes de l'Estratègia Nacional.

Actuacions en 2017:

- S'ha participat en les reunions fetes per l'Estratègia des del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat.
- S'han recopilat i remés les dades necessàries per a les avaluacions de l'Estratègia.
- S'ha fet el seguiment dels indicadors d'avaluació de l'Estratègia.

8.3.5.3. Malaltia pulmonar obstructiva crònica EPOC**Pla de Salut en EPOC de la Comunitat Valenciana**

Aquest Pla s'alinea amb l'Estratègia en EPOC de l'SNS del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat.

Objectius:

- Disminuir el nombre de pacients amb diagnòstic incorrecte d'EPOC.
- Facilitar el tractament correcte de les persones diagnosticades d'EPOC.
- Facilitar el seguiment de les persones malaltes d'EPOC que evite reaguditzacions, recaigudes i hospitalitzacions innecessàries.
- Disminuir els costos directes i indirectes en dies de baixa i incapacitats per seqüeles d'aquesta malaltia.

Accions:

- Des de l'inici del Pla, s'han desenvolupat les línies d'actuació següents per la direcció del Pla:
 - Línia 1: prevenció i diagnòstic precoç.
 - Línia 2: atenció a pacient estable.
 - Línia 3: atenció a pacient agut.
 - Línia 4: atenció al final de vida
 - Línia 5: formació
 - Línia 6: investigació
 - Línia 7: avaluació i indicadors

Actuacions en 2017:

- Seguiment i avaluació del **Pla de Salut en EPOC de la Comunitat Valenciana** amb una millora dels aspectes que n'afavoreixen el bon funcionament i especialment els relacionats amb:
 - Construcció de l'aplicació informàtica, gestor de programes, integrada en el marc de la cronicitat, que permeta el diagnòstic i seguiment de la persona malalta amb EPOC, tant en la seua situació estable com en les aguditzacions.
 - Implementació de la Guia espanyola de l'EPOC (Ges EPOC) per a abordatge terapèutic específic de la malaltia.
 - Procés assistencial integrat (PAI) de la persona malalta amb EPOC estable.
 - Procés assistencial integrat (PAI) de la persona malalta amb EPOC exacerbada.
 - Via clínica del pacient amb EPOC.
 - Pla de cures d'infermeria en l'EPOC.
- Revisió i actualització del Pla.

Estratègia en EPOC de l'SNS

Aprovada pel Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut el 3 de juny de 2000.

Objectius:

- Procurar el compliment dels requeriments de l'Estratègia a la Comunitat Valenciana.
- Participar en el seguiment, l'avaluació i l'actualització de l'Estratègia en EPOC de l'SNS.

Actuacions en 2017:

- S'ha participat en les reunions presencials i per videoconferència fetes per l'Estratègia des del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat.
- S'han recopilat i remés les dades necessàries per a l'avaluació de l'Estratègia.
- S'ha fet el seguiment dels indicadors d'avaluació de l'Estratègia.

Procés assistencial integrat (PAI) del pacient amb EPOC exacerbada*Objectius:*

- Disposar de processos assistencials encaminats a l'atenció de totes les persones malaltes que pateixen una agudització, que permeta racionalitzar els recursos i assegurar continuïtat assistencial, qualitat i eficiència.
- Proporcionar el tractament adequat i basat en la millor evidència científica a les persones amb EPOC que presenten exacerbacions, al seu domicili o en el nivell assistencial més apropiat.

8.3.5.4. Malalties rares

Les actuacions de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública s'alineen amb l'Estratègia en malalties rares del Sistema Nacional de Salut de 2009, aprovada pel Consell Interterritorial del

Sistema Nacional de Salut el 3 de juny de 2009, i que l'11 de juny de 2014 va ser actualitzada per aquest òrgan.

Objectius:

- Desenvolupar i coordinar actuacions sobre les set línies estratègiques que s'aborden en l'Estratègia en malalties rares del Sistema Nacional de Salut, els seus objectius i les seues recomanacions.

Accions:

- Informar sobre les malalties rares i els recursos disponibles.
- Difondre, a través de la pàgina web de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, dels centres d'experiència per a l'atenció a les malalties rares així com dels centres, serveis i unitats de referència de l'SNS en aquesta Comunitat.
- Procurar que els serveis d'atenció al pacient de la Comunitat coneguen els recursos i els circuits d'atenció a les malalties rares.
- Recollir i difondre les bones pràctiques sobre malalties rares en el Sistema Nacional de Salut.

Prevenió:

- Informar les persones malaltes sobre medicació i embaràs.
- Consulta preconcepcional als centres sanitaris.
- Estudi i consell genètic en persones susceptibles de patir o estar afectades per una malaltia genètica (es du a terme).
- Atenció i informació sanitària preconcepcional en dones amb diabetis, en persones receptores de trasplantaments, epilèpsia o altres malalties cròniques, per a minimitzar el risc d'anomalies congènites.

Detecció precoç:

- Protocol de diagnòstic prenatal.
- El sistema sanitari organitzat en diferents nivells assistencials deriva a qui ho necessite als centres en què hi ha recursos per a fer el diagnòstic prenatal, cura intensiva neonatal, cirurgia infantil i prenatal i altres serveis altament especialitzats.
- Programa de cribratge neonatal i sistema d'informació de cribratge neonatal.
- Protocols d'actuació diagnòstica davant d'una sospita de malaltia rara.
- Es potencia la coordinació entre els serveis assistencials que atenen malalties rares i les unitats de genètica.
- Els laboratoris de genètica participen en programes de qualitat.
- El Pla de formació de l'EVES preveu actuacions de formació en símptomes i signes d'alarma de malaltia rara en atenció primària.
- Es reforça el "protocol de seguiment infantil" i s'incideix en el seguiment dels principals signes i símptomes de determinades malalties rares.

Atenció sanitària:

- Coordinació entre l'assistència primària i l'assistència hospitalària.
- Formació específica en malalties rares per a la detecció precoç, l'atenció i el seguiment adequat.
- Designar unitats de referència de la Comunitat Valenciana que permeten el treball col·laboratiu en xarxa entre els diferents nivells assistencials, multidisciplinarietat,

coordinació assistencial i de la informació i acompanyament de pacients i família.

- Impulsar la designació de centres, serveis i unitats de referència (CSUR) en el Sistema Nacional de Salut per a l'atenció de pacients amb malalties rares.
- Promoure que els CSUR designats a la Comunitat Valenciana establisquen procediments de coordinació amb professionals dels diferents nivells assistencials.
- Afavorir la figura dels qui "gestionen casos" en pacients amb malalties rares.
- Millorar la transició dels qui patisquen alguna malaltia rara des de la consulta pediàtrica fins a la consulta de persones adultes.
- Avaluar periòdicament la satisfacció de població usuària i professionals sobre l'atenció oferida en els centres.
- Elaborar un protocol específic per a l'atenció de pacients amb malalties rares sense diagnòstic.
- Assegurar que el dolor, en aquelles malalties rares que cursen amb aquest, siga tractat adequadament.
- Garantir que el tractament d'atenció primerenca, rehabilitació i fisioteràpia per a les malalties rares que ho requerisquen, siga coordinat a través de l'equip multidisciplinari que atén la persona malalta.
- Promoure la integració de la rehabilitació i fisioteràpia que reben els qui patisquen una malaltia rara.

Medicaments orfes, coadjuvants i productes sanitaris:

- Procurar l'accessibilitat dins del termini i en la forma escaient dels medicaments orfes necessaris per al tractament de les malalties rares.

Teràpies avançades:

- Els centres que atenen pacients amb malalties rares han de procurar l'accés segur de les persones afectades per aquestes malalties a teràpies avançades.

Actuacions en 2017:

- Seguiment i avaluació de la implementació de l'estratègia de l'SNS amb la millora dels aspectes de les accions anteriors que n'afavoreixen el bon funcionament.
- Inici de l'elaboració d'un "**Pla de millora en l'atenció a persones amb malalties rares a la Comunitat Valenciana**", mitjançant un grup de treball configurat amb experts.

Estratègia en malalties rares de l'SNS

Objectius:

- Procurar la implementació de l'Estratègia a la Comunitat Valenciana.
- Participar en el seguiment, l'avaluació i l'actualització de l'Estratègia de malalties rares de l'SNS.

Accions:

- Participació en el Comité Institucional de Comunitats Autònomes de l'Estratègia Nacional.
- Coordinació dels serveis i unitats amb responsabilitats en malalties rares per a la consecució dels objectius de l'Estratègia a la Comunitat Valenciana.

Actuacions en 2017:

- S'ha participat en les reunions fetes per l'Estratègia des del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat.
- S'han recopilat i remés les dades necessàries per a l'avaluació de l'Estratègia.
- S'ha fet el manteniment dels indicadors d'avaluació de l'Estratègia.

8.3.5.5. Programa per a la disminució de la prevalença d'úlceres per pressió*Objectius:*

- Unificar en els centres sanitaris un model d'atenció a persones amb úlceres per pressió (UPP) o en risc de patir-ne, basat en l'evidència científica, que disminuïska la prevalença d'aquestes.

Accions:

- Elaboració de la *Guia de pràctica clínica per a la cura de persones amb úlceres per pressió o risc de patir-ne*.
- Elaboració i desenvolupament del "Pla d'implementació de la guia i les seues recomanacions".
- Elaboració del pòster "No més úlceres per pressió. Tu també pots previndre-les" dins de la campanya de sensibilització de professionals i població.
- Elaboració del primer vídeo sobre "canvis posturals" dirigit al personal sanitari i a la població cuidadora d'aquests pacients.

Actuacions 2017:

- Seguiment i avaluació del Pla d'implementació.

8.3.5.6. Programa d'infermeria escolar*Objectius*

- Facilitar que menors escolaritzats amb problemes de salut crònica que necessiten atenció sanitària durant l'horari escolar puguem seguir el seu procés escolar amb la màxima normalitat possible.

Accions

- Dotació de personal d'infermeria als centres d'educació especial a necessitats reals.
-

Actuacions en 2017:

- Seguiment i millora de la norma conjunta entre les conselleries responsables d'educació i sanitat que regula l'atenció sanitària en el medi escolar.
- Creació de personal d'infermeria referent en els centres d'educació especial.
- Augment dels recursos destinats als centres d'educació especial.
- Formació específica de professionals d'infermeria dels centres d'educació especial.
- Creació d'un portal col·laboratiu per als serveis centrals, direccions d'infermeria d'atenció primària i personal d'infermeria escolar dels centres d'educació especial.
- Creació del perfil de personal d'infermeria escolar en el Catàleg de Recursos Corporatius.

- Accés al Sistema d'Informació Ambulatòria- Història Electrònica (Abucasis).
- Dotació de recursos materials per a les consultes d'infermeria en els centres d'educació especial.
- Compra d'ordinadors per a l'accés a la història electrònica (Abucasis) des dels centres d'educació especial.

8.3.6. Centres, serveis i unitats de referència del Sistema Nacional de Salut

L'objectiu d'aquestes unitats és garantir l'equitat en l'accés a una atenció sanitària de qualitat, segura i eficient a les persones amb patologies de molt baixa prevalença, que, per les seues característiques, necessiten cures de nivell d'especialització elevat que requereixen concentrar, en un nombre reduït de centres, els casos que cal tractar o les tècniques, tecnologies o procediments preventius, diagnòstics o terapèutics, a fi de garantir la qualitat, la seguretat i l'eficiència assistencials.

Centres, serveis i unitats de referència del Sistema Nacional de Salut en 2017

Dades referides a la Comunitat Valenciana

Centre, servei-unitat de Referència

Hosp. Universitari i Politècnic La Fe

- Cremats crítics
 - Trasplantament renal infantil
 - Trasplantament pulmonar (infantil i adult)
 - Trasplantament cardiopulmonar d'adults
 - Tractament de les infeccions osteoarticulars resistents
 - Trasplantament de progenitors hematopoètics al·logènica infantil
 - Epilèpsia refractària
 - Atàxies i paraplegies hereditàries
 - Esclerosi múltiple
 - Neurocirurgia pediàtrica complexa
 - Atenció de la patologia raquimedul·lar
 - Malalties metabòliques congènites (per a infància i edat adulta)
 - Malalties rares que cursen amb trastorns del moviment (edat adulta)
 - Malalties neuromusculars rares
 - Sarcomes de la infància
- Noves adquisicions en 2017**
- Tumors renals amb afectació vascular
 - Assistència integral de l'adult amb cardiopatia congènita

Consorci Hosp. General de València

- Cirurgia reparadora complexa de vàlvula mitral
- Cardiopaties familiars (inclou miocardiopatia hipertròfica)
- Cirurgia reparadora del ventricle esquerre

Hosp. General Universitari d'Alacant

- Reconstrucció de la superfície ocular complexa queratopròtesi
- Cirurgia del plexe braquial

Font: Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública. Elaboració pròpia.

8.3.7. Unitats de referència de la Comunitat Valenciana

Unitats de referència de la Comunitat Valenciana
Unitats i hospitals
Oncologia pediàtrica
<ul style="list-style-type: none"> • Hosp. Clínic Universitari de València • Hosp. Universitari i Politècnic La Fe • Hosp. General Universitari d'Alacant
Diagnòstic i/o tractament durant la fase aguda de l'íctus
<ul style="list-style-type: none"> • Hosp. General Universitari de Castelló • Hosp. Clínic Universitari de València • Hosp. Universitari i Politècnic La Fe • Consorci Hosp. General Universitari de València • Hosp. General Universitari d'Alacant • Hosp. General Universitari d'Elx
Procediment d'angioplàstia coronària en l'infart agut amb elevació del segment ST
<ul style="list-style-type: none"> • Hosp. General Universitari de Castelló (24 hores) • Hosp. Clínic Universitari de València (24 hores) • Hosp. Universitari i Politècnic La Fe (24 hores) • Hosp. de la Ribera • Consorci Hosp. General Universitari de València (24 hores) • Hosp. Universitari Sant Joan d'Alacant (24 hores) • Hosp. General Universitari d'Alacant (24 hores) • Hosp. General Universitari d'Elx
Consell genètic en càncer
<ul style="list-style-type: none"> • Consorci Hosp. Provincial de Castelló • Hosp. Clínic Universitari de València • Hosp. Universitari i Politècnic La Fe • Hosp. General Universitari d'Elx • Fundació Institut Valencià d'Oncologia (IVO)
Cirurgia reconstructiva de la mutilació genital femenina
<ul style="list-style-type: none"> • Hosp. Universitari Doctor Peset
Oncologia mèdica
<ul style="list-style-type: none"> • Consorci Hosp. Provincial de Castelló • Hosp. Clínic Universitari de València • Hosp. Universitari i Politècnic La Fe • Consorci Hosp. General Universitari de València • Hosp. General Universitari d'Alacant • Hosp. General Universitari d'Elx • Fundació Institut Valencià d'Oncologia (IVO)

Unitats de referència de la Comunitat Valenciana
Unitats i hospitals
Noves unitats en el 2017
Fibrosi quística infantil
<ul style="list-style-type: none"> • Hosp. Universitari Sant Joan d'Alacant • Hosp. Clínic Universitari de València • Hosp. Universitari i Politècnic La Fe
Identitat de gènere
<ul style="list-style-type: none"> • Nivell 1. Atenció psicoterapèutica. Els centres de salut sexual i reproductiva de: <ul style="list-style-type: none"> ○ Vila-real (Castelló), ○ Font de Sant Lluís (València) i ○ Sant Blai (Alacant) • Nivell 2. Teràpia hormonal i farmacològica. Els hospitals: <ul style="list-style-type: none"> ○ General Universitari de Castelló (Castelló) ○ Universitari Dr. Peset (València) ○ General Universitari d'Alacant (Alacant) • Nivell 3. Atenció quirúrgica (no inclou reconstrucció genital): <ul style="list-style-type: none"> ○ Hospital Universitari Dr. Peset (Castelló i València) ○ Hospital General Universitari d'Alacant (Alacant)

Font: Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública. Elaboració pròpia.

8.3.8. Infraestructures sanitàries

Objectius:

- Detectar les necessitats d'infraestructura (nous centres, reformes o ampliacions) tant de l'àmbit de l'atenció primària (centres de salut, consultoris auxiliars, unitats de suport, etc.) com de l'atenció especialitzada (hospitals, centres d'especialitats, etc.).
- Elaborar els plans funcionals dels centres sanitaris sobre els quals es necessite una actuació (nous centres, reformes o ampliacions).
- Fer el seguiment dels projectes en marxa i dels centres que es posen en funcionament.

Accions:

- Elaboració dels plans funcionals de les actuacions necessàries en els centres d'atenció primària i en els hospitals.
- Seguiment de les actuacions en les infraestructures dels nostres dispositius assistencials.

Actuacions en 2017:

- Elaboració dels plans funcionals següents.
 - De centres d'atenció primària:
 - Centre de Salut de València Tres Forques.
 - Centre Sanitari Integrat de Gandia-Rois de Corella
 - Consultori Auxiliar de Massalavés
 - Centre de Salut de València-Malilla
 - Consultori Auxiliar de Llombai
 - Centre de Salut de Morella (reforma i ampliació)
 - Consultori Auxiliar de Vilafamés
 - Consultori Auxiliar d'Alaquàs
 - Centre de Salut Sant Joan d'Alacant (ampliació)
 - Centre Sanitari Integrat Santíssima Faz-Gerona d'Alacant (reforma)
 - Centre de Salut Pilar de la Horadada (ampliació)
 - D'hospitals i centres d'especialitats.
 - Hosp. la Plana Reforma paritoris.
 - Centre d'Especialitats d'Elda. Reforma per a traslladar PAC situat al Centre de Salut Marina Española
 - Hospital General Universitari d'Elx. Ampliació i reforma del servei d'urgències
 - Hospital General Universitari d'Elx. Ampliació i reforma del servei del bloc quirúrgic
 - Hospital de Crònics i Llarga Estada Hospital Militar Mislata
 - Hospital General Universitari de Castelló. Ampliació i reforma del servei d'urgències

8.3.9. Convenis amb ajuntaments: col·laboració per a la prestació sanitària ambulatoria*Objectiu:*

- Establir la cooperació entre les dues administracions en el manteniment dels consultoris d'atenció primària de titularitat municipal, per a la prestació d'assistència sanitària en règim ambulatori als assegurats i beneficiaris del Sistema Nacional de Salut, pel personal dependent de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública Salut durant els anys 2017, 2018, 2019 i 2020.

Accions:

- En 2017 s'han signat els convenis de col·laboració següents:

Conveni de col·laboració amb ajuntaments 2017-2020		
Departament	Municipi	Centre
01-Vinaròs	Alcalà de Xivert	CONSULTORI AUXILIAR D'ALCALÀ DE XIVERT ALCOSSEBRE
01-Vinaròs	Alcalà de Xivert	CENTRE DE SALUT ALCALÀ DE XIVERT
01-Vinaròs	Alcalà de Xivert	CONSULTORI AUXILIAR ALCOSSEBRE LES FONTS
01-Vinaròs	Santa Magdalena de	CONSULTORI AUXILIAR DE SANTA MAGDALENA DE PULPIS

Conveni de col·laboració amb ajuntaments 2017-2020		
Departament	Municipi	Centre
	Pulpis	
01-Vinaròs	Càlig	CONSULTORI AUXILIAR DE CÀLIG
01-Vinaròs	Peníscola	CONSULTORI AUXILIAR DE PENÍSCOLA PEÑISMAR
01-Vinaròs	Peníscola	CONSULTORI AUXILIAR DE PENÍSCOLA SOROLLA
01-Vinaròs	Todolella	CONSULTORI AUXILIAR DE TODOLELLA
01-Vinaròs	Olocau del Rey	CONSULTORI AUXILIAR D'OLOCAU DEL REY
01-Vinaròs	Morella	CONSULTORI AUXILIAR D'ORTELLS
01-Vinaròs	Morella	CONSULTORI AUXILIAR DE XIVA DE MORELLA
01-Vinaròs	Morella	CONSULTORI AUXILIAR POBLA D'ALCOLEA
01-Vinaròs	Zorita del Maestrazgo	CONSULTORI AUXILIAR DE ZORITA DEL MAESTRAZGO
01-Vinaròs	Cinctorres	CONSULTORI AUXILIAR DE CINCTORRES
01-Vinaròs	Villores	CONSULTORI AUXILIAR DE VILLORES
01-Vinaròs	Palanques	CONSULTORI AUXILIAR DE PALANQUES
01-Vinaròs	Portell de Morella	CONSULTORI AUXILIAR DE PORTELL DE MORELLA
01-Vinaròs	La Mata	CONSULTORI AUXILIAR DE LA MATA
01-Vinaròs	Herbés	CONSULTORI AUXILIAR DE HERBÉS
01-Vinaròs	Vallibona	CONSULTORI AUXILIAR DE VALLIBONA
01-Vinaròs	Catí	CONSULTORI AUXILIAR DE CATI
01-Vinaròs	Xert	CONSULTORI AUXILIAR DE XERT
01-Vinaròs	Cervera del Maestre	CONSULTORI AUXILIAR DE CERVERA DEL MAESTRE
01-Vinaròs	La Salzadella	CONSULTORI AUXILIAR DE LA SALZADELLA
01-Vinaròs	La Jana	CONSULTORI AUXILIAR DE LA JANA
01-Vinaròs	La Pobla de Benifassà	CONSULTORI AUXILIAR DE LA POBLA DE BENIFASSÀ FREDES
01-Vinaròs	La Pobla de Benifassà	CONSULTORI AUXILIAR DE BOIXAR
01-Vinaròs	San Rafael del Río	CONSULTORI AUXILIAR DE SAN RAFAEL DEL RÍO
01-Vinaròs	Ballestar	CONSULTORI AUXILIAR DE BALLESTAR
01-Vinaròs	Canet lo Roig	CONSULTORI AUXILIAR DE CANET LO ROIG
01-Vinaròs	Sant Jordi	CONSULTORI AUXILIAR DE SANT JORDI
01-Vinaròs	Castell de Cabres	CONSULTORI AUXILIAR DE CASTELL DE CABRES
01-Vinaròs	Rosell	CONSULTORI AUXILIAR DE ROSSELL
02-Castelló	Benafigos	CONSULTORI AUXILIAR DE BENAFIGOS
02-Castelló	Xodos	CONSULTORI AUXILIAR DE XODOS
02-Castelló	Vistabella del Maestrat	CONSULTORI AUXILIAR DE VISTABELLA DEL MAESTRAT
02-Castelló	Culla	CONSULTORI AUXILIAR DE CULLA
02-Castelló	Culla	CONSULTORI AUXILIAR DE CULLA-MONLLAT
02-Castelló	Culla	CONSULTORI AUXILIAR DE CULLA-MOLINELL
02-Castelló	La Serratella	CONSULTORI AUXILIAR DE LA SERRATELLA
02-Castelló	La Torre d'en Besora	CONSULTORI AUXILIAR DE LA TORRE D'EN BESORA
02-Castelló	Vilar de Canes	CONSULTORI AUXILIAR DE VILAR DE CANES
02-Castelló	Benassal	CONSULTORI AUXILIAR DE BENASSAL
02-Castelló	Benassal	CONSULTORI AUXILIAR BENASSAL LA FONT D'EN SEGURES

Conveni de col·laboració amb ajuntaments 2017-2020		
Departament	Municipi	Centre
02-Castelló	L'Alcora	CONSULTORI AUXILIAR DE L'ALCORA LA FOIA
02-Castelló	Sant Joan de Moró	CONSULTORI AUXILIAR DE SANT JOAN DE MORÓ
02-Castelló	Figueroles	CONSULTORI AUXILIAR DE FIGUEROLES
02-Castelló	Costur	CONSULTORI AUXILIAR DE COSTUR
02-Castelló	Orpesa	CONSULTORI AUXILIAR D'ORPESA-LA CONCHA
02-Castelló	Orpesa	CONSULTORI AUXILIAR D'ORPESA-LA MARINA (SUBSTIT. A MARINA D'OR)
02-Castelló	Orpesa	CONSULTORI AUXILIAR D'ORPESA-AV. DEL MAR
02-Castelló	Sierra Engarcerán	CONSULTORI AUXILIAR DE SIERRA ENGARCERÁN
02-Castelló	Sierra Engarcerán	CONSULTORI AUXILIAR SIERRA ENGARCERÁN ELS IBARSOS
02-Castelló	Sierra Engarcerán	CONSULTORIO AUXILIAR SIERRA ENGARCERÁN ELS ROSILDOS
02-Castelló	La Torre d'en Doménech	CONSULTORI AUXILIAR LA TORRE D'EN DOMÉNECH
02-Castelló	Vilanova d'Alcolea	CONSULTORI AUXILIAR DE VILANOVA D'ALCOLEA
02-Castelló	Castelló de la Plana	CONSULTORI AUXILIAR DE CASTELLÓ DE LA PLANA LA SALERA
02-Castelló	Castelló de la Plana	CONSULTORI AUXILIAR DE CASTELLÓ DE LA PLANA SAN LORENZO
02-Castelló	Castelló de la Plana	CONSULTORI AUXILIAR DE CASTELLÓ DE LA PLANA BENADRESA
02-Castelló	Castelló de la Plana	CONSULTORI AUXILIAR DE CASTELLÓ DE LA PLANA GRUPO REYES
02-Castelló	Castelló de la Plana	CONSULTORI AUXILIAR DE CASTELLÓ DE LA PLANA MARJALERIA
02-Castelló	Castelló de la Plana	CONSULTORI AUXILIAR DE CASTELLÓ DE LA PLANA RAVAL-UNIVERSITAT
02-Castelló	Cortes de Arenoso	CONSULTORI AUXILIAR DE CORTES DE ARENOSO
02-Castelló	Cortes de Arenoso	CONSULTORI AUXILIAR SAN VICENTE DE PIEDRAHITA
02-Castelló	Llucena	CENTRE DE SALUT DE LLUCENA
02-Castelló	Villahermosa del Río	CONSULTORI AUXILIAR DE VILLAHERMOSA DEL RÍO
02-Castelló	Castillo de Villamalefa	CONSULTORI AUXILIAR DE CASTILLO DE VILLAMALEFA
02-Castelló	Zucaina	CONSULTORI AUXILIAR DE ZUCAINA
02-Castelló	Les Useres	CONSULTORI AUXILIAR DE LES USERES
02-Castelló	Vilafamés	CONSULTORI AUXILIAR DE VILAFAMÉS
02-Castelló	La Pobla Tornesa	CONSULTORI AUXILIAR DE LA POBLA TORNESA
02-Castelló	Cabanès	CONSULTORI AUXILIAR DE CABANES
02-Castelló	Cabanès	CONSULTORI AUXILIAR DE CABANES LA RIBERA
02-Castelló	Ares del Maestrat	CONSULTORI AUXILIAR D'ARES DEL MAESTRE
02-Castelló	Castellfort	CONSULTORI AUXILIAR DE CASTELLFORT
02-Castelló	Tírig	CONSULTORI AUXILIAR DE TÍRIG
03-La Plana	Aín	CONSULTORI AUXILIAR D'AÍN
03-La Plana	Eslida	CONSULTORI AUXILIAR D'ESLIDA
03-La Plana	Les Alqueries	CONSULTORI AUXILIAR DE LES ALQUERIES
03-La Plana	Borriana	CONSULTORI AUXILIAR BORRIANA PORT
03-La Plana	Montanejos	CENTRE DE SALUT DE MONTANEJOS
03-La Plana	Arañuel	CONSULTORI AUXILIAR D'ARAÑUEL
03-La Plana	Montán	CONSULTORI AUXILIAR DE MONTÁN
03-La Plana	Cirat	CONSULTORI AUXILIAR DE CIRAT

Conveni de col·laboració amb ajuntaments 2017-2020		
Departament	Municipi	Centre
03-La Plana	Cirat	CONSULTORI AUXILIAR DEL TORMO
03-La Plana	Puebla de Arenoso	CONSULTORI AUXILIAR DE PUEBLA DE ARENOSO
03-La Plana	Puebla de Arenoso	CONSULTORI AUXILIAR LOS CALPES
03-La Plana	Nules	CONSULTORI AUXILIAR DE MASCARELL (NULES)
03-La Plana	Nules	CONSULTORI D'ESTIU NULES
03-La Plana	La Vilavella	CONSULTORI AUXILIAR DE LA VILAVELLA
03-La Plana	Moncofa	CONSULTORI AUXILIAR DE MONCOFA
03-La Plana	Ribesalbes	CONSULTORI AUXILIAR DE RIBESALBES
03-La Plana	Toga	CONSULTORI AUXILIAR DE TOGA
03-La Plana	Ludiente	CONSULTORI AUXILIAR DE LUDIENTE
03-La Plana	Ludiente	CONSULTORI AUXILIAR DE LA GIRABA DE ABAJO (LUDIENTE)
03-La Plana	Fanzara	CONSULTORI AUXILIAR DE FANZARA
03-La Plana	Argelita	CONSULTORI AUXILIAR D'ARGELITA
03-La Plana	Espadilla	CONSULTORI AUXILIAR D'ESPADILLA
03-La Plana	Torrechiva	CONSULTORI AUXILIAR DE TORRECHIVA
03-La Plana	Vallat	CONSULTORI AUXILIAR DE VALLAT
03-La Plana	Tales	CENTRE DE SALUD DE TALES
03-La Plana	Suera	CONSULTORI AUXILIAR DE SUERA
03-La Plana	Alcudia de Veo	CONSULTORI AUXILIAR D'ALCUDIA DE VEO
03-La Plana	Alcudia de Veo	CONSULTORI AUXILIAR DE VEO
03-La Plana	Ayódar	CONSULTORI AUXILIAR D'AYÓDAR
03-La Plana	Fuentes de Ayódar	CONSULTORI AUXILIAR DE FUENTES DE AYÓDAR
03-La Plana	Villamalur	CONSULTORI AUXILIAR DE VILLAMALUR
03-La Plana	Torralba del Pinar	CONSULTORI AUXILIAR DE TORRALBA DEL PINAR
03-La Plana	Alfondeguilla	CONSULTORI AUXILIAR D'ALFONDEGUILLA
04-Sagunt	La Llosa	CONSULTORI AUXILIAR DE LA LLOSA
04-Sagunt	Xilxes	CONSULTORI AUXILIAR DE XILXES
04-Sagunt	Xilxes	CONSULTORI AUXILIAR PLATJA DE XILXES
04-Sagunt	Algimia de Alfara	CONSULTORI AUXILIAR D'ALGIMIA DE ALFARA
04-Sagunt	Algar de Palancia	CONSULTORI AUXILIAR D'ALGAR DE PALANCIA
04-Sagunt	Albalat dels Tarongers	CONSULTORI AUXILIAR D'ALBALAT DELS TARONGERS
04-Sagunt	Gilet	CONSULTORI AUXILIAR DE GILET
04-Sagunt	Alfara de la Baronia	CONSULTORI AUXILIAR D'ALFARA DE LA BARONIA
04-Sagunt	Segart	CONSULTORI AUXILIAR DE SEGART
04-Sagunt	Torres Torres	CONSULTORI AUXILIAR DE TORRES TORRES
04-Sagunt	Petrés	CONSULTORI AUXILIAR DE PETRÉS
04-Sagunt	Quart de les Valls	CONSULTORI AUXILIAR DE QUART DE LES VALLS
04-Sagunt	Quartell	CONSULTORI AUXILIAR DE QUARTELL
04-Sagunt	Benavites	CONSULTORI AUXILIAR DE BENAVIDES
04-Sagunt	Benifairó de les Valls	CONSULTORI AUXILIAR DE BENIFAIRÓ DE LES VALLS
04-Sagunt	Sagunt	CONSULTORI AUXILIAR DE PORT DE SAGUNT / EL BALADRE

Conveni de col·laboració amb ajuntaments 2017-2020		
Departament	Municipi	Centre
04-Sagunt	Sagunt	CSSIR SAGUNT
04-Sagunt	Sagunt	CONSULTORI AUXILIAR DE SAGUNT ALMARDA
04-Sagunt	Sagunt	CONSULTORI AUXILIAR DE SAGUNT RAVAL
04-Sagunt	Canet d'en Berenguer	CONSULTORI AUXILIAR DE CANET D'EN BERENGUER
04-Sagunt	Canet d'en Berenguer	CONSULTORI AUXILIAR DE PLATJA DE CANET D'EN BERENGUER
04-Sagunt	Altura	CONSULTORI AUXILIAR D'ALTURA
04-Sagunt	Geldo	CONSULTORI AUXILIAR DE GELDO
04-Sagunt	Matet	CONSULTORI AUXILIAR DE MATET
04-Sagunt	Vall de Almonacid	CONSULTORI AUXILIAR DE VALL DE ALMONACID
04-Sagunt	Navajas	CONSULTORI AUXILIAR DE NAVAJAS
04-Sagunt	Algimia de Almonacid	CONSULTORI AUXILIAR D'ALGIMIA DE ALMONACID
04-Sagunt	Castellnovo	CONSULTORI AUXILIAR DE CASTELLNOVO
04-Sagunt	Almedíjar	CONSULTORI AUXILIAR D'ALMEDÍJAR
04-Sagunt	Gaibiel	CONSULTORI AUXILIAR DE GAIBIEL
04-Sagunt	Segorbe	CONSULTORI AUXILIAR DE SEGORBE PEÑALBA
04-Sagunt	Fuente la Reina	CONSULTORI AUXILIAR DE FUENTE LA REINA
04-Sagunt	Jérica	CONSULTORI AUXILIAR DE JÉRICA
04-Sagunt	Jérica	CONSULTORI AUXILIAR DE JÉRICA NOVALICHES
04-Sagunt	Higueras	CONSULTORI AUXILIAR D'HIGUERAS
04-Sagunt	Sacañet	CONSULTORI AUXILIAR DE SACAÑET
04-Sagunt	El Toro	CONSULTORI AUXILIAR D'EL TORO
04-Sagunt	Pina de Montalgrao	CONSULTORI AUXILIAR DE PINA DE MONTALGRAO
04-Sagunt	Torás	CONSULTORI AUXILIAR DE TORÁS
04-Sagunt	Pavías	CONSULTORI AUXILIAR DE PAVÍAS
04-Sagunt	Teresa	CONSULTORI AUXILIAR DE TERESA
04-Sagunt	Villanueva de Viver	CONSULTORI AUXILIAR DE VILLANUEVA DE VIVER
04-Sagunt	Caudiel	CONSULTORI AUXILIAR DE CAUDIEL
04-Sagunt	Benafer	CONSULTORI AUXILIAR DE BENAFER
04-Sagunt	Barracas	CONSULTORI AUXILIAR DE BARRACAS
04-Sagunt	Bejís	CONSULTORI AUXILIAR DE BEJÍS
04-Sagunt	Sot de Ferrer	CONSULTORI AUXILIAR DE SOT DE FERRER
04-Sagunt	Chóvar	CONSULTORI AUXILIAR DE CHÓVAR
04-Sagunt	Soneja	CENTRE DE SALUT DE SONEJA
04-Sagunt	Azuébar	CONSULTORI AUXILIAR D'AZUÉBAR
05-València-Clínic	Alboraia	CONSULTORI AUXILIAR D'ALBORAIA LA PATACONA
05-València-Clínic	Alboraia	CONSULTORI AUXILIAR D'ALBORAIA RACÓ DE SANT LLORENÇ
05-València-Clínic	Alboraia	CONSULTORI AUXILIAR D'ALBORAIA PORT SAPLAYA
05-València-Clínic	Bonrepòs i Mirambell	CONSULTORI AUXILIAR DE BONREPÒS I MIRAMBELL
05-València-Clínic	Albalat dels Sorells	CONSULTORI AUXILIAR D'ALBALAT DELS SORELLS
05-València-Clínic	Vinalesa	CONSULTORI AUXILIAR DE VINALESA
05-València-Clínic	La Pobla de Farnals	CONSULTORI AUXILIAR DE LA POBLA DE FARNALS

Conveni de col·laboració amb ajuntaments 2017-2020		
Departament	Municipi	Centre
05-València-Clínic	La Pobla de Farnals	CONSULTORI AUXILIAR DE LA POBLA DE FARNALS PLATJA
05-València-Clínic	Massamagrell	CONSULTORI AUXILIAR DE MASSAMAGRELL BARRI DE LA MAGDALENA
05-València-Clínic	Meliana	CONSULTORI AUXILIAR DE MELIANA BARRI ROCA
05-València-Clínic	Emperador	CONSULTORI AUXILIAR D'EMPERADOR
05-València-Clínic	Albuixech	CONSULTORI AUXILIAR D'ALBUIXECH
05-València-Clínic	Massalfassar	CONSULTORI AUXILIAR DE MASSALFASSAR
05-València-Clínic	València	CONSULTORI AUXILIAR DE VALÈNCIA LA PUNTA
05-València-Clínic	Rafelbunyol	URHB RAFELBUNYOL
06-València-Arnau	Vallanca	CONSULTORI AUXILIAR DE VALLANCA
06-València-Arnau	Casas Bajas	CONSULTORI AUXILIAR DE CASAS BAJAS
06-València-Arnau	Torrebaixa	CONSULTORI AUXILIAR DE TORREBAIXA
06-València-Arnau	Puebla de San Miguel	CONSULTORI AUXILIAR DE PUEBLA DE SAN MIGUEL
06-València-Arnau	Castielfabib	CONSULTORI AUXILIAR DE CASTIELFABIB
06-València-Arnau	Castielfabib	CONSULTORI AUXILIAR LOS SANTOS
06-València-Arnau	Casas Altas	CONSULTORI AUXILIAR DE CASAS ALTAS
06-València-Arnau	Paterna	CONSULTORI AUXILIAR DE PATERNA TERRAMELAR
06-València-Arnau	Paterna	CONSULTORI AUXILIAR DE PATERNA CAMPAMENTO
06-València-Arnau	Paterna	CONSULTORI AUXILIAR DE PATERNA VALTERNA
06-València-Arnau	Náquera	CONSULTORI AUXILIAR DE NÁQUERA
06-València-Arnau	Serra	CONSULTORI AUXILIAR DE SERRA
06-València-Arnau	Tuéjar	CONSULTORI AUXILIAR DE TUÉJAR
06-València-Arnau	Calles	CONSULTORI AUXILIAR DE CALLES
06-València-Arnau	San Antonio de Benagéber	CONSULTORI AUXILIAR DE SAN ANTONIO DE BENAGÉBER
06-València-Arnau	Benissanó	CONSULTORI AUXILIAR DE BENISSANÓ
06-València-Arnau	Olocau	CONSULTORI AUXILIAR D'OLOCAU
06-València-Arnau	Domeño	CONSULTORI AUXILIAR DE DOMEÑO
06-València-Arnau	Gátova	CONSULTORI AUXILIAR DE GÁTOVA
06-València-Arnau	Alcublas	CONSULTORI AUXILIAR D'ALCUBLAS
06-València-Arnau	Marines	CONSULTORI AUXILIAR DE MARINES
06-València-Arnau	Alfara del Patriarca	CONSULTORI AUXILIAR D'ALFARA DEL PATRIARCA
06-València-Arnau	València	CONSULTORI AUXILIAR DE VALÈNCIA MASSARROJOS
06-València-Arnau	Moncada	CONSULTORI AUXILIAR DE MONCADA SANT ISIDRE DE BENAIXEVE
06-València-Arnau	Aras de los Olmos	CONSULTORI AUXILIAR D'ARAS DE LOS OLMOS
06-València-Arnau	La Yesa	CONSULTORI AUXILIAR DE LA YESA
06-València-Arnau	Losa del Obispo	CONSULTORI AUXILIAR DE LOSA DEL OBISPO
06-València-Arnau	Sot de Chera	CONSULTORI AUXILIAR DE SOT DE CHERA
06-València-Arnau	Higueruelas	CONSULTORI AUXILIAR D'HIGUERUELAS
06-València-Arnau	Andilla	CONSULTORI AUXILIAR D'ANDILLA
06-València-Arnau	Andilla	ANDILLA ARTAJ
06-València-Arnau	Andilla	ANDILLA LA POBLETA

Conveni de col·laboració amb ajuntaments 2017-2020		
Departament	Municipi	Centre
06-València-Arnau	Chulilla	CONSULTORI AUXILIAR DE CHULILLA
06-València-Arnau	Bugarra	CONSULTORI AUXILIAR DE BUGARRA
06-València-Arnau	Gestalgar	CONSULTORI AUXILIAR DE GESTALGAR
07-València-La Fe	València	CONSULTORI AUXILIAR DE VALÈNCIA BENIFARAIG
07-València-La Fe	València	CONSULTORI AUXILIAR DE VALÈNCIA CARPESA
07-València-La Fe	València	CONSULTORI AUXILIAR DE VALÈNCIA BORBOTÓ
07-València-La Fe	València	CONSULTORI AUXILIAR DE VALÈNCIA POBLE NOU
07-València-La Fe	Beniparrell	CONSULTORI AUXILIAR DE BENIPARRELL
08-Requena	Ayora	UNITAT DE REHABILITACIÓ
08-Requena	Teresa de Cofrentes	CONSULTORI AUXILIAR DE TERESA DE COFRENTES
08-Requena	Zarra	CONSULTORI AUXILIAR DE ZARRA
08-Requena	Venta del Moro	CONSULTORI AUXILIAR DE VENTA DEL MORO / JARAGUAS
08-Requena	Venta del Moro	CONSULTORI AUXILIAR DE VENTA DEL MORO / CASAS DE MOYA
08-Requena	Venta del Moro	CONSULTORI AUXILIAR DE VENTA DEL MORO / LAS MONJAS
08-Requena	Venta del Moro	CONSULTORI AUXILIAR DE VENTA DEL MORO
08-Requena	Venta del Moro	CONSULTORI AUXILIAR DE VENTA DEL MORO / CASAS DEL REY
08-Requena	Venta del Moro	CONSULTORI AUXILIAR DE VENTA DEL MORO / LOS MARCOS
08-Requena	Venta del Moro	CONSULTORI AUXILIAR DE VENTA DEL MORO / CASAS DE PRADA
08-Requena	Fuenterrobles	CONSULTORI AUXILIAR DE FUENTERROBLES
08-Requena	Camporrobles	CONSULTORI AUXILIAR DE CAMPORROBLES
08-Requena	Villargordo del Cabriel	CONSULTORI AUXILIAR DE VILLARGORDO DEL CABRIEL
08-Requena	Cortes de Pallás	CONSULTORI AUXILIAR DE VIÑUELAS
08-Requena	Cortes de Pallás	CONSULTORI AUXILIAR D'EL ORO
08-Requena	Cortes de Pallás	CONSULTORI AUXILIAR DE LA CABEZUELA
08-Requena	Cortes de Pallás	CONSULTORI AUXILIAR DE VENTA DE GAETA
08-Requena	Cortes de Pallás	CONSULTORI AUXILIAR DE CORTES DE PALLÁS
08-Requena	Cortes de Pallás	CONSULTORI AUXILIAR DE CASTIBLANQUES
08-Requena	Jalance	CONSULTORI AUXILIAR DE JALANCE
08-Requena	Jarafuel	CONSULTORI AUXILIAR DE JARAFUEL
08-Requena	Requena	CONSULTORI AUXILIAR DE REQUENA LOS ISIDROS
08-Requena	Requena	CONSULTORI AUXILIAR DE REQUENA CAMPO ARCÍS
08-Requena	Requena	CONSULTORI AUXILIAR DE REQUENA SAN ANTONIO
08-Requena	Requena	CONSULTORI AUXILIAR DE REQUENA LOS DUQUES
08-Requena	Requena	CONSULTORI AUXILIAR DE LOS RUICES
08-Requena	Requena	CONSULTORI AUXILIAR DE REQUENA LOS PEDRONES
08-Requena	Requena	CONSULTORI AUXILIAR DE REQUENA LOS COJOS
08-Requena	Requena	CONSULTORI AUXILIAR DE REQUENA / BARRIO ARROYO
08-Requena	Requena	CONSULTORI AUXILIAR DE REQUENA / CASAS DEL RÍO
08-Requena	Requena	CONSULTORI AUXILIAR DE REQUENA / EL REBOLLAR
08-Requena	Requena	CONSULTORI AUXILIAR DE REQUENA / LA PORTERA
08-Requena	Requena	CONSULTORI AUXILIAR DE REQUENA CASAS DE EUFEMIA

Conveni de col·laboració amb ajuntaments 2017-2020		
Departament	Municipi	Centre
08-Requena	Requena	CONSULTORI AUXILIAR DE SAN JUAN
08-Requena	Chera	CONSULTORI AUXILIAR DE CHERA
08-Requena	Siete Aguas	CONSULTORI AUXILIAR DE SIETE AGUAS
08-Requena	Utiel	CONSULTORI AUXILIAR DE LOS CORRALES
08-Requena	Utiel	CONSULTORI AUXILIAR D'UTIEL LAS CASAS
08-Requena	Utiel	CONSULTORI AUXILIAR D'UTIEL LA TORRE
08-Requena	Utiel	CONSULTORI AUXILIAR D'UTIEL LAS CUEVAS
08-Requena	Benagéber	CONSULTORI AUXILIAR DE BENAGÉBER
08-Requena	Sinarcas	CONSULTORI AUXILIAR DE SINARCAS
09-València-Hosp. Gral.	Montroi	CONSULTORI AUXILIAR DE MONTROI
09-València-Hosp. Gral.	Real	CONSULTORI AUXILIAR DE REAL DE MONTROI
09-València-Hosp. Gral.	Dos Aguas	CONSULTORI AUXILIAR DE DOS AGUAS
09-València-Hosp. Gral.	Millares	CONSULTORI AUXILIAR DE MILLARES
09-València-Hosp. Gral.	Torrent	CONSULTORI AUXILIAR DE TORRENT EL VEDAT
10-València-Dr. Peset	Alfajar	CONSULTORI D'ALFAR PARC ALCOSA
10-València-Dr. Peset	València	CONSULTORI AUXILIAR DE VALÈNCIA EL SALER
10-València-Dr. Peset	València	CONSULTORI AUXILIAR DE VALÈNCIA EL FORN D'ALCEDO
10-València-Dr. Peset	València	CONSULTORIO AUXILIAR DE VALÈNCIA EL PERELLONET
10-València-Dr. Peset	València	CONSULTORI AUXILIAR DE VALÈNCIA EL PALMAR
11-La Ribera	Massalavés	CONSULTORI AUXILIAR DE MASSALAVÉS
11-La Ribera	Tous	CONSULTORI AUXILIAR DE TOUS
11-La Ribera	Gavarda	CONSULTORI AUXILIAR DE GAVARDA
11-La Ribera	Benimuslem	CONSULTORI AUXILIAR DE BENIMUSLEM
11-La Ribera	Carcaixent	CONSULTORI AUXILIAR DE LA BARRACA D'AIGÜES VIVES
11-La Ribera	Llaurí	CONSULTORI AUXILIAR DE LLAURÍ
11-La Ribera	Corbera	CONSULTORI AUXILIAR DE CORBERA
11-La Ribera	Almussafes	CENTRE DE SALUT D'ALMUSSAFES
11-La Ribera	Sollana	CONSULTORI DE SOLLANA
11-La Ribera	Sollana	CONSULTORI AUXILIAR DE SOLLANA EL ROMANÍ
11-La Ribera	Benimodo	CONSULTORI AUXILIAR DE BENIMODO
11-La Ribera	Alfarp	CONSULTORI AUXILIAR D'ALFARP
11-La Ribera	Llombai	CONSULTORI AUXILIAR DE LLOMBAI
11-La Ribera	Cullera	CONSULTORI AUXILIAR DE CULLERA EL RACÓ
11-La Ribera	Cullera	CONSULTORI AUXILIAR DE CULLERA EL FAR
11-La Ribera	Cullera	CONSULTORI AUXILIAR DE CULLERA OASI
11-La Ribera	Cullera	CONSULTORI AUXILIAR DE CULLERA MARENY DE SANT LLORENÇ
11-La Ribera	Cullera	CONSULTORI D'ESTIU DE CULLERA EL BROSQL

Conveni de col·laboració amb ajuntaments 2017-2020		
Departament	Municipi	Centre
11-La Ribera	Favara	CONSULTORI AUXILIAR DE FAVARA
11-La Ribera	Polinyà de Xúquer	CONSULTORI AUXILIAR DE POLINYÀ DE XÚQUER
11-La Ribera	Riola	CONSULTORI AUXILIAR DE RIOLA
11-La Ribera	El Perelló	CONSULTORI AUXILIAR DE SUECA EL PERELLÓ
11-La Ribera	Fortaleny	CONSULTORI AUXILIAR DE FORTALENY
11-La Ribera	El Mareny de les Barraquetes	CONSULTORI AUXILIAR DE SUECA EL MARENY DE LES BARRAQUETES
11-La Ribera	Benicull de Xúquer	CONSULTORI AUXILIAR DE BENICULL DE XÚQUER
12-Gandia	Palmera	CONSULTORI AUXILIAR DE PALMERA
12-Gandia	Beniarjó	CONSULTORI AUXILIAR DE BENIARJÓ
12-Gandia	Potries	CONSULTORI AUXILIAR DE POTRIES
12-Gandia	La Font d'en Carròs	CONSULTORI AUXILIAR DE LA FONT D'EN CARRÒS
12-Gandia	Guardamar de la Safor	CONSULTORI AUXILIAR DE GUARDAMAR DE LA SAFOR
12-Gandia	L'Alqueria de la Comtessa	CONSULTORI AUXILIAR DE L'ALQUERIA DE LA COMTESSA
12-Gandia	Miramar	CONSULTORI AUXILIAR DE MIRAMAR
12-Gandia	Miramar	CONSULTORI AUXILIAR DE MIRAMAR PLATJA
12-Gandia	Daimús	CONSULTORI AUXILIAR DE DAIMÚS
12-Gandia	Daimús	CONSULTORI AUXILIAR DE DAIMÚS PLATJA
12-Gandia	Almoines	CONSULTORI AUXILIAR D'ALMOINES
12-Gandia	Rafelcofer	CONSULTORI AUXILIAR DE RAFELCOFER
12-Gandia	Aielo de Rugat	CONSULTORI AUXILIAR D'AIELO DE RUGAT
12-Gandia	Benicolet	CONSULTORI AUXILIAR DE BENICOLET
12-Gandia	Montitxelvo	CONSULTORI AUXILIAR DE MONTITXELVO
12-Gandia	Otos	CONSULTORI AUXILIAR D'OTOS
12-Gandia	Rugat	CONSULTORI AUXILIAR DE RUGAT
12-Gandia	Terrateig	CONSULTORI AUXILIAR DE TERRATEIG
12-Gandia	Ràfol de Salem	CONSULTORI AUXILIAR DE RÀFOL DE SALEM
12-Gandia	Beniatjar	CONSULTORI AUXILIAR DE BENIATJAR
12-Gandia	Salem	CONSULTORI AUXILIAR DE SALEM
12-Gandia	Gandia	CONSULTORI AUXILIAR DE GANDIA RAVAL
12-Gandia	Gandia	CONSULTORI AUXILIAR DE BENIPEIXCAR
12-Gandia	Gandia	CONSULTORI AUXILIAR DE GANDIA BENIOPA
12-Gandia	Benirredrà	CONSULTORI AUXILIAR DE BENIRREDRÀ
12-Gandia	Barx	CONSULTORI AUXILIAR DE BARX
12-Gandia	El Real de Gandia	CONSULTORI AUXILIAR DEL REAL DE GANDIA
12-Gandia	Xeraco	CONSULTORI AUXILIAR DE XERACO
12-Gandia	Xeresa	CONSULTORI AUXILIAR DE XERESA
12-Gandia	Oliva	CONSULTORI AUXILIAR D'OLIVA SANT FRANCESC
12-Gandia	Oliva	CONSULTORI AUXILIAR D'OLIVA PLATJA
12-Gandia	Alfauir	CONSULTORI AUXILIAR D'ALFAUIR
12-Gandia	Palma de Gandia	CONSULTORI AUXILIAR DE PALMA DE GANDIA
12-Gandia	Almiserà	CONSULTORI AUXILIAR D'ALMISERÀ

Conveni de col·laboració amb ajuntaments 2017-2020		
Departament	Municipi	Centre
12-Gandia	Rótova	CONSULTORI AUXILIAR DE RÓTOVA
12-Gandia	Castellonet de la Conquesta	CONSULTORI AUXILIAR DE CASTELLONET DE LA CONQUESTA
12-Gandia	Llocnou de Sant Jeroni	CONSULTORI AUXILIAR DE LLOCNOU DE SANT JERONI
12-Gandia	Ador	CONSULTORI AUXILIAR D'ADOR
12-Gandia	Benifairó de la Vallidigna	CONSULTORI AUXILIAR DE BENIFAIRO DE LA VALLDIGNA
12-Gandia	Simat de la Vallidigna	CONSULTORI AUXILIAR DE SIMAT DE LA VALLDIGNA
13-Dénia	Senija	CONSULTORI AUXILIAR DE SENIJA
13-Dénia	Llíber	CONSULTORI AUXILIAR DE LLÍBER
13-Dénia	Alcalalí	CONSULTORI AUXILIAR D'ALCALALÍ
13-Dénia	La Xara	CONSULTORI AUXILIAR DE DÉNIA LA XARA
13-Dénia	Gata de Gorgos	CONSULTORI AUXILIAR DE GATA JESÚS POBRE
13-Dénia	Benidoleig	CONSULTORI AUXILIAR DE BENIDOLEIG
13-Dénia	Beniarbeig	CONSULTORI AUXILIAR DE BENIARBEIG
13-Dénia	Sanet y Negrals	CONSULTORI AUXILIAR DE SANET Y NEGRALS
13-Dénia	Parcent	CONSULTORI AUXILIAR DE PARCENT
13-Dénia	Castell de Castells	CONSULTORI AUXILIAR DE CASTELL DE CASTELLS
13-Dénia	Tormos	CONSULTORI AUXILIAR DE TORMOS
13-Dénia	Sagra	CONSULTORI AUXILIAR DE SAGRA
13-Dénia	La Vall de Laguar	CONSULTORI AUXILIAR DE LA VALL DE LAGUAR FLEIX
13-Dénia	La Vall de Laguar	CONSULTORI AUXILIAR DE LA VALL DE LAGUAR BENIMAURELL
13-Dénia	La Vall de Laguar	CONSULTORI AUXILIAR DE LA VALL DE LAGUAR CAMPELL
13-Dénia	El Ràfol d'Almúnia	CONSULTORI AUXILIAR DEL RÀFOL DE D'ALMÚNIA
13-Dénia	Murla	CONSULTORI AUXILIAR DE MURLA
13-Dénia	Benimeli	CONSULTORI AUXILIAR DE BENIMELI
13-Dénia	Benigembla	CONSULTORI AUXILIAR DE BENIGEMBLA
13-Dénia	La Llosa de Camatxo	CONSULTORI AUXILIAR D'ALCALALÍ - LA LLOSA DE CAMATXO
13-Dénia	Vall de Gallinera	CONSULTORI AUXILIAR DE VALL DE GALLINERA BENIALÍ
13-Dénia	Vall de Gallinera	CONSULTORI AUXILIAR DE VALL DE GALLINERA BENISSIVÀ
13-Dénia	Vall de Gallinera	CONSULTORI AUXILIAR DE VALL DE GALLINERA ALPATRÓ
13-Dénia	Vall de Gallinera	CONSULTORI AUXILIAR DE VALL DE GALLINERA BENIRRAMA
13-Dénia	Vall de Gallinera	CONSULTORI AUXILIAR DE VALL DE GALLINERA BENISSILI
13-Dénia	L'Atzúbia	CONSULTORI AUXILIAR DE FORNA L'ATZÚBIA
13-Dénia	L'Atzúbia	CONSULTORI AUXILIAR DE L'ATZÚBIA
13-Dénia	La Vall d'Ebo	CONSULTORI AUXILIAR DE LA VALL D'EBO
13-Dénia	Teulada	CONSULTORI AUXILIAR DE TEULADA MORAIRA
13-Dénia	El Poble Nou de Benitatxell	CONSULTORI AUXILIAR DE TEULADA BENITATXELL
13-Dénia	Els Poblets	CONSULTORI AUXILIAR DELS POBLETES
14-Xàtiva-Ontinyent	Benissoda	CONSULTORI AUXILIAR DE BENISSODA
14-Xàtiva-Ontinyent	Carrícola	CONSULTORI AUXILIAR DE CARRÍCOLA
14-Xàtiva-Ontinyent	Bèlgida	CONSULTORI AUXILIAR DE BÈLGIDA

Conveni de col·laboració amb ajuntaments 2017-2020		
Departament	Municipi	Centre
14-Xàtiva-Ontinyent	Bufali	CONSULTORI AUXILIAR DE BUFALI
14-Xàtiva-Ontinyent	Atzeneta d'Albaida	CONSULTORI AUXILIAR D'ATZENETA D'ALBAIDA
14-Xàtiva-Ontinyent	El Palomar	CONSULTORI AUXILIAR DEL PALOMAR
14-Xàtiva-Ontinyent	Agullent	CONSULTORI AUXILIAR D'AGULLENT
14-Xàtiva-Ontinyent	Montesa	CONSULTORI AUXILIAR DE MONTESA
14-Xàtiva-Ontinyent	La Pobla del Duc	CONSULTORI AUXILIAR DE LA POBLA DEL DUC
14-Xàtiva-Ontinyent	Bellús	CONSULTORI AUXILIAR DE BELLÚS
14-Xàtiva-Ontinyent	Canals	CONSULTORI AUXILIAR DE CANALS AIACOR
14-Xàtiva-Ontinyent	Beneixida	CONSULTORI AUXILIAR DE BENEIXIDA
14-Xàtiva-Ontinyent	Alcàntera de Xúquer	CONSULTORI AUXILIAR DE ALCÀNTERA DE XÚQUER
14-Xàtiva-Ontinyent	Sellent	CONSULTORI AUXILIAR DE SELLENT
14-Xàtiva-Ontinyent	Cotes	CONSULTORI AUXILIAR DE COTES
14-Xàtiva-Ontinyent	Sumacàrcer	CONSULTORI AUXILIAR DE SUMACÀRCER
14-Xàtiva-Ontinyent	Bolbaite	CONSULTORI AUXILIAR DE BOLBAITE
14-Xàtiva-Ontinyent	Estubeny	CONSULTORI AUXILIAR D'ESTUBENY
14-Xàtiva-Ontinyent	Chella	CENTRE DE SALUT DE CHELLA
14-Xàtiva-Ontinyent	Anna	CONSULTORI AUXILIAR D'ANNA
14-Xàtiva-Ontinyent	Enguera	CONSULTORI AUXILIAR D'ENGUERA NAVALÓN
14-Xàtiva-Ontinyent	Pinet	CONSULTORI AUXILIAR DE PINET
14-Xàtiva-Ontinyent	Quatretonda	CONSULTORI AUXILIAR DE QUATRETONDA
14-Xàtiva-Ontinyent	Rafelguaraf	CONSULTORI AUXILIAR DE RAFELGUARAF TOSSAL NOU
14-Xàtiva-Ontinyent	L'Ènova	CONSULTORI AUXILIAR DE L'ÈNOVA
14-Xàtiva-Ontinyent	Rafelguaraf	CONSULTORI AUXILIAR DE RAFELGUARAF
14-Xàtiva-Ontinyent	Manuel	CONSULTORI AUXILIAR DE MANUEL
14-Xàtiva-Ontinyent	Vallada	CONSULTORI AUXILIAR DE VALLADA
14-Xàtiva-Ontinyent	La Font de la Figuera	CONSULTORI AUXILIAR DE LA FONT DE LA FIGUERA
14-Xàtiva-Ontinyent	Quesa	CONSULTORI AUXILIAR DE QUESA
14-Xàtiva-Ontinyent	Bicorp	CONSULTORI AUXILIAR DE BICORP
14-Xàtiva-Ontinyent	Alfarrasí	CONSULTORI AUXILIAR D'ALFARRASÍ
14-Xàtiva-Ontinyent	Guadasséquies	CONSULTORI AUXILIAR DE GUADASSÉQUIES
14-Xàtiva-Ontinyent	Montaverner	CONSULTORI AUXILIAR DE MONTAVERNER
14-Xàtiva-Ontinyent	Sempere	CONSULTORI AUXILIAR DE SEMPERE
14-Xàtiva-Ontinyent	Benissuera	CONSULTORI AUXILIAR DE BENISSUERA
14-Xàtiva-Ontinyent	Aielo de Malferit	CONSULTORI AUXILIAR D'AIELO DE MALFERIT
14-Xàtiva-Ontinyent	Fontanars dels Alforins	CONSULTORI AUXILIAR DE FONTANAR DELS AFORINS
14-Xàtiva-Ontinyent	Senyera	CONSULTORI AUXILIAR DE SENYERA
14-Xàtiva-Ontinyent	Sant Joanet	CONSULTORI AUXILIAR DE SANT JOANET
14-Xàtiva-Ontinyent	Barxeta	CONSULTORI AUXILIAR DE BARXETA
14-Xàtiva-Ontinyent	Xàtiva	CONSULTORI AUXILIAR DE LA TORRE D'EN LLORES (XÀTIVA)
14-Xàtiva-Ontinyent	Llocnou d'en Fenollet	CONSULTORI AUXILIAR DE LLOCNOU D'EN FENOLLET
14-Xàtiva-Ontinyent	Llanera de Ranes	CONSULTORI AUXILIAR DE LLANERA DE RANES

Conveni de col·laboració amb ajuntaments 2017-2020		
Departament	Municipi	Centre
14-Xàtiva-Ontinyent	Genovés	CONSULTORI AUXILIAR DE GENOVÉS
14-Xàtiva-Ontinyent	Novetlè	CONSULTORI AUXILIAR DE NOVETLÈ
14-Xàtiva-Ontinyent	Cerdà	CONSULTORI AUXILIAR DE CERDÀ
14-Xàtiva-Ontinyent	Torrella	CONSULTORI AUXILIAR DE TORRELLA
14-Xàtiva-Ontinyent	La Granja de la Costera	CONSULTORI AUXILIAR DE LA GRANJA DE LA COSTERA
14-Xàtiva-Ontinyent	Vallés	CONSULTORI AUXILIAR DE VALLÉS
14-Xàtiva-Ontinyent	Rotglà i Corberà	CONSULTORI AUXILIAR DE ROTGLÀ I CORBERÀ
15-Alcoi	Alcoi	CONSULTORI AUXILIAR D'ALCOI BATOI
15-Alcoi	Millena	CONSULTORI AUXILIAR DE MILLENA
15-Alcoi	Quatretondeta	CONSULTORI AUXILIAR DE QUATRETONDETA
15-Alcoi	Balones	CONSULTORI AUXILIAR DE BALONES
15-Alcoi	Facheca	CONSULTORI AUXILIAR DE FACHECA
15-Alcoi	Penàguila	CONSULTORI AUXILIAR DE PENÀGUILA
15-Alcoi	Tollos	CONSULTORI AUXILIAR DE TOLLOS
15-Alcoi	Gorga	CONSULTORI AUXILIAR DE GORGA
15-Alcoi	Benifallim	CONSULTORI AUXILIAR DE BENIFALLIM
15-Alcoi	Benimassot	CONSULTORI AUXILIAR DE BENIMASSOT
15-Alcoi	Famorca	CONSULTORI AUXILIAR DE FAMORCA
15-Alcoi	Benasau	CONSULTORI AUXILIAR DE BENASAU
15-Alcoi	Alcoleja	CONSULTORI AUXILIAR D'ALCOLEJA
15-Alcoi	L'Alqueria d'Asnar	CONSULTORI AUXILIAR DE L'ALQUERIA D'ASNAR
15-Alcoi	Benillup	CONSULTORI AUXILIAR DE BENILLUP
15-Alcoi	Benimarfull	CONSULTORI AUXILIAR DE BENIMARFULL
15-Alcoi	Gaianes	CONSULTORI AUXILIAR DE GAIANES
15-Alcoi	L'Orxa	CONSULTORI AUXILIAR DE L'ORXA
15-Alcoi	Beniarrés	CONSULTORI AUXILIAR DE BENIARRÉS
15-Alcoi	Almudaina	CONSULTORI AUXILIAR D'ALMUDAINA
15-Alcoi	Alfafara	CONSULTORI AUXILIAR D'ALFAFARA
15-Alcoi	Planes	CONSULTORI AUXILIAR DE PLANES
15-Alcoi	Planes	CONSULTORI AUXILIAR DE PLANES MARGARIDA
15-Alcoi	Planes	CONSULTORI AUXILIAR DE PLANES CATAMARRUC
15-Alcoi	Planes	CONSULTORI AUXILIAR DE PLANES BENIALFAQUÍ
15-Alcoi	La Vall d'Alcalà	CONSULTORI AUXILIAR DE LA VALL D'ALCALÀ
15-Alcoi	La Vall d'Alcalà	CONSULTORI AUXILIAR DE LA VALL D'ALCALÀ BENIAIA
15-Alcoi	Alcocer de Planes	CONSULTORI AUXILIAR D'ALCOCER DE PLANES
15-Alcoi	Agres	CONSULTORI AUXILIAR D'AGRES
16-Marina Baixa	Altea	CONSULTORI AUXILIAR D'ALTEA
16-Marina Baixa	Altea	CONSULTORI AUXILIAR D'ALTEA CASC ANTIC
16-Marina Baixa	Benidorm	CONSULTORI AUXILIAR RACÓ DE LOIX
16-Marina Baixa	Benifato	CONSULTORI AUXILIAR DE BENIFATO
16-Marina Baixa	Bolulla	CONSULTORI AUXILIAR DE BOLULLA

Conveni de col·laboració amb ajuntaments 2017-2020		
Departament	Municipi	Centre
16-Marina Baixa	Beniardá	CONSULTORI AUXILIAR DE BENIARDÁ
16-Marina Baixa	Tàrbena	CONSULTORI AUXILIAR DE TÀRBENA
16-Marina Baixa	Confrides	CONSULTORI AUXILIAR DE CONFRIDES
16-Marina Baixa	Confrides	CONSULTORI AUXILIAR DE CONFRIDES ABDET
16-Marina Baixa	El Castell de Guadalest	CONSULTORI AUXILIAR DE GUADALEST
16-Marina Baixa	Benimantell	CONSULTORI AUXILIAR DE BENIMANTELL
16-Marina Baixa	Polop	CONSULTORI AUXILIAR DE POLOP
16-Marina Baixa	La Nucia	CONSULTORI AUXILIAR LA NUCIA PINAR DE GARAITA
16-Marina Baixa	Finestrat	CONSULTORI AUXILIAR DE FINESTRAT
16-Marina Baixa	Finestrat	CONSULTORI AUXILIAR DE FINESTRAT LA CALA
16-Marina Baixa	Relleu	CONSULTORI AUXILIAR DE RELLEU
16-Marina Baixa	Sella	CONSULTORI AUXILIAR DE SELLA
16-Marina Baixa	Orxeta	CONSULTORI AUXILIAR D'ORXETA
17-Alacant-Sant Joan	Alacant	CONSULTORI AUXILIAR GARBINET
17-Alacant-Sant Joan	Alacant	CONSULTORI AUXILIAR ALBUFERETA
17-Alacant-Sant Joan	Alacant	CONSULTORI AUXILIAR D'ALACANT VISTAHERMOSA
17-Alacant-Sant Joan	Alacant	CONSULTORI AUXILIAR D'ALACANT PLATJA DE SANT JOAN D'ALACANT
17-Alacant-Sant Joan	El Campello	CONSULTORI AUXILIAR DELS POBLETS COVETA FUMÀ
17-Alacant-Sant Joan	El Campello	CONSULTORI AUXILIAR PLATJA MUTXAVISTA
17-Alacant-Sant Joan	Aigües	CONSULTORI AUXILIAR D'AIGÜES
17-Alacant-Sant Joan	Tibi	CONSULTORI AUXILIAR DE TIBI
17-Alacant-Sant Joan	La Torre de les Maçanes	CONSULTORI AUXILIAR DE LA TORRE DE LES MAÇANES
17-Alacant-Sant Joan	Mutxamel	CONSULTORI AUXILIAR DE MUTXAMEL L'HORTA
17-Alacant-Sant Joan	Busot	CONSULTORI AUXILIAR DE BUSOT
18-Elda	Cañada	CONSULTORI AUXILIAR DE CAÑADA
18-Elda	El Camp de Mirra	CONSULTORI AUXILIAR DEL CAMP DE MIRRA
18-Elda	Beneixama	CONSULTORI AUXILIAR DE BENEIXAMA
18-Elda	Monòver	CONSULTORI AUXILIAR DE MONÒVER CASES DEL SENYOR
18-Elda	La Romana	CONSULTORI AUXILIAR DE LA ROMANA
18-Elda	La Romana	CONSULTORI AUXILIAR DE LA ROMANA L'ALGAIAT
18-Elda	Algueña	CONSULTORI AUXILIAR D'ALGUEÑA
18-Elda	Salinas	CONSULTORI AUXILIAR DE SALINAS
18-Elda	Villena	CONSULTORI AUXILIAR DE VILLENA LA ENCINA
19-Alacant-Hosp. Gral.	Alacant	CONSULTORI AUXILIAR D'ALACANT SANT GABRIEL
19-Alacant-Hosp. Gral.	Alacant	CONSULTORI AUXILIAR D'ALACANT REBOLLEDO
19-Alacant-Hosp. Gral.	Alacant	CONSULTORI AUXILIAR D'ALACANT EL PALAMÓ

Conveni de col·laboració amb ajuntaments 2017-2020		
Departament	Municipi	Centre
19-Alacant-Hosp. Gral.	Alacant	CONSULTORI AUXILIAR D'ALACANT LA CANYADA
19-Alacant-Hosp. Gral.	Sant Vicent del Raspeig	CONSULTORI AUXILIAR DE SANT VICENT DEL RASPEIG COLÒNIA SANTA ISABEL
20-Elx-Hosp. Gral.	Elx	CONSULTORI AUXILIAR D'ELX LES BAIES
20-Elx-Hosp. Gral.	Elx	CONSULTORI AUXILIAR D'ELX LA MARINA
20-Elx-Hosp. Gral.	Elx	CONSULTORI AUXILIAR D'ELX LA FOIA
20-Elx-Hosp. Gral.	Elx	CONSULTORI AUXILIAR D'ELX ELS ARENALS
20-Elx-Hosp. Gral.	Elx	CONSULTORI AUXILIAR D'ELX TORRELLANO
20-Elx-Hosp. Gral.	Elx	CONSULTORI AUXILIAR D'ELX LA VALLVERDA
20-Elx-Hosp. Gral.	Elx	CONSULTORI AUXILIAR D'ELX PERLETA MAITINO
20-Elx-Hosp. Gral.	Alacant	CONSULTORI AUXILIAR DE SANTA POLA ILLA TABARCA
20-Elx-Hosp. Gral.	Santa Pola	CONSULTORI AUXILIAR DE SANTA POLA GRAN ALACANT
21-Orihuela	San Isidro	CONSULTORI AUXILIAR DE SAN ISIDRO
21-Orihuela	Daya Vieja	CONSULTORI AUXILIAR DE DAYA VIEJA
21-Orihuela	Almoradí	CONSULTORI AUXILIAR D'ALMORADÍ HEREDADES
21-Orihuela	Daya Nueva	CONSULTORI AUXILIAR DE DAYA NUEVA
21-Orihuela	Algorfa	CONSULTORI AUXILIAR D'ALGORFA
21-Orihuela	Jacarilla	CONSULTORI AUXILIAR DE JACARILLA
21-Orihuela	Benejúzar	CONSULTORI AUXILIAR DE BENEJÚZAR
21-Orihuela	Rafal	CONSULTORI AUXILIAR DE RAFAL
21-Orihuela	Cox	CONSULTORI AUXILIAR DE COX
21-Orihuela	Redován	CONSULTORI AUXILIAR DE REDOVÁN BARRIO SAN CARLOS
21-Orihuela	Redován	CONSULTORI AUXILIAR DE REDOVÁN
21-Orihuela	Granja de Rocamora	CONSULTORI AUXILIAR DE GRANJA DE ROCAMORA
21-Orihuela	Catral	CONSULTORI AUXILIAR DE CATRAL
21-Orihuela	Orihuela	CONSULTORI AUXILIAR D'ORIHUELA VIRGEN DEL CAMINO
21-Orihuela	Orihuela	CONSULTORI AUXILIAR D'ORIHUELA RINCÓN DE BONANZA
21-Orihuela	Orihuela	CONSULTORI AUXILIAR D'ORIHUELA LA MURADA
21-Orihuela	Orihuela	CONSULTORI AUXILIAR D'ORIHUELA ESCORRATEL
21-Orihuela	Orihuela	CONSULTORI AUXILIAR D'ORIHUELA LA MATANZA
21-Orihuela	Orihuela	CONSULTORI AUXILIAR DE MEDIA LEGUA ORIHUELA
21-Orihuela	Orihuela	CONSULTORI AUXILIAR D'ORIHUELA LA CAMPANETA
21-Orihuela	Orihuela	CONSULTORI AUXILIAR D'ORIHUELA LA APARECIDA
21-Orihuela	Orihuela	CONSULTORI AUXILIAR D'ORIHUELA SAN BARTOLOMÉ
21-Orihuela	Orihuela	CONSULTORI AUXILIAR D'ORIHUELA HURCHILLO
21-Orihuela	Orihuela	CONSULTORI AUXILIAR D'ORIHUELA DESAMPARADOS
21-Orihuela	Orihuela	CONSULTORI AUXILIAR D'ORIHUELA MOLÍNS
21-Orihuela	Orihuela	CONSULTORI AUXILIAR D'ORIHUELA CORRENTÍAS BAJAS
21-Orihuela	Orihuela	CONSULTORI AUXILIAR D'ORIHUELA ARNEVA
21-Orihuela	Orihuela	CONSULTORI AUXILIAR D'EL MUDAMIENTO
21-Orihuela	Benferri	CONSULTORI AUXILIAR D'ORIHUELA BENFERRI

Conveni de col·laboració amb ajuntaments 2017-2020		
Departament	Municipi	Centre
22-Torreveieja	San Fulgencio	CONSULTORI AUXILIAR DE SAN FULGENCIO EL OASIS
22-Torreveieja	San Fulgencio	CONSULTORI AUXILIAR DE SAN FULGENCIO
22-Torreveieja	Guardamar del Segura	CONSULTORI AUXILIAR DE GUARDAMAR DEL SEGURA EL CAMP
22-Torreveieja	Benijófar	CONSULTORI AUXILIAR DE BENIJÓFAR
22-Torreveieja	Formentera del Segura	CONSULTORI AUXILIAR DE FORMENTERA DEL SEGURA
22-Torreveieja	Formentera del Segura	CONSULTORI AUXILIAR DE FORMENTERA DEL SEGURA LOS PALACIOS
22-Torreveieja	Pilar de la Horadada	CONSULTORI AUXILIAR DE PILAR DE LA HORADADA TORRE DE LA HORADADA
22-Torreveieja	Pilar de la Horadada	CONSULTORI AUXILIAR DE PILAR DE LA HORADADA PINAR DE CAMPOVERDE
22-Torreveieja	Pilar de la Horadada	CONSULTORI AUXILIAR DE PILAR DE LA HORADADA MIL PALMERAS
22-Torreveieja	Los Montesinos	CONSULTORI AUXILIAR DE LOS MONTESINOS
22-Torreveieja	Orihuela	CONSULTORI AUXILIAR D'ORIHUELA TORREMENDO
23-Manises	Alborache	CONSULTORI AUXILIAR D'ALBORACHE
23-Manises	Macastre	CONSULTORI AUXILIAR DE MACASTRE
23-Manises	Yátova	CONSULTORI AUXILIAR DE YÁTOVA
23-Manises	Chiva	CONSULTORI AUXILIAR DE CHIVA URB. SIERRA PERENCHIZA
23-Manises	Chiva	CONSULTORI AUXILIAR DE CHIVA URB. CALICANTO
23-Manises	Manises	CONSULTORI AUXILIAR DE MANISES ELS XIPRERETS
23-Manises	Manises	CONSULTORI AUXILIAR DE MANISES EL CARME
23-Manises	Loriguilla	CONSULTORI AUXILIAR DE LORIGUILLA
23-Manises	Riba-roja de Túria	CONSULTORI AUXILIAR DE RIBA-ROJA DE TÚRIA - URHB
23-Manises	Godolleta	CONSULTORI AUXILIAR DE GODELLETA
23-Manises	Mislata	CONSULTORI AUXILIAR DE MISLATA
24-Elx-Crevillent	Orihuela	CONSULTORI AUXILIAR D'ORIHUELA BARBA-ROJA
24-Elx-Crevillent	Elx	CONSULTORI AUXILIAR ELX/MATOLA
24-Elx-Crevillent	El Fondó de les Neus	CONSULTORI AUXILIAR DEL FONDÓ DE LES NEUS
24-Elx-Crevillent	El Fondó de les Neus	CONSULTORI AUXILIAR DEL FONDÓ DE LES NEUS LA CANALOSA
24-Elx-Crevillent	El Fondó dels Frares	CONSULTORI AUXILIAR DEL FONDÓ DELS FRARES
24-Elx-Crevillent	Crevillent	CONSULTORI AUXILIAR DE CREVILLENTE EL REALENGO
24-Elx-Crevillent	Crevillent	CONSULTORI AUXILIAR DE CREVILLENTE SAN FELIPE NERI

8.4. Urgències i emergències extrahospitalàries

8.4.1. Organització general

El sistema d'emergències sanitàries de la Comunitat Valenciana és el conjunt d'unitats i serveis de caràcter públic de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública encarregats de la planificació, la gestió, la coordinació i l'avaluació de l'atenció de les urgències i les emergències extrahospitalàries en tot el nostre àmbit comunitari.

S'estructura en un servei central, el Servei d'Atenció Sanitària a les Urgències i les Emergències (SASUE), i en els serveis d'emergències sanitàries (SES).

8.4.2. Cartera de serveis

La cartera de serveis del sistema d'emergències sanitàries inclou:

- Consulta mèdica/consell mèdic.
- Coordinació d'urgències i emergències.
- Coordinació de serveis sanitaris. Derivació a altres serveis.
- Visita domiciliària urgent.
- Assistència sanitària *in situ*.
- Transport sanitari primari.
- Transport secundari de pacients crítics: persones adultes i nounats.
- Informació a pacients i a familiars.
- Assistència i coordinació en incidents de múltiples víctimes i catàstrofes.
- Disseny, coordinació i atenció sanitària de dispositius de risc previsible.
- Cobertura sanitària d'actes oficials.
- Participació en plans d'emergències de protecció civil i simulacres.
- Suport a trasplantaments.
- Suport a l'hospitalització domiciliària i gestió de la demanda en horari nocturn.
- Formació i investigació en matèria d'urgències i emergències.
- Educació per a la salut en urgències.

8.4.3. Recursos humans

Les diverses categories professionals en el sistema d'emergències sanitàries són les següents:

Categories professionals en el sistema d'emergències sanitàries				
Centre d'Informació i Coordinació d'Urgències (CICU)				
Perfil	Castelló	València	Alacant	Total
Metge coordinador/metgessa coordinadora	7	13	10	30
<i>Home</i>	5	8	6	19
<i>Dona</i>	2	5	4	11
Locutor/a CICU Total	6	15	13	34
<i>Home</i>	3	5	1	9
<i>Dona</i>	3	10	12	25
Personal assistencial				
• Metge/essa SAMU	41	95	93	229
<i>Home</i>	19	49	56	124
<i>Dona</i>	22	46	37	105

Categories professionals en el sistema d'emergències sanitàries				
Centre d'Informació i Coordinació d'Urgències (CICU)				
Perfil	Castelló	València	Alacant	Total
• Infermeria SAMU	41	95	93	229
<i>Home</i>	13	32	30	75
<i>Dona</i>	28	63	63	154
• Tècnic/a d'Emergències Sanitàries SAMU	0	38	22	60
<i>Home</i>	0	36	22	58
<i>Dona</i>	0	2	0	2

Font: Elaboració pròpia. (Llista d'ocupació de llocs de treball. D. G^a, Assistència Sanitària)

8.4.4. Recursos d'emergència. Distribució territorial

Els tipus de recursos que componen el sistema d'emergències sanitàries són els següents:

- Centres d'Informació i Coordinació d'Urgències (CICU) Centre on es gestiona i es coordina la demanda sanitària i els recursos d'emergències de cada província per a donar resposta a la demanda sanitària rebuda en el servei 112 CV.
- Sala d'Atenció de Trucades del 112-CV. Centre on es rep i es classifica la demanda sanitària i es trasllada, segons els protocols, la demanda a centres d'atenció primària. Depén de la Direcció General de l'Agència de Seguretat i Resposta a les Emergències. Presidència de la Generalitat.
- Unitats del Servei d'Ajuda Mèdica Urgent (SAMU) Ambulàncies medicalitzades destinades a proporcionar suport vital avançat, amb una dotació d'un metge/essa SAMU, infermeria SAMU i tècnic/a en emergències sanitàries.
- Unitats de Suport Vital Bàsic (SVB) Ambulàncies destinades a proporcionar atenció sanitària inicial i suport vital bàsic, amb una dotació en personal tècnic en emergències sanitàries i un conductor/a.
- Ambulàncies de transport sanitari no urgent Ambulàncies destinades a transport de pacients en llitera, dotades de conductor/a.
- Helicòpters sanitaris Aeronau per a trasllat amb suport vital avançat i dotació de metge/essa SAMU, infermeria SAMU i tripulació composta per personal de pilotatge i mecànic.

L'aeronau i la tripulació tècnica depén de la Direcció General de l'Agència de Seguretat i Resposta a les Emergències de la Presidència de la Generalitat, i el personal sanitari depén de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

- **Vehicles d'intervenció ràpida (VIR)** Vehicles per a prestar assistència, *in situ*, sense transport de pacients.
- **Vehicles especials de catàstrofes** Vehicles de transport d'equipament i material especial per a l'assistència en cas d'incidents no rutinaris amb múltiples víctimes. S'activa amb el personal necessari adequat a les característiques de cada accident.
- **Vehicles d'atenció domiciliària** Vehicles per a dur a terme l'assistència domiciliària urgent a les ciutats de Castelló, València, Alacant i Elx, de manera complementària a l'activitat d'atenció primària.

La dotació d'aquest recurs és amb personal facultatiu o personal d'infermeria d'atenció primària i personal de conducció.

La dotació d'aquest tipus de recurs a la Comunitat Valenciana és la següent:

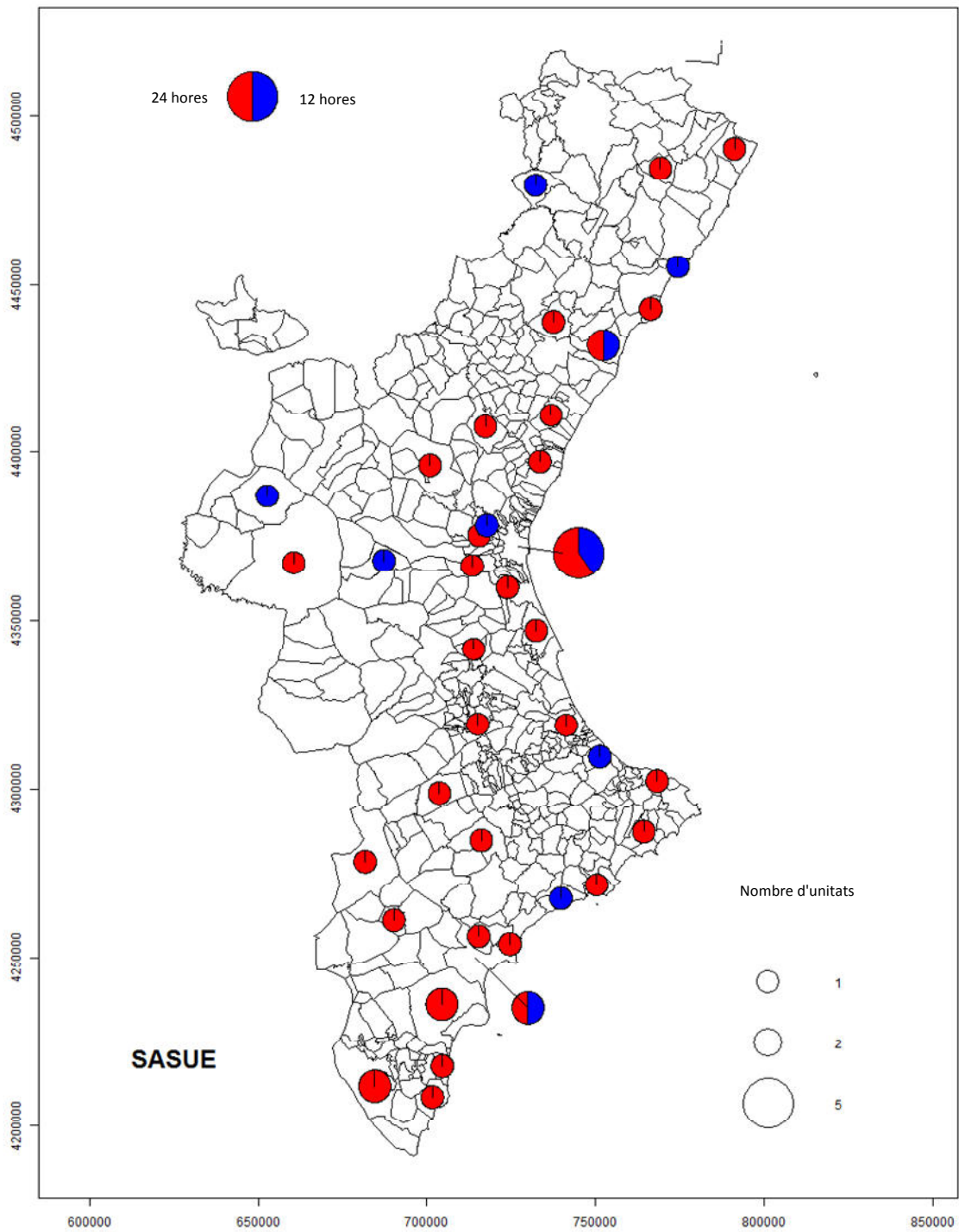
Recursos d'emergències el 2017				
Tipus de recursos d'emergències	Castelló	València	Alacant	Total
CICU	1	1	1	3
Unitats SAMU	10	20	17	47
Unitats SVB	17	46	38	101
Ambulàncies de transport no urgent	36	161	132	329
Helicòpters medicalitzats	1	0	1	2
Vehicles d'intervenció ràpida (VIR)	1	1	1	3
Vehicles especials de catàstrofes	1	1	1	3
Vehicles d'atenció domiciliària	1	26	6	33

Font: Elaboració pròpia. (Servei d'Atenció Sanitària a les Urgències i les Emergències. D. G^a, Assistència Sanitària)

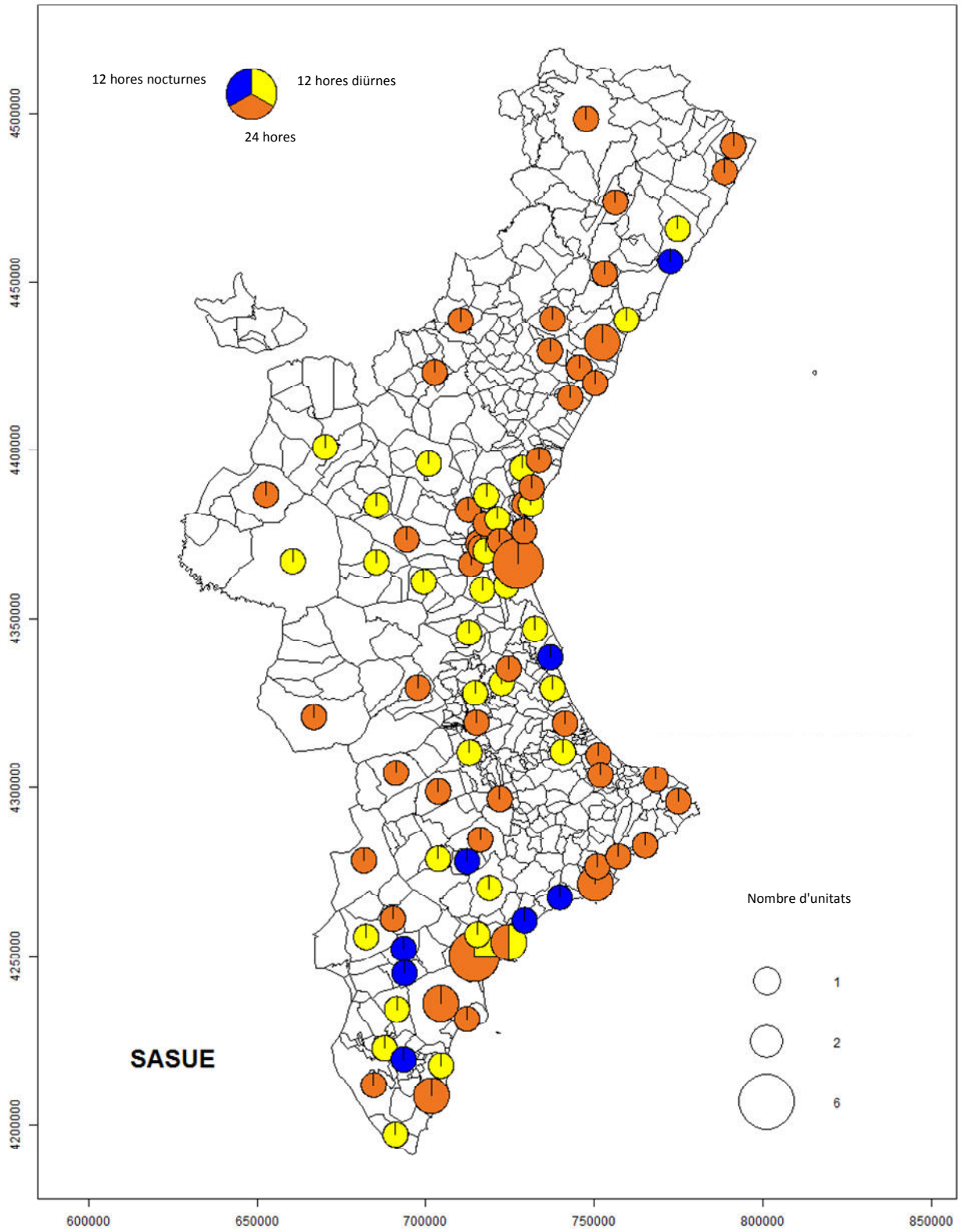
Nota: Centre d'Informació i Coordinació d'Urgències (CICU)

La distribució a la Comunitat Valenciana dels recursos de les unitats SAMU i SVB es mostra en les figures següents, i es detallen les unitats de 12 hores i les de 24 hores de funcionament.

Unitats SAMU



Unitats de suport vital bàsic (SVB)



8.4.5. Activitat dels recursos d'emergències sanitàries

En la taula següent es detalla per províncies l'activitat registrada durant l'any 2017 dels diversos tipus de serveis que es gestionen en els centres d'informació i coordinació d'urgències, després de l'atenció i la classificació de la trucada sanitària a la sala 112-CV.

Activitat gestionada pels centres d'informació i coordinació d'urgències CICU el 2017								
Tipus d'activitat	Castelló		València		Alacant		Total	
	Núm.	Mitjana al dia	Núm.	Mitjana al dia	Núm.	Mitjana al dia	Núm.	Mitjana al dia
Trucades ateses 112	66.753	183	293.898	805	208.740	572	569.391	1.560
Emergències sanitàries	15.570	43	73.254	201	61.613	169	150.437	412
Urgències mèdiques	6.631	18	57.360	157	32.309	89	96.300	264
Consultes mèdiques	3.275	9	20.307	56	15.992	44	39.574	108
Transports secundaris	2.426	7	6.348	17	4.416	12	13.190	36
Transport urgent no assistit	24.251	66	68.951	189	42.775	117	135.977	373
Alertes	3.321	9	6.108	17	4.895	13	14.324	39
Trucades associades	5.658	16	29.996	82	18.501	51	54.155	148
Informació/Multidisciplinàries	3.245	9	18.406	50	16.234	44	37.885	104

Font: Sistema d'Informació Corporativa del Servei 112 CV. Presidència de la Generalitat. Elaboració: Servei d'Atenció Sanitària a les Urgències i les Emergències. Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

8.5. Salut Mental

8.5.1. Recursos humans

Plantilla de professionals en els dispositius de Salut Mental en 2017							
Departament de salut	Medicina Psiquiàtrica	Psicologia	Infermeria	Treball Social	Auxiliar Infermeria	Teràpia Ocupacional	Total
Vinaròs	7	3	1	0	0		11
Castelló	16	13	32	2	39	3	105
La Plana	7	4	3	1	3		18
Sagunt	9	4	8	1	1		23
València-Clínic-La Malva-rosa	21	8	17	1	13		60
València-Arnau-Llíria	22	10	18	6	27		83
València-La Fe	23	11	36	4	32	1	107
Manises	11	6	4	3	6	1	31
Requena	3	2	1	1	0		7
València-Hospital General	21	8	12	4,5	24		69,5
València-Doctor Peset	24	8	13	5	25	1	76
La Ribera	12	7	10	0	5		34
Gandia	9	5	16	1	3	1	35
Dénia	5	3	9	1	6		24
Xàtiva-Ontinyent	11	5	11	1	11		39
Alcoi	8	5	10	1	6		30
Marina Baixa	12	6	10	1	7		36
Alacant-Sant Joan d'Alacant	16	7	12	4	26		65
Elda	12	6	14	2	9	1	44
Alacant-Hospital Gral.	16	10	7	5	18		56
Elx-Hospital Gral.	12	7	12	3	10	1	45
Elx-Crevillent	5	6	3	3	0		17
Orihuela	10	4	9	1	0		24
Torreveija	4	5	6	1	3		19
UME Hospital Pare Jofré	4	3	19	2	22	4	54
	2	1	10	1	15		29
Total	300	156	293	54,5	296	13	1.112,5

Font: Oficina Autònoma de Salut Mental. Direcció General Assistència Sanitària

8.5.2. Recursos assistencials

Els recursos assistencials en Salut Mental per departament de salut són els següents:

Recursos assistencials en Salut Mental en 2017												
Departament de salut	USM	USMI	UHPB	UHPB INF	UH TCA	U HD	H Dia	UHD	UTCA	UME	ULE	CRSP
Vinaròs	1-4*	1**										
Castelló	4	2	1	1	1		3-1***	1	1	1	1	
La Plana	3											
Sagunt	1-3*	1	1				1	1				
València-Clínic-La Malva-rosa	3	1	1			1		1				
València-Arnau-Llíria	5	1	1			1		1				1
València-La Fe	2	3	1	1	1		2	1	1			1
Requena	1											
València-Hospital General	2	1	1					1				
València-Doctor Peset	3	1	1									
La Ribera	3	1-1****	1									
Gandia	3	1	1				1	1				1
Dénia	2	1*	1									
Xàtiva-Ontinyent	3	1	1									
Alcoi	1	1	1									
Marina Baixa	6	1	1									
Alacant-Sant Joan	4	1-1****	1		1	1	1					
Elda	5	1	1				1					
Alacant-Hospital Gral.	6	1					1					
Elx-Hospital Gral.	3	1	1			1						
Orihuela	2	1	1	1								
Torreveija	2		1			1						
Manises	4	1										1
Elx-Crevillent	3											
Total	79	22	18	3	3	5	11	7	2	2	1	4
HACLE Pare Jofré							1			1		

Font: elaboració pròpia. (Direccions de servei salut mental. Elaboració pròpia)

Nota: *Dispositius Salut Mental

**Programa d'atenció

*** Hospital de Dia educatiu terapèutic

**** UTCA: Consulta Trastorns Conducta Alimentària

Glossari: USM - Unitat Salut Mental; USMI - Unitat de Salut Mental Infantil; UHPB - Unitat d'Hospitalització Breu; UHPB INF - Unitat d'Hospitalització Breu Infantil; UH TCA - Unitat d'Hospitalització Trastorns de la Conducta Alimentària; UHD - Unitat d'Hospital Domicili; HD - Hospital de Dia; UTCA - Unitat de Trastorns de la Conducta Alimentària; UME - Unitat de Mitjana Estada; ULE - Unitat de Llarg Estada; CRSP - Centre de Rehabilitació Psicosocial

Les unitats d'hospitalització breu, així com els llits disponibles, són els següents:

Unitats d'hospitalització breu							
Departament de salut	UHPB	UHPB llits	UHPB INF	UHP INF-llits	UH TCA	UH TCA / pediatria llits	UH Desintoxicació
Castelló	1	40	1	4	1	4	0
Sagunt	1	7					
València-Clínic-La Malva-rosa	1	18					1
València-Arnau-Llíria	1	18					1
València-La Fe	1	20	1	5	1	5/3	
València-Hospital General	1	20					
València-Doctor Peset	1	20					
La Ribera	1	10					
Gandia	1	9					
Dénia	1	12					
Xàtiva-Ontinyent	1	16					
Alcoi	1	12					
Marina Baixa	1	14					
Alacant-Sant Joan d'Alacant	1	36			1		1
Elda	1	18					
Elx-Hospital General	1	16					1
Orihuela	1	15	1	8			
Torreveija	1	10					1
Total llits	18	311	3	18	3	12	5
Unitat de mitjana estada							
HACLE Pare Jofré	1	50					
Alacant Dr. Esquerdo	1						

Font: direccions de servei salut mental. Elaboració pròpia.

Glossari: UH - Unitat d'Hospitalització; UHPB - Unitat d'Hospitalització Breu; UHPB INF - Unitat d'Hospitalització Breu Infantil; UH TCA - Unitat d'Hospitalització Trastorns de la Conducta Alimentària

8.5.3. Activitat assistencial

Consultes en Salut Mental en 2017	
Departament de salut	Total
Vinaròs	6.224
Castelló	57.158
La Plana	55.759
Sagunt	35.275
València-Clínic-La Malva-rosa	52.901
València-Arnau de Vilanova-Llíria	69.725
València-La Fe	36.238

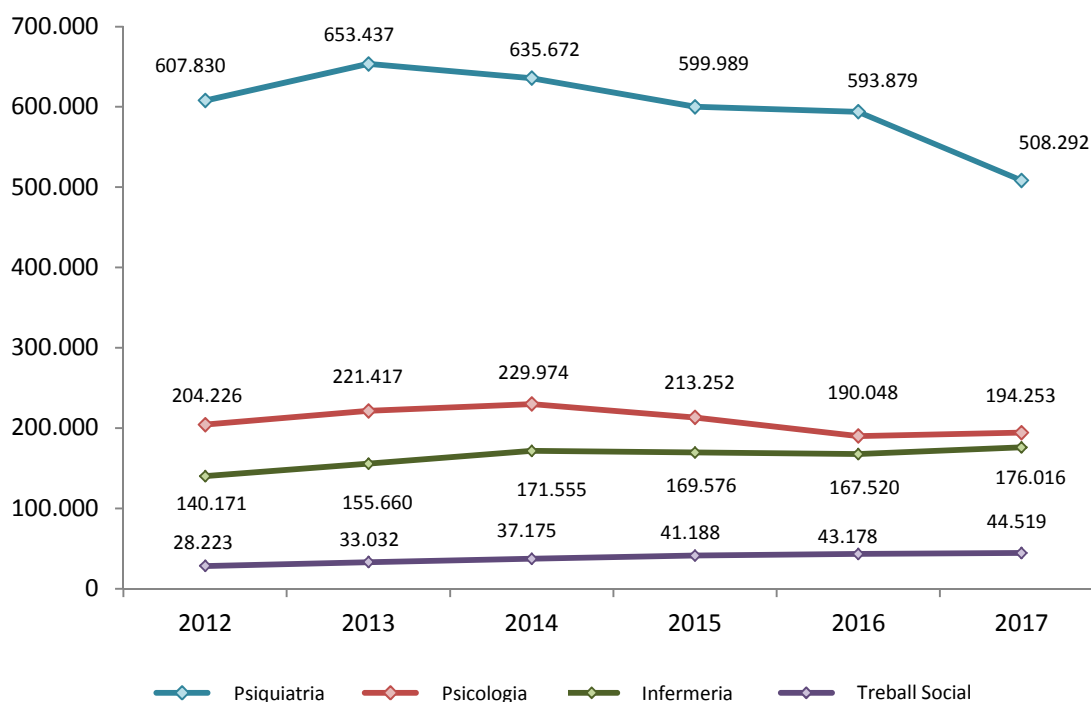
Consultes en Salut Mental en 2017	
Departament de salut	Total
Requena	12.183
València-Hospital General	51.583
València-Doctor Peset	43.631
La Ribera	7.485
Gandia	37.350
Dénia	18.047
Xàtiva-Ontinyent	46.600
Alcoi	36.294
Marina Baixa	29.456
Alacant-Sant Joan d'Alacant	43.334
Elda	39.264
Alacant-Hospital General	72.361
Elx-Hospital General	37.045
Orihuela	26.100
Torreveija	16.610
Manises	46.376
Elx-Crevillent	36.337
Consorti Hosp. Provincial de Castelló	9.744
Total	923.080

Font: elaboració pròpia. (Alumbra. Servei d'Anàlisis Sistemes Informació Sanitària. Direcció General Assistència Sanitària)

Glossari: HACLE Hospital de crònics i llarga estada

L'evolució de les consultes en Salut Mental per servei és la següent:

Evolució de les consultes en Salut Mental						
Servei	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Psiquiatria	607.830	653.437	635.672	599.989	593.879	508.292
Psicologia	204.226	221.417	229.974	213.252	190.048	194.253
Infermeria	140.171	155.660	171.555	169.576	167.520	176.016
Treball Social	28.223	33.032	37.175	41.188	43.178	44.519



Activitat assistencial en Psiquiatria i Psicologia

Activitat assistencial en Psiquiatria i Psicologia en 2017						
Departament de salut	Psiquiatria			Psicologia		
	Primera	Successiva	Total	Primera	Successiva	Total
Vinaròs	102	832	934	408	3.256	3.664
Castelló	3.547	22.233	25.780	1.258	7.117	8.375
La Plana	3.841	31.995	35.836	2.732	8.241	10.973
Sagunt	4.501	16.628	21.129	2.802	4.276	7.078
València-Clínic-La Malva-rosa	5.280	26.167	31.447	1.983	10.244	12.227
València-Arnau-Llíria	5.098	31.233	36.331	2.966	8.137	11.103
València-La Fe	4.747	20.184	24.931	1.235	3.219	4.454
Requena	347	5.864	6.211	311	2.713	3.024
València-Hospital General	2.399	25.968	28.367	3.236	8.007	11.243
València-Doctor Peset	16.696	18.834	35.530	420	2.248	2.668
La Ribera	862	6.519	7.381	0	0	0
Gandia	2.902	19.386	22.288	1.006	6.645	7.651
Dénia	1.549	7.845	9.394	1.253	3.408	4.661
Xàtiva-Ontinyent	2.523	23.093	25.616	750	9.137	9.887
Alcoi	1.588	12.641	14.229	5.374	9.695	15.069
Marina Baixa	2.026	6.151	8.177	2.182	3.188	5.370
Alacant-Sant Joan	7.512	17.975	25.487	3.795	5.559	9.354
Elda	2.470	13.631	16.101	814	7.739	8.553
Alacant-Hospital General	6.558	26.188	32.746	3.928	10.670	14.598
Elx-Hospital General	4.190	15.333	19.523	2.166	6.131	8.297

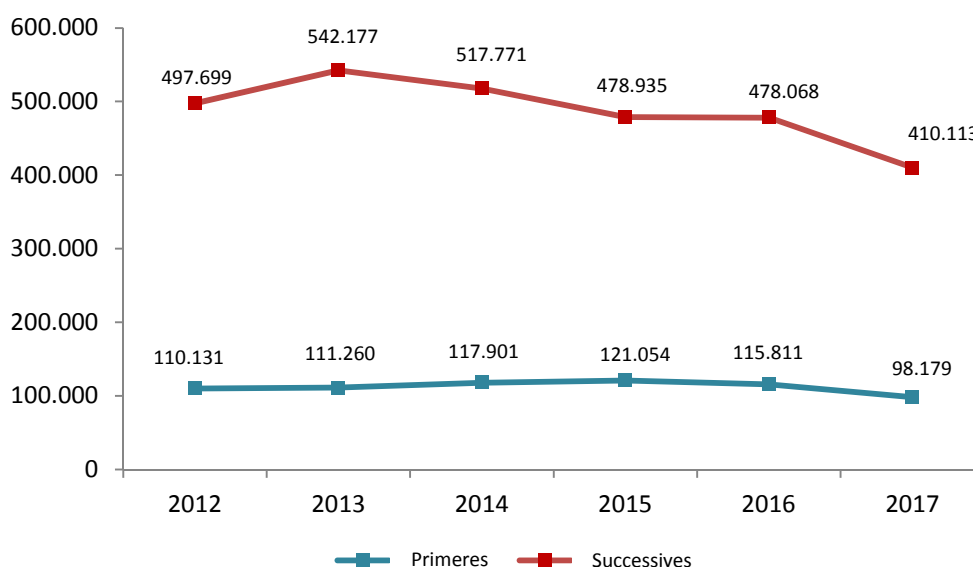
Activitat assistencial en Psiquiatria i Psicologia en 2017						
Departament de salut	Psiquiatria			Psicologia		
	Primera	Successiva	Total	Primera	Successiva	Total
Orihuela	2.478	10.912	13.390	1.567	4.268	5.835
Torrevieja	739	8.279	9.018	1.018	6.574	7.592
Manises	1.791	24.856	26.647	915	8.102	9.017
Elx-Crevillent	13.683	12.133	25.816	1.458	8.341	9.799
Hospital Provincial Castelló	750	5.233	5.983	661	3.100	3.761
Total	98.179	410.113	508.292	44.238	150.015	194.253

Font: elaboració pròpia. (ALUMBRA Servei d'Anàlisis Sistemes Informació Sanitària)

Nota: Psiquiatria - Psiquiatria Salut Mental, Psiquiatria, Psiquiatria Infantil i Unitat Trastorns Alimentaris; Psicologia - Psicologia Salut Mental i Psicologia Clínica; HACLE - Hospital de crònics i llarga estada

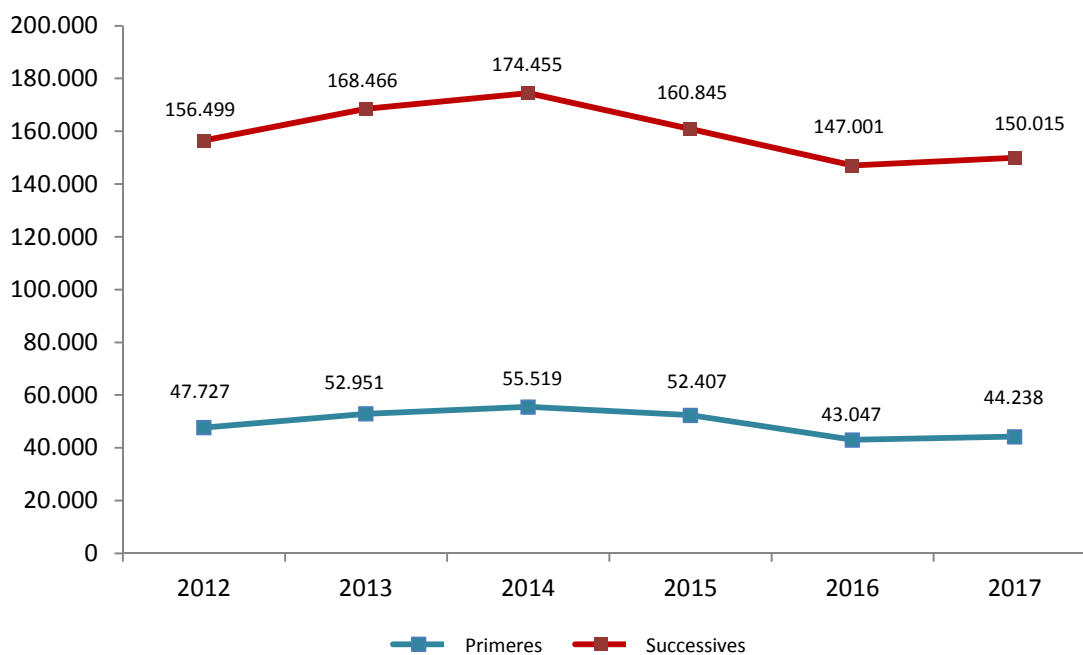
L'evolució de les consultes en Psiquiatria (primeres i successives) en Salut Mental, Psiquiatria, Psiquiatria Infantil i Unitat Trastorns Alimentaris UTA és la següent:

Psiquiatria (En Salut Mental, Psiquiatria, Psiquiatria Infantil i en unitats de trastorns alimentaris UTA)						
Consulta	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Primeres	110.131	111.260	117.901	121.054	115.811	98.179
Successives	497.699	542.177	517.771	478.935	478.068	410.113



L'evolució de les consultes en Psicologia (Psicologia Salut Mental i Psicologia Clínica) és la següent:

Psicologia						
<i>(Psicologia Salut Mental i Psicologia Clínica)</i>						
Consulta	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Primeres	47.727	52.951	55.519	52.407	43.047	44.238
Successives	156.499	168.466	174.455	160.845	147.001	150.015



Activitat assistencial en Infermeria i Treball Social de Salut Mental

Activitat assistencial en Infermeria i Treball Social de Salut Mental en 2017						
Departament de salut	Infermeria			Treball Social		
	Primera	Successiva	Total	Primera	Successiva	Total
Vinaròs	508	1.118	1.626	0	0	0
Castelló	16.798	6.205	23.003	0	0	0
La Plana	5.419	3.531	8.950	0	0	0
Sagunt	2.970	3.346	6.316	493	259	752
València-Clínic-La Malva-rosa	4.231	3.819	8.050	1.011	166	1.177
València-Arnau-Llíria	11.115	5.175	16.290	4.676	1.325	6.001
València-La Fe	4.491	963	5.454	1.082	317	1.399
Requena	1.480	746	2.226	641	81	722
València-Hospital General	4.631	1.925	6.556	4.626	791	5.417
València-Doctor Peset	3.632	108	3.740	1.536	157	1.693
La Ribera	35	69	104	0	0	0
Gandia	3.982	2.561	6.543	732	136	868

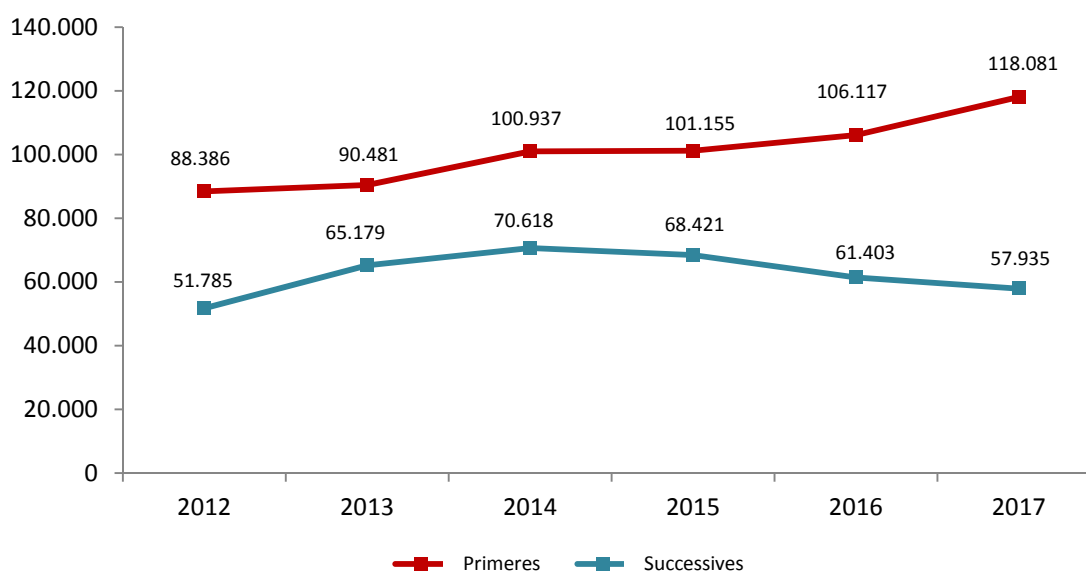
Activitat assistencial en Infermeria i Treball Social de Salut Mental en 2017						
Departament de salut	Infermeria			Treball Social		
	Primera	Successiva	Total	Primera	Successiva	Total
Dénia	2.514	1.339	3.853	139	0	139
Xàtiva-Ontinyent	2.975	5.679	8.654	1.854	589	2.443
Alcoi	4.291	2.705	6.996	0	0	0
Marina Baixa	11.629	1.059	12.688	3.208	13	3.221
Alacant-Sant Joan	4.047	1.681	5.728	2.047	718	2.765
Elda	7.629	4.191	11.820	2.364	426	2.790
Alacant-Hospital General	9.968	6.063	16.031	4.842	4.144	8.986
Elx-Hospital General	3.951	2.326	6.277	2.821	127	2.948
Orihuela	5.154	1.721	6.875	0	0	0
Torreveija	0	0	0	0	0	0
Manises	6.412	1.571	7.983	1.985	744	2.729
Elx-Crevillent	219	34	253	465	4	469
Hospital Provincial Castelló	0	0	0	0	0	0
Total	118.081	57.935	176.016	34.522	9.997	44.519

Font: elaboració pròpia. (ALUMBRA Servei d'Anàlisis Sistemes Informació Sanitària)

Nota: Infermeria - Infermeria Salut Mental; Treball Social - Treball Social Salut Mental; HACLE - Hospital de crònics i llarga estada

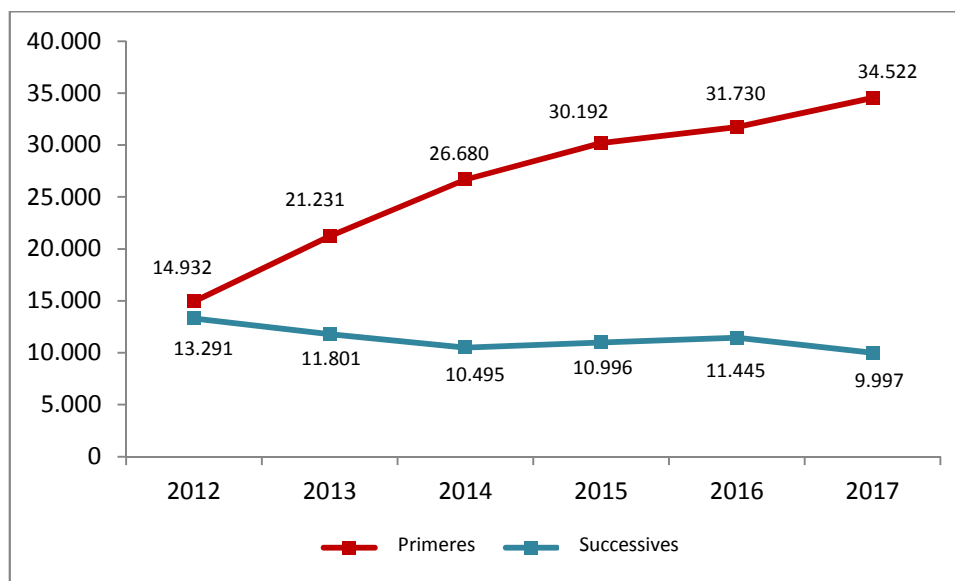
L'evolució de les consultes en Infermeria de Salut Mental és la següent:

Infermeria de Salut Mental						
Consulta	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Primeres	88.386	90.481	100.937	101.155	106.117	118.081
Successives	51.785	65.179	70.618	68.421	61.403	57.935



L'evolució de les consultes en Treball Social de Salut Mental és la següent:

Treball Social de Salut Mental						
Consulta	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Primeres	14.932	21.231	26.680	30.192	31.730	34.522
Successives	13.291	11.801	10.495	10.996	11.445	9.997



Incidència

La incidència és una dada estadística que reflecteix el nombre de casos nous de malalts i malaltes.

En la taula següent es mostren els casos nous segons el diagnòstic per a 2017.

Incidència en 2017 per diagnòstic							
Diagnòstic	Pacients amb diagnòstic activat			Incidència			
	Home	Dona	Total	Home	Dona	Total	
Psicosi							
• Demències	5.213	8.670	13.883	0,21	0,34	0,28	
• Trastorns mentals induïts per l'alcohol	668	190	858	0,03	0,01	0,02	
• Trastorns mentals induïts per les drogues	731	538	1.269	0,03	0,02	0,03	
• Trastorns mentals transitoris a causa de malalties classificades en un altre lloc.	1.997	2.356	4.353	0,08	0,09	0,09	
• Trastorns mentals persistents a causa de malalties classificades en un altre lloc.	1.688	2.437	4.125	0,07	0,10	0,08	

Incidència en 2017 per diagnòstic						
Diagnòstic	Pacients amb diagnòstic activat			Incidència		
	Home	Dona	Total	Home	Dona	Total
• Trastorns esquizofrènics	3.084	2.446	5.530	0,13	0,10	0,11
• Trastorns episòdics de l'humor	5.241	8.641	13.882	0,21	0,34	0,28
• Trastorns delirants	345	380	725	0,01	0,02	0,01
• Altres psicosis no orgàniques	2.571	2.602	5.173	0,11	0,10	0,10
• Trastorns generalitzats del desenvolupament	1.587	336	1.923	0,06	0,01	0,04
Trastorns neuròtics, trastorns de la personalitat i altres trastorns mentals no psicòtics						
• Trastorns d'ansietat, dissociatius i somatomorfs	57.101	109.729	166.830	2,33	4,33	3,35
• Trastorns de la personalitat	3.261	3.680	6.941	0,13	0,15	0,14
• Trastorns sexuals i d'identitat sexual	13.527	1.159	14.686	0,55	0,05	0,29
• Síndrome de dependència de l'alcohol	3.589	1.115	4.704	0,15	0,04	0,09
• Dependència de les drogues	3.691	1.097	4.788	0,15	0,04	0,10
• Abús de les drogues sense dependència	32.985	23.013	55.998	1,35	0,91	1,12
• Disfuncions fisiològiques amb origen en factors mentals	2.914	4.925	7.839	0,12	0,19	0,16
• Síntomes o síndromes especials no class. sota altres conceptes	11.414	16.256	27.670	0,47	0,64	0,56
• Reacció aguda a l'estrés	1.272	2.507	3.779	0,05	0,10	0,08
• Reacció d'adaptació	8.526	16.742	25.268	0,35	0,66	0,51
• Trastorns mentals no psicòtics específics per lesió cerebral	591	537	1.128	0,02	0,02	0,02
• Trastorn depressiu no classificat sota altres conceptes	8.152	18.328	26.480	0,33	0,72	0,53
• Pertorbació del comportament no classificada en altres conceptes	4.374	2.754	7.128	0,18	0,11	0,14
• Pertorbació emocions esp. de la infància / adolescència	993	1.099	2.092	0,04	0,04	0,04
• Síndrome hiperkinètica de la infància	3.732	1.319	5.051	0,15	0,05	0,10
• Retards específics del desenvolupament	3.290	1.407	4.697	0,13	0,06	0,09
• Factors psíquics associats a malalties class. altr. conc.	66	76	142	0,00	0,00	0,00
Discapacitats intel·lectuals						
• Discapacitat intel·lectual lleu	267	204	471	0,01	0,01	0,01
• Una altra discapacitat intel·lectual especificada	206	144	350	0,01	0,01	0,01

Incidència en 2017 per diagnòstic						
Diagnòstic	Pacients amb diagnòstic activat			Incidència		
	Home	Dona	Total	Home	Dona	Total
• Discapacitat intel·lectual de grau no especificat	488	387	875	0,02	0,02	0,02

Font: elaboració pròpia. (ALUMBRA Servei d'Anàlisis Sistemes Informació Sanitària)

Prevalença

La prevalença és una dada estadística que determina el nombre total i estàtic de casos existents de malalts i malaltes per a un tipus específic de malaltia.

Prevalença en 2017 per diagnòstic						
Diagnòstic	Pacients amb diagnòstic activat			Prevalença		
	Home	Dona	Total	Home	Dona	Total
Psicosi						
• Demències	12.733	25.845	38.578	0,52	1,02	0,77
• Trastorns mentals induïts per l'alcohol	3.661	1.058	4.719	0,15	0,04	0,09
• Trastorns mentals induïts per les drogues	5.256	3.600	8.856	0,21	0,14	0,18
• Trastorns mentals transitoris a causa de malalties classificades en un altre lloc.	6.474	8.758	15.232	0,26	0,35	0,31
• Trastorns mentals persistents a causa de malalties classificades en un altre lloc.	4.257	7.370	11.627	0,17	0,29	0,23
• Trastorns esquizofrènics	16.146	11.563	27.709	0,66	0,46	0,56
• Trastorns episòdics de l'humor	27.910	48.685	76.595	1,14	1,92	1,54
• Trastorns delirants	2.608	2.773	5.381	0,11	0,11	0,11
• Altres psicosis no orgàniques	10.910	10.738	21.648	0,45	0,42	0,43
• Trastorns generalitzats del desenvolupament	6.619	1.510	8.129	0,27	0,06	0,16

Trastorns neuròtics, trastorns de la personalitat i altres trastorns mentals no psicòtics						
• Trastorns d'ansietat, dissociatius i somatomorfs	431.826	835.967	1.267.793	17,65	33,00	25,46
• Trastorns de la personalitat	19.271	20.991	40.262	0,79	0,83	0,81
• Trastorns sexuals i d'identitat sexual	101.896	10.637	112.533	4,17	0,42	2,26

Prevalença en 2017 per diagnòstic						
Diagnòstic	Pacients amb diagnòstic activat			Prevalença		
	Home	Dona	Total	Home	Dona	Total
• Síndrome de dependència de l'alcohol	27.658	7.116	34.774	1,13	0,28	0,70
• Dependència de les drogues	29.437	7.660	37.097	1,20	0,30	0,74
• Abús de les drogues sense dependència	279.984	205.026	485.010	11,44	8,09	9,74
• Disfuncions fisiològiques amb origen en factors mentals	22.406	35.289	57.695	0,92	1,39	1,16
• Síntomes o síndromes especials no class. sota altres conceptes	67.822	100.741	168.563	2,77	3,98	3,38
• Reacció aguda a l'estrés	10.052	18.993	29.045	0,41	0,75	0,58
• Reacció d'adaptació	68.004	133.030	201.034	2,78	5,25	4,04
• Trastorns mentals no psicòtics específics per lesió cerebral	3.789	4.731	8.520	0,15	0,19	0,17
• Trastorn depressiu no classificat sota altres conceptes	70.530	174.803	245.333	2,88	6,90	4,93
• Pertorbació del comportament no classificada en altres conceptes	28.051	14.713	42.764	1,15	0,58	0,86
• Pertorbació emocions esp. de la infància / adolescència	7.872	8.495	16.367	0,32	0,34	0,33
• Síndrome hiperkinètica de la infància	34.138	11.198	45.336	1,40	0,44	0,91
• Retards específics del desenvolupament	20.249	8.883	29.132	0,83	0,35	0,59
• Factors psíquics associats a malalties class. altr. conc.	548	890	1.438	0,02	0,04	0,03
Discapacitats intel·lectuals						
• Discapacitat intel·lectual lleu	3.515	2.457	5.972	0,14	0,10	0,12
• Una altra discapacitat intel·lectual especificada	2.842	2.103	4.945	0,12	0,08	0,10
• Discapacitat intel·lectual de grau no especificat	4.612	3.420	8.032	0,19	0,14	0,16

Font: elaboració pròpia. (ALUMBRA Servei d'Anàlisis Sistemes Informació Sanitària)

8.6. Donació i trasplantament d'òrgans, cèl·lules i teixits

8.6.1. Donació i trasplantament d'òrgans

La donació d'òrgans de donant cadàver a la Comunitat Valenciana ha batut el seu record històric en 2017 en situar-se en 252 donants, la qual cosa suposa un augment del 31,9 % respecte a l'any anterior.

Així, la taxa de donants per milió de població se situa a la Comunitat en 51, per damunt de la mitjana espanyola, que és de 46,9. De fet, el 91,7 % de les famílies valencianes va dir sí a la donació davant del 87,4 % de la mitjana nacional. Amb seguretat es pot afirmar que som l'autonomia amb una població per damunt dels 5 milions d'habitants amb més índexs de donació i trasplantament del món en 2017.

Dels 252 donants, 67 corresponen a donació en asístole i 185 a mort encefàlica. Per províncies, 114 dels donants corresponen a la província de València, 97 a la d'Alacant i 41 a la de Castelló.

Cal ressaltar que l'Hospital General Universitari de Castelló ha superat altres centres hospitalaris pel que fa a la donació d'òrgans tot i no ser un centre en el qual es fan trasplantaments d'òrgans i ha arribat a una taxa de donació de 71 donants per milió de població. En 2017, va registrar 38 donacions, xifra similar a la dels dos hospitals que més donació van registrar, que van ser l'Hospital General Universitari d'Alacant o l'Hospital Universitari i Politècnic La Fe de València, els dos amb 39 donacions.

Cal destacar els 67 donants en asístole (26,6 % del total de les donacions). Aquesta modalitat es consolida i experimenta un avanç important respecte a 2015 (7,2 % de les donacions) i 2016 (23 % de les donacions). A més, cal afegir-hi vint-i-un donants vius (vint de renals i un d'hepàtic).

Evolució de l'activitat de donació i trasplantament a la Comunitat Valenciana 2012-2017							
Activitat	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Variacions
Nre. de donants	178	171	175	206	191	252	+31,90 %
Donants per milió de població (pmp)	34,7	33,4	35	41,4	38,5	51	+12,5 pmp
Òrgans trasplantats	403	410	413	491	491	590	+20,16 %

Font: elaboració pròpia. Coordinació de trasplantaments de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública

Nota: pmp - Donants per milió de població

Així doncs, en 2017 la Comunitat Valenciana bat també el seu rècord històric de trasplantaments. Els hospitals valencians han fet 590 trasplantaments d'òrgans davant dels 491 registrats en 2016, la qual cosa significa un increment del 20,16 % de l'activitat. En només un any s'han dut a terme quasi 100 trasplantaments d'òrgans més que l'any passat.

Segons les dades obtingudes, la taxa de trasplantament a la Comunitat Valenciana se situa en 119,4 donants per milió de població, superior a la de l'Estat, que va ser de 113. Així mateix, cada dia s'han fet 1,61 trasplantaments en la xarxa pública sanitària valenciana.

Dels 590 trasplantaments d'òrgans fets, 335 trasplantaments van ser de renyó, 143 hepàtics, 65 pulmonars, 36 cardíacs i 11 pancreàtics.

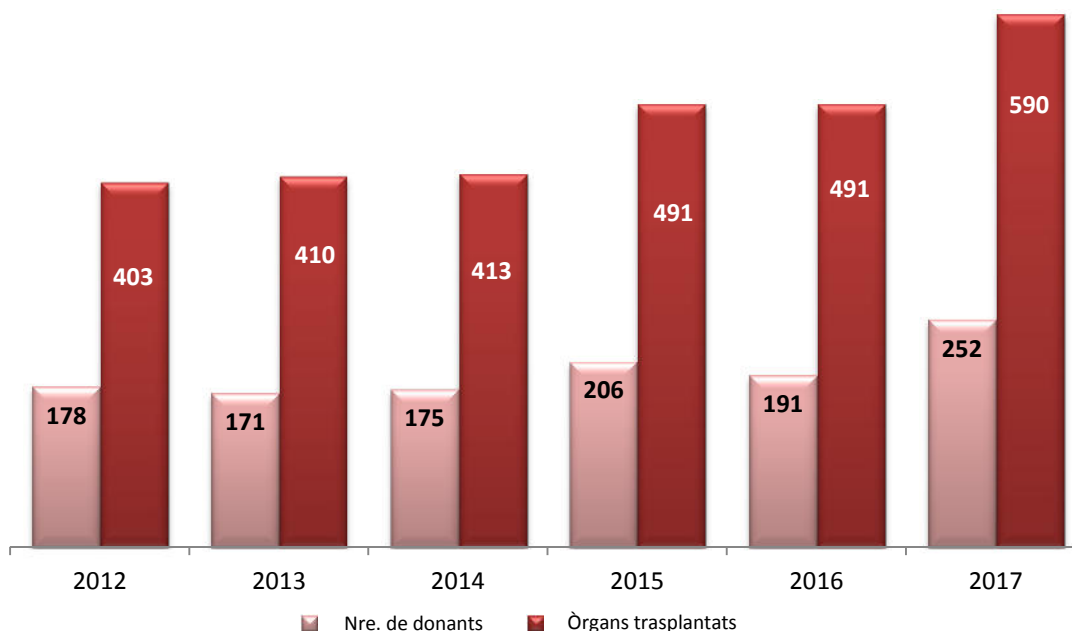
Tots els tipus de trasplantaments segons l'òrgan han experimentat un increment respecte a 2016. Així, els renals han augmentat un 24,07 %; els hepàtics, un 5,93 %; els cardíacs, un 24,14 %; i els pancreàtics, un 37,5 %. S'ha produït, a més, un rècord propi en trasplantament pulmonar que ha passat de 49 trasplantaments en 2016 a 65 en 2017, un 32,65 % més.

Evolució de l'activitat de trasplantament a la Comunitat Valenciana 2012-2017							
Per tipus d'òrgan trasplantat							
Tipus trasplantament	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Total
Renals	230	235	246	281	270	335	+24,07 %
Hepàtics	117	126	107	143	135	143	+5,93 %
Pulmonars	29	28	30	35	49	65	+32,65 %
Cardíacs	26	21	23	27	29	36	+24,14 %
Pàncrees	1	0	7	5	8	11	+37,50 %
Total	403	410	413	491	491	590	+20,16 %

Font: elaboració pròpia. Coordinació de trasplantaments de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública

Activitat de donació i trasplantament

Nombre de donants i trasplantats



L'Hospital Universitari i Politècnic La Fe de València ha sigut rècord entre tots els hospitals a escala nacional després d'arribar als 354 trasplantaments d'òrgans durant un any. A més, aquest centre hospitalari valencià també ha assolit el rècord després d'aconseguir fer 100 trasplantaments hepàtics i 36 trasplantaments cardíacs en el període d'un any. Així mateix, s'hi van dur a terme 142 trasplantaments de renyó, 65 trasplantaments pulmonars i 11 de pancreàtics.

Per la seua banda, a l'Hospital Universitari Doctor Peset de València es van dur a terme 78 trasplantaments de renyó; a l'Hospital General Universitari d'Alacant 80, de renyó i 43 d'hepàtics; i a l'Hospital General Universitari d'Elx, 35 trasplantaments de renyó.

Activitat trasplantadora a la Comunitat Valenciana en 2017						
Per hospitals acreditats						
Hospitals	Renal	Hepàtic	Pulmonar	Cardíac	Pancreàtic	Total
HUP La Fe de València	142	100	65	36	11	354
HU Doctor Peset de València	78					78
Hosp. General Universitari d'Alacant	80	43				123
Hosp. General d'Elx	35					35
Total	335	143	65	36	11	590

Font: elaboració pròpia. Coordinació de trasplantaments de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública

Aquesta activitat important ha implicat tancar 2017 amb una reducció de les llistes d'espera per a trasplantament a la Comunitat Valenciana. Actualment, esperen un trasplantament hepàtic 32 persones (41 en 2016); un trasplantament renal, 476 persones (582 en 2016); un trasplantament pulmonar, 26 persones (30 en 2016); i un trasplantament cardíac, 3 persones (12 en 2016).

8.6.2. Donació i trasplantament de teixits

El detall de les donacions efectives de teixits es descriu en la taula següent.

OBTENCIÓ 2017															
Centre	Donants morts	TIPUS DE TEIXIT (nombre de peces)													
		Os esponjós		Os estructural	Tendó	Menisc	Vàlvula cardíaca	Vas sanguini	Membrana amniòtica		Pell (cm2)	Autotrasplantament (nre. pacients)			
		Donant viu	Donant mort						Pegat	Làmina		Calota	Escoça ovàrica	Paratiroide	PRFC*
												Nre. pac.	Nre. proc.		
General Castelló	11	57	29	2	22	6	22				7	1			
Manises	10	12	70	2	6	6	7								
Vinaròs		4	8												
La Ribera		52									2				
Requena	2	9	8		6	1									
Clínic	5		25	3	18	6	2	5		3.694	2				
La Fe	21	2	71	25	102	13	18	35		36.754	35	34		2	
Lluís Alcanyís															
Dr. Peset		40						8	2					1	
Francesc de Borja		3													
9 d'Octubre															
General València	16	114	74	2	18	10	1	69	14		13				
General Alacant	3	1	10		24	8	2				16				
General d'Elx	1	1	6	2	12	4					9				

OBTENCIÓ 2017															
Centre	Donants morts	TIPUS DE TEIXIT (nombre de peces)													
		Os esponjós		Os estructural	Tendó	Menisc	Vàlvula cardíaca	Vas sanguini	Membrana amniòtica		Pell (cm2)	Autotrasplantament (nre. pacients)			
		Donant viu	Donant mort						Pegat	Làmina		Calota	Escorça ovàrica	Paratiroide	PRFC*
												Nre. pac.	Nre. proc.		
Marina Baixa	2	6	13	2	7										
Vistahermosa		11													
Marina Salut		7													
Salus Balears	1		8												
Sant Joan	2		14		10										
Verge dels Lloris		2													
Virgen de Arrixaca	2	13	13	1	7										
Vistahermosa		12													
Vinalopó	1	17	6												
Sta. Lucía i Sta. Maria del Rosell	4			4	13										
CT Alacant													330	376	
CT València													277	328	
CT Castelló													106	113	

La taula següent mostra les còrnies extretes i implantades per centre hospitalari d'obtenció en 2017.

Còrnies extretes i implantades per centres hospitalaris d'obtenció en 2017		
Hospitals	Còrnies extretes	Parts còrnies implantades
Hosp. Comarcal de Vinaròs	2	1
Hosp. Gral. Univ. de Castelló	53	45
Hosp. Univ. de la Plana	4	4
C. Hosp. Provincial de Castelló	4	2
Hosp. de Sagunt	4	3
Hosp. Arnau de Vilanova	6	6
Hosp. Clínic Univ. de València	44	37
Hosp. Univ. i Pol. La Fe	50	47
C. Hosp. General Univ. de València	62	52
Hosp. Univ. Dr. Peset	8	7
Hosp. Univ. de la Ribera	32	30
Hosp. General de Requena	6	5
Hosp. Lluís Alcanyís de Xàtiva	6	6
Hosp. Francesc de Borja de Gandia	2	2
Hosp. de Manises	39	26

Còrnies extretes i implantades per centres hospitalaris d'obtenció en 2017		
Hospitals	Còrnies extretes	Parts còrnies implantades
Hosp. de Dénia	4	0
Hosp. Verge dels Liris	0	0
Hosp. Marina Baixa de la Vila Joiosa	10	8
Hosp. Univ. Sant Joan d'Alacant	106	84
Hosp. General Univ. d'Elda	16	12
Hosp. General Univ. d'Alacant	63	42
Hosp. General Univ. d'Elx	14	13
Hosp. Univ. Vinalopó	4	4
Hosp. Vega Baja d'Orihuela	6	6
Hosp. Univ. de Torrevieja	14	12
TOTAL	559	454

Font: elaboració pròpia

En 2017, s'han dut a terme 464 trasplantaments de còrnies. La distribució corresponent per hospitals es reflecteix en la taula següent:

Trasplantament de còrnies en 2017	
Hospitals	Trasplantaments
C. Hosp. Provincial de Castelló	18
Hosp. Clínic Univ. de València	22
Hosp. Univ. i Pol. La Fe	58
C. Hosp. General Univ. de València	47
Hosp. Univ. Dr. Peset	22
FOM	123
Hosp. Univ. de la Ribera	14
Hosp. Lluís Alcanyís de Xàtiva	6
Hosp. Univ. Sant Joan d'Alacant	16
Hosp. General Univ. d'Alacant	72
Hosp. General Univ. d'Elx	60
Hosp. Vega Baja d'Orihuela	6
Total	464

Font: elaboració pròpia

8.6.3. Donació i trasplantament hematopoètic

En 2017, s'han dut a terme 1.033 donacions de sang de cordó umbilical a la Comunitat Valenciana. L'activitat de trasplantament hematopoètic es descriu en la taula següent.

Trasplantament hematopoètic en 2017								
Hospitals	ADULTS						AUTÒLEGS	
	AL·LOGÈNICS							
	Emparentats		No emparentats			MO	SP	
	MO	SP	MO	SP	SCU			
Hosp. General Univ. de Castelló							19	
Hosp. Arnau de Vilanova							16	
Hosp. Clínic Univ. de València		16		4	1		44	
Hosp. Univ. i Pol. La Fe		48		12	9		56	
Hosp. Univ. Dr. Peset							31	
Hosp. General Univ. d'Alacant							40	
IVO							7	
TOTAL	0	64	0	16	10	0	213	

Hospitals	INFANTIL						AUTÒLEGS	
	AL·LOGÈNICS							
	Emparentats		No emparentats			MO	SP	
	MO	SP	MO	SP	SCU			
Hosp. Clínic Univ. de València	2			1			3	
Hosp. Univ. i Pol. La Fe		4		1	5		13	
TOTAL	0	4	0	1	5	0	13	

Nota:

- *Trasplantament al·logènic: el donant i el receptor no són la mateixa persona. Pot ser de donant emparentat o no emparentat, en funció de si hi ha una relació familiar entre el donant i el receptor.*
- *Trasplantament autòleg: el donant i el receptor són la mateixa persona (s'extrauen cèl·lules d'un pacient per a poder utilitzar-les en aquest mateix pacient posteriorment).*

Glossari: MO – Medul·la òssia; SP – Sang perifèrica; SCU – Sang de cordó umbilical

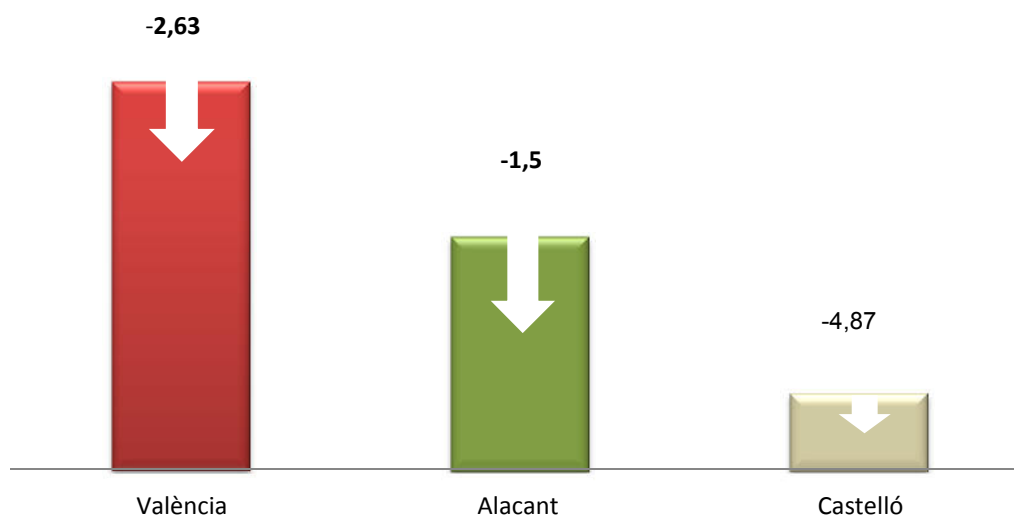
8.6.4. Donació de sang i transfusió

Donació de sang

A la Comunitat Valenciana s'han dut a terme 172.257 donacions de sang en 2017. Això ha suposat un descens en el nombre de donacions del -2,52 % respecte a 2016. Aquest descens s'ha produït en les tres províncies de manera similar.

L'índex global de donació ha sigut de 34,9 donacions per 1.000 habitants i s'han distribuït de manera desigual en les tres províncies: 37,94 a València, 33,53 a Castelló i 30,7 a Alacant i ens hem situat dos punts per davall de la mitjana espanyola, que va ser de 36,9 en 2016, i similar a la mitjana europea, que va ser de 35.

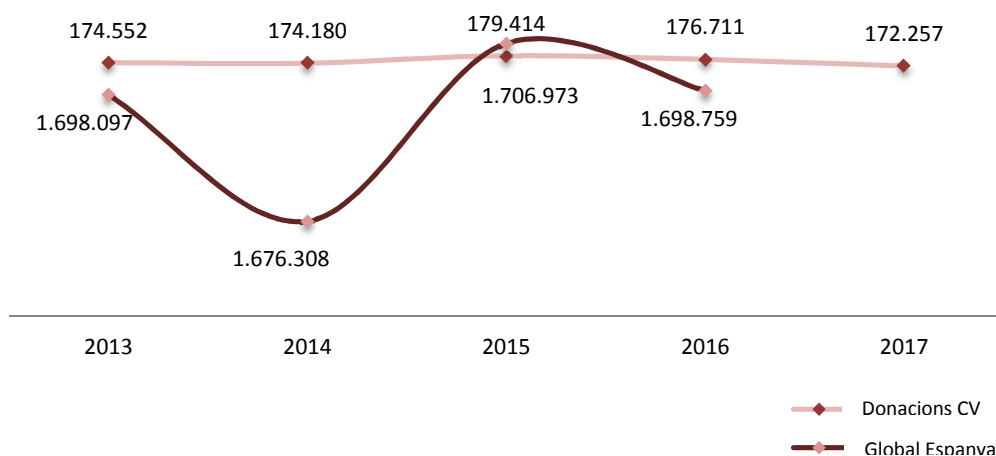
Evolució de la donació respecte al año 2017 por provincias



Font: elaboració pròpia.

En la gràfica següent es mostra l'evolució de la donació a la Comunitat Valenciana i a Espanya. En 2015, s'observa un increment en la donació en el global de la població espanyola, que va trencar la tendència a la baixa observada en anys anteriors i que estava en sintonia amb la resta d'Europa i en relació amb el descens de l'activitat transfusional.

No obstant això, a la Comunitat aquesta tendència a la baixa s'ha mantingut i continua en relació amb el descens de la taxa transfusional. Des de 2012, aquest descens de la taxa de transfusió ha generat menys necessitat de donació de sang total. Amb això podem afirmar que l'índex de donació a la Comunitat s'ha adequat a les necessitats de transfusió de components sanguinis dels hospitals i ha mantingut l'autosuficiència en hematies, plasma i plaquetes per a ús transfusional i també ha modulats les donacions per a evitar caducitats innecessàries. El nostre futur esforç ha d'anar encaminat a l'increment de la donació específica d'afèresi de plasma, per a incrementar la suficiència en derivats plasmàtics.



Font: elaboració pròpia i Informe anual d'activitat de centres i serveis de transfusió en 2016 Sistema Nacional per a la Seguretat Transfusional. MSSSI.

Nota: última dada disponible 2016.

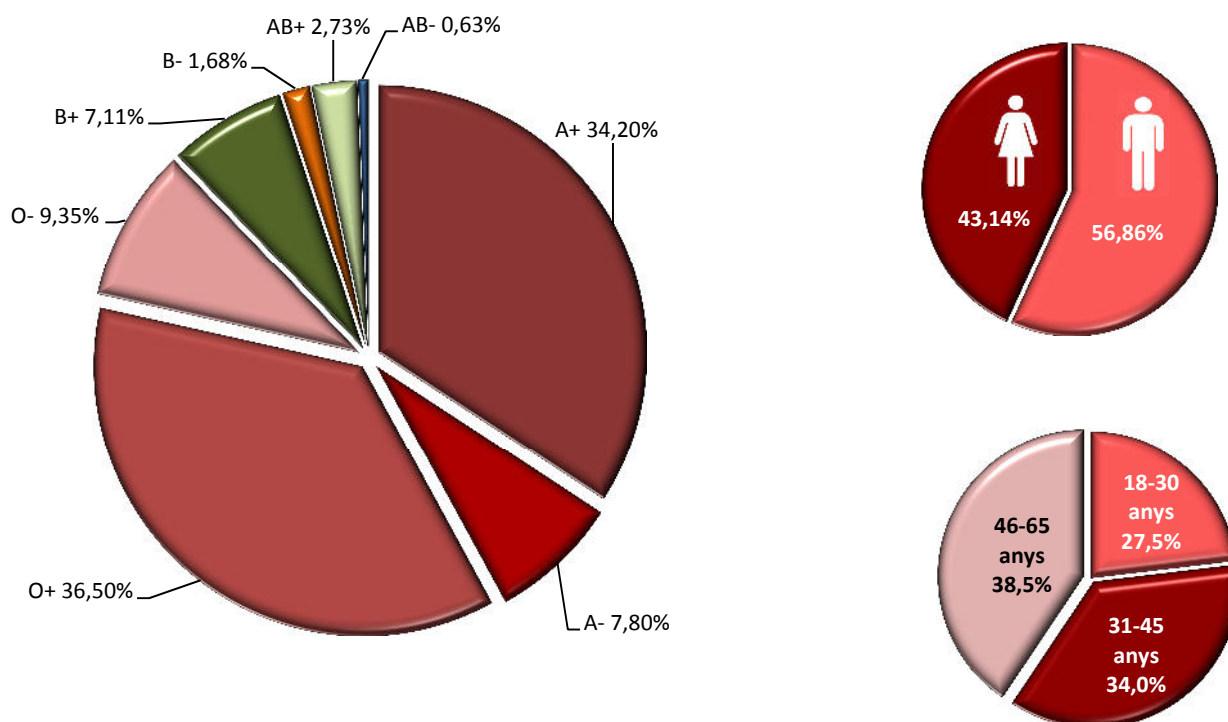
A la Comunitat Valenciana, per a arribar a aquestes dades de donació, s'han fet 5.194 col·lectes en les unitats mòbils que recorren tots els pobles de la Comunitat, a les quals cal afegir els punts fixos de donació (centres de transfusió d'Alacant, Castelló i València i hospitals La Fe i Clínic a València i General d'Alacant).

Cal destacar l'increment del nombre de donants nous que s'ha produït en les tres províncies. Així, dels 119.432 donants registrats en 2017, 21.329 van donar per primera vegada i han contribuït de manera significativa a augmentar el *pool* de donants de la Comunitat. L'índex de repetició de la donació en 2017 va ser d'1,44, similar a la mitjana espanyola.

El 98,9 % de les donacions van ser de sang total i l'1,1 % mitjançant afèresi de components (plasma, plaquetes o plasma i plaquetes).

En relació amb el perfil del donant al nostre territori, el 56,86 % són homes i el 43,14 % dones. El 27,5 % són joves (18-30 anys), el 34,0 % es troben entre els 31 i 45 anys i el 38,5 % estan en el grup de més edat (entre 46 i 65 anys).

La distribució dels donants per grups sanguinis es correspon amb la que es mostra a la nostra població, excepte una desviació percentual de l'1,6 % per als O Rh-.



Producció i distribució de components sanguinis i hemoderivats

Els components sanguinis per a transfondre obtinguts d'aquestes donacions després del procés de separació han sigut:

Components sanguinis per a transfondre obtinguts d'aquestes donacions	
Component	Total
Concentrat d'hematies (unitats)	167.949 (-2,7 %)
Plasma fresc inactivat (unitats)	15.121 (-12,3 %)
Concentrat d'hematies (4 unitats)	21.838 (-0,6 %)
Afèresi de plaquetes	1.351 (+29 %)
Afèresi de plasma	1.710 (0 %)

Font: elaboració pròpia.

Glossari: CTCV - Centre de Transfusions de la Comunitat Valenciana

S'han enviat a la indústria farmacèutica per a fraccionar 143.734 unitats (plasma recuperat de sang total i plasma d'afèresi) i se n'han obtingut els hemoderivats següents:

Evolució del fraccionament de plasma					
	2013	2014	2015	2016	2017
Litres de plasma enviats a la indústria					
	40.726,46	40.001,66	42.380,87	41.589,82	38.963
Producció: vials obtinguts pel Centre de Transfusions de la Comunitat Valenciana					
• Albúmina 20 %	113.274	111.435	116.861	107.486	106.696
• Immunoglobulines 10 g	15.861	18.500	16.210	19.616	19.485
• Alfa-1-antitripsina 1 g	1.167	0	2.855	3.436	4.034
• Factor VIII 1000 UI	4.931	5.032	4.135	5.000	5.214

Font: elaboració pròpia.

Enguany ha disminuït un 6,9 % l'enviament de plasma per a fraccionar com a conseqüència de la disminució de les donacions i, encara que el rendiment en producció és alt, estem encara lluny d'aconseguir l'autosuficiència en derivats plasmàtics. Com ja s'ha comentat, s'ha posat en marxa un pla per a incrementar les donacions de plasma d'afèresi amb la finalitat de compensar aquesta diferència.

La taula següent detalla la distribució dels components sanguinis als hospitals de la Comunitat Valenciana. La variació interanual en la distribució reafirma la tendència global cap al descens de les necessitats d'hematies i plasma en els hospitals, que s'ha de correspondre amb un descens en la transfusió. Enguany s'ha produït un increment en la distribució de plaquetes i s'ha trencat la tendència a la baixa dels dos últims anys.

Distribució de components des del Centre de Transfusions de la Comunitat Valenciana als hospitals en 2017					
Components	2014	2015	2016	2017	variació interanual
CH	167.289*	166.272*	163.149*	158.078*	-3,01 %
Alacant	53.986	55.028	54.407	53.777	-1,15 %
Castelló	17.400	16.796	16.085	15.003	-6,72 %
València	95.590	94.437	92.644	89.287	-3,62 %
PFI/q	17.939	16.748	17.486*	15.375*	-12,0 %
Alacant	5.425	5.724	4.468	4.332	-3,04 %
Castelló	1.530	1.059	2.301	1.809	-21,8 %
València	10.984	9.965	10.662	9.175	-13,9 %
Plaquetes	22.438	21.920	21.339*	22.333	+4,65 %
Alacant	5.369	6.466	6.643	6.046	-8,98 %
Castelló	1.375	1.410	1.594	1.949	+22,2 %
València	15.694	14.044	13.096	14.338	+9,48 %

Font: elaboració pròpia

Glossari: CH - Concentrat d'hematies; PFI/q - Plasma fresc inactivat o quarantenat.

Nota: Plaquetes: inclou concentrat de plaquetes (x4 unitats) i plaquetes d'afèresi. Hospitals públics i privats amb distribució de components sanguinis: Alacant: 21 hospitals; Castelló: 6 hospitals; i València: 23 hospitals

*Per al global s'hi inclou la distribució de components a altres comunitats autònomes i a l'estranger.

Transfusió de components sanguinis

Les xifres que es presenten corresponen al consum de tota la xarxa hospitalària (centres públics i privats).

Com es reflecteix en la taula següent, s'ha consolidat la tendència a la baixa en la transfusió de plasma (-9,88 %) i hematies (-3,09 %), en sintonia amb la resta d'Espanya i d'Europa. No obstant això, la transfusió de plaquetes ha repuntat (7,5 %) i ha arribat a nivells similars a 2015.

Els consums de components sanguinis en relació amb el global d'Espanya, tot i estar comparats amb les dades de 2016, són inferiors a la mitjana per a hematies (32,43 unitats/1.000 habitants), plaquetes (4,61 unitats/1.000 habitants) i plasma (4,01 unitats/1.000 habitants).

Evolució de la transfusió de components sanguinis				
Components sanguinis	2014	2015	2016	2017
Hematies				
unitats	163.694	162.905	160.839	155.854
*unitats/1.000 habitants	33,08	33,03	32,59	31,6

Plaquetes				
unitats	22.150	20.035	19.491	20.965
unitats/1.000 habitants	4,47	4,07	3,95	4,25
Plasma				
unitats	17.838	16.110	15.870	14.428
unitats/1.000 habitants	3,60	3,26	3,21	2,92

Font: elaboració pròpia. (Dades d'anys anteriors Informe anual d'activitat de centres i serveis de transfusió en 2016 Sistema Nacional per a la Seguretat Transfusional. MSSSI i Memòria del CTCV)

Nota: *dades de població segons l'INE actualitzat a 1 de juliol de l'any corresponent.

A continuació es mostra la diferència en la transfusió respecte a l'any anterior per a les tres províncies de la Comunitat Valenciana. Enguany s'observa un descens global en el consum a la província d'Alacant i destaca l'increment percentual de la transfusió de plaquetes a Castelló i València. Cal destacar que les variacions, tant al descens com a l'alça, mostrades per les diferents províncies, no es focalitzen en cap hospital concret de la Comunitat Valenciana.

Variació interanual en la transfusió de components sanguinis per províncies en 2017

Província	Hematies			Plaquetes			Plasma		
	2016	2017	% var. interanual	2016	2017	% var. interanual	2016	2017	% var. interanual
Alacant	53.834	52.692	-2,12	5.291	5.117	-3,28	4.231	3.973	-6,09
Castelló	15.896	14.616	-8,05	1.561	1.774	+13,64	2.254	1.740	-22,8
València	91.109	88.546	-2,81	12.639	14.074	+11,35	9.385	8.715	-7,10

Font: elaboració pròpia.

En conclusió, la tendència a la nostra comunitat és mantindre l'equilibri entre la donació de sang total i les necessitats de components sanguinis dels hospitals: s'ha aconseguit l'autoproveïment per als components sanguinis que es transfonen (hematies, plasma fresc i plaquetes) i s'ha d'evitar un excés d'emmagatzematge que conduiria a la caducitat dels components.

No obstant això, la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública està treballant per a modificar l'estratègia de donació amb la finalitat d'aconseguir un increment en la donació de plasma mitjançant l'afèresi. La finalitat és la cerca de l'autosuficiència d'hemoderivats del plasma (albúmina, immunoglobulines i altres), que encara queda lluny.

8.7. Drogodependències i altres trastorns addictius

8.7.1. Recursos assistencials de caràcter ambulatori i hospitalari

El Servei de Gestió de les Drogodependències i Altres Trastorns Addictius de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública té una xarxa socioassistencial de més de 170 recursos i 600 places, integrats com un circuit continuat de prevenció, diagnòstic, desintoxicació, deshabitació i integració social dins de la xarxa pública valenciana.

Els centres i serveis d'atenció i prevenció de les drogodependències i altres trastorns addictius a la Comunitat Valenciana estan regulats en la Llei 10/2014, de 29 de desembre, de la Generalitat, de salut de la Comunitat Valenciana i el Decret 132/2010, de 3 de setembre, del Consell.

Recursos d'atenció a les drogodependències de la xarxa socioassistencial en 2017		
Activitat	Recurs principal	Recursos complementaris
Prevenció		
Universal Selectiva Indicada		<ul style="list-style-type: none"> 83 unitats de prevenció comunitària de conductes addictives (UPCCA)
Tractament integral		
Desintoxicació Deshabitació Integració	<ul style="list-style-type: none"> 33 unitats de conductes addictives (UCA) 6 unitats d'alcoholologia (UA) 	<ul style="list-style-type: none"> 2 habitatges de suport al tractament (HST) / 1 específic per a dones 8 comunitats terapèutiques (CT) / 2 específiques per a dones 2 habitatges d'incorporació social (HSIS) / 1 específic per a dones 5 unitats de desintoxicació hospitalària (UDH) 13 centres de dia (CD)
Atencions especials		
Refractària a tractament Amb problemes jurídics penals		<ul style="list-style-type: none"> 5 centres d'intervenció de baixa exigència (CIBE) 4 unitats de valoració i suport en drogodependències (UVSD)
Recursos destinats a l'atenció del joc patològic (entitats del 3r sector)		
Ludopatia		<ul style="list-style-type: none"> 15 entitats
Associacions de persones alcohòliques rehabilitades		
Autoajuda		<ul style="list-style-type: none"> 16 entitats

Font: elaboració pròpia. Servei de Gestió de les Drogodependències i Altres Trastorns Addictius

8.7.1.1. Unitats de conductes addictives (UCA) i unitats d'alcoholologia (UA)

Actualment es disposa de 39 recursos que es constitueixen com a unitats de suport als equips d'atenció primària integrades en el Sistema Sanitari Públic Valencià per a l'assistència en règim ambulatori dels malats i malaltes amb drogodependències o amb altres trastorns addictius.

Aquestes unitats estan especialitzades en el tractament de drogues en general (33 UCA) o trastorns addictius derivats de l'abús i dependència a l'alcohol (6 UA) i distribuïdes territorialment en els diferents departaments de salut que conformen el mapa sanitari de la Comunitat Valenciana, tal com es pot observar en la taula següent.

Relació d'UCA i UA per província i departament de salut 2017		
Província	Nom recurs	Departament de salut
Castelló	UCA Vinaròs	Vinaròs
	UCA Castelló (Consorci Hosp. Provincial)	Castelló
	UCA Castelló (Centre Salut Sant Agustí)	Castelló
	UCA La Vall d'Uixó	La Plana
València	UCA Sagunt (C. Salut Sagunt)	Sagunt
	UCA Massamagrell	València-Clínic-Malva-rosa
	UCA València Grau (C. Especialitats El Grau-Pare Porta).	València-Clínic-Malva-rosa
	UCA Paterna (C. Salut Paterna)	València-Arnau-Llíria
	UCA Moncada	València-Arnau-Llíria
	UCA València (C. Salut Nou Campanar)	València-La Fe
	UA València (C. Salut Trinitat)	València-La Fe
	UCA Catarroja (C. Salut Catarroja)	València-La Fe
	UCA de Requena	Requena
	UCA Torrent	València-Hospital General
	UCA València (C. Salut Guillem de Castro)	València-Hospital General
	UCA València (Sant Isidre)	València-Hospital General
	UCA València (C. Salut Sant Marcel·lí)	València-Doctor Peset
	UCA Alzira	La Ribera
	UCA Gandia (Centre Salut Corea)	Gandia
	UA Gandia	Gandia
	UCA Xàtiva (C. Salut Antic Hospital)	Xàtiva-Ontinyent
	UCA Manises (C. Salut Manises)	Manises
	Alacant	UCA Dénia (C. Salut Dénia)
UCA Alcoi (C. Salut Alcoi)		Alcoi
UA Alcoi		Alcoi
UCA La Vila Joiosa		Marina Baixa
UCA Benidorm		Marina Baixa
UCA Alacant (C. Salut Santa Faz)		Alacant-Sant Joan d'Alacant
UA Alacant (Hospital Sant Joan)		Alacant-Sant Joan d'Alacant
UCA Sant Vicent del Raspeig		Alacant-Hospital General
UCA Alacant (C. Espec. C/ Gerona)		Alacant-Hospital General
UA Alacant Hospital General		Alacant-Hospital General
UCA Villena		Elda
UCA Elda		Elda
UCA Elx (San Fermín)		Elx-Hospital Gral.
UA Elx (C. Salut Altabix)		Elx-Hospital Gral.
UCA Orihuela (C. Salut Orihuela)		Orihuela
UCA Torrevieja		Torrevieja
UCA Elx (C. Salut El Toscar)		Elx-Crevillent

Font: elaboració pròpia. Servei de Gestió de les Drogodependències i Altres Trastorns Addictius

8.7.1.2. Unitats de desintoxicació hospitalària (UDH)

Hi ha cinc unitats d'atenció especialitzada distribuïdes per les tres províncies, amb 28 llits públics que, en règim d'internament hospitalari, tenen com a funció el diagnòstic físic i psíquic de les persones per a procedir a la desintoxicació total o parcial, amb la finalitat de contindre o establir els símptomes per a prosseguir el tractament de deshabitació després de l'alta hospitalària.

Distribució d'UDH en hospitals públics 2017			
Recurs	Entitat	Localitat	Nre. llits
Consorci Hosp. Provincial de Castelló	C. Hosp. Provincial Castelló	Castelló	2
Hospital Clínic de València	CSUSP	València	8
Hospital Arnau de Vilanova	CSUSP	València	12
Hospital Sant Joan d'Alacant	CSUSP	St. Joan Alacant	4
Hospital Universitari de Torrevieja	CSUSP	Torrevieja	2

Font: elaboració pròpia. Servei de Gestió de les Drogodependències i Altres Trastorns Addictius

8.7.1.3. Recursos complementaris

Centres de caràcter residencial

Les comunitats terapèutiques (CT) són centres que, en règim residencial o semiresidencial, tenen com a funció la deshabitació i rehabilitació de les persones drogodependents o amb altres trastorns addictius, així com l'aprenentatge d'habilitats, actituds i valors per a la incorporació social corresponent.

En l'actualitat hi ha huit CT amb 193 places contractades. Dos d'aquestes comunitats són específiques per a dones, amb quinze i catorze places respectivament i dues places per a fills o filles menors de 3 anys. El pressupost destinat a aquests centres ascendeix a 3.232.421,75 € en 2017, un 3 % més respecte a 2015 i 2016.

Comunitats terapèutiques (CT) 2017		
Localitat	Nre. centres	Nre. places
Alacant	2	50
València	5 (2 específiques per a dones)	82 (29 específiques per a dones i 2 per a xiquets i xiquetes)
Castelló	1	30
Total	8	193

Font: elaboració pròpia. Servei de Gestió de les Drogodependències i Altres Trastorns Addictius

Els habitatges de suport al tractament (VAT) es troben supervisats per personal tècnic i en aquestes es du a terme una intervenció psicosocial i educativa dirigida a donar suport al tractament durant tot el procés evolutiu.

Els habitatges de suport a la incorporació sociolaboral (VAIS) són recursos residencials de supervisió mitjana, fetes per personal tècnic, on es du a terme una intervenció socioeducativa

dirigida a donar suport al tractament en la fase de reintegració social i laboral.

Des de juny de 2017 es disposa d'un VAIS i un VAT específic de dones amb sis places cada un. Amb aquests habitatges nous el total d'aquests recursos ascendeix a quatre, tal com es mostra a continuació. En aquest sentit, la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública ha invertit en 2017, 317.550,00 €, un 46 % més respecte a 2015 i 2016, ja que s'han duplicat els habitatges.

Habitatges de suport al tractament (VAT) i habitatges de suport a la incorporació sociolaboral		
Recurs/Entitat	Localitat	Nre. places
VAT Patim	Castelló	6
VAT Amigó	Castelló	6
VAIS AEPA	Alcoi	6
VAIS PATIM	Castelló	6

Font: elaboració pròpia. Servei de Gestió de les Drogodependències i Altres Trastorns Addictius

Centres de caràcter ambulatori: centres de dia i centres d'intervenció de baixa exigència

Els centres de dia (CD) desenvolupen programes de suport al tractament i/o programes de reinserció sociolaboral per a persones drogodependents o amb altres trastorns addictius, d'acord amb les necessitats pròpies de l'evolució del seu procés.

En 2017 la xarxa té tretze centres de dia amb 520 places, amb un pressupost anual d'1.537.840,00 €. A més, aquest pressupost s'incrementarà en 2018 en un 20 % i oferirà una cobertura de 21 centres de dia amb 660 places.

Centres de dia 2017		
Recurs/Entitat	Localitat	Nre. places
CD AEPA Alacant	Alacant	50
CD AEPA Dénia	Dénia	30
CD ACAD Orihuela	Orihuela	30
CD Esperanza y Vida	Torreveija	30
CD Alcoi	Alcoi	30
CD Amigó	Castelló de la Plana	40
CD Araca	Castelló de la Plana	40
CD Sagunt	Sagunt	40
CD València	València	50
CD València I Arquebisbe Miguel Roca	València	50
CD València II Arquebisbe Miguel Roca	València	50
CD Gandia Arquebisbe Miguel Roca	Gandia	50
CD Ontinyent	Ontinyent	30
Total		520

Font: elaboració pròpia. Servei de Gestió de les Drogodependències i Altres Trastorns Addictius

Els centres d'intervenció de baixa exigència (CIBE) es defineixen com a centres que, en règim residencial o ambulatori, fan intervencions sanitàries i socials amb la finalitat de disminuir els danys i riscos associats al consum de drogues.

El pressupost destinat a aquest recurs ascendeix a 799.000,00 € anuals.

D'acord amb el Decret 132/2010 es classifiquen en:

- Tipus I: CIBE d'intervenció social: duen a terme en règim ambulatori intervencions de caràcter social.
- Tipus II: CIBE d'atenció sociosanitària continuada: duen a terme en règim residencial o ambulatori, intervencions biopsicosocials.

Distribució de CIBE 2017		
Recurs	Entitat	Localitat
CIBE II Castelló	Fundació Salut i Comunitat	Castelló
CIBE II València	Fundació Salut i Comunitat	València
CIBE II Marítim	Comité Ciutadà Antisida de la CV	València
CIBE I Cereda	Associació Metges del Món - CV	València
CIBE II Creu Roja Alacant	Assemblea provincial de la Creu Roja Alacant	Alacant

Font: elaboració pròpia. Servei de Gestió de les Drogodependències i Altres Trastorns Addictius

8.7.2. Recursos preventius

L'activitat en matèria de prevenció en l'àmbit de les drogodependències i altres addiccions a la Comunitat Valenciana es du a terme, entre altres, mitjançant les accions desenvolupades per les 83 unitats de prevenció comunitària de conductes addictives.

Anualment es convoquen les ordres d'ajudes i es publiquen en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Per al 2017 es publica la Resolució de 12 de desembre de 2016, de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, per la qual es convoquen subvencions en matèria d'atenció i prevenció de les drogodependències i altres trastorns addictius per a l'exercici 2017.

Nombre d'UPCCA 2017	
Província	Nre. UPCCA
Castelló	10
València	40
Alacant	33
Total	83

Pel que fa a l'àrea de prevenció, des de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública s'impulsen diferents polítiques preventives dirigides al manteniment de la xarxa municipal de serveis locals de prevenció comunitària.

Amb això s'intenta millorar i homogeneïtzar l'acció preventiva desenvolupada des d'aquests recursos municipals i establir les directrius generals de desenvolupament de l'acció preventiva en els diferents àmbits.

El Decret 132/2010, de 3 de setembre, del Consell defineix les unitats de prevenció comunitària en conductes addictives (UPCCA) com a "serveis especialitzats de titularitat local que desenvolupen programes de prevenció amb l'objecte de reduir o evitar l'ús i/o abús de drogues i altres conductes addictives, així com promoure hàbits de vida saludables".

Amb la promulgació de la Llei 10/2014, de 29 de desembre, de la Generalitat, de salut de la Comunitat Valenciana (títol II, article 6), es promou que els municipis de més de 20.000 habitants disposaran d'una UPCCA i la dotaran dels mitjans tècnics i humans necessaris, així com, l'elaboració, aprovació i execució d'un pla municipal sobre trastorns addictius.

Derivat d'això, en 2017 la xarxa local d'UPCCA té 83 serveis autoritzats, 4 més que en 2016.

El pressupost destinat a aquest recurs en 2017 és de 2.366.860 euros, un 5,6 % més que en 2016 i 12 % més respecte al 2015. A més, la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública subvenciona programes de prevenció que acredita en matèria de drogodependències i altres trastorns addictius, la inversió dels quals en 2017 ha sigut de 44.860 euros, un 2 % més que en 2016.

Serveis per a la prevenció de les drogodependències i altres trastorns addictius

L'activitat preventiva desenvolupada durant 2017 per les 83 unitats de prevenció comunitària de conductes addictives es correspon amb:

PREVENCIÓ ESCOLAR

- Implementació d'accions de caràcter preventiu en 564 centres escolars de la Comunitat Valenciana i sobre 174.602 escolars.

Alumnat receptor d'accions de prevenció escolar i % segons etapa educativa. Curs escolar 2016- 2017		
Etapa educativa	Nre. alumnes participants	%
INFANTIL	3.292	1,9
PRIMÀRIA	70.620	40,4
SECUNDÀRIA	84.858	48,6
ALTRES CICLES	15.832	9,1
TOTAL	174.602	100 %

Font: elaboració pròpia a partir de notificació des de les UPCCA.

PREVENCIÓ FAMILIAR

- En 2017 la cobertura total de l'acció desenvolupada per les UPCCA que notifiquen activitat ascendeix a 8.296 participants en accions dirigides a l'àmbit familiar, un augment en el nombre de progenitors participants respecte a l'any anterior d'un 27 % derivat de l'increment d'unitats amb accions preventives.

- 4.463 participants (16,3 % pares, 83,7 % mares) en les 40 escoles per a pares/mares ubicades en 93 municipis valencians. Amb una mitjana d'actuació d'11 sessions per escola, des d'aquestes estructures formatives es potencia l'enfortiment de les persones progenitores i adultes de referència com a agents educatius, per mitjà del foment d'habilitats parentals vinculades a la comunicació, la intel·ligència emocional, l'establiment de límits i normes o la resolució de conflictes (52,7 %), la promoció d'estratègies d'educació per a la salut per a prevenció de malalties i promoció d'estils de vida saludables (12,3 %) i continguts específics sobre les diferents substàncies addictives, factors associats al consum d'aquestes o estratègies per a la detecció de consum (14,3 %) i la formació sobre prevenció del mal ús de les noves tecnologies (20 %).
- 608 participants en la 4a edició del curs virtual "En família: aprofundint".
- 3.225 progenitors participants, amb una presència majoritària de mares que arriba al 73 % de les persones assistents, un 21,9 % pares i un 5 % d'assistents fills i filles que comparteixen amb els pares i mares accions informatives, formatives o ludicopreventives. Aquestes accions que es duen a terme des de 43 UPCCA se centren de manera significativa enguany en noves tecnologies amb un 55 % de municipis (Internet, videojocs, mòbil i xarxes socials).

PREVENCIÓ LABORAL

- 28 accions preventives en l'àmbit laboral i 465 receptors i receptores.
 - 23 tallers formatius i 3 accions informatives i d'assessorament amb una acció directa amb 447 treballadors i treballadores amb què es treballen aspectes relacionats amb la prevenció del consum de drogues en l'entorn laboral, legislació i accions relacionades amb la implementació de serveis responsables de subministrament i venda de begudes alcohòliques. Aquesta població treballadora, objecte d'actuació preventiva, prové majoritàriament de l'àmbit municipal públic d'educació i protecció ciutadana (75,1 %) i de l'àmbit dels empleats i empleades del tercer sector (25 %).
 - Continuitat amb els dos plans de prevenció iniciats en l'exercici anterior amb empreses privades amb una participació i coordinació amb 19 treballadors i treballadores d'aquestes empreses.

PREVENCIÓ COMUNITÀRIA:

Campanyes de sensibilització social i prevenció en l'oci i en el temps lliure.

- En l'àmbit comunitari, s'han desenvolupat 192 campanyes de sensibilització social en les quals es combina la prevenció del consum d'alcohol (75,3 %), del tabac (50,7 %), del cànnabis (39 %) o de les noves tecnologies (37,7 %).
- Amb una població participant de 5.431.700 receptors, en el 87,5 % dels casos es tracta de campanyes dissenyades i dirigides directament per professionals de les UPCCA en els seus respectius municipis (122 entitats locals), amb una durada mitjana entorn dels 25 dies i en les quals majoritàriament es desenvolupen per mitjà d'accions presencials de professionals (87,4 %) i l'ús de plataformes en línia (41,7 %).
- Sobre una població diana de 9.211.383 persones. En relació amb anys anteriors augmenta el nombre de municipis implicats en campanyes de prevenció fetes i la població receptora d'aquestes.
- Temps lliure, s'han desenvolupat accions de formació en tallers i s'han dut a terme la formació de 122 agents vinculats al temps lliure/oci.

- En oci alternatiu al consum: 16 unitats de prevenció comunitària de conductes addictives amb programes d'oci alternatiu al consum de drogues (42 municipis) amb 16.294 receptors.

PREVENCIÓ SELECTIVA I INDICADA

Segons les notificacions fetes al Servei de Gestió de Drogodependències i Altres Trastorns Addictius, mitjançant les memòries d'activitats dels municipis subvencionats:

- 7 unitats de prevenció comunitària de conductes addictives (*9 municipis participants*) en accions de reducció de riscos del consum de drogues en general durant les nits del cap de setmana o durant les festes municipals.
- *Detecció de vint casos d'escolars amb consum/sovinteig de drogues en l'àmbit escolar amb intervenció de caràcter psicoeducatiu.* La distribució, en funció de l'etapa escolar que es troba cursant l'alumnat, mostra que en el 65 % dels casos (13 alumnes) són escolars de secundària, un de batxillerat (5 %) i 6 escolars cursant FPB (30 %). Pel que fa a la distribució per gènere, en el 75 % dels casos es tracta d'alumnes homes i en el 25 % restant d'alumnes dones.
- Atenció a 7 grups de pares i/o mares amb 164 usuaris i usuàries (85,6 % de mares i 14,4 % de pares) objecte d'intervenció socioeducatiu amb consentiment informat des d'estratègies de prevenció selectiva per problemàtiques relacionades, majoritàriament, pel consum de cànnabis (54,3 %), alcohol (7,3 %), cocaïna (2,4 %), addiccions tecnològiques (0,5 %) i altres (35,5 %) com ara la desestructuració familiar, els problemes econòmics, l'absentisme escolar, els problemes de conducta, el dèficit d'habilitats de resolució de conflictes, etc.). Aquestes intervencions es materialitzen en 36 sessions de treball grupal amb una mitjana de 3 hores de durada per sessió en què l'objecte de treball és la resolució de problemes; la presa de decisions; les alternatives de conducta; les habilitats parentals bàsiques (comunicació, autoritat, empatia, assertivitat, etc.); les relacions paternofiliars, i l'establiment de metes/objectius en relació amb el consum.
- *Atenció a 84 grups dins d'accions de prevenció selectiva amb 667 adolescents i/o joves atesos* (32,4 % de joves majors de 18 anys i 67,6 % de menors de 18 anys), per problemes relacionats amb el consum de cànnabis (41,7 %), l'alcohol (28,3 %) o el policonsum (25 %). Aquestes intervencions estan centrades en el treball sobre les habilitats per a la resistència a la pressió de grup; les tècniques d'autocontrol; la informació general o específica de substàncies i el seu procés addictiu; la resolució de problemes; la millora de les relacions familiars, i la reestructuració sobre pràctiques d'oci i temps lliure. Es desenvolupen al voltant de 505 sessions amb els grups d'adolescents i de joves conformats a les 21 UPCCA implementadores i 11 sessions en què es treballa amb pares, mares o adults de referència d'aquests adolescents.
- *60 UPCCA amb intervencions socioeducatives de caràcter indicat* sobre un total de 1.794 usuaris i usuàries, en què el perfil sociodemogràfic d'atesos és l'home (55,4 %), major d'edat (63,8 %) i, principalment, consumidor de cànnabis (58,9 %) o d'alcohol (12,7 %).

PROGRAMES DE PREVENCIÓ

En 2017 s'han subvencionat els programes de prevenció prèviament acreditats que descrivim a continuació:

Mitjançant la Resolució de 3 de maig de 2017, de la consellera de Sanitat Universal i Salut Pública, per la qual es concedeixen i es dona publicitat a les subvencions establides en la Resolució de 12 de desembre de 2016, de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, per la qual es convoquen subvencions en matèria d'atenció i prevenció de les drogodependències i altres trastorns addictius per a l'exercici 2017.

D'acord amb el Decret 78/1999, d'1 de juny, del Govern Valencià, que estableix les característiques tècniques i els requisits que han de reunir els programes de prevenció de les drogodependències i altres trastorns addictius a la Comunitat Valenciana per a ser acreditats i registrats. A més, un comitè tècnic de prevenció de les drogodependències de la Comunitat Valenciana, que actua com òrgan assessor de caràcter tècnic, emet les seues valoracions sobre els programes de prevenció presentats voluntàriament per les diferents institucions, ajuntaments i ONG, per a ser acreditats i obligatòriament per a aquells que disposen o prevegen disposar de qualsevol tipus de finançament provinent de la Generalitat Valenciana.

La relació i el contingut de programes acreditats i subvencionats durant 2017 es recullen en la taula següent:

Programes acreditats i subvencionats en 2017 pel Comitè Tècnic de Prevenció			
Programa	Entitat	Objectiu principal	Pressupost
Si te'n passes, t'ho perds	Controla Club	Generar una consciència crítica davant del consum de drogues mitjançant el disseny i la producció de campanyes publicitàries de prevenció universal dirigides a la difusió massiva dels missatges de les campanyes. A més dels mitjans generalistes, la campanya es du a terme en mitjans de comunicació especialitzats en cultura i oci juvenil.	20.000 €
En plenes facultats	Fundació Salut i Comunitat	La prevenció, la sensibilització i la formació en matèria de drogues i conductes sexuals de risc dirigit al col·lectiu d'estudiants universitaris. Aquest col·lectiu està capacitat, sota la supervisió d'experts, per a participar posteriorment en activitats de prevenció i de promoció de la salut destinades als seus companys i companyes.	6.000 €
<i>Drom sastipen</i> (el camí de la salut)	Fundació Secretariat Gitano	Mediació i intervenció sobre la prevenció de drogodependències per a la comunitat gitana desenvolupat a les localitats de Castelló, València, Torrent i la Coma-Paterna.	8.000 €
Faro	Fundació Noray Proyecto Hombre i PH Alacant CV	Prevenir conductes disruptives i/o consum problemàtic de drogues o altres trastorns addictius entre els adolescents de 13 i 20 anys, minimitzar els factors de risc de la persona en l'actualitat i afavorir el desenvolupament de factors de protecció. En cas de ser menors d'edat seran acompanyats per familiars o tutors al seu càrrec, pares, mares tutors o tutores dels adolescents consumidors, encara que el menor no hi acudisca. També està dirigit a professors, professores tutors i tutores educadors i monitors que desitgen afavorir la prevenció des del seu àmbit d'intervenció.	10.860 €
Total			44.860,00 €

8.7.3. Activitat en l'àmbit de les drogodependències i altres addiccions

8.7.3.1. Unitats de conductes addictives (UCA) i unitats d'alcoholologia (UA)

En matèria assistencial, el tractament de les drogodependències i altres trastorns addictius a la Comunitat Valenciana, s'insereix dins del sistema sanitari públic, com qualsevol altra patologia, amb les unitats de conductes addictives i les unitats d'alcoholologia com a porta d'entrada i una xarxa complementària d'atenció sociosanitària que garanteix un circuit continuat de diagnòstic, desintoxicació, deshabitació i integració social i, per tant, una atenció integral a les necessitats o problemes específics de cada pacient.

En activitat assistencial té una xarxa amb més d'un centenar de centres i serveis d'atenció als drogodependents.

En 2017, el nombre de pacients que inicien tractament en aquestes unitats especialitzades ascendeix a 12.419 persones. Xifra similar respecte al 2016 i que consolida la tendència d'estabilització en les notificacions.

L'atenció d'aquests pacients dona lloc a 424.369 consultes fetes pels equips professionals presents en aquestes unitats (personal facultatiu, de psicologia, d'infermeria i de treball social), amb un augment en l'activitat, respecte a l'any anterior d'un $\pm 2,7\%$ i una mitjana de 46,1 consultes diàries (indicador de càrrega de treball).

Respecte a l'indicador d'adherència al tractament (nombre de consultes fetes / nombre de pacients únics atesos), augmenta lleugerament en tres punts percentuals, amb una mitjana de 15,3 consultes per pacient l'any.

La taula següent mostra la distribució de l'indicador d'admissió a tractament per substància, i les drogues són les que han generat més demanda: l'alcohol està en primera posició (30 %), seguit de la cocaïna (19 %) i, finalment, el tabac i el cànnabis tenen un percentatge similar ($\pm 14\%$).

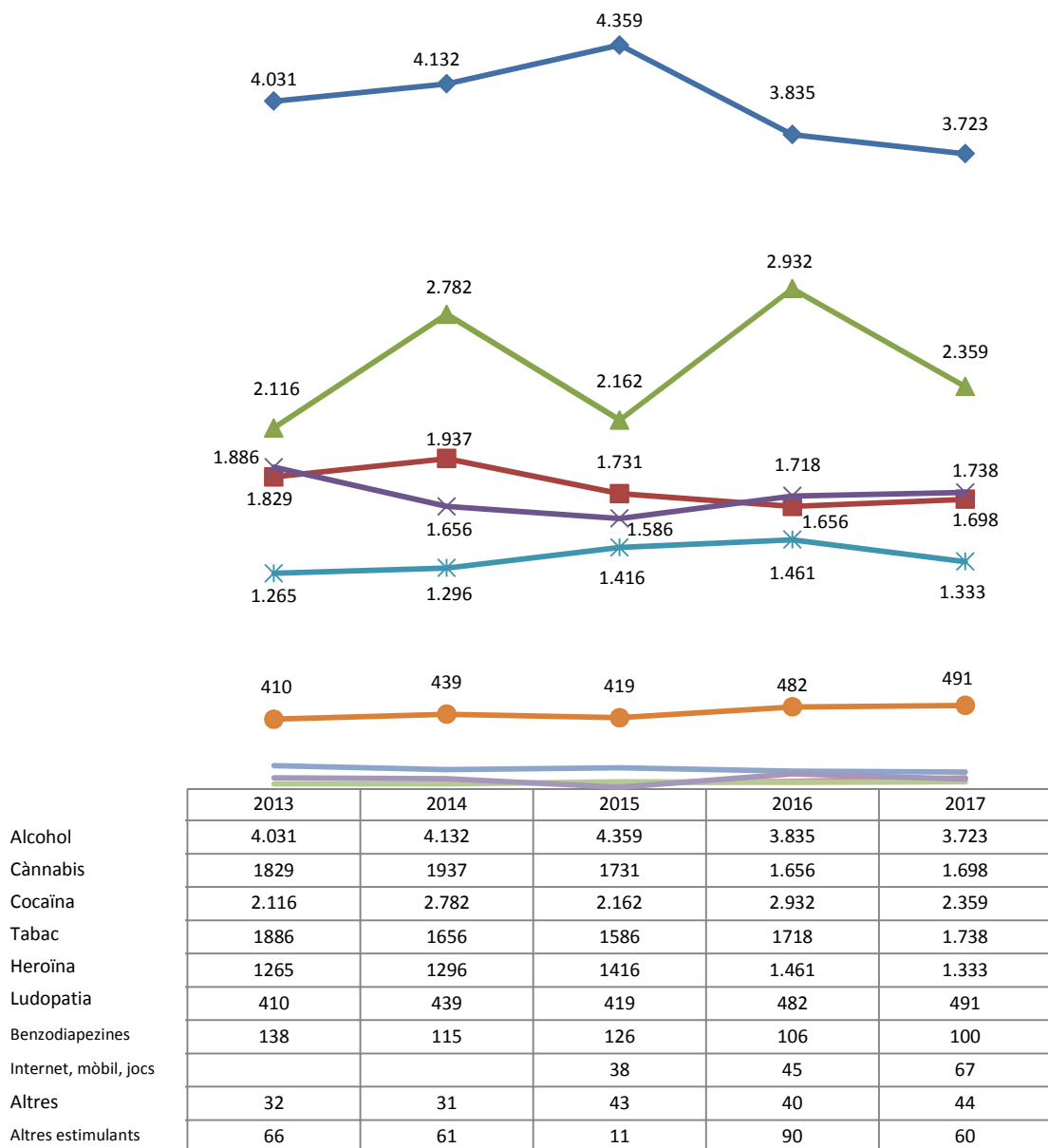
Indicador d'admissió a tractament per substància en 2017		
Substància	Indicador d'admissió a tractament	% segons droga
Alcohol	3.723	30
Cocaïna	2.359	19
Tabac	1.738	14
Cànnabis	1.698	13,7
Heroïna	1.333	10,7
Alcohol més cocaïna	627	5
Ludopatia	491	4
Crac	179	1,4
Benzodiazepines	100	0,8
Internet, mòbil, videojocs	67	0,5
Amfetamines	60	0,5
Altres	44	0,4
Total	12.419	100

Font: elaboració pròpia. Servei de Gestió de les Drogodependències i Altres Trastorns Addictius

L'evolució de l'indicador d'admissió a tractament des de 2013 mostra un creixement anual de notificacions per Internet, mòbil i videojocs i ludopatia.

L'anàlisi concreta des de 2016 mostra un augment de notificacions d'Internet, mòbil i videojocs (+32 %), cocaïna (+21 %), cànnabis (+2,4 %), ludopatia (+1,8 %) i tabac (+1,15 %) enfront del retrocés per primera vegada des de 2015 de l'alcohol (-3,8 %), l'heroïna (-3,6 %) i les benzodiazepines (-0,6 %).

Evolució de l'indicador d'admissió a tractament 2013-2017



Font: elaboració pròpia. Servei de Gestió de les Drogodependències i Altres Trastorns Addictius

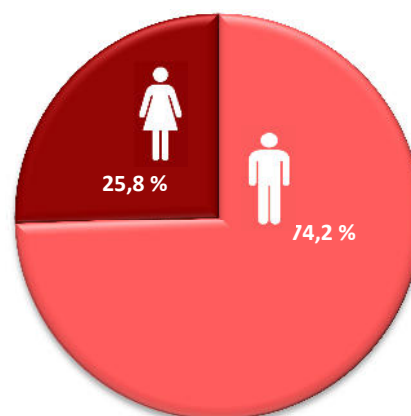
Encara que la repercussió d'Internet, mòbil i videojocs és baixa en el còmput total de l'indicador, cal tindre en compte que el nombre de casos ha augmentat de 45 a 67 en només un any.

Pel que fa al gènere, sobre el total d'usuari i usuàries atesos, les dones representen el 25,8 % dels casos davant del 74,2 % dels homes, xifres similars a les obtingudes en anys anteriors. Aquesta

anàlisi per substància i gènere permet posar de manifest que, mentre l'alcohol, la cocaïna i el cànnabis es mantenen com les substàncies que motiven l'inici a tractament en homes, l'alcohol i el tabac són les dues drogues més feminitzades pel que fa a l'admissió a tractament.

Indicador d'admissió a tractament en 2017			
<i>Per substància i sexe</i>			
Substància	Total	Home	Dona
Heroïna	1.333	1.053	280
Alcohol	3.723	2.788	935
Cocaïna	2.359	1.917	442
Cànnabis	1.698	1.354	344
Ludopatia	491	437	54
Tabac	1.738	837	901
Crac	179	132	47
Alcohol més cocaïna	627	534	93
Benzodiazepines	100	45	55
Altres estimulants	60	39	21
Internet, mòbil, jocs	67	60	7
Altres	44	18	26
Total	12.419	9.214	3.205

Font: elaboració pròpia. Servei de Gestió de les Drogodependències i Altres Trastorns Addictius



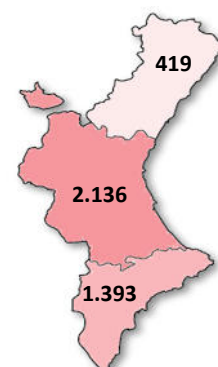
Tractament amb agonistes opiàcics

Des de les unitats de conductes addictives (UCA) es du a terme la prescripció del tractament. Per l'elaboració, dispensació i administració d'aquest tractament, la Comunitat Valenciana té una xarxa específica d'unitats i de centres.

S'observa una tendència cap a l'estabilitat en el nombre de pacients que s'han atés els últims anys, amb 3.948 pacients (un 2,21 % més que en 2016). La distribució per províncies es mostra en la taula següent:

Tractament amb antagonistes opiàcics en 2017	
Província	Pacients atesos
Castelló	419
València	2.136
Alacant	1.393
Total	3.948

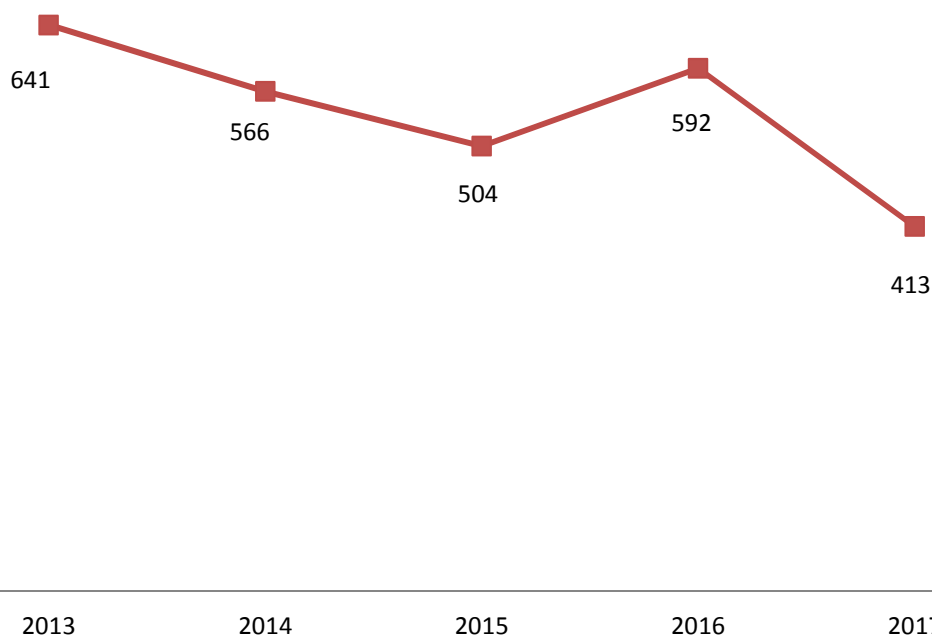
Font: elaboració pròpia.



8.7.3.2. Unitats de desintoxicació hospitalària (UDH)

La gràfica següent mostra l'evolució del nombre de pacients atesos a les cinc unitats de desintoxicació hospitalària. En 2017 s'han atés 413 pacients (les dades subministrades per l'Hospital Clínic de València corresponen només al període de gener a maig).

Evolució del nombre de pacients atesos en UDH



Font: elaboració pròpia amb dades facilitades per les unitats.

Distribució per substància

Del total de pacients atesos, en el 49,8 % dels casos la desintoxicació es produeix per l'alcohol (substància que augmenta com a droga principal que motiva la demanda d'ingrés hospitalari).

Pacients atesos a les UDH segons la substància principal d'ingrés 2017	
Substància	%
Alcohol	50
Cocaïna	19
Opiacis	18
Amfetamines	0,5
Cànnabis	4

Pacients atesos a les UDH segons la substància principal d'ingrés 2017

Substància	%
Psicofàrmacs	7
Combinació drogues	0,5

Font: elaboració pròpia amb dades facilitades per les UDH.

8.7.3.3. Derivacions a circuit terapèutic

Com a part integrant de la xarxa assistencial valenciana, hi ha un circuit terapèutic l'activitat del qual se centra a cobrir de manera integral el procés terapèutic de les persones amb drogodependències o altres trastorns addictius en les fases de deshabitució i reinserció.

Comunitats terapèutiques (CT)

Durant 2017 es registren 1.055 sol·licituds a comunitats terapèutiques i s'ha fet efectiu l'ingrés en 560 casos, la qual cosa implica un 53 % de la cobertura sobre la demanda existent en 2017.

En la comparativa amb l'any anterior s'observa un lleuger augment tant en el nombre de sol·licituds com en el d'ingressos:

Comparativa sol·licituds-ingressos en comunitat terapèutica			
2016		2017	
Sol·licituds	Ingressos	Sol·licituds	Ingressos
940	537	1.055	560

Per a la comptabilització del total de pacients en aquesta tipologia de recursos cal considerar que, als 560 pacients ingressats durant 2017 se sumen els 175 usuaris i usuàries amb ingrés en 2016 que seguien ocupant plaça els primers mesos de 2017. Això suposa 735 persones ateses en 2017, xifra lleugerament superior a la de l'any anterior (710).

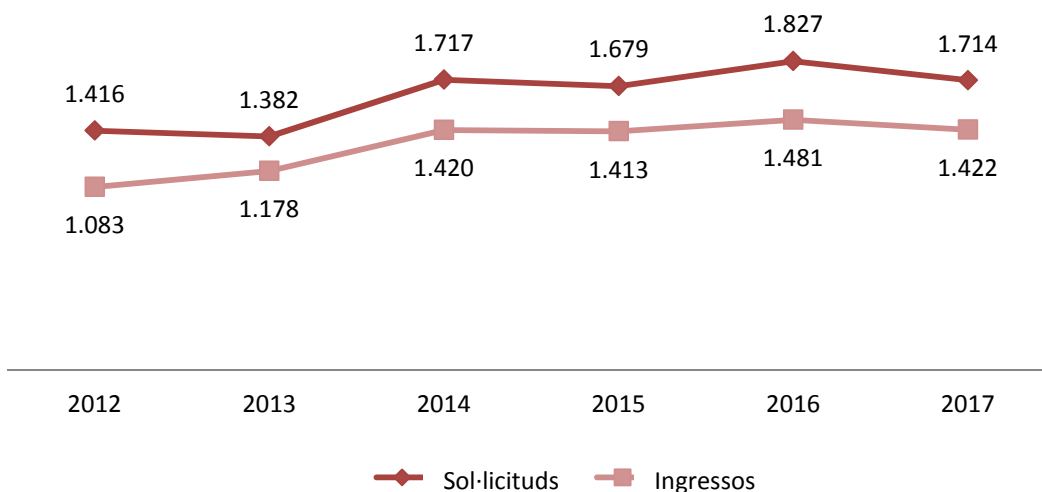
Pel que fa al gènere, el perfil sociodemogràfic més freqüent és el d'homes (74 %), amb una edat compresa en el rang de 41 i 50 anys (38 %) o 31 i 40 anys (34 %). El 26 % restant de persones ateses són dones, amb un perfil d'edat majoritari d'entre 31 i 50 anys.

Centres de dia (CD)

En 2017 es registren 1.714 sol·licituds a centres de dia (CD) amb un 83,0 % de cobertura d'aquesta demanda, un descens del 6,6 % en el nombre de sol·licituds i un 4,4 % en el d'ingressos respecte al 2016.

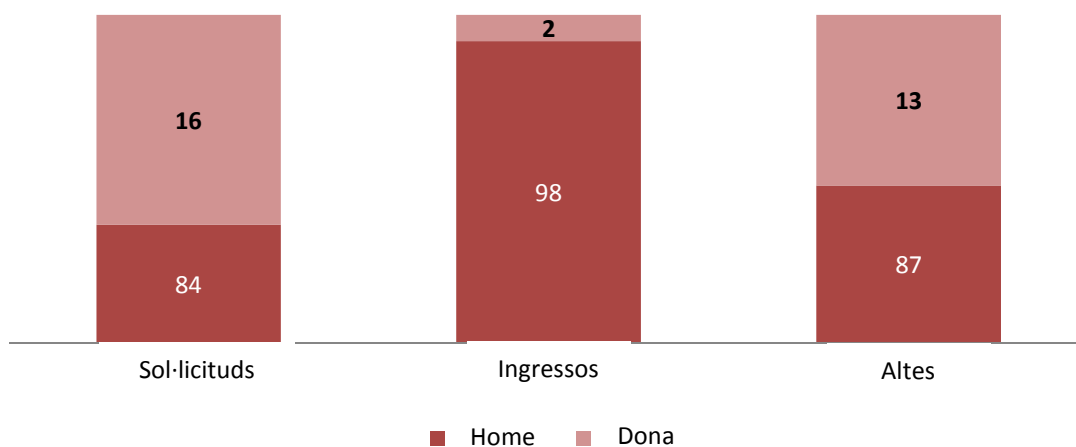
D'altra banda, la mitjana de dies d'estada en centres de dia ascendeix a 113 dies amb un temps mitjà d'espera de 40 dies.

Evolució sol·licituds i ingressos



Sobre el total d'usuaris i usuàries en 2017, la distribució per gènere mostra, en les tres categories previstes, més presència d'homes.

Distribució de sol·licituds, ingressos i altes per gènere (%)



En relació als motius d'alta, destaca per als dos gèneres, l'alta terapèutica i voluntària que representen, entre les dues causes, quasi la meitat dels casos.

Motius d'alta	Homes	Dones
Alta automàtica per expirar estada màxima	70	4
Alta per expulsió	7	27
Alta terapèutica	405	124
Alta voluntària	463	34
Derivació a un altre recurs	71	7
Altres	385	22

Habitatges de suport al tractament (VAT)

El nombre de sol·licituds en 2017 a aquest tipus de recursos residencials ascendeix a 48 persones, un increment que frega el 30 % respecte a l'any anterior. D'aquest total, 7 sol·licituds són de dones, encara que aquesta xifra només fa referència a l'últim semestre de l'any analitzat, ja que des de l'1 de juny de 2017 es va posar en marxa un VAT específic per a dones.

En 2017, els dos habitatges de suport al tractament disponibles s'ocupen de 32 usuaris i usuàries (7 més que en 2016) de manera que un 81,2 % es correspon a ingressos efectuats durant 2017 i un 18,8 %, a usuaris i usuàries que van entrar a l'habitatge en 2016.

Habitatges de suport a la incorporació social (VAIS)

El nombre de sol·licituds a aquests recursos de suport a la reinserció social ascendeix a 32 demandes amb una ocupació de 28 places, és a dir, un 87,5 % de cobertura de la demanda anual existent, amb un increment respecte a l'any anterior de 3 usuaris i usuàries.

Del total d'ingressos, 7 han sigut dones. Com succeeix amb el VAT, les xifres de dones fan referència a l'últim semestre de l'any analitzat, ja que des de l'1 de juny de 2017 es va posar en marxa un VAIS només per a dones.

8.7.3.4. Atencions especials

Centres d'intervenció de baixa exigència (CIBE)

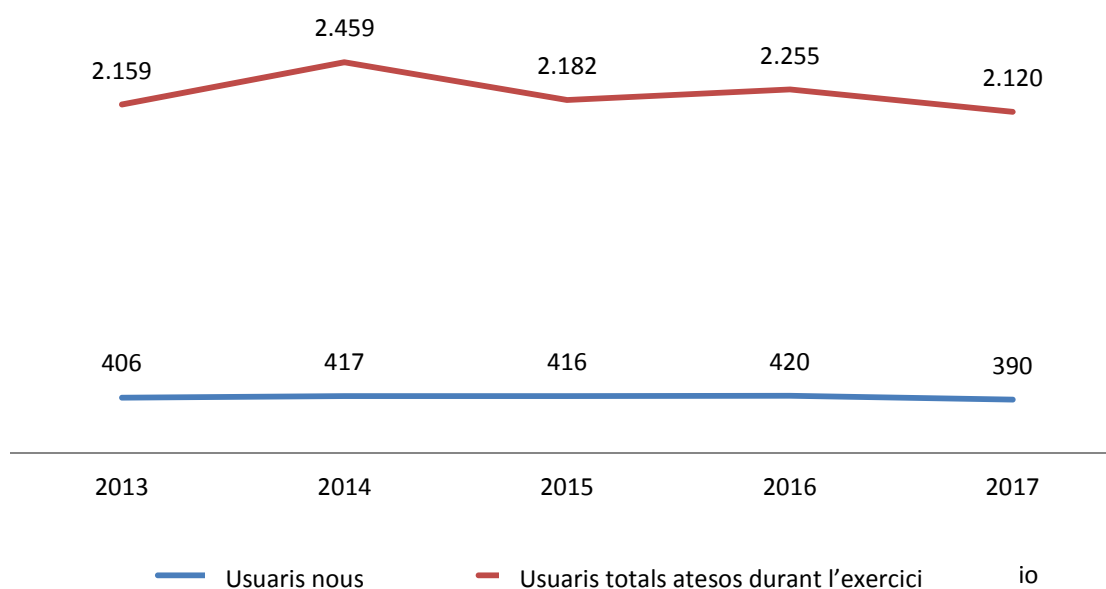
Una de les finalitats d'aquest tipus de recursos és la captació d'usuaris i usuàries en actiu, la qual cosa n'afavoreix l'acostament a la xarxa sanitària i a recursos per al tractament dels seus

problemes addictius i patologies associades, inclosa la problemàtica sanitària, sociofamiliar i/o sociolaboral. En aquesta línia, en 2017, es deriven 655 pacients al sistema sanitari i 652, al sistema social.

El nombre de “noves atencions” als CIBE, enteses com a contactes que es fan per primera vegada en l’any amb el recurs, ha sigut de 390, un 7,14 % menys que l’any anterior. Amb això, el nombre total de pacients atesos en 2017 ha sigut de 2.120, un 6,0 % menys que en 2016.

La gràfica següent mostra l’evolució d’usuaris i usuàries en les dues categories incloses, això és, noves atencions i usuaris totals. Encara que no s’aprecien canvis de tendència importants, destaca un lleu retrocés en els dos indicadors i durant 2017 s’ha registrat la xifra més baixa d’usuaris i usuàries totals atesos en els últims cinc anys, amb 2.120 persones.

Evolució d’usuaris als CIBE 2013-2017



Font: elaboració pròpia. Servei de Gestió de les Drogodependències i Altres Trastorns Addictius

Des dels cinc CIBE subvencionats s’han fet 58.518 intervencions de tall sanitari, social i/o psicològic.

Les prestacions bàsiques efectuades pels CIBE han sigut les següents:

- 148.457 prestacions en alimentació, higiene i descans.
- 188.496 prestacions de repartiment de material (bosses de venipunció i preservatius, paper d’alumini i tubs d’inhalació).
- 63.356 prestacions de recollida de material (xeringues usades).

- 681 assistents a tallers informatius o de sensibilització per a la prevenció de sobredosi, educació sexual i, en definitiva, consums de menys risc.

Igual que en anys anteriors, les substàncies amb més prevalença de consum entre aquests grups de població han sigut, en ordre d'importància, el crac, l'alcohol, l'heroïna i la cocaïna.

La distribució per sexe és del 78 % homes i del 22 % dones, un percentatge similar al registrat en 2016.

Unitats de valoració i suport en drogodependències (UVSD)

Les quatre unitats de valoració i suport en drogodependències actualment disponibles a la Comunitat Valenciana es defineixen com a serveis que donen suport i assessorament en matèria de drogodependències i altres trastorns addictius a òrgans jurisdiccionals, forces de l'ordre públic i persones que han comés delictes associats al consum de drogues o com a conseqüència de la seua addicció o que es troben detingudes en ocasió d'aquests. El pressupost per a les UVSD és de 90.000,00 € anuals.

Entre les seues funcions, les UVSD elaboren informes per tal d'oferir un servei d'assessorament, valoració i suport als òrgans judicials i al mateix subjecte afectat.

En 2017 s'han dut a terme 450 informes a persones físiques, un 16,3 % més que en 2016. Dels 450 elaborats, 220 s'han fet a usuaris i usuàries nous. Per gènere, el 89 % es van dur a terme sobre homes i la resta a dones. D'acord amb la distribució provincial, el 47 % es van fer tant a Alacant com a València i el 6 % a Castelló.

8.7.3.5. Autoajuda

En 2017 s'han destinat a aquests programes subvencionats 100.000 € a entitats.

L'autoajuda es defineix com a agrupacions de pacients amb problemes de trastorns addictius que fan programes d'ajuda mútua per a millorar-ne l'adaptació psicosocial. En el cas de la Comunitat Valenciana, aquests grups es vinculen al suport a malalts alcohòlics i els seus familiars.

Vinculat a les accions de suport social, els grups d'autoajuda ofereixen una primera resposta immediata a les necessitats d'orientació i informació que persones malaltes i/o familiars puguen tindre enfront d'aquesta problemàtica.

A més, els grups d'autoajuda desenvolupen diferents atencions individuals, grupals i familiars, tallers de creixement personal (habilitats socials, assertivitat, ocupació del temps lliure, etc.), tallers ocupacionals (jardineria, artesanía, fusteria, etc.) i activitats d'oci i convivència (teatre, vídeo fòrum, eixides exteriors, etc.).

Durant l'exercici 2017 l'activitat de les entitats d'autoajuda per a persones amb problemes d'alcoholisme agrupa 487 persones. L'anàlisi sociodemogràfica mostra més homes (91,5 %) que dones (8,5 %).

Predomina el grup d'adults de 40-59 anys, seguit d'aquells amb edats compreses entre els 30 i 39 anys. La font principal de derivació són les persones properes, entre familiars i amistats.

8.7.3.6. Recursos destinats a l'atenció del joc patològic (entitats del 3r sector)

En 2017 s'han concedit 252.000 € a entitats subvencionades.

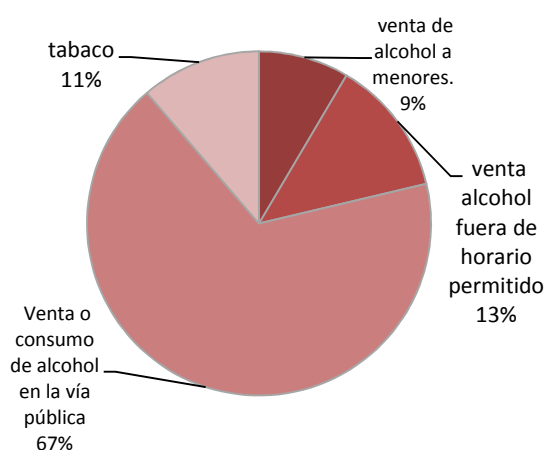
Durant l'exercici 2017 l'activitat de les entitats de joc patològic és la següent:

- S'han atés 1.074 usuaris i usuàries, dels quals 979 eren nous, és a dir, era la primera vegada que acudien a alguna de les entitats.
- Respecte al total d'usuaris i usuàries atesos, l'anàlisi sociodemogràfica mostra que hi ha més homes (75 %) que dones (25 %) i una prevalença del grup d'adults de 30 a 59 anys i de joves de 18 a 29.
- La font principal de derivació són les UCA i UA, l'entorn familiar i amistats, així com la iniciativa pròpia.
- Segons la conducta que sustenta el trastorn, un 54,9 % està directament relacionada amb els jocs d'atzar, un 37,9 % amb els problemes amb les TIC i un 7 % per un tractament addictiu sense substància ni alcohol.

8.7.4. Sancions per publicitat, venda i consum d'alcohol i tabac

El Servei de Gestió de Drogodependències i Altres Trastorns Addictius és l'òrgan dependent de la Direcció General d'Assistència Sanitària que regula i tramita les sancions per la publicitat, venda i consum d'alcohol i tabac a la Comunitat Valenciana des de 2014, any que va entrar en vigor la Llei 10/2014, de 29 de desembre, de la Generalitat, de salut de la Comunitat Valenciana i que atorga aquesta competència a aquest servei de la Conselleria.

En 2017 s'han tramitat 141 expedients sancionadors, el 67,4 % han sigut per la venda o el consum d'alcohol en la via pública, el 12,8 % per la venda d'alcohol fora d'horari permés, l'11,3 % per tabac i el 8,5 % per la venda d'alcohol a menors.



Font: elaboració pròpia. Servei de Gestió de les Drogodependències i Altres Trastorns Addictius

Les persones físiques són les més infractores (el 74 %) i pel que fa al gènere, els homes són els més infractors (89 %). En relació amb el rang d'edat, els joves, de 18 a 25 anys, suposen el 60 % de

les sancions en 2017. Al mateix temps, la segona franja d'edat amb més denunciats correspon a homes adults de 31 a 40 anys (el 24 %) i els menors el 16 %.

L'anàlisi provincial mostra que a Alacant s'han interposat quasi la meitat de les denúncies, en concret a la localitat d'Alcoi (43), seguida d'Orihuela (26). València és la segona província en què més denúncies s'han registrat (29 %) i als municipis de Picassent (11), de Tavernes de la Valldigna (9) i de Torrent (8). Finalment, se n'han tramitat 16 a Castelló de la Plana.

A més des del servei, s'ha impartit el curs "Infraccions i sancions per consum de substàncies. La realitat de les addiccions", sobre legislació en drogodependències, en el qual han participat més de 700 policies i guàrdies civils de 269 municipis: 195 a València, 54 a Alacant i 20 a Castelló. En concret, han rebut formació específica sobre les infraccions per publicitat, venda i consum de begudes alcohòliques i tabac; sobre la Llei orgànica de la protecció de la seguretat ciutadana i sobre la Llei de salut de la Comunitat Valenciana. Al mateix temps, el curs ha tractat els instruments necessaris per a facilitar al màxim la labor que fan els agents per a previndre i reduir l'oferta i la demanda de substàncies que puguen crear una addicció, fonamentalment entre la població més jove.