

17. ACTIVITAT FORMATIVA DE LA CONSELLERIA : L'ESCOLA VALENCIANA D'ESTUDIS DE SALUT EVES



GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA

| | |
|--------------|--|
| Índex | 17.1. Introducció |
| | 17.2. Pla Estratègic de l'EVES |
| | 17.3. Activitats formatives de l'EVES l'any 2016 |
| | 17.3.1. Activitats formatives |
| | 17.3.2. Unitats docents de l'EVES |
| | 17.4. Modernització i innovació |
| | 17.5. Avaluació de les activitats formatives |
| | 17.5.1. Avaluació dels indicadors del Pla de qualitat per línies de formació |
| | 17.5.2. Conclusions generals dels plans de formació |
| | 17.5.3. Avaluació de satisfacció de l'alumne mitjançant enquesta |
| | 17.5.4. Formació en línia |
| | 17.6. Pressupost de l'EVES |

17.1. Introducció

L'Escola Valenciana d'Estudis de la Salut (EVES) és un organisme adscrit a la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, que depèn directament de la Sotssecretaria.

Entre les seues funcions destaquen:

- Formar, reciclar i perfeccionar de manera continuada professionals del camp de la salut, la gestió i l'administració sanitària.
- Assessorar en la fixació de la política de formació i recerca sanitària i en l'establiment de les seues prioritats.
- Promoure la recerca en relació amb els problemes i necessitats de salut de la població de la Comunitat Valenciana.
- Assessorar la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública i altres òrgans de la Generalitat en tots aquells assumptes de la seua competència que li siguen consultats.

La seua història es remunta a l'any 1987, data en la qual va iniciar les seues activitats amb el nom d'Institut Valencià d'Estudis en Salut Pública (IVESP). En aquell moment el seu treball se centrava, essencialment, a investigar i formar personal de sanitat en temes relacionats amb la salut pública.

Des de llavors, la seua missió ha anat evolucionant amb el temps, i s'ha convertit actualment en l'estructura organitzativa de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública encarregada de la formació continuada de professionals sanitaris i no sanitaris que treballen en el sistema de salut, així com del suport a l'activitat investigadora relacionada amb els problemes i necessitats de salut de la població de la Comunitat Valenciana.



Amb un enfocament formatiu més ampli, l'any 2000 es produeix un canvi de nom en la institució i passa a denominar-se Escola Valenciana d'Estudis per a la Salut (EVES).

Al nivell general, les activitats que l'EVES està desenvolupant en l'àmbit de les seues competències se centren en:

- Formació contínua i continuada del personal de sanitat de la Generalitat Valenciana adscrit al Sistema Valencià de Salut.
- Assessorament i coordinació dels grups de recerca que així ho requerisquen.
- Formació d'infermeria especialista en salut mental i obstetricoginecològica (comares).
- Formació de personal facultatiu i personal d'infermeria en les especialitats d'atenció familiar i comunitària, i salut laboral.
- Organització de les pràctiques en els centres sanitaris públics de l'alumnat i del professorat de formació professional de les diferents branques sanitàries.
- Desenvolupament de convenis de col·laboració per a la formació sanitària amb universitats o altres institucions.

- Participació en organismes de caràcter nacional i internacional relacionats amb la formació de professionals.
- Servei de biblioteca, documentació i publicacions de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.
- Acreditació docent.

Des de la seua creació, tant l'Institut Valencià d'Estudis en Salut Pública (IVESP) com posteriorment l'Escola Valenciana d'Estudis de la Salut (EVES), ha sabut desenvolupar amb eficàcia i eficiència totes les funcions que li han sigut encomanades. El treball desplegat s'ha anat consolidant en el temps, de tal manera que hui, tant la institució com els professionals gaudeixen d'un prestigi reconegut en tots aquells sectors de la nostra comunitat científica relacionats amb la salut.

17.2. El Pla Estratègic de l'EVES

La cultura de la qualitat, basada en la millora contínua dels processos, pretén estar present en cadascuna de les activitats que conformen aquest Pla. I si bé la qualitat és un dels objectius perseguits, també la seua implantació constitueix una de les activitats que, de manera transversal, està present en cadascuna de les accions desenvolupades.

L'Escola Valenciana d'Estudis de la Salut (EVES) ha engegat tres plans estratègics:

- Pla Estratègic 2004-2008
- Pla Estratègic 2009-2012 (prorrogat a 2013)
- Pla Estratègic 2014-2017

En el Pla 2014-2017, l'Estratègia corporativa de l'EVES té com a principals finalitats aconseguir la consolidació de les activitats actuals i propiciar un creixement sostenible.

Per a açò, l'EVES està desenvolupant les següents estratègies:

- *Estratègia de penetració en el mercat.*

Es tracta de consolidar l'oferta actual de formació mentre s'aconsegueix un increment de demanda de l'alumnat actual i potencial en el mercat actual de l'EVES, mitjançant una millor comunicació amb aquests.

- *Estratègia de desenvolupament de mercats.*

Es tracta de fer arribar l'oferta formativa actual de l'EVES a nous grups de potencial alumnat, ja siga en el mercat nacional (nous col·lectius o institucions) com en l'internacional, aprofitant els nous canals de distribució (formació en línia), la qualitat de la formació i els baixos costos.

- *Estratègia de desenvolupament de productes o serveis.*

Es tracta d'oferir productes formatius actuals modificats i millorats en el mercat actual de l'EVES, ja siga a través de la seua millora contínua o de la incorporació de noves eines tecnològiques.

Per a aconseguir aquesta estratègia corporativa, l'EVES ha identificat i desplegat els següents Eixos, Objectius estratègics (OE) i Accions estratègiques (AE).

Eix 1. Excel·lència

- **Objectiu estratègic 1.1. Lideratge en gestió.**
 - AE 1. Consolidar i afermar el sistema actual de gestió de la qualitat basat en la norma ISO 9001:2008.
 - AE 2. Implantar la norma UNE 66181 de Gestió de la Qualitat en la Formació Virtual per a facilitar el creixement esperat d'aquest tipus de formació i integrar definitivament aquestes activitats amb l'actual Sistema de Gestió de la Qualitat.
 - AE 3. Millorar l'avaluació de les activitats formatives i de la docència, així com l'abast dels indicadors de resultats.
 - AE 4. Garantir l'acreditació de les activitats formatives.
- **Objectiu estratègic 1.2. Desenvolupament i adaptació tecnològica en gestió.**
 - AE 5. Optimitzar les eines informàtiques de gestió de la formació.
 - AE 6. Implantar una nova aplicació informàtica per a la gestió dels cursos.
- **Objectiu estratègic 1.3. Formació i desenvolupament per al personal de l'EVES.**
 - AE 7. Desenvolupar un programa formatiu per a millorar les competències tecnològiques del personal de l'EVES.
 - AE 8. Desenvolupar un programa formatiu per a facilitar la implantació de SIEVES.
 - AE 9. Identificar i desenvolupar un sistema de Gestió per Competències per al personal de l'EVES.
- **Objectiu estratègic 1.4. Oferta formativa ajustada a necessitats i expectatives reals.**
 - AE 10. Segons estudi de necessitats formatives.

Eix 2. Innovació

- **Objectiu estratègic 2.1. Gestió per Competències.**
 - AE 11. Avançar, a partir del sistema de gestió de la qualitat, cap a la integració del model de Gestió per Competències en l'elaboració i definició de plans i programes de l'EVES.
 - AE 12. Desenvolupar i incorporar a l'avaluació de les activitats formatives l'avaluació de competències professionals.
- **Objectiu estratègic 2.2. Desenvolupament i adaptació tecnològica en metodologies formatives.**
 - AE 13. Desenvolupar les potencialitats de la formació virtual en l'EVES. Millorar la capacitat i les prestacions actuals, i integrar-les amb el sistema de gestió de la qualitat.
 - AE 14. Incorporar noves eines de formació virtual a les ja existents.
- **Objectiu estratègic 2.3. Gestió del Coneixement.**
 - AE 15. Desenvolupar eines i pràctiques per a compartir, generar i gestionar el coneixement de manera col·laborativa.
 - AE 16. Millorar les prestacions i el potencial de la Biblioteca de l'EVES.

Eix 3. Reputació

- **Objectiu estratègic 3.1. Compromís amb els grups d'interés.**
 - AE 17. Identificar clarament els grups d'interés de l'EVES i l'impacte mutu que s'estableix en la relació.
 - AE 18. Establir circuits de diàleg amb els grups d'interés per a millorar la identificació de necessitats i expectatives i facilitar la capacitat de resposta de l'EVES a aquestes.
 - AE 19. Establir aliances amb entitats nacionals (universitats, col·legis professionals, societats científiques...).
- **Objectiu estratègic 3.2. Aliances / Internacionalització.**
 - AE 20. Identificar possibles partners (tecnològics, de coneixement...) estratègics i establir aliances de valor afegit per a facilitar el desenvolupament de productes/serveis i mercats de l'EVES.
 - AE 21. Reprendre i relançar l'àrea de relacions internacionals. Cercar proactivament la participació en consorcis formats per a accedir al finançament de la Unió Europea a través dels seus diferents programes (H2020, ERASMUS+...).
- **Objectiu estratègic 3.3. Millora del posicionament i imatge de l'EVES.**
 - AE 22. Millorar la gestió de la pàgina web de l'EVES.
 - AE 23. Reforçar i millorar els canals de comunicació de l'EVES.

Tant els objectius com les seues corresponents accions estratègiques seran avaluats, com a última fase del mateix Pla Estratègic EVES 2014-2017 al final del seu període de vigència en un informe monogràfic. No obstant açò, a manera de monitoratge, durant l'any 2016 podem assenyalar algunes de les accions encaminades per a la consecució d'aquests objectius:

- Al maig de 2016, l'EVES va obtenir de nou la certificació segons la norma ISO 9001:2015 vàlida fins a setembre de 2018.
- La formació de l'EVES amb modalitat en línia ha estat incorporada en la norma ISO de Gestió de la Qualitat en la Formació Virtual.
- L'avaluació de la qualitat de les activitats formatives i del seu professorat exhibeix uns resultats molt bons, per damunt dels establits en el nostre estàndard.
- La taxa d'acreditació de les activitats formatives de l'EVES acreditables en la Comissió de Formació Continuada de las Professions Sanitàries del SNS manté uns resultats per damunt de l'estàndard establert en el nostre pla de qualitat.
- L'engegada d'un nou aplicatiu per a la gestió integral de l'EVES no ha tingut els resultats esperats i el projecte no ha sigut finalitzat, no obstant açò, com que la necessitat de disposar d'aquest aplicatiu per a la millora i modernització de la gestió de l'EVES es manté, aquesta Escola es troba en total disponibilitat per a afrontar un nou projecte per al desenvolupament d'un nou aplicatiu tan prompte com es puga iniciar el seu tràmit administratiu.
- L'EVES ha realitzat un estudi monogràfic sobre necessitats de formació la població d'estudi del qual era tot el personal del sistema sanitari públic sanitari, amb accés a un qüestionari en línia. Els resultats sobre necessitats i metodologia docent van ser incorporats en els plans de formació de 2016 i també seran útils i vàlids per als pròxims anys. A més a més, durant 2017 està previst realitzar l'estudi preceptiu quadriennal sobre les necessitats formatives que serà emplenat pels qui es responsabilitzen de la docència en els departaments de salut i que forma part del Pla de Qualitat de l'EVES.

- S'han incorporat noves funcionalitats en la biblioteca virtual de l'EVES amb accés en línia que permetrà la connexió amb altres biblioteques virtuals dels diferents departaments de salut, la qual cosa redundarà en una major eficiència dels recursos i una millor gestió del coneixement de manera col·laborativa.

17.3. Activitats formatives de l'EVES l'any 2016

17.3.1. Activitats formatives

Des d'un punt de vista conceptual, la formació que es realitza en l'EVES és de tres tipus:

- **Contínua:** És la formació relacionada amb l'entorn de la persona mateixa.
El seu objectiu se centra en el desenvolupament personal i autorealització amb l'objectiu d'integrar i motivar la persona en el desenvolupament del seu treball.
- **Continuada:** És la formació relacionada amb l'activitat i el lloc de treball que una persona desenvolupa.
El seu objectiu se centra a millorar els coneixements i habilitats de l'activitat professional que desenvolupa per a millorar la qualitat dels serveis.
- **Formació pròpia de l'EVES:** Dins d'ella s'ofereixen diferents cursos i diplomes dirigits a una formació més especialitzada del personal sanitari, a més d'altres activitats destinades a associacions i altres col·lectius relacionats amb l'àmbit sanitari.

Des del punt de vista organitzatiu, el Pla Formatiu de l'Escola Valenciana d'Estudis de la Salut integra tres tipus diferenciats de plans.

Pla de Formació Contínua

Es caracteritza per:

- Estar finançat amb fons transferits des de l'Institut Nacional d'Administració Pública (INAP) i retrets de les nòmines del personal als qui es destina el pla. A la Comunitat Valenciana, el coordina l'Institut Valencià d'Administració Pública (IVAP).
- El contingut del pla és elaborat per l'Escola Valenciana d'Estudis de la Salut.
- La gestió economicoadministrativa es realitza conjuntament entre els centres de despesa dels Departaments de Salut i la mateixa EVES. L'any 2016, del total de 387 cursos del Pla de Formació Contínua, es van gestionar 97 activitats directament per l'EVES (un 25% del total del pla).

El Pla de Formació Contínua per a l'any 2016 va ser aprovat per Resolució de 23 de març de 2016, de la Direcció General de Funció Pública, per la qual es convoquen les accions formatives del personal al servei de la Generalitat per a l'any 2016. (DOCV núm. 7.755, de 7 d'abril de 2016).

Pla de Formació Continuada

Es caracteritza per:

- Fins a l'any 2007, està cofinançat entre el Fons Social Europeu i la Conselleria de Sanitat. I a partir de l'any 2008, per la Conselleria de Sanitat de forma exclusiva.
- El contingut del pla és elaborat per l'Escola Valenciana d'Estudis de la Salut.
- La gestió economicoadministrativa es realitza, des de l'any 2013, a través de l'EVES.

El Pla de Formació Continuada 2016 es va aprovar per Resolució de 30 de desembre de 2015, de la consellera de Sanitat Universal i Salut Pública, per la qual s'estableix el Pla de Formació Continuada de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública per a 2016 (DOCV núm. 7.699, de 18 de gener de 2016).

Pla de Formació de l'EVES

Es caracteritza per:

- Estar finançat fonamentalment amb recursos de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.
- El contingut del pla és elaborat per l'Escola Valenciana d'Estudis de la Salut.
- La gestió economicoadministrativa es realitza per l'EVES.

17.3.2. Unitats docents de l'EVES

Dins de les activitats formatives de l'EVES es desenvolupen programes específics per a la formació especialitzada, tant en Medicina com en Infermeria de les especialitats d'Atenció Familiar i Comunitària i Salut Laboral, com de les especialitats d'Infermeria en Salut Mental i Infermeria Obstetricoginecològica (comares).

17.4. Modernització i innovació

Les Administracions Públiques en general i la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública en particular, estan involucrades en un procés de canvi i de transformació important. Per a fer realitat aquests canvis, es necessiten persones formades que estiguen disposades a liderar els nous reptes que estan suposant els avanços en les tecnologies de la informació i la comunicació, així com la societat del coneixement.

Es pretén crear una institució oberta a l'espai del coneixement i orientada a les necessitats dels professionals.

En aquest sentit, les activitats que s'han desplegat des de l'EVES han tingut com a base, sobre el pressupost prèviament assignat:

- La transformació de les idees en nous serveis per a aconseguir les majors millores.
- L'aprofitament de les oportunitats en els canvis de l'entorn tecnològic per a incrementar l'eficàcia en la gestió i plantejar processos de millora contínua.
- La transferència de la tecnologia per a generalitzar el seu coneixement i l'ús eficient d'aqueixa tecnologia.

Per a açò, s'han desenvolupat les següents activitats i eines:

Desenvolupament d'un Nou Sistema Integral per a la gestió dels processos de l'EVES: Aplicació SIEVES.

Com a conseqüència de la constant evolució dels processos de negoci i de la qualitat docent que l'Escola Valenciana d'Estudis de la Salut pretén donar als seus alumnes, va sorgir la necessitat de crear un nou sistema d'informació que substituïra l'actual aplicatiu NORAY per a donar resposta a les noves necessitats. Per açò, es va decidir emprendre el projecte SIEVES, per al desenvolupament de la nova aplicació informàtica de gestió integral de l'EVES.

Així doncs, SIEVES permetria una gestió integral de tots els processos duts a terme en l'EVES en un mateix aplicatiu oferint funcionalitats més concordades amb les tecnologies actuals (p. ex. , gestió en línia de tots els processos relacionats amb els cursos, ús dels certificats amb signatura electrònica, gestió pel mateix alumnat del seu historial acadèmic, integració amb la plataforma GVA per a la gestió dels cursos en línia, connexió més dinàmica amb la web EVES, etc.)

Concretament, tenint en compte les tasques dutes a terme per l'EVES, si les dividim en diversos mòduls interrelacionats entre ells, formarien part del SIEVES:

- Mòdul de gestió d'activitats formatives (inclou un primer submòdul de planificació d'activitats i els de gestió de les activitats, de cadascun dels plans de l'EVES, tant de modalitat presencial com en línia).
- Mòdul de qualitat, per al seguiment dels processos per al compliment de la Norma AENOR per part de l'EVES.
- Mòdul de gestió econòmica.
- Mòdul d'acreditació de la formació continuada de les professions sanitàries.
- Mòdul de gestió de les pràctiques d'estudiants en ciències de la salut.

Durant l'any 2013, el Servei d'Informàtica (UISC) de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública va iniciar la redacció d'un plec de condicions tècniques per a l'adjudicació per concurs a l'empresa que realitzaria el desenvolupament de l'aplicatiu. Al setembre de 2014, es va publicar el concurs amb la posterior adjudicació a l'empresa Sopra. Es va dissenyar un cronograma per a l'adequat seguiment del desenvolupament del projecte.

En l'últim trimestre de 2014 es van realitzar nombroses reunions del tècnic de Sopra amb els usuaris de l'EVES per a l'anàlisi funcional de les activitats que realitza l'Escola, i a partir d'aquest estudi Sopra va realitzar un informe amb els prototips de pantalles de la futura aplicació per a iniciar el seu desenvolupament.

Al juliol de 2015, l'empresa va fer lliurament d'una primera versió test de SIEVES; les i els usuaris de l'EVES accedeixen per a la seua revisió i constaten nombroses incidències de disseny i de concepte. A partir d'aqueixa data, es realitzaren múltiples modificacions en successives versions test de SIEVES, encara que va ser impossible la validació per part de l'EVES de cap de les versions per la quantitat i importància d'incidències detectades.

Es va continuar treballant entre els usuaris de l'EVES i els tècnics de l'empresa per a anar adequant l'aplicatiu però, pels resultats obtinguts, al juny de 2016 es va decidir paraitzar el desenvolupament de la resta de mòduls per a donar prioritat al submòdul de planificació –dins del mòdul de gestió d'activitats- i que aquest poguera estar disponible en una data adequada que permetera a les direccions generals de Serveis Centrals i els Departaments de Salut realitzar la seua proposta de cursos per a l'any 2017. D'altra banda, es va ampliar el període de contracte amb l'empresa tres mesos.

El submòdul de planificació va poder validar-se i es va posar en producció al juliol de 2016, de manera que les propostes d'activitats del 2017 van ser rebudes en línia a través de l'aplicatiu SIEVES. Es va continuar treballant per al desenvolupament de la resta de mòduls, especialment el de gestió de cursos, ja que era el següent a ser utilitzat. El personal de l'EVES va reestructurar l'organització del treball per a una dedicació total al projecte. Però després de diverses revisions per a la validació d'algun dels restants mòduls, no va ser possible cap validació més a causa de les incidències de funcionament detectades. És a dir, en finalitzar la data límit del projecte, la situació va ser la següent:

- Mòdul de gestió de cursos (plans contínua, continuada i Escola, tant de modalitat presencial com en línia): no validat en estar incomplet, amb errors i limitacions en les funcionalitats previstes, la qual cosa fa impossible usar-lo per a la gestió de cursos. Es va poder validar el submòdul de planificació.
- Mòdul de qualitat: no desenvolupat per l'empresa.
- Mòdul de gestió econòmica: es va revisar el seu desenvolupament en una primera versió test, però no va poder ser validada per no haver-se pogut realitzar proves amb dades reals i comprovar la seua integració amb el mòdul de gestió de curs.
- Mòdul d'acreditació de la formació continuada de les professions sanitàries: se'n va mostrar a l'EVES una primera versió test a l'octubre de 2016, sense haver pogut realitzar més proves ni validar-se ja que en aqueixa data finalitzava el termini del contracte.
- Mòdul de gestió de les pràctiques d'estudiants en ciències de la salut: l'elaboració d'aquest mòdul va ser retardada per a donar prioritat a la resta de mòduls, però finament no va ser desenvolupat per l'empresa.

L'EVES va mantenir nombroses reunions amb el Servei d'Informàtica (UISC) de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública per al seguiment del projecte. A la vista dels resultats, finalment es va concloure que no procedia donar la conformitat sobre el treball realitzat per l'empresa adjudicatària. Al mateix temps, es va considerar que s'hauria d'iniciar un nou projecte d'elaboració d'un aplicatiu per a la gestió integral de l'EVES, ja que aquesta necessitat de l'EVES no ha sigut satisfeta, aprofitant el treball de revisió de processos realitzat per l'EVES i estudiant la possibilitat de reutilitzar els desenvolupaments ja elaborats.

Introducció de les noves tecnologies per a la formació: e-Learning i Canal GV

La implantació d'aquest tipus de formació en l'EVES, des de fa uns anys, ha permés acostar i millorar l'accés del personal al contingut de l'oferta formativa, per a fer possible que l'aprenentatge siga una experiència globalitzada i independent de l'EVES o l'horari.

En aquest sentit, e-learning ofereix un conjunt de noves eines per a ensenyar:

- Eines per a la creació i distribució de continguts formatius.
- Eines per a la col·laboració, debat i comunicació: xarrades en temps real, fòrums de discussió, sistemes per a l'intercanvi de documents, etc.
- Eines per a l'avaluació. Una de les bases fonamentals de l'e-learning és la capacitat per al mesurament dels resultats de l'acció formativa i el seu seguiment.

La formació e-learning no solament és una iniciativa de l'EVES, és un projecte de la mateixa Generalitat Valenciana. Per açò, s'utilitza la tecnologia que proporciona la plataforma LMS (Learning Management System) de la Generalitat Valenciana que permet a tot el personal de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública accedir a una formació en línia a través de qualsevol ordinador personal. Aquesta plataforma està dotada de les eines completes per a la gestió, control i tutorització dels cursos, que són necessaris per a la correcta formació de l'alumnat, disposant a més d'un servei de suport i consultoria per a l'ajuda, guia i resolució de problemàtiques que pogueren originar-se.

L'accés de l'EVES a aquesta tecnologia desenvolupada per la Generalitat Valenciana permet integrar a l'entorn de la nostra Intranet la comunicació audiovisual amb caràcter descentralitzat, podent mantenir la comunicació des de diferents punts.

Possibilita no solament realitzar cursos de formació a distància, sinó complementar-los amb videoconferències i tutories de presència virtual.

Per tot açò, els projectes presents i del futur de l'EVES inclouen elaborar el contingut dels diferents cursos de formació adaptats a la tecnologia de la plataforma de formació e-learning, per a poder realitzar una àmplia oferta formativa, no solament dirigida als diferents estaments de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, sinó a més poder ampliar-la a la resta de professionals de l'àmbit nacional i internacional. L'activitat formativa sota aquesta modalitat està augmentant de forma considerable.

D'altra banda, el Canal GVA permet realitzar una navegació multimèdia per diferents canals i, pel que fa a l'EVES, ha sigut utilitzat, entre uns altres, per a retransmetre en directe i/o posteriorment ser descarregats els arxius multimèdia de diversos actes celebrats en l'Escola.

A més, en el Campus Virtual de l'EVES s'està explorant la utilització de la videoconferència juntament amb l'ús d'una pissarra electrònica com un servei més de comunicació en els cursos en línia.

La Biblioteca Virtual de l'EVES

L'any 2007, es va iniciar el projecte per a l'engegada de la Biblioteca Virtual. Aquesta Biblioteca Virtual està sent coordinada des de llavors i fins a l'actualitat per l'EVES. A més a més, des de la seua fundació, la Biblioteca Virtual de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública és membre de REBISALUD (Xarxa de Biblioteques Virtuals de Salut).

Els seus objectius són els següents:

- Cobrir, en la mesura de les possibilitats, les necessitats d'informació i documentació de tot el personal sanitari, tant clínic com investigador, de la Comunitat Valenciana (xarxa pública)

mitjançant la creació d'un portal d'accés al text complet de les col·leccions més rellevants de revistes electròniques en ciències de la salut.

- Aconseguir una igualtat d'oportunitats en l'accés a la informació per a tot el personal sanitari.
- Permetre dur a terme una gestió adequada dels recursos destinats als Departaments en referència a les revistes electròniques.
- Compartir tots els recursos disponibles en informació i documentació.
- Proporcionar eines fiables que ajuden a la presa de decisions clíniques.
- Proporcionar eines que permeten, amb un alt nivell de fiabilitat, tant l'avaluació de les diferents línies de recerca com la dels qui les realitzen.

La Biblioteca virtual facilita el lliure accés a qualsevol dels continguts del portal des de qualsevol ordinador de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública (hospitals, Centres d'Atenció Primària, EVES, serveis centrals de la conselleria, etc...) sense límits ni en la consulta ni en la descàrrega d'articles. També està prevista la consulta des de qualsevol ordinador personal que autentique el personal usuari.

La Biblioteca Virtual està formada, en l'actualitat, per les següents col·leccions de revistes electròniques:

- BMJ Journals (38 títols, col·lecció completa)
- Oxford University Press (184 títols)
- ScienceDirect (122 títols)
- ScienceDirect Book Series (41 títols)
- ScienceDirect eBooks Collection (92 títols)
- ScienceDirect Referent Works (1 títol)
- Springer Online Archives Collection (147 títols)
- Fistera (portal d'atenció primària)
- Up-to-Date (recurs d'ajuda per a la presa de decisions clíniques)

En total, 583 títols compartits.

Per a la subscripció d'aquestes col·leccions s'ha tingut en compte la rellevància que tenen (la majoria de les seues revistes estan incloses en PubMed i Embase i tenen un factor d'impacte significatiu), així com l'ús real per part del personal, per a això es van considerar les subscripcions que ja mantenien els diferents hospitals de la comunitat amb els editors esmentats.

També s'ha considerat el preu, la cobertura i les formes d'accés (sense límit d'usuaris concurrents, ni de descàrregues).

Amb aquestes revistes es cobreixen les següents àrees:

- Medicina i odontologia
- Medicina clínica
- Salut pública
- Epidemiologia
- Recerca mèdica
- Genètica
- Recerca Botànica

- Bioquímica
- Microbiologia
- Farmacologia
- Biologia marina
- Recerca ecològica
- Recerca en càncer
- Neurobiologia
- Infermeria i altres professions sanitàries
- Farmacologia, toxicologia i ciències farmacèutiques
- Veterinària
- Infermeria i altres professions sanitàries
- Farmacologia, toxicologia i ciències farmacèutiques
- Veterinària

Durant l'any 2016 s'ha produït un total de 199.900 descàrregues d'articles científics a text complet, distribuïdes de la següent forma:

- BMJ Journals 23.068
- Oxford University Press 35.071
- Science Direct 127.873
- Springer Online Archives Collection 16.018

Altres aspectes a destacar

- Està prevista la consulta des de qualsevol ordinador personal que autentique els usuaris. Per a açò s'ha iniciat un estudi de valoració per a la selecció del recurs idoni que permeta aquesta consulta remota.
- La Biblioteca Virtual de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública ha de ser el resultat de la coordinació i col·laboració de la xarxa de biblioteques i serveis d'informació integrats en els diferents hospitals i departaments. S'han iniciat contactes amb tots els qui s'encarreguen dels serveis d'obtenció d'informació en tots els hospitals del territori de la Comunitat Valenciana i, al novembre, va tenir lloc una reunió amb ells. L'objectiu és fer efectiva la coordinació i anar avançant en les diferents possibilitats de col·laboració.

17.5. Avaluació de les activitats formatives

A través de diferents indicadors definits pel Pla de Qualitat, l'EVES monitoriza i avalua el procés i el resultat de les activitats formatives.

L'anàlisi de la informació obtinguda permet conèixer el grau de consecució dels objectius de cada línia de formació en conjunt i de cada curs realitzat. Açò permet detectar punts de millora i engregar actuacions per a perfeccionar successives edicions del mateix curs. Per açò, l'avaluació de les activitats dutes a terme en l'EVES constitueix un dels pilars fonamentals en el seu Pla de Qualitat.

A més, l'avaluació de l'activitat proporciona una informació molt valuosa que facilita la presa de decisions a l'hora planificar els plans de formació anuals.

També es compta amb els resultats de l'avaluació de les activitats i del professorat realitzat per l'alumnat, que s'obté a partir de qüestionaris que emplenen en finalitzar el curs.

17.5.1. Avaluació dels indicadors del Pla de Qualitat per línies de formació

Formació contínua

A continuació se citen els resultats dels indicadors del Pla de Formació Contínua 2016:

| Principals indicadors del Pla de Formació Contínua en 2016 | | |
|--|------------|----------|
| Indicadors | Presencial | En línia |
| Activitats formatives planificades | 340 | 41 |
| Percentatge activitats formatives anul·lades | 19% | 32% |
| Activitats formatives realitzades | 329 | 58 |
| Total d'hores de formació | 9.281 | 2.059 |
| Places planificades | 8.156 | 4.615 |
| Alumnat admés | 8.515 | 4.973 |
| Alumnes convocats | 11.899 | 5.152 |
| Percentatge de places no cobertes | 2% | 0% |
| Percentatge de renúncies | 28% | 3% |
| Alumnat amb dret a certificacions | 5.565 | 2.896 |
| Percentatge d'alumnat amb dret a certificacions | 65% | 58% |
| Percentatge d'abandons | 35% | 42% |
| Mitjana valoració curs (de 0 a 5) /% ben valorats | 4,5 | 89% |
| Certificats de professors | 1.238 | 163 |

De les 381 activitats planificades s'han anul·lat 78 activitats, la qual cosa suposa el 19% en les activitats presencials i el 32% de les en línia, però aquestes s'han substituït per 83 edicions dels cursos més demanats.

El nombre d'admissions ha sigut de 13.488, i cobreixen el 98% de les places oferides.

El nombre de certificats expedits ha sigut 8.461, la qual cosa representa el 63% d'admissions en les activitats d'aquest pla (65% en els cursos presencials i 58% en els cursos en línia).

L'índex de satisfacció assoleix com a valoració mitjana el 4,5 (en una escala de 0 a 5) en els cursos presencials. En els cursos en línia, la satisfacció amb l'activitat realitzada arriba al 89%.

S'han realitzat 120 cursos en el primer semestre de l'any 2016 (31% del total dels cursos), malgrat haver-se publicat la convocatòria el 7 d'abril de 2016.

En general, destaca l'important rendiment dels cursos. Com a dades significatives s'observen, entre uns altres, els indicadors del nombre de certificats expedits. Darrere d'aqueixes dades numèriques existeix un enorme esforç, especialment, per part dels qui treballen perquè la formació oferida siga rebuda satisfactòriament i pel major nombre possible.

Racionalitzar l'oferta dels cursos, adaptant-la a les necessitats del personal i de la institució ha sigut un dels objectius. Destaca la innovació dels últims anys, i s'ha passat d'un percentatge del 15,76% de cursos nous oferits en 2011, al 20% en 2012, al 27% en 2013 i 2014, 20% en 2015 i 19% en 2016.

Finalment, tenint en compte les valoracions de l'indicador de l'índex de satisfacció de l'alumnat, es pot considerar un valor alt en ambdues modalitats, presencial i en línia.

Formació continuada

El Pla de Formació Continuada de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública té com a objectiu l'actualització de coneixements del personal amb la finalitat de millorar la seua competència professional d'acord amb l'acompliment de les seues funcions.

Els cursos oferits es van distribuir en tretze àrees temàtiques:

1. Epidemiologia, estadística, metodologia i gestió de la recerca.
2. Gestió de serveis i planificació.
3. Humanització i ètica.
4. Tecnologia de la informació.
5. Participació social i cooperació.
6. Pràctiques diagnòstiques, terapèutiques i de cures.
7. Plans i programes de salut.
8. Salut i gènere.
9. Salut laboral.
10. Sociosanitari.
11. Salut mental.
12. Malalties rares.
13. Malalties emergents i reemergentes.

A continuació se citen els resultats dels indicadors del Pla de Formació Continuada de 2016:

| Principales indicadores del Pla de Formació Continuada en 2016 | |
|--|-------------------------------|
| Indicadors | Presencial/ Semipresencial |
| Total activitats formatives planificades | 98 |
| Percentatge activitats anul·lades | 1% |
| Activitats formatives realitzades | 97 |
| Total hores realitzades | 2.373 |
| Total places planificades | 2.441 |
| Percentatge de places no cobertes | 2% |
| Total admissions | 2.399 |
| Percentatge de renúncies | 34% |
| Alumnat amb dret a certificat | 1.725 |
| Percentatge certificacions | 72% |
| Percentatge d'abandons | 28% |
| Percentatge d'activitats acreditades per la cfc | 100% |
| Mitjana valoració curs (De 0 a 5) | 4,55 |

Es van realitzar un total de 97 activitats formatives, deu més que en el Pla de 2015, amb una disponibilitat pressupostària superior en 26.000 euros.

Del total d'activitats formatives, 25 van ser de nova inclusió en el catàleg de cursos oferits, la qual cosa suposa un 25,7% de cursos nous.

El percentatge de places cobertes suposa el 98,2% de les places oferides.

El percentatge dels qui han obtingut el certificat és del 72%, amb un 28% d'abandons, tots dos indicadors mostren una millora respecte a l'any 2015 (es van situar en el 67% i 33%).

El grau de satisfacció plasmat en els resultats de les enquestes de valoració, és d'una mitjana de 4,55 en una escala de 0 a 5. Lleugerament superior al de 2015, que es va situar en 4,51.

El 100% d'activitats realitzades acreditables han sigut acreditades pel Sistema Acreditador de la Formació Continuada.

És de destacar que 66 activitats formatives van ser realitzades en el primer semestre (68%), complint un objectiu plantejat des de la Direcció de l'EVES, amb la finalitat d'agilitar la gestió docent i pressupostària.

L'any 2016 és el quart en el qual se centralitza en l'EVES la gestió econòmica de totes les activitats formatives del Pla de Formació Continuada, i s'ha tramitat durant l'any el 100% dels pagaments.

És de destacar que el grau de satisfacció dels alumnes, la mitjana dels quals ha sigut de 4,55 s'incrementa lleugerament respecte a l'any anterior (4,51), en una escala de 0 a 5.

Pla de formació pròpia de l'EVES

A continuació s'exposa un resum dels resultats dels indicadors de 2016:

| Principals indicadors del Pla de formació pròpia de l'EVES (Pla de formació Escola en 2016) | | |
|--|------------|----------|
| Indicadors | Presencial | En Línia |
| Total activitats formatives planificades | 127 | 57 |
| Percentatge d'activitats anul·lades | 13% | 2% |
| Activitats formatives realitzades | 110 | 56 |
| Total hores realitzades | 3.077 | 1.718 |
| Total places oferides | 2.200 | 5.989 |
| Total admissions | 1.712 | 5.856 |
| Percentatge de renúncies | 7,10% | -- |
| Certificacions | 1.402 | 4.122 |
| Percentatge certificacions | 87,70% | 70,40% |
| Percentatge abandons | 12% | 30% |
| Mitjana valoració curse (de 0 a 5) /% ben valorats | 4,37 | 84% |

En el Pla Escola, hi ha hagut en 2016 una disminució de propostes inicials d'activitats de formació, si bé és cert que aquesta disminució és relativa, ja que en 2014 i 2015 es va produir un gran augment de les propostes formatives en relació als anys anteriors per l'increment de cursos programats sol·licitats fonamentalment per les direccions generals. En concret, per al curs 2015 es van programar 180 activitats, per damunt de la mitjana de cursos programats en el Pla Escola en els últims anys, sobrepasant el valor estàndard establert.

És de destacar que de les 110 activitats realitzades en 2016, 52 van ser impartides en el primer semestre (un 47%), i és un objectiu plantejat des de la direcció de l'EVES per a millorar la distribució de les activitats docents i facilitar als alumnes la seua assistència, així com una major adequació de la gestió econòmica dels cursos.

D'altra banda, l'abandó en els cursos presencials ha disminuït respecte a anys anteriors, ha passat del 27,8% en 2014, o del 28,5% en 2015, al 13,4% en 2016. En els cursos en línia la dada segueix sent molt baix i similar a la d'anys anteriors.

Quant al nombre de places oferides per a realitzar cursos, destaca un augment respecte a anys anteriors, degut fonamentalment a l'increment de places en els cursos amb modalitat en línia, especialment en els cursos dirigits a professionals en formació especialitzada. L'augment de places en els cursos en línia és un dels objectius dels últims anys per a augmentar l'eficiència.

Respecte al percentatge d'alumnat amb dret a certificat, ha presentat millors resultats que en 2015 que van ser del 71,5% en els cursos presencials i del 67,8% en els en línia, i s'han situat aquests valors en el 87,7% i en el 70,4% l'any 2016.

Es pot considerar que els tots indicadors de les activitats de 2016 s'han ajustat als valors estàndard del nostre Pla de Qualitat proposats per a l'any i han presentat una bona tendència general en la seua evolució.

17.5.2. Conclusions generals dels plans de formació

1. L'anàlisi d'indicadors de les activitats de 2016 ha resultat positiu.
2. S'ha aprofundit en l'anàlisi qualitativa de les memòries de les activitats formatives amb metodologia en línia, s'ha analitzat el 100% de les activitats noves i les que han obtingut un valor inferior a l'establert en les enquestes de satisfacció.
3. L'homogeneïtzació de criteris en l'elaboració dels indicadors ha permés una millor comparabilitat entre els resultats de les diferents línies formatives.
4. S'han complert els objectius proposats per a l'any 2016.
5. Les àrees de millora proposades han fet possible la dinamització d'alguns àmbits de treball.
6. S'aconsegueix donar un impuls important en la implicació del personal de l'EVES, a través de la creació de grups i reunions específiques i de millorar la comunicació interna.

17.5.3. Avaluació de satisfacció de l'alumnat mitjançant enquesta

El mesurament de la satisfacció i opinió es realitza mitjançant una enquesta que respon en finalitzar el curs. Es realitza mitjançant un qüestionari amb catorze ítems relacionats amb el contingut dels cursos i les condicions en les quals s'han desenvolupat i altres quatre sobre el professorat que els han impartit.

Els qüestionaris són llegits electrònicament mitjançant un dispositiu i la base de dades generada és analitzada mitjançant l'aplicació SIVA.

Avaluació dels cursos

En general, els resultats de l'avaluació dels cursos dels tres plans de formació (contínua, continuada i Pla Escola) poden considerar-se com a bons.

Els percentatges de valoració positiva oscil·len entre el 85,8% en el Pla Escola i el 91,2% en la formació continuada. Respecte al percentatge de valoracions negatives, no sobrepassen el 3,8%.

Si analitzem les avaluacions en cadascuna de les formacions, podem destacar els següents resultats:

- *Formació contínua:* El 88,7% de les avaluacions han resultat ser positives, hi ha una estabilitat d'aquest indicador en els últims anys.

Els apartats sobre l'amabilitat en el tracte rebut per l'organització, la informació sobre els objectius i interès del curs són els aspectes millor valorats, sobrepassen el 90% de respostes favorables. Aquests percentatges es mantenen molt similars en els últims 3 anys.

L'aspecte pitjor valorat ha sigut l'adequació de les condicions de les aules i l'equipament, amb opinions favorables en el 76,2.

- *Formació continuada:* Si analitzem els resultats en conjunt, segueix amb una tendència positiva dels seus resultats en els últims anys, s'arriba a un 91,2% d'avaluacions positives, i se situa com el pla de formació millor valorat dels tres, com en anys anteriors.

Els apartats millor valorats són el tracte amable rebut per l'organització i l'interès del curs per a la seua activitat professional, amb un percentatge de respostes positives del 96,4% i 95,4%, respectivament, xifres pràcticament similars a anys anteriors.

L'aspecte que aconsegueix un menor percentatge de valoracions positives ha sigut el condicionament de les aules i l'equipament, encara que amb opinions favorables en el 83,3% de les avaluacions, dada que ha presentat una lleu millorria respecte a anys anteriors.

- *Pla de formació propi de l'EVES:* En el Pla de formació propi de l'Escola, globalment el 85,8% de les avaluacions són positives. És la formació que presenta una avaluació positiva global un poc inferior en comparar-la amb els altres plans de formació. No obstant això, aquest pla està presentant una bona tendència en la seua valoració en els últims anys, ja que ha augmentat el percentatge de valoracions positives, que en 2014 se situava en el 81,7% i en 2015 en el 84,4%.

L'apartat millor valorat és el tracte rebut per l'organització, amb percentatge de respostes positives del 94,2%, igual que l'obtingut en 2015. Un altre aspecte ben valorat, pel 91,6% de l'alumnat, ha sigut l'interés dels cursos.

L'aspecte amb menor puntuació positiva, como en els altres plans de formació, ha sigut les condicions i equipament de les aules, que arriba a un 75,8% de respostes favorables en les avaluacions, si bé és un resultat que roman estable respecte a anys anteriors.

Globalment, l'avaluació dels cursos dels tres plans de formació de l'EVES, per part de l'alumnat, pot ser considerada com altament positiva. El Pla Escola, que és el que comparativament ha presentat menors percentatges de bona valoració, ha millorat els seus resultats en 2016. Concretament destaquen, en els tres plans, els bons resultats dels aspectes dels cursos, el bon tracte rebut per part de l'organització i l'interés suscitat pels cursos.

D'altra banda, l'aspecte dels cursos que ha sigut valorat com menys positiu en els tres plans de formació, però sense arribar a ser considerat negativament, ha sigut "les condicions de les aules i l'equipament", dada que roman estable durant els últims anys.

Avaluació del professorat

En termes generals, l'avaluació del professorat de les tres línies de formació (contínua, continuada i Pla Escola) presenta resultats que poden considerar-se molt bons, amb uns percentatges globals de respostes favorables que oscil·len entre el 88,2% en la línia de formació Pla Escola i el 91% en la formació contínua. Respecte a les valoracions negatives, el rang varia entre l'1% en formació contínua i continuada i el 2% en el Pla Escola. Tots els resultats presenten una tendència estable respecte als últims anys, fins i tot amb cert increment en les valoracions positives.

Si fem una anàlisi més detallada per formacions, encara que els resultats són bastant homogenis, podem ressaltar les dades següents:

- *Formació contínua:* El 91% de les avaluacions del professorat han sigut positives, percentatge molt similar a l'obtingut en l'avaluació de l'any 2015.

L'aspecte millor valorat ha resultat ser el clima favorable desenvolupat per la cordial relació entre docents i l'alumnat, amb un percentatge de respostes positives del 93,3%.

Si comparem en general els resultats amb els de anys anteriors, s'observa un lleuger increment de percentatges d'alta satisfacció, la qual cosa indica una bona tendència dels resultats de la valoració del professorat.

- *Formació continuada:* En aquest pla, el 90,2% de les avaluacions del professorat han sigut positives, i és un percentatge coincident amb l'obtingut l'any anterior.

L'aspecte millor valorat ha resultat ser el clima favorable desenvolupat per la cordial relació entre docents i l'alumnat, amb un percentatge de respostes positives del 92,9%, sense pràcticament variació respecte a l'aconseguit en 2015.

Si comparem els resultats amb els de anys anteriors, s'observen uns percentatges de satisfacció similars, la qual cosa indica en general una estabilització dels bons resultats de la valoració del professorat.

- *Pla de formació propi de l'EVES:* En conjunt, el 88,2% de les avaluacions dels docents han sigut positives, la qual cosa representa un augment respecte a la valoració de l'any 2015, que va obtenir valoracions positives en el 86,6% de les avaluacions.

L'aspecte millor valorat ha sigut el clima favorable desenvolupat en la relació entre docents i l'alumnat, amb un 88,9% de valoracions positives, amb un resultat molt similar a l'obtingut l'any 2015.

En conjunt, l'avaluació del professorat per part del alumnat és positiva, ja que, en general s'aprecia un increment de les bones valoracions del professorat en els tres plans de formació respecte als anys anteriors.

Les valoracions en les quatre preguntes que formaven el qüestionari d'avaluació han sigut molt homogènies i, per tant, encara que hi ha lleugeres diferències, no destaca clarament cap aspecte positiu o negatiu en la valoració del professorat.

Com a objectiu, s'haurien de mantenir els resultats positius de l'avaluació del professorat i la bona tendència, i emprendre accions per a millorar els resultats dels aspectes de l'avaluació menys valorats.

17.5.4. Formació en línia

Els resultats dels indicadors en comparació d'altres anys mostren que s'ha aconseguit una oferta en continu creixement en aquest tipus de metodologia de formació. Destaca la gran acceptació d'aquesta formació entre l'alumnat.

La formació en línia facilita la formació de gran nombre de persones, ja que millora l'accessibilitat a la formació en eliminar les barreres de temps i espai. A més, mitjançant aquesta metodologia, cada curs pot ser realitzat per un grup molt nombrós d'alumnes i, per tant, es millora sensiblement la seua eficiència.

| Principals indicadors de formació en línia de l'EVES 2016 | |
|--|--------|
| Activitats formatives realitzades | 115 |
| Hores de formació realitzades | 3.827 |
| Admissions | 10.855 |
| Percentatge de certificacions | 68% |

Formació en línia dirigida a especialistes en ciències de la salut en formació

L'any 2013 es va iniciar una línia de formació, amb l'oferta de cursos amb metodologia en línia, de caràcter transversal, dirigits a especialistes en ciències de la salut en formació, que ha anat ampliant-se cada any.

Al llarg de l'any 2016, són un total de 3.877 els especialistes en formació admesos a les activitats, amb la següent distribució:

| Formació dirigida a especialistes en formació en ciències de la salut | |
|--|--------------|
| Activitat | Total |
| Cursos en línia transversals | 3.387 |
| Cursos en línia pediatria | 238 |
| Anglès | 172 |
| Altres activitats formatives | 80 |
| Total persones formades | 3.877 |

17.6. Pressupost de l'EVES

En 2016, el pressupost inicial destinat a l'EVES ha ascendit a 3.888.900 euros.

| Pressupost de l'EVES en 2016 | |
|---|--------------------|
| Per capítol pressupostari | |
| Capítol | Quantia |
| Capítol I. Despeses de personal | 2.073.900 € |
| Capítol II. Despeses corrents i de funcionament | 1.700.000 € |
| Capítol VI. Inversions reals | 115.000 € |
| Total | 3.888.900 € |

| Pressupost de l'EVES en 2016 | |
|-------------------------------------|-----------------------|
| Per activitat formativa | |
| Activitat | Quantia |
| Formació Escola | 320.252 € |
| Formació contínua | 1.069.345,05 € |
| Formació continuada | 188.840 € |
| Total | 1.578.437,05 € |

| Pressupost de l'EVES en 2016 | |
|-------------------------------------|-----------|
| Altres despeses d'interés | |
| Tipus de despesa | Quantia |
| Biblioteca virtual | 984.272 € |

