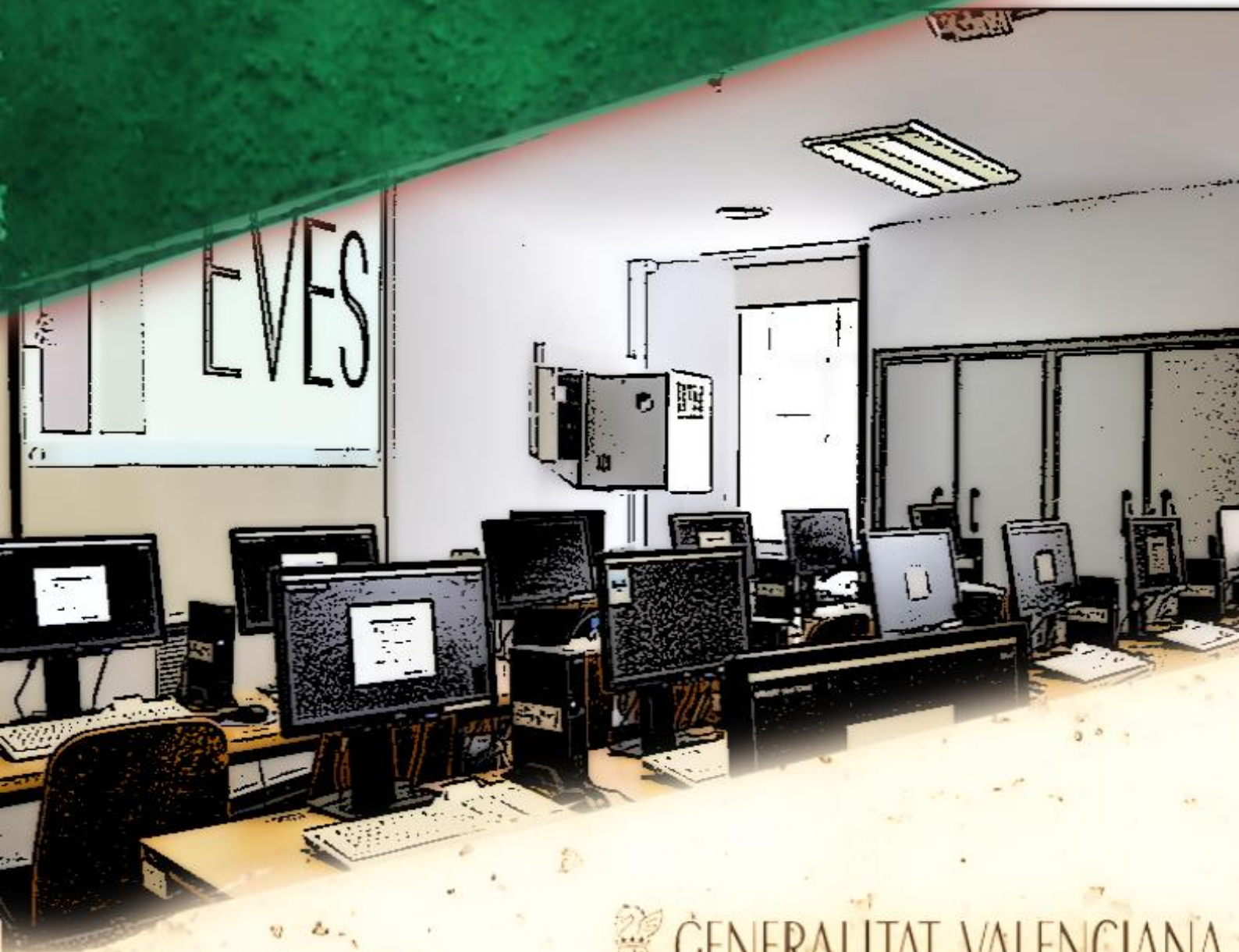


17. ACTIVIDAD FORMATIVA DE LA CONSELLERIA: LA ESCUELA VALENCIANA DE ESTUDIOS DE SALUD EVES



GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL I SALUT PUBLICA

Índice	17.1. Introducción
	17.2. Plan Estratégico de la EVES
	17.3. Actividades formativas de la EVES en el año 2016
	17.3.1. Actividades formativas
	17.3.2. Unidades docentes de la EVES
	17.4. Modernización e innovación
	17.5. Evaluación de las actividades formativas
	17.5.1. Evaluación de los indicadores del Plan de calidad por líneas de formación
	17.5.2. Conclusiones generales de los planes de formación
	17.5.3. Evaluación de satisfacción del alumno mediante encuesta
	17.5.4. Formación online
	17.6. Presupuesto de la EVES

17.1. Introducción

La Escuela Valenciana de Estudios de la Salud (EVES) es un organismo adscrito a la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, que depende directamente de la Subsecretaría.

Entre sus funciones destacan:

- Formar, reciclar y perfeccionar de manera continuada a profesionales del campo de la salud, la gestión y la administración sanitaria.
- Asesorar en la fijación de la política de formación e investigación sanitaria y en el establecimiento de sus prioridades.
- Promover la investigación en relación a los problemas y necesidades de salud de la población de la Comunitat Valenciana.
- Asesorar a la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública y demás órganos de la Generalitat en todos aquellos asuntos de su competencia que le sean consultados.

Su historia se remonta al año 1987, fecha en la que inició el desarrollo de sus actividades bajo el nombre de Instituto Valenciano de Estudios en Salud Pública (IVESP). En aquel momento su trabajo se centraba, esencialmente, en investigar y formar a personal de sanidad en temas relacionados con la salud pública.

Desde entonces, su misión ha ido evolucionando con el tiempo, convirtiéndose actualmente en la estructura organizativa de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública encargada de la formación continuada de profesionales sanitarios y no sanitarios que trabajan en el sistema de salud, así como del apoyo a la actividad investigadora relacionada con los problemas y necesidades de salud de la población de la Comunitat Valenciana.



Con un enfoque formativo más amplio, en el año 2000 se produce un cambio de nombre en la institución y pasa a denominarse Escuela Valenciana de Estudios para la Salud (EVES).

Al nivel general, las actividades que la EVES está desarrollando en el ámbito de sus competencias se centran en:

- Formación continua y continuada del personal de sanidad de la Generalitat Valenciana adscrito al Sistema Valenciano de Salud.
- Asesoramiento y coordinación de los grupos de investigación que así lo requieran.
- Formación de enfermería especialista en salud mental y obstétrico-ginecológica (matronería).
- Formación de personal facultativo y personal de enfermería en las especialidades de atención familiar y comunitaria, y salud laboral.
- Organización de las prácticas en los centros sanitarios públicos del alumnado y del profesorado de formación profesional de las diferentes ramas sanitarias.
- Desarrollo de convenios de colaboración para la formación sanitaria con universidades u otras instituciones.

- Participación en organismos de carácter nacional e internacional relacionados con la formación de profesionales.
- Servicio de biblioteca, documentación y publicaciones de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.
- Acreditación docente.

Desde su creación, tanto el Instituto Valenciano de Estudios en Salud Pública (IVESP) como posteriormente la Escuela Valenciana de Estudios de la Salud (EVES), ha sabido desarrollar con eficacia y eficiencia todas las funciones que le han sido encomendadas. El trabajo desplegado se ha ido consolidando en el tiempo, de tal manera que hoy, tanto la institución como los profesionales gozan de un prestigio reconocido en todos aquellos sectores de nuestra comunidad científica relacionados con la salud.

17.2. El Plan Estratégico de la EVES

La cultura de la calidad, basada en la mejora continua de los procesos, pretende estar presente en cada una de las actividades que conforman este Plan. Y si bien la calidad es uno de los objetivos perseguidos, también su implantación constituye una de las actividades que, de manera transversal, está presente en cada una de las acciones desarrolladas.

La Escuela Valenciana de Estudios de la Salud (EVES) ha puesto en marcha tres planes estratégicos:

- Plan Estratégico 2004-2008
- Plan Estratégico 2009-2012 (prorrogado a 2013)
- Plan Estratégico 2014-2017

En el Plan 2014-2017, la Estrategia corporativa de la EVES tiene como principales finalidades alcanzar la consolidación de las actividades actuales y propiciar un crecimiento sostenible.

Para ello, la EVES está desarrollando las siguientes estrategias:

- *Estrategia de penetración en el mercado.*

Se trata de consolidar la oferta actual de formación mientras que se consigue un incremento de demanda del alumnado actual y potencial en el mercado actual de la EVES, mediante una mejor comunicación con éstos.

- *Estrategia de desarrollo de mercados.*

Se trata de hacer llegar la oferta formativa actual de la EVES a nuevos grupos de potencial alumnado, ya sea en el mercado nacional (nuevos colectivos o instituciones) como en el internacional, aprovechando los nuevos canales de distribución (formación online), la calidad de la formación y los bajos costes.

- *Estrategia de desarrollo de productos o servicios.*

Se trata de ofrecer productos formativos actuales modificados y mejorados en el mercado actual de la EVES, ya sea a través de la mejora continua de los mismos o de la incorporación de nuevas herramientas tecnológicas.

Para conseguir esta estrategia corporativa, la EVES ha identificado y desplegado los siguientes Ejes, Objetivos estratégicos (OE) y Acciones estratégicas (AE).

Eje 1. Excelencia

- *Objetivo estratégico 1.1. Liderazgo en gestión.*
 - AE 1. Consolidar y afianzar el sistema actual de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001:2008.
 - AE 2. Implantar la norma UNE 66181 de Gestión de la Calidad en la Formación Virtual para facilitar el crecimiento esperado de este tipo de formación e integrar definitivamente estas actividades con el actual Sistema de Gestión de la Calidad.
 - AE 3. Mejorar la evaluación de las actividades formativas y de la docencia, así como el alcance de los indicadores de resultados.
 - AE 4. Garantizar la acreditación de las actividades formativas.
- *Objetivo estratégico 1.2. Desarrollo y adaptación tecnológica en gestión.*
 - AE 5. Optimizar las herramientas informáticas de gestión de la formación.
 - AE 6. Implantar una nueva aplicación informática para la gestión de los cursos.
- *Objetivo estratégico 1.3. Formación y Desarrollo para el personal de la EVES.*
 - AE 7. Desarrollar un programa formativo para mejorar las competencias tecnológicas del personal de la EVES.
 - AE 8. Desarrollar un programa formativo para facilitar la implantación de SIEVES.
 - AE 9. Identificar y desarrollar un sistema de Gestión por Competencias para el personal de la EVES.
- *Objetivo estratégico 1.4. Oferta formativa ajustada a necesidades y expectativas reales.*
 - AE 10. Según estudio de necesidades formativas.

Eje 2. Innovación

- *Objetivo estratégico 2.1. Gestión por Competencias.*
 - AE 11. Avanzar, a partir del sistema de gestión de la calidad, hacia la integración del modelo de Gestión por Competencias en la elaboración y definición de planes y programas de la EVES.
 - AE 12. Desarrollar e incorporar a la evaluación de las actividades formativas, la evaluación de competencias profesionales.
- *Objetivo estratégico 2.2. Desarrollo y adaptación tecnológica en metodologías formativas.*
 - AE 13. Desarrollar las potencialidades de la formación virtual en la EVES. Mejorar la capacidad y las prestaciones actuales, e integrarlas con el sistema de gestión de la calidad.
 - AE 14. Incorporar nuevas herramientas de formación virtual a las ya existentes.
- *Objetivo estratégico 2.3. Gestión del Conocimiento.*
 - AE 15. Desarrollar herramientas y prácticas para compartir, generar y gestionar el conocimiento de manera colaborativa.
 - AE 16. Mejorar las prestaciones y el potencial de la Biblioteca de la EVES.

Eje 3. Reputación

- *Objetivo estratégico 3.1. Compromiso con los grupos de interés.*
 - AE 17. Identificar claramente los grupos de interés de la EVES y el impacto mutuo que se establece en la relación.
 - AE 18. Establecer circuitos de diálogo con los grupos de interés para mejorar la identificación de necesidades y expectativas y facilitar la capacidad de respuesta de la EVES a las mismas.
 - AE 19. Establecer alianzas con entidades nacionales (universidades, colegios profesionales, sociedades científicas...).
- *Objetivo estratégico 3.2. Alianzas / Internacionalización.*
 - AE 20. Identificar posibles partners (tecnológicos, de conocimiento...) estratégicos y establecer alianzas de valor añadido para facilitar el desarrollo de productos/servicios y mercados de la EVES.
 - AE 21. Retomar y relanzar el área de relaciones internacionales. Buscar proactivamente la participación en Consorcios formados para acceder a la financiación de la Unión Europea a través de sus distintos programas (H2020, ERASMUS+...).
- *Objetivo estratégico 3.3. Mejora del posicionamiento e imagen de la EVES.*
 - AE 22. Mejorar la gestión de la página web de la EVES.
 - AE 23. Reforzar y mejorar los canales de comunicación de la EVES.

Tanto los objetivos como sus correspondientes acciones estratégicas serán evaluados, como última fase del propio Plan Estratégico EVES 2014-2017 al final de su periodo de vigencia en un informe monográfico. No obstante, a modo de monitorización, durante el año 2016 podemos señalar algunas de las acciones encaminadas para la consecución de dichos objetivos:

- En mayo de 2016, la EVES obtuvo de nuevo la certificación según la norma ISO 9001:2015 válida hasta septiembre de 2018.
- La formación de la EVES con modalidad online ha ido incorporada en la norma ISO de Gestión de la Calidad en la Formación Virtual.
- La evaluación de la calidad de las actividades formativas y de su profesorado exhibe unos resultados muy buenos, por encima de los establecidos en nuestro estándar.
- La tasa de acreditación de las actividades formativas de la EVES acreditables en la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias del SNS mantiene unos resultados por encima del estándar establecido en nuestro plan de calidad.
- La puesta en marcha de un nuevo aplicativo para la gestión integral de la EVES no ha tenido los resultados esperados y el proyecto no ha sido finalizado, sin embargo, siendo que la necesidad de disponer de este aplicativo para la mejora y modernización de la gestión de la EVES se mantiene, esta Escuela se encuentra en total disponibilidad para afrontar un nuevo proyecto para el desarrollo de un nuevo aplicativo tan pronto se pueda iniciar su trámite administrativo.
- La EVES ha realizado un estudio monográfico sobre necesidades de formación cuya población de estudio era todo el personal del sistema sanitario público sanitario, con acceso a un cuestionario vía online. Los resultados sobre necesidades y metodología docente fueron incorporados en los planes de formación de 2016 y también serán útiles y válidos para los próximos años. Además durante 2017 está previsto realizar el estudio preceptivo cuatrienal sobre las necesidades formativas que será cumplimentado por quienes se responsabilizan de la docencia en los departamentos de salud y que forma parte del Plan de Calidad de la EVES.

- Se han incorporado nuevas funcionalidades en la biblioteca virtual de la EVES con acceso online que va a permitir la conexión con otras bibliotecas virtuales de los distintos departamentos de salud, lo que redundará en una mayor eficiencia de los recursos y una mejor gestión del conocimiento de manera colaborativa.

17.3. Actividades formativas de la EVES en el año 2016

17.3.1. Actividades formativas

Desde un punto de vista conceptual, la formación que se realiza en la EVES es de tres tipos:

- *Continua:* Es la formación relacionada con el entorno de la propia persona.
Su objetivo se centra en el desarrollo personal y autorrealización con el objetivo de integrar y motivar a la persona en el desarrollo de su trabajo.
- *Continuada:* Es la formación relacionada con la actividad y el puesto de trabajo que una persona desarrolla.
Su objetivo se centra en mejorar los conocimientos y habilidades de la actividad profesional que desarrolla para mejorar la calidad de los servicios.
- *Formación propia de la EVES:* Dentro de ella se ofertan distintos cursos y diplomas dirigidos a una formación más especializada del personal sanitario, además de otras actividades destinadas a asociaciones y otros colectivos relacionados con el ámbito sanitario.

Desde el punto de vista organizativo, el Plan Formativo de la Escuela Valenciana de Estudios de la Salud integra tres tipos diferenciados de planes.

Plan de Formación Continua

Se caracteriza por:

- Estar financiado con fondos transferidos desde el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) y retraídos de las nóminas del personal a quienes se destina el plan. En la Comunitat Valenciana, lo coordina el Instituto Valenciano de Administración Pública (IVAP).
- El contenido del plan es elaborado por la Escuela Valenciana de Estudios de la Salud.
- La gestión económico-administrativa se realiza conjuntamente entre los centros de gasto de los Departamentos de Salud y la propia EVES. En el año 2016, del total de 387 cursos del Plan de Formación Continua, se gestionaron 97 actividades directamente por la EVES (un 25% del total del plan).

El Plan de Formación Continua para el año 2016 fue aprobado por Resolución de 23 de marzo de 2016, de la Dirección General de Función Pública, por la que se convocan las acciones formativas del personal al servicio de la Generalitat para el año 2016. (DOCV nº 7.755, de 7 de abril de 2016).

Plan de Formación Continuada

Se caracteriza por:

- Hasta el año 2007, está cofinanciado entre el Fondo Social Europeo y la Conselleria de Sanitat. Y a partir del año 2008, por la Conselleria de Sanitat de forma exclusiva.
- El contenido del plan es elaborado por la Escuela Valenciana de Estudios de la Salud.
- La gestión económico-administrativa se realiza, desde el año 2013, a través de la EVES.

El Plan de Formación Continuada 2016 se aprobó por Resolución de 30 de diciembre de 2015 de la consellera de Sanitat Universal i Salut Pública, por la que se establece el Plan de Formación Continuada de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública para 2016 (DOCV N° 7.699, de 18 de enero de 2016).

Plan de Formación de la EVES

Se caracteriza por:

- Estar financiado fundamentalmente con recursos de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.
- El contenido del plan es elaborado por la Escuela Valenciana de Estudios de la Salud.
- La gestión económico-administrativa se realiza por la EVES.

17.3.2. Unidades docentes de la EVES

Dentro de las actividades formativas de la EVES, se desarrollan programas específicos para la formación especializada, tanto en Medicina como en Enfermería de las especialidades de Atención Familiar y Comunitaria y Salud Laboral, como de las especialidades de Enfermería en Salud Mental y Enfermería Obstétrico-Ginecológica (Matronería).

17.4. Modernización e innovación

Las Administraciones Públicas en general, y la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública en particular, están involucradas en un proceso de cambio y de transformación importante. Para hacer realidad estos cambios, se precisa personas formadas que estén dispuestas a liderar los nuevos retos que están suponiendo los avances en las tecnologías de la información y la comunicación, así como la sociedad del conocimiento.

Se pretende crear una institución abierta al espacio del conocimiento y orientada a las necesidades de los profesionales.

En este sentido, las actividades que se han desplegado desde la EVES han tenido como base, sobre el presupuesto previamente asignado:

- La transformación de las ideas en nuevos servicios para lograr las mayores mejoras.
- El aprovechamiento de las oportunidades en los cambios del entorno tecnológico para incrementar la eficacia en la gestión y plantear procesos de mejora continua.
- La transferencia de la tecnología para generalizar su conocimiento y el uso eficiente de la misma.

Para ello, se han desarrollado las siguientes actividades y herramientas:

Desarrollo de un Nuevo Sistema Integral para la gestión de los procesos de la EVES: Aplicación SIEVES.

Como consecuencia de la constante evolución de los procesos de negocio y de la calidad docente que la Escuela Valenciana de Estudios de la Salud pretende dar a sus alumnos, surgió la necesidad de crear un nuevo sistema de información que sustituyera al actual aplicativo NORAY para dar respuesta a las nuevas necesidades. Por ello, se decidió emprender el proyecto SIEVES, para el desarrollo de la nueva aplicación informática de gestión integral de la EVES.

Así pues, SIEVES permitiría una gestión integral de todos los procesos llevados a cabo en la EVES en un mismo aplicativo ofreciendo funcionalidades más acordes con las tecnologías actuales (p. ej, gestión online de todos los procesos relacionados con los cursos, uso de los certificados con firma electrónica, gestión del propio alumnado de su historial académico, integración con la plataforma GVA para la gestión de los cursos online, conexión más dinámica con la web EVES, etc.)

Concretamente, teniendo en cuenta las tareas llevadas a cabo por la EVES, si las dividimos en varios módulos interrelacionados entre ellos, éstos serían de los que constaría SIEVES:

- Módulo de gestión de actividades formativas (incluyendo un primer submódulo de planificación de actividades y los de gestión de las actividades, de cada uno de los planes de la EVES, tanto de modalidad presencial como online).
- Módulo de calidad, para el seguimiento de los procesos para el cumplimiento de la Norma AENOR por parte de la EVES.
- Módulo de gestión económica.
- Módulo de acreditación de la formación continuada de las profesiones sanitarias.
- Módulo de gestión de las prácticas de estudiantes en ciencias de la salud.

Durante el año 2013, el Servicio de Informática (UISC) de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública inició la redacción de un pliego de condiciones técnicas para la adjudicación por concurso a la empresa que realizaría el desarrollo del aplicativo. En septiembre de 2014, se publicó el concurso con la posterior adjudicación a la empresa Sopra. Se diseñó un cronograma para el adecuado seguimiento del desarrollo del proyecto.

En el último trimestre de 2014 se realizaron numerosas reuniones del técnico de Sopra con los usuarios de la EVES para el análisis funcional de las actividades que realiza la Escuela, y a partir de este estudio Sopra realizó un informe con los prototipos de pantallas de la futura aplicación para iniciar su desarrollo.

En julio de 2015, la empresa hizo entrega de una primera versión test de SIEVES; las y los usuarios de la EVES acceden para su revisión y constatan numerosas incidencias de diseño y de concepto. A partir de esa fecha, se realizaron múltiples modificaciones en sucesivas versiones test de SIEVES, aunque fue imposible la validación por parte de la EVES de ninguna de las versiones por la cantidad e importancia de incidencias detectadas.

Se continuó trabajando entre los usuarios de la EVES y los técnicos de la empresa para ir adecuando el aplicativo pero, por los resultados obtenidos, en junio de 2016 se decidió paralizar el desarrollo del resto de módulos para dar prioridad al submódulo de planificación –dentro del módulo de gestión de actividades- y que éste pudiera estar disponible en una fecha adecuada que permitiera a las Direcciones Generales de Servicios Centrales y los Departamentos de Salud realizar su propuesta de cursos para el año 2017. Por otra parte, se amplió el periodo de contrato con la empresa tres meses.

El submódulo de planificación pudo validarse y se puso en producción en julio de 2016, de manera que las propuestas de actividades del 2017 fueron recibidas online a través del aplicativo SIEVES. Se continuó trabajando para el desarrollo del resto de módulos, especialmente el de gestión de cursos, ya que era el siguiente en ser utilizado. El personal de la EVES reestructuró la organización del trabajo para una dedicación total al proyecto. Pero tras varias revisiones para la validación de alguno de los restantes módulos, no fue posible ninguna validación más debido a las incidencias de funcionamiento detectadas. Es decir, al finalizar la fecha límite del proyecto, la situación fue la siguiente:

- Módulo de gestión de cursos (planes continua, continuada y Escuela, tanto de modalidad presencial como online): No validado al estar incompleto, con errores y limitaciones en las funcionalidades previstas, lo que hace imposible su uso para la gestión de cursos. Se pudo validar el submódulo de planificación.
- Módulo de calidad: no desarrollado por la empresa.
- Módulo de gestión económica: Se revisó su desarrollo en una primera versión test, pero no pudo ser validada por no haberse podido realizar pruebas con datos reales y comprobar su integración con el módulo de gestión de curso.
- Módulo de acreditación de la formación continuada de las profesiones sanitarias: se mostró a la EVES una primera versión test en octubre de 2016, sin haber podido realizar más pruebas ni validarse ya que en esa fecha finalizaba el plazo del contrato.
- Módulo de gestión de las prácticas de estudiantes en ciencias de la salud: la elaboración de éste módulo fue retrasada para dar prioridad al resto de módulos, pero finalmente no fue desarrollado por la empresa.

La EVES mantuvo numerosas reuniones con el Servicio de Informática (UISC) de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública para el seguimiento del proyecto. A la vista de los resultados, finalmente se concluyó que no procedía dar la conformidad sobre el trabajo realizado por la empresa adjudicataria. Al mismo tiempo, se consideró que se debería iniciar un nuevo proyecto de elaboración de un aplicativo para la gestión integral de la EVES, ya que esta necesidad de la EVES no ha sido satisfecha, aprovechando el trabajo de revisión de procesos realizado por la EVES y estudiando la posibilidad de reutilizar los desarrollos ya elaborados.

Introducción de las nuevas tecnologías para la formación: e-Learning y Canal GV

La implantación de este tipo de formación en la EVES, desde hace unos años, ha permitido acercar y mejorar el acceso del personal al contenido de la oferta formativa, para hacer posible que el aprendizaje sea una experiencia globalizada e independiente de la EVES o el horario.

En este sentido, e-learning ofrece un conjunto de nuevas herramientas para enseñar:

- Herramientas para la creación y distribución de contenidos formativos.
- Herramientas para la colaboración, debate y comunicación: charlas en tiempo real, foros de discusión, sistemas para el intercambio de documentos, etc.
- Herramientas para la evaluación. Una de las bazas fundamentales del e-learning es la capacidad para la medición de los resultados de la acción formativa y su seguimiento.

La formación e-learning no sólo es una iniciativa de la EVES, es un proyecto de la propia Generalitat Valenciana. Por ello, se utiliza la tecnología que proporciona la plataforma LMS (Learning Management System) de la Generalitat Valenciana que permite a todo el personal de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública acceder a una formación online a través de cualquier ordenador personal. Esta plataforma está dotada de las herramientas completas para la gestión, control y tutorización de los cursos, que son necesarios para la correcta formación del alumnado, disponiendo además de un servicio de soporte y consultoría para la ayuda, guía y resolución de problemáticas que pudieran originarse.

El acceso de la EVES a esta tecnología desarrollada por la Generalitat Valenciana permite integrar en el entorno de nuestra Intranet la comunicación audiovisual con carácter descentralizado, pudiendo mantener la comunicación desde diferentes puntos.

Posibilita no sólo realizar cursos de formación a distancia, sino complementarlos con videoconferencias y tutorías de presencia virtual.

Por todo ello, los proyectos presentes y del futuro de la EVES incluyen elaborar el contenido de los diferentes cursos de formación adaptados a la tecnología de la plataforma de formación e-learning, para poder realizar una amplia oferta formativa, no sólo dirigida a los diferentes estamentos de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, sino además poder ampliarla al resto de profesionales del ámbito nacional e internacional. La actividad formativa bajo esta modalidad está aumentando de forma considerable.

Por otra parte, el Canal GVA permite realizar una navegación multimedia por distintos canales y, en lo que se refiere a la EVES, ha sido utilizado, entre otros, para retransmitir en directo y/o posteriormente ser descargados los archivos multimedia de diversos actos celebrados en la Escuela.

Además, en el Campus Virtual de la EVES se está explorando la utilización de la videoconferencia junto con el uso de una pizarra electrónica como un servicio más de comunicación en los cursos on-line.

La Biblioteca Virtual de la EVES

En el año 2007, se inició el proyecto para la puesta en marcha de la Biblioteca Virtual. Esta Biblioteca Virtual está siendo coordinada desde entonces y hasta la actualidad por la EVES. Además desde su fundación, la Biblioteca Virtual de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública es miembro de REBISALUD (Red de Bibliotecas Virtuales de Salud).

Sus objetivos son los siguientes:

- Cubrir, en la medida de lo posible, las necesidades de información y documentación de todo el personal sanitario, tanto clínico como investigador, de la Comunitat Valenciana (red

pública) mediante la creación de un portal de acceso al texto completo de las colecciones más relevantes de revistas electrónicas en ciencias de la salud.

- Conseguir una igualdad de oportunidades en el acceso a la información para todo el personal sanitario.
- Permitir llevar a cabo una gestión adecuada de los recursos destinados a los Departamentos en referencia a las revistas electrónicas.
- Compartir todos los recursos disponibles en información y documentación.
- Proporcionar herramientas fiables que ayuden a la toma de decisiones clínicas.
- Proporcionar herramientas que permitan, con un alto nivel de fiabilidad, tanto la evaluación de las distintas líneas de investigación como la de quienes las realizan.

La Biblioteca virtual facilita el libre acceso a cualquiera de los contenidos del portal desde cualquier ordenador de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública (Hospitales, Centros de Atención Primaria, EVES, Servicios centrales de la conselleria, etc...) sin límites ni en la consulta ni en la descarga de artículos. También está prevista la consulta desde cualquier ordenador personal que autentifique al personal usuario.

La Biblioteca Virtual está formada, en la actualidad, por las siguientes colecciones de revistas electrónicas:

- BMJ Journals (38 títulos, colección completa)
- Oxford University Press (184 títulos)
- ScienceDirect (122 títulos)
- ScienceDirect Book Series (41 títulos)
- ScienceDirect eBooks Collection (92 títulos)
- ScienceDirect Referente Works (1 título)
- Springer Online Archives Collection (147 títulos)
- Fisterra (portal de atención primaria)
- Up-To-Date (recurso de ayuda para la toma de decisiones clínicas)

En total, 583 títulos compartidos.

Para la suscripción de estas colecciones se ha tenido en cuenta la relevancia de las mismas (la mayoría de sus revistas están incluidas en PubMed y Embase y tienen un factor de impacto significativo), así como el uso real por parte del personal, para lo que se consideraron las suscripciones que ya mantenían los distintos hospitales de la comunidad con los editores mencionados.

También se ha considerado el precio, la cobertura y las formas de acceso (sin límite de usuarios concurrentes, ni de descargas).

Con estas revistas se cubren las siguientes áreas:

- Medicina y odontología
- Medicina clínica
- Salud pública
- Epidemiología
- Investigación médica
- Genética
- Investigación Botánica

- Bioquímica
- Microbiología
- Farmacología
- Biología marina
- Investigación ecológica
- Investigación en cáncer
- Neurobiología
- Enfermería y otras profesiones sanitarias
- Farmacología, toxicología y ciencias farmacéuticas
- Veterinaria
- Enfermería y otras profesiones sanitarias
- Farmacología, toxicología y ciencias farmacéuticas
- Veterinaria

Durante el año 2016 se ha producido un total de 199.900 descargas de artículos científicos a texto completo, distribuidas de la siguiente forma:

- BMJ Journals 23.068
- Oxford University Press 35.071
- Science Direct 127.873
- Springer Online Archives Collection 16.018

Otros aspectos a destacar

- Está prevista la consulta desde cualquier ordenador personal que autentifique las y los usuarios. Para ello se ha iniciado un estudio de valoración para la selección del recurso idóneo que permita dicha consulta remota.
- La Biblioteca Virtual de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública debe ser el resultado de la coordinación y colaboración de la red de bibliotecas y servicios de información integrados en los distintos hospitales y departamentos. Se han iniciado contactos con todos quienes se encargan de los servicios de obtención de información en todos los hospitales del territorio de la Comunitat Valenciana y, en noviembre, tuvo lugar una reunión con los mismos. El objetivo es hacer efectiva la coordinación e ir avanzando en las distintas posibilidades de colaboración.

17.5. Evaluación de las actividades formativas

A través de distintos indicadores definidos por el Plan de Calidad, la EVES monitoriza y evalúa el proceso y el resultado de las actividades formativas.

El análisis de la información obtenida permite conocer el grado de consecución de los objetivos de cada línea de formación en conjunto y de cada curso realizado. Esto permite detectar puntos de mejora y poner en marcha actuaciones para perfeccionar sucesivas ediciones del mismo curso. Por ello, la evaluación de las actividades llevadas a cabo en la EVES constituye uno de los pilares fundamentales en su Plan de Calidad.

Además, la evaluación de la actividad proporciona una información muy valiosa que facilita la toma de decisiones a la hora planificar los planes de formación anuales.

También se cuenta con los resultados de la evaluación de las actividades y del profesorado realizado por el alumnado, que se obtiene a partir de cuestionarios que cumplimentan al finalizar el curso.

17.5.1. Evaluación de los indicadores del Plan de Calidad por líneas de formación

Formación continua

A continuación se citan los resultados de los indicadores del Plan de Formación Continua 2016:

Principales indicadores del Plan de Formación Continua en 2016		
Indicadores	Presencial	En línea
Actividades formativas planificadas	340	41
Porcentaje actividades formativas anuladas	19%	32%
Actividades formativas realizadas	329	58
Total de horas de formación	9.281	2.059
Plazas planificadas	8.156	4.615
Alumnado admitido	8.515	4.973
Alumnos convocados	11.899	5.152
Porcentaje de plazas no cubiertas	2%	0%
Porcentaje de renunciaciones	28%	3%
Alumnado con derecho a certificaciones	5.565	2.896
Porcentaje de alumnado con derecho a certificaciones	65%	58%
Porcentaje de abandonos	35%	42%
Promedio valoración curso (de 0 a 5) /% bien valorados	4,5	89%
Certificados de profesores	1.238	163

De las 381 actividades planificadas se han anulado 78 actividades, lo que supone el 19% en las actividades presenciales y el 32% de las online, pero éstas se han sustituido por 83 ediciones de los cursos más demandados.

El número de admisiones ha sido de 13.488, cubriendo el 98% de las plazas ofertadas.

El número de certificados expedidos ha sido de 8.461, lo que representa el 63% de admisiones en las actividades de este plan (65% en los cursos presenciales y 58% en los cursos online).

El índice de satisfacción alcanza como valoración media el 4,5 (en una escala de 0 a 5) en los cursos presenciales. En los cursos online, la satisfacción con la actividad realizada alcanza el 89%.

Se han realizado 120 cursos en el primer semestre del año 2016 (31% del total de los cursos), a pesar de haberse publicado la convocatoria el 7 de abril de 2016.

En general, destaca el importante rendimiento de los cursos. Como datos significativos se observan, entre otros, los indicadores del número de certificados expedidos. Detrás de esos datos numéricos existe un enorme esfuerzo, en especial, por parte de quienes trabajan para que la formación ofrecida sea recibida satisfactoriamente y por el mayor número posible.

Racionalizar la oferta de los cursos, adaptándola a las necesidades del personal y de la institución ha sido uno de los objetivos. Destaca la innovación de los últimos años, pasando de un porcentaje del 15,76% de cursos nuevos ofertados en 2011, al 20% en 2012, al 27% en 2013 y 2014, 20% en 2015 y 19% en 2016.

Por último, teniendo en cuenta las valoraciones del indicador del índice de satisfacción del alumnado, se puede considerar un valor alto en ambas modalidades, presencial y on line.

Formación continuada

El Plan de Formación Continuada de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública tiene como objetivo la actualización de conocimientos del personal con el fin de mejorar su competencia profesional de acuerdo al desempeño de sus funciones.

Los cursos ofertados se distribuyeron en trece áreas temáticas:

1. Epidemiología, estadística, metodología y gestión de la investigación.
2. Gestión de servicios y planificación.
3. Humanización y ética.
4. Tecnología de la información.
5. Participación social y cooperación.
6. Prácticas diagnósticas, terapéuticas y de cuidados.
7. Planes y programas de salud.
8. Salud y género.
9. Salud laboral.
10. Socio-sanitario.
11. Salud mental.
12. Enfermedades raras.
13. Enfermedades emergentes y reemergentes.

A continuación se citan los resultados de los indicadores del Plan de Formación Continuada de 2016:

Principales indicadores del Plan de Formación Continuada en 2016	
Indicadores	Presencial/ Semipresencial
Total actividades formativas planificadas	98
Porcentaje actividades anuladas	1%
Actividades formativas realizadas	97
Total horas realizadas	2.373
Total plazas planificadas	2.441
Porcentaje de plazas no cubiertas	2%
Total admisiones	2.399
Porcentaje de renunciaciones	34%
Alumnado con derecho a certificado	1.725
Porcentaje certificaciones	72%
Porcentaje de abandonos	28%
Porcentaje de actividades acreditadas por la cfc	100%
Promedio valoración curso (De 0 a 5)	4,55

Se realizaron un total de 97 actividades formativas, diez más que en el Plan de 2.015, con una disponibilidad presupuestaria superior en 26.000 euros.

Del total de actividades formativas, 25 fueron de nueva inclusión en el catálogo de cursos ofertados, lo que supone un 25,7% de cursos nuevos.

El porcentaje de plazas cubiertas supone el 98,2% de las plazas ofertadas.

El porcentaje de quienes han obtenido el certificado es del 72%, con un 28% de abandonos, ambos indicadores muestran una mejoría respecto al año 2.015 (se situaron en el 67% y 33%).

El grado de satisfacción plasmado en los resultados de las encuestas de valoración, es de una media de 4,55 en una escala de 0 a 5. Ligeramente superior al de 2.015 que se situó en 4,51.

El 100% de actividades realizadas acreditables han sido acreditadas por el Sistema Acreditador de la Formación Continuada.

Es de destacar que 66 actividades formativas fueron realizadas en el primer semestre (68%), cumpliendo un objetivo planteado desde la Dirección de la EVES, con el fin de agilizar la gestión docente y presupuestaria.

El año 2016 es el cuarto en el que se centraliza en la EVES la gestión económica de todas las actividades formativas del Plan de Formación Continuada, habiéndose tramitado durante el año el 100% de los pagos.

Es de destacar que el grado de satisfacción de los alumnos, cuya media ha sido de 4,55 se incrementa ligeramente respecto al año anterior (4,51), en una escala de 0 a 5.

Plan de formación propia de la EVES

A continuación se expone un resumen de los resultados de los indicadores de 2016:

Principales indicadores del Plan de formación propia de la EVES (Plan de formación Escuela en 2016)		
Indicadores	Presencial	En Línea
Total actividades formativas planificadas	127	57
Porcentaje de actividades anuladas	13%	2%
Actividades formativas realizadas	110	56
Total horas realizadas	3.077	1.718
Total plazas ofertadas	2.200	5.989
Total admisiones	1.712	5.856
Porcentaje de renunciaciones	7,10%	--
Certificaciones	1.402	4.122
Porcentaje certificaciones	87,70%	70,40%
Porcentaje abandonos	12%	30%
Promedio valoración curso (de 0 a 5) /% bien valorados	4,37	84%

En el Plan Escuela, ha habido en 2016 una disminución de propuestas iniciales de actividades de formación, si bien es cierto que esta disminución es relativa, pues en 2014 y 2015 se produjo un gran aumento de las propuestas formativas en relación a los años anteriores por el incremento de cursos programados solicitados fundamentalmente por las direcciones generales. En concreto, para el curso 2015 se programaron 180 actividades, por encima de la media de cursos programados en el Plan Escuela en los últimos años, sobrepasando el valor estándar establecido.

Es de destacar que de las 110 actividades realizadas en 2016, 52 fueron impartidas en el primer semestre (un 47%), siendo un objetivo planteado desde la Dirección de la EVES para mejorar la distribución de las actividades docentes y facilitar a los alumnos su asistencia, así como una mayor adecuación de la gestión económica de los cursos.

Por otro lado, el abandono en los cursos presenciales ha disminuido respecto a años anteriores, pasando del 27,8% en 2014, o del 28,5% en 2015, al 13,4% en 2016. En los cursos online el dato sigue siendo muy bajo y similar al de años anteriores.

En cuanto al número de plazas ofertadas para realizar cursos, destaca un aumento respecto a años anteriores, debido fundamentalmente al incremento de plazas en los cursos con modalidad online, especialmente en los cursos dirigidos a profesionales en formación especializada. El aumento de plazas en los cursos online es uno de los objetivos de los últimos años para aumentar la eficiencia.

Respecto al porcentaje de alumnado con derecho a certificado, ha presentado mejores resultados que en 2015 que fueron del 71,5% en los cursos presenciales y del 67,8% en los online, situándose estos valores en el 87,7% y en el 70,4% en el año 2016.

Se puede considerar que los todos indicadores de las actividades de 2016 se han ajustado a los valores estándar de nuestro Plan de Calidad propuestos para el año y han presentado una buena tendencia general en su evolución.

17.5.2. Conclusiones generales de los planes de formación

1. El análisis de indicadores de las actividades de 2016 ha resultado positivo.
2. Se ha profundizado en el análisis cualitativo de las memorias de las actividades formativas con metodología online, analizando el 100% de las actividades nuevas y las que han obtenido un valor inferior al establecido en las encuestas de satisfacción.
3. La homogeneización de criterios en la elaboración de los indicadores ha permitido una mejor comparabilidad entre los resultados de las distintas líneas formativas.
4. Se han cumplido los objetivos propuestos para el año 2016.
5. Las áreas de mejora propuestas han hecho posible la dinamización de algunos ámbitos de trabajo.
6. Se consigue dar un impulso importante en la implicación del personal de la EVES, a través de la creación de grupos y reuniones específicas y de mejorar la comunicación interna.

17.5.3. Evaluación de satisfacción del alumnado mediante encuesta

La medición de la satisfacción y opinión se realiza mediante una encuesta que responden al finalizar el curso. Se realiza mediante un cuestionario con catorce ítems relacionados con el contenido de los cursos y las condiciones en las que se han desarrollado y otros cuatro sobre los y las profesores que los han impartido.

Los cuestionarios son leídos electrónicamente mediante un dispositivo y la base de datos generada es analizada mediante la aplicación SIVA.

Evaluación de los cursos

En general, los resultados de la evaluación de los cursos de los tres planes de formación (continua, continuada y Plan Escuela) pueden considerarse como buenos.

Los porcentajes de valoración positiva oscilan entre el 85,8% en el Plan Escuela y el 91,2% en la formación continuada. Respecto al porcentaje de valoraciones negativas, no sobrepasan el 3,8%.

Si analizamos las evaluaciones en cada una de las formaciones, podemos destacar los siguientes resultados:

- *Formación continua:* El 88,7% de las evaluaciones han resultado ser positivas, existiendo una estabilidad de este indicador en los últimos años.

Los apartados sobre la amabilidad en el trato recibido por la organización, la información sobre los objetivos del curso y el interés del mismo son los aspectos mejor valorados, sobrepasando el 90% de respuestas favorables. Estos porcentajes se mantienen muy similares en los últimos 3 años.

El aspecto peor valorado ha sido la adecuación de las condiciones de las aulas y el equipamiento, con opiniones favorables en el 76,2.

- *Formación continuada:* Si analizamos los resultados en conjunto, sigue con una tendencia positiva de sus resultados en los últimos años, alcanzando un 91,2% de evaluaciones positivas, situándose como el plan de formación mejor valorado de los tres, como en años anteriores.

Los apartados mejor valorados son el trato amable recibido por la organización y el interés del curso para su actividad profesional, con un porcentaje de respuestas positivas del 96,4% y 95,4%, respectivamente, cifras prácticamente similares a años anteriores.

El aspecto que consigue un menor porcentaje de valoraciones positivas ha sido el acondicionamiento de las aulas y el equipamiento, aunque con opiniones favorables en el 83,3% de las evaluaciones, dato que ha presentado una leve mejoraría respecto a años anteriores.

▪ *Plan de formación propio de la EVES:*

En el Plan de formación propio de la Escuela, globalmente el 85,8% de las evaluaciones son positivas. Es la formación que presenta una evaluación positiva global algo inferior al compararla con los otros planes de formación. Sin embargo, este plan está presentando una buena tendencia en su valoración en los últimos años, pues ha aumentado el porcentaje de valoraciones positivas, que en 2014 se situaba en el 81,7% y en 2015 en el 84,4%.

El apartado mejor valorado es el trato recibido por la organización, con porcentaje de respuestas positivas del 94,2%, igual que lo obtenido en 2015. Otro aspecto bien valorado, por el 91,6% del alumnado, ha sido el interés de los cursos.

El aspecto con menor puntuación positiva, como en los otros planes de formación, ha sido las condiciones y equipamiento de las aulas, alcanzando un 75,8% de respuestas favorables en las evaluaciones, si bien es un resultado que permanece estable respecto a años anteriores.

Globalmente, la evaluación de los cursos de los tres planes de formación de la EVES, por parte del alumnado, puede ser considerada como altamente positiva. El Plan Escuela, que es el que comparativamente ha presentado menores porcentajes de buena valoración, ha mejorado sus resultados en 2016. Concretamente destacan, en los tres planes, los buenos resultados de los aspectos de los cursos, el buen trato recibido por parte de la organización y el interés suscitado por los cursos.

Por otra parte, el aspecto de los cursos que ha sido valorado como menos positivo en los tres planes de formación, pero sin llegar a ser considerado negativamente, ha sido “las condiciones de las aulas y el equipamiento”, dato que permanece estable durante los últimos años.

Evaluación del profesorado

En términos generales, la evaluación del profesorado de las tres líneas de formación (continua, continuada y Plan Escuela) presenta resultados que pueden considerarse muy buenos, con unos porcentajes globales de respuestas favorables que oscilan entre el 88,2% en la línea de formación Plan Escuela y el 91% en la formación continua. Respecto a las valoraciones negativas, el rango varía entre el 1% en formación continua y continuada y el 2% en el Plan Escuela. Todos los resultados presentan una tendencia estable respecto a los últimos años, incluso con cierto incremento en las valoraciones positivas.

Si hacemos un análisis más detallado por formaciones, aunque los resultados son bastante homogéneos, podemos resaltar los siguientes datos:

▪ *Formación continua:*

El 91% de las evaluaciones del profesorado han sido positivas, porcentaje muy similar al obtenido en la evaluación del año 2015.

El aspecto mejor valorado ha resultado ser el clima favorable desarrollado por la cordial relación entre docentes y el alumnado, con un porcentaje de respuestas positivas del 93,3%.

Si comparamos en general los resultados con los de años anteriores, se observa un ligero incremento de porcentajes de alta satisfacción, lo que indica una buena tendencia de los resultados de la valoración del profesorado.

- *Formación continuada:* En este plan, el 90,2% de las evaluaciones del profesorado han sido positivas, siendo un porcentaje coincidente con el obtenido en el año anterior.

El aspecto mejor valorado ha resultado ser el clima favorable desarrollado por la cordial relación entre docentes y el alumnado, con un porcentaje de respuestas positivas del 92,9%, sin prácticamente variación respecto al alcanzado en 2015.

Si comparamos los resultados con los de años anteriores, se observan unos porcentajes de satisfacción similares, lo que indica en general una estabilización de los buenos resultados de la valoración del profesorado.

- *Plan de formación propio de la EVES:* En conjunto, el 88,2% de las evaluaciones de los docentes han sido positivas, lo que representa un aumento respecto a la valoración del año 2015, que obtuvo valoraciones positivas en el 86,6% de las evaluaciones.

El aspecto mejor valorado ha sido el clima favorable desarrollado en la relación entre docentes y el alumnado, con un 88,9% de valoraciones positivas, con un resultado muy similar al obtenido en el año 2015.

En conjunto, la evaluación del profesorado por parte del alumnado es positiva, ya que, en general se aprecia un incremento de las buenas valoraciones del profesorado en los tres planes de formación respecto a los años anteriores.

Las valoraciones en las cuatro preguntas que formaban el cuestionario de evaluación han sido muy homogéneas y, por tanto, aunque existen ligeras diferencias, no destaca claramente ningún aspecto positivo o negativo en la valoración del profesorado.

Como objetivo, se deberían mantener los resultados positivos de la evaluación del profesorado y la buena tendencia, y emprender acciones para mejorar los resultados de los aspectos de la evaluación menos valorados.

17.5.4. Formación online

Los resultados de los indicadores en comparación con otros años muestran que se ha alcanzado una oferta en continuo crecimiento en este tipo de metodología de formación. Destaca la gran aceptación de esta formación entre el alumnado.

La formación online facilita la formación de gran número de personas, mejorando la accesibilidad a la formación al eliminar las barreras de tiempo y espacio. Además, mediante esta metodología, cada curso puede ser realizado por un grupo muy numeroso de alumnas y alumnos y, por tanto, se mejora sensiblemente su eficiencia.

Principales indicadores de formación online de la EVES 2016

Actividades formativas realizadas	115
Horas de formación realizadas	3.827
Admisiones	10.855
Porcentaje de certificaciones	68%

Formación online dirigida a especialistas en ciencias de la salud en formación

En el año 2013, se inició una línea de formación, con la oferta de cursos con metodología online, de carácter transversal, dirigidos a especialistas en ciencias de la salud en formación, que ha ido ampliándose cada año.

A lo largo del año 2016, son un total de 3.877 los especialistas en formación admitidos a las actividades, con la siguiente distribución:

Formación dirigida a especialistas en formación en ciencias de la salud

Actividad	Total
Cursos online transversales	3.387
Cursos online pediatría	238
Inglés	172
Otras actividades formativas	80
Total personas formadas	3.877

17.6. Presupuesto de la EVES

En 2016, el presupuesto inicial destinado a la EVES ha ascendido 3.888.900 euros.

Presupuesto de la EVES en 2016**Por capítulo presupuestario**

Capítulo	Cuantía
Capítulo I Gastos de personal	2.073.900 €
Capítulo II Gastos corrientes y de funcionamiento	1.700.000 €
Capítulo VI Inversiones reales	115.000 €
Total	3.888.900 €

Presupuesto de la EVES en 2016**Por actividad formativa**

Actividad	Cuantía
Formación Escuela	320.252 €
Formación continua	1.069.345,05 €
Formación continuada	188.840 €
Total	1.578.437,05 €

Presupuesto de la EVES en 2016**Otros gastos de interés**

Tipo de gasto	Cuantía
Biblioteca virtual	984.272 €

