

## Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública

*RESOLUCIÓ de 28 març de 2018, de la consellera de Sanitat Universal i Salut Pública, per la qual s'aprova el Pla d'inspecció de serveis sanitaris per a l'any 2018.*  
[2018/3766]

L'article 85 de la Llei 10/2014, de 29 de desembre, de la Generalitat, de salut de la Comunitat Valenciana, estableix que «la conselleria competent en matèria de sanitat comptarà amb plans d'inspecció, que s'aprovaran periòdicament i definiran els programes d'actuació preferencials i la coordinació amb totes les inspeccions que incidisquen en l'àmbit sanitari i de la salut pública».

El Reglament d'organització i funcionament de la Inspecció de Serveis Sanitaris de la Conselleria de Sanitat, aprovat pel Decret 56/2006, de 28 d'abril, del Consell, disposa en l'article 34 que l'elaboració d'un pla d'inspecció de serveis sanitaris constitueix una eina fonamental per aconseguir la planificació reglada de les activitats a desenvolupar per la Inspecció de Serveis Sanitaris, i estableix en l'apartat 9 del dit article que el pla d'inspecció serà aprovat pel conseller de Sanitat.

En l'elaboració d'aquest pla d'inspecció, s'ha comptat amb un grup de treball, i també amb els diferents òrgans directius de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, direccions generals, direccions territorials, gerències de departaments i seccions d'inspecció de serveis sanitaris de cada un dels departaments de salut. En el Pla d'inspecció per a l'exercici 2018, s'integren els programes específics a desenvolupar i els objectius que es fixen en cadascun.

Les àrees que sustenten l'activitat inspectora per a l'any 2018 són:  
Drets de la ciutadania en relació amb el sistema sanitari.  
Inspecció de concessions, concerts, centres i serveis sanitaris.  
Inspecció de l'ús de les prestacions sanitàries.  
Inspecció i gestió de les prestacions de la Seguretat Social.  
Inspecció de la prestació farmacèutica.  
Responsabilitat sanitària.  
Compromís amb l'organització.

L'activitat dels serveis d'inspecció de serveis sanitaris representa una garantia en el compliment dels drets de pacients i persones ateses en el sistema sanitari; una tutela i control de les prestacions i activitats sanitàries; un procediment en l'avaluació dels serveis sanitaris públics, concertats i privats, i, en definitiva, una garantia de l'eficiència, qualitat i seguretat en l'assistència sanitària dispensada a la ciutadania.

Atés que s'han observat tots els tràmits legals i reglamentaris establerts, i en virtut de les atribucions que em confereix l'article 34.9 del Decret 56/2006, de 28 d'abril, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament d'organització i funcionament de la Inspecció de Serveis Sanitaris de la Conselleria de Sanitat, resolc:

### Primer

Aprovar el Pla d'inspecció de serveis sanitaris de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública per a l'any 2018, que s'estructura en les àrees i programes següents:

#### *Drets de la ciutadania en relació amb el sistema sanitari*

1. Inspecció de normes de bona pràctica clínica en investigació clínica.

#### Objectius:

a) Garantir que, a la Comunitat Valenciana, els assajos clínics amb medicaments en éssers humans es realitzen d'acord amb les Normes de bona pràctica clínica, respectant els drets de les persones incloses en projectes d'investigació, la seua integritat i la seua seguretat, i que els resultats d'aquestes investigacions siguen fiables i responguen al seu impacte en funció del gènere.

b) Inspecció del compliment de la normativa vigent en relació amb la disposició de la formació establida en matèria de bones pràctiques clíniques per part d'investigadors i investigadores i de les persones que componen els comitès ètics d'investigació en medicaments (CEIm) de la Comunitat Valenciana i comitès d'investigació biomèdica.

## Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública

*RESOLUCIÓN de 28 de marzo de 2018, de la consellera de Sanidad Universal y Salud Pública, por la que se aprueba el Plan de inspección de servicios sanitarios para el año 2018.*[2018/3766]

El artículo 85 de la Ley 10/2014, de 29 de diciembre, de la Generalitat, de Salud de la Comunitat Valenciana, establece que «la conselleria competente en materia de sanidad contará con planes de inspección, que se aprobarán periódicamente y definirán los programas de actuación preferenciales y la coordinación con todas las inspecciones que incidan en el ámbito sanitario y de la salud pública».

El Reglamento de Organización y Funcionamiento de la Inspección de Servicios Sanitarios de la Conselleria de Sanidad, aprobado por Decreto 56/2006, de 28 de abril, del Consell, dispone en su artículo 34 que la elaboración de un Plan de inspección de servicios sanitarios constituye una herramienta fundamental para lograr la planificación reglada de las actividades a desarrollar por la Inspección de Servicios Sanitarios, estableciendo en el apartado 9 de dicho artículo que el Plan de inspección será aprobado por el conseller de Sanitat.

En la elaboración de este Plan de inspección, se ha contado con un grupo de trabajo, así como con los distintos órganos directivos de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública, direcciones generales, direcciones territoriales, gerencias de departamentos y secciones de inspección de servicios sanitarios de cada uno de los departamentos de salud. En el Plan de inspección para el ejercicio 2018, se integran los programas específicos a desarrollar y los objetivos fijados en cada uno de ellos.

Las áreas que sustentan la actividad inspectora para el año 2018 son:  
Derechos de la ciudadanía en relación con el sistema sanitario.  
Inspección de concesiones, conciertos, centros y servicios sanitarios.  
Inspección del uso de las prestaciones sanitarias.  
Inspección y gestión de las prestaciones de la seguridad social.  
Inspección de la prestación farmacéutica.  
Responsabilidad sanitaria.  
Compromiso con la organización.

La actividad de los servicios de inspección de servicios sanitarios supone una garantía en el cumplimiento de los derechos de pacientes y personas atendidas en el sistema sanitario, una tutela y control de las prestaciones y actividades sanitarias, un procedimiento en la evaluación de los servicios sanitarios públicos, concertados y privados, y en definitiva una garantía de la eficiencia, calidad y seguridad en la asistencia sanitaria dispensada a la ciudadanía.

Habiéndose observado todos los trámites legales y reglamentarios establecidos, y en virtud de las atribuciones que le confiere el artículo 34.9 del Decreto 56/2006, de 28 de abril, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento de Organización y Funcionamiento de la Inspección de Servicios Sanitarios de la Conselleria de Sanidad, resuelvo:

### Primero

Aprobar el Plan de inspección de servicios sanitarios de la Conselleria de Sanitat Universal y Salud pública para el año 2018 que se estructura en las siguientes áreas y programas:

#### *Derechos de la ciudadanía en relación con el sistema sanitario*

1. Inspección de normas de buena práctica clínica en investigación clínica.

#### Objetivos:

a) Garantizar que, en la Comunitat Valenciana, los ensayos clínicos con medicamentos en seres humanos se realicen de acuerdo a las Normas de Buena Práctica Clínica, respetando los derechos de las personas incluidas en proyectos de investigación, su integridad y su seguridad, y que los resultados de estas investigaciones sean fiables y respondan a su impacto en función del género.

b) Inspección del cumplimiento de la normativa vigente en relación con la disposición de la formación establecida en materia de Buenas Prácticas Clínicas por parte de investigadores e investigadoras y de quienes componen los Comités éticos de investigación en medicamentos (CEIm) de la Comunitat Valenciana y Comités de investigación biomédica.



c) Incrementar la formació en bones pràctiques clíniques del personal de la inspecció sanitària mèdica, per a la seua acreditació en les inspeccions de centres i assajos clínics.

d) Participació en grups de treball amb la Direcció General de Farmàcia i Productes Sanitaris per a establir accions coordinades per al disseny dels requisits tecnicosanitaris que han de complir els centres sanitaris per al desenvolupament d'assajos clínics en fase I.

e) Inspeccions d'acreditació en els CELm.

f) Desenvolupament del Pla autonòmic d'inspecció de bones pràctiques clíniques.

g) Inspecció del desenvolupament, d'acord amb les condicions establides en la seua autorització, dels estudis postautorització amb medicaments i productes sanitaris que han sigut autoritzats per l'AEMPS i avaluats pels comitès ètics d'investigació clínica de la Comunitat Valenciana durant 2017.

h) Inspecció del desenvolupament, d'acord amb les condicions establides en la seua autorització, dels estudis postcomercialització observacionals de seguiment prospectiu de productes sanitaris amb marcatge CE autoritzats pel CAEPRO durant 2017.

2. Garantir l'adequada atenció a les persones afectades per talidomida.

Objectius:

a) Inspecció i seguiment de les sol·licituds per a la remissió de la valoració de les persones afectades per talidomida al Ministeri de Sanitat.

b) Inspecció de l'atenció prestada a les persones afectades per talidomida.

3. Violència de gènere.

Objectiu:

a) Inspecció del compliment de la garantia de la no-coincidència de la dona en situació de violència de gènere i el seu agressor en la mateixa quota mèdica.

4. Drets del menor.

Objectiu:

a) Inspecció del compliment dels drets del menor en els casos de desacord patern respecte a la seua derivació a Salut Mental, així com altres unitats de suport i serveis especialitzats.

5. Anàlisi de les reclamacions.

Objectius:

a) Inspecció de les reclamacions en els departaments de salut.

b) Inspecció de les queixes presentades en els centres sanitaris als quals es deriven pacients dels departaments públics pel Pla d'eliminació de llistes d'espera.

*Inspecció de concessions, concerts, centres i serveis sanitaris*

6. Inspecció de la prestació sanitària i qualitat assistencial en departaments de salut gestionats mitjançant concessió administrativa.

Objectius:

a) Anàlisi de les demores en primeres consultes en atenció primària i especialitzada, en els departaments en règim de concessió administrativa.

b) Revisió dels fluxos interdepartamentals de pacients en les concessions, anàlisi dels seus continguts assistencials i repercussions econòmiques.

c) Anàlisi comparativa de la complexitat dels processos atesos per les concessions sanitàries i els hospitals públics de gestió directa, atenent els seus aspectes assistencials i econòmics. Participació en la fixació i el monitoratge dels acords de gestió relatius a les concessions.

d) Estudi de l'adequació de la facturació a persones usuàries extracàpita per assistències prestades en 2017, amb actualització dels informes i les actuacions administratives, si és procedent, ja efectuades sobre els exercicis 2013-2016.

e) Seguiment dels plecs, contractes de gestió i plans de qualitat i gestió de les concessions, a l'efecte de verificar-ne el compliment.

f) Coordinació i seguiment de les unitats de gestió del Comissionat.

g) Anàlisi de la bioseguretat ambiental en el bloc quirúrgic dels diferents hospitals.

h) Inspecció del funcionament de les urgències.

c) Incrementar la formació en Buenas Prácticas Clínicas del personal de la inspección sanitaria médica, para su acreditación en las inspecciones de centros y ensayos clínicos.

d) Participación en grupos de trabajo con la Dirección General de Farmacia y Productos Sanitarios para establecer acciones coordinadas para el diseño de los requisitos tecnicosanitarios que han de cumplir los centros sanitarios para el desarrollo de ensayos clínicos en fase I.

e) Inspecciones de acreditación en los CELm.

f) Desarrollo del Plan autonómico de inspección de buenas prácticas clínicas)

g) Inspección del desarrollo, conforme a las condiciones establecidas en su autorización, de los estudios postautorización con medicamentos y productos sanitarios que han sido autorizados por la AEMPS y evaluados por los Comités éticos de investigación clínica de la Comunidad Valenciana durante 2017.

h) Inspección del desarrollo, conforme a las condiciones establecidas en su autorización, de los estudios postcomercialización observacionales de seguimiento prospectivo de productos sanitarios con marcado CE autorizados por el CAEPRO durante 2017.

2. Garantizar la adecuada atención a las personas afectadas por talidomida.

Objetivos:

a) Inspección y seguimiento de las solicitudes para la remisión de la valoración de las personas afectadas por talidomida al Ministerio de Sanidad.

b) Inspección de la atención prestada a las personas afectadas por talidomida.

3. Violencia de género

Objetivo:

a) Inspección del cumplimiento de la garantía de la no coincidencia de la mujer en situación de violencia de género y su agresor en el mismo cupo médico.

4. Derechos del menor.

Objetivo:

a) Inspección del cumplimiento de los derechos del menor en los casos de desacuerdo paterno respecto a su derivación a salud mental, así como otras unidades de apoyo y servicios especializados.

5. Análisis de las reclamaciones.

Objetivos:

a) Inspección de las reclamaciones en los departamentos de salud.

b) Inspección de las quejas presentadas en los centros sanitarios a los que se deriva a pacientes de los departamentos públicos por el plan de eliminación de listas de espera.

*Inspección de concesiones, conciertos, centros y servicios sanitarios*

6. Inspección de la prestación sanitaria y calidad asistencial en Departamentos de Salud gestionados mediante concesión administrativa.

Objetivos:

a) Análisis de las demoras en primeras consultas en atención primaria y especializada, en los departamentos en régimen de concesión administrativa.

b) Revisión de los flujos interdepartamentales de pacientes en las concesiones; análisis de sus contenidos asistenciales y repercusiones económicas.

c) Análisis comparativo de la complejidad de los procesos atendidos por las concesiones sanitarias y los hospitales públicos de gestión directa, atendiendo a sus aspectos asistenciales y económicos. Participación en la fijación y monitorización de los Acuerdos de Gestión relativos a las concesiones

d) Estudio de la adecuación de la facturación a personas usuarias extracápita por asistencias prestadas en 2017, actualizando los informes y actuaciones administrativas, si procede, ya efectuadas sobre los ejercicios 2013-2016.

e) Seguimiento de los pliegos, Contratos de Gestión y Planes de Calidad y Gestión de las concesiones, a efectos de verificar su cumplimiento.

f) Coordinación y Seguimiento de las Unidades de gestión del Comisionado.

g) Análisis de la bioseguridad ambiental en el bloque quirúrgico de los diferentes hospitales.

h) Inspección del funcionamiento de las urgencias.



7. Inspecció de la prestació sanitària i qualitat assistencial en centres i serveis sanitaris propis.

Objectius:

- Manteniment dels protocols d'actuació i informes.
- Anàlisi de les derivacions dels departaments cap a l'acció concertada i no concertada.
- Inspecció de l'adequada implementació del Programa de seguretat quirúrgica (llista de control quirúrgic) i verificació del compliment dels mínims exigits per l'OMS en els departaments de salut de la Comunitat Valenciana.
- Inspecció de centres i serveis de transfusió.
- Avaluació de l'adequació a la normativa vigent del funcionament de les URHA (unitats de reproducció humana assistida) i establiments de teixits de cèl·lules reproductores.
- Anàlisi de la bioseguretat ambiental en el bloc quirúrgic dels diferents hospitals.
- Inspecció del funcionament de les urgències.

8. Inspecció en els procediments d'autorització sanitària de funcionament de centres i serveis sanitaris.

Objectius:

- Participació en grups de treball amb les direccions generals competents en la matèria per a establir accions coordinades per a la confecció de requisits mínims assistencials per al funcionament de centres i serveis sanitaris.
- Inspecció de l'assistència sanitària en centres i serveis sanitaris concertats i no concertats.

Objectius:

- Inspecció dels plecs a l'efecte de verificar-ne el compliment.
- Inspecció de l'activitat assistencial en els centres d'hemodiàlisi.
- Inspecció de l'activitat assistencial en els centres de logopèdia.
- Inspecció de l'activitat oncològica en el nou acord de l'acció concertada per a la prestació assistencial integral oncològica.
- Inspecció dels centres autoritzats per a IVE (Interrupció Voluntària de l'Embaràs).
- Inspecció de centres i serveis de transfusió.
- Avaluar l'adequació a la normativa vigent del funcionament dels CRHA (centres de Reproducció Humana Assistida) i establiments de teixits de cèl·lules reproductores.
- Inspecció de centres que presten assistència a trastorns de la conducta alimentària.
- Inspecció de centres que presten assistència de neurorehabilitació en dany cerebral.

10. Inspecció de l'assistència sanitària en els centres sanitaris que participen en el Pla d'eliminació de llistes d'espera.

Objectius:

- Inspecció dels processos assistencials de pacients remesos als centres que participen en el Pla d'eliminació de llistes d'espera des de les aplicacions informàtiques que registren l'activitat.
- Inspecció dels centres participants en el Pla d'eliminació de llista d'espera quirúrgica.
- Inspecció del compliment del Pla d'eliminació de llistes d'espera en aquests.

#### *Inspecció de l'ús de les prestacions sanitàries*

11. Inspecció de les prestacions ortoprotètiques.

Objectius:

- Detectar i inspeccionar les desviacions en funció de l'impacte, tant econòmic com qualitatiu, que es produïsquen en el procés de prescripció, dispensació i facturació de la prestació exoprotètica.
- Implementar el Programa d'inspecció del visat d'exopròtesi per al seguiment dels tractaments ortoprotètics que necessiten control especial mitjançant visat.
- Seguiment de la utilització de determinats articles amb un elevat impacte econòmic i/o sanitari.

12. Inspecció de la prestació d'oxigenoteràpia i teràpies respiratòries domiciliàries.

Objectiu:

- Inspeccionar el compliment de les clàusules del plec signat amb les empreses concessionàries de la prestació de les teràpies respiratòries domiciliàries, i el seu seguiment i control per part dels departaments de salut, detectant i inspeccionant possibles desviacions.

7. Inspección de la prestación sanitaria y calidad asistencial en Centros y Servicios Sanitarios Propios.

Objetivos:

- Mantenimiento de los Protocolos de Actuación e Informes.
- Análisis de las derivaciones de los departamentos hacia la acción concertada y no concertada.
- Inspección de la adecuada implementación del programa de seguridad quirúrgica (check list quirúrgico) verificando el cumplimiento de los mínimos exigidos por la OMS en los departamentos de salud de la Comunitat Valenciana.
- Inspección de centros y servicios de transfusión.
- Evaluar la adecuación a la normativa vigente del funcionamiento de las URHA (Unidades de Reproducción Humana Asistida) y Establecimientos de Tejidos de Células Reproductoras.
- Análisis de la bioseguridad ambiental en el bloque quirúrgico de los diferentes hospitales.
- Inspección del funcionamiento de las urgencias.

8. Inspección en los procedimientos de autorización sanitaria de funcionamiento de centros y servicios sanitaris.

Objetivos:

- Participación en grupos de trabajo con las Direcciones Generales competentes en la materia para establecer acciones coordinadas para la confección de requisitos mínimos asistenciales, para el funcionamiento de centros y servicios sanitaris.
- Inspección de la asistencia sanitaria en centros y servicios sanitaris concertados y no concertados.

Objetivos:

- Inspección de los pliegos a efectos de verificar su cumplimiento.
- Inspección de la actividad asistencial en los centros de hemodiálisis.
- Inspección de la actividad asistencial en los centros de logopedia.
- Inspección de la actividad oncológica en el nuevo acuerdo de la acción concertada para la prestación asistencial integral oncológica.
- Inspección de los centros autorizados para IVE (Interrupción Voluntaria del Embarazo).
- Inspección de centros y servicios de transfusión.
- Evaluar la adecuación a la normativa vigente del funcionamiento de CRHA (Centros de Reproducción Humana Asistida) y Establecimientos de Tejidos de Células Reproductoras.
- Inspección de centros que prestan asistencia a trastornos de la conducta alimentaria.
- Inspección de centros que prestan asistencia de neurorehabilitación en daño cerebral.

10. Inspección de la asistencia sanitaria en los centros sanitaris que participan en el plan de eliminación de listas de espera.

Objetivos:

- Inspección de los procesos asistenciales de pacientes remitidos a los centros que participan el Plan de eliminación de listas de espera desde las aplicaciones informáticas que registran la actividad.
- Inspección de los centros participantes en el Plan de eliminación de lista de espera quirúrgica.
- Inspección del cumplimiento del Plan de eliminación de listas de espera en los mismos.

#### *Inspección del uso de las prestaciones sanitarias*

11. Inspección de las prestaciones ortoprotéticas.

Objetivos:

- Detectar e inspeccionar los desvíos en función del impacto, tanto económico como cualitativo, que se produzcan en el proceso de prescripción, dispensación y facturación de la prestación exoprotética.
- Implementar el Programa de inspección del visado de exopròtesis, para el seguimiento de los tratamientos ortoprotéticos que precisan de control especial mediante visado.
- Seguimiento de la utilización de determinados artículos con elevado impacto económico y/o sanitario.

12. Inspección de la prestación de oxigenoterapia y terapias respiratorias domiciliarias.

Objetivo:

- Inspeccionar el cumplimiento de las cláusulas del pliego signado con las empresas concesionarias de la prestación de las terapias respiratorias domiciliarias y su seguimiento y control por parte de los Departamentos de Salud, detectando e inspeccionando posibles desviaciones.



13. Inspecció i avaluació del transport sanitari en els diferents departaments de salut.

Objectiu:

a) Inspeccionar el compliment de les clàusules del plec signat amb les empreses concessionàries de la prestació de transport sanitari i el seu seguiment i control per part dels departaments de salut.

*Responsabilitat sanitària*

14. Inspecció en procediments de responsabilitat patrimonial, valoració del dany corporal i mapa de riscos sanitaris.

Objectius:

a) Garantir l'emissió dels informes tècnics sanitaris d'inspecció en un temps i un nivell de qualitat tècnica adequats per a la resolució de les sol·licituds de reclamació patrimonial.

b) Actualitzar el Mapa de riscos sanitaris de la Comunitat Valenciana.

c) Implementar mesures per a millorar la capacitat del personal sanitari de la Inspecció de Serveis Sanitaris en matèria de responsabilitat patrimonial i valoració del dany corporal.

15. Inspecció en procediments de responsabilitat disciplinària del personal estatutari.

Objectius:

a) Designar instructors/es i secretaris/àries d'expedients, amb criteris d'eficàcia i igualtat en el repartiment de tasques.

b) Reduir el termini de tramitació dels expedients adequant-los als estàndards previstos en el quadre d'indicadors de la direcció general.

c) Coordinar accions de millora amb les direccions generals implicades en la matèria.

d) Assessorar l'òrgan competent en la fase d'informació prèvia en els supòsits d'assetjament sexual, per raó de sexe, orientació i identitat de gènere.

*Inspecció i gestió de les prestacions de la Seguretat Social*

16. Seguiment del Pla d'actuacions del conveni 2017-2020 amb l'INSS (Institut Nacional de la Seguretat Social) i desenvolupament de programes per al seu compliment.

Objectius:

a) Seguiment i valoració de les clàusules i objectius del nou conveni 2017-2020, i pilotatge de la nova plataforma interinstitucional de propostes d'alta.

b) Realitzar actuacions tendents al compliment màxim dels objectius fixats en el conveni subscrit per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública i l'Institut Nacional de la Seguretat Social tendent a la millora de la gestió de la incapacitat temporal, amb impuls de les actualitzacions dels programes informàtics corporatius per a la millora de la gestió de la IT.

17. Inspecció i gestió de la prestació per incapacitat temporal del personal de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública i del personal de l'Administració del Consell.

Objectius:

a) Ajustar els índexs d'absència del personal de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública i de l'Administració del Consell.

b) Elaboració, estudi i difusió dels indicadors relatius a la incapacitat temporal corresponents a aquest personal, per a facilitar la gestió dels recursos per part dels corresponents departaments tenint en compte la perspectiva de gènere.

18. Exercici d'activitats per a la millora de la gestió sanitària de la incapacitat temporal.

Objectius:

a) Implantació de les taules de duració òptima a la CIE 10 (4a edició) en el mòdul d'incapacitat temporal de SIA-Abucasis.

b) Desenvolupament d'alertes en el mòdul d'incapacitat temporal de SIA-Abucasis per als metges d'atenció primària sobre processos que superen els temps òptims.

c) Implementar programes encaminats a detectar processos de curta durada, processos que hagen superat els temps òptims i els processos de patologia psiquiàtrica menor.

d) Impuls de la col·laboració amb les MATMPSS (mútues d'accidents de treball i malalties professionals) en matèria d'incapacitat temporal. Revisió dels convenis, unificació de criteris i millora de la qualitat de les actuacions.

13. Inspección y evaluación del transporte sanitario en los diferentes departamentos de salud.

Objetivo:

a) Inspeccionar el cumplimiento de las cláusulas del pliego signado con las empresas concesionarias de la prestación de transporte sanitario y su seguimiento y control por parte de los Departamentos de Salud.

*Responsabilidad sanitaria*

14. Inspección en procedimientos de responsabilidad patrimonial, valoración del daño corporal y mapa de riesgos sanitarios.

Objetivos:

a) Garantizar la emisión de los informes técnicos sanitarios de Inspección en un tiempo y un nivel de calidad técnica adecuados para la resolución de las solicitudes de reclamación patrimonial.

b) Actualizar el Mapa de Riesgos Sanitarios de la Comunitat Valenciana.

c) Implementar medidas para mejorar la capacitación del personal sanitario de la Inspección de Servicios Sanitarios en materia de responsabilidad patrimonial y valoración del daño corporal.

15. Inspección en procedimientos de responsabilidad disciplinaria del personal estatutario.

Objetivos:

a) Designar a instructores/as y secretarios/as de expedientes, con criterios de eficacia e igualdad en el reparto de tareas.

b) Reducir el plazo de tramitación de los expedientes adecuándolos a los estándares contemplados en el cuadro de indicadores de la Dirección General.

c) Coordinar acciones de mejora con las direcciones generales implicadas en la materia.

d) Asesorar al órgano competente en la fase de información previa en los supuestos de acoso sexual, por razón de sexo, orientación e identidad de género.

*Inspección y gestión de las prestaciones de la Seguridad Social*

16. Seguimiento del plan de actuaciones del convenio 2017-2020 con el INSS (Instituto Nacional de la Seguridad Social) y desarrollo de programas para su cumplimiento.

Objetivos:

a) Seguimiento y valoración de las cláusulas y objetivos del nuevo convenio 2017-2020, y pilotaje de la nueva plataforma interinstitucional de propuestas de alta.

b) Realizar actuaciones tendentes al cumplimiento máximo de los objetivos fijados en el convenio suscrito por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública y el Instituto Nacional de la Seguridad Social tendente a la mejora de la gestión de la Incapacidad Temporal con impulso de las actualizaciones de los programas informáticos corporativos para la mejora de la gestión de la IT.

17. Inspección y gestión de la prestación por incapacidad temporal del personal de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud pública y del personal de la administración del Consell.

Objetivos:

a) Ajustar los Índices de Ausencia del personal de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública y de la Administración del Consell.

b) Elaboración, estudio y difusión de los indicadores relativos a la Incapacidad Temporal correspondientes a este personal, para facilitar la gestión de los recursos por parte de los correspondientes departamentos contemplando la perspectiva de género.

18. Desarrollo de actividades para la mejora de la gestión sanitaria de la Incapacidad temporal

Objetivos:

a) Implantación de las tablas de duración óptima a la CIE 10 (4.ª Edición) en el módulo de Incapacidad Temporal de SIA-Abucasis.

b) Desarrollo de alertas en el módulo de Incapacidad temporal de SIA-Abucasis para los Médicos de Atención Primaria sobre procesos que superen los tiempos óptimos.

c) Implementar programas encaminados a detectar procesos de corta duración, procesos que hayan superado los tiempos óptimos y los procesos de patología psiquiátrica menor.

d) Impuls de la colaboración con las MATEPPSS (Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales) en materia de Incapacidad Temporal. Revisión de los convenios, unificación de criterios y mejora de la calidad de las actuaciones.





e) Formació a professionals sanitaris de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública en la gestió sanitària de la incapacitat temporal.

f) Incrementar la participació en el programa de les rotacions de residents per a la seua formació en matèria d'incapacitat temporal.

g) Impuls dels expedients de determinació de contingència comuna i de la revisió clínica dels expedients de facturació/reintegrament de despeses que se'n deriven, i les actuacions amb les mútues col·laboradores de la Seguretat Social.

h) Propostes de millora del mòdul de gestió d'incapacitat temporal en SIA.

#### *Inspecció de la prestació farmacèutica*

19. Vigilància del compliment de la normativa sobre prestació farmacèutica.

Objectius:

a) Avaluació de la normativa sobre unitats d'atenció farmacèutica a pacients externs en els hospitals de la Comunitat Valenciana.

b) Inspecció de la dispensació de medicaments i productes sanitaris i facturació de receptes oficials.

c) Inspecció de la substitució sistemàtica de medicaments per part de les oficines de farmàcia de la Comunitat Valenciana en situacions no previstes en el vigent concert i en la normativa existent.

20. Inspecció i control de la prescripció, i dispensació i estudi de les desviacions detectades en l'àmbit ambulatori i hospitalari.

Objectius:

a) Inspecció de la prescripció i dispensació de medicaments susceptibles d'ús il·lícit (estupefaents, psicòtrops, anabolitzants) i receptes robades i falsificades.

b) Inspecció del compliment de les instruccions del programa de medicaments d'alt impacte sanitari i/o econòmic (PAISE).

c) Control de la prescripció i dispensació de receptes manuals.

d) Inspecció del compliment de la normativa vigent, pel que fa a les targetes SIP i els fulls COM, en la dispensació de medicaments en les oficines de farmàcia.

e) Inspecció de la gestió dels tractaments que necessiten control especial mitjançant visat.

f) Inspecció de la prestació farmacèutica en facultatius màxims prescriptors en relació amb els principis actius de recent comercialització.

g) Estudi de la correlació diagnòstic CIE-10/indicació dels tractaments prescrits amb recepta electrònica.

h) Seguiment i control de les activitats formatives relacionades amb la indústria farmacèutica en els departaments de salut.

#### *Compromís amb l'organització*

21. Participació en l'estructura sanitària i formació.

Objectius:

a) Fomentar acords de col·laboració específics de la inspecció amb els departaments de salut.

b) Fomentar la participació del personal d'Inspecció de Serveis Sanitaris en òrgans col·legiats de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública (comissions de docència, juntes de departament, òrgans de direcció, comissions clíniques...) i altres institucions.

c) Promoure l'intercanvi de coneixement entre professionals de la Inspecció de Serveis Sanitaris i la resta de professionals.

d) Estimular l'assistència a activitats científiques i formatives.

e) Formació de residents en matèria d'inspecció de serveis sanitaris.

f) Capacitació a professionals d'inspecció per mitjà d'actuacions de formació continuada en matèries específiques d'inspecció de serveis sanitaris.

#### *Segon*

Publicar la present resolució en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, amb l'advertiment que esgota la via administrativa i contra aquesta es podrà interposar un recurs potestatiu de reposició davant de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, en el termini d'un mes, o ser impugnada directament davant de l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.

València, 28 de març de 2018.– La consellera de Sanitat Universal i Salut Pública: Carmen Montón Giménez.

e) Formación a profesionales sanitarios de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública en la gestión sanitaria de la incapacidad temporal.

f) Incrementar la participación en el programa de las rotaciones de residentes para su formación en materia de incapacidad temporal.

g) Impulso de los expedientes de determinación de contingencia común-profesional y de la revisión clínica de los expedientes de facturación/reintegro de gastos derivados de los mismos, y las actuaciones con las Mutuas Colaboradoras de la Seguridad Social.

h) Propuestas de mejora del módulo de gestión de Incapacidad Temporal en SIA.

#### *Inspección de la prestación farmacéutica*

19. Vigilancia del cumplimiento de la normativa sobre prestación farmacéutica.

Objetivos:

a) Evaluación de la normativa sobre Unidades de atención Farmacéutica a pacientes externos en los Hospitales de la Comunitat Valenciana.

b) Inspección de la dispensación de medicamentos y productos sanitarios y facturación de recetas oficiales..

c) Inspección de la sustitución sistemática de medicamentos, por parte de las oficinas de farmacia de la Comunitat Valenciana en situaciones no contempladas en el vigente Concerto y en la normativa existente.

20. Inspección y control de la prescripción y dispensación y estudio de las desviaciones detectadas en el ámbito ambulatorio y hospitalario

Objetivos:

a) Inspección de la prescripción y dispensación de medicamentos susceptibles de uso ilícito (estupefacientes, psicótrrops, anabolizantes) y recetas robadas y falsificadas.

b) Inspección del cumplimiento de las instrucciones del programa de medicamentos de alto impacto sanitario y/o económico (PAISE)

c) Control de la prescripción y dispensación de recetas manuales

d) Inspección del cumplimiento de la normativa vigente, en lo referente a las tarjetas SIP y las hojas COM, en la dispensación de medicamentos en las oficinas de farmacia

e) Inspección de la gestión de los tratamientos que precisan de control especial mediante visado.

f) Inspección de la prestación farmacéutica en facultativos máximos prescriptores en relación a los principios activos de reciente comercialización.

g) Estudio de la correlación diagnóstica CIE-10 /indicación de los tratamientos prescritos con receta electrónica.

h) Seguimiento y control de las actividades formativas relacionadas con la industria farmacéutica en los departamentos de salud.

#### *Compromiso con la organización*

21. Participación en la estructura sanitaria y formación.

Objetivos:

a) Fomentar acuerdos de colaboración específicos de la inspección con los departamentos de salud.

b) Fomentar la participación del personal de Inspección de Servicios Sanitarios en órganos colegiados de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública (comisiones de docencia, juntas de departamento, órganos de dirección, comisiones clínicas...) y otras instituciones.

c) Promover el intercambio de conocimiento entre profesionales de la Inspección de Servicios Sanitarios y demás profesionales.

d) Estimular la asistencia a actividades científicas y formativas.

e) Formación de residentes en materia de Inspección de Servicios Sanitarios.

f) Capacitación a profesionales de inspección mediante actuaciones de formación continuada en materias específicas de inspección de servicios sanitarios.

#### *Segundo*

Publicar la presente resolución en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, con advertencia de que agota la vía administrativa y contra la misma se podrá interponer recurso potestativo de reposición ante la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública, en el plazo de un mes, o ser impugnada directamente ante el orden jurisdiccional contenciós-administratiu.

València, 28 de marzo 2018.– La consellera de Sanidad Universal y Salud Pública: Carmen Montón Giménez.