

## Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública

*RESOLUCIÓ de 29 de maig de 2017, de la consellera de Sanitat Universal i Salut Pública, per la qual s'aprova el Pla d'Inspecció de Serveis Sanitaris per a l'any 2017.*  
[2017/6047]

L'article 85 de la Llei 10/2014, de 29 de desembre, de la Generalitat, de salut de la Comunitat Valenciana, estableix que la «Conselleria competent en matèria de sanitat comptarà amb plans d'inspecció, que s'aprovaran periòdicament i definiran els programes d'actuació preferencials i la coordinació amb totes les inspeccions que incidisquen en l'àmbit sanitari i de la salut pública».

El Reglament d'organització i funcionament de la Inspecció de Serveis Sanitaris de la Conselleria de Sanitat, aprovat pel Decret 56/2006, de 28 d'abril, del Consell, disposa en l'article 34 que l'elaboració d'un Pla d'Inspecció de Serveis Sanitaris constitueix una eina fonamental per aconseguir la planificació reglada de les activitats que ha de dur a terme la Inspecció de Serveis Sanitaris, i estableix en l'apartat 9 de l'article que el Pla d'Inspecció l'ha d'aprovar el conseller de Sanitat.

En l'elaboració d'aquest Pla d'Inspecció s'ha comptat amb la participació i col·laboració dels diferents òrgans directius de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, direccions generals, direccions territorials, gerències de departament així com de les seccions d'inspecció de serveis sanitaris de cada un dels departaments de salut. En el Pla d'Inspecció per a l'exercici 2017, s'integren els programes específics que es desplegaran i els objectius fixats per a cada un.

Les àrees que sustenten l'activitat inspectora per a l'any 2017 són:

- Drets de la ciutadania en relació amb el sistema sanitari.
- Inspecció de concessions, concerts, centres i serveis sanitaris.
- Sistemes d'informació.
- Inspecció de l'ús de les prestacions sanitàries.
- Responsabilitat sanitària.
- Inspecció i gestió de les prestacions de la seguretat social.
- Inspecció de la prestació farmacèutica.
- Compromís amb l'organització.

L'activitat dels serveis d'inspecció de serveis sanitaris suposa una garantia en el compliment dels drets de pacients i persones ateses en el sistema sanitari, una tutela i control de les prestacions i activitats sanitàries, un procediment en l'avaluació dels serveis sanitaris públics, concertats i privats, i en definitiva una garantia de l'eficiència, qualitat i seguretat en l'assistència sanitària dispensada a la ciutadania.

Havent-se observat tots els tràmits legals i reglamentaris establits, i per raó de les atribucions que li confereix l'article 34.9 del Decret 56/2006, de 28 d'abril, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament d'organització i funcionament de la inspecció de Serveis Sanitaris de la Conselleria de Sanitat, resolc:

### Primer

Aprovar el Pla d'Inspecció de Serveis Sanitaris de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut pública per a l'any 2017 que s'estructura en les següents àrees i programes:

#### *Drets de la ciutadania en relació amb el sistema sanitari*

1. Inspecció de normes de bona pràctica clínica en investigació clínica

##### Objectius:

a) Garantir que, a la Comunitat Valenciana, els assajos clínics amb medicaments en sers humans es realitzen d'acord amb les Normes de Bona Pràctica Clínica, respectant els drets de les persones incloses en projectes d'investigació, la seua integritat i la seua seguretat, i que els resultats d'aquestes investigacions siguen fiables.

b) Incrementar la formació en Bones Pràctiques Clíniques d'investigadors i investigadores i de les persones que componen els comitès ètics

## Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública

*RESOLUCIÓN de 29 de mayo de 2017, de la consellera de Sanidad Universal y Salud Pública, por la que se aprueba el Plan de Inspección de Servicios Sanitarios para el año 2017.* [2017/6047]

El artículo 85 de la Ley 10/2014, de 29 de diciembre, de la Generalitat, de salud de la Comunitat Valenciana, establece que «la conselleria competente en materia de sanidad contará con planes de inspección, que se aprobarán periódicamente y definirán los programas de actuación preferenciales y la coordinación con todas las inspecciones que incidan en el ámbito sanitario y de la salud pública».

El Reglamento de organización y funcionamiento de la Inspección de Servicios Sanitarios de la Conselleria de Sanidad, aprobado por Decreto 56/2006, de 28 de abril, del Consell, dispone en su artículo 34 que la elaboración de un Plan de Inspección de Servicios Sanitarios constituye una herramienta fundamental para lograr la planificación reglada de las actividades a desarrollar por la Inspección de Servicios Sanitarios, estableciendo en el apartado 9 de dicho artículo que el Plan de Inspección será aprobado por el conseller de Sanidad.

En la elaboración de este Plan de Inspección se ha contado con la participación y colaboración de los distintos órganos directivos de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública, direcciones generales, direcciones territoriales, gerencias de departamento así como de las Secciones de Inspección de Servicios Sanitarios de cada uno de los Departamentos de Salud. En el Plan de Inspección para el ejercicio 2017, se integran los programas específicos a desarrollar y los objetivos fijados en cada uno de ellos.

Las áreas que sustentan la actividad inspectora para el año 2017 son:

- Derechos de la ciudadanía en relación con el sistema sanitario.
- Inspección de concesiones, conciertos, centros y servicios sanitarios.
- Sistemas de información.
- Inspección del uso de las prestaciones sanitarias.
- Responsabilidad sanitaria.
- Inspección y gestión de las prestaciones de la seguridad social.
- Inspección de la prestación farmacéutica.
- Compromiso con la organización.

La actividad de los servicios de inspección de servicios sanitarios supone una garantía en el cumplimiento de los derechos de pacientes y personas atendidas en el sistema sanitario, una tutela y control de las prestaciones y actividades sanitarias, un procedimiento en la evaluación de los servicios sanitarios públicos, concertados y privados, y en definitiva una garantía de la eficiencia, calidad y seguridad en la asistencia sanitaria dispensada a la ciudadanía.

Habiéndose observado todos los trámites legales y reglamentarios establecidos, y en virtud de las atribuciones que le confiere el artículo 34.9 del Decreto 56/2006, de 28 de abril, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento de organización y funcionamiento de la Inspección de Servicios Sanitarios de la Conselleria de Sanidad resuelvo:

### Primero

Aprobar el Plan de Inspección de Servicios Sanitarios de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública para el año 2017 que se estructura en las siguientes áreas y programas:

#### *Derechos de la ciudadanía en relación con el sistema sanitario*

1. Inspección de normas de buena práctica clínica en investigación clínica

##### Objetivos:

a) Garantizar que, en la Comunitat Valenciana, los ensayos clínicos con medicamentos en seres humanos se realicen de acuerdo a las Normas de Buena Práctica Clínica, respetando los derechos de las personas incluidas en proyectos de investigación, su integridad y su seguridad, y que los resultados de estas investigaciones sean fiables.

b) Incrementar la formación en Buenas Prácticas Clínicas de investigadores e investigadoras y de quienes componen los comitès ètics de



d'investigació clínica (CEIC) de la Comunitat Valenciana i comitès de bioètica assistencial.

c) Participació en grup de treball intercomunitari per a la definició de criteris d'acreditació dels CEIM. Actualització de les guies i procediments d'inspecció dels comitès ètics d'investigació amb medicaments.

d) Participació en el grup d'adequació de la normativa de la Comunitat Valenciana al Reglament (UE) núm. 536/2014, del Parlament Europeu i del Consell, de 16 d'abril de 2014 i al Reial decret 1090/2015, de 4 de desembre.

#### *Inspecció de concessions, concerts, centres i servicis sanitaris*

2. Inspecció de la prestació sanitària i qualitat assistencial en departaments de salut gestionats per mitjà de concessió administrativa

Objectius:

a) Seguiment dels plecs i contractes de gestió, per a verificar-ne el compliment.

b) Coordinació i seguiment de les unitats de gestió del comissionat.

c) Revisió dels fluxos interdepartamentals de pacients en les concessions; anàlisi dels seus continguts assistencials, qualitat dels serveis i repercussions econòmiques.

d) Revisió i verificació dels serveis i contractes subscrits per les empreses concessionàries amb centres i unitats de serveis assistencials de titularitat no pública per a la derivació de població protegida d'aquelles.

e) Anàlisi comparativa de la complexitat dels processos atesos pels hospitals públics de gestió directa i concessions sanitàries, atenent als seus aspectes assistencials i econòmics.

f) Estudi de la facturació d'urgències a persones usuàries extracàpita per assistències prestades en 2016, actualitzant el ja realitzat del trienni 2013-2015.

g) Anàlisi de la gestió i facturació dels anomenats «medicaments de resolució».

h) Recopilació documental per a l'alimentació i actualització del portal de transparència en el seu apartat «Concessions sanitàries»

i) Avaluació de les estratègies transversals que suposen actuacions d'inspecció en diferents àrees assistencials, a fi de verificar la qualitat global de l'assistència prestada.

3. Inspecció de la prestació sanitària i qualitat assistencial en centres i servicis sanitaris propis

Objectius:

a) Actualització dels protocols d'actuació i informes.

b) Anàlisi i avaluació de l'activitat de les unitats de qualitat assistencial i seguretat de les persones ateses dels departaments.

c) Anàlisi de les derivacions dels departaments de gestió directa cap a les prestacions concertada i no concertada.

4. Inspecció en els procediments d'autorització sanitària de funcionament de centres i servicis sanitaris

Inclou la modificació o ampliació dels centres i servicis ja autoritzats, així com la derivada dels centres de nova creació, amb independència de la seua titularitat.

Objectius:

a) Garantir que els centres i servicis sanitaris complisquen les condicions i requisits establits per a l'autorització sanitària de funcionament, d'acord amb la normativa vigent.

b) Participació en el grup de treball format per les direccions generals d'Alta Inspecció Sanitària, Direcció General d'Investigació, Innovació, Tecnologia i Qualitat, i Direcció General d'Assistència Sanitària, per a l'elaboració de criteris i estàndards per a l'autorització de les diverses unitats assistencials de la Comunitat Valenciana.

c) Actualització del protocol d'autorització de centres.

5. Inspecció de l'assistència sanitària en centres i servicis sanitaris concertats i no concertats.

En l'àmbit dels servicis concertats es preveuen actuacions d'inspecció d'unitats concertades d'Hemodiàlisi, Rehabilitació i Logopèdia, Unitats de Resonància Magnètica i Oncologia.

investigación clínica (CEIC) de la Comunitat Valenciana y comités de bioética asistencial.

c) Participación en grupo de trabajo intercomunitario para la definición de criterios de acreditación de los CEIM. Actualización de las guías y procedimientos de inspección de los comités éticos de investigación con medicamentos.

d) Participación en el grupo de adecuación de la normativa de la Comunitat Valenciana al Reglamento (UE) núm. 536/2014, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de abril de 2014 y al Real decreto 1090/2015, de 4 de diciembre.

#### *Inspección de concesiones, conciertos, centros y servicios sanitarios*

2. Inspección de la prestación sanitaria y calidad asistencial en departamentos de salud gestionados mediante concesión administrativa

Objetivos:

a) Seguimiento de los pliegos y contratos de gestión, a efectos de verificar su cumplimiento.

b) Coordinación y seguimiento de las unidades de gestión del comisionado.

c) Revisión de los flujos interdepartamentales de pacientes en las concesiones; análisis de sus contenidos asistenciales, calidad de los servicios y repercusiones económicas.

d) Revisión y verificación de los servicios y contratos suscritos por las empresas concesionarias con centros y unidades de servicios asistenciales de titularidad no pública para la derivación de población protegida de aquellas.

e) Análisis comparativo de la complejidad de los procesos atendidos por los hospitales públicos de gestión directa y concesiones sanitarias, atendiendo a sus aspectos asistenciales y económicos.

f) Estudio de la facturación de urgencias a personas usuarias extracápita por asistencias prestadas en 2016, actualizando el ya realizado del trienio 2013-2015.

g) Análisis de la gestión y facturación de los llamados «medicamentos de Resolución».

h) Recopilación documental para la alimentación y actualización del portal de transparencia en su apartado «Concesiones Sanitarias»

i) Evaluación de las estrategias transversales que suponen actuaciones de inspección en diferentes áreas asistenciales, con el fin de verificar la calidad global de la asistencia prestada.

3. Inspección de la prestación sanitaria y calidad asistencial en centros y servicios sanitarios propios

Objetivos:

a) Actualización de los protocolos de actuación e informes.

b) Análisis y evaluación de la actividad de las unidades de calidad asistencial y seguridad de las personas atendidas de los departamentos.

c) Análisis de las derivaciones de los departamentos de gestión directa hacia las prestaciones concertada y no concertada.

4. Inspección en los procedimientos de autorización sanitaria de funcionamiento de centros y servicios sanitarios

Incluye la modificación o ampliación de los centros y servicios ya autorizados, así como la derivada de los centros de nueva creación, con independencia de su titularidad.

Objetivos:

a) Garantizar que los centros y servicios sanitarios cumplan las condiciones y requisitos establecidos para la autorización sanitaria de funcionamiento, de acuerdo a la normativa vigente.

b) Participación en el grupo de trabajo formado por las direcciones generales de Alta Inspección Sanitaria, Dirección General de Investigación, Innovación, Tecnología y Calidad, y Dirección General de Asistencia Sanitaria, para la elaboración de criterios y estándares para la autorización de las diversas unidades asistenciales de la Comunitat Valenciana.

c) Actualización del protocolo de autorización de centros.

5. Inspección de la asistencia sanitaria en centros y servicios sanitarios concertados y no concertados

En el ámbito de los servicios concertados se contemplan actuaciones de inspección de unidades concertadas de hemodiálisis, rehabilitación y logopedia, unidades de resonancia magnética y oncología.

**Objectius:**

- a) Actualització dels protocols d'actuació i informe.
- b) Adequació del protocol d'inspecció de centres concertats d'hemodiàlisi al nou concert.
- c) Verificar que l'assistència que es realitza en els centres i serveis sanitaris privats concertats, es presta d'acord amb els paràmetres d'exigència que consten en els corresponents plecs.
- d) Garantir que l'assistència prestada es realitza complint la normativa vigent.
- e) Avaluació i inspecció de l'activitat oncològica en el nou acord de l'acció concertada per a la prestació assistencial integral oncològica.
- f) Seguiment de les adequacions funcionals dels serveis de radiodiagnòstic per a la internalització de les exploracions amb RM en els departaments.
- g) Inspecció dels centres autoritzats per a IVE (interrupció voluntària de l'embaràs)

**6. Inspecció en situacions excepcionals que afecten l'assistència sanitària en centres i serveis sanitaris**

Inclou actuacions en què la importància i/o gravetat dels fets, les seues circumstàncies i la seua especial complexitat, requereix una immediata resposta tant quant a l'inici com al desenrotllament del procés, de manera que la seua comprovació, resolució i si és el cas, l'adopció de mesures que procedisquen es desenrotllen de forma preferent.

**Objectiu:**

- a) Garantir la qualitat de l'assistència sanitària prestada a la ciutadania en Centres i Serveis Públics i Privats.

**7. Inspecció de l'assistència sanitària en els centres sanitaris que participen en el pla d'eliminació de llistes d'espera. Atenció Sanitària postquirúrgica**

**Objectius:**

- a) Actualització dels protocols d'actuació i informe.
- b) Anàlisi dels processos assistencials de pacients que es remeten als centres que participen el Pla d'Eliminació de Llistes d'Espera des de les aplicacions informàtiques que registren l'activitat.
- c) Formació del personal d'inspecció de serveis sanitaris en el maneig de les aplicacions informàtiques que registren l'activitat assistencial
- d) Garantir que l'assistència és prestada, dins del termini i en la forma corresponent, pels centres sanitaris participants en el Pla d'eliminació de llistes d'espera.

**8. Inspecció de Centrals d'Esterilització**

Inclou les actuacions d'inspecció d'Unitats d'Esterilització i Àrea Quirúrgica en centres sanitaris.

**Objectius:**

- a) Actualització dels protocols d'actuació i informe.
- b) Garantir les condicions i requisits tecnicosanitaris exigibles, complint les garanties necessàries de qualitat, eficàcia i seguretat.

**9. Inspecció de centres i serveis de transfusió**

**Objectius:**

- a) Actualització dels protocols d'actuació i informe.
- b) Constatar de forma periòdica el compliment de la normativa vigent en els Centres i Serveis de Transfusió.
- c) Garantir la qualitat i seguretat del tractament de la sang i els seus components.

**10. Inspecció del funcionament dels Establiments de Teixits**

**Objectius:**

- a) Garantir el compliment i adequació a la normativa vigent dels Establiments de Teixits.
- b) Participació en les comissions interterritorials per a determinar els criteris d'autorització i inspecció d'estos establiments.
- c) Formació del personal d'inspecció en relació a adaptació a la normativa vigent.

**Objetivos:**

- a) Actualización de los protocolos de actuación e informe.
- b) Adecuación del protocolo de inspección de centros concertados de hemodiálisis al nuevo concierto.
- c) Verificar que la asistencia que se realiza en los centros y servicios sanitarios privados concertados, se presta de acuerdo a los parámetros de exigencia que constan en los correspondientes pliegos.
- d) Garantizar que la asistencia prestada se realiza cumpliendo la normativa vigente.
- e) Evaluación e inspección de la actividad oncológica en el nuevo acuerdo de la acción concertada para la prestación asistencial integral oncológica.
- f) Seguimiento de las adecuaciones funcionales de los servicios de radiodiagnóstico para la internalización de las exploraciones con RM en los departamentos.
- g) Inspección de los centros autorizados para IVE (interrupción voluntaria del embarazo).

**6. Inspección en situaciones excepcionales que afecten a la asistencia sanitaria en centros y servicios sanitarios**

Incluye actuaciones en los que la importancia y/o gravedad de los hechos, sus circunstancias y su especial complejidad, requiere una inmediata respuesta tanto en cuanto al inicio como al desarrollo del proceso, de modo que su comprobación, resolución y en su caso, la adopción de medidas que procedan se desarrollen de forma preferente.

**Objetivo:**

- a) Garantizar la calidad de la asistencia sanitaria prestada a la ciudadanía en centros y servicios públicos y privados.

**7. Inspección de la asistencia sanitaria en los centros sanitarios que participan en el plan de eliminación de listas de espera. Atención Sanitaria postquirúrgica**

**Objetivos:**

- a) Actualización de los protocolos de actuación e informe.
- b) Análisis de los procesos asistenciales de pacientes que se remiten a los centros que participan el Plan de eliminación de listas de espera desde las aplicaciones informáticas que registran la actividad.
- c) Formación del personal de inspección de servicios sanitarios en el manejo de las aplicaciones informáticas que registran la actividad asistencial
- d) Garantizar que la asistencia es prestada, en tiempo y forma, por los Centros Sanitarios participantes en el Plan de eliminación de listas de espera.

**8. Inspección de centrales de esterilización**

Incluye las actuaciones de inspección de Unidades de Esterilización y Área Quirúrgica en centros sanitarios.

**Objetivos:**

- a) Actualización de los protocolos de actuación e informe.
- b) Garantizar las condiciones y requisitos técnico-sanitarios exigibles, cumpliendo las necesarias garantías de calidad, eficacia y seguridad.

**9. Inspección de centros y servicios de transfusión**

**Objetivos:**

- a) Actualización de los protocolos de actuación e informe.
- b) Constatar de forma periódica el cumplimiento de la normativa vigente en los centros y servicios de transfusión.
- c) Garantizar la calidad y seguridad del tratamiento de la sangre y sus componentes.

**10. Inspección del funcionamiento de los establecimientos de tejidos**

**Objetivos:**

- a) Garantizar el cumplimiento y adecuación a la normativa vigente de los establecimientos de tejidos.
- b) Participación en las comisiones interterritoriales para determinar los criterios de autorización e inspección de estos establecimientos.
- c) Formación del personal de inspección en relación a adaptación a la normativa vigente.



11. Inspecció del funcionament dels CRHA (Centres de Reproducció Humana Assistida) i Establiments de Teixits de Cèl·lules Reproductores

Objectius:

- a) Garantir el compliment i adequació a la normativa vigent dels Centres de Reproducció Humana Assistida
- b) Garantir el compliment i adequació a la normativa vigent dels Centres de Reproducció Humana Assistida amb activitat com a establiment de teixits de cèl·lules reproductores.
- c) Participació en les comissions interterritorials per a determinar els criteris d'autorització i inspecció d'estos establiments.
- d) Formació del personal d'inspecció de serveis sanitaris en relació a l'adaptació de la normativa vigent.

*Sistemes d'informació*

12. Millora de la gestió dels sistemes d'informació d'inspecció

Objectius:

- a) Seguiment de la qualitat dels sistemes d'informació relacionats amb l'activitat inspectora.
- b) Participació en les diferents estructures de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública competents en matèria de sistemes d'informació.
- c) Seguiment del funcionament del mòdul de gestió d'incapacitat temporal en SIA, implementat després de l'aplicació del Decret 625/2014 en matèria d'Incapacitat Temporal.
- d) Participació en la formació del personal facultatiu de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública en el maneig d'aplicacions informàtiques, fonamentalment per a la gestió de la incapacitat temporal i del visat de prescripcions farmacèutiques.
- e) Fomentar la formació del personal de la Inspecció de Serveis Sanitaris en el maneig i ús d'aplicacions informàtiques relacionades amb la seua activitat.
- f) Establir conjuntament amb el departament responsable de sistemes d'informació un quadre de comandaments sobre aquells indicadors més utilitzats per a la detecció de desviacions en les distintes prestacions sanitàries.

*Inspecció de l'ús de les prestacions sanitàries*

13. Inspecció de les prestacions ortoprotètiques

Objectius:

- a) Detectar i inspeccionar les desviacions en funció de l'impacte, tant econòmic com qualitatiu, que es produïsquen en el procés de prescripció, dispensació i facturació de la prestació exoprotètica.
- b) Fer el seguiment dels tractaments ortoprotètics que requerisquen control especial per mitjà de visat.
- c) Fer el seguiment de la utilització dels implants en els centres, avaluant els indicadors d'utilització i el seu ajust al que estableixen les instruccions de la Conselleria Sanitat Universal i Salut Pública o als protocols protegits per les societats científiques.

14. Inspecció de la prestació d'oxigenoteràpia i teràpies respiratòries domiciliàries

Objectiu:

- a) Garantir, a nivell departamental, el compliment de les clàusules del plec signat amb les empreses concessionàries de la prestació de les teràpies respiratòries domiciliàries i el seu seguiment i control per part dels departaments de salut, detectant i inspeccionant possibles desviacions.

15. Inspecció i avaluació del transport sanitari en els diferents departaments de salut

Objectiu:

- a) Avaluat i inspeccionar el sistema de registre dels serveis prestats per les empreses concessionàries.

11. Inspección del funcionamiento de los CRHA (Centros de Reproducción Humana Asistida) y Establecimientos de Tejidos de Células Reproductoras

Objetivos:

- a) Garantizar el cumplimiento y adecuación a la normativa vigente de los Centros de Reproducción Humana Asistida
- b) Garantizar el cumplimiento y adecuación a la normativa vigente de los Centros de Reproducción Humana Asistida con actividad como establecimiento de tejidos de células reproductoras.
- c) Participación en las comisiones Interterritoriales para determinar los criterios de autorización e inspección de estos establecimientos.
- d) Formación del personal de inspección de servicios sanitarios en relación a la adaptación de la normativa vigente.

*Sistemas de información*

12. Mejora de la gestión de los sistemas de información de inspección

Objetivos:

- a) Seguimiento de la calidad de los sistemas de información relacionados con la actividad inspectora.
- b) Participación en las diferentes estructuras de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública competentes en materia de sistemas de información.
- c) Seguimiento del funcionamiento del módulo de gestión de incapacidad temporal en SIA, implementado tras la aplicación del Decreto 625/2014 en materia de incapacidad temporal.
- d) Participación en la formación del personal facultativo de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública en el manejo de aplicaciones informáticas, fundamentalmente para la gestión de la incapacidad temporal y del visado de prescripciones farmacéuticas.
- e) Fomentar la formación del personal de la inspección de servicios sanitarios en el manejo y uso de aplicaciones informáticas relacionadas con su actividad.
- f) Establecer conjuntamente con el departamento responsable de sistemas de información un cuadro de mandos sobre aquellos indicadores más utilizados para la detección de desviaciones en las distintas prestaciones sanitarias.

*Inspección del uso de las prestaciones sanitarias*

13. Inspección de las prestaciones ortoprotésicas

Objetivos:

- a) Detectar e inspeccionar los desvíos en función del impacto, tanto económico como cualitativo, que se produzcan en el proceso de prescripción, dispensación y facturación de la prestación exoprotésica.
- b) Realizar el seguimiento de los tratamientos ortoprotésicos que precisen de control especial mediante visado.
- c) Realizar el seguimiento de la utilización de los implantes en los centros, evaluando los indicadores de utilización y su ajuste a los establecidos en las instrucciones de la Conselleria Sanidad Universal y Salud Pública o a los protocolos respaldados por las sociedades científicas.

14. Inspección de la prestación de oxigenoterapia y terapias respiratorias domiciliarias

Objetivo:

- a) Garantizar, a nivel departamental, el cumplimiento de las cláusulas del pliego signado con las empresas concesionarias de la prestación de las terapias respiratorias domiciliarias y su seguimiento y control por parte de los departamentos de salud, detectando e inspeccionando posibles desviaciones.

15. Inspección y evaluación del transporte sanitario en los diferentes departamentos de salud

Objetivo:

- a) Evaluar e inspeccionar el sistema de registro de los servicios prestados por las empresas concesionarias.



### *Responsabilitat sanitària*

16. Inspecció en procediments de responsabilitat patrimonial i mapa de riscos sanitaris.

Objectius:

a) Garantir l'emissió dels informes tècnics sanitaris d'inspecció en un temps i un nivell de qualitat tècnica adequats per a la resolució de les sol·licituds de reclamació patrimonial.

b) Actualitzar el Mapa de Riscos Sanitaris de la Comunitat Valenciana.

c) Millorar la capacitat del personal sanitari de la Inspecció de Serveis Sanitaris en matèria de responsabilitat patrimonial.

17. Inspecció i gestió en matèria de valoració mèdica del dany corporal

Objectius:

a) Ajustar el termini d'emissió dels informes de valoració del dany a la periodicitat de les sessions de la comissió.

b) Millorar la capacitat del personal sanitari de la Inspecció de Serveis Sanitaris en matèria de valoració mèdica del dany corporal.

18. Inspecció en procediments de responsabilitat disciplinària del personal estatutari.

Objectius:

a) Designar instructors/es i secretaris/àries d'expedients, amb criteris d'eficàcia i igualtat en el repartiment de tasques.

b) Reduir el termini de tramitació dels expedients adequant-los als estàndards previstos en el quadre d'indicadors del servei.

c) Fomentar la formació del personal tant sanitari com d'administració de la Inspecció de Serveis Sanitaris en matèria d'expedients disciplinaris.

### *Inspecció i gestió de les prestacions de la seguretat social*

19. Millora de la gestió de la prestació per incapacitat temporal

Objectius:

a) Ajustar indicadors dels processos per incapacitat temporal (Índexs d'Absència i Incidència).

b) Identificar els processos de curta duració, adequant-los a la duració òptima establida per l'INSS (Institut Nacional de la Seguretat Social).

c) Millorar la gestió sanitària dels informes i propostes en processos d'incapacitat temporal.

d) Impuls dels expedients de determinació de contingència comuna i de la revisió clínica dels expedients de facturació/reintegrant de despeses que se'n deriven, i les actuacions amb les Mútues Col·laboradores de la Seguretat Social.

e) Formació a professionals sanitaris de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública en la gestió sanitària de la incapacitat temporal.

f) Incrementar la participació en el programa de les rotacions de residents per a la seua formació en matèria d'incapacitat temporal.

g) Desplegament d'activitats per a la millora de la gestió sanitària de la incapacitat temporal en personal facultatiu màxim prescriptor en població general.

20. Seguiment dels convenis en matèria d'incapacitat temporal subscrits amb l'INSS (Institut Nacional de la Seguretat Social)

Objectius:

a) Seguiment i valoració de les clàusules i objectius del nou conveni 2017-2020, i pilotatge de la nova plataforma interinstitucional de propostes d'alta.

b) Realitzar actuacions tendents al compliment màxim dels objectius fixats en el conveni subscrit per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública i l'Institut Nacional de la Seguretat Social tendent a la millora de la gestió de la Incapacitat Temporal.

21. Inspecció i gestió de la prestació per incapacitat temporal del personal de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut pública i del personal de l'Administració del Consell

Objectius:

### *Responsabilidad sanitaria*

16. Inspección en procedimientos de responsabilidad patrimonial y mapa de riesgos sanitarios

Objetivos:

a) Garantizar la emisión de los informes técnicos sanitarios de inspección en un tiempo y un nivel de calidad técnica adecuados para la resolución de las solicitudes de reclamación patrimonial.

b) Actualizar el Mapa de Riesgos Sanitarios de la Comunidad Valenciana.

c) Mejorar la capacitación del personal sanitario de la Inspección de Servicios Sanitarios en materia de responsabilidad patrimonial.

17. Inspección y gestión en materia de valoración médica del daño corporal

Objetivos:

a) Ajustar el plazo de emisión de los informes de valoración del daño a la periodicidad de las sesiones de la Comisión.

b) Mejorar la capacitación del personal sanitario de la Inspección de Servicios Sanitarios en materia de valoración médica del daño corporal.

18. Inspección en procedimientos de responsabilidad disciplinaria del personal estatutario

Objetivos:

a) Designar a instructores/as y secretarios/as de expedientes, con criterios de eficacia e igualdad en el reparto de tareas.

b) Reducir el plazo de tramitación de los expedientes adecuándolos a los estándares contemplados en el cuadro de indicadores del servicio.

c) Fomentar la formación del personal tanto sanitario como de administración de la Inspección de Servicios Sanitarios en materia de expedientes disciplinarios.

### *Inspección y gestión de las prestaciones de la seguridad social*

19. Mejora de la gestión de la prestación por incapacidad temporal

Objetivos:

a) Ajustar indicadores de los procesos por incapacidad temporal (Índices de Ausencia e Incidencia).

b) Identificar los procesos de corta duración, adecuándolos a la duración óptima establecida por el INSS (Instituto Nacional de la Seguridad Social).

c) Mejorar la gestión sanitaria de los informes y propuestas en procesos de incapacidad temporal.

d) Impulso de los expedientes de determinación de contingencia común-profesional y de la revisión clínica de los expedientes de facturación/reintegro de gastos derivados de los mismos, y las actuaciones con las mutuas colaboradoras de la Seguridad Social.

e) Formación a profesionales sanitarios de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública en la gestión sanitaria de la incapacidad temporal.

f) Incrementar la participación en el programa de las rotaciones de residentes para su formación en materia de incapacidad temporal.

g) Desarrollo de actividades para la mejora de la gestión sanitaria de la incapacidad temporal en personal facultativo máximo prescriptor en población general.

20. Seguimiento de los convenios en materia de incapacidad temporal suscritos con el INSS (Instituto Nacional de la Seguridad Social)

Objetivos:

a) Seguimiento y valoración de las cláusulas y objetivos del nuevo convenio 2017-2020, y pilotaje de la nueva plataforma interinstitucional de propuestas de alta.

b) Realizar actuaciones tendentes al cumplimiento máximo de los objetivos fijados en el convenio suscrito por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública y el Instituto Nacional de la Seguridad Social tendente a la mejora de la gestión de la incapacidad temporal.

21. Inspección y gestión de la prestación por incapacidad temporal del personal de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud pública i del personal de la administración del Consell

Objetivos:



a) Ajustar els índexs d'absència del personal de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública i de l'Administració del Consell.

b) Elaboració, estudi i difusió dels indicadors relatius a la incapacitat temporal corresponents a este personal, per a facilitar la gestió dels recursos per part dels departaments corresponents.

#### *Inspecció de la prestació farmacèutica*

22. Vigilància del compliment de la normativa sobre prestació farmacèutica

Objectius:

a) Detecció de principals incompliments del Decret 94/2010, pel qual es regulen les activitats d'ordenació, control i assistència farmacèutica en els centres sociosanitaris i en l'atenció domiciliària.

b) Avaluació de la normativa sobre unitats d'Atenció Farmacèutica a pacients externs en els hospitals de la Comunitat Valenciana.

c) Avaluació del compliment a la normativa vigent de procediments específics d'adquisició de medicaments en l'àmbit hospitalari. Contrates de sostre de despesa i acords de risc compartit.

23. Revisió i actualització del procediment sancionador en oficines de farmàcia

Objectius

a) Anàlisi de l'actual normativa a fi de proposar aquelles millores que facilite una major coordinació i consens amb el conjunt dels departaments de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

b) Millorar el rendiment de la tramitació administrativa a fi d'ajustar els terminis i evitar situacions que perjudiquen l'adequada finalització dels expedients.

c) Consolidar el registre establert per als procediments sancionadors.

d) Consolidar la creació de la comissió d'harmonització en matèria sancionadora.

24. Estudi de les desviacions detectades en la prescripció dels medicaments

Objectius:

a) Anàlisi en informe específic per a cada direcció territorial de les principals desviacions per pacient (cost/morbiditat) utilitzant els sistemes de classificació de pacients CRG.

b) Anàlisi per patologies per a cada departament; tractaments per al dolor (revisió específica de la utilització de fentanil), anàlisi variabilitat medicaments subjectes a visat

c) Programa específic d'ús il·lícit de medicaments. Major monitorització i millora de la coordinació amb els àmbits policials i judicials i millora de la protocolització de les actuacions.

d) Estupefaents i psicòtrops. Revisió del seu ajust a la normativa en l'àmbit hospitalari i centres de salut.

e) Anàlisi dels usos il·lícits en la utilització de les targetes sanitàries de pacients a fi d'alterar els processos de prescripció/dispensació.

25. Formació en prestació farmacèutica subjecta a visat

Objectius:

a) En col·laboració amb l'EVES, establir un curs de formació sobre els grups de medicaments subjectes a visat d'inspecció que normalitzen els criteris de les inspeccions de serveis sanitaris.

#### *Compromís amb l'organització*

26. Participació en l'estructura sanitària i formació

Objectius:

a) Fixar programes de coordinació de la inspecció de serveis sanitaris amb els departaments de salut de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública a través d'acords de col·laboració específics.

b) Fomentar la participació del personal d'Inspecció de Serveis Sanitaris en òrgans col·legiats de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública (comissions de docència, juntes de departament, òrgans de direcció, comissió de seguretat del pacient i altres institucions...).

a) Ajustar los índices de Ausencia del personal de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública y de la Administración del Consell.

b) Elaboración, estudio y difusión de los indicadores relativos a la Incapacidad Temporal correspondientes a este personal, para facilitar la gestión de los recursos por parte de los correspondientes departamentos.

#### *Inspección de la prestación farmacéutica*

22. Vigilancia del cumplimiento de la normativa sobre prestación farmacéutica

Objetivos:

a) Detección de principales incumplimientos del Decreto 94/2010 por el que se regulan las actividades de ordenación, control y asistencia farmacéutica en los centros sociosanitarios y en la atención domiciliaria.

b) Evaluación de la normativa sobre Unidades de atención Farmacéutica a pacientes externos en los hospitales de la Comunitat Valenciana.

c) Evaluación del cumplimiento a la normativa vigente de procedimientos específicos de adquisición de medicamentos en el ámbito hospitalario. Contratos de techo de gasto y acuerdos de riesgo compartido.

23. Revisión y actualización del procedimiento sancionador en oficinas de farmacia

Objetivos

a) Análisis de la actual normativa con el fin de proponer aquellas mejoras que facilite una mayor coordinación y consenso con el conjunto de los departamentos de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública.

b) Mejorar el rendimiento de la tramitación administrativa con el fin de ajustar los plazos y evitar situaciones que perjudiquen la adecuada finalización de los expedientes.

c) Consolidar el registro establecido para los procedimientos sancionadores.

d) Consolidar la creación de la Comisión de armonización en materia sancionadora.

24. Estudio de las desviaciones detectadas en la prescripción de los medicamentos

Objetivos:

a) Análisis en informe específico para cada dirección territorial de las principales desviaciones por paciente (coste/morbilidad) utilizando los sistemas de clasificación de pacientes CRG.

b) Análisis por patologías para cada departamento; tratamientos para el dolor (revisión específica de la utilización de Fentanilo), análisis variabilidad medicamentos sujetos a visado

c) Programa específico de uso ilícito de medicamentos. Mayor monitorización y mejora de la coordinación con los ámbitos policiales y judiciales y mejora de la protocolización de las actuaciones.

d) Estupefacientes y psicótrrops. Revisión de su ajuste a la normativa en el ámbito hospitalario y centros de salud.

e) Análisis de los usos ilícitos en la utilización de las tarjetas sanitarias de pacientes con el fin de alterar los procesos de prescripción/dispensación.

25. Formación en prestación farmacéutica sujeta a visado

Objetivos:

a) En colaboración con la EVES establecer un curso de formación sobre los grupos de medicamentos sujetos a visado de inspección que normalicen los criterios de las inspecciones de servicios sanitarios.

#### *Compromiso con la organización*

26. Participación en la estructura sanitaria y formación

Objetivos:

a) Fijar programas de coordinación de la inspección de servicios sanitarios con los departamentos de salud de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública a través de acuerdos de colaboración específicos.

b) Fomentar la participación del personal de Inspección de Servicios Sanitarios en órganos colegiados de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública (comisiones de docencia, juntas de departamento, órganos de dirección, comisión de seguridad del paciente y otras instituciones...).



c) Fomentar l'intercanvi de coneixement entre professionals de la Inspecció de Serveis Sanitaris i la resta de professionals.

d) Estimular l'assistència a activitats científiques i formatives.

e) Formació de residents en matèria d'Inspecció de Serveis Sanitaris.

*Segon*

Publicar la present resolució en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, amb advertència que esgota la via administrativa i contra aquesta es podrà interposar recurs potestatiu de reposició davant de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, en el termini d'un mes, o ser impugnada directament davant de l'orde jurisdiccional contenciós administratiu.

València, 29 de maig de 2017.– La consellera de Sanitat Universal i Salut Pública: Carmen Montón Giménez.

c) Fomentar el intercambio de conocimiento entre profesionales de la Inspección de Servicios Sanitarios y demás profesionales.

d) Estimular la asistencia a actividades científicas y formativas.

e) Formación de residentes en materia de Inspección de Servicios Sanitarios.

*Segundo*

Publicar la presente resolución en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*, con advertencia de que agota la vía administrativa y contra la misma se podrá interponer recurso potestativo de reposición ante la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública, en el plazo de un mes, o ser impugnada directamente ante el orden jurisdiccional contencioso-administrativo.

València, 29 de mayo de 2017.– La consellera de Sanidad Universal y Salud Pública: Carmen Montón Giménez.