

## Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública

*RESOLUCIÓ de 8 de març de 2016, de la consellera de Sanitat Universal i Salut Pública, per la qual s'aprova el Pla d'Inspecció de Serveis Sanitaris per a l'any 2016.*  
[2016/2064]

L'article 85 de la Llei 10/2014, de 29 de desembre, de la Generalitat, de Salut de la Comunitat Valenciana, estableix que: «la conselleria competent en matèria de sanitat comptarà amb plans d'inspecció, que s'aprovaran periòdicament i definiran els programes d'actuació preferencials i la coordinació amb totes les inspeccions que incidisquen en l'àmbit sanitari i de la salut pública».

El Reglament d'organització i funcionament de la Inspecció de Serveis Sanitaris de la Conselleria de Sanitat, aprovat per Decret 56/2006, de 28 d'abril, del Consell, disposa en l'article 34 que l'elaboració d'un Pla d'Inspecció de Serveis Sanitaris constitueix una eina fonamental per a aconseguir la planificació reglada de les activitats a desenvolupar per la Inspecció de Serveis Sanitaris, establint en l'apartat 9 de l'article esmentat que el Pla d'Inspecció serà aprovat pel conseller/a de Sanitat.

En l'elaboració d'aquest Pla d'Inspecció s'ha comptat amb la participació i col·laboració dels diferents òrgans directius de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, direccions generals, direccions territorials, així com de les seccions d'Inspecció de Serveis Sanitaris de cada un dels departaments de salut. En el Pla d'Inspecció per a l'exercici 2016, s'integren els programes específics a desenvolupar i els objectius fixats en cadascun.

L'activitat dels serveis d'Inspecció de Serveis Sanitaris suposa una garantia en el compliment dels drets dels pacients i usuaris del sistema sanitari, una tutela i control de les prestacions i activitats sanitàries, un procediment en l'avaluació dels serveis sanitaris públics, concertats i privats, i en definitiva una garantia de l'eficiència, qualitat i seguretat en l'assistència sanitària dispensada als ciutadans.

Havent-se observat tots els tràmits legals i reglamentaris establits, i en virtut de les atribucions que li confereix l'article 34.9 del Decret 56/2006, de 28 d'abril, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament d'organització i funcionament de la Inspecció de Serveis Sanitaris de la Conselleria de Sanitat, resolc:

### Primer

Aprovar el Pla d'Inspecció de Serveis Sanitaris de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública per a l'any 2016, que s'estructura en les següents àrees i programes:

#### *Drets dels ciutadans en relació amb el sistema sanitari*

1. Inspecció de normes de bona pràctica clínica en investigació clínica.

#### Objectius:

a) Garantir que, a la Comunitat Valenciana, els assajos clínics amb medicaments en éssers humans es realitzen d'acord amb les Normes de Bona Pràctica Clínica, respectant els drets dels ciutadans inclosos en projectes d'investigació, la seua integritat i la seua seguretat, i que els resultats d'aquestes investigacions siguin fiables.

b) Incrementar la formació en Bones Pràctiques Clíniques dels investigadors i dels components dels comitès ètics d'investigació clínica (CEIC) de la Comunitat Valenciana i comitès de bioètica assistencial.

c) Participació en grup de treball intercomunitari per a la definició de criteris d'acreditació dels CEIM (Comitès Ètics d'Investigació amb Medicaments).

#### *Inspecció de concessions, concerts, centres i serveis sanitaris*

2. Inspecció de la prestació sanitària i qualitat assistencial en departaments de salut gestionats per mitjà de concessió administrativa.

#### Objectius:

a) Seguiment dels plec i contractes de gestió, als efectes de verificar-ne el compliment.

## Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública

*RESOLUCIÓN de 8 de marzo de 2016, de la consellera de Sanidad Universal y Salud Pública, por la que se aprueba el Plan de Inspección de Servicios Sanitarios para el año 2016.* [2016/2064]

El artículo 85 de la Ley 10/2014, de 29 de diciembre, de la Generalitat, de Salud de la Comunitat Valenciana, establece que «la conselleria competente en materia de sanidad contará con planes de inspección, que se aprobarán periódicamente y definirán los programas de actuación preferenciales y la coordinación con todas las inspecciones que incidan en el ámbito sanitario y de la salud pública».

El Reglamento de organización y funcionamiento de la Inspección de Servicios Sanitarios de la Conselleria de Sanitat, aprobado por Decreto 56/2006, de 28 de abril, del Consell, dispone en su artículo 34 que la elaboración de un Plan de Inspección de Servicios Sanitarios constituye una herramienta fundamental para lograr la planificación reglada de las actividades a desarrollar por la Inspección de Servicios Sanitarios, estableciendo en el apartado 9 de dicho artículo que el Plan de Inspección será aprobado por el conseller de Sanidad.

En la elaboración de este Plan de Inspección se ha contado con la participación y colaboración de los distintos órganos directivos de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública, direcciones generales, direcciones territoriales, así como de las secciones de Inspección de Servicios Sanitarios de cada uno de los departamentos de salud. En el Plan de Inspección para el ejercicio 2016, se integran los programas específicos a desarrollar y los objetivos fijados en cada uno de ellos.

La actividad de los servicios de inspección de servicios sanitarios supone una garantía en el cumplimiento de los derechos de los pacientes y usuarios del sistema sanitario, una tutela y control de las prestaciones y actividades sanitarias, un procedimiento en la evaluación de los servicios sanitarios públicos, concertados y privados, y en definitiva una garantía de la eficiencia, calidad y seguridad en la asistencia sanitaria dispensada a los ciudadanos.

Habiéndose observado todos los trámites legales y reglamentarios establecidos, y en virtud de las atribuciones que le confiere el artículo 34.9 del Decreto 56/2006, de 28 de abril, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento de Organización y Funcionamiento de la Inspección de Servicios Sanitarios de la Conselleria de Sanidad resuelvo:

### Primero

Aprobar el Plan de Inspección de Servicios Sanitarios de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud pública para el año 2016 que se estructura en las siguientes áreas y programas:

#### *Derechos de los ciudadanos en relación con el sistema sanitario*

1. Inspección de normas de buena práctica clínica en investigación clínica.

#### Objetivos:

a) Garantizar que, en la Comunitat Valenciana, los ensayos clínicos con medicamentos en seres humanos se realicen de acuerdo a las Normas de Buena Práctica Clínica, respetando los derechos de los ciudadanos incluidos en proyectos de investigación, su integridad y su seguridad, y que los resultados de estas investigaciones sean fiables.

b) Incrementar la formación en Buenas Prácticas Clínicas de los investigadores y de los componentes de los comités éticos de investigación clínica (CEIC) de la Comunitat Valenciana y comités de bioética asistencial.

c) Participación en grupo de trabajo intercomunitario para la definición de criterios de acreditación de los CEIM. (Comités Éticos de Investigación con Medicamentos).

#### *Inspección de concesiones, conciertos, centros y servicios sanitarios*

2. Inspección de la prestación sanitaria y calidad asistencial en departamentos de salud gestionados mediante concesión administrativa.

#### Objetivos:

a) Seguimiento de los pliegos y contratos de gestión, a efectos de verificar su cumplimiento.

- b) Revisió i anàlisi de fluxos interdepartamentals de pacients.
  - c) Avaluació de les estratègies transversals que suposen actuacions d'inspecció en diferents àrees assistencials, a fi de verificar la qualitat global de l'assistència prestada.
  - d) Revisió i verificació dels serveis i contractes de caràcter assistencial, amb centres i unitats de titularitat no públics, als que es remeten pacients per part de les concessions.
  - e) Coordinació i seguiment de les unitats de gestió del comissionat.
- f) Col·laboració amb la Viceintervenció General de la Generalitat, en la realització de les activitats de control financer que es planifiquen i porten a efecte per aquesta, en l'àmbit de les concessions sanitàries.
- g) Col·laboració amb la Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana, en les activitats que es planifiquen i porten a efecte per aquesta, en l'àmbit de les concessions sanitàries.

### 3. Inspecció de la prestació sanitària i qualitat assistencial en centres i serveis sanitaris propis.

#### Objectius:

- a) Actualització dels protocols d'actuació i informes.
- b) Anàlisi i avaluació de l'activitat dels serveis d'urgència hospitalària.
- c) Verificar el compliment de la normativa vigent en les instal·lacions de radiodiagnòstic, a fi de garantir la seguretat del pacient.

### 4. Inspecció en els procediments d'autorització sanitària de funcionament de centres i serveis sanitaris.

Inclou la modificació o ampliació dels centres i serveis ja autoritzats, així com la derivada dels centres de nova creació, amb independència de la seua titularitat.

#### Objectius:

- a) Garantir que els centres i serveis sanitaris complisquen les condicions i requisits establits per a l'autorització sanitària de funcionament, d'acord amb la normativa vigent.
- b) Creació d'un grup de treball format per la Direcció General d'Alta Inspecció Sanitària, la Direcció General d'Investigació, Innovació, Tecnologia i Qualitat, i la Direcció General d'Assistència Sanitària, per a l'elaboració de criteris i estàndards per a l'autorització dels diverses unitats assistencials de la Comunitat Valenciana.

### 5. Inspecció de l'assistència sanitària en centres i serveis sanitaris concertats i no concertats.

En l'àmbit dels serveis concertats es contemplen actuacions d'inspecció d'unitats concertades d'hemodiàlisi, rehabilitació i logopèdia, unitats de ressonància magnètica i oncologia.

#### Objectius:

- a) Actualització dels protocols d'actuació i informe.
- b) Verificar que l'assistència que es realitza en els centres i serveis sanitaris privats concertats, es presta d'acord amb els paràmetres d'exigència que consten en els corresponents plec.
- c) Garantir que l'assistència prestada es realitza complint la normativa vigent.
- d) Col·laboració amb la Viceintervenció General de la Generalitat, en les activitats de control financer que es porten a efecte per aquesta, en l'àmbit del Concert de Resonàncies Magnètiques.
- e) Col·laboració amb la Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana, en les activitats que es porten a efecte per aquesta, en l'àmbit del Concert de Resonàncies Magnètiques i Hemodiàlisi.

### 6. Inspecció en situacions excepcionals que afecten l'assistència sanitària en centres i serveis sanitaris.

Inclou actuacions en què la importància i/o gravetat dels fets, les seues circumstàncies i la seua especial complexitat, requereix una immediata resposta tant quant a l'inici com al desenvolupament del procés, de manera que la seua comprovació, resolució i, si és el cas, l'adopció de mesures que escaiguen es desenvolupen de forma preferent.

#### Objectiu:

- a) Garantir la qualitat de l'assistència sanitària prestada als ciutadans en centres i serveis públics i privats.

- b) Revisión y análisis de flujos interdepartamentales de pacientes.
  - c) Evaluación de las estrategias transversales que suponen actuaciones de inspección en diferentes áreas asistenciales, con el fin de verificar la calidad global de la asistencia prestada.
  - d) Revisión y verificación de los servicios y contratos de carácter asistencial, con centros y unidades de titularidad no públicos, a los que se remiten pacientes por parte de las concesiones.
  - e) Coordinación y seguimiento de las unidades de gestión del comisionado.
- f) Colaboración con la Viceintervención General de la Generalitat, en la realización de las actividades de control financiero que se planifiquen y lleven a efecto por esta, en el ámbito de las concesiones sanitarias.
- g) Colaboración con la Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana, en las actividades que se planifiquen y lleven a efecto por esta, en el ámbito de las concesiones sanitarias.

### 3. Inspección de la prestación sanitaria y calidad asistencial en centros y servicios sanitarios propios.

#### Objetivos:

- a) Actualización de los protocolos de actuación e informes.
- b) Análisis y evaluación de la actividad de los servicios de urgencia hospitalaria.
- c) Verificar el cumplimiento de la normativa vigente en las instalaciones de radiodiagnóstico, a fin de garantizar la seguridad del paciente.

### 4. Inspección en los procedimientos de autorización sanitaria de funcionamiento de centros y servicios sanitarios.

Incluye la modificación o ampliación de los centros y servicios ya autorizados, así como la derivada de los centros de nueva creación, con independencia de su titularidad.

#### Objetivos:

- a) Garantizar que los centros y servicios sanitarios cumplan las condiciones y requisitos establecidos para la autorización sanitaria de funcionamiento, de acuerdo a la normativa vigente.
- b) Creación de un grupo de trabajo formado por las direcciones generales de Alta Inspección Sanitaria, Dirección general de Investigación, Innovación, Tecnología y Calidad, y Dirección General de Asistencia Sanitaria, para la elaboración de criterios y estándares para la autorización de los diversas unidades asistenciales de la Comunitat Valenciana.

### 5. Inspección de la asistencia sanitaria en centros y servicios sanitarios concertados y no concertados.

En el ámbito de los servicios concertados se contemplan actuaciones de inspección de unidades concertadas de hemodiálisis, rehabilitación y logopedia, unidades de resonancia magnética y oncología.

#### Objetivos:

- a) Actualización de los protocolos de actuación e informe.
- b) Verificar que la asistencia que se realiza en los centros y servicios sanitarios privados concertados, se presta de acuerdo a los parámetros de exigencia que constan en los correspondientes pliegos.
- c) Garantizar que la asistencia prestada se realiza cumpliendo la normativa vigente.
- d) Colaboración con la Viceintervención General de la Generalitat, en las actividades de control financiero que se lleven a efecto por esta, en el ámbito del Concerto de Resonancias Magnéticas.
- e) Colaboración con la Sindicatura de Comptes de la Comunitat Valenciana, en las actividades que se lleven a efecto por esta, en el ámbito del Concerto de Resonancias Magnéticas y Hemodiálisis.

### 6. Inspección en situaciones excepcionales que afecten a la asistencia sanitaria en centros y servicios sanitarios.

Incluye actuaciones en los que la importancia y/o gravedad de los hechos, sus circunstancias y su especial complejidad, requiere una inmediata respuesta tanto en cuanto al inicio como al desarrollo del proceso, de modo que su comprobación, resolución y en su caso, la adopción de medidas que procedan se desarrollen de forma preferente.

#### Objetivo:

- a) Garantizar la calidad de la asistencia sanitaria prestada a los ciudadanos en Centros y Servicios Públicos y Privados.

7. Inspecció de l'assistència sanitària en els centres sanitaris que participen en el pla d'eliminació de llistes d'espera. Atenció sanitària postquirúrgica.

Objectius:

- a) Actualització dels protocols d'actuació i informe.
- b) Anàlisi, seguiment i control de la resolució dels processos assistencials de pacients remesos en el context del Pla d'Eliminació de Llistes d'Espera.
- c) Garantir que l'assistència és prestada, dins del termini i en la forma corresponent, pels centres sanitaris participants en el Pla d'Eliminació de Llistes d'espera.

8. Inspecció de centrals d'esterilització.

Seràn objecte d'inclusió en aquest programa, aquelles actuacions d'inspecció d'unitats d'esterilització i àrea quirúrgica en centres sanitaris.

Objectius:

- a) Actualització dels protocols d'actuació i informe.
- b) Garantir les condicions i requisits tecnicosanitaris exigibles, complint les necessàries garanties de qualitat, eficàcia i seguretat.
- c) Formació i reciclatge dels inspectors de serveis sanitaris en relació als requisits tecnicosanitaris exigibles.

9. Inspecció de centres i serveis de transfusió.

Objectius:

- a) Actualització dels protocols d'actuació i informe.
- b) Constatar de forma periòdica el compliment de la normativa vigent en els centres i serveis de transfusió.
- c) Garantir la qualitat i seguretat del tractament de la sang i els seus components.
- d) Formació i reciclatge dels inspectors de serveis sanitaris en relació als requisits tecnicosanitaris exigibles.

10. Inspecció del funcionament dels biobancs.

Objectius:

- a) Garantir el compliment dels requisits que són exigibles a aquest tipus d'establiments per a la seua autorització.
- b) Constatar de forma periòdica el compliment de la normativa vigent en aquests establiments.

11. Inspecció del funcionament dels establiments de teixits.

Objectius:

- a) Garantir el compliment i adequació a la normativa vigent dels establiments de teixits.
- b) Participació en les comissions Interterritorials per a determinar els criteris d'autorització i inspecció d'aquests establiments.
- c) Formació dels inspectors en relació a adaptació a la normativa vigent.

12. Inspecció del funcionament dels CRHA (Centres de Reproducció Humana Assistida) i Bancs de Teixits de Cèl·lules Reproductores.

Objectius:

- a) Garantir el compliment i adequació a la normativa vigent dels centres de Reproducció Humana Assistida amb activitat com a banc de teixits de cèl·lules reproductores.
- b) Participació en les comissions Interterritorials per a determinar els criteris d'autorització i inspecció d'aquests establiments.
- c) Formació dels inspectors de serveis sanitaris en relació a l'adaptació de la normativa vigent.

13. Inspecció dels centres autoritzats per a IVE (Interrupció Voluntària de l'Embaràs)

Objectius:

- a) Actualització dels protocols d'actuació i informe.
- b) Garantir el compliment i adequació a la normativa vigent.

*Sistemes d'informació*

14. Millora de la gestió dels sistemes d'informació d'inspecció

Objectius:

- a) Seguiment de la qualitat dels sistemes d'informació relacionats amb l'activitat inspectora.

7. Inspección de la asistencia sanitaria en los centros sanitarios que participan en el plan de eliminación de listas de espera. Atención sanitaria postquirúrgica.

Objetivos:

- a) Actualización de los protocolos de actuación e informe.
- b) Análisis, seguimiento y control de la resolución de los procesos asistenciales de pacientes remitidos en el contexto del Plan de Eliminación de Listas de Espera.
- c) Garantizar que la asistencia es prestada, en tiempo y forma, por los centros sanitarios participantes en el Plan de Eliminación de Listas de espera.

8. Inspección de centrales de esterilización.

Serán objeto de inclusión en este programa, aquellas actuaciones de inspección de unidades de esterilización y área quirúrgica en centros sanitarios.

Objetivos:

- a) Actualización de los protocolos de actuación e informe.
- b) Garantizar las condiciones y requisitos técnico-sanitarios exigibles, cumpliendo las necesarias garantías de calidad, eficacia y seguridad.
- c) Formación y reciclaje de los inspectores de servicios sanitarios en relación a los requisitos técnico-sanitarios exigibles.

9. Inspección de centros y servicios de transfusión.

Objetivos:

- a) Actualización de los protocolos de actuación e informe.
- b) Constatar de forma periódica el cumplimiento de la normativa vigente en los centros y servicios de transfusión.
- c) Garantizar la calidad y seguridad del tratamiento de la sangre y sus componentes.
- d) Formación y reciclaje de los inspectores de servicios sanitarios en relación a los requisitos técnico-sanitarios exigibles.

10. Inspección del funcionamiento de los biobancos.

Objetivos:

- a) Garantizar el cumplimiento de los requisitos que son exigibles a este tipo de establecimientos para su autorización.
- b) Constatar de forma periódica el cumplimiento de la normativa vigente en estos establecimientos.

11. Inspección del funcionamiento de los establecimientos de tejidos.

Objetivos:

- a) Garantizar el cumplimiento y adecuación a la normativa vigente de los establecimientos de tejidos.
- b) Participación en las comisiones interterritoriales para determinar los criterios de autorización e inspección de estos establecimientos.
- c) Formación de los inspectores en relación a adaptació a la normativa vigente.

12. Inspección del funcionamiento de los CRHA (Centros de Reproducción Humana Asistida) y Bancos de Tejidos de Células Reproductoras.

Objetivos:

- a) Garantizar el cumplimiento y adecuación a la normativa vigente de los Centros de Reproducción Humana Asistida con actividad como banco de tejidos de células reproductoras.
- b) Participación en las comisiones interterritoriales para determinar los criterios de autorización e inspección de estos establecimientos.
- c) Formación de los inspectores de servicios sanitarios en relación a la adaptación de la normativa vigente.

13. Inspección de los centros autorizados para IVE (Interrupción Voluntaria del Embarazo)

Objetivos:

- a) Actualización de los protocolos de actuación e informe.
- b) Garantizar el cumplimiento y adecuación a la normativa vigente.

*Sistemas de información*

14. Mejora de la gestión de los sistemas de información de inspección

Objetivos:

- a) Seguimiento de la calidad de los sistemas de información relacionados con la actividad inspectora.

b) Participació en les diferents estructures de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública competents en matèria de sistemes d'informació.

c) Seguiment del funcionament del nou mòdul de gestió d'Incapacitat temporal en SIA, després de l'aplicació del Decret 625/2014, en matèria d'incapacitat temporal.

d) Participació en la formació dels facultatius de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública en el maneig d'aplicacions informàtiques, fonamentalment per a la gestió de la incapacitat temporal i del visat de prescripcions farmacèutiques.

e) Fomentar la formació del personal de la Inspecció de Serveis Sanitaris en el maneig i ús d'aplicacions informàtiques relacionades amb la seua activitat.

f) Establir conjuntament amb el departament responsable de sistemes d'informació un quadre de comandaments sobre aquells indicadors més utilitzats per a la detecció de desviacions en les distintes prestacions sanitàries, iniciant enguany el disseny i les bases del referent a prestació farmacèutica.

#### *Inspecció de l'ús de les prestacions sanitàries*

##### 15. Inspecció de les prestacions ortoprotètiques

Objectius:

a) Detectar i inspeccionar les desviacions en funció de l'impacte, tant econòmic com qualitatiu, que es produïsquen en el procés de prescripció, dispensació i facturació de la prestació exoprotètica.

b) Realitzar el seguiment dels tractaments ortoprotètics que precisen de control especial per mitjà de visat.

c) Realitzar el seguiment de la utilització dels implants en els centres, avaluant els indicadors d'utilització i el seu ajust als establits en les instruccions de la Conselleria Sanitat Universal i Salut Pública o als protocols protegits per les societats científiques.

16. Inspecció de la prestació d'oxigenoteràpia i teràpies respiratòries domiciliàries.

Objectiu:

a) Garantir, a nivell departamental, el compliment de les clàusules del plec signat amb les empreses concessionàries de la prestació de les teràpies respiratòries domiciliàries i el seu seguiment i control per part dels departaments de Salut, detectant i inspeccionant possibles desviacions.

17. Inspecció i avaluació del transport sanitari en els diferents departaments de salut.

Objectiu:

a) Avaluació i inspecció del sistema de registre dels serveis prestats per les empreses concessionàries.

#### *Responsabilitat sanitària*

18. Inspecció en procediments de responsabilitat patrimonial i mapa de riscos sanitaris.

Objectius:

a) Garantir l'emissió dels informes tècnics sanitaris d'inspecció en un temps i un nivell de qualitat tècnica adequats per a la resolució de les sol·licituds de reclamació patrimonial.

b) Actualitzar el Mapa de Riscos Sanitaris de la Comunitat Valenciana.

c) Millorar la capacitació del personal sanitari de la Inspecció de Serveis Sanitaris en matèria de responsabilitat patrimonial.

19. Inspecció i gestió en matèria de valoració mèdica del dany corporal.

Objectius:

a) Ajustar el termini d'emissió dels informes de valoració del dany a la periodicitat de les sessions de la comissió.

b) Millorar la capacitació del personal sanitari de la Inspecció de Serveis Sanitaris en matèria de valoració mèdica del dany corporal.

20. Inspecció en procediments de responsabilitat disciplinària del personal estatutari.

Objectius:

b) Participación en las diferentes estructuras de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública competentes en materia de sistemas de información.

c) Seguimiento del funcionamiento del nuevo módulo de gestión de incapacidad temporal en SIA, tras la aplicación del Decreto 625/2014 en materia de incapacidad temporal.

d) Participación en la formación de los facultativos de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública en el manejo de aplicaciones informáticas, fundamentalmente para la gestión de la incapacidad temporal y del visado de prescripciones farmacéuticas.

e) Fomentar la formación del personal de la Inspección de Servicios Sanitarios en el manejo y uso de aplicaciones informáticas relacionadas con su actividad.

f) Establecer conjuntamente con el departamento responsable de sistemas de información un cuadro de mandos sobre aquellos indicadores más utilizados para la detección de desviaciones en las distintas prestaciones sanitarias, iniciando este año el diseño y las bases de lo referente a prestación farmacéutica.

#### *Inspección del uso de las prestaciones sanitarias*

##### 15. Inspección de las prestaciones ortoprotésicas.

Objetivos:

a) Detectar e inspeccionar los desvíos en función del impacto, tanto económico como cualitativo, que se produzcan en el proceso de prescripción, dispensación y facturación de la prestación exoprotésica.

b) Realizar el seguimiento de los tratamientos ortoprotésicos que precisen de control especial mediante visado.

c) Realizar el seguimiento de la utilización de los implantes en los centros, evaluando los indicadores de utilización y su ajuste a los establecido en las instrucciones de la Conselleria Sanidad Universal y Salud Pública o a los protocolos respaldados por las sociedades científicas.

16. Inspección de la prestación de oxigenoterapia y terapias respiratorias domiciliarias.

Objetivo:

a) Garantizar, a nivel departamental, el cumplimiento de las cláusulas del pliego signado con las empresas concesionarias de la prestación de las terapias respiratorias domiciliarias y su seguimiento y control por parte de los departamentos de salud, detectando e inspeccionando posibles desviaciones.

17. Inspección y evaluación del transporte sanitario en los diferentes departamentos de salud.

Objetivo:

a) Evaluar e inspeccionar el sistema de registro de los servicios prestats por las empresas concesionarias.

#### *Responsabilidad sanitaria*

18. Inspección en procedimientos de responsabilidad patrimonial y mapa de riesgos sanitarios.

Objetivos:

a) Garantizar la emisión de los informes técnicos sanitarios de inspección en un tiempo y un nivel de calidad técnica adecuados para la resolución de las solicitudes de reclamación patrimonial.

b) Actualizar el Mapa de Riesgos Sanitarios de la Comunidad Valenciana.

c) Mejorar la capacitación del personal sanitario de la Inspección de Servicios Sanitarios en materia de responsabilidad patrimonial.

19. Inspección y gestión en materia de valoración médica del daño corporal.

Objetivos:

a) Ajustar el plazo de emisión de los informes de valoración del daño a la periodicitad de las sesiones de la comisión.

b) Mejorar la capacitación del personal sanitario de la Inspección de Servicios Sanitarios en materia de valoración médica del daño corporal.

20. Inspección en procedimientos de responsabilidad disciplinaria del personal estatutario.

Objetivos:

a) Designar als instructors i secretaris d'expedients, amb criteris d'eficàcia i igualtat en el repartiment de tasques.

b) Reduir el termini de tramitació dels expedients adequant-los als estàndards previstos en el quadro d'indicadors del servei.

c) Fomentar la formació del personal, tant sanitari com administratiu, de la Inspecció de Serveis Sanitaris en matèria d'expedients disciplinaris.

#### *Inspecció i gestió de les prestacions de la Seguretat Social*

21. Millora de la gestió de la prestació per incapacitat temporal.

Objectius:

a) Ajustar indicadors dels processos per incapacitat temporal (Índexs d'Absència i Incidència).

b) Identificar els processos de curta durada, adequant-los a la durada òptima establida per l'INSS (Institut Nacional de la Seguretat Social).

c) Millorar la gestió sanitària dels informes i propostes en processos d'incapacitat temporal.

d) Formació als professionals sanitaris de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública en la gestió sanitària de la incapacitat temporal.

e) Incrementar la participació en el programa de les rotacions de residents per a la seua formació en matèria d'incapacitat temporal.

f) Desenvolupament d'activitats per a la millora de la gestió sanitària de la incapacitat temporal en facultatius màxims prescriptors en població general.

22. Seguiment dels convenis en matèria d'incapacitat temporal subscrits amb l'INSS (Institut Nacional de la Seguretat Social).

Objectius:

a) Realitzar actuacions tendents al compliment màxim dels objectius fixats en el Conveni subscrit per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública i l'Institut Nacional de la Seguretat Social tendent a la millora de la gestió de la incapacitat temporal.

23. Inspecció i gestió de la prestació per incapacitat temporal del personal de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública i del personal de l'Administració del Consell.

Objectius:

a) Ajustar els índexs d'absència dels treballadors de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública i de l'Administració del Consell.

b) Elaboració, estudi i difusió dels indicadors relatius a la incapacitat temporal corresponents a aquest personal, per a facilitar la gestió dels recursos per part dels corresponents departaments.

#### *Inspecció de la prestació farmacèutica*

24. Vigilància del compliment de la normativa sobre prestació farmacèutica

Objectius:

a) Avaluació compliment Decret 118/2010, sobre unitats de suport per a l'ús racional del medicament i contemplant els requeriments definits per la pròpia Direcció General de Farmàcia i Productes Sanitaris.

b) Avaluació compliment 94/2010, pel qual es regulen les activitats d'ordenació, control i assistència farmacèutica en els centres sociosanitaris i en l'atenció domiciliària.

c) Avaluació compliment i anàlisi per departaments de l'Ordre 27 de gener de 2004, per la qual es regula la Visita Mèdica en les institucions sanitàries dependents de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

25. Revisió i actualització del procediment sancionador en oficines de farmàcia.

Objectius

a) Anàlisi de l'actual normativa a fi de proposar aquelles millores que facilite una major coordinació i consens amb el conjunt dels departaments de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

b) Millorar el rendiment de la tramitació administrativa a fi d'ajustar els terminis i evitar situacions que perjudiquen l'adequada finalització dels expedients.

a) Designar a los instructores y secretarios de expedientes, con criterios de eficacia e igualdad en el reparto de tareas.

b) Reducir el plazo de tramitación de los expedientes adecuándolos a los estándares contemplados en el cuadro de indicadores del servicio.

c) Fomentar la formación del personal tanto sanitario como del administrativos de la Inspección de Servicios Sanitarios en materia de expedientes disciplinarios

#### *Inspección y gestión de las prestaciones de la Seguridad Social*

21. Mejora de la gestión de la prestación por incapacidad temporal.

Objetivos:

a) Ajustar indicadores de los procesos por incapacidad temporal (Índices de Ausencia e Incidencia).

b) Identificar los procesos de corta duración, adecuándolos a la duración óptima establecida por el INSS (Instituto Nacional de la Seguridad Social).

c) Mejorar la gestión sanitaria de los informes y propuestas en procesos de incapacidad temporal.

d) Formación a los profesionales sanitarios de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública en la gestión sanitaria de la incapacidad temporal.

e) Incrementar la participación en el programa de las rotaciones de residentes para su formación en materia de incapacidad temporal.

f) Desarrollo de actividades para la mejora de la gestión sanitaria de la incapacidad temporal en facultativos máximos prescriptores en población general.

22. Seguimiento de los convenios en materia de incapacidad temporal suscritos con el INSS (Instituto Nacional de la Seguridad Social).

Objetivos:

a) Realizar actuaciones tendentes al cumplimiento máximo de los objetivos fijados en el convenio suscrito por la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública y el Instituto Nacional de la Seguridad Social tendente a la mejora de la gestión de la incapacidad temporal.

23. Inspección y gestión de la prestación por incapacidad temporal del personal de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública y del personal de la Administración del Consell.

Objetivos:

a) Ajustar los índices de ausencia de los trabajadores de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública y de la Administración del Consell.

b) Elaboración, estudio y difusión de los indicadores relativos a la incapacidad temporal correspondientes a este personal, para facilitar la gestión de los recursos por parte de los correspondientes departamentos.

#### *Inspección de la prestación farmacéutica*

24. Vigilancia del cumplimiento de la normativa sobre prestación farmacéutica

Objetivos:

a) Evaluación cumplimiento Decreto 118/2010 sobre unidades de soporte para el uso racional del medicamento y contemplant los requerimientos definidos por la propia Dirección General de Farmacia y Productos Sanitarios.

b) Evaluación cumplimiento 94/2010 por el que se regulan las actividades de ordenación, control y asistencia farmacéutica en los centros sociosanitarios y en la atención domiciliaria.

c) Evaluación cumplimiento y análisis por Departamentos de la Orden 27 de enero de 2004 por el que se regula la Visita Médica en las instituciones sanitarias dependientes de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública.

25. Revisión y actualización del procedimiento sancionador en oficinas de farmacia.

Objetivos

a) Análisis de la actual normativa con el fin de proponer aquellas mejoras que facilite una mayor coordinación y consenso con el conjunto de los departamentos de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública.

b) Mejorar el rendimiento de la tramitación administrativa con el fin de ajustar los plazos y evitar situaciones que perjudiquen la adecuada finalización de los expedientes.

c) Establir un registre amb un major nivell d'exhaustivitat per a conèixer la situació administrativa i penal dels distints expedients.

d) Creació d'una comissió d'harmonització a fi de normalitzar criteris de proposta d'incoació, tipificació de faltes i propostes de resolució.

26. Estudi de les desviacions detectades en la prescripció dels medicaments

Objectius:

a) Anàlisi en informe específic per a cada direcció territorial de les principals desviacions per pacient (cost/morbiditat) utilitzant els sistemes de classificació de pacients CRG.

b) Avaluació del programa de prescripció clínica individualitzada i els algorismes terapèutics implantats per la Conselleria.

c) Anàlisi per patologies per a cada departament; tractaments per al dolor, diabetis, coagulació i per al trastorn per déficit d'atenció i hiperactivitat (TDAH), i anàlisi del programa de medicaments d'alt impacte (PAISE).

d) Programa específic d'ús il·lícit de medicaments. Major monitorització i millora de la coordinació amb els àmbits policials i judicials, i millora de la protocolització de les actuacions.

27. Participació grups de suport per a la gestió.

Objectius:

a) Definició de les bases d'un model de coordinació que millore el coneixement compartit dels distints Inspectors farmacèutics i metges que participen en els nombrosos grups de treball existents i que aborden qüestions com: facturació, acord-marc amb les oficines de farmàcia, visat, dietoteràpia, integració diferents sistemes d'informació, formulació magistral, medicaments situació especial, subministrament medicaments i absorbents d'incontinència, bones pràctiques clíniques, entre altres.

*Compromís amb l'organització*

28. Participació en l'estructura sanitària i formació.

Objectius:

a) Fixar programes de coordinació de la Inspecció de Serveis Sanitaris amb els Departaments de Salut de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública a través d'acords de col·laboració específics.

b) Fomentar la participació dels professionals d'Inspecció de Serveis Sanitaris en òrgans col·legiats de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública (comissions de docència, juntes de departament, òrgans de direcció, comissió de seguretat del pacient i altres institucions...).

c) Fomentar l'intercanvi de coneixement entre professionals de la Inspecció de Serveis Sanitaris i altres professionals.

d) Estimular l'assistència a activitats científiques i formatives.

e) Formació de residents en matèria d'Inspecció de Serveis Sanitaris.

*Segon*

Publicar la present Resolució en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*, amb advertència que esgota la via administrativa i que, en contra, es podrà interposar recurs potestatiu de reposició davant la consellera de Sanitat Universal i Salut Pública, en el termini d'un mes, o ser impugnada directament davant l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.

València, 8 de març de 2016.– La consellera de Sanitat Universal i Salut Pública: Carmen Montón Giménez.

c) Establecer un registro con un mayor nivel de exhaustividad para conocer la situación administrativa y penal de los distintos expedientes.

d) Creación de una comisión de armonización con el fin de normalizar criterios de propuesta de incoación, tipificación de faltas y propuestas de resolución.

26. Estudio de las desviaciones detectadas en la prescripción de los medicamentos

Objetivos:

a) Análisis en informe específico para cada dirección territorial de las principales desviaciones por paciente (coste/morbilidad) utilizando los sistemas de clasificación de pacientes CRG.

b) Evaluación del programa de prescripción clínica individualizada y los algoritmos terapéuticos implantados por la Conselleria.

c) Análisis por patologías para cada departamento; tratamientos para el dolor, diabetes, coagulación y para el trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH) y análisis del programa de medicamentos de alto impacto (PAISE).

d) Programa específico de uso ilícito de medicamentos. Mayor monitorización y mejora de la coordinación con los ámbitos policiales y judiciales y mejora de la protocolización de las actuaciones.

27. Participación grupos de apoyo para la gestión.

Objetivos:

a) Definición de las bases de un modelo de coordinación que mejore el conocimiento compartido de los distintos inspectores farmacéuticos y médicos que participan en los numerosos grupos de trabajo existentes y que abordan cuestiones como facturación, Acuerdo Marco con las Oficinas de Farmacia, visado, dietoterapia, integración diferentes sistemas de información, formulación magistral, medicamentos situación especial, suministro medicamentos y absorbentes de incontinencia, Buenas prácticas Clínicas, entre otros.

*Compromiso con la organización*

28. Participación en la estructura sanitaria y formación.

Objetivos:

a) Fijar programas de coordinación de la inspección de servicios sanitarios con los departamentos de salud de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública a través de acuerdos de colaboración específicos.

b) Fomentar la participación de los profesionales de Inspección de Servicios Sanitarios en órganos colegiados de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública (comisiones de docencia, juntas de departamento, órganos de dirección, comisión de seguridad del paciente y otras instituciones...).

c) Fomentar el intercambio de conocimiento entre profesionales de la Inspección de Servicios Sanitarios y otros profesionales.

d) Estimular la asistencia a actividades científicas y formativas.

e) Formación de residentes en materia de Inspección de Servicios Sanitarios.

*Segundo*

Publicar la presente resolución en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*, con advertencia de que agota la vía administrativa y contra la misma se podrá interponer recurso potestativo de reposición ante la consellera de Sanidad Universal y Salud Pública, en el plazo de un mes, o ser impugnada directamente ante el orden jurisdiccional contencioso-administrativo.

Valencia, 8 de marzo de 2016.– La consellera de Sanidad Universal y Salud Pública: Carmen Montón Giménez.