

## Conselleria de Sanitat

*RESOLUCIÓ de 28 de maig de 2014, del conseller de Sanitat, per la qual s'aprova el Pla Anual d'Inspecció de Servicis Sanitaris per a l'any 2014. [2014/5970]*

L'article 54 de la Llei 3/2003, de 6 de febrer, d'Ordenació Sanitària de la Comunitat Valenciana, relatiu a la inspecció de servicis sanitaris, preveu que anualment s'establirà un «Pla d'Inspecció de Servicis Sanitaris on es definisquen els programes d'actuació preferencials i la coordinació amb totes les inspeccions que incidisquen en l'àmbit sanitari i de la salut pública i en especial amb els ens locals» sense que supose una limitació per al desenvolupament d'actuacions inspectores no previstes en el mateix pla. No obstant això, este pla i els programes que s'hi descriuen es podran concretar a través de plans i acords específics de forma individual per a cada un dels departaments de salut.

El Reglament d'Organització i Funcionament de la Inspecció de Servicis Sanitaris de la Conselleria de Sanitat, aprovat pel Decret 56/2006, de 28 d'abril, del Consell, disposa en l'article 34 que l'elaboració d'un pla d'inspecció de servicis sanitaris constituïx una ferramenta fonamental per a aconseguir la planificació reglada de les activitats a desenvolupar per la Inspecció de Servicis Sanitaris, i l'apartat 9 de l'article estableix que el pla d'inspecció serà aprovat pel conseller de Sanitat.

En l'elaboració del pla s'ha donat participació als diferents òrgans directius de la Conselleria de Sanitat, i als servicis territorials d'Inspecció de Servicis Sanitaris de la Comunitat Valenciana.

S'han observat tots els tràmits legals i reglamentaris establits, i fent ús de les atribucions que em conferix l'article 34.9 del Decret 56/2006, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament Orgànic i Funcional de la Inspecció de Servicis Sanitaris de la Conselleria de Sanitat, resolc:

### Primer

Aprovar el Pla Anual d'Inspecció de Servicis Sanitaris de la Conselleria de Sanitat per a l'any 2014 que s'estructura en les àrees i programes següents:

Drets dels ciutadans en relació amb el sistema sanitari

1. Inspecció de normes de bona pràctica clínica en investigació clínica.

2. Implantació del Sistema de Gestió de Qualitat en les Inspeccions de Bona Pràctica Clínica.

Centres i servicis sanitaris

3. Inspecció en els procediments d'autorització sanitària de funcionament de centres i servicis sanitaris.

4. Inspecció del compliment de requisits per a l'elaboració de concert/conveni de col·laboració en el desenvolupament de la docència universitària.

5. Inspecció en els procediments d'autorització sanitària de biobancs.

6. Inspecció de centres, servicis i de la prestació sanitària en departaments de salut gestionats per mitjà de concessió administrativa.

7. Inspecció de l'assistència sanitària en centres i servicis sanitaris concertats.

8. Inspecció en situacions programades i excepcionals que afecten l'assistència sanitària en centres i servicis sanitaris.

9. Inspecció de l'assistència sanitària en centres i servicis sanitaris privats.

10. Inspecció de centres i servicis de transfusió.

11. Inspecció del funcionament dels establiments de teixits.

12. Inspecció de l'assistència sanitària en els centres sanitaris que participen en el pla d'eliminació de llistes d'espera. Atenció sanitària postquirúrgica.

Sistemes d'informació

13. Auditoria de la qualitat de la informació en els sistemes d'informació de la Conselleria de Sanitat.

14. Col·laboració en la formació als facultatius de l'Agència Valenciana de Salut en el maneig de les aplicacions informàtiques corporati-

## Consellería de Sanidad

*RESOLUCIÓN de 28 de mayo de 2014, del conseller de Sanitat, por la que se aprueba el Plan Anual de Inspección de Servicis Sanitaris para el año 2014. [2014/5970]*

El artículo 54 de la Ley 3/2003, de 6 de febrero, de Ordenación Sanitaria de la Comunitat Valenciana, relativo a la inspección de servicios sanitarios, prevé que anualmente se establecerá «un plan de inspección de servicios sanitarios donde se definan los programas de actuación preferenciales y la coordinación con todas las inspecciones que incidan en el ámbito sanitario y de la salud pública y en especial con los entes locales», sin que suponga una limitación para el desarrollo de actuaciones inspectoras no previstas en el mismo. No obstante, este plan y los programas que en él se describen se podrán concretar a través de planes y acuerdos específicos de forma individual para cada uno de los departamentos de salud.

El Reglamento de Organización y Funcionamiento de la Inspección de Servicios Sanitarios de la Conselleria de Sanitat, aprobado por el Decreto 56/2006, de 28 de abril, del Consell, dispone en su artículo 34 que la elaboración de un plan de inspección de servicios sanitarios constituye una herramienta fundamental para lograr la planificación reglada de las actividades a desarrollar por la Inspección de Servicios Sanitarios, estableciendo en el apartado 9 de dicho artículo que el plan de inspección será aprobado por el conseller de Sanitat.

En la elaboración del plan se ha dado participación a los distintos órganos directivos de la Consellería de Sanitat, y a los servicios territoriales de Inspección de Servicios Sanitarios de la Comunitat Valenciana.

Habiéndose observado todos los trámites legales y reglamentarios establecidos, y en virtud de las atribuciones que le confiere el artículo 34.9 del Decreto 56/2006, de 28 de abril, por el que se aprueba el Reglamento Orgánico y Funcional de la Inspección de Servicios Sanitarios de la Conselleria de Sanitat, resuelvo:

### Primero

Aprobar el Plan anual de inspección de servicios sanitarios de la Consellería de Sanitat para el año 2014 que se estructura en las siguientes áreas y programas:

Derechos de los ciudadanos en relación con el sistema sanitario

1. Inspección de normas de buena práctica clínica en investigación clínica

2. Implantación del Sistema de Gestión de Calidad en las Inspecciones de Buena Práctica Clínica.

Centros y servicios sanitarios

3. Inspección en los procedimientos de autorización sanitaria de funcionamiento de centros y servicios sanitarios.

4. Inspección del cumplimiento de requisitos para la elaboración de concierto/convenio de colaboración en el desarrollo de la docencia universitaria.

5. Inspección en los procedimientos de autorización sanitaria de biobancos.

6. Inspección de centros, servicios y de la prestación sanitaria en departamentos de salud gestionados mediante concesión administrativa.

7. Inspección de la asistencia sanitaria en centros y servicios sanitarios concertados.

8. Inspección en situaciones programadas y excepcionales que afectan a la asistencia sanitaria en centros y servicios sanitarios.

9. Inspección de la asistencia sanitaria en centros y servicios sanitarios privados.

10. Inspección de centros y servicios de transfusión.

11. Inspección del funcionamiento de los establecimientos de tejidos.

12. Inspección de la asistencia sanitaria en los centros sanitarios que participan en el plan de eliminación de listas de espera. Atención sanitaria postquirúrgica.

Sistemas de información

13. Auditoría de la calidad de la información en los sistemas de información de la Consellería de Sanidad.

14. Colaboración en la formación a los facultativos de la Agencia Valenciana de Salud en el maneig de las aplicaciones informáticas cor-

ves per a la gestió de la incapacitat temporal i del visat de la prescripció farmacèutica previ a la dispensació.

Eficiència en l'ús de les prestacions sanitàries

15. Inspecció anàlisi i avaluació del procés de prescripció, dispensació i facturació de la prestació d'exoprotèsica.

16. Inspecció de la gestió dels tractaments ortoprotèsics que necessiten control especial per mitjà de visat.

17. Autorització dels desplaçaments per a tractament en països de la Unió Europea establits en els reglaments comunitaris 883 i 984.

18. Inspecció i control de la prestació d'oxigenoteràpia i teràpies respiratòries domiciliàries.

Responsabilitat sanitària

19. Inspecció en procediments administratius disciplinaris i sancionadors.

20. Inspecció en procediments de responsabilitat patrimonial i mapa de riscos sanitaris.

21. Inspecció i gestió en matèria de valoració mèdica del dany corporal.

Prestacions de seguretat social

22. Inspecció i gestió sanitària de la incapacitat temporal del personal de la Conselleria de Sanitat i participació en la coordinació amb les entitats que realitzen la cobertura de les contingències professionals.

23. Inspecció i gestió sanitària en processos d'incapacitat temporal de curta duració en població general.

24. Inspecció i gestió sanitària de la incapacitat temporal en facultatius màxims prescriptors en població general.

25. Programa de millora de la gestió de la incapacitat temporal per mitjà de l'ús eficient dels recursos. Tramitació eficient de proves diagnòstiques i terapèutiques.

26. Inspecció i gestió sanitària per a l'adequació dels processos d'incapacitat temporal a les duracions estàndard, en població general. Normalització de models i definició de criteris de qualitat.

27. Inspecció i gestió sanitària d'informes i propostes en processos d'incapacitat temporal, en població general.

28. Inspecció i gestió sanitària de la incapacitat temporal del personal de l'Administració del Consell i participació en la coordinació amb les entitats que realitzen la cobertura de les contingències professionals.

29. Inspecció en matèria de determinació de contingències per mitjà de la utilització de ferramentes corporatives (Abucasis, SISVEL...) i actuacions derivades, repercussió a tercers.

30. Formació als professionals sanitaris de la Conselleria de Sanitat en la gestió sanitària de la incapacitat temporal.

31. Programa de les rotacions de residents en matèria d'incapacitat temporal.

Prestacions farmacèutiques

32. Inspecció de la dispensació de medicaments i productes sanitaris i facturació de receptes oficials.

33. Inspecció i seguiment del funcionament del programa de prescripció clínica individualitzada i els algorismes terapèutics de la Conselleria de Sanitat.

34. Inspecció del funcionament i desenrotllament dels comitès d'alt impacte SAISE en els departaments de salut de la Conselleria de Sanitat.

35. Seguiment i control de les activitats formatives relacionades amb la indústria farmacèutica en els departaments de salut.

36. Inspecció de la prescripció i facturació de medicaments i productes sanitaris en residències de tercera edat.

37. Inspecció de la prescripció i dispensació de medicaments susceptibles d'ús il·lícit i receptes robades i falsificades.

38. Inspecció de la prescripció i dispensació de medicaments d'alt impacte econòmic.

39. Inspecció i control de tractaments per al trastorn per déficit d'atenció i hiperactivitat (TDAH).

40. Inspecció de la gestió dels tractaments que necessiten control especial per mitjà de visat (DH, nutrició enteral, anticoagulants orals...).

Formació i gestió del coneixement

41. Programa de transferència i intercanvi de coneixement per als professionals de la Inspecció de Servicis Sanitaris i altres col·lectius professionals relacionats amb el seu àmbit d'actuació.

porativas para la gestión de la incapacidad temporal y del visado de la prescripción farmacéutica previo a su dispensación.

Eficiencia en el uso de las prestaciones sanitarias

15. Inspección análisis y evaluación del proceso de prescripción, dispensación y facturación de la prestación de exoprotésica.

16. Inspección de la gestión de los tratamientos ortoprotésicos que precisan de control especial mediante visado.

17. Autorización de los desplazamientos para tratamiento en países de la Unión Europea establecidos en los reglamentos comunitarios 883 y 984.

18. Inspección y control de la prestación de oxigenoterapia y terapias respiratorias domiciliarias.

Responsabilidad sanitaria

19. Inspección en procedimientos administrativos disciplinarios y sancionadores.

20. Inspección en procedimientos de responsabilidad patrimonial y mapa de riesgos sanitarios.

21. Inspección y gestión en materia de valoración médica del daño corporal.

Prestaciones de seguridad social

22. Inspección y gestión sanitaria de la incapacidad temporal del personal de la Conselleria de Sanidad y participación en la coordinación con las entidades que realizan la cobertura de las contingencias profesionales.

23. Inspección y gestión sanitaria en procesos de incapacidad temporal de corta duración en población general.

24. Inspección y gestión sanitaria de la incapacidad temporal en facultativos máximos prescriptores en población general.

25. Programa de mejora de la gestión de la incapacidad temporal mediante el uso eficiente de los recursos. Tramitación eficiente de pruebas diagnósticas y terapéuticas.

26. Inspección y gestión sanitaria para la adecuación de los procesos de incapacidad temporal a las duraciones estándar, en población general. Normalización de modelos y definición de criterios de calidad.

27. Inspección y gestión sanitaria de informes y propuestas en procesos de incapacidad temporal, en población general.

28. Inspección y gestión sanitaria de la incapacidad temporal del personal de la Administración del Consell y participación en la coordinación con las entidades que realizan la cobertura de las contingencias profesionales.

29. Inspección en materia de determinación de contingencias mediante la utilización de herramientas corporativas (Abucasis, SISVEL...) y actuaciones derivadas de la misma, repercusión a terceros.

30. Formación a los profesionales sanitarios de la Conselleria de Sanidad en la gestión sanitaria de la incapacidad temporal.

31. Programa de las rotaciones de residentes en materia de incapacidad temporal.

Prestaciones farmacéuticas

32. Inspección de la dispensación de medicamentos y productos sanitarios y facturación de recetas oficiales.

33. Inspección y seguimiento del funcionamiento del programa de prescripción clínica individualizada y los algoritmos terapéuticos de la Conselleria de Sanidad.

34. Inspección del funcionamiento y desarrollo de los comités de alto impacto SAISE en los departamentos de salud de la Conselleria de Sanidad.

35. Seguimiento y control de las actividades formativas relacionadas con la industria farmacéutica en los departamentos de salud.

36. Inspección de la prescripción y facturación de medicamentos y productos sanitarios en residencias de tercera edad.

37. Inspección de la prescripción y dispensación de medicamentos susceptibles de uso ilícito y recetas robadas y falsificadas.

38. Inspección de la prescripción y dispensación de medicamentos de alto impacto económico.

39. Inspección y control de tratamientos para el trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH).

40. Inspección de la gestión de los tratamientos que precisan de control especial mediante visado (DH, nutrición enteral, anticoagulantes orales...).

Formación y gestión del conocimiento

41. Programa de transferencia e intercambio de conocimiento para los profesionales de la Inspección de Servicios Sanitarios y otros colectivos profesionales relacionados con su ámbito de actuación.

#### Compromís amb l'organització

42. Programa de coordinació de la Inspecció de Servicis Sanitaris amb els departaments de salut de la Conselleria de Sanitat a través d'acords de col·laboració específics.

43. Programa de participació en òrgans col·legiats de la Conselleria de Sanitat, com ara comissions de docència, juntes de departament, òrgans de direcció, comissió de seguretat del pacient i altres institucions (Institut Nacional de la Seguretat Social...).

44. Programa de promoció de l'activitat científica i investigadora.

45. Programa de formació de residents en matèria d'Inspecció de Servicis Sanitaris.

#### Segon

El desenrotllament del Pla d'Inspecció de Servicis Sanitaris integrarà com a element inspirador de l'activitat inspectora, la garantia dels drets dels usuaris i la col·laboració amb els departaments de salut, a fi d'aconseguir la consecució dels objectius proposats en el Pla Estratègic de Conselleria de Sanitat.

La consecució d'estos objectius es materialitzarà a través del compliment dels indicadors que integren els acords de gestió, bé de forma directa per mitjà de l'execució del present pla o a través de la col·laboració amb els departaments de salut. Tot això amb la finalitat de contribuir a la millora contínua del sistema sanitari valencià juntament amb la resta d'estructures de la Conselleria de Sanitat.

#### Tercer

Seguiment monitorització metodologies i ocupació de ferramentes de gestió transversal en la inspecció de servicis sanitaris, que s'assenyalen:

1. Investigació.
2. Gestió per processos.
3. Procediments normalitzats de treball.
4. Protocols d'actuació inspectora
5. Actualització de la cartera de servicis.
7. Sessions clíniques.
8. Guies de pràctica clínica.
9. Disseny, implantació i explotació de ferramentes i sistemes d'informació comuna per a l'exercici de l'activitat inspectora.
10. Avaluació i seguiment del desenrotllament del pla d'inspecció a través del compliment d'objectius per mitjà de l'ús d'indicadors.
11. Auditories internes de qualitat de l'actuació inspectora.

#### Quart

D'acord amb allò que s'ha descrit en la introducció del present pla així com en l'apartat de compromís de l'organització, s'arreglen en l'annex I els plans específics para cada un dels departaments de salut.

#### Quint

Publicar esta resolució en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*, amb l'advertència que esgota la via administrativa i que s'hi podrà interposar un recurs potestatiu de reposició davant del conseller de Sanitat, en el termini d'un mes, o ser impugnada directament davant de l'orde jurisdiccional contenciós administratiu.

València, 28 de maig de 2014.– El conseller de Sanitat: Manuel Llobart Fuertes.

#### Compromiso con la organización

42. Programa de coordinación de la Inspección de Servicios Sanitarios con los departamentos de Salud de la Conselleria de Sanidad a través de acuerdos de colaboración específicos.

43. Programa de participación en órganos colegiados de la Conselleria de Sanidad, tales como comisiones de docencia, juntas de departamento, órganos de dirección, comisión de seguridad del paciente y otras instituciones (Instituto Nacional de la Seguridad Social...).

44. Programa de promoción de la actividad científica e investigadora.

45. Programa de formación de residentes en materia de inspección de servicios sanitarios.

#### Segundo

El desarrollo del Plan de Inspección de Servicios Sanitarios integrará como elemento inspirador de la actividad inspectora, la garantía de los derechos de los usuarios y la colaboración con los departamentos de salud, en aras a lograr la consecución de los objetivos propuestos en el Plan Estratégico de la Conselleria de Sanitat.

La consecución de estos objetivos se materializará a través del cumplimiento de los indicadores que integran los acuerdos de gestión, bien de forma directa, mediante la ejecución del presente plan, o a través de la colaboración con los departamentos de salud. Todo ello con la finalidad de contribuir a la mejora continua del sistema sanitario valenciano junto con el resto de estructuras de la Conselleria de Sanitat.

#### Tercero

Seguimiento, monitorización, metodologías y empleo de herramientas de gestión trasversal en inspección de servicios sanitarios que se relacionan:

1. Investigación.
2. Gestión por procesos.
3. Procedimientos normalizados de trabajo.
4. Protocolos de actuación inspectora.
5. Actualización de la cartera de Servicios.
7. Sesiones clínicas.
8. Guías de práctica clínica.
9. Diseño, implantación y explotación de herramientas y sistemas de información comunes para el desarrollo de la actividad inspectora.
10. Evaluación y seguimiento del desarrollo del plan de inspección a través del cumplimiento de objetivos mediante el uso de indicadores.
11. Auditorías internas de calidad de la actuación inspectora.

#### Cuarto

De acuerdo a lo descrito en la introducción del presente plan así como en el apartado de compromiso de la organización, se recogen en el anexo I los planes específicos para cada uno de los departamentos de salud.

#### Quinto

Publicar la presente resolución en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*, con advertencia de que agota la vía administrativa y contra la misma se podrá interponer recurso potestativo de reposición ante el conseller de Sanitat, en el plazo de un mes, o ser impugnada directamente ante el orden jurisdiccional contencioso-administrativo.

Valencia, 28 de mayo de 2014.– El conseller de Sanitat: Manuel Llobart Fuertes.

ANNEX I

*Pla d'Inspecció de Servicis Sanitaris Departamental*

Departament de Salut de Vinaròs  
Programa de millora de la gestió de la incapacitat temporal per mitjà de l'ús eficient dels recursos. Tramitació adequada de proves diagnòstiques i terapèutiques.

Departament de Salut de Castelló  
Programa de millora de la gestió de la incapacitat temporal per mitjà de l'ús eficient dels recursos. Tramitació adequada de proves diagnòstiques i terapèutiques

Departament de Salut de la Plana  
Programa de millora de la gestió de la incapacitat temporal per mitjà de l'ús eficient dels recursos. Tramitació adequada de proves diagnòstiques i terapèutiques.

Departament de Salut de Sagunt  
Inspecció de l'adequació de la prescripció en matèria de dietoteràpia i nutrició enteral domiciliària en el departament de salut.  
Formació del personal sanitari del departament en matèria d'inspecció de servicis sanitaris.

Departament de Salut de València. Clínic - Malva-rosa  
Seguiment de situacions específiques d'incapacitat temporal del personal sanitari del departament de salut.

Departament de Salut de València. Arnau de Vilanova - Lliria.  
Inspecció de l'adequació de la prescripció en matèria de dietoteràpia i nutrició enteral domiciliària en el departament de salut.  
Inspecció de l'ús eficient del tractament farmacològic de les demències.

Departament de Salut de València - La Fe  
Programa de coordinació d'actuacions en matèria d'incapacitat temporal entre la Inspecció de Servicis Sanitaris el Servei de Prevenció de Riscos Laborals i Atenció Primària del departament.

Departament de Salut de Requena  
Inspecció i gestió sanitària per a l'adequació dels processos d'incapacitat temporal a les duracions estàndard, en població general. Normalització de models i definició de criteris de qualitat.

Departament de Salut de València. Hospital General  
Participació de la Inspecció de Servicis Sanitaris en estructures departamentals relacionades amb l'ús racional dels medicaments.  
Inspecció de l'adequació de la prescripció en matèria de dietoteràpia i nutrició enteral domiciliària en el departament de salut.

Departament de Salut de València. Doctor Peset  
Inspecció de l'adequació de la prescripció en matèria de dietoteràpia i nutrició enteral domiciliària en el departament de salut.

Departament de Salut de la Ribera  
Inspecció i gestió sanitària per a l'adequació dels processos d'incapacitat temporal a les duracions estàndard, en població general. Normalització de models i definició de criteris de qualitat.

Departament de Salut de Gandia  
Inspecció de la gestió dels tractaments ortoprotèsics que necessiten un control especial per mitjà de visat. inspecció de la formalització HERA.

Departament de Salut de Dénia  
Inspecció i gestió sanitària per a l'adequació dels processos d'incapacitat temporal a les duracions estàndard, en població general. Normalització de models i definició de criteris de qualitat.

Departament de Salut de Xàtiva. Ontinyent  
Assessorament òrgans de direcció en matèries genèriques d'inspecció i actuacions en relació amb la responsabilitat disciplinària del

ANEXO I

*Plan de Inspección de Servicios Sanitarios Departamental*

Departamento de Salud de Vinaròs  
Programa de mejora de la gestión de la incapacidad temporal mediante el uso eficiente de los recursos. Tramitación adecuada de pruebas diagnósticas y terapéuticas.

Departamento de Salud de Castellón  
Programa de mejora de la gestión de la incapacidad temporal mediante el uso eficiente de los recursos. Tramitación adecuada de pruebas diagnósticas y terapéuticas

Departamento de Salud de la Plana  
Programa de mejora de la gestión de la incapacidad temporal mediante el uso eficiente de los recursos. Tramitación adecuada de pruebas diagnósticas y terapéuticas.

Departamento de Salud de Sagunto  
Inspección de la adecuación de la prescripción en materia de dietoterapia y nutrición enteral domiciliaria en el departamento de salud.  
Formación del personal sanitario del departamento en materia de inspección de servicios sanitarios.

Departamento de Salud de Valencia. Clínico - Malva-rosa  
Seguimiento de situaciones específicas de incapacidad temporal del personal sanitario del departamento de salud.

Departamento de Salud de Valencia. Arnau de Vilanova - Lliria  
Inspección de la adecuación de la prescripción en materia de dietoterapia y nutrición enteral domiciliaria en el departamento de salud.  
Inspección del uso eficiente del tratamiento farmacológico de las demencias.

Departamento de Salud de Valencia. La Fe  
Programa de coordinación de actuaciones en materia de incapacidad temporal entre la Inspección de Servicios Sanitarios, el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales y Atención Primaria del departamento.

Departamento de Salud de Requena  
Inspección y gestión sanitaria para la adecuación de los procesos de incapacidad temporal a las duraciones estándar, en población general. Normalización de modelos y definición de criterios de calidad.

Departamento de Salud de Valencia. Hospital General  
Participación de la Inspección de Servicios Sanitarios en estructuras departamentales relacionadas con el uso racional de los medicamentos.  
Inspección de la adecuación de la prescripción en materia de dietoterapia y nutrición enteral domiciliaria en el departamento de salud.

Departamento de Salud de Valencia. Doctor Peset  
Inspección de la adecuación de la prescripción en materia de dietoterapia y nutrición enteral domiciliaria en el departamento de salud.

Departamento de Salud de La Ribera  
Inspección y gestión sanitaria para la adecuación de los procesos de incapacidad temporal a las duraciones estándar, en población general. Normalización de modelos y definición de criterios de calidad.

Departamento de Salud de Gandia  
Inspección de la gestión de los tratamientos ortoprotésicos que precisan de control especial mediante visado. Inspección de la cumplimentación HERA.

Departamento de Salud de Dénia  
Inspección y gestión sanitaria para la adecuación de los procesos de incapacidad temporal a las duraciones estándar, en población general. Normalización de modelos y definición de criterios de calidad.

Departamento de Salud de Xàtiva. Ontinyent  
Asesoramiento órganos de dirección en materias genéricas de inspección y actuaciones en relación con la responsabilidad disciplinaria



personal sanitari, amb la gestió del gasto farmacèutic, avaluació formació postgrau, participació comunitària, investigació i control de la incapacitat temporal personal propi.

**Departament de Salut d'Alcoi**

Inspecció de la gestió dels tractaments que necessiten un control especial per mitjà de visat. Control i seguiment dels tractaments rebutjats.

**Departament de Salut de la Marina Baixa**

Col·laboració, assessorament i actuació en matèries genèriques d'inspecció relacionades amb la responsabilitat sanitària, prestacions de Seguretat Social, formació i gestió del coneiximent i participació en òrgans col·legiats del departament, així com col·laboració amb organitzacions no governamentals.

**Departament de Salut d'Alacant. Sant Joan d'Alacant**

Normalització de la relació entre la inspecció de servicis sanitaris i els facultatius d'Atenció Primària per mitjà de l'ús de la consulta mèdica.

**Departament de Salut d'Elda**

Col·laboració, assessorament i actuació matèries genèriques d'inspecció relacionades amb prestacions de seguretat social (nutrició enteral domiciliària, facturació a tercers), activitats docents i participació en òrgans col·legiats del departament.

**Departament de Salut d'Alacant. Hospital General**

Programa de millora de la gestió de la incapacitat temporal per mitjà de l'ús eficient dels recursos. Consulta d'alta resolució per a determinada patologia.

**Departament de Salut d'Elx. Hospital General**

Inspecció de l'adequació de la prescripció en matèria de dietoteràpia i nutrició enteral domiciliària en el departament de salut.

**Departament de Salut d'Orihuela**

Coordinació i assessorament a òrgans de direcció del departament en matèria disciplinària i sancionadora.

**Departament de Salut de Torrevieja**

Col·laboració i assessorament al departament per a la millora de la gestió de les reclamacions patrimonials.

**Departament de Salut de Manises**

Inspecció de l'adequació de la prescripció en matèria de dietoteràpia i nutrició enteral domiciliària en el departament de salut.

Inspecció i gestió de la incapacitat temporal del personal al servici de la concessió administrativa.

**Departament de Salut d'Elx. Crevillent**

Inspecció de l'adequació de la prescripció en matèria de dietoteràpia i nutrició enteral domiciliària en el departament de salut.

Col·laboració i assessorament en matèria de qualitat i seguretat del pacient, participació en la comissió de qualitat i seguretat del departament.

del personal sanitario con la gestión del gasto farmacéutico, evaluación formación postgrado, participación comunitaria, investigación y control de la incapacidad temporal personal propio.

**Departamento de Salud de Alcoy**

Inspección de la gestión de los tratamientos que precisan de control especial mediante visado. Control y seguimiento de los tratamientos rechazados.

**Departamento de Salud de La Marina Baixa**

Colaboración, asesoramiento y actuación en materias genéricas de inspección relacionadas con la responsabilidad sanitaria, prestaciones de seguridad social, formación y gestión del conocimiento y participación en órganos colegiados del departamento así como colaboración con organizaciones no gubernamentales.

**Departamento de Salud de Alicante. Sant Joan d'Alacant**

Normalización de la relación entre la inspección de servicios sanitarios y los facultativos de atención primaria mediante el uso de la consulta médica.

**Departamento de Salud de Elda**

Colaboración, asesoramiento y actuación materias genéricas de inspección relacionadas con prestaciones de seguridad social (nutrición enteral domiciliaria, facturación a terceros), actividades docentes y participación en órganos colegiados del departamento.

**Departamento de Salud de Alicante. Hospital General**

Programa de mejora de la gestión de la incapacidad temporal mediante el uso eficiente de los recursos. Consulta de alta resolución para determinada patología.

**Departamento de Salud de Elche. Hospital General**

Inspección de la adecuación de la prescripción en materia de dietoterapia y nutrición enteral domiciliaria en el departamento de salud.

**Departamento de Salud de Orihuela**

Coordinación y asesoramiento a órganos de dirección del departamento en materia disciplinaria y sancionadora.

**Departamento de Salud de Torrevieja**

Colaboración y asesoramiento al departamento para la mejora de la gestión de las reclamaciones patrimoniales.

**Departamento de Salud de Manises**

Inspección de la adecuación de la prescripción en materia de dietoterapia y nutrición enteral domiciliaria en el departamento de salud.

Inspección y gestión de la incapacidad temporal del personal al servicio de la concesión administrativa.

**Departamento de Salud de Elche. Crevillent**

Inspección de la adecuación de la prescripción en materia de dietoterapia y nutrición enteral domiciliaria en el departamento de salud.

Colaboración y asesoramiento en materia de calidad y seguridad del paciente, participación en la comisión de calidad y seguridad del departamento.