Eix 5: Sanitat i serveis socials eficients

L'atenció a les necessitats socials i sanitàries de les persones requereix un tractament amb una clara orientació integral, ja que constitueixen dues facetes d'una mateixa realitat. En l'eix "Sanitat i serveis socials eficients" es recull el conjunt d'accions que milloraran la situació de la ciutadania a través de l'impuls en els sistemes d'inclusió i l'avanç decidit dels sistemes d'informació per a la salut. Les línies estratègiques d'aquest eix es presenten en tres blocs diferenciats, dedicats a l'àmbit social, l'àmbit de la integració sociosanitària i l'àmbit sanitari.

En l'àmbit dels serveis socials, les línies estratègiques busquen proporcionar una atenció més àgil a la ciutadania, mitjançant la remodelació tecnològica dels sistemes d'informació actuals. En virtut de l'establiment del contracte programa per al finançament de la xarxa de serveis socials de la Comunitat Valenciana, es materialitzarà un conveni de col·laboració amb les entitats locals per a facilitar l'assistència social en tots els municipis i la Renda d'Inclusió dotarà la ciutadania de l'ingrés mínim per a una vida digna.

D'altra banda, en matèria d'integració sociosanitària, la línia estratègica descriu la construcció del nou Espai Sociosanitari, que permetrà mantindre una visió unificada de les necessitats de la població en ambdues facetes, la sanitària i la social, mitjançant l'establiment de la història sociosanitària de cada ciutadà i ciutadana, que permeta abordar, des d'una visió holística, la cura de la salut i l'assistència social requerida, integrant-hi tots els agents involucrats.

Quant a l'àmbit sanitari, les línies estratègiques busquen consolidar una sanitat pròxima, robusta, integrada i prospectiva. La promoció de la salut i l'assistència sanitària aconsegueixen les seues majors cotes d'eficiència i efectivitat quan el sistema sanitari aconsegueix que la ciutadania participe en les accions que es duen a terme.

Línies estratègiques en l'àmbit social

Línia estratègica en l'àmbit d'integració sociosanitària

Línies estratègiques en l'àmbit sanitari

Per això, el Sistema Sanitari Públic ha de treballar per a acostar-se a la ciutadania i conscienciar sobre les condicions que promouen el manteniment de la salut i animar les persones perquè tinguen cura del manteniment de les condicions saludables en el seu entorn i estiguen alerta davant dels signes d'afeccions i malalties, així com informades de les característiques de les malalties i de les accions necessàries per a recobrar la salut.

Perfeccionar la coordinació entre els diferents nivells assistencials és un element clau en matèria sanitària. El repte tecnològic consisteix a dotar d'eines robustes que permeten unificar tota la informació generada en atenció primària i especialitzada, així com oferir al pacient la possibilitat de consultar la seua història clínica amb seguretat, accessibilitat i usabilitat. Per a això, resulta crític enfortir i modernitzar les infraestructures del nostre sistema sanitari, mitjançant tecnologies que milloren la comunicació amb la ciutadania. A més, s'ha de proporcionar als professionals clínics eines que facen ús de tecnologies d'avantguarda, com el *big data* i la intel·ligència artificial, que servisquen de suport durant el diagnòstic dels pacients, per a facilitar la presa de decisions en tot el cicle diagnòstic-tractament.

Línies estratègiques en l'àmbit social:

LE 5.1 Atenció a persones necessitades

Transformar els sistemes d'informació per a integrar la gestió en una única plataforma que permeta donar resposta a les necessitats dels col·lectius més vulnerables.

En aquesta línia s'integren les accions destinades a incrementar la velocitat de resposta de la Generalitat a les necessitats socials dels col·lectius més vulnerables: menors, persones majors i en situació de dependència. Es planteja una transformació dels sistemes actuals, que tramiten diferents tipus d'ajudes i subvencions en aplicacions independents, per a disposar d'un únic sistema que les gestione de manera integral i normalitzada. D'aquesta manera serà possible obtindre una visió global de tota la informació existent. Per tot això es proposa:

- **Desenvolupar els sistemes d'informació de l'àmbit de menors** per a gestionar integralment les seues necessitats.
- **Integrar i consolidar les aplicacions que gestionen l'oci de les persones majors** per a fomentar-ne eficaçment l'envelliment d'una manera activa i saludable.
- **Analitzar els processos, els procediments i els sistemes d'informació relacionats amb la gestió de la dependència** per a simplificar els tràmits necessaris, agilitar la resposta a les sol·licituds de reconeixement del grau de dependència i així accelerar l'assignació de recursos adequats.
- **Incrementar l'eficiència del procés de prestació vital i les aplicacions que el gestionen** per a minimitzar els temps necessaris de tramitació, així es podrà oferir, amb la màxima celeritat, un suport econòmic a les persones en situació de dependència o amb rendes insuficients.

Evolució dels sistemes de menors per a una gestió integral

Eficiència en la gestió d'oci dels majors

Millores en la gestió de la dependència

LE 5.2 Atenció a la joventut

Avançar en la transformació digital del col·lectiu de la joventut.

Resulta necessari posar a la disposició d'aquest col·lectiu els mecanismes i recursos que permeten reduir la bretxa digital i incentivar la formació en competències digitals entre les i els joves. La principal acció identificada consisteix a:

- **Executar el Pla d'Impuls a l'estratègia digital i telemàtica en l'àrea de joventut** per a accelerar la transformació digital centrada en aquest col·lectiu.

LE 5.3 Reconeixement de la diversitat

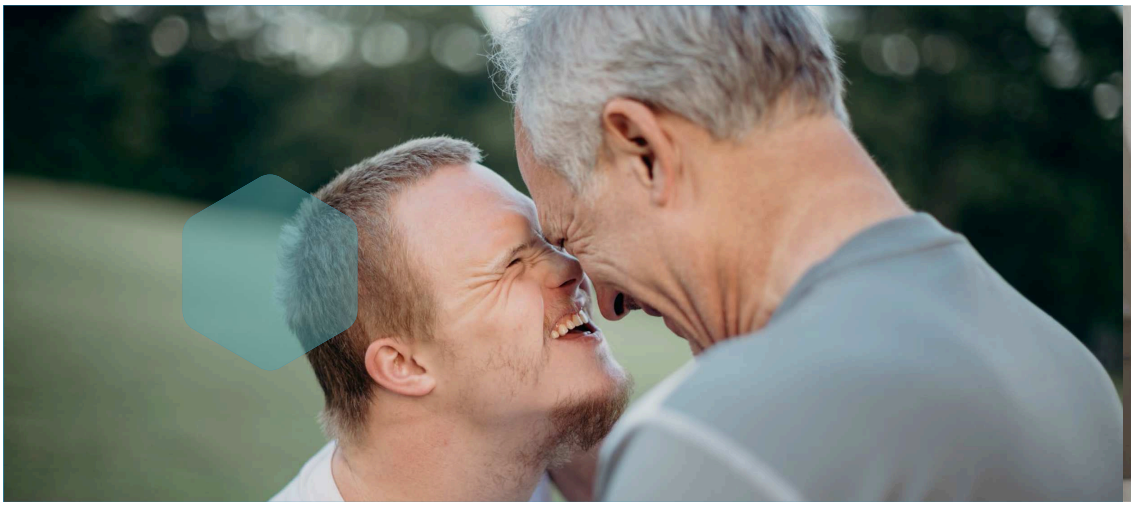
Simplificar, agilitar i normalitzar els procediments relatius a la diversitat en un únic sistema d'informació centralitzat.

La unificació de processos de tramitació que actualment es duen a terme en aplicacions diferents permetrà a la ciutadania i a l'Administració disposar d'una visió única i integral de la informació i s'aconseguirà així una gestió més eficient. En concret, les accions identificades són:

- **Millorar els sistemes d'informació de l'àmbit de Família,** per a simplificar i agilitar la gestió i el registre de títols de família nombrosa i monoparentals.
- **Construir una nova aplicació de reconeixement i certificació de la diversitat** funcional per a minimitzar els temps de resposta existents.

Transformació digital de l'àmbit de Família

Reconeixement i certificació de la diversitat funcional



LE 5.4 Xarxa de recursos socials i assistencials

Millorar els sistemes de gestió i seguiment de la xarxa de serveis socials.

Els sistemes d'informació han de facilitar la gestió integral que garantisca el finançament constant de la xarxa de serveis socials, articulant una imatge completa dels recursos residencials que componen aquesta xarxa. En resum, es desitja:

- **Implementar un nou sistema per a facilitar el seguiment i el control del Contracte Programa** que permet finançar la xarxa de serveis socials de la Comunitat Valenciana.
- **Desenvolupar un sistema integral per a millorar el registre i la gestió dels recursos residencials** que presten serveis als diversos col·lectius: menors, majors, dones víctimes de violència de gènere o en risc d'exclusió social i persones amb diversitat funcional.

Registre i gestió de recursos residencials

Seguiment del Contracte Programa

LE 5.5 Ajudes i subvencions per a la ciutadania en l'àmbit social

Integrar la gestió de diverses tipologies de prestacions en el sistema d'informació únic de subvencions.

El nou sistema general estandarditzat de subvencions incorporarà també les ajudes i les subvencions de l'àmbit social. Per això, la principal acció identificada consisteix a:

- **Integrar els sistemes de gestió de les Prestacions Econòmiques Individualitzades de les àrees de menors, diversitat funcional i majors** per a disposar d'un únic procés normalitzat de tramitació de les diferents sol·licituds, fent ús del nou sistema general estandarditzat de subvencions.

Integració dels sistemes de prestacions econòmiques individualitzades

> La integració en el nou sistema estandarditzat de subvencions permetrà que les sol·licituds de les **Prestacions Econòmiques Individualitzades** en les àrees de menors, diversitat funcional i majors es tramiten de manera normalitzada.

Espai Sociosanitari

L'Espai Sociosanitari és l'àrea de convergència dels serveis socials i sanitaris que permetrà mantindre una visió unificada de les necessitats de la població en totes dues facetes. Mitjançant l'establiment de la història sociosanitària de cada ciutadà i ciutadana, es podrà abordar, des d'una visió holística, la cura de la salut i l'assistència social requerida, integrant a tots els agents involucrats i prestant l'atenció especialitzada més adequada en cada cas.

Aquest coneixement global de les necessitats de la ciutadania facilita la provisió d'un paquet agregat de serveis a les persones usuàries, ajustat a les seues realitats concretes. Així mateix, permet l'optimització de la gestió dels recursos humans i materials, maximitzant l'eficiència del treball dels equips professionals.

Els principals beneficis són:

- Creació de la història social electrònica única i integració amb la història de salut.
- Abordatge integral, tant des del punt de vista de la salut com des del punt de vista social, de les cures a les persones.
- Foment del treball en equips interdisciplinaris formats per diferents professionals dels serveis socials i sanitaris.
- Millora de la capacitat de resposta dels dispositius assistencials, de serveis socials i sanitaris.
- Activació de mecanismes de prevenció i detecció precoç de les necessitats socials de manera coordinada amb els serveis sanitaris.

Història sociosanitària integrada

Gestió integral de les necessitats

Equips multidisciplinaris

Línia estratègica en l'àmbit d'integració sociosanitària:

LE 5.6 Espai sociosanitari

Integrar i harmonitzar, en una àrea de convergència, els sistemes d'informació que donen suport als serveis socials i sanitaris per a millorar la valoració integral i la gestió multidisciplinària de les necessitats de la ciutadania.

L'atenció sociosanitària es basa en l'atenció simultània dels serveis sanitaris i socials. La integració i l'harmonització de tots dos serveis és fonamental per a obtindre sinergies que milloren l'estat, la qualitat de vida i la satisfacció de les persones que requereixen aquest tipus d'atenció. Tindre present les necessitats integrals de la ciutadania en un context d'envelliment de la població, cronicitat, soledat de les persones majors o situacions de dependència, és fonamental per a prescriure el tractament més adequat en l'àrea sanitària i vertebrar les ajudes socials que s'apliquen a la seua realitat social.

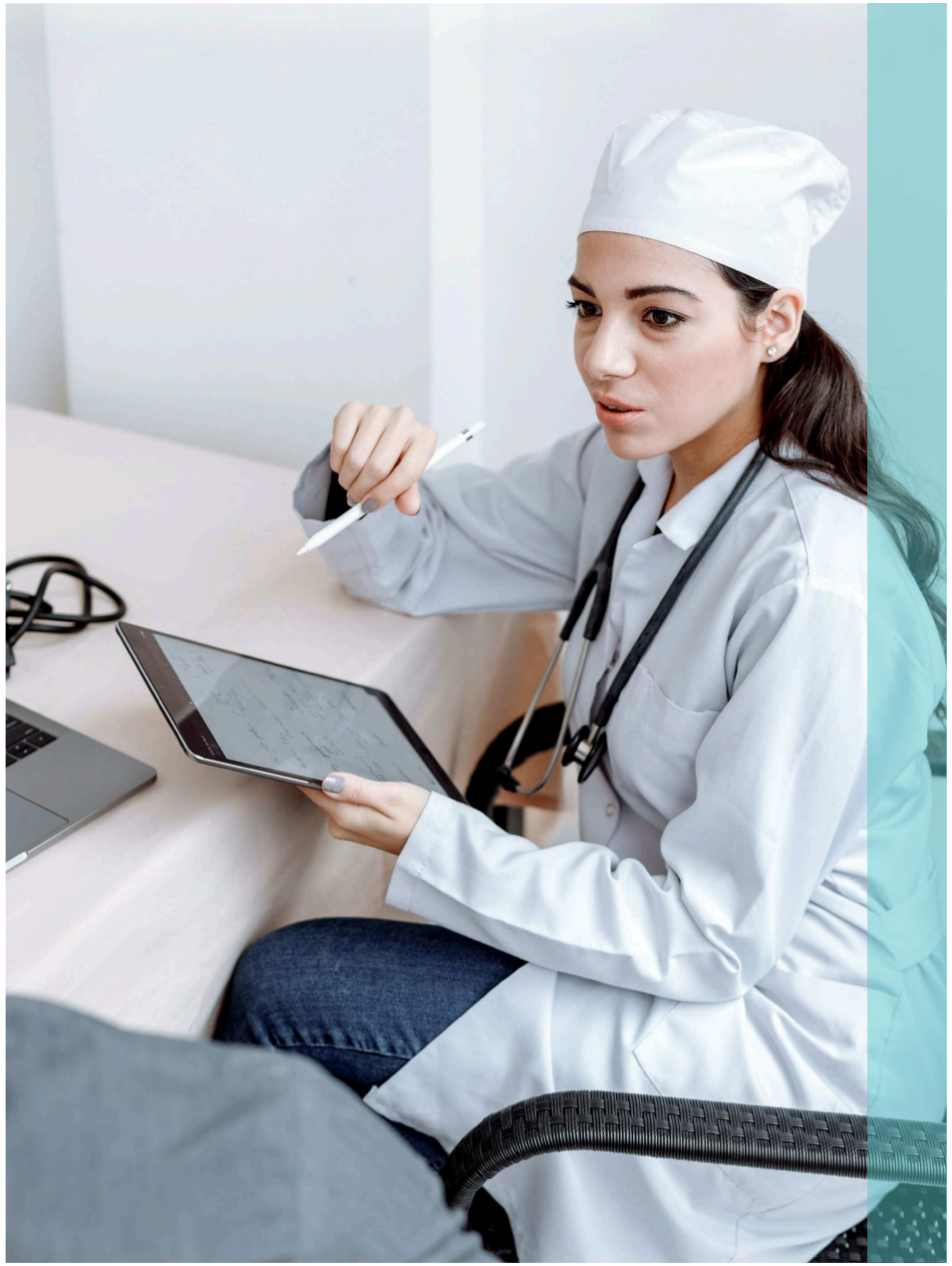
L'espai sociosanitari ha d'organitzar-se, per tant, com una àrea de convergència dels serveis socials i sanitaris. Tots dos sistemes han de trobar fórmules integradores per a confeccionar un paquet conjunt de serveis. Aquesta realitat requereix una visió de treball en equip multidisciplinari, centrada en la persona i el seu entorn, tenint en compte les necessitats del seu context. D'aquesta manera serà possible una valoració integral que pose en primer pla la situació de les persones. Amb això es podrà elaborar un pla d'atenció que abaste totes les dimensions que s'hagen identificat en la valoració integral multidisciplinària.

El sistema d'informació que cobrisca les necessitats de l'atenció sociosanitària ha de focalitzar-se en l'optimització de la gestió dels recursos humans i materials, maximitzant l'eficiència del treball i mostrant un accés àgil a la informació rellevant centralitzada.

Les principals accions orientades a la integració sociosanitària són:

- **Promoure la creació de la història social electrònica** per a ampliar l'actual història clínica electrònica cap a una història sociosanitària.
- **Impulsar la creació de l'Espai Sociosanitari electrònic** per a facilitar la tasca del personal sanitari i social.
- **Establir una identificació única de les persones en els àmbits sanitari i social** per a facilitar la integració d'ambdós serveis.
- **Incorporar tecnologia predictiva** per a millorar la capacitat de resposta dels dispositius assistencials, en l'àmbit sociosanitari.

L'espai sociosanitari ha d'organitzar-se com **una àrea de convergència** dels serveis socials i sanitari.



Línies estratègiques en l'àmbit sanitari:

LE 5.7 Sanitat pròxima

Per a garantir l'equitat en l'atenció sanitària, la plena accessibilitat, la comunicació, l'acompanyament en la cronicitat i l'orientació en l'educació, la promoció i la prevenció en la salut.

L'atenció sanitària ha d'avançar per a facilitar l'aprenentatge del pacient, per a generar usuaris apoderats, capaços de tindre un paper protagonista en les decisions que afecten la seua salut. Pacients proactius, amb coneixement d'hàbits i rutines saludables. Mitjançant una tecnologia pròxima i accessible, la població pot tindre tota la informació necessària al seu abast i prendre decisions d'acord amb això.

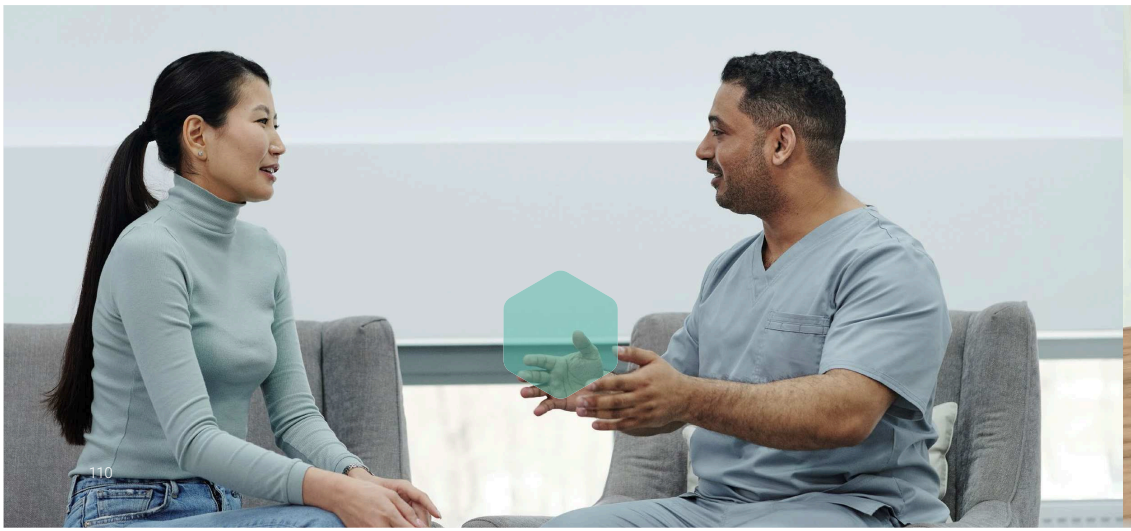
Així mateix, és fonamental que aquesta informació global de la història clínica de les persones no solament estiga a la disposició del col·lectiu sanitari sinó que les mateixes persones puguen accedir amb facilitat a les dades rellevants de la seua història de salut, per a guanyar coneixement, control i responsabilitat sobre les actuacions que li corresponen.

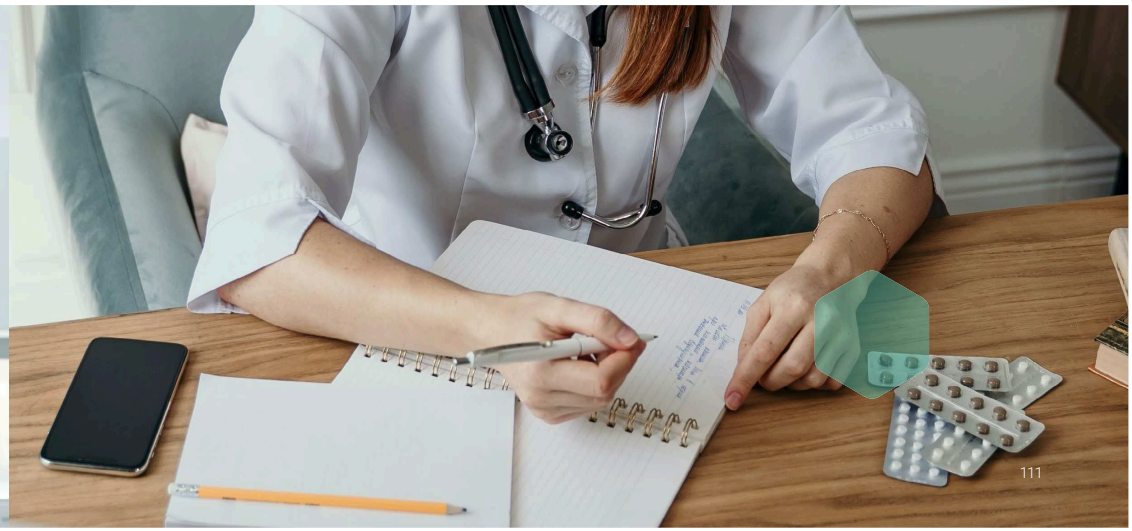
Un altre dels pilars que permeten eliminar les barreres de mobilitat i fer, així, que l'atenció sanitària siga més pròxima és la telemedicina. La telemedicina és un terme que engloba, al seu torn, múltiples serveis, com la teleassistència o el telemonitoratge, disposats per a aconseguir més comoditat i eficàcia en l'atenció al pacient.

El model tecnològic actual ha de seguir en aquesta direcció i facilitar al personal clínic i a tota la ciutadania eines potents i segures que permeten avançar per a aconseguir un model personalitzat, telemàtic, fiable i de qualitat.

Per tot això, es proposen les accions següents:

- **Desenvolupar el Portal del Pacient** per a aconseguir una participació més activa de les persones usuàries de la sanitat.
- **Disposar de noves funcionalitats en l'app GVA+ Salut** per a dotar pacients i persones cuidadores d'autonomia i responsabilitat.
- **Facilitar l'accés de la ciutadania als informes clínics recollits, no sols en la Història de Salut Electrònica de la Comunitat Valenciana, sinó també als recollits en la Història Clínica Digital del Sistema Nacional de Salut i en la Història Electrònica Europea (Patient Summary i ePrescription)** perquè les persones tinguen accessibilitat a la informació rellevant de la seua història de salut.
- **Millorar l'experiència d'usuari dels sistemes existents** per a afavorir l'accés als nous serveis remots, disminuir la bretxa digital i incrementar la seguretat de la interacció amb els sistemes d'informació.
- **Desenvolupar un servei de signatura digital de documents sanitaris** per a garantir la integritat de la documentació generada.
- **Ampliar la cartera de tràmits telemàtics** per a la gestió de la targeta sanitària o de cita prèvia.
- **Consolidar la videoconsulta** com a eina de seguiment dels pacients en domicilis i en centres sociosanitaris.
- **Impulsar el sistema integrat d'història clínica electrònica** per a aconseguir un seguiment i un monitoratge personalitzats de pacients en domicili i hospitalitzats.
- **Millorar les eines d'informació telemàtica** per a afavorir la comunicació de les persones usuàries, pacients o cuidadores amb el col·lectiu de professionals sanitaris.
- **Augmentar l'àmbit de les aplicacions de telemedicina i salut digital** per a acostar la sanitat a totes les persones usuàries.
- **Desenvolupar el programa de telefarmàcia en Atenció Farmacèutica Especialitzada, incloent-hi el lliurament domiciliari o en altres punts diferents de les mateixes Unitats d'Atenció Farmacèutica a Pacients Externs,** per a proporcionar als pacients ambulatoris una prestació adequada en matèria d'atenció farmacèutica.



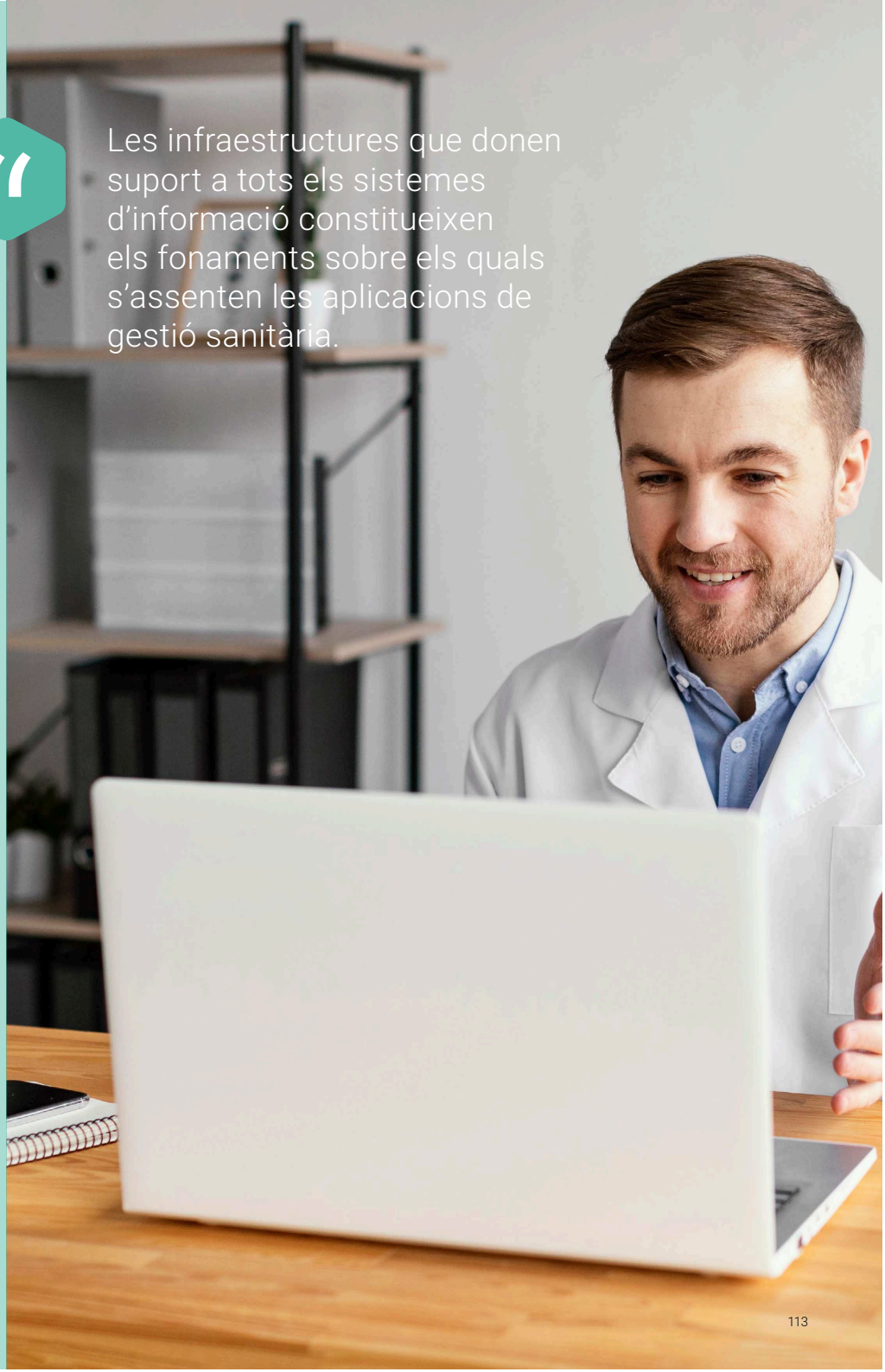


LE 5.8 Sanitat robusta

Dimensionar les infraestructures que donen suport als sistemes d'informació per a assegurar la disponibilitat i seguretat de sistemes crítics i avançar en l'estratègia de monitoratge i seguiment remot del pacient.

Les infraestructures que donen suport a tots els sistemes d'informació constitueixen els fonaments sobre els quals s'assenten les aplicacions de gestió sanitària. Atesa la importància d'aquests sistemes, és fonamental dimensionar les infraestructures per a garantir-ne la disponibilitat, la seguretat i la velocitat requerides. A més, tot això és un pilar fonamental per a avançar en l'estratègia de monitoratge i seguiment remot dels pacients. Per tant, les accions que cal executar són:

- **Procedir en totes les actuacions sota la premissa de la seguretat des del disseny**, garantint la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació.
- **Optimitzar l'alta disponibilitat, robustesa i seguretat del Centre de Procesament de Dades,** amb millors prestacions que mantinguen la continuïtat ininterrompuda dels sistemes d'informació.
- **Renovar les infraestructures tecnològiques en atenció primària, hospitalària i salut pública** per a garantir la seguretat de la informació clínica.
- **Dotar amb una cobertura wifi dimensionada i de qualitat** per a admetre les noves formes de comunicació.
- **Adequar les comunicacions i els dispositius del lloc de treball** per a donar resposta a les demandes que es produïsquen en l'àmbit de la mobilitat, la telemedicina, les teleconsultes, el teletreball i els dispositius IoT (Internet de les coses).
- **Impulsar la renovació tecnològica dels sistemes d'informació**, tant els de gestió administrativa (recursos humans, gestió econòmica, targeta sanitària, etc.) com els relacionats intrínsecament amb la història clínica (història clínica electrònica, farmàcia, radiologia, laboratoris, anatomia patològica, etc.) per a millorar la gestió.
- **Implantar sistemes de localització d'actius en temps real** per a permetre un seguiment en temps real de pacients i equipament mèdic.



> Les infraestructures que donen suport a tots els sistemes d'informació constitueixen els fonaments sobre els quals s'assenten les aplicacions de gestió sanitària.

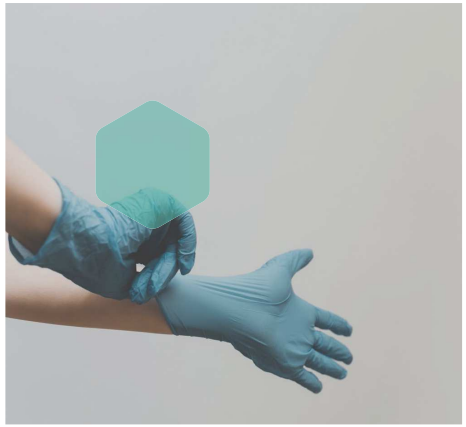
LE 5.9 Sanitat integrada

Millorar els sistemes d'informació de gestió dels serveis sanitaris, sota la premissa de la interoperabilitat, per a integrar i coordinar tots els nivells assistencials.

L'atenció sanitària ha d'estar centrada en les persones al llarg del seu cicle vital. Per això, la gestió dels serveis sanitaris ha de dur-se a terme de manera contínua des de la promoció, la protecció i la prevenció de la salut fins al diagnòstic, el tractament i les cures a la població atesa. Això suposa l'exigència d'integració i coordinació dels nivells assistencials i obliga a la millora de tots els sistemes, amb la premissa de la interoperabilitat de la informació en tots els nivells d'atenció.

Per tant, les accions que es plantegen en aquesta línia estratègica són:

- **Normalitzar i simplificar, potenciar l'ús de catàlegs i estàndards i millorar la interoperabilitat sintàctica i semàntica**, per a millorar la integració dels sistemes d'informació dels diferents nivells assistencials i, al seu torn, d'aquests amb els sistemes de salut pública i dels serveis sociosanitaris.
- **Renovar i integrar els sistemes d'informació de gestió assistencial** per a disposar i comunicar informació fiable, accessible, completa i segura de la història integrada del pacient.
- **Dur a terme la reenginyeria i l'adaptació dels sistemes d'informació de salut pública** per a garantir la integració amb la resta dels sistemes, la comunicació àgil i directa amb els sistemes d'informació del Ministeri de Sanitat i un sistema d'indicadors rellevants de salut.
- **Ampliar les interconsultes, millorant la comunicació entre professionals**, per a facilitar la recopilació, la normalització i l'ús compartit de la informació clínica.



Gestió d'emergències sanitàries

- **Ampliar el contingut dels informes recollits en la Història Clínica Integrada i Interoperable a la Comunitat Valenciana, entre altres, la història farmacoterapèutica i l'informe de tractaments vigents**, per a maximitzar la informació sanitària disponible per a la ciutadania i els professionals sanitaris.
- **Fomentar l'accés del col·lectiu mèdic als informes recollits en la Història de Salut Electrònica de la Comunitat Valenciana, en la Història Clínica Digital del Sistema Nacional de Salut i en la Història Electrònica Europea** perquè tinga visibilitat immediata de la història clínica de les persones ateses, independentment d'on haja tingut lloc l'atenció.

Programes d'ajuda a la prescripció

- **Integrar els sistemes que governen el procés farmacoterapèutic** per a facilitar i potenciar la conciliació farmacoterapèutica.
- **Desenvolupar eines d'ajuda a la prescripció i millorar la informació disponible per als professionals sanitaris**, amb la finalitat d'aconseguir una prescripció farmacèutica més àgil i ajustada a les necessitats de les persones ateses.

Renovació i integració de sistemes d'informació sanitaris

- **Implantar el sistema d'informació de gestió de les Emergències Sanitàries** per a facilitar el treball dels professionals i millorar l'atenció oferida.
- **Millorar el sistema d'educació a distància** per a donar suport al pla de capacitació general i específica del personal sanitari i no sanitari.

LE 5.10 Sanitat prospectiva

Impulsar la medicina 5P en el marc d'una Administració *data-driven*, en què la governança i la intel·ligència de les dades facilitaran la presa de decisions en un ecosistema més àgil i eficient, basat en resultats de salut i en potenciar l'experiència interactiva amb la ciutadania mitjançant assistents virtuals.

La precisió en el treball del professional sanitari és un requisit indispensable per a aconseguir un diagnòstic concret i correcte. Els sistemes experts d'ajuda al diagnòstic doten el professional clínic amb una eina robusta en la qual basar-se durant el diagnòstic de la persona atesa, facilitant la presa de decisions en tot el cicle de diagnòstic-tractament.

El propòsit definit s'aconseguirà través de l'execució de les accions següents:

- **Impulsar l'estandardització de la informació disponible i millorar l'eina d'anàlisi actual**, per a poder disposar d'una eina completa de gestió, incloent-hi no sols la informació assistencial, sinó també la de salut pública.
- **Prioritzar el desplegament de tecnologies avançades d'anàlisi de dades** per a la presa de decisions aplicades a la gestió i la planificació, la gestió de salut poblacional, la informació epidemiològica i la investigació (*big data, business analytics*, intel·ligència artificial, etc.).
- **Millorar la capacitat d'obtenció, emmagatzematge i anàlisi de dades (*Real World Data - RWD*)** en tots els àmbits (epidemiològic, genòmic, història clínica, telemedicina, imatges, sensors IoT, etc.).
- **Potenciar la medicina predictiva, preventiva, personalitzada, participativa i poblacional (5P) a través de les TIC, incloent-hi el desenvolupament de mètodes d'anàlisis i d'estimació de situacions de risc per a la salut,** per a millorar l'eficàcia i la qualitat de tot el cicle de l'atenció a la població valenciana.
- **Incorporar mètodes i eines avançades** per a transformar la informació de les persones ateses en resultats en salut.

Els sistemes experts d'ajuda al diagnòstic doten al professional clínic d'**una eina robusta en la qual recolzar-se durant el diagnòstic de la persona atesa**, facilitant la presa de decisions en tot el cicle de diagnòstic-tractament.