

COMPROMÍS INSTITUCIONAL

Els centres de salut pública de la Comunitat Valenciana cuiden de la salut de les persones a àmbit territorial mitjançant accions de promoció de la salut, protecció de la salut, prevenció de la malaltia i vigilància sobre els determinants i l'estat de salut de la població.

Per a aconseguir la màxima efectivitat i impacte de les nostres accions, des de Salut Pública treballem amb altres sectors, amb altres administracions, amb el teixit social i amb la població general, i és fonamental per a aconseguir els nostres objectius promoure la participació i cuidar la comunicació amb tots els agents d'interés.

A través d'aquesta Carta de Serveis donem a conèixer el nostre compromís per aconseguir resultats òptims, en termes objectius i quantificables, en relació amb algunes de les nostres principals activitats.

La Consellera de Sanitat Universal
i Salut Pública

MISSATGE GENERAL

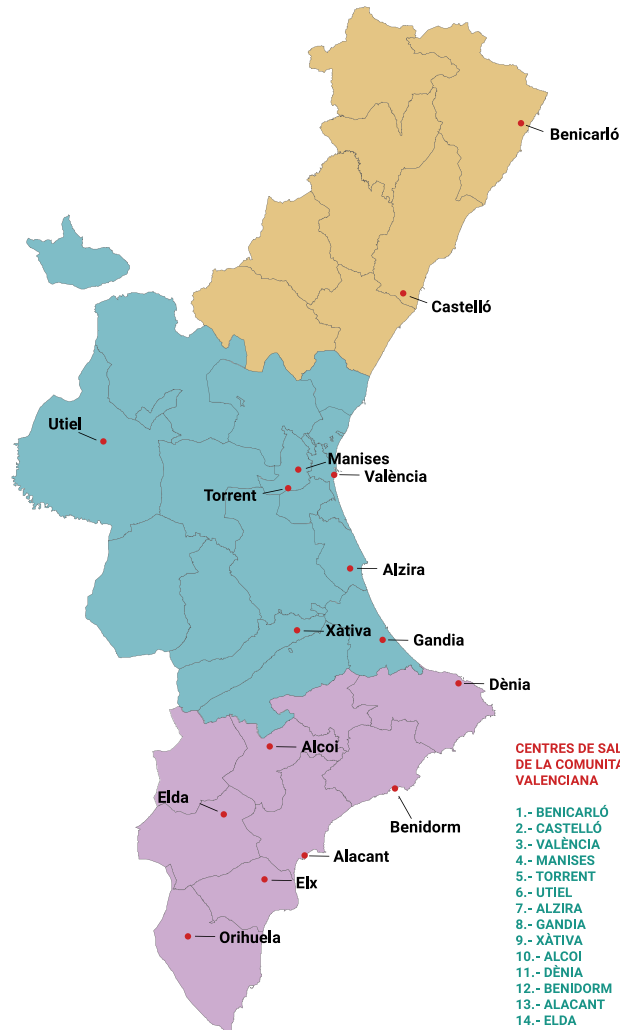
L'Administració Pública Valenciana ha d'adaptar-se als nous reptes i a les noves necessitats de la societat i per a això ha de modernitzar i millorar de forma contínua els serveis públics que presta. La Generalitat assumeix aquest repte i amb aquest fi incorpora, dins de la seua política de modernització, el projecte Cartes de servei com un instrument de millora a través del qual la ciutadania podrà exigir la prestació d'uns serveis públics amb les màximes garanties de qualitat i conèixer en tot moment el seu grau de compliment.

La Generalitat contribueix així a donar resposta a l'exigència continguda en l'Estatut d'autonomia de la Comunitat Valenciana que estableix i proclama, en l'article 9, el dret general que tenen tots els seus ciutadans i ciutadanes a gaudir d'uns serveis públics de qualitat.



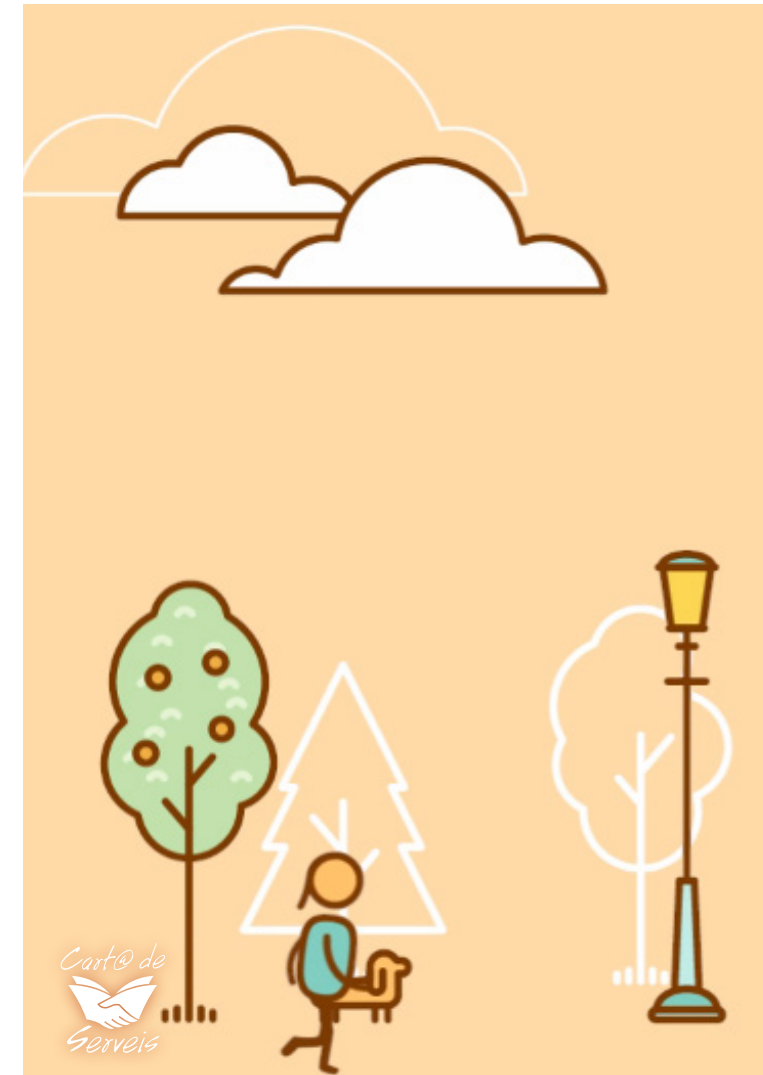
GENERALITAT
VALENCIANA

TOTS
A UNA
veu



GENERALITAT
VALENCIANA

TOTS
A UNA
veu



una administració
excel·lent

CARTA DE SERVEIS DELS
CENTRES DE SALUT PÚBLICA DE
LA COMUNITAT VALENCIANA

SERVEIS

Els centres de Salut Pública són estructures per a la protecció i millora de la salut de la població, i posen el focus sobre els processos i factors col·lectius més influents.

Actualment, la Comunitat Valenciana té 16 centres de Salut Pública distribuïts per tot el territori, l'objectiu dels quals és millorar el nivell de salut de la població valenciana mitjançant el disseny, execució i avaluació de serveis per a la protecció i promoció de la salut i per a la vigilància i prevenció de la malaltia, atenent l'equitat, disminuint les desigualtats en salut i promovent la participació de la societat.

Des dels centres de Salut Pública es proporcionen els serveis següents a la població:

1. Protecció de la salut contra els **riscos ambientals** mitjançant el control dels abastiments d'aigua per al consum humà, de piscines i zones recreatives, de les instal·lacions de risc de legionel·la, etc.
2. Vigilància i prevenció de **malalties transmissibles i no transmissibles** mitjançant estudis de brots, estudis de mortalitat, registre de malalties de declaració obligatòria, programes de vacunació, programes per al diagnòstic precoç del càncer, etc.
3. Protecció de la salut contra els **riscos associats al consum d'aliments** mitjançant el control de les indústries i establiments que processen, distribueixen i/o comercialitzen aliments i a través de la vigilància i l'avaluació de l'exposició i del risc dels perills químics i microbiològics en els aliments.
4. Protecció i promoció de la salut en l'**entorn laboral**, per mitjà de l'impuls de programes per a la Promoció de la salut en les empreses, la vigilància dels serveis de salut en el treball, el control de productes químics i la detecció de malalties relacionades amb el treball.
5. Protecció de la salut en l'**entorn comunitari** per mitjà de programes i activitats de promoció de la salut i dels entorns saludables en els centres educatius i en la comunitat, amb especial atenció als grups més vulnerables.

COMPROMISOS E INDICADORS

1. Vigilem anualment els abastiments d'aigua de consum humà, incloent-hi l'anàlisi de l'aigua de la xarxa.

% d'abastiments inspeccionats respecte als programats	Valor Objectiu 95%
---	------------------------------

2. Vigilem anualment les instal·lacions de major risc de proliferació i dispersió de legionel·la.

% d'instal·lacions visitades respecte a les programades	Valor Objectiu 95%
---	------------------------------

3. Ens comprometem a controlar i adoptar les mesures necessàries contra els brots epidèmics per a evitar-ne la propagació i agreujament.

% de brots controlats	Valor Objectiu 100%
-----------------------	-------------------------------

4. Ens comprometem a investigar els casos notificats de malalties transmissibles rellevants per a la salut pública a fi d'adoptar les mesures necessàries per al seu control.

% de casos investigats	Valor Objectiu 100%
------------------------	-------------------------------

5. Ens comprometem a controlar la seguretat dels aliments per mitjà de visites i inspecció als establiments.

% d'establiments inspeccionats respecte als programats	Valor Objectiu 95%
--	------------------------------

6. Ens comprometem a actuar de manera immediata en totes aquelles accions que suposen un risc per a la salut associat al consum d'aliments.

% d'actuacions en termini	Valor Objectiu 100%
---------------------------	-------------------------------

7. Enviem una carta personal cada dos anys a totes les dones entre 45 i 69 anys per a invitar-les a participar en el programa de detecció precoç del càncer de mama mitjançant mamografies de control.

% de dones invitades (biennalment)	Valor Objectiu 100%
------------------------------------	-------------------------------

8. Oferim als centres escolars materials, suport i/o assessorament per a la formació i desenvolupament d'hàbits que fomenten estils de vida saludables en l'alumnat.

% de centres invitats	Valor Objectiu 100%
-----------------------	-------------------------------

9. Treballem per a augmentar anualment el nombre d'ajuntaments i entitats locals que contemplem en les seues polítiques l'acció local en salut, oferint per a això assessorament i materials de suport.

% d'increment en el nombre d'ajuntaments i entitats locals que impulsen l'acció local en salut	Valor Objectiu 10%
--	------------------------------

AJUDE'NS A PRESTAR UN SERVEI MILLOR

Els centres de Salut Pública agraeixen tots els suggeriments que pugua realitzar per a millorar el nostre funcionament. Si té qualsevol problema amb els nostres serveis, o vol aportar suggeriments sobre aquests, o necessita resoldre qualsevol dubte respecte d'això, li suggerim que es pose en contacte amb nosaltres, com més prompte millor, a través del correu electrònic o del telèfon del seu centre de Salut Pública més pròxim. També pot acudir personalment als nostres centres, on estem a la seua disposició per a atendre qualsevol assumpte del seu interès en relació amb els nostres serveis.

Així mateix, li recordem que també poden realitzar les queixes, suggeriments i agraïments, o bé a través dels impresos normalitzats que trobarà en qualsevol de les oficines d'assistència en matèria de registre de la Generalitat, o bé a través de la seua electrònica del portal www.gva.es, on es permet la tramitació telemàtica en l'adreça de la pàgina web que s'indica a continuació https://sede.gva.es/va/web/sede_electronica/sede_quejas_y_sug.

A més, pot realitzar un seguiment del grau de compliment d'aquesta Carta de Serveis a través de la pàgina web www.gva.es/carta.

On estem (Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 9:00 h a 14:00 h)

CSP BENICARLÓ
C/ Peñíscola, 21-1r - 12580 Benicarló
Tel. 964 468 530 - csp_benicarlo@gva.es

CSP XÀTIVA
Plaça de La Seu, núm 11 - 46800 Xàtiva
Tel. 962 249 270 - csp_xativa@gva.es

CSP CASTELLÓ
Av. del Mar, 12 - 12003 Castelló
Tel. 964 399 600 - csp_castellon@gva.es

CSP D'ALCOI
C/ Ade l'Albereda, 41. 03800 - Alcoi
Tel. 966 528 000 - csp_alcoy@gva.es

CSP VALÈNCIA
Ciutat Admva. 9 de Octubre, Edifici B, planta B -1 C/ de la Democràcia, 77 - 46018 València - Tel. 961 248 000
csp_valencia@gva.es

CSP DÉNIA
Plaça Jaume I, 5, - 03700 Dénia
Tel. 966 429 600 - csp_denia@gva.es

CSP MANISES
C/ Ceramista Alfons Blat, 6 - 46940 Manises - Tel. 963 425 954
csp_manises@gva.es

CSP BENIDORM
C/ Tomás Ortuño, 69, 4a planta - 03501 Benidorm - Tel. 966 816 565
csp_benidorm@gva.es

CSP TORRENT
C/ Xirivella, 23 - 2n Pis - 46900 Torrent
Tel. 961 974 875 - csp_torrent@gva.es

CSP D'ALACANT
Plaça de Espanya, 6 - Passeig de Campoamor, 2 - 03010 Alicante
Tel. 965 169 090 - csp_alicante@gva.es

CSP D'UTIEL
Pl. Escuelas Pías, 1 - 2ª planta - 46300 Utiel - Tel. 962 169 282
csp_utiel@gva.es

CSP D'ELDA
C/ de Magallanes, 16 - 03600 Elda
Tel. 966 957 640 - csp_elda@gva.es

CSP D'ALZIRA
C/ de la Pau, s/n - 46600 Alzira
Tel. 962 469 615 - csp_alzira@gva.es

CSP ELX
C/ d'Antonio Mora Ferrández, 51 - 03202 Elx - Tel. 966 913 241 - csp_elche@gva.es

CSP GANDÍA
C/ del Duc Carles de Borja, 19. 46701 Gandía - Tel. 962 829 450 - csp_gandia@gva.es

CSP D'ORIHUELA
C/ Cardenal Desprades, 7 - 03300 Orihuela - Tel. 966 904 770 - csp_orihuela@gva.es

*** Posem a disposició de la ciutadania els resultats sobre el grau de compliment dels compromisos d'aquesta Carta de Serveis, habilitant el seu seguiment a través de la pàgina www.gva.es/carta**

