

Manual de l'Eina Cisco Webex Meetings per a videoconsultes (Professionals)

Aquest document ha sigut revisat per la Unitat d'Igualtat d'acord amb els principis de llenguatge inclusiu.

Edita: Generalitat. Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

©de la present edició: Generalitat, 2020.

©del text: Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

1a edició. Edició en línia. Versió 1.

Manual de l'Eina **Cisco Webex Meetings** per a videoconsultes

A fi de facilitar l'atenció sanitària als/les pacients des dels centres tant de primària com d'hospitalària, la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública proposa fer l'ús de videoconsultes amb cada pacient, utilitzant l'aplicació de videoconferència Cisco Webex Meetings.

Aquest document pretén, alhora, informar sobre les funcionalitats de la videoconsulta i com realitzar les citacions, i també sobre els requisits tècnics per a l'ús de l'eina Cisco Webex Meetings



ÍNDIX

1 Ús de videoconferència per a videoconsulta.....	2
2 Tipus de perfils en les videoconsultes.....	3
2.1 Perfil persona organitzadora-personal sanitari del centre sanitari.....	3
2.2 Perfil persones citades/pacients.....	3
3. Desenvolupament de la videoconsulta	4
3.1 Procés de planificació/citació d'una videoconsulta	4
3.1.1 Funcionament per a Atenció Hospitalària	4
3.1.2 Funcionament per a Primària	7
3.2 Passos a seguir pel personal sanitari per a iniciar videoconsulta planificada	9
3.3 Inici de la videoconsulta	11
4. Recomanacions per a una correcta videoconferència.....	14

1. Ús de videoconferència per a videoconsulta

Les principals característiques del sistema posat a la disposició del personal sanitari i pacients per a realitzar videoconsultes, són:

1. El personal sanitari organitzador podrà planificar una videoconsulta de forma anticipada o per a iniciar-la immediatament, i quan arribe el moment de la reunió, contactar amb cada pacient com si estigueren en el mateix espai.
2. Recuperació de videoconsultes pendents de les persones/pacients, d'ara endavant.
3. Recuperació de nom, cognoms de la persona/pacient i telèfon mòbil des de SIP (mitjançant integració), per a major seguretat en la identificació correcta de la persona/pacient.
4. Text informatiu si no troba el SIP de la persona/pacient en la BD de SIP.
5. Lògica per a triar el mòbil més apropiat de SIP o de la integració amb l'HIS amb alerta si difereixen i possibilitat de triar l'un o l'altre.
6. Verificació del format del telèfon per a assegurar que és un mòbil.
7. Enviament de SMS amb possibilitat de personalitzar el text mitjançant substitució de patrons.
8. Programació de SMS de recordatori efectius 2 dies abans de la videoconsulta.
9. L'aplicació que s'utilitzarà per a realitzar la videoconferència és Cisco Webex Meetings. És una eina òptima de videoconferència que permet organitzar de manera intuïtiva reunions per a la videoconsultes. A més, és multidispositiu, que permet la connexió a través de PC, Mac o dispositius mòbils.

2. Tipus de perfils en les videoconsultes

2.1 Perfil persona organitzadora-personal sanitari del centre sanitari

El personal sanitari del centre podrà realitzar la citació de pacients per a convidar-los a participar en la videoconsulta.

Per a realitzar aquestes consultes, el servei d'informàtica del departament es posarà contacte per a facilitar-li usuari i password, així com els perifèrics necessaris (càmera, cascos, etc.).

2.2 Perfil persones citades/pacients

Qualsevol persona citada, que reba una invitació en el seu mòbil per SMS del personal sanitari organitzador, podrà participar en la videoconsulta. Per tant, no es requereix que les persones citades/pacients tinguen compte registrat en Webex.

3. Desenvolupament de la videoconsulta

3.1 Procés de planificació/citació d'una videoconsulta

3.1.1 Funcionament per a Atenció Hospitalària

Les principals característiques del sistema posat a la disposició del personal facultatiu i pacients per a realitzar videoconsultes, són:

1. El personal sanitari organitzador podrà planificar una videoconsulta de forma anticipada o per a iniciar-la immediatament, i quan arribe el moment de la reunió, contactar amb cada pacient com si estigueren en el mateix espai. No obstant això, l'inici de les videoconferències SEMPRE partirà del personal sanitari, en aquesta fase no està contemplat que el pacient pugui demanar una cita de videoconsulta.
2. Recuperació de videoconsultes pendents de les persones pacient, de hui en avant.
3. Recuperació de nom, cognoms de la persona/pacient i telèfon mòbil des de SIP (mitjançant integració) per a major seguretat en la identificació correcta de la persona/pacient.
4. Text informatiu si no troba el SIP de la persona/pacient en la BD de SIP.
5. Lògica per a triar el mòbil més apropiat de SIP o de la integració amb l'HIS amb alerta si difereixen i possibilitat triar l'un o l'altre.
6. Verificació del format del telèfon per a assegurar que és un mòbil.
7. L'aplicació que s'utilitzarà per a realitzar la videoconferència és Cisco Webex Meetings. És una eina òptima de videoconferència que permet organitzar de manera intuïtiva reunions per a la videoconsultes. A més, és multidispositiu, que permet la connexió a través de PC, Mac o dispositius mòbils.

Vídeo Consulta Sanitat

Usuario conectado: 1370007A

SIP	Teléfono
1370007A	79000099

PRUEBA PRUEBA, PRUEBA

Empezar ahora

<	Julio 2020							>
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do		
29	30	1	2	3	4	5		
6	7	8	9	10	11	12		
13	14	15	16	17	18	19		
20	21	22	23	24	25	26		
27	28	29	30	31	1	2		
3	4	5	6	7	8	9		

Programar consulta

Vídeo Citas del Paciente

Fecha	ID	Clave	
01/07/2020 11:35	1376241761	68mUzZPPZC1	Conectar
01/07/2020 11:46	1373148557	T5M48AuW6K2	Conectar
02/07/2020 09:45	1371977650	XStA4SSpKZ1	Conectar
02/07/2020 09:45	1378009966	AZIP2zc7ucP	Conectar
02/07/2020 09:45	1375147620	WXc15bgN8tS	Conectar
02/07/2020 09:45	1375182787	z6CUQH9SRLs	Conectar
02/07/2020 09:45	1378385574	fU4jJikCgtN	Conectar

El sistema comprova la validesa dels números de telèfon per a assegurar que és un mòbil. Si l'HIS proporciona un mòbil que no coincideix amb el que el SIP té per al/la pacient, alerta el professional i li dona l'opció de canviar-lo pel que té SIP.

Si el/la pacient té videoconsultes futures ja programades amb antelació mitjançant aquest sistema, les mostrarà per a poder iniciar-les. Aquest panell no té vinculació amb agendes o cites programades en els sistemes HIS.

El personal sanitari podrà iniciar una videoconsulta de manera immediata prement el botó

Si no es vol iniciar en aqueix moment la videoconsulta amb el/la pacient, sinó que es vol programar per a una data posterior, haurà de seleccionar una hora vàlida realitzant 3 clics en el calendari per a arribar al dia i hora desitjat. Es pot canviar el mes i l'any prement en les fletxes, el mes o any de la part superior del calendari. També es pot tornar a arrere per a canviar l'hora i el dia prement la part superior.

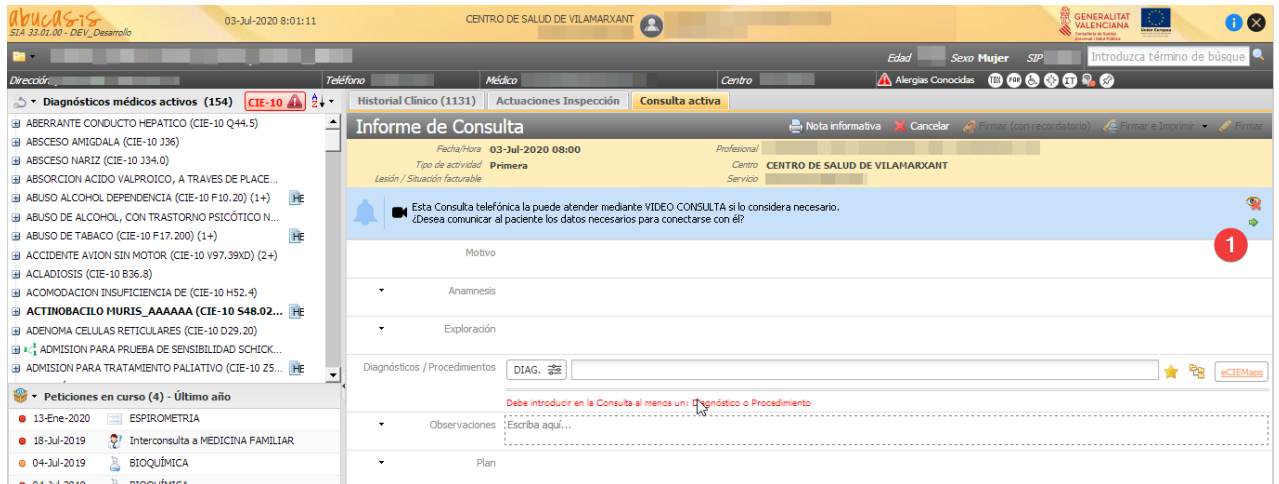
< Julio 2020 >							< 2 Julio 2020 >				< 2 Julio 2020 >			
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do	0:00	1:00	2:00	3:00	13:00	13:05	13:10	13:15
29	30	1	2	3	4	5	4:00	5:00	6:00	7:00	13:20	13:25	13:30	13:35
6	7	8	9	10	11	12	8:00	9:00	10:00	11:00	13:40	13:45	13:50	13:55
13	14	15	16	17	18	19	12:00	13:00	14:00	15:00				
20	21	22	23	24	25	26	16:00	17:00	18:00	19:00				
27	28	29	30	31	1	2	20:00	21:00	22:00	23:00				
3	4	5	6	7	8	9								

Cal recordar que la gestió de cites ací explicada NO està connectada amb l'agenda de l'HIS.

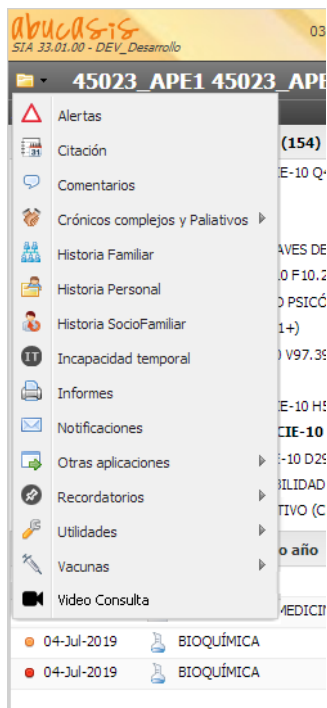
3.1.2 Funcionament per a Primària

Per al funcionament des de SIA s'utilitzarà l'àrea d'avisos de la Consulta i una opció de menú configurable des del Gestor de Seguretat, per a poder activar/desactivar la funcionalitat en els centres i serveis que estiguen preparats, segons convinga.

En accedir a una cita marcada com a telefònica i obrir la Història Clínica, es mostrarà l'avís informatiu: *¿Vol comunicar al pacient les dades necessàries per a connectar-se a l'avis informatiu?* L'avís informatiu disposa de dues accions: ocultar l'avís i accedir a la funcionalitat.

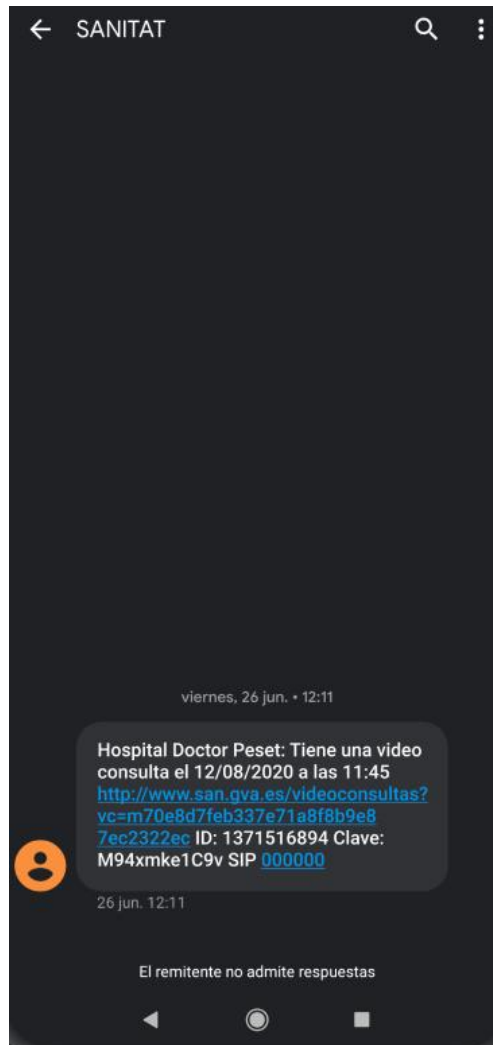


i l'opció de menú:



En accedir a la funcionalitat es carregarà automàticament la pantalla següent amb les dades de la invocació SIP i telèfon, aquest últim serà editable per si fos necessari modificar-lo.

En el missatge de SMS el/la pacient rebrà informació del dia i hora de la cita, mitjançant videoconsulta, així com les dades necessàries per a establir-la: enllaç web (url), identificador de la videoconsulta (aneu) i clau d'accés a aquesta. Aquest missatge de text SMS podrà ser personalitzat per a cada departament o en cada integració.



Si la cita es programa per a 5 o més dies en el futur, també rebrà un altre missatge SMS de recordatori 2 dies abans de la cita, amb el mateix contingut.

El professional sanitari rebrà les mateixes dades en pantalla que se li han enviat al/a la pacient en el missatge SMS (data, hora, ID i clau de la videoconsulta) i, adicionalment, realitzar-la més endavant a través del panell de cites de la persona/pacient.

Vídeo consulta Peset

Usuario conectado: 123456789 - Paciente SIP: 123456789

Fecha: 01/07/2020 - 11:35

ID Vídeo: 137241761

Contraseña: 68mUzZPPZC1

Mensaje SMS enviado con éxito

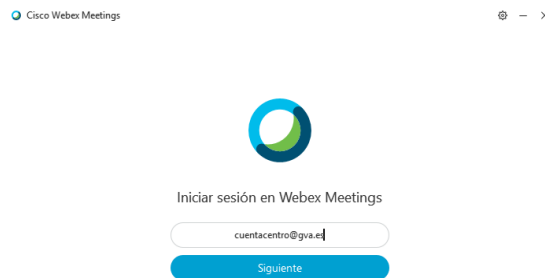
Iniciar consulta

3.3 Inici de la videoconsulta

La videoconsulta es desenvoluparà en una sala virtual que proporciona instruments digitals per a connectar, mitjançant videoconferència, el personal sanitari del centre i la persona/pacient citada.

Una vegada s'inicie la reunió, el personal sanitari serà qui la pot gestionar, podent silenciar la persona participant o sols alguna determinada, acabar de la reunió en cas necessari o bloquejar la reunió per a evitar noves incorporacions.

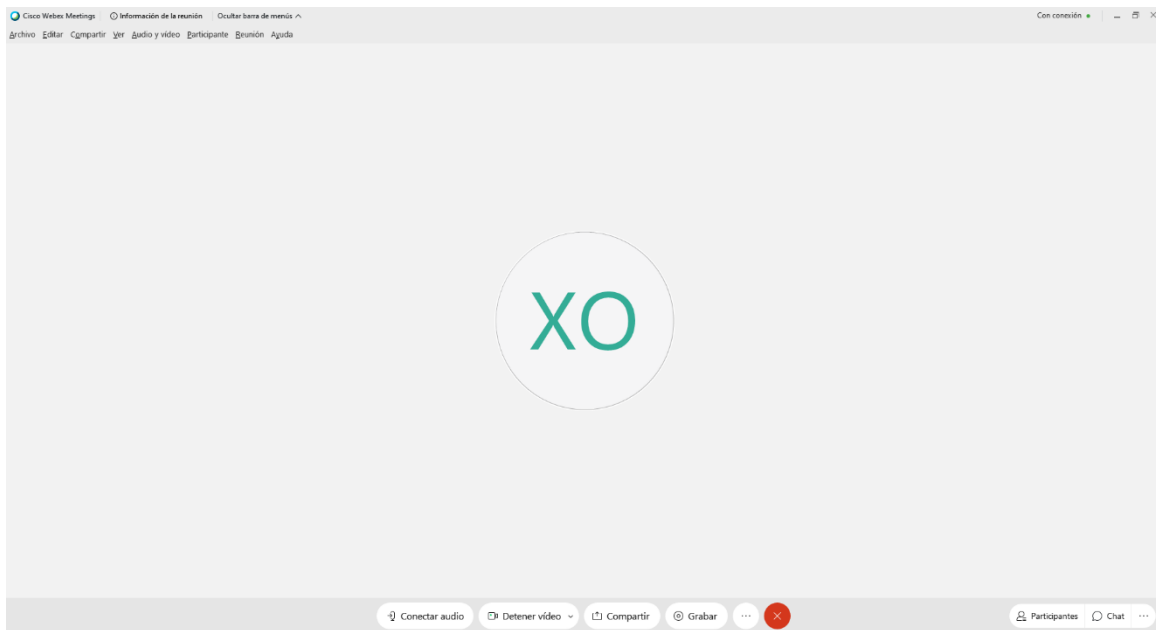
Aquesta sala virtual representa la consulta física del centre sanitari. Quan es preme sobre el botó d'inici de la reunió, es mostrarà una pantalla de Webex Meetings amb un camp de text per introduir l'adreça de correu electrònic i un botó "Sigüiente". Aquesta pantalla es mostra a l'usuari que està accedint a la sala virtual des d'un PC, i sol·licitarà introduir les seues credencials de Webex (adreça de correu electrònic i contrasenya) amb la qual s'ha registrat el compte webex del facultatiu, segons el punt [3.1 Procés d'activació i instal·lació de Webex Meetings](#).



que permet comprovar que tot està preparat per a iniciar la videoconferència.



T ^ } c | ^ Á } [Á • q @ã Á & [} } ^ & c ^ Á & æ] Á] ^ | • [neste Domini de ^ } c Á & baix:



Durant la videoconferència es mostraran les icones següents en la barra de control, que mostren les opcions de control de la videoconferència:



En SIA cada accés a l'opció de videotelefonada registrarà en la consulta una anotació, per a poder identificar els accessos que es realitzen des de SIA i gestionar aquesta modalitat de consulta, fins a la implementació definitiva de la solució que incorporarà la videotelefonada com un lloc de contacte.

Informe de Consulta

Fecha/Hora: 03-Jul-2020 08:00 Profesional: 89000082H_APE1 89000082H_APE2, 89000082h_nom
 Tipo de actividad: Sucesiva Centro: CENTRO DE SALUD DE VILAMARXANT
 Lesión / Situación facturable: Servicio: MEDICO INSPECTOR

Motivo: Seguimiento de CEFALEA CERVILOGENICA

Anamnesis

Exploración: **Video Consulta iniciada** 3 Se anota en la consulta el acceso
 texto libre durante la atención

Diagnósticos / Procedimientos:

D CIE-10: R51 CEFALEA CERVILOGENICA

Observaciones

4.

Recomanacions per a una correcta videoconferència

1. Buscar un espai físic adequat per a la videoconferència, sense soroll de l'exterior.
2. Utilitzar auriculars per a evitar sorolls de fons.
3. Silenciar micròfons de les persones participants mentre no s'estiga parlant, per a evitar sorolls de fons.
4. Utilitzar l'opció del Xat per a plantejar preguntes o informar d'algun problema tècnic.
5. Deshabilitar la comunicació del xat privat entre persones participants.
6. ~~Wc ã | ã c : æ! Á | C [] & ã 5 Á %æ| 8 æ! Á | -~~ **no documentarà alguna cosa** & æ• Á ~ ~ ^



7. Bloquejar la reunió si no volem que s'incorporen noves persones participants.
8. Si té una amplada de banda baixa, desactivar la càmera de vídeo per a millorar el rendiment de la videoconferència.
9. Si vol mostrar el seu contingut, sol·licitar que li assignen el rol de persona presentadora.

Altres fonts d'interés:

<https://help.webex.com>

Vídeos tutorials:

<https://www.youtube.com/playlist?list=plzrdxheludrq3pst9qxapejlghut5kaw->