



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria de Sanitat
Universal i Salut Pública



06

**EIX CENTRAL DEL
SISTEMA DE SALUT:
LES PERSONES**

Índex

EIX CENTRAL DEL SISTEMA DE SALUT:
LES PERSONES

06

6.1. Garantia de drets Voluntats anticipades	60
6.2. Gestions dutes a terme. Activitat de serveis d'atenció i informació al pacient (SAIP)	62
6.3. Associacions de pacients i voluntariat	64
6.4. Satisfacció dels pacients i qualitat percebuda. Opinió sobre el nostre sistema sanitari: enquestes i baròmetres	65
6.4.1. <i>Enquesta de satisfacció de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública</i>	65
6.4.1.1. Característiques de la mostra en 2019	66
6.4.1.2. Evolució de la satisfacció i expectatives	67
6.4.1.3. Satisfacció segons l'àmbit sanitari	68
6.4.1.4. Percepció de pacients en aspectes de bones pràctiques assistencials i de seguretat.	70
6.5. Responsabilitat patrimonial	76
6.5.1. <i>Tràmit i resolució de reclamacions de responsabilitat patrimonial</i>	76
6.5.2. <i>Gestió de les pòlisses d'assegurança de responsabilitat i exercici d'accions de recobriment de sinistres</i>	77



6.6. Participació social: els consells de salut	78
6.7. Transparència	79
6.7.1. <i>Activitats en matèria de publicitat activa</i>	80
6.7.2. <i>L'accés a la informació pública</i>	80
6.7.3. <i>La reutilització de la informació pública</i>	80



6.1. Garantia de drets. Voluntats anticipades

Mitjançant el document de Voluntats anticipades una persona major d'edat o menor emancipada, amb capacitat legal suficient i lliurement, manifesta les instruccions que sobre les actuacions mèdiques cal tindre en compte quan es trobe en una situació en què les circumstàncies que concórreguen no li permeten expressar lliurement la seua voluntat.

El nombre de persones registrades en 2019 ha sigut de 2.486, fet que suposa un augment de 916 persones noves inscrites o un increment del 58,34 % respecte de 2018.

Persones amb voluntats anticipades en el Registre de Voluntats Anticipades de la C.V. Nombre de persones per província i gènere								
Província	Desde 2005 fins a 2017		Inscrites en 2018 (*)		Inscrites en 2019		TOTAL fins 31-12-2019	
	H	D	H	D	H	D	H	D
Alacant	3228	5498	223	465	372	637	3823	6600
Castelló	911	1508	55	87	96	199	1062	1794
València	3621	6520	260	480	414	768	4295	7768
Total	7760	13526	538	1032	882	1604	9180	16162

(*) S'han actualitzat les dades amb SIP i amb RNIP

Font: elaboració pròpia PIGAP-Direcció General de Planificació, Eficiència Tecnològica i Atenció al Pacient.

Glossari: H-Home; D-Dona.

En el Registre de Voluntats Anticipades, a més d'inscriure l'atorgament, es pot fer la modificació, substitució o revocació, així com canviar el representant o fer qualsevol modificació o inclusió de nous criteris.

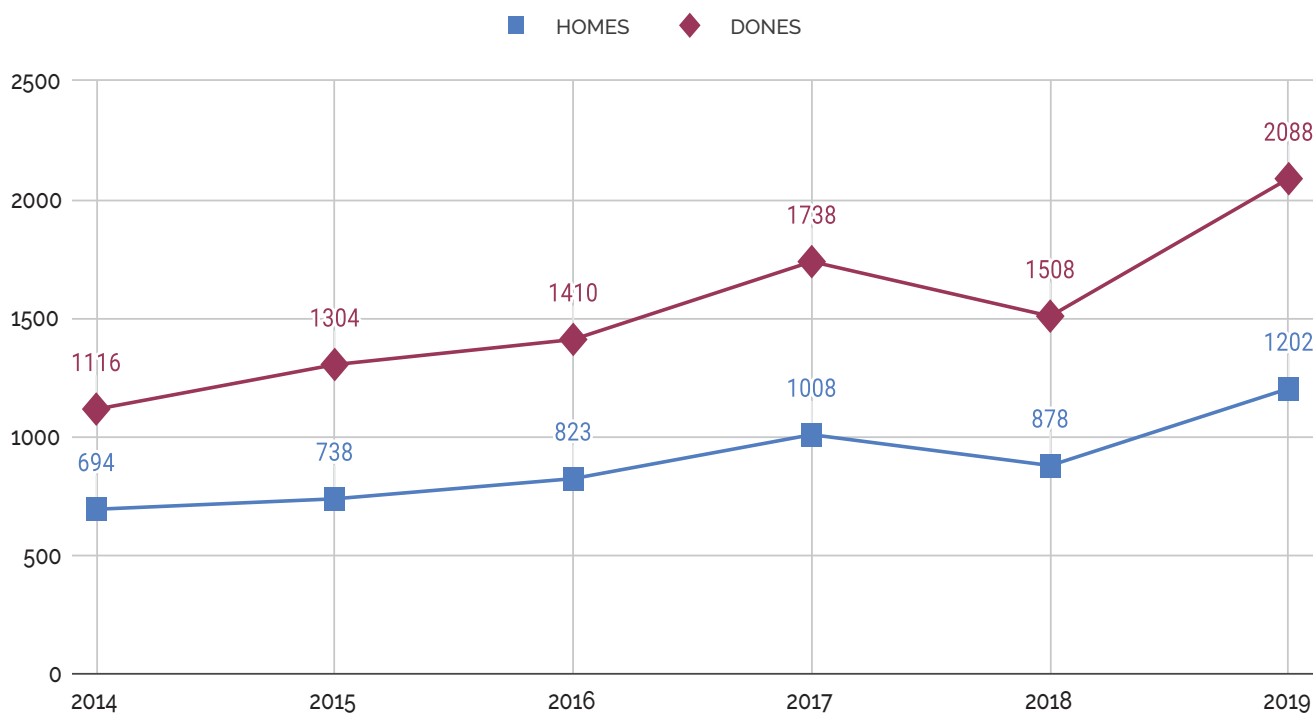


L'any 2019 s'han registrat un total de 3.290 actuacions sobre voluntats anticipades, fet que ha suposat un augment de 904 actuacions respecte a l'any 2018.

Evolució del nombre d'actuacions en el Registre Centralitzat de Voluntats Anticipades de la Comunitat Valenciana														
Registres per província i sexe														
Província	2014		2015		2016		2017		2018		2019		Variació 19 - 18	
	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	D
Alacant	262	409	255	392	262	424	357	630	317	585	446	737	129	152
Castelló	70	111	77	118	78	114	113	199	82	121	121	227	39	106
València	186	322	206	404	258	501	307	554	295	523	377	719	82	196
DGIITC	176	274	200	390	225	371	231	355	184	279	258	405	74	126
Total	694	1116	738	1304	823	1410	1008	1738	878	1508	1202	2088	324	580

Font: elaboració pròpia PIGAP-Direcció General de Planificació, Eficiència Tecnològica i Atenció al Pacient.
Glossari: H-Home; D-Dona.

L'evolució del nombre d'actuacions en el Registre de Voluntats Anticipades en la Comunitat Valenciana reflecteix un ascens continu, a partir de l'any 2015, amb un descens d'actuacions en 2018, tal com s'aprecia en aquest gràfic, i un gran repunt en 2019 relacionat amb l'increment de persones que han inscrit les seues voluntats anticipades.



Font: elaboració pròpia PIGAP-Direcció General de Planificació, Eficiència Tecnològica i Atenció al Pacient.

6.2. Gestions dutes a terme Activitat de serveis d'atenció i informació al pacient (SAIP)

En 2019 es van registrar un total de 343.687 gestions d'atenció a pacients, entre sol·licituds, peticions d'informació, suggeriments, queixes, etc., fet que suposa el 4 % més que en 2018.

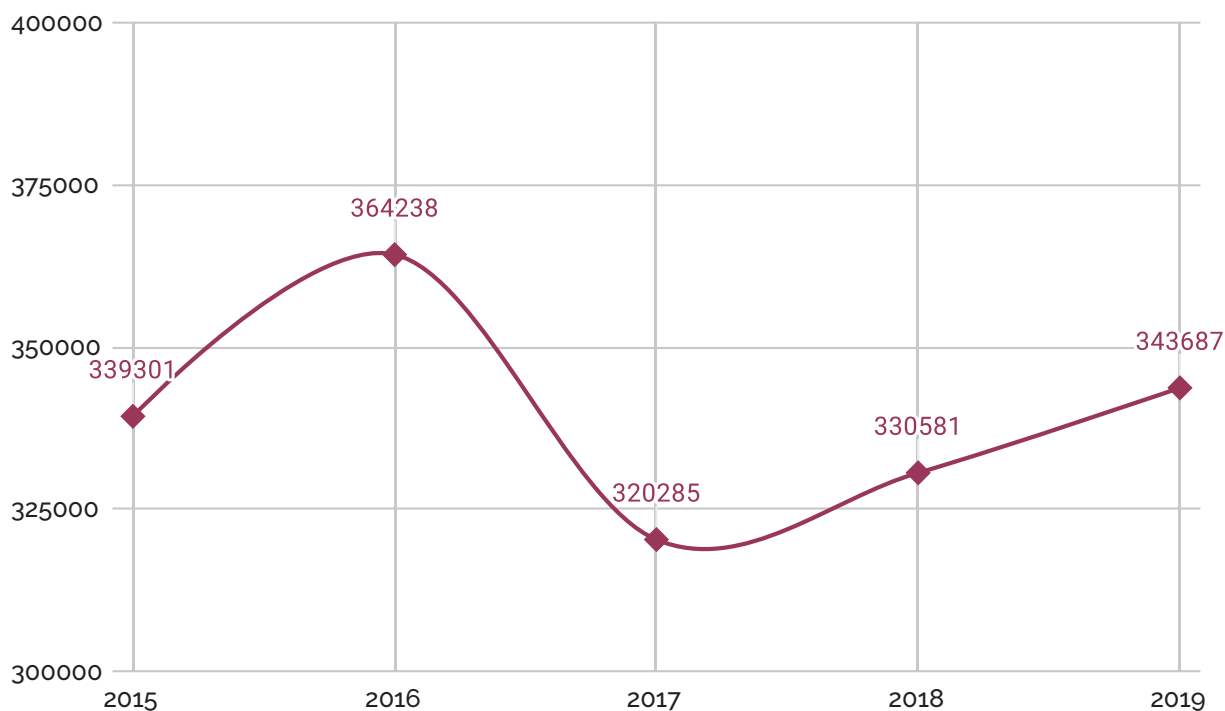
El 80 % de les gestions es van registrar en els SAIP dels hospitals. Del total d'activitat, el 47,2 % es va etiquetar amb l'epígraf "Gestió de casos", seguit de les "Sol·licituds escrites" amb un 17,50 %, i "Sol·licituds d'informació" amb el 14 %. La gestió de "Queixes escrites" només ha suposat el 7,4 % de l'activitat SAIP.

Número i percentatge de les gestions registrades en els SAIP de la Comunitat Valenciana en 2019									
Tipus de gestió	At. Primària		CE i CSI		Hospitals		Total		% var. 18-19
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
Sol·licitud escrita	1055	4,9%	2372	5,1%	56734	20,6%	60161	17,5%	-3,8%
Gestió de casos	7069	32,7%	32701	69,7%	122452	44,5%	162222	47,2%	7,1%
Queixa escrita	8057	37,2%	1975	4,2%	15378	5,6%	25410	7,4%	3,8%
Atenció verbal/ telefònica	686	3,2%	2630	5,6%	16183	5,9%	19499	5,7%	-1,5%
Queixa/sol·licitud tramitada	423	2,0%	435	0,9%	3975	1,5%	4833	1,4%	27,5%
Agraïment escrit	2794	13,0%	438	0,9%	11357	4,2%	14589	4,2%	0,1%
Informació	1123	5,2%	5574	11,9%	41369	15,1%	48066	14,0%	5,8%
Suggeriment	230	1,1%	44	0,1%	616	0,2%	890	0,3%	-4,6%
Queixa verbal	191	0,9%	729	1,6%	3817	1,4%	4737	1,4%	-10,6%
Reclamació patrimonial	13	0,1%	12	0,0%	258	0,1%	283	0,1%	4,4%
Informació judicial	5	0,0%	2	0,0%	15	0,0%	22	0,0%	-12,0%
Voluntats Anticipades (*)	4	0,0%	1	0,0%	2970	1,1%	2975	0,9%	47,9%
Millora contínua	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	-100,0%
Total	21650	100%	469113	100%	275124	0%	343687	100%	4,0%

Font: elaboració pròpia PIGAP-Direcció General de Planificació, Eficiència Tecnològica i Atenció al Pacient.
Glossari: CE (centres d'especialitats) i CSI (centres sanitaris integrats).



En el gràfic següent es pot observar l'evolució de l'activitat, en números absoluts, presentada en els serveis d'atenció i informació al pacient (SAIP) de la Comunitat Valenciana. S'observa una tendència ascendent en 2019 respecte a 2018.



El nombre de queixes en valor absolut ha sigut de 25.410, que en relació amb el nombre d'actes assistencials, 59.813.069, es pot expressar en una taxa de 424,82 queixes per cada milió d'actes assistencials.

El nombre d'agraïments en valor absolut ha sigut de 14.589, que en relació amb el nombre d'actes assistencials, 59.813.069, es pot expressar en una taxa de 243,90 per cada milió d'actes assistencials.

■ 6.3. Associacions de pacients i voluntariat

En 2017 es va destinar un total d'1,5 milions d'euros en ajudes per a finançar programes d'ajuda mútua i autoajuda executats per associacions o entitats sense ànim de lucre de pacients, dels familiars corresponents o de voluntariat sanitari.

Daquestes ajudes, en 2019 se n'han beneficiat 91 institucions, entre les quals hi ha 69 associacions, 16 fundacions i 6 federacions d'associacions de pacients.

Resolució en què es concedeix i es fa publicitat d'aquestes ajudes:

http://www.dogv.gva.es/datos/2019/06/20/pdf/2019_6324.pdf





6.4. Satisfacció i qualitat percebuda. Opinió sobre el nostre sistema sanitari

6.4.1. Enquesta de satisfacció de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública

Els diferents plans estratègics de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública incorporen indicadors de mesura de la satisfacció de pacients, com a element d'avaluació de la qualitat i identificació d'àrees d'actuació per a millorar l'atenció que se'ls presta.

Aquesta eina de gestió s'utilitza des de l'any 2001 i excepte en el bienni 2014-2015, en el qual el procés es va efectuar conjuntament per a les dues anualitats, aquests estudis s'han fet sobre persones ateses en un o més períodes del mateix any.

6.4.1.1. Característiques de la mostra en 2019

Enquestes de satisfacció efectuades i àmbits assistencials avaluats: grandària de la mostra Evolució 2016-2019				
Àrees d'atenció	2016	2017	2018	2019
Obstetrícia	487	479	501	465
Urgències	2677	2664	2677	2698
Pediatria	469	460	480	460
Cirurgia	583	582	583	569
CMA	590	682	636	651
Medicina/hospitalització	649	626	652	630
Consultes externes	3231	3354	3166	3126
Consultes externes (centres d'especialitats)	1106	1219	1127	1060
centres sanitaris integrats	484	249	647	650
Hospitalització domicili	407	402	447	402
At. primària persones adultes	1783	1754	1751	1750
At. primària pediatria	875	858	856	847
At. primària infermeria	1.440	1.445	1.470	1.428
At. primària punts d'atenció continuada (PAC)	763	787	785	873
Hospital d'assistència a crònics i llarga estada (HACLE)	386	373	224	405
Emergències	407	411	404	401
Servei d'Atenció i Informació al Pacient (SAIP) hospitals	283	283	339	322
Servei d'Atenció i Informació al Pacient (SAIP) centres d'especialitats	66	60	52	52
Servei d'Atenció i Informació al Pacient (SAIP) primària	58	71	49	34
Total	16.744	16.759	16.846	16.823

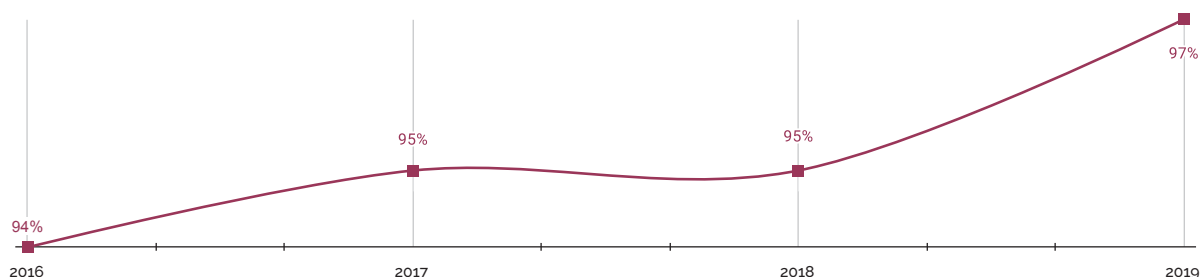
Font: enquestes de satisfacció de persones ateses als centres sanitaris del sistema públic de salut de la Comunitat Valenciana, 2019 Informe global de resultats. Fuente: Encuestas de Satisfacción personas atendidas en los Centros Sanitarios del Dirección General de Planificación, Eficiencia Tecnológica i Atención al Pacient.

En els últims deu anys, s'han enquestat 390.065 persones, 16.759 en 2017.



6.4.1.2. Evolució de la satisfacció i expectatives

Valoració positiva de l'atenció sanitària

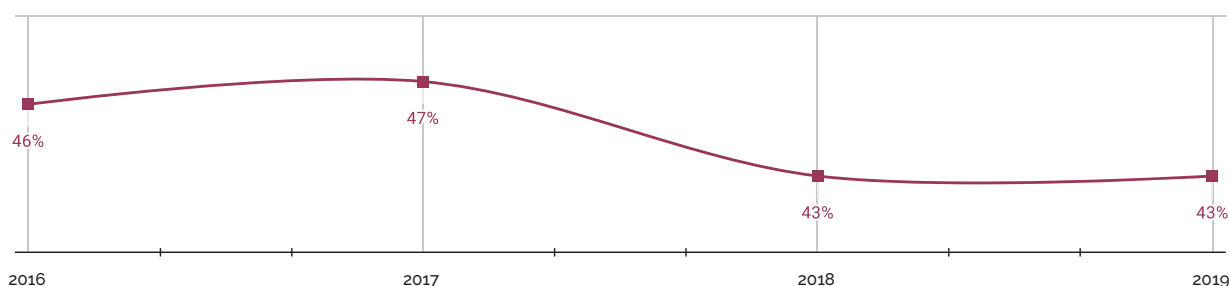


Font: enquestes de satisfacció de persones ateses en els centres sanitaris del sistema públic de salut de la Comunitat Valenciana, 2019. Informe global de resultats.¹
Direcció General de Planificació, Eficiència Tecnològica i Atenció al Pacient.

En aquest estudi es valora el percentatge de persones que se senten "Molt satisfetes", "Satisfetes" o bé "Ni satisfeta ni insatisfeta" amb l'atenció sanitària rebuda en cada un dels àmbits assistencials estudiats: atenció hospitalària, atenció primària, Servei d'Atenció i Informació al Pacient (SAIP) i hospital d'assistència a la cronicitat i llarga estada (HACLE).

En 2019, el 97 % de les persones enquestades tenen una valoració positiva de l'atenció sanitària rebuda.

Avaluació anual de pacients molt satisfets amb les atencions sanitàries rebudes



Font: enquestes de satisfacció de persones ateses en els centres sanitaris del sistema públic de salut de la Comunitat Valenciana, 2019. Informe global de resultats.
Direcció General de Planificació, Eficiència Tecnològica i Atenció al Pacient

Les persones que avaluen l'atenció rebuda amb una valoració entre 9 i 10 punts, en una escala de 0 a 10, se situen en el 43 %, de manera que es mantenen en el rang d'entre el 40 % i el 50 %, xifra que es pot considerar com l'òptima.

1 Criteris de ponderació:

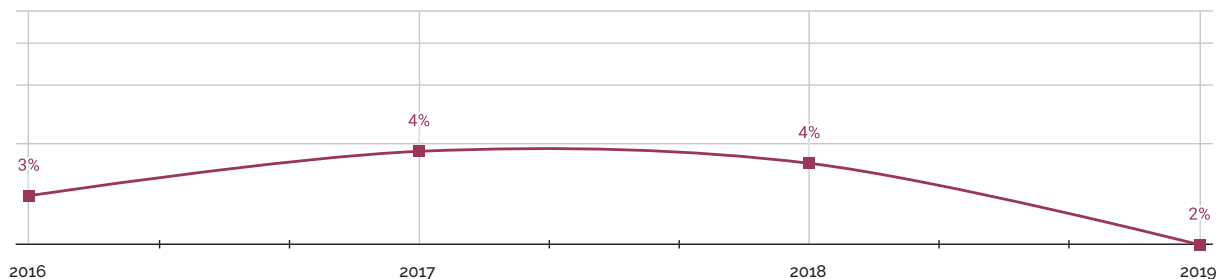
En 2016: 61,7 % atenció hospitalària, 30,0 % atenció primària, 3,9 % SAIP i 4,4 % HACLE.

En 2017: 62,3 % atenció hospitalària 29,6 % atenció primària, 3,6 % SAIP i 4,2 % HACLE.

En 2019: 62,8 % atenció hospitalària, 29,6 % atenció primària (persones adultes i pediatria), 5 % SAIP i 2,5 % HACLE.

En 2019: 61,8 % atenció hospitalària, 29,3 % atenció primària (persones adultes i pediatria), 4,2 % SAIP i 4,6 % HACLE.

Un altre dels aspectes importants és la valoració de la insatisfacció. L'any 2019 es va reduir a l'1,96 %, un dels valors més baixos en els últims 10 anys.



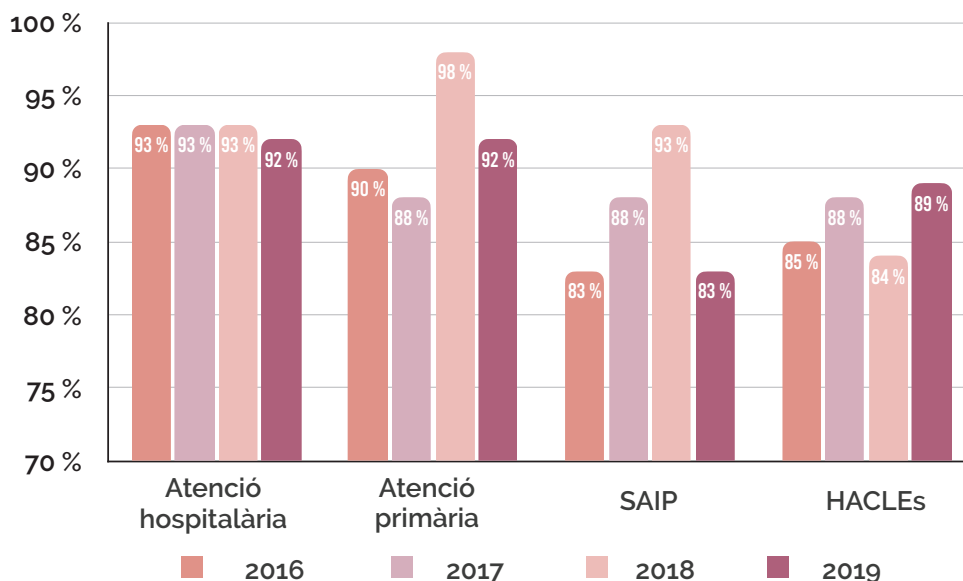
Font: enquestes de satisfacció de pacients atesos en els centres sanitaris del sistema públic de salut de la Comunitat Valenciana, 2019. Informe global de resultats.
Direcció General de Planificació, Eficiència Tecnològica i Atenció al Pacient.

6.4.1.3. Satisfacció de pacients segons l'àmbit sanitari

En aquest resultat es valora el percentatge de pacients que han considerat adequada o molt adequada l'atenció sanitària rebuda, i es valoren també els àmbits assistencials estudiats tant en atenció hospitalària com en atenció primària, així com el grau de satisfacció percebut HACLE i el SAIP.



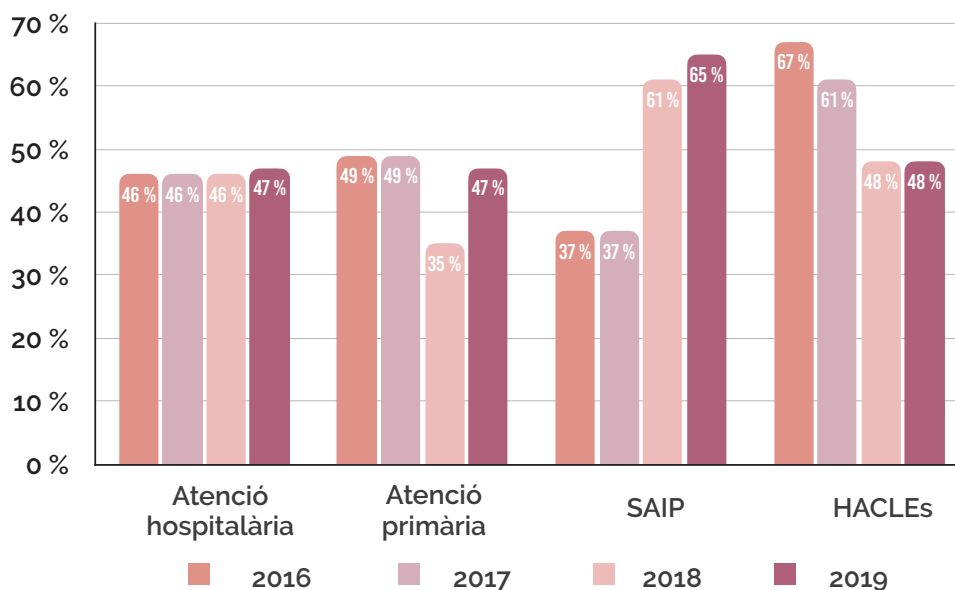
Pacients que valoren l'atenció sanitària igual, millor o molt millor del que esperaven



Font: enquestes de satisfacció de pacients atesos en els centres sanitaris del sistema públic de salut de la Comunitat Valenciana, 2019. Informe global de resultats.
Direcció General de Planificació, Eficiència Tecnològica i Atenció al Pacient.

Pacients molt satisfets/es

Cal destacar l'avaluació adequada que han tingut en tots els àmbits enquestats les persones que consideren les prestacions en els diferents àmbits com a "Molt satisfetes", amb rangs que oscil·len per a l'enquesta de 2019 del 47 % al 65 %, en qualsevol cas sempre dins del rang òptim fins i tot per al cas dels SAIP, molt superior a aquest.



Font: enquestes de satisfacció de pacients atesos en els centres sanitaris del sistema públic de salut de la Comunitat Valenciana, 2019. Informe global de resultats.
Direcció General de Planificació, Eficiència Tecnològica i Atenció al Pacient.

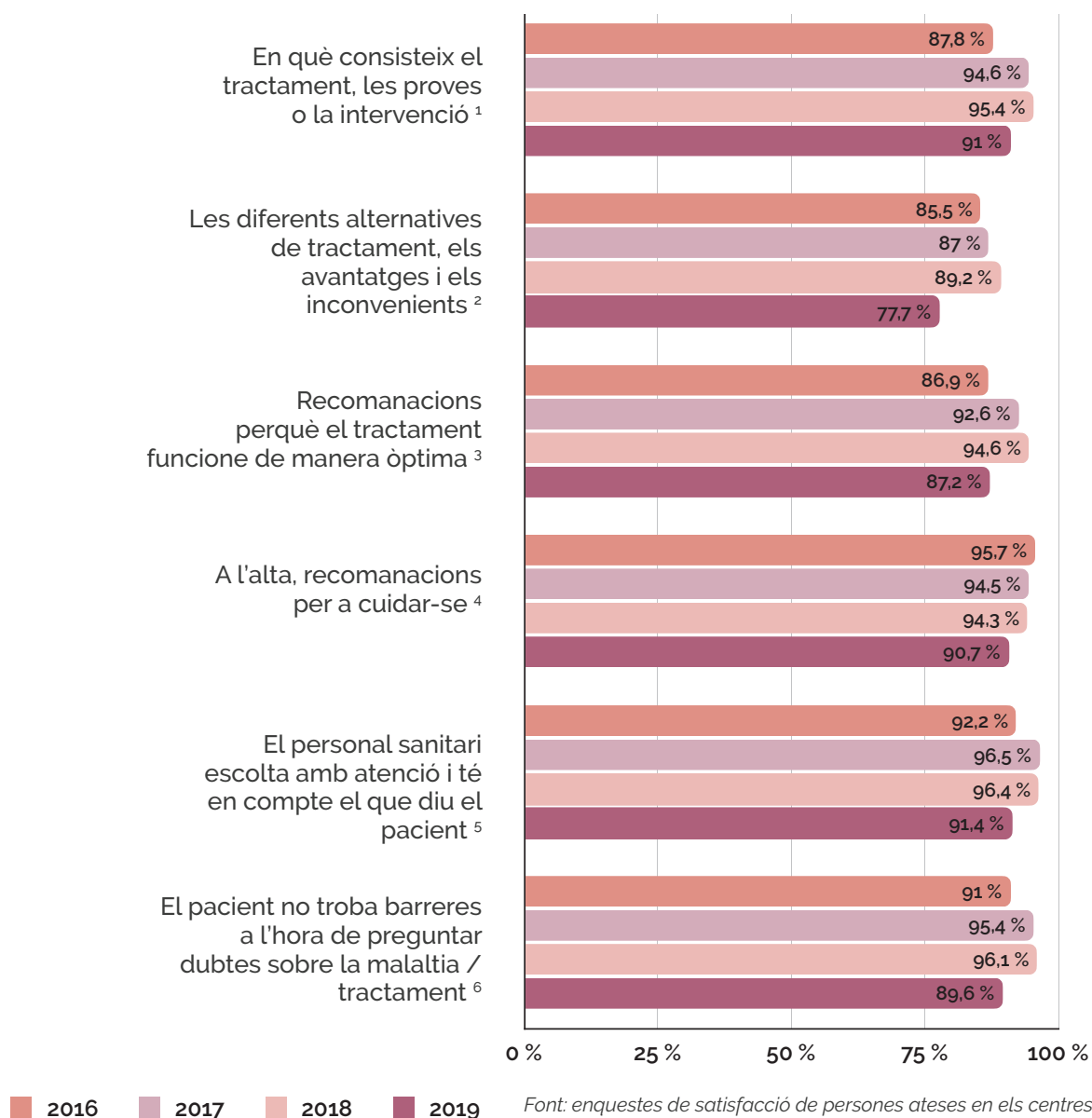
6.4.1.4. Percepció de pacients de bones pràctiques assistencials i de seguretat

En aquest punt es valora la percepció d'aspectes que denoten una atenció sanitària de més qualitat, de la participació en la presa de decisions i l'autocura, així com l'existència de procediments tendents a augmentar la seguretat.

En l'apartat de Bones pràctiques es valora la percepció de l'efectivitat i l'abast de les actuacions destinades a potenciar la informació que es facilita, la participació en la presa de decisions i la difusió de mesures sobre autocures.

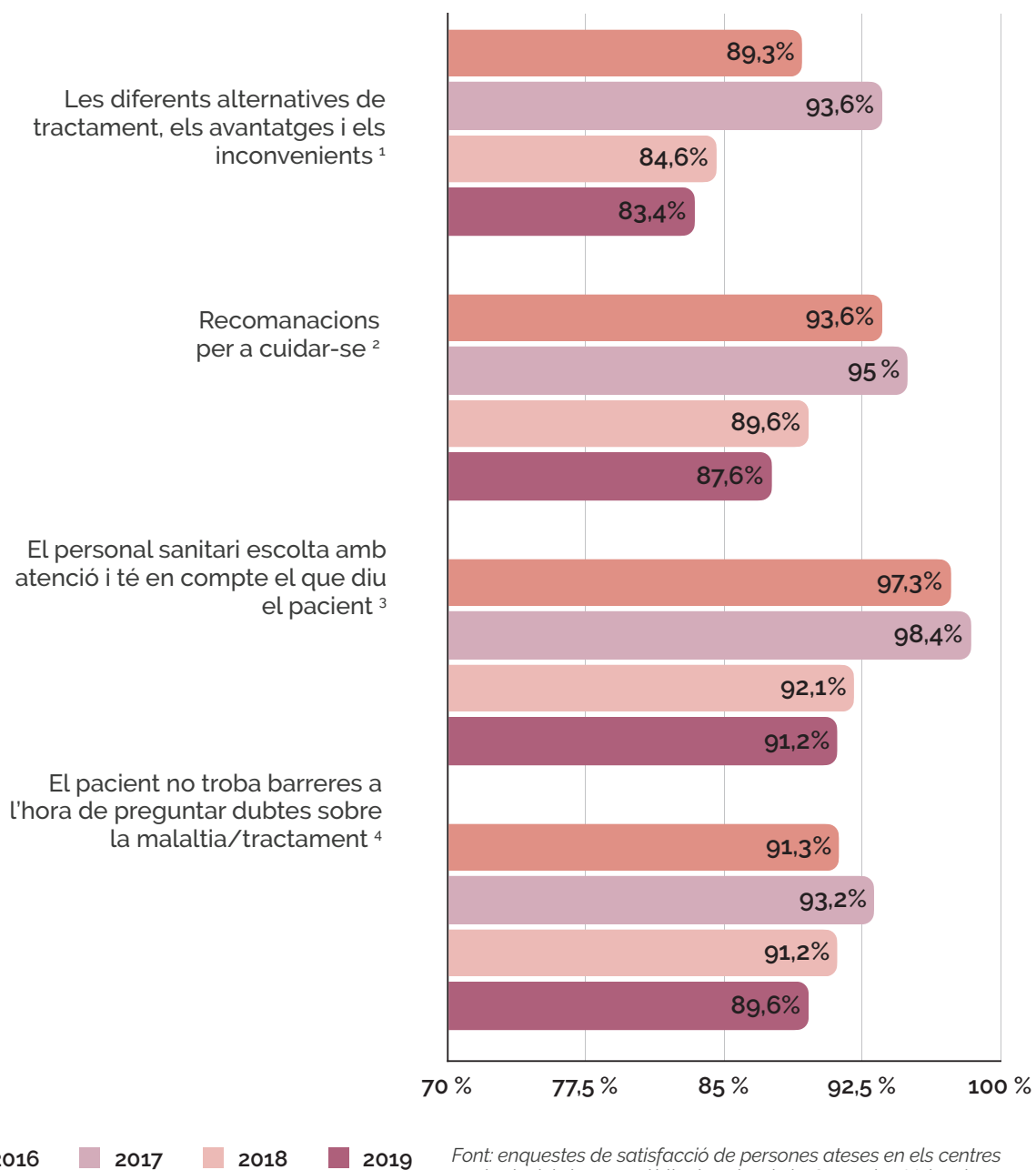
L'estudi s'efectua sobre la base de les respostes donades a determinades qüestions que denoten una atenció de qualitat i efectuades en àmbits assistencials determinats.

Hospital: El personal sanitari informa amb prou claredat i amb un llenguatge senzill sobre diferents temes



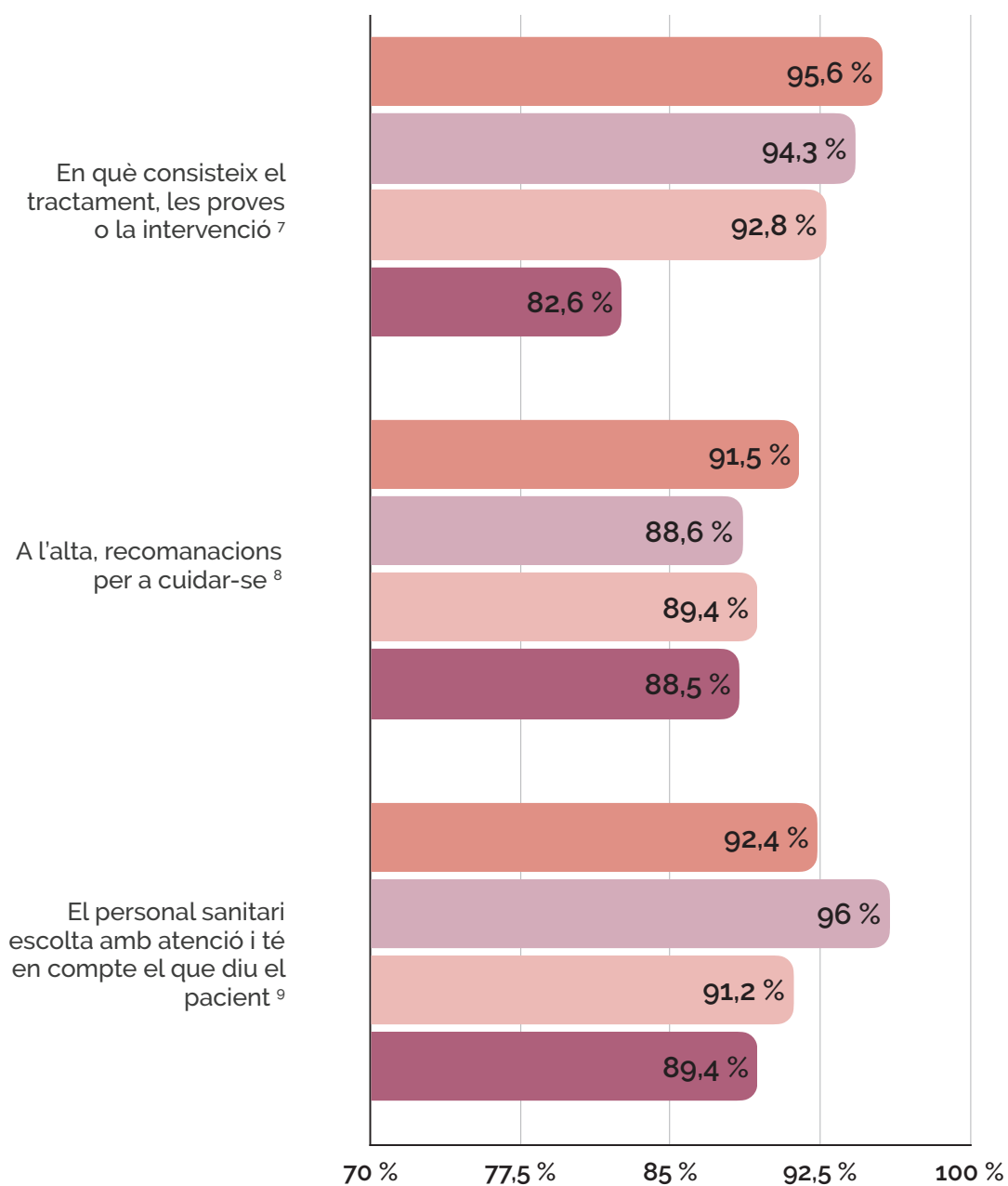
Font: enquestes de satisfacció de persones ateses en els centres sanitaris del sistema públic de salut de la Comunitat Valenciana, 2019. Informe global de resultats.
Direcció General de Planificació, Eficiència Tecnològica i Atenció al Pacient.
1, 2, 3, 4 i 5: S'han pres les respostes de "Molt bé", "Bé" i "Regular".
6: S'ha tingut en compte el % de "Sí".

**Atenció Primària:
 El personal sanitari informa amb prou claredat i amb un llenguatge senzill sobre diferents temes**



Font: enquestes de satisfacció de persones ateses en els centres sanitaris del sistema públic de salut de la Comunitat Valenciana, 2019. Informe global de resultats. Direcció General de Planificació, Eficiència Tecnològica i Atenció al Pacient.
 1, 2, 3 i 4: S'han pres les respostes de "Molt bé", "Bé" i "Regular".

HACLE: El personal sanitari informa amb prou claredat i amb un llenguatge senzill sobre diferents temes



■ 2016 ■ 2017 ■ 2018 ■ 2019

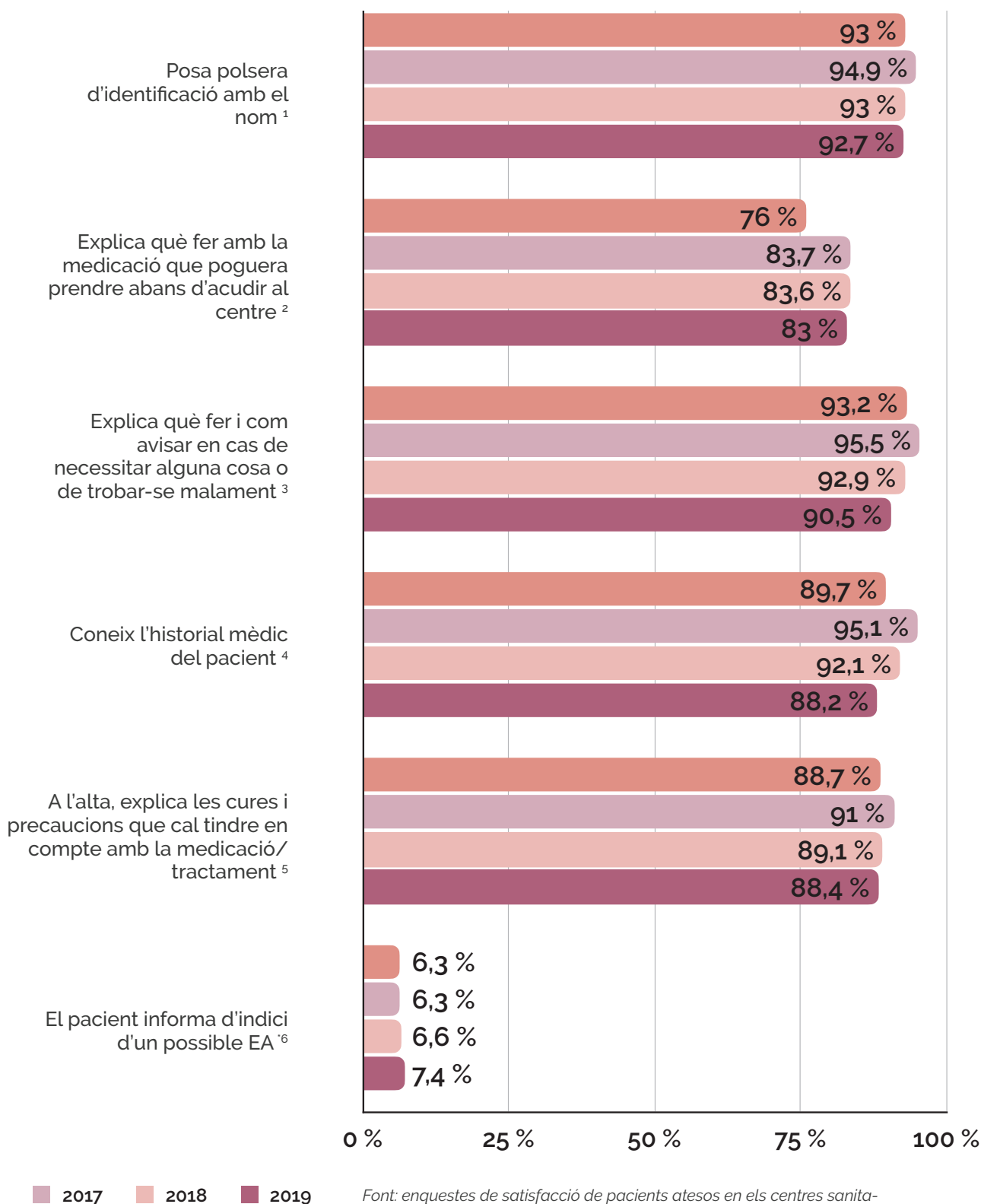
Font: enquestes de satisfacció de pacients atesos en els centres sanitaris del sistema públic de salut de la Comunitat Valenciana, 2019. Informe global de resultats.

Direcció General de Planificació, Eficiència Tecnològica i Atenció al Pacient.

7 i 9: S'han tingut en compte tots els àmbits d'HACLE: llarga estada, palliatius i salut mental. 8: S'ha tingut en compte només l'àmbit llarga estada d'HACLE.

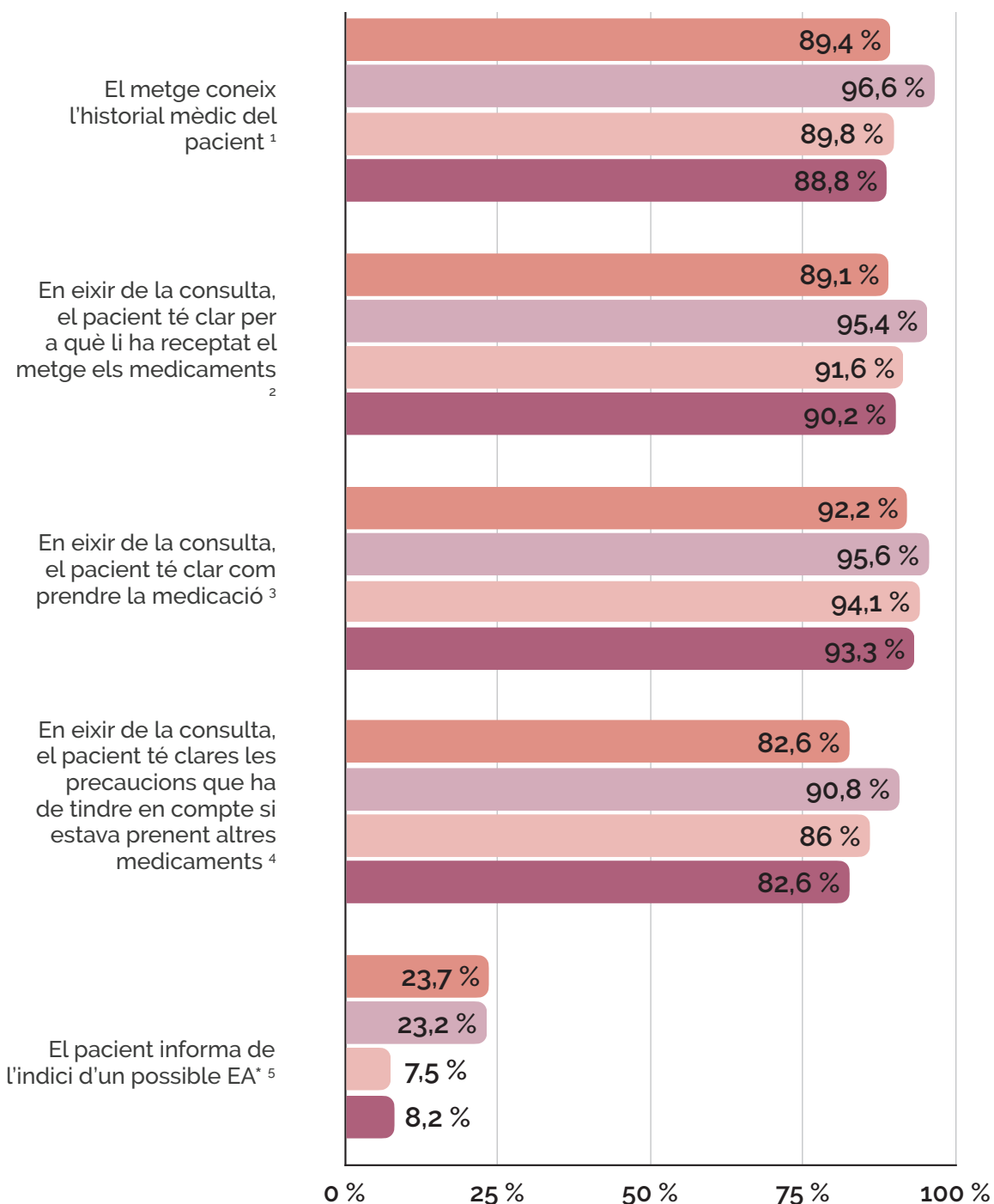
Quant a la percepció que tenen les persones en relació a la seguretat que els genera l'existència de més control en la seua identificació, el coneixement del seu historial i les explicacions del personal sanitari sobre les precaucions que cal tindre en compte amb la medicació i el tractament.

Hospital: En acudir al centre, el personal sanitari



Font: enquestes de satisfacció de pacients atesos en els centres sanitaris del sistema públic de salut de la Comunitat Valenciana, 2019. Informe global de resultats.
Direcció General de Planificació, Eficiència Tecnològica i Atenció al Pacient.
2, 3, 4 i 5: S'han tingut en compte els percentatges de "Molt bé", "Bé" i "Regular". 1 i 6: S'han tingut en compte els % de "Sí". "EA": esdeveniment advers.

Atenció Primària: En acudir al centre, el personal sanitari:



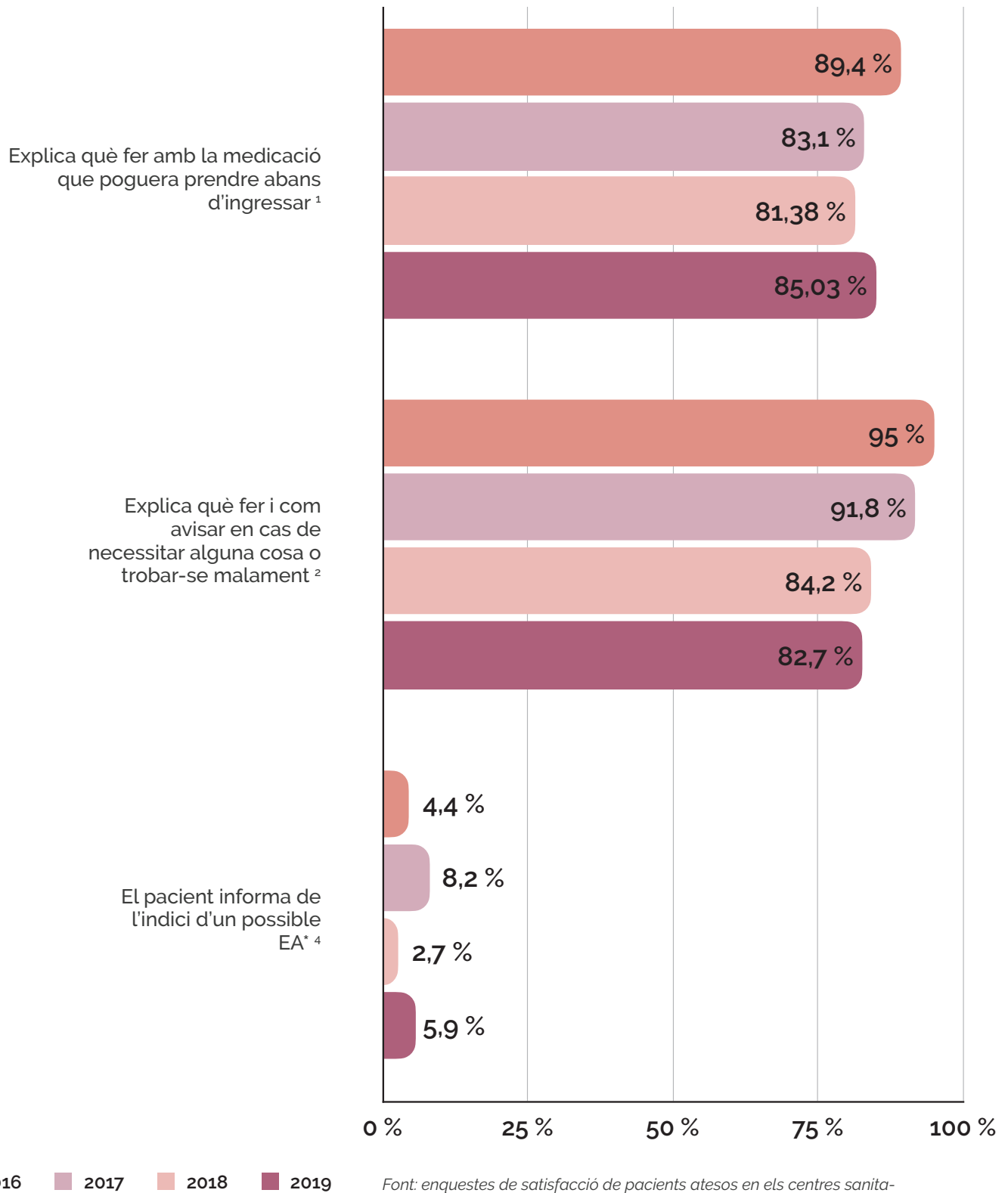
■ 2016 ■ 2017 ■ 2018 ■ 2019

Font: enquestes de satisfacció de pacients atesos en els centres sanitaris del sistema públic de salut de la Comunitat Valenciana, 2019. Informe global de resultats.

Direcció General de Planificació, Eficiència Tecnològica i Atenció al Pacient.

1: S'ha tingut en compte "Molt bé", "Bé" i "Regular". 2, 3 i 4: S'han tingut en compte els percentatges de "Molt clar" i "Regular". 5: S'ha tingut en compte el % de "Sí". *Esdeveniment advers. La pregunta en aquest àmbit va ser: "Durant l'estada a l'hospital ha patit vosté alguna reacció inadequada a algun medicament indicat pel seu metge?"

HACLE: En acudir al centre, el personal sanitari:



Font: enquestes de satisfacció de pacients atesos en els centres sanitaris del sistema públic de salut de la Comunitat Valenciana, 2019. Informe global de resultats.
Direcció General de Planificació, Eficiència Tecnològica i Atenció al Pacient
1, 2 i 3: S'han tingut en compte els percentatges de "Molt Bé", "Bé" i "Regular". 4: S'han tingut en compte els % de "Sí". *Esdeveniment advers.

6.5. Responsabilitat patrimonial

La funció del Servei de Responsabilitat Patrimonial respon al mandat de l'article 106.2 de la Constitució Espanyola i dels articles 32 i següents de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic –i els correlatius de la precedent Llei 30/92, LRJAP-PAC–, en els quals es reconeix el dret de les persones a ser indemnitzades per tota lesió patida en els seus béns o drets a conseqüència del funcionament dels serveis públics, en el nostre cas el servei públic sanitari, amb l'expedient administratiu corresponent.

El nombre de reclamacions de responsabilitat patrimonial ha experimentat un creixement continuat degut, en síntesi, a la major exigència dels qui utilitzen la sanitat pública i el seu coneixement de la tendència legal i jurisprudencial de cobrir una certa part dels danys causats per la prestació del servei sanitari públic quan es determina que els usuaris han patit un dany antijurídic que no tenen el deure de suportar.

6.5.1. Funcions relatives al tràmit i la resolució de reclamacions de responsabilitat patrimonial

6.5.1.1.- Expedients iniciats

Durant l'any 2019 es van iniciar 377 nous expedients de responsabilitat patrimonial, xifra que denota un lleuger increment des de l'any 2012, data en què es van delegar les competències d'expedients de menys de 6.000 euros, quan es van iniciar 337 expedients, i en els anys successius 316, 375, 364, 365, 387 i 390.

6.5.1.2.- Expedients finalitzats

Respecte als expedients en instrucció, és a dir, els procedents d'anys anteriors, se'n van finalitzar en via administrativa un total de 488, amb la qual cosa es confirma la tendència a eixugar la demora de tràmit d'expedients anteriors.

Expedients acabats	
Any d'incoació	Total
RP-2011	1
RP-2012	1
RP-2013	10
RP-2014	77
RP-2015	186
RP-2016	121
RP-2017	69
RP-2018	14
RP-2019	9

6.5.1.3.- Total d'actuacions

La totalitat d'actuacions relatives als expedients en instrucció en les seues diverses fases pot xifrar-se en 5.700,² corresponents tant a la via administrativa com a les vies judicials, essencialment contenciosa administrativa, i en determinats casos penal, sense perjudici al seu torn de les que corresponen a la corredoria d'assegurances i que efectua aquesta.

² Según resulta de los indicadores de gestión

6.5.2 Gestió de les pòlisses d'assegurança de responsabilitat i exercitar accions de recobriment de sinistres

S'han dut a terme aquestes actuacions:

6.5.2.1.- Pla del contracte d'assegurança de responsabilitat civil del personal, per a 2020, mitjançant tràmit de pròrroga

Consistent en el tràmit tendent a plasmar la pròrroga anual del contracte d'assegurança amb la mercantil SegurCaixa Adeslas per a 2020, segons el que es preveu en els plecs de clàusules particulars i tècnic per a la contractació de l'assegurança de responsabilitat civil declarada en una via penal, del personal de la CSUISP, lot 1 del contracte licitat en 2018.

Aplicació pressupostària	Base imposable	Impost especial	Prima total
Lot 1 : 10.01.60.000.411.10	894.960,00 €	55.040,00 €	950.000 €

6.5.2.2.- Pagaments que han de fer les companyies asseguradores. Acció de repetició i consignacions:

6.5.2.2.1.- Actuacions de requeriment de pagament:

S'han dut a terme 133 –un 121 % més que l'any anterior (60)– actuacions destinades a l'execució de pagaments imputables a les companyies asseguradores resultants d'expedients estimatoris, pràcticament per sentències dictades pels jutjats i tribunals contenciosos administratius.

6.5.2.2.2.- Expedients de repetició per imports no abonats:

No ha pertocat la repetició per imports no abonats indegudament per companyies d'asseguradores, situació que és conseqüència lògica de la minoració d'assumptes en execució derivats de contractes d'assegurança de responsabilitat patrimonial ja finalitzats però amb assumptes pendents de sentència en els tribunals de justícia.

6.5.2.2.3.- Pagaments que ha de fer la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública

S'han dut a terme 154 –un 28 % més que l'any anterior (120)– actuacions destinades a l'execució de pagaments resultants d'expedients estimatoris, la major part després de sentències dictades pels tribunals contenciosos administratius, pel fet que des de 2012 no hi ha cobertura asseguradora de la responsabilitat patrimonial de l'Administració.

6.5.2.2.4- Propostes de càlcul d'interessos i informes a instàncies del TSJ-CV i jutjats

S'han dut a terme 74 propostes amb càlcul d'interessos i informes si escau, a instàncies del TSJ-CV i jutjats –un 32% menys que l'any anterior (110)–, minoració resultant de circumstàncies diverses, en definitiva del nombre de sentències rebudes l'any considerat, que són imputables a l'Administració.

6.5.2.2.5.- Expedients informatius i d'incidències penals

Interessa destacar la inexistència d'activitat significativa destinada a informar sobre la cobertura asseguradora, de defensa o de tràmits de jutjats penals o a pagament de minuts per l'asseguradora, que suportava el Servei de Responsabilitat Patrimonial, tot això a causa de les funcions assumides per la corredoria Aon en execució del contracte d'assegurança amb l'entitat SegurCaixa Adeslas.

■ 6.6. Participació social: els consells de salut

En el marc de la Llei 10/2014, de salut de la Comunitat Valenciana, s'estableix com a principi rector del sistema valencià de salut "la participació activa de la comunitat en el disseny, el seguiment i l'avaluació de les seues polítiques sanitàries", i assumeix el sistema valencià de salut com una de les seues activitats bàsiques fomentar la participació social i l'enfortiment del grau de control de les persones sobre la seua salut (article 8).

El Consell de Salut de la Comunitat Valenciana és l'òrgan superior col·legiat de caràcter consultiu de participació ciutadana en el sistema valencià de salut. En cadascun dels departaments de salut hi ha un consell de salut de departament. En cada zona bàsica de salut hi haurà un consell de salut bàsic.

El Decret 79/2015, del Consell, regula els consells de salut a la Comunitat Valenciana, i es refereix específicament a la composició i el funcionament del Consell de Salut de la Comunitat Valenciana i dels consells de salut dels departaments de salut.

Encara que des d'alguns departaments i entitats municipals s'ha promogut la creació de consells de salut locals (per exemple, el departament de salut Clínic-Malva-rosa o l'Ajuntament d'Onda), de moment falta un marc regulador per a la participació comunitària en salut a escala local (infradepartamental).

L'any 2019 el Consell de Salut de la Comunitat Valenciana s'ha reunit en dues ocasions, i ha abordat aquests temes:

Dimecres 27 de març de 2019:

PUNT 1. Aprovació de l'acta anterior (12-12-2018)

PUNT 2. Decret de serveis professionals farmacèutics (Decret 188/2018)

PUNT 3. Llei de serveis socials inclusius: implicacions sanitàries

PUNT 4. Balanç campanya grip 2018/2019

PUNT 5. Accés a la història clínica personal

PUNT 6. Precs i preguntes

Divendres 22 de novembre de 2019:

PUNT 1. Aprovació de l'acta anterior

PUNT 2. Cribratge de càncer de cèrvix

PUNT 3. Vacunació grip

PUNT 4. Menjadors escolars

PUNT 5. Prescripció de la profilaxi preexposició davant del VIH (PrEP)

PUNT 6. Precs i preguntes



Les actes completes amb els acords i temes tractats en el Consell de Salut de la Comunitat Valenciana són accessibles des de:

<http://www.sp.san.gva.es/sscc/opciones3.jsp?codpor=121&opcion=sanms505&pag=punto.jsp?codpunto=3814&menusup=sanms50&seccion=sanms50003&nivel=2>



■ 6. 7. Transparència

La transparència en l'activitat pública és el dret de la ciutadania a rebre una informació adequada i veraç sobre l'activitat pública que garantisca la llibertat de totes les persones a formar les seues opinions i a prendre decisions amb base a aquesta informació. Aquest dret es regula en l'àmbit estatal per la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

A la Comunitat Valenciana, la transparència està regulada per la Llei 2/2015, de 2 d'abril, de la Generalitat, de transparència, bon govern i participació ciutadana de la Comunitat Valenciana i pel Decret 105/2017, de 28 de juliol, del Consell, de desenvolupament de la Llei 2/2015, de 2 d'abril, de la Generalitat, en matèria de transparència i de regulació del Consell de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern.

Per a complir els fins relatius a transparència i l'accés a la informació pública, l'organització administrativa està integrada per la Unitat de Transparència i la Comissió de Transparència

La Comissió de Transparència s'ha reunit trimestralment en 2019, i ha donat compte de l'activitat de la Conselleria així com l'encomanada per la Comissió Tècnica de Coordinació en Matèria de Transparència.

En 2019, el Ple del Consell ha aprovat el Pla biennal de transparència 2019-2021, iniciativa que es posa en marxa després d'obrir un procés participatiu de consulta per a arreplegar aportacions i propostes de la ciutadania, amb l'aportació de propostes de publicació de continguts d'informació aportats per la Conselleria.

6.7.1. Activitats en matèria de publicitat activa

La informació en matèria de publicitat activa es proporciona al portal de transparència GVA Oberta, i destaca la publicació trimestral de la relació de personal empleat públic amb autorització per a compatibilitzar les seues activitats amb l'exercici, per si o mitjançant una substitució, d'un segon lloc de treball, càrrec o activitat en el sector públic o privat.

6.7.2. L'accés a la informació pública

L'accés a la informació pública es configura com el dret que té qualsevol persona a accedir a la informació pública que tinga l'Administració i que considere del seu interès, amb els únics límits que estableix la Llei.

Les resolucions d'accés a la informació pública que notifiquen els òrgans directius de la Conselleria a la ciutadania són objecte de publicació anonimitzada en el portal GVA Oberta per a conèixer la informació sol·licitada i el sentit de l'accés a aquesta informació.

En 2019 s'han dirigit 71 sol·licituds als òrgans directius de la Conselleria, fet que suposa un augment del 42 % respecte de l'any anterior, amb 21 sol·licituds més.

Les reclamacions dirigides al Consell de Transparència per la falta de resposta o disconformitat amb la informació proporcionada en les resolucions d'accés a la informació pública han sigut 16.

6.7.3. La reutilització de la informació pública

S'entén per reutilització de la informació pública o reutilització de dades la possibilitat que la ciutadania, les institucions acadèmiques, les empreses i altres agents puguen usar documents i informació en poder de les administracions i els organismes del sector públic per a crear valor mitjançant nous productes i serveis, sempre que es respecten els límits establits en l'ordenament jurídic i que aquest ús no constitueixca una activitat administrativa.

La Conselleria disposa de diverses fonts d'informació, tant administrativa com sanitària. Com a exemple de la primera, hi ha la memòria de gestió de la Conselleria, que proporciona a les persones i les entitats les dades un període anual.

Quant a la segona, cal destacar els sistemes d'informació MISABIO i SIA GAIA com a fonts d'informació sanitària dirigida a professionals en matèria d'investigació. Així mateix, els diferents apartats de la pàgina web ofereixen gran quantitat d'informació en matèria sanitària en format reutilitzable.