



## JORNADA ANUAL DE QUALITAT DE LA COMUNITAT VALENCIANA

MÉS DE DOS ANYS DE PANDÈMIA:  
LLIÇONS APRESES EN QUALITAT

Servei d'Avaluació de la Qualitat  
Assistencial i Eficiència Tecnològica

Direcció General de Planificació,  
Eficiència Tecnològica i Atenció al  
Pacient

**31/05/2022:**

**Sala d'actes Hospital la Fe**

En el camp de l'atenció a la salut, l'Institute of Medicine dels EUA (IOM) va definir la *qualitat* com *el grau en què els serveis de salut augmenten la probabilitat que els individus i la població, obtinguen uns resultats de salut òptims i consistents amb l'evidència científica del moment*. Millorar la qualitat suposa analitzar per què ocorren les coses, voluntat de canviar-les i plans concrets d'actuació. Després de dos anys de pandèmia, volem analitzar com continuar innovant en qualitat al costat de la ciutadania.

Esperem reunir-nos, pacients i professionals de la salut, en aquesta jornada per a analitzar com caminar junts cap als canvis necessaris i innovadors i continuar treballant en l'assoliment del màxim nivell de qualitat en l'atenció sanitària per a la consecució de l'objectiu comú: el màxim nivell de salut en individus i poblacions.

Dirigit a:

- Pacients i associacions.
- Gerències i resta d'equips directius dels departaments de salut, inclosos comandaments intermedis.
- Responsables de qualitat i seguretat dels departaments i professionals sanitaris.

**Declarada d'interés sanitari per la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.**

Enllaç a la inscripció: <https://forms.office.com/r/8vw0xb69ck>

## 09:00 Inauguració

- Conseller de Sanitat Universal i Salut Pública. Miguel Mínguez Pérez.
- Secretària Autonòmica d'Eficiència i Tecnologia Sanitària. Concha Andrés Sanchis.
- Gerent del departament de València-La Fe. Eva Salvo Marco.

**9:30 Mesa I. Nous projectes/noves metes institucionals.** Modera: M. José Avilés, Servei d'Avaluació de la Qualitat Assistencial i Eficiència Tecnològica.

- Pla de qualitat 2022-2025. Mónica García, responsable Unitat de Qualitat del Departament de Salut de Sant Joan d' Alacant.
- Projectes Zero en UCI. Ricardo Gimeno, coordinador autonòmic de projectes Zero en UCI.
- Enquestes de satisfacció de pacients. Avaluació de propostes de millora departamentals. Inmaculada Clemente, Servei d'Avaluació de la Qualitat Assistencial i Eficiència Tecnològica.

## 11: 00 Descans

**11:30 Mesa II. Mesa de pacients: Necessitats dels pacients per a l'assistència de qualitat en la transformació digital.** Modera: Daniel Royo, Servei d'Atenció i Comunicació amb el Pacient.

*Presentació de la Guia de bones pràctiques en l'atenció sanitària no presencial.*

- Federació Institut Salut i Cervell (FUNSACE). María Martínez Lorman.
- Associació Valenciana d'Usuaris de la Sanitat (AVUSAN). Rafael Muñoz Perpiñá.
- Federació d'Associacions de Persones amb Discapacitat Física i Orgànica de la Província de València (COCEMFE València). Ezequiel Ruiz Sánchez.

**12.30 Mesa III de departaments: Experiències dels departaments en matèria de qualitat assistencial i seguretat del pacient.** Modera: Miquel Rovira Esteller, gerent del Departament de la Plana.

- Creant cultura de seguretat. Estratègia de divulgació. Francisco Jesús Moreno Morales. Hospital Sant Vicent del Raspeig.
- Consulta de síndrome post UCI: cures més enllà de l'UCI. Eva Mateo Rodríguez. Departament de Salut València-Hospital General.
- Primera actuació davant urgències en centres educatius. Elisa Llorens Gámez. Departament de Salut Alacant-Sant Joan d' Alacant.
- Informació Covid: atenuant l'angoixa. Eva Vives Sánchez. Departament de Salut Elx- Hospital General.

- Gestió del brot SARS-CoV-2 variant òmicron llinatge BA 1.1 en centre sociosanitari. José Luis Mendoza García. Departament de Torreveja.

**13.30 Conferència de clausura: “Co-creación, Investigación e Innovación Responsable con los Pacientes”**, Gorka Sánchez Nanclares, responsable d'Innovació del Servei Murcià de Salut.

#### **14:15 Clausura**

- Directora general de Planificació, Eficiència Tecnològica i Atenció al Pacient. María Llanos Cuenca González.