



31/05/2022:

Salón de actos Hospital la Fe

JORNADA ANUAL DE CALIDAD DE LA COMUNITAT VALENCIANA

MÁS DE DOS AÑOS DE PANDEMIA:
LECCIONES APRENDIDAS EN CALIDAD

Servicio de Evaluación de la Calidad
Asistencial y Eficiencia Tecnológica

Dirección General de Planificación,
Eficiencia Tecnológica y Atención al
Paciente

En el campo de la atención a la salud, el Institute of Medicine de los EEUU (IOM) definió *la calidad como el grado en que los servicios de salud aumentan la probabilidad de que los individuos y la población, obtengan unos resultados de salud óptimos y consistentes con la evidencia científica del momento*. Mejorar la calidad supone analizar por qué ocurren las cosas, voluntad de cambiarlas y planes concretos de actuación. Después de dos años de pandemia, queremos analizar cómo seguir innovando en calidad junto a la ciudadanía.

Esperamos reunirnos, pacientes y profesionales de la salud, en esta jornada para analizar como caminar juntos hacia los cambios necesarios e innovadores y continuar trabajando en el logro del máximo nivel de calidad en la atención sanitaria para la consecución del objetivo común: la obtención del máximo nivel de salud en individuos y poblaciones.

Dirigido a:

- Pacientes y asociaciones.
- Gerencias y resto de equipos directivos de los departamentos de salud, incluidos mandos intermedios.
- Responsables de calidad y seguridad de los departamentos y profesionales sanitarios.

Declarada de interés sanitario por la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

Enlace a la inscripción: <https://forms.office.com/r/8Vw0Xb69CK>

09:00 Inauguración

- Conseller de Sanidad Universal y Salud Pública. Miguel Mínguez Pérez.
- Secretaria Autonómica de Eficiencia y Tecnología Sanitaria. Concha Andrés Sanchís.
- Gerente del departamento de Valencia-La Fe. Eva Salvo Marco.

9:30 Mesa I. Nuevos proyectos/nuevas metas institucionales. Modera: M^a José Avilés, Servicio de evaluación de la calidad asistencial y eficiencia tecnológica.

- Plan de calidad 2022-2025. Mónica García, responsable Unidad de calidad del Departamento de Salud Alicante-Sant Joan d'Alacant.
- Proyectos Zero en UCI. Ricardo Gimeno, coordinador autonómico de proyectos Zero en UCI.
- Encuestas de satisfacción de pacientes. Evaluación de propuestas de mejora departamentales. Inmaculada Clemente, Servicio de evaluación de la calidad asistencial y eficiencia tecnológica.

11: 00 Descanso

11:30 Mesa II. Mesa de pacientes: Necesidades de los pacientes para la asistencia de calidad en la transformación digital. Modera: Daniel Royo, Servicio de atención y comunicación con el paciente.

Presentación de la Guía de buenas prácticas en la atención sanitaria no presencial.

- Federación Instituto salud y cerebro (FUNSACE). María Martínez Lorman.
- Associació Valenciana d'Usuaris de la Sanitat (AVUSAN). Rafael Muñoz Perpiñá.
- Federación de Asociaciones de personas con discapacidad física y orgánica de la provincia de Valencia (COCEMFE VALENCIA). Ezequiel Ruiz Sánchez.

12:30 Mesa III de departamentos: Experiencias de los departamentos en materia de calidad asistencial y seguridad del paciente. Modera: Miquel Rovira Esteller, Gerente departamento de La Plana.

- Creando cultura de seguridad. Estrategia de divulgación. Francisco Jesús Moreno Morales. Hospital Sant Vicent del Raspeig.
- Consulta de síndrome postuci: cuidados más allá de la uci. Eva Mateo Rodríguez. Departamento de Salud València-Hospital General.
- Primera actuación ante urgencias en centros educativos. Elisa Llorens Gámez. Departamento de Salud Alicante-Sant Joan d'Alacant.
- Información COVID: atenuando angustia. Eva Vives Sánchez. Departamento de Salud Elx- Hospital General.

- Gestión Brote SARS-CoV-2 variante Omicron linaje BA 1.1 en centro sociosanitario. José Luis Mendoza García. Departamento de salud Torrevieja.

13:30 Conferencia de clausura. Co-creación, Investigación e Innovación Responsable con los pacientes. Gorka Sánchez Nanclares, Responsable de Innovación del Servicio Murciano de Salud.

14:15 Clausura

- Directora General de Planificación, Eficiencia Tecnológica y Atención al Paciente. María Llanos Cuenca González.