

Manual de l'eina Cisco Webex Meetings per a videoconsultes (Patients)

Aquest document ha sigut revisat per la Unitat d'Igualtat d'acord amb els principis del llenguatge inclusiu.

Edita: Generalitat, Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

© de la present edició: Generalitat, 2020.

© del text: Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

1a edició en línia. Versió 1.

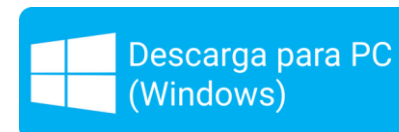
1. Ús de videoconferència per a videoconsultes

Mitjançant l'eina Webex es podrà realitzar la videoconferència entre pacients i personal sanitari després de rebre la citació corresponent.

D'aquesta forma i quan arribe el moment de la citació cada metge podrà contactar amb el/la pacient com si estiguessen en el mateix espai.

Para poder conectarse a una videoconsulta es necesario tener instalada la herramienta Webex Cisco Meetings en su Smartphone, Tablet o PC.

Si s'accedeix amb un ordinador, es descarregarà automàticament l'aplicació de Webex. I si s'accedeix amb un dispositiu mòbil o tauleta serà dirigit a la botiga corresponent (Apple Store, Google Play Store)

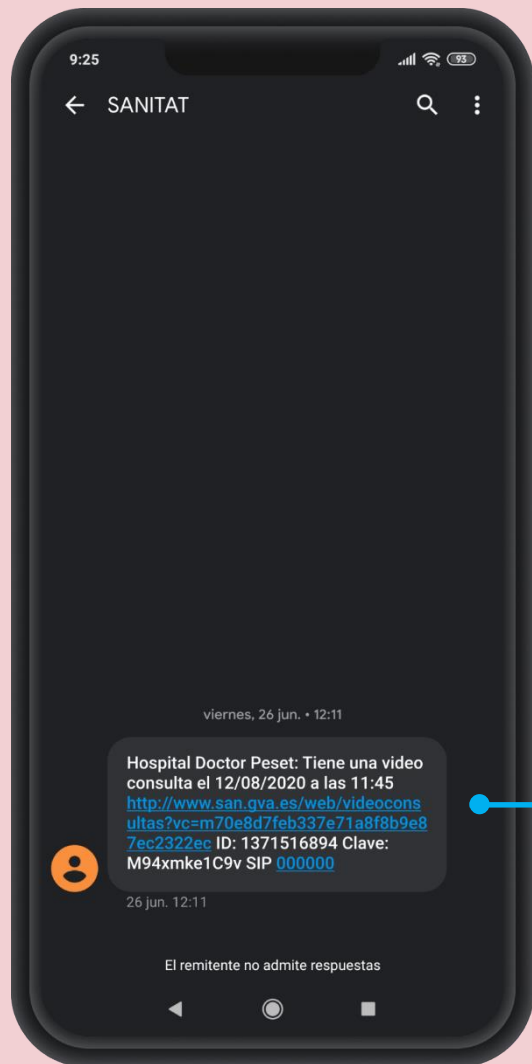




Citació d'una videoconsulta

El sistema enviarà un missatge de text SMS instantani per a avisar-lo/la del moment d'inici o programació de la seua videoconsulta.

En el missatge de SMS es rebrà informació del dia i hora de la citació, així com les dades necessàries per a establir-la: enllaç web (URL), identificador de la videoconsulta (id) i clau d'accés a aquesta.



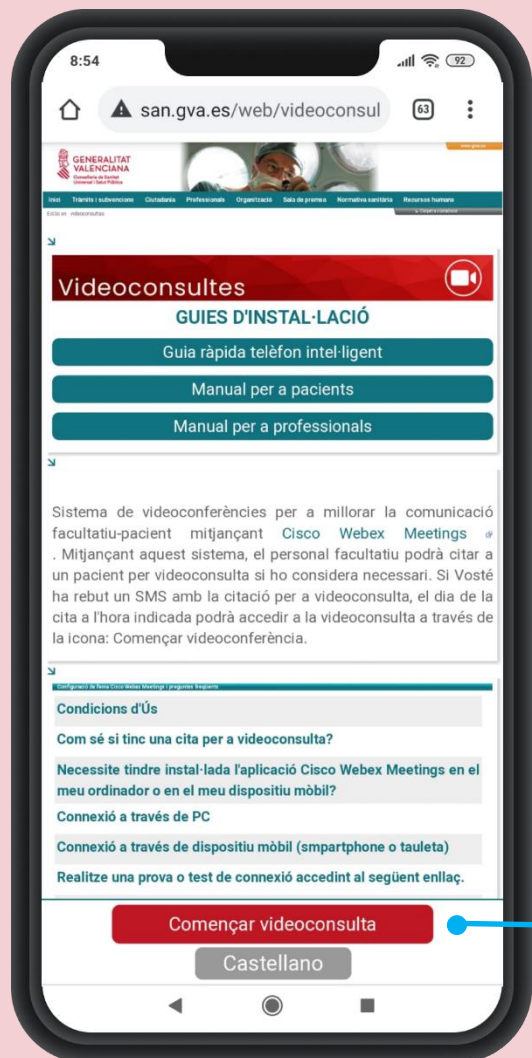
Si punxem en l'enllaç, ens redirigirà a la pàgina de videoconsulta de GVA Sanitat. (En el cas de connectar-se mitjançant tauleta o PC s'haurà de copiar la URL i apegar-la en el navegador.)



Eina Webex Cisco Meetings per a videoconsultas

Guia Ràpida

Versió per a
Telèfon/Tauleta

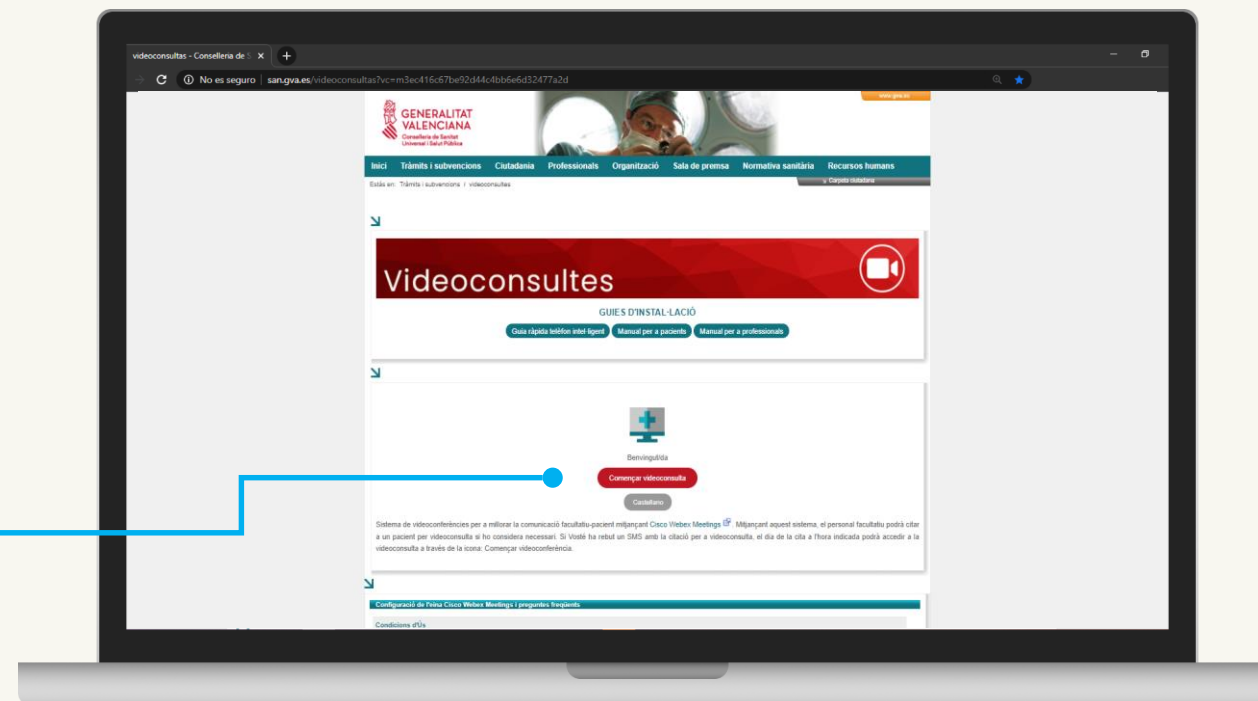


Inici de la videoconsulta

En la pàgina web de videoconsulta trobarem tota la informació sobre com s'ha d'usar l'eina de videoconferència.

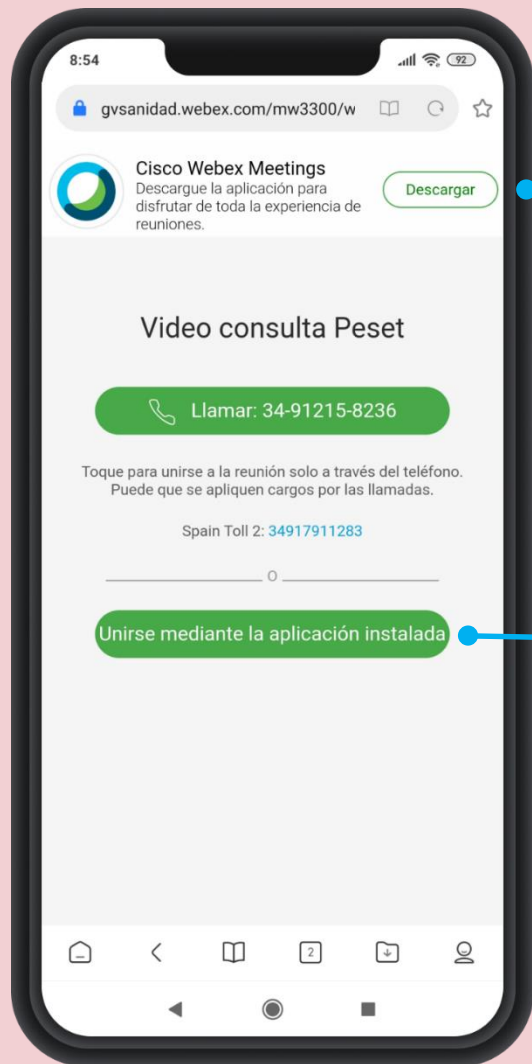
Una vegada premem el botó de Començar Videoconsulta ens dirigirà a la sala Webex del/de la metge.

Versió per a
ordinador





Versió per a
Telèfon/Tauleta

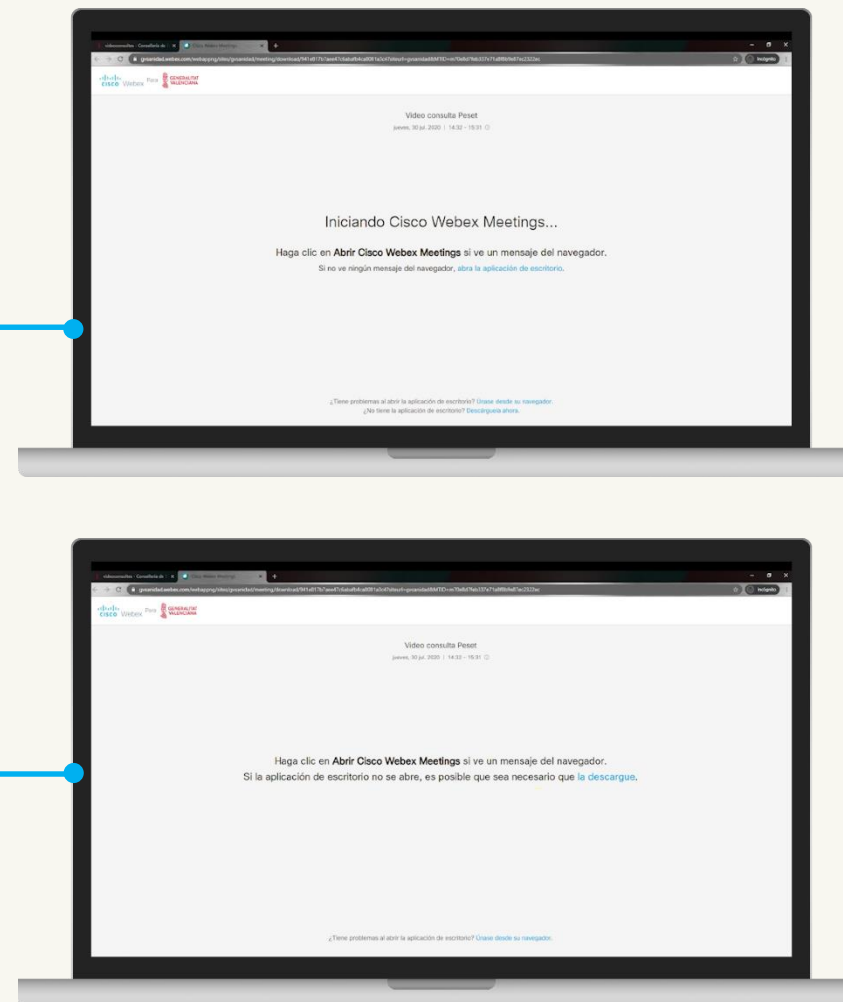


Inici de la videoconsulta

Si no tenim l'aplicació instal·lada, podem fer-ho prement el botó 'Descarregar'

Si ja la tenim Instal·lada, premem 'Unir-se'

Versió per a
ordinador

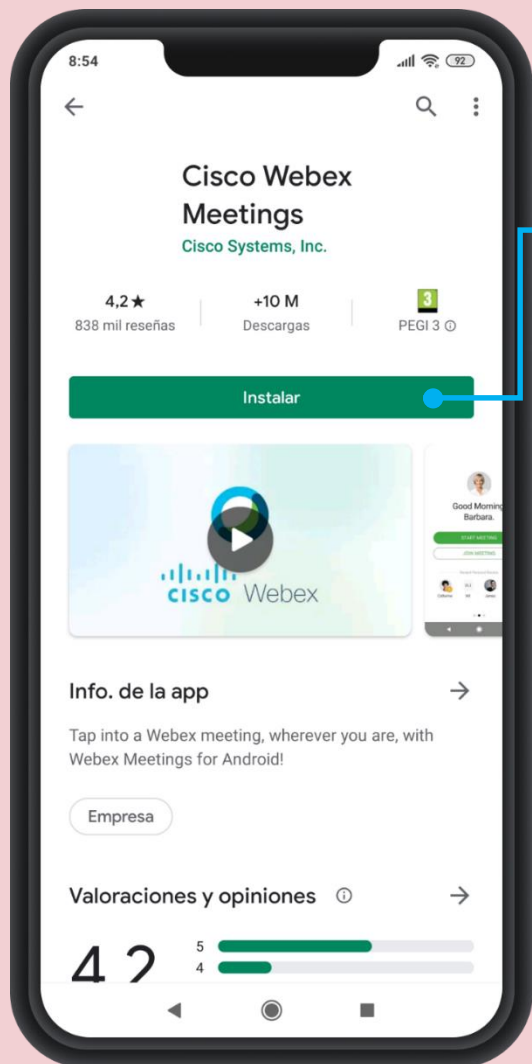




Eina Webex Cisco Meetings per a videoconsultas

Guia Ràpida

Versió per a
Telèfon/Tauleta

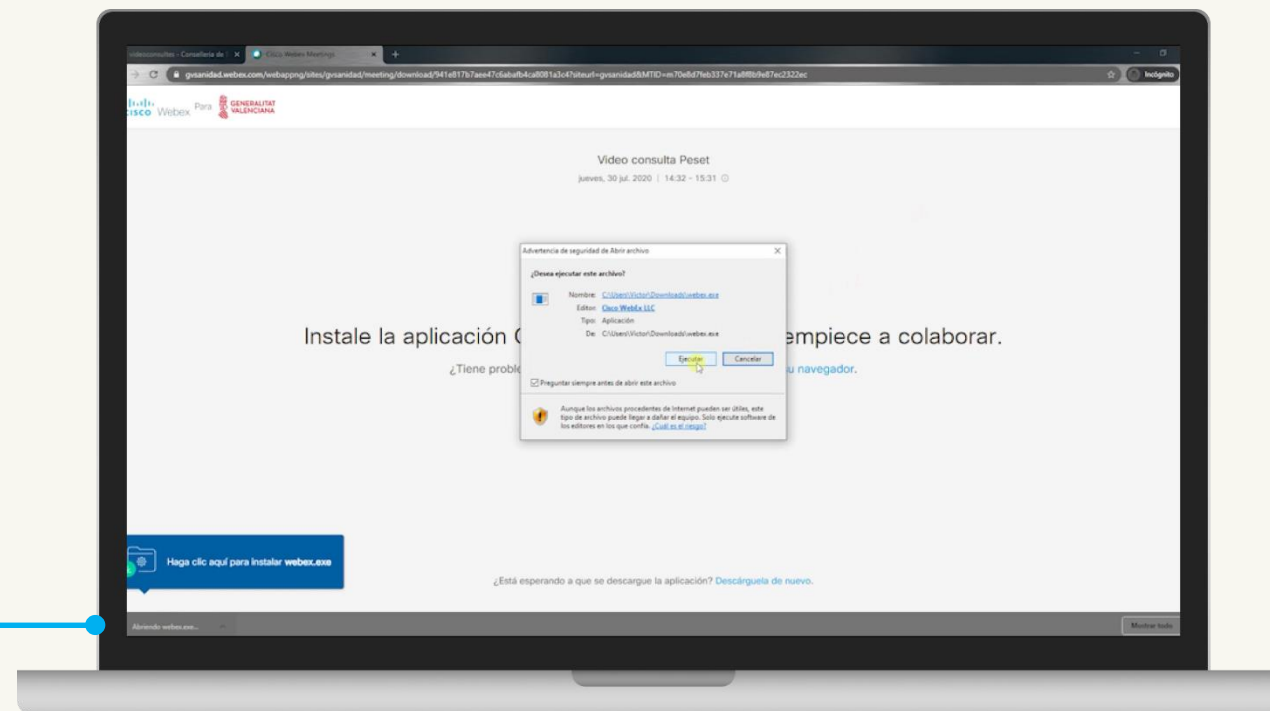


Instal·lar Webex

En cas de no tindre instal·lada l'aplicació,
premem sobre Instal·lar

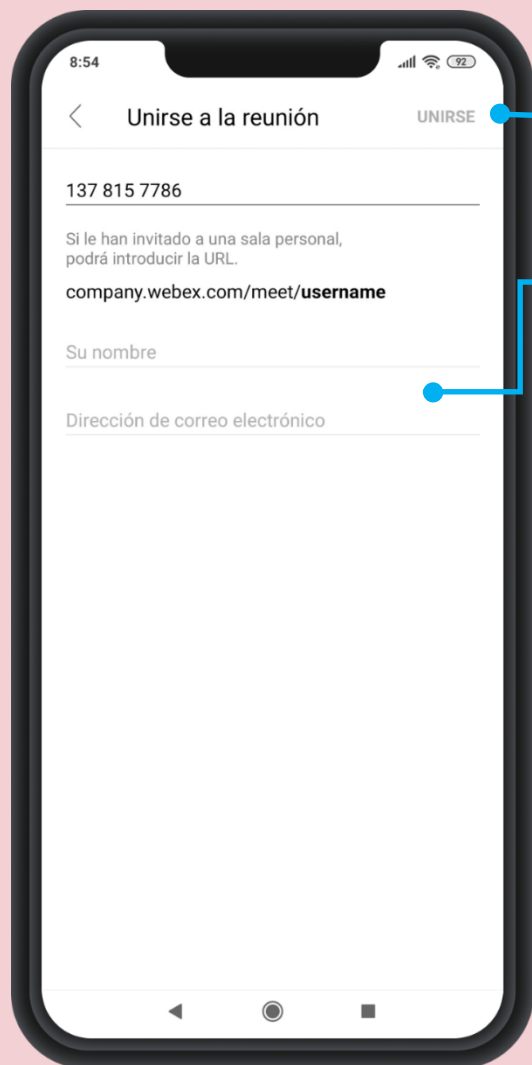
En PC després de descarregar, executem
webex.exe

Versió per a
ordinador





Versió per a
Telèfon/Tauleta



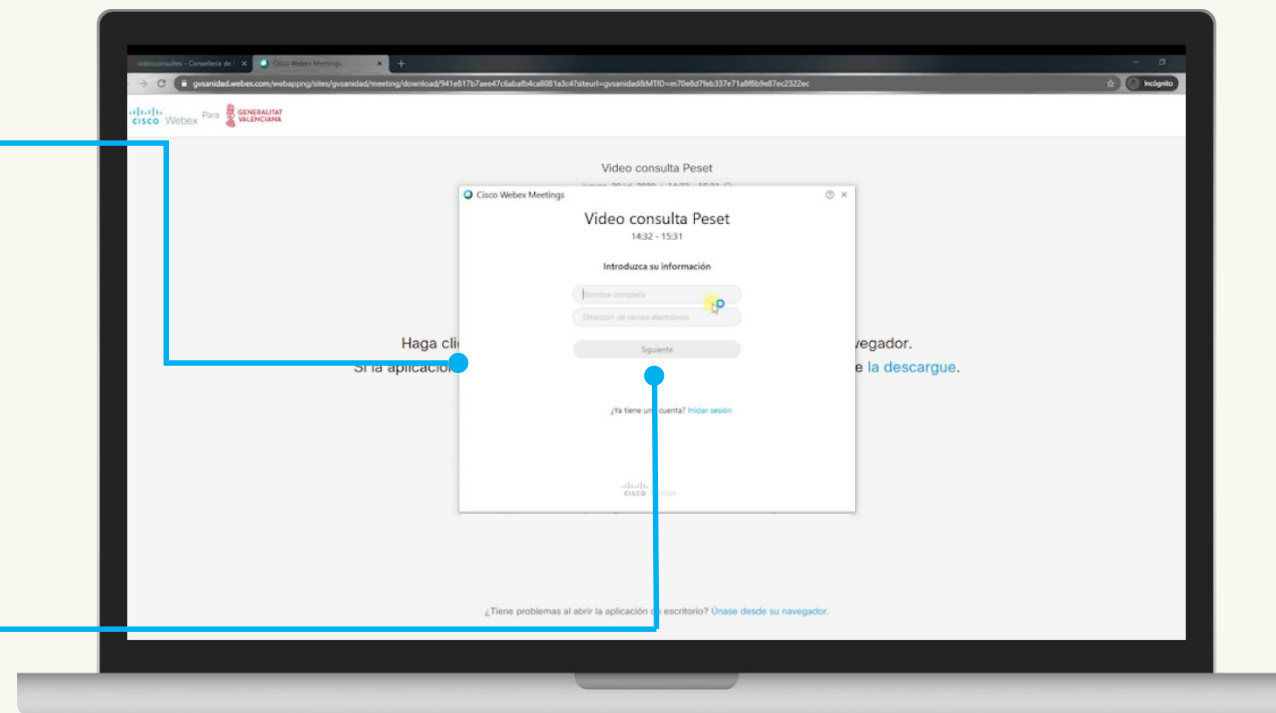
Unir-se a la videoconsulta

Una vegada instal·lada l'aplicació, de manera automàtica, eixirà una pantalla on se li sol·licitarà a la persona citada escriure el seu nom complet i una adreça de correu electrònic.

Després d'identificar-nos, punxem a 'Unir-se', en el cas d'entrar des de telèfon intel·ligent.

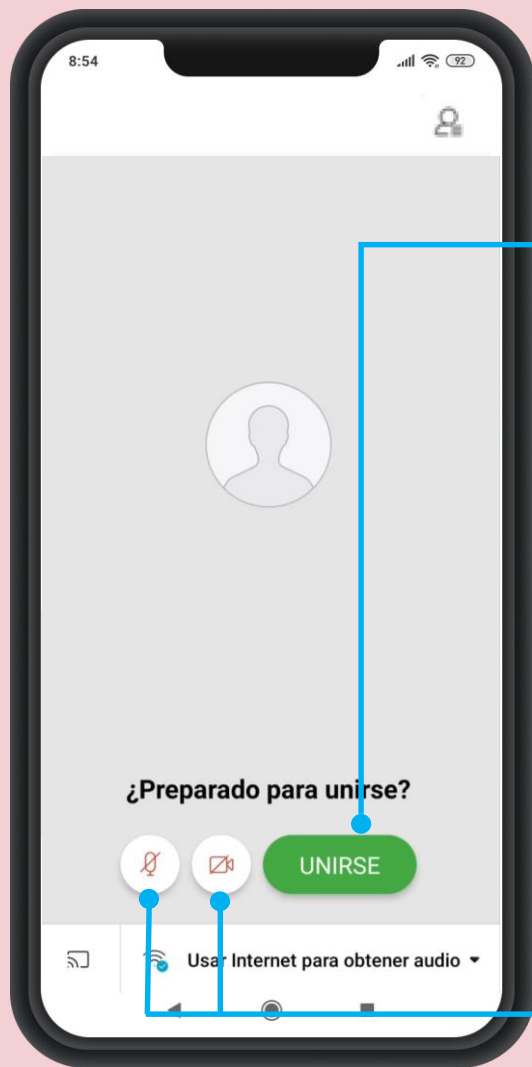
Si entrem des de PC hem de punxar en 'Següent'.

Versió per a
ordinador





Versió per a
Telèfon/Tauleta

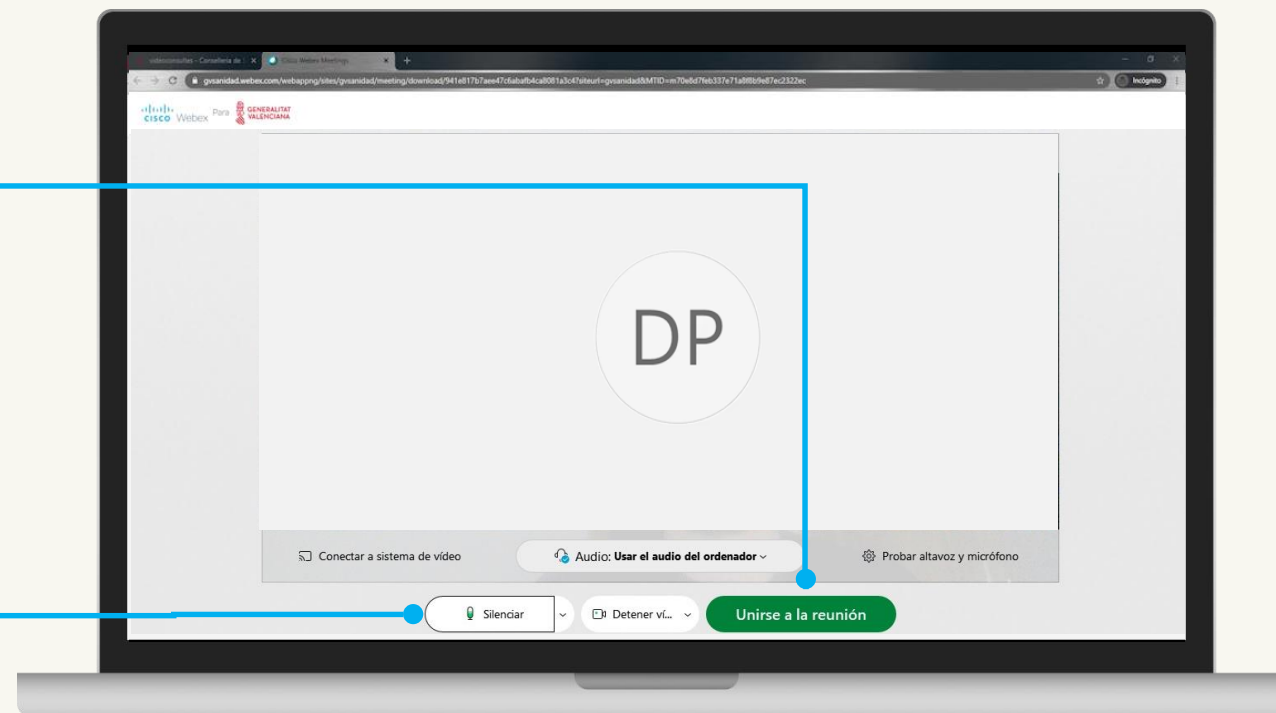


Unir-se a la videoconsulta

Una vegada introduïdes les dades de la sala i les nostres dades personals, ja podem accedir a la videoconsulta. Punxem sobre el botó 'Unir-se' i accedirem a la videoconsulta.

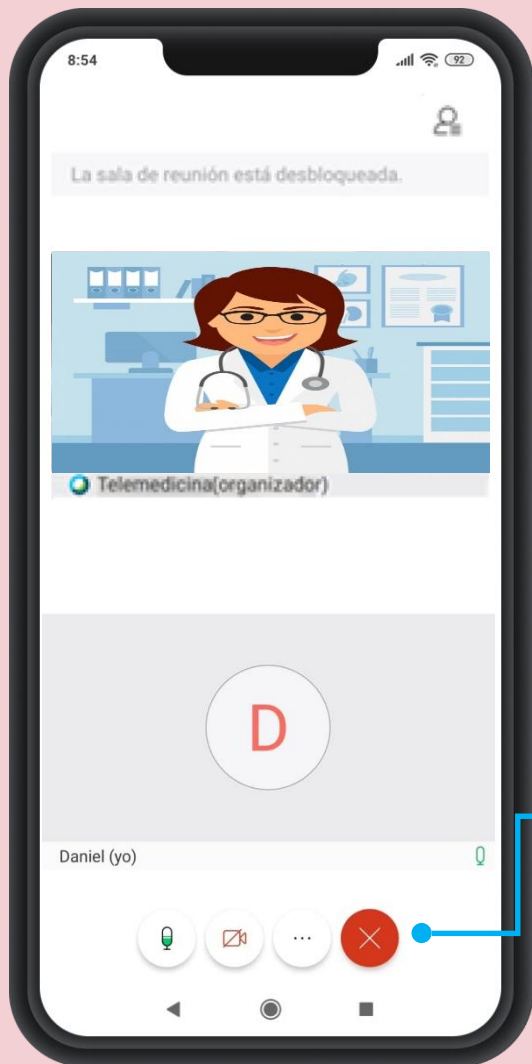
Ens assegurem de tindre la càmera i el micro encesos (en roig, apagat).

Versió per a
ordinador





Versió per a
Telèfon/Tauleta



Unir-se a la videoconsulta

Ja estem connectats amb el professional sanitari.

Per a acabar o abandonar la reunió haurem de prémer aquesta icona.

Versió per a
ordinador

