

# Manual de la herramienta Cisco Webex Meetings para videoconsultas (Pacientes)

Este documento ha sido revisado por la Unidad de Igualdad de acuerdo con los principios del lenguaje inclusivo.

Edita: Generalitat, Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública.

© de la presente edición: Generalitat, 2020.

© del texto: Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública.

1a edición en línea. Versión 1.

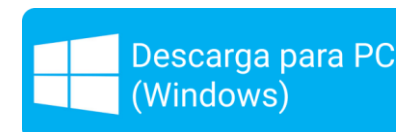
# 1. Uso de Videdoconferencia para videoconsulta.

Mediante la herramienta Webex se podrá realizar la videoconferencia entre pacientes y personal sanitario tras recibir la citación correspondiente.

De esta forma y cuando llegue el momento de la citación cada médico podrá contactar con el/la paciente como si estuvieran en el mismo espacio.

Para poder conectarse a una videoconsulta es necesario tener instalada la herramienta Webex Cisco Meetings en su Smartphone, Tablet o PC.

Si se accede con un ordenador, se descargará automáticamente la aplicación de Webex. Y si se accede con un dispositivo móvil o Tablet será dirigido a la tienda correspondiente (Apple Store, Google Play Store)

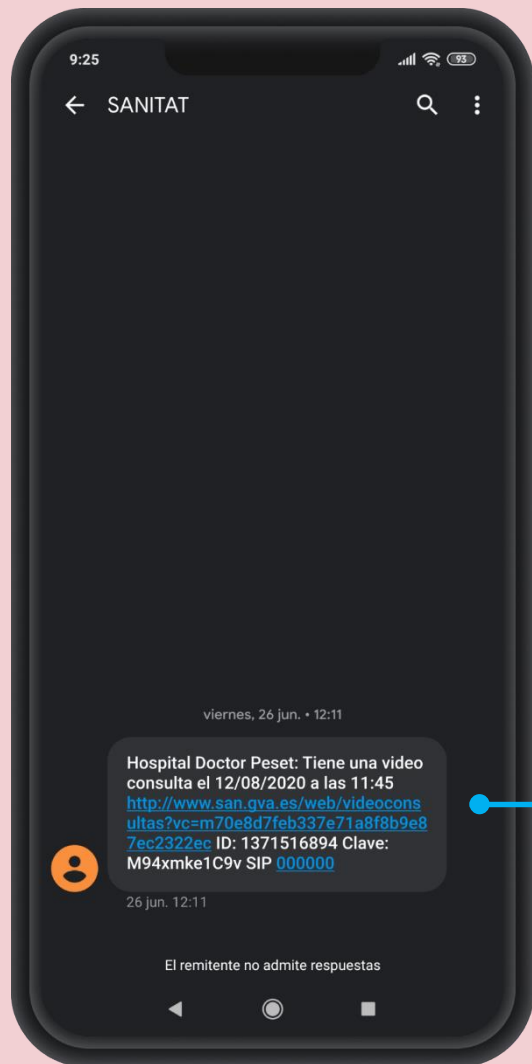




## Citación de una videoconsulta

El sistema enviará un mensaje de texto SMS instantáneo para avisarle del momento de inicio o programación de su videoconsulta.

En el mensaje de SMS se recibirá información del día y hora de la citación, así como los datos necesarios para establecerla: enlace web (url), identificador de la videoconsulta (id) y clave de acceso a la misma.



Si pinchamos en el enlace nos redirigirá a la página de videoconsulta de GVA Sanitat. (En el caso de conectarse mediante Tablet o PC se deberá copiar la URL y pegarla en el navegador).



Versión para  
Smartphone/Tablet

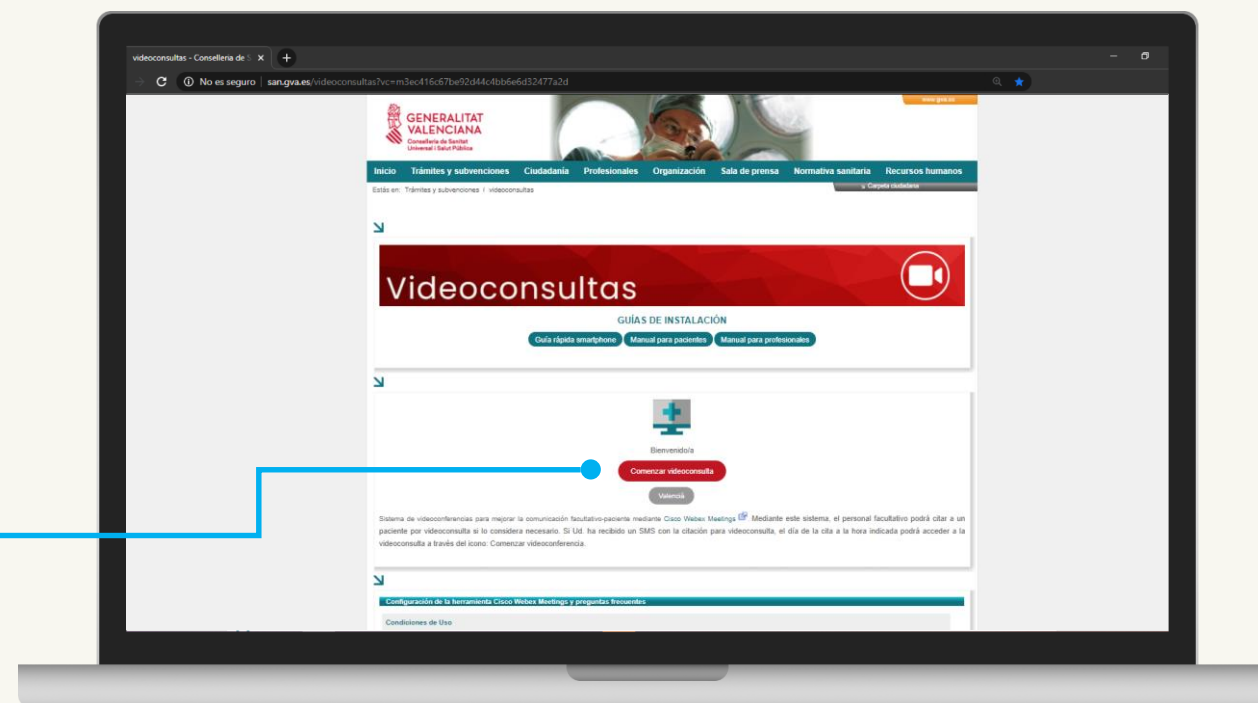


## Inicio de la videoconsulta

En la página web de videoconsulta encontraremos toda la información sobre cómo usar la herramienta de videoconferencia.

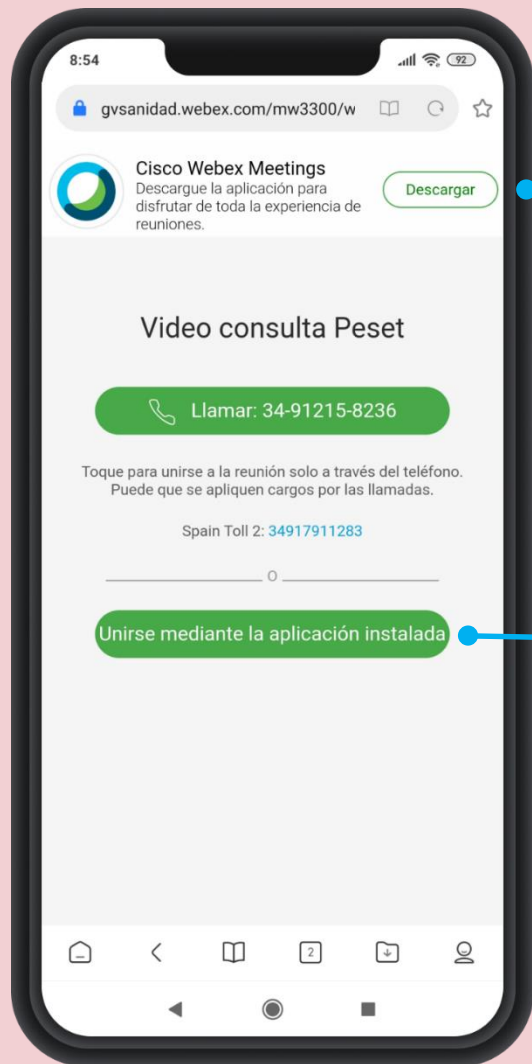
Una vez pulsemos el botón de Comenzar Videoconsulta nos dirigirá a la sala webex del/la médico.

Versión para PC





### Versión para Smartphone/Tablet

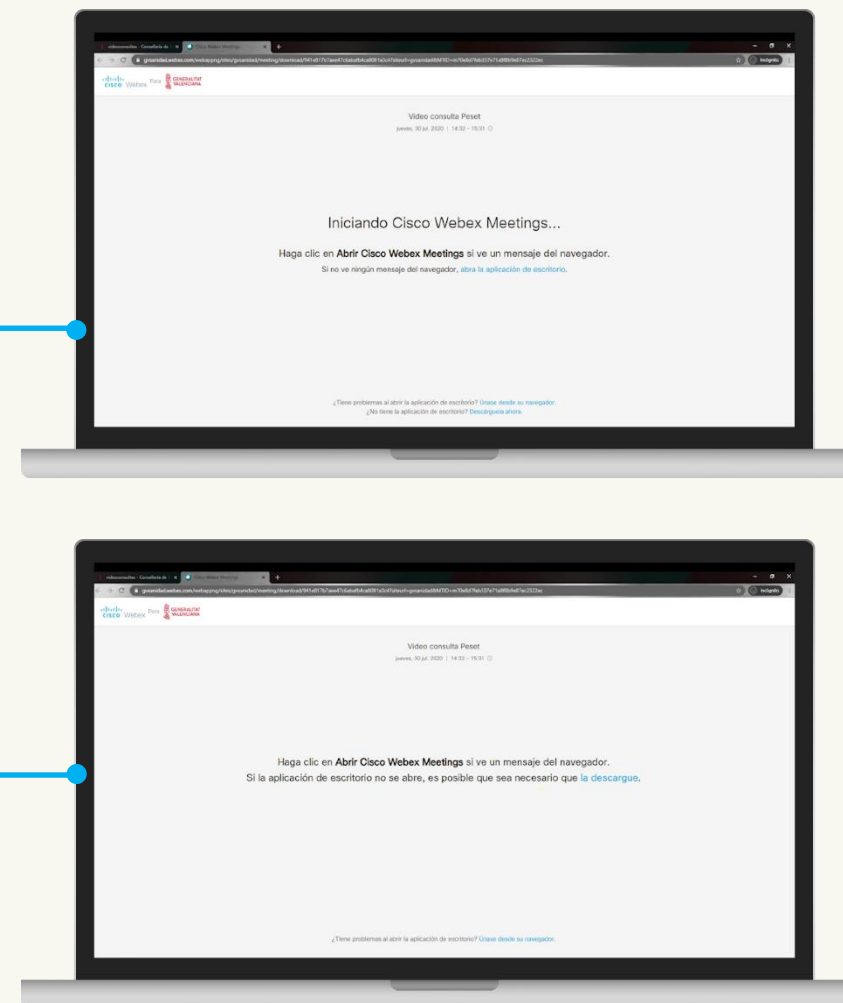


## Inicio de la videoconsulta

**Si no tenemos la aplicación instalada,**  
podemos hacerlo pulsando el botón 'Descargar'

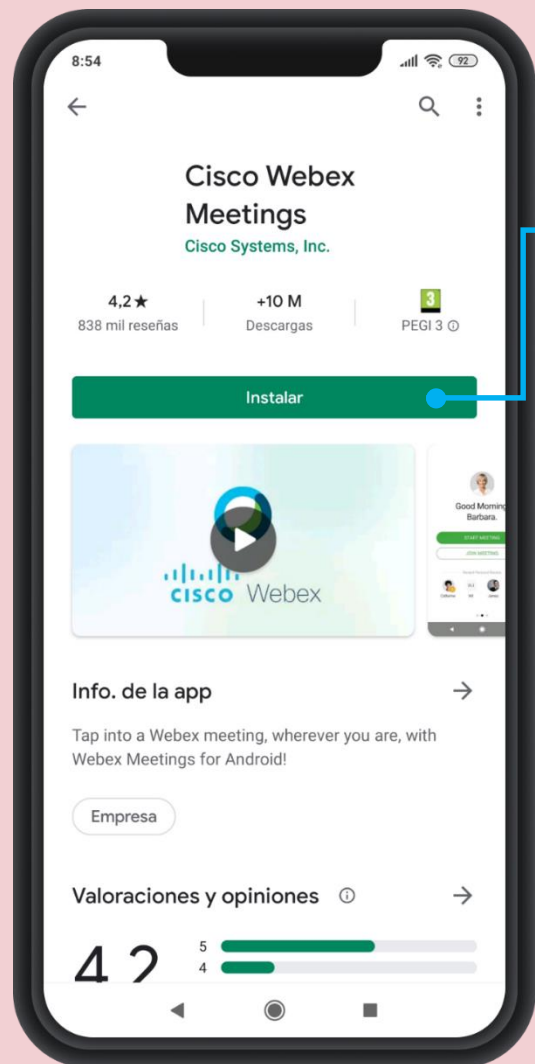
**Si ya la tenemos Instalada** pulsamos 'Unirse'

### Versión para PC





Versión para  
Smartphone/Tablet

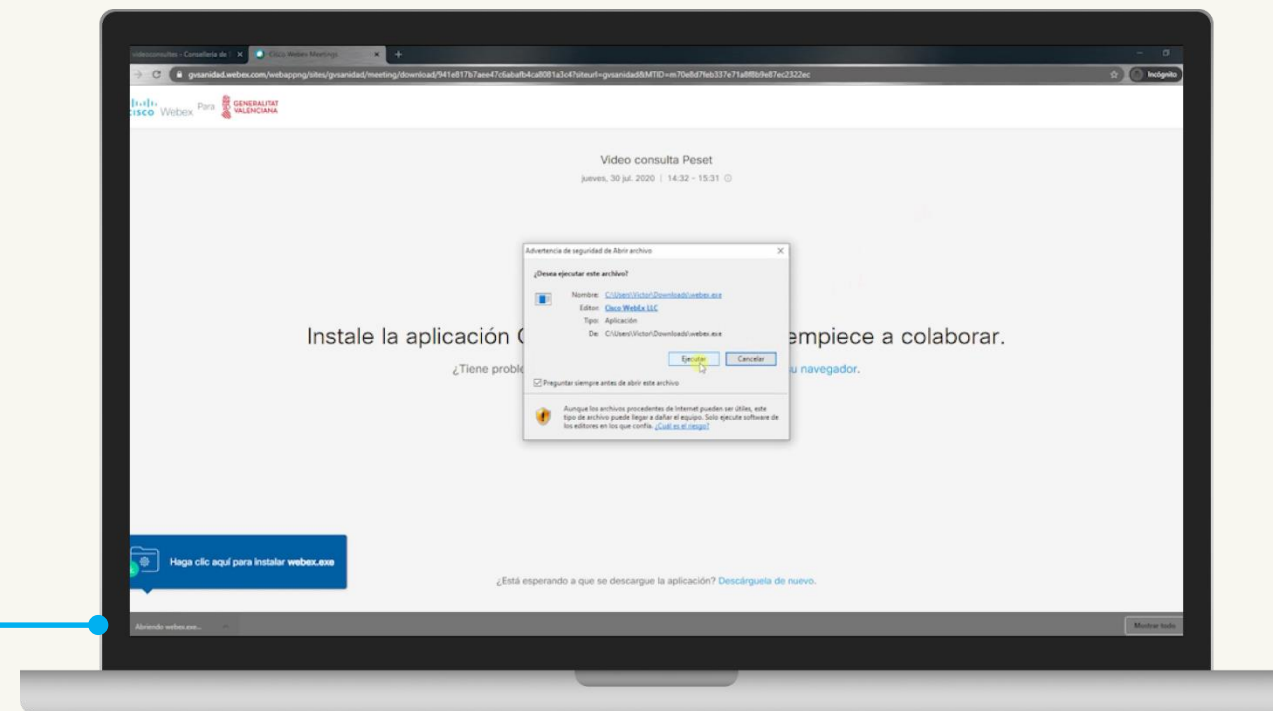


## Instalar Webex

En caso de no tener instalada la aplicación,  
pulsamos sobre Instalar

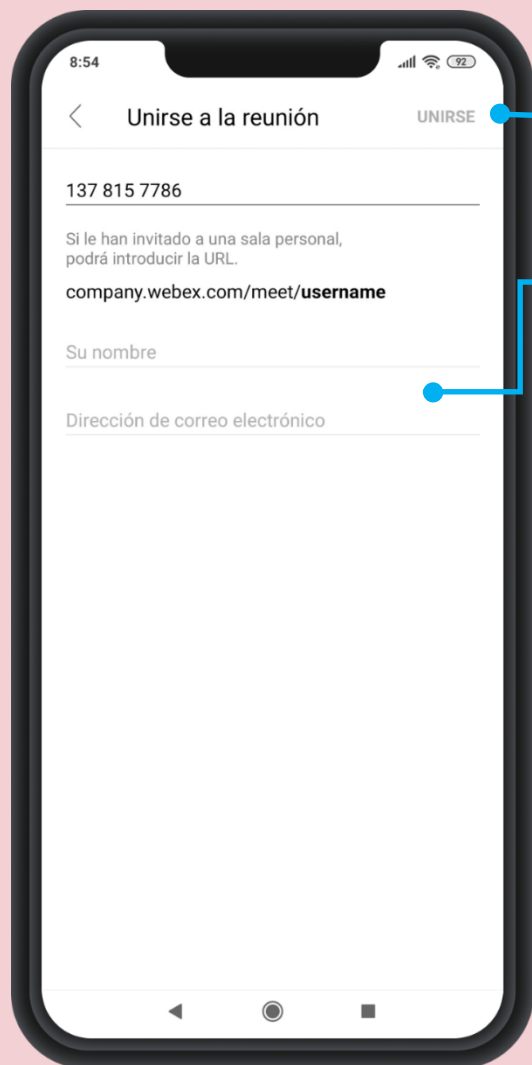
En PC después de descargar, ejecutamos  
webex.exe

Versión para PC





Versión para  
Smartphone/Tablet



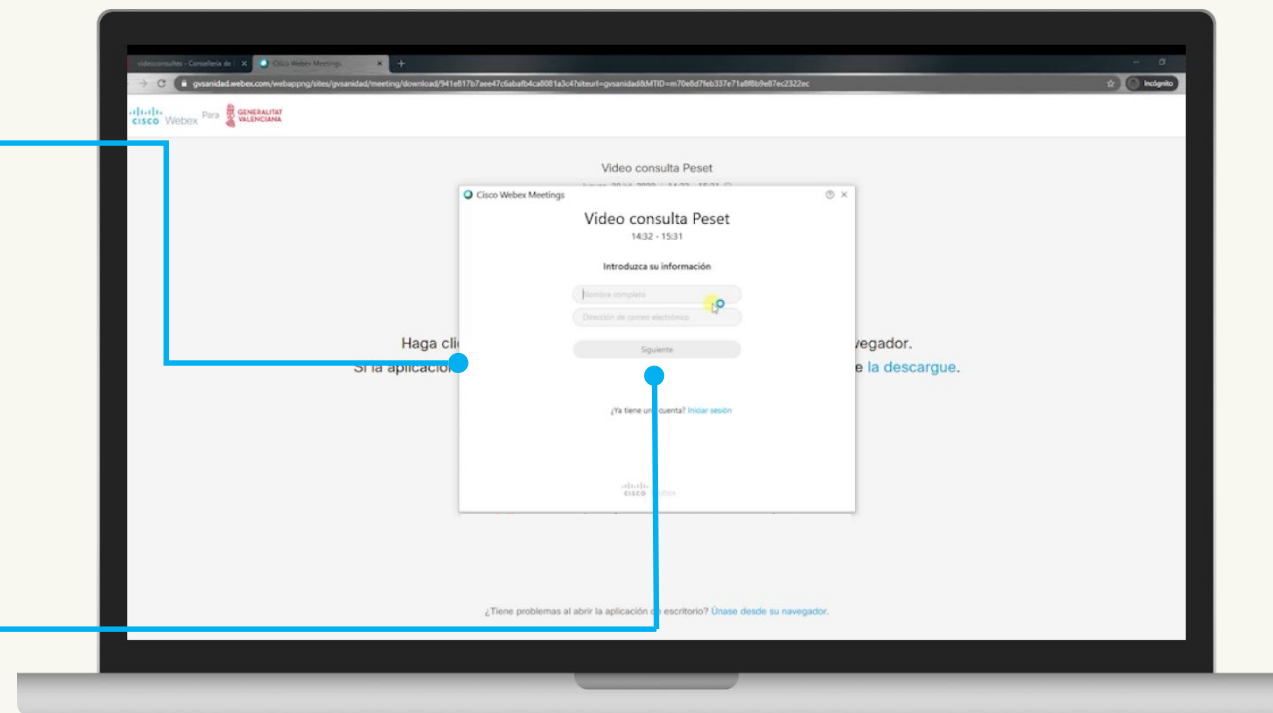
## Unirse a la videoconsulta

Una vez instalada la aplicación, de forma automática, saldrá una pantalla donde se le solicitará a la persona citada escribir su nombre completo y una dirección de correo electrónico.

Después de identificarnos, pinchamos en 'Unirse', en el caso de entrar desde Smartphone.

Si entramos desde PC hemos de pinchar en 'Siguiente'

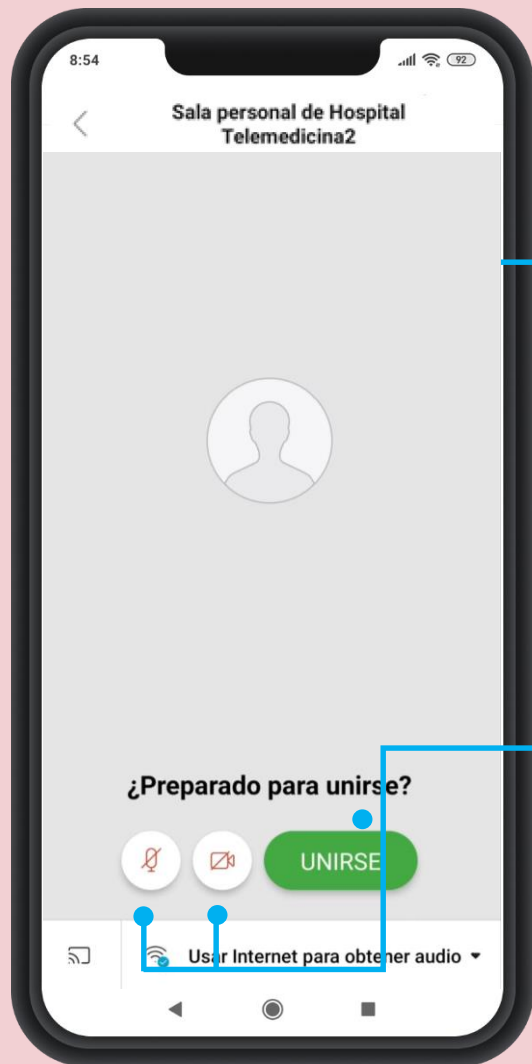
Versión para PC







Versión para  
Smartphone/Tablet

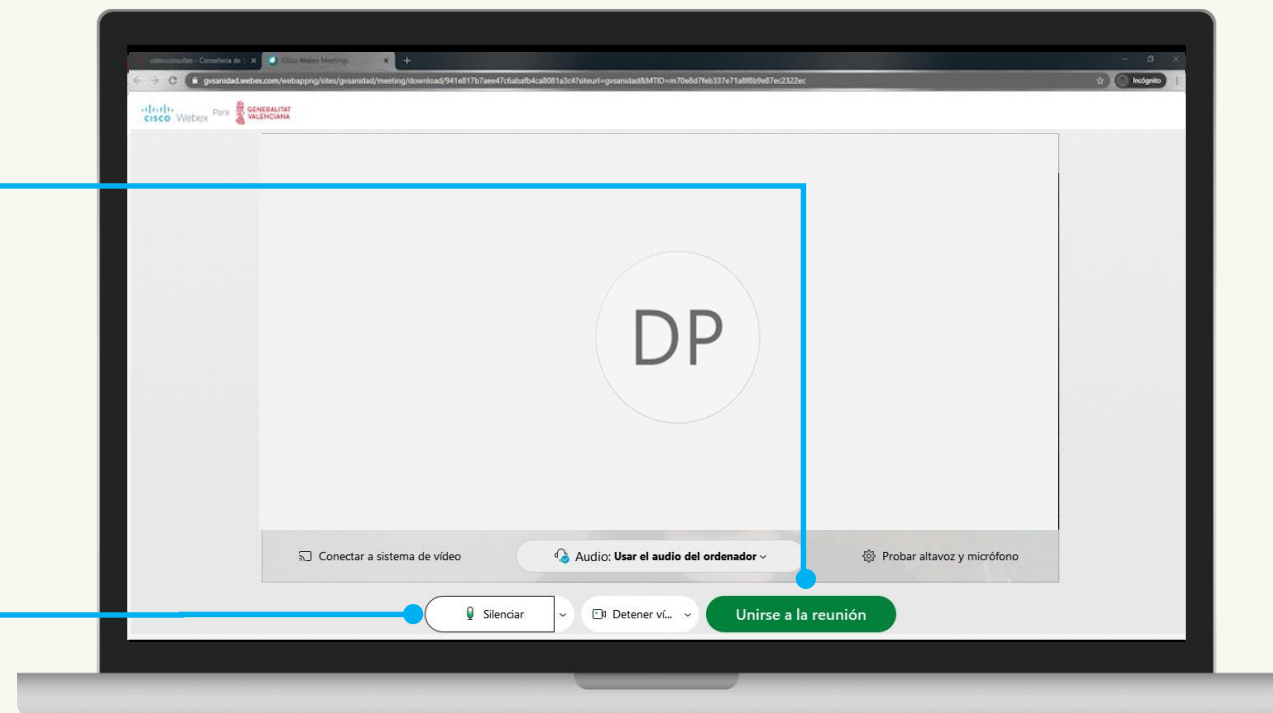


## Unirse a la videoconsulta

Una vez introducidos los datos de la sala y nuestros datos personales, ya podemos acceder a la videoconsulta. Pinchamos sobre el botón 'Unirse' y accedemos a la videoconsulta.

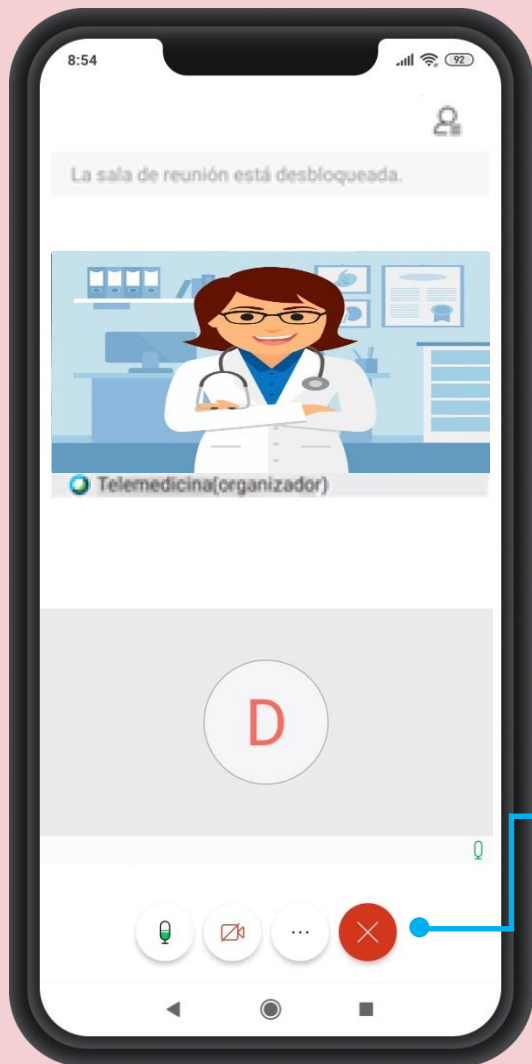
Nos aseguramos de tener la cámara y el micro encendidos (en rojo, apagado)

Versión para PC





Versión para  
Smartphone/Tablet



## Unirse a la videoconsulta

Ya estamos conectados con el profesional sanitario.

Para terminar o abandonar la reunión deberá pulsar este icono.

Versión para PC

