



GENERALITAT
VALENCIANA

CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL
I SALUT PÚBLICA

SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS
**PROCEDIMENT PER A DUR A TERME LA
VIGILÀNCIA DE LA SALUT COL·LECTIVA**

CODI: UCE-VS-05

ÍNDICE

1. JUSTIFICACIÓ	pàg. 2
2. OBJECTIU	pàg. 3
3. ÀMBIT D'APLICACIÓ	pàg. 4
4. COMPETÈNCIES	pàg. 4
5. DEFINICIONS	pàg. 6
6. DESENVOLUPAMENT	pàg. 6
7. REGISTRE I ARXIU	pàg. 10
8. REFERÈNCIES	pàg. 11
9. CONTROL DE CANVIS	pàg. 11
10. REVISIÓ DE LA VALIDESA	pàg. 11
11. ELABORACIÓ, REVISIÓ I APROVACIÓ DEL PROCEDIMENT	pàg. 12
12. ANNEXOS	pàg. 14

 GENERALITAT VALENCIANA <small>CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA</small>	SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS PROCEDIMENT PER A DUR A TERME LA VIGILÀNCIA DE LA SALUT COL·LECTIVA	CODI: UCE-VS-05
--	---	------------------------

1. JUSTIFICACIÓ

El Reglament dels serveis de prevenció estableix en l'article 37 f que "el personal sanitari del servei haurà d'analitzar els resultats de la vigilància de la salut dels treballadors i de l'avaluació dels riscos, amb criteris epidemiològics, i col·laborarà amb la resta dels components del servei a fi d'investigar i analitzar les possibles relacions entre l'exposició als riscos professionals i els perjudicis per a la salut, així com proposar mesures encaminades a millorar les condicions i el medi ambient del treball".

Així mateix, el Reial decret 843/2011 incorpora la figura de la vigilància col·lectiva de la salut dels treballadors entre les activitats sanitàries que han de desenvolupar els serveis de prevenció, i assenyalava en l'article 3.1 g que "hauran d'efectuar sistemàticament i de manera contínua la vigilància col·lectiva de la salut dels treballadors en funció dels riscos als quals estan exposats, i hauran d'elaborar i disposar d'indicadors de l'activitat esmentada".

En la Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat, ja es considerava com a activitat fonamental del sistema sanitari el fet de dur a terme els estudis epidemiològics necessaris per a orientar amb una eficàcia més gran la prevenció dels riscos per a la salut, així com la planificació i l'avaluació sanitària, i s'hi indicava que s'havia de tindre com a base un sistema organitzat d'informació sanitària, de vigilància i d'acció epidemiològica.

Aquesta valoració col·lectiva dels resultats aporta coneixement sobre l'estat de salut de l'empresa i de les condicions de treball i permet, així, establir les prioritats d'actuació en matèria de prevenció de riscos, motivar la revisió de les actuacions preventives en funció de l'aparició de danys en la població treballadora i avaluar l'eficàcia del pla de prevenció de riscos laborals per mitjà de l'evolució de l'estat de salut del col·lectiu de treballadors i treballadores.

En base al que s'ha exposat, i amb la finalitat d'orientar la pràctica de la vigilància col·lectiva en el lloc de treball per part del Servei de Prevenció de Riscos Laborals de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública (SPRL), s'elabora aquest document prenent com a referència els registres d'informació que estan disponibles actualment.



GENERALITAT
VALENCIANA

CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL
I SALUT PÚBLICA

SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS
**PROCEDIMENT PER A DUR A TERME LA
VIGILÀNCIA DE LA SALUT COL·LECTIVA**

CODI: UCE-VS-05

2. OBJECTIU

L'*objectiu principal* d'aquest procediment és oferir als professionals de l'SPRL una metodologia per a dur a terme, de manera adequada i amb caràcter homogeni, la vigilància col·lectiva de la salut del personal del seu àmbit d'actuació, i posar de manifest els canvis en l'estat de salut causats per l'exposició a riscos presents en el lloc de treball. Amb això s'establiran prioritats d'actuació en matèria preventiva i s'avaluarà si les condicions laborals i les mesures preventives implementades resulten eficaces o si són susceptibles de millora.

Objectius específics:

a) Recollida de dades:

- Identificar fonts d'informació per a conèixer l'estat de salut en l'àmbit laboral del personal.
- Conèixer les absències en el treball per motius de salut derivats de les contingències professionals (accidents de treball, malalties professionals o malalties relacionades amb el treball) per a intervenir en la planificació preventiva.
- Conèixer les absències en el treball per motius de salut derivats d'una contingència comuna, amb l'objecte d'identificar la possible relació que tenen amb les condicions laborals i planificar mesures preventives correctores amb l'establiment de prioritats d'actuació.
- Identificar, mitjançant les avaluacions de riscos, la relació d'exposicions que són objecte d'estudi (per exemple, medicaments perillosos, radiacions ionitzants i no ionitzants, agents biològics dels grups 3 i 4...).
- Identificar, mitjançant la vigilància de la salut individual i les avaluacions dels riscos, situacions d'especial sensibilitat davant de riscos presents en el lloc de treball.

b) Anàlisi dels resultats amb criteris epidemiològics.

c) Informació i assessorament dels òrgans implicats en la presa de decisions i planificació d'actuacions i intervencions dirigides a la prevenció de la pèrdua de salut i a la promoció de la salut en el treball.

 <p>GENERALITAT VALENCIANA <small>CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA</small></p>	<p>SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS</p> <p>PROCEDIMENT PER A DUR A TERME LA VIGILÀNCIA DE LA SALUT COL·LECTIVA</p>	<p>CODI: UCE-VS-05</p>
---	--	-------------------------------

3. ÀMBIT D'APLICACIÓ

L'àmbit d'aplicació d'aquest procediment inclou el personal que presta serveis en institucions sanitàries de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública i el personal inclòs en el Decret 71/1989, de 15 de maig, del Consell de la Generalitat Valenciana, sobre regulació dels òrgans de gestió del personal de la Conselleria de Sanitat i Consum i dels òrgans dependents.

4. COMPETÈNCIES

4.1. Subsecretaria

- Aprovar aquest procediment i divulgar-ne la implementació als centres.

4.2. Departament de RH/Personal

- Informar la unitat de prevenció de riscos laborals del seu departament de les noves contractacions o baixes en la plantilla i facilitar-los les dades administratives necessàries.
- Informar l'SPRL de les absències al treball per motius de salut, de les derivacions a mútues, dels comunicats d'accident de treball i de malaltia professional, de les absències prolongades per malaltia comuna i de les qualificacions d'incapacitat permanent de què s'assabenten.

4.3. Superior jeràrquic

- Col·laborar i facilitar informació sobre incidents o accidents de treball, o una altra informació que requereisca l'SPRL, del personal que tinga al càrrec.

4.4. Responsable de centre

- Divulgar el procediment en el seu àmbit departamental.
- Informar els representants dels treballadors i treballadores, en els comitès corresponents (Comitè de Seguretat i Salut...) sobre les actuacions relacionades en aplicació d'aquest procediment.
- Implementar les mesures preventives recomanades.

 <p>GENERALITAT VALENCIANA <small>CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA</small></p>	<p>SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS</p> <p>PROCEDIMENT PER A DUR A TERME LA VIGILÀNCIA DE LA SALUT COL·LECTIVA</p>	<p>CODI: UCE-VS-05</p>
---	--	-------------------------------

4.5. Comitè de Seguretat i Salut del Departament

- Les atribuïdes en l'article 39 de la Llei 31/1995, de prevenció de riscos laborals, i el Decret 123/2001, de 10 de juliol, del Govern Valencià, pel qual s'aprova el Reglament dels serveis de prevenció de riscos laborals en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat Valenciana i els organismes autònoms d'aquesta.

4.6. Delegats o delegades de prevenció

- Les atribuïdes per l'article 36, "Competències i facultats dels delegats de prevenció", de la Llei 31/1995 de PRL i l'article 6 del Decret 123/2001, o una altra normativa autonòmica respecte d'això.

4.7. Unitat de Prevenció de Riscos Laborals (UPRL)

- Aplicar aquest procediment en el seu àmbit.
- Planificar actuacions derivades de l'anàlisi epidemiològica efectuada (campanyes de vacunació, programes de promoció de la salut, formació...).
- Informar el responsable de centre i les persones o òrgans amb responsabilitats en matèria de prevenció de les conclusions que es deriven de la vigilància de la salut col·lectiva efectuada en relació amb la necessitat d'introduir o millorar les mesures de protecció i prevenció, a fi que puguen desenvolupar correctament les seues funcions en matèria preventiva.

4.8. Unitat Central

- Presentar aquest procediment per a informar la subsecretària i la Comissió Sectorial de Seguretat i Salut Laboral i perquè l'aproven.
- Difondre el procediment en tots els departaments de salut.
- Elaborar instruccions de treball per a les unitats perifèriques relatives a l'aplicació d'aquest procediment.
- Registrar les activitats derivades de l'aplicació del procediment.



- Seguiment de la implantació del procediment i valoració de l'eficàcia.
- Recollir i analitzar les propostes de millora que es proposen per part del grup de treball designat per a fer-ho.
- Editar i revisar el procediment i arxivar l'original amb la signatura de la Subsecretaria.

5. DEFINICIONS

Vigilància de la salut: consisteix a recollir sistemàticament i contínuament dades relacionades amb els efectes que les condicions de treball (factors de risc) tenen sobre la salut dels treballadors i les treballadores, i l'anàlisi i la interpretació d'aquestes, amb l'objectiu d'identificar problemes individuals i col·lectius, així com planificar l'acció preventiva i avaluar les mesures preventives.

La vigilància col·lectiva/epidemiològica consisteix, bàsicament, en el seguiment d'una població de treballadors i treballadores mitjançant la recollida, l'anàlisi i la interpretació, amb caràcter sistemàtic i periòdic, de les dades de salut, demogràfiques i d'activitat laboral d'aquests.

A partir d'aquestes dades, s'obtenen els indicadors de salut que permeten dur a terme el seguiment en el temps de la població esmentada, a fi de disposar d'una visió general de la salut de la població que s'ha de vigilar en relació amb l'activitat laboral d'aquesta, i detectar fenòmens de salut no desitjats.

Promoció de la salut en el treball: “és unir els esforços dels empresaris, dels treballadors i de la societat per a millorar la salut i el benestar de les persones en el lloc de treball”.

6. DESENVOLUPAMENT

6.1. Identificació de les fonts de la informació

A continuació, s'enumeren les possibles fonts d'obtenció de dades per a l'anàlisi epidemiològica.

6.1.1. Font: història clínic-laboral

Constitueix una font d'informació d'especial interès. Per mitjà de la qualificació de la visita i del registre de dades, s'extrau el següent:



GENERALITAT
VALENCIANA

CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL
I SALUT PÚBLICA

SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS
**PROCEDIMENT PER A DUR A TERME LA
VIGILÀNCIA DE LA SALUT COL·LECTIVA**

CODI: UCE-VS-05

–Exàmens de salut (periòdics o inicials) en termes d’aptitud (apte, no apte, apte amb limitacions) de manera estratificada (en funció de diverses variables, com el gènere, la categoria professional, els rangs d’edat, el servei, els centres d’atenció especialitzada o d’atenció primària, o altres centres...).

Objectiu:

- Identificar col·lectius amb alteracions en l’estat de salut que podrien estar relacionades amb les condicions laborals.
 - Identificar situacions d’una sensibilitat especial en personal exposat a determinats riscos quan acudeixen a fer la vigilància de la salut individual. Aquestes situacions podrien derivar en la necessitat d’aplicar mesures preventives i, per tant, la limitació de tasques, adaptació o fins i tot el canvi de lloc de treball.
- Consultes per sol·licitud d’adaptació o valoració del canvi de lloc per motius de salut o per situació d’embaràs o lactància.


Objectiu:

- Identificar patologies i la possible relació d’aquestes amb les condicions laborals, o la possibilitat que s’agreugen.
- Identificació de factors de risc cardiovascular (HTA, IMC, hipercolesterolèmia, diabetis...) i hàbits de vida (sedentarisme, tabaquisme o consum d’alcohol, alteracions del ritme del son...).

Objectiu:

- Promoció de la salut en l’entorn laboral basant-se en els riscos d’exposició.
- Marcadors serològics davant d’agents biològics presents en l’entorn laboral.

Objectiu:

 <p>GENERALITAT VALENCIANA CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA</p>	<p>SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS</p> <p>PROCEDIMENT PER A DUR A TERME LA VIGILÀNCIA DE LA SALUT COL·LECTIVA</p>	<p>CODI: UCE-VS-05</p>
---	---	------------------------

- Establir mesures de prevenció primària (oferir vacunació) i secundària (seguiment, derivació a l'especialista, indicació de tractament...).

6.1.2 Font: Registre Nominal de Vacunes

El RVN és un sistema d'informació vacunal integrat (amb SIA, GAIA i SIP), accessible, flexible, àgil i acceptat pels professionals sanitaris de la Comunitat Valenciana. A través d'aquest registre, s'obté informació respecte de les vacunes administrades al personal sanitari dels diversos departaments de salut.

Objectiu:

- Establir taxes de cobertura i propostes de millora d'aquesta en col·lectius de risc.

6.1.3 Font: avaluacions de riscos inicials i específiques

Objectiu:

- Identificació del personal exposat a agents específics (medicaments perillosos, agents biològics, químics, agents ergonòmics i factors de risc psicosocial).

6.1.4 Font: registre d'accidents

Accidents qualificats com a generals, exposicions biològiques accidentals, *in itinere*...

Objectiu:

- Establir mesures preventives dirigides a col·lectius de risc.

6.1.5 Font: anàlisi d'absències en el treball per motius de salut

Per a fer-ho, és necessari que el departament de personal comuniqui a la unitat corresponent les absències en el treball per motius de salut.

La unitat de prevenció participarà en la comunicació de malalties professionals per mitjà de SISVEL, a partir de la identificació d'aquestes i l'anàlisi de les característiques del lloc de treball.

 <p>GENERALITAT VALENCIANA <small>CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA</small></p>	<p>SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS</p> <p>PROCEDIMENT PER A DUR A TERME LA VIGILÀNCIA DE LA SALUT COL·LECTIVA</p>	<p>CODI: UCE-VS-05</p>
---	--	-------------------------------

Objectiu:

- Identificar la possible relació entre l'exposició laboral i l'aparició de danys per a la salut.
- Identificar llocs de treball o grups professionals amb risc de patir malaltia professional.
- Establir la vigilància de la salut amb caràcter d'obligatorietat per a determinats llocs.

6.2. Anàlisi dels resultats i informació de la vigilància epidemiològica

De l'anàlisi de les fonts d'informació esmentades anteriorment, se n'extrauran indicadors. Aquests indicadors poden ser freqüències absolutes (per exemple: nombre de casos o d'exposicions) o freqüències relatives (incidències, ràtios, taxes...).

En la taula de l'annex I es reflecteixen cada un dels indicadors proposats. Segons els resultats obtinguts es podrà fer una anàlisi més exhaustiva en funció de les variables que s'estimen oportunes.

6.3. Informació, planificació i implantació d'intervencions preventives

La informació generada ha de ser traslladada a persones o òrgans implicats directament en la presa de decisions, per a la planificació i la gestió de la seguretat i la salut en el treball:

- Responsables de centre.
- Representants dels treballadors i treballadores (delegats de prevenció o òrgans específics com els comitès de seguretat i salut departamentals i la Comissió Sectorial de Seguretat i Salut en el Treball).
- Servei de prevenció de riscos laborals.

L'última etapa de la vigilància col·lectiva és la de mesurar la situació actual i planificar accions dirigides a:

- Previndre alteracions de l'estat de salut en relació amb les condicions de treball.

 <p>GENERALITAT VALENCIANA CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA</p>	<p>SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS</p> <p>PROCEDIMENT PER A DUR A TERME LA VIGILÀNCIA DE LA SALUT COL·LECTIVA</p>	<p>CODI: UCE-VS-05</p>
---	---	------------------------

- Elaborar programes de promoció de la salut.

Això es pot aconseguir:

- Millorant l'organització i les condicions de treball.
- Promovent la participació activa.
- Fomentant el desenvolupament individual.

L'evidència ha demostrat la utilitat de promoure la salut en els llocs de treball, sobretot en àrees com el control del tabaquisme i el consum d'alcohol, la millora de l'alimentació i de l'increment de l'activitat física, el control de la hipertensió i de l'obesitat, el dolor d'esquena i altres problemes múscul-esquelètics, així com la gestió de l'estrès laboral o la prevenció dels accidents de trànsit *in itinere*.


D'especial interès resulta l'estudi d'hàbits, de consums, d'estils de vida saludable, de paràmetres analítics i d'altres factors individuals de risc per a la programació d'activitats de promoció de la salut en el mateix entorn laboral, i la col·laboració amb l'SNS per a l'abordatge de patologies cròniques prevalents (diabetis, hipertensió, obesitat...) susceptibles d'empitjorament amb l'exposició a determinats riscos presents en el lloc de treball.

Caldrà ajustar-se també a l'intercanvi d'informació amb les empreses subcontractades, d'acord amb el procediment de coordinació empresarial.

7. REGISTRO Y ARCHIVO

La Unitat responsable, arxivarà l'original de cada document i els seus registres.

La documentació és arxivada durant 3 anys com a mínim en paper. Transcorregut el període de temps establert d'arxiu, la documentació obsoleta es destrueix. I es realitza una còpia fixa en format electrònic per al seu arxiu definitiu en la Unitat corresponent.

 <p>GENERALITAT VALENCIANA CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA</p>	<p>SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS</p> <p>PROCEDIMENT PER A DUR A TERME LA VIGILÀNCIA DE LA SALUT COL·LECTIVA</p>	<p>CODI: UCE-VS-05</p>
--	--	-------------------------------

8. REFERÈNCIES

8.1. Normativa legal

- Llei 31/1995, 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals.
- Reial decret 39/1997, de 17 de gener, pel qual s'aprova el Reglament dels serveis de prevenció.

8.2. Bibliografia

- *Guía para la vigilancia de la salud de los trabajadores del sector agrario*. Sanitat, 2013. Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat.
- *NTP 959. La vigilancia de la salud en la normativa de prevención de riesgos laborales*. INSHT.
- *Guía para la implantación de la vigilancia colectiva por parte de los servicios de prevención. Vigilancia epidemiológica en el trabajo*. Osalan, Institut Basc de Seguretat i Salut Laborals, 2015.
- <http://www.insht.es/portal/site/PromocionSalud>

9. CONTROL DE CANVIS

Versió i data	Motiu del canvi

10. REVISIÓ DE LA VALIDESA

Amb caràcter general, s'haurà de revisar bianualment, si bé en serà necessària la revisió sempre que l'evolució de la tècnica, la investigació i els criteris normatius, o d'un altre tipus, ho facen necessari. La durà a terme el Servei de Prevenció de Riscos Laborals, amb la participació dels agents socials presents en la Comissió Sectorial de Seguretat i Salut.



GENERALITAT
VALENCIANA

CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL
I SALUT PÚBLICA

SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS
**PROCEDIMENT PER A DUR A TERME LA
VIGILÀNCIA DE LA SALUT COL·LECTIVA**

CODI: UCE-VS-05

11. ELABORACIÓ, REVISIÓ I APROVACIÓ DEL PROCEDIMENT

Aquest document l'ha elaborat un grup de treball de l'SPRL i s'ha donat a conèixer a la Comissió Tècnica, composta pels representants socials que componen la Comissió Sectorial de Seguretat i Salut Laboral de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

Membres del grup de treball:

- Belén Vicó Garcerán, metgessa del treball. UP 2.
- Aser Macián Sánchez, infermer del treball. UP 3.
- M^a José Navarro Martínez, infermera del treball. UP 6.

Unitat Central:

- Esther Ligeró López, cap del Sector de Vigilància de la Salut del Servei de Prevenció de Riscos Laborals de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.
- Ángela Torres Gracia, cap del Servei de Prevenció de Riscos Laborals de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

Control documental

- DOCUMENT ELABORAT, REVISAT I APROVAT PER LA UNITAT CENTRAL EN DATA 30 D'OCTUBRE DE 2017.

Aprovació del procediment

- CONSULTA I APROVACIÓ PER LA COMISSIÓ SECTORIAL DE SEGURETAT I SALUT EN DATA 31 D'OCTUBRE DE 2017.



GENERALITAT
VALENCIANA

CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL
I SALUT PÚBLICA

SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS
**PROCEDIMENT PER A DUR A TERME LA
VIGILÀNCIA DE LA SALUT COL·LECTIVA**

CODI: UCE-VS-05


– APROVACIÓ PER LA SUBSECRETARIA EN DATA: 26 ENE. 2019

Signatura:



Ricardo Campos Fernández

**Il·lustríssim Subsecretari de la Conselleria
de Sanitat Universal i Salut Pública**

 <p>GENERALITAT VALENCIANA CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL I SALUT PÚBLICA</p>	<p>SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS</p> <p>PROCEDIMENT PER A DUR A TERME LA VIGILÀNCIA DE LA SALUT COL·LECTIVA</p>	<p>CODI: UCE-VS-05</p>
--	--	-------------------------------

12. ANNEXOS

TAULA D'INDICADORS

Llista orientativa i no exhaustiva

DADES	UTILITAT	INDICADORS	VARIABLES
Vigilància de salut (VS) individual periòdica	- Detecció precoç del dany	- Aptes - Aptes amb limitacions - No aptes - Adaptació de lloc En un any/	Gènere Edat (franges) Categoria professional Servei Atenció primària o especialitzada
VS individual inicial	- Detecció de treballadors sensibles		
Situacions d'incapacitat temporal (IT) per malaltia crònica (MC)	- Identificació de danys per a la salut relacionats amb les condicions laborals - Detecció de noves malalties (prevalença de contingències comunes en el sector sanitari)	Processos d'IT identificats en un període de temps o nombre del personal exposat	Gènere Edat (franges) Categoria professional Servei
Situacions d'incapacitat temporal (IT) per malalties professionals (MP)	- Identificació del dany laboral reconegut com MP - Elaboració d'una llista de llocs amb vigilància de la salut amb caràcter obligatori	- Nombre de malalties professionals comunicades en SISVEL - Malalties relacionades amb el treball	Gènere Edat Tipus agent Lloc Categoria professional Servei
Accidents de treball	Dany laboral	- Nombre de persones ateses en un període de temps o volum de personal - Relació d'accidents amb baixa o sense baixa	Estratificar per categoria professional, edat, sexe, lloc d'atenció o nombre total de treballadors
Exposicions biològiques accidentals	Dany laboral	Anàlisi del sistema de registre REREBA	Estratificar per categoria professional, edat, sexe, lloc d'atenció
RNV (Registre Nominal de Vacunes)	Anàlisi de vacunes administrades per grups professionals	Taxes de cobertura	Estratificar per categoria professional, edat, sexe, lloc