

Sanitat²⁴

Sanitat24: Cita previa a través de su móvil



Sanitat24: Mejora de la comunicación y la accesibilidad

Plan de Excelencia
de la Sanidad
Valenciana

Plan estratégico
de Sistemas
de Información
SISAN

Sanitat²⁴



Sanitat24

Cita previa a través de su móvil

- A través del proyecto **Sanitat24**, la Generalitat Valenciana le ofrece la posibilidad de pedir cita previa en su centro de Atención primaria a través del teléfono móvil.
- El objetivo principal de esta iniciativa es personalizar y acercar la atención que recibe el usuario de la sanidad pública, aprovechando las ventajas que proporcionan las nuevas tecnologías.
- Se trata de una iniciativa pionera en la Unión Europea.



Sanitat24

Cita previa a través de su móvil

- Con **Sanitat24** se mejora la comunicación con el Sistema sanitario público.
- Con **Sanitat24** mejoramos también la accesibilidad del ciudadano al agilizar algunos trámites administrativos.
- Con **Sanitat24**, asimismo garantizamos la transparencia y acercamos al ciudadano aquellos temas de interés relacionados con la salud pública.



Sanitat24

Cita previa a través de su móvil

¿Qué necesita un ciudadano para solicitar una cita previa a través de SMS?



+



Nº SIP

Sanitat24

Cita previa a través de su móvil

Procedimiento

Enviamos un mensaje SMS desde nuestro móvil al teléfono

7373

El mensaje debe contener la palabra:

CITA n° SIP
(cita-espacio-n° SIP)

El coste de cada mensaje es de 0,15€ y por tanto el coste de la cita es de 0,30€



Sanitat24

Cita previa a través de su móvil

En breves segundos recibiremos un primer mensaje en nuestro teléfono móvil



Sanitat24

Cita previa a través de su móvil

La cita propuesta se confirma enviando, antes de 5 minutos, un mensaje al

7373

con el texto

CITA(espacio)OK



Sanitat24

Cita previa a través de su móvil

En breves segundos recibiremos
un 2º mensaje con la
confirmación final



Sanitat24

Cita previa a través de su móvil

Otros Servicios vinculados

1.-Posibilidad de anular la cita previamente concertada:

ANULARCITA n° SIP

2.-Posibilidad de consultar la cita:

CONSULTARCITA n° SIP

(Ambos textos se remiten al **7373**; dejando espacio entre la palabra y el n° SIP)

El coste de cada mensaje es de 0,15€ y por tanto el coste de la cita es de 0,30€

