

18. ACTIVIDAD FORMATIVA DE LA CONSELLERIA: LA ESCUELA VALENCIANA DE ESTUDIOS DE SALUD (EVES)



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria de Sanitat
Universal i Salut Pública

Índice	18.1. Introducción
	18.2. Plan Estratégico de la EVES
	18.3. Actividades formativas de la EVES en el año 2017
	18.3.1. Actividades formativas
	18.3.2. Unidades docentes de la EVES
	18.4. Modernización e innovación
	18.5. Evaluación de las actividades formativas
	18.5.1. Evaluación de los indicadores del Plan de calidad por líneas de formación
	18.5.2. Conclusiones generales de los planes de formación
	18.5.3. Evaluación de satisfacción del alumnado mediante encuesta
	18.5.4. Formación en línea
	18.6. Presupuesto de la EVES

18.1. Introducción

La Escuela Valenciana de Estudios de la Salud (EVES) es una unidad administrativa adscrita a la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, que depende directamente de la Subsecretaría.

Entre sus funciones destacan:

- Formar, reciclar y perfeccionar de manera continuada a profesionales del campo de la salud, la gestión y la administración sanitaria.
- Asesorar en la fijación de la política de formación e investigación sanitaria y en el establecimiento de sus prioridades.
- Promover la investigación en relación a los problemas y necesidades de salud de la población de la Comunitat Valenciana.
- Asesorar a la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública y demás órganos de la Generalitat en todos aquellos asuntos de su competencia que le sean consultados.

Su historia se remonta al año 1987, fecha en la que inició el desarrollo de sus actividades bajo el nombre de Instituto Valenciano de Estudios en Salud Pública (IVESP). En aquel momento su trabajo se centraba, esencialmente, en investigar y formar a personal de sanidad en temas relacionados con la salud pública.

Desde entonces, su misión ha ido evolucionando con el tiempo, convirtiéndose actualmente en la estructura organizativa de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública encargada de la formación continuada de profesionales sanitarios y no sanitarios que trabajan en el sistema de salud.

Con un enfoque formativo más amplio, en el año 2000, se produce un cambio de nombre en la institución y pasa a denominarse Escuela Valenciana de Estudios para la Salud (EVES).



Al nivel general, las actividades que la EVES está desarrollando en el ámbito de sus competencias se centran en:

- Formación continua del personal de sanidad de la Generalitat Valenciana adscrito al Sistema Valenciano de Salud.
- Formación de enfermería especialista en salud mental y obstétrico-ginecológica (matronas).
- Formación de personal facultativo y personal de enfermería en las especialidades de atención familiar y comunitaria y salud laboral.
- Organización de las prácticas en los centros sanitarios públicos de estudiantes de Ciencias de la Salud en las universidades y de formación profesional de las diferentes ramas sanitarias.
- Desarrollo de convenios de colaboración para la formación sanitaria con universidades u otras instituciones.
- Participación en organismos de carácter nacional e internacional relacionados con la formación de profesionales.
- Servicio de biblioteca, documentación y publicaciones de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.
- Acreditación docente.

18.2. El Plan Estratégico de la EVES

La cultura de la calidad, basada en la mejora continua de los procesos, pretende estar presente en cada una de las actividades que conforman este Plan. Y si bien la calidad es uno de los objetivos perseguidos, también su implantación constituye una de las actividades que, de manera transversal, está presente en cada una de las acciones desarrolladas.

La Escuela Valenciana de Estudios de la Salud (EVES) ha puesto en marcha tres planes estratégicos:

- Plan Estratégico 2004-2008
- Plan Estratégico 2009-2012 (prorrogado a 2013)
- Plan Estratégico 2014-2017

En el Plan 2014-2017, la Estrategia corporativa de la EVES tiene como principales finalidades alcanzar la consolidación de las actividades actuales y propiciar un crecimiento sostenible.

Para ello, la EVES ha desarrollado las siguientes estrategias:

- *Estrategia de penetración en el mercado.*

Se trata de consolidar la oferta vigente de formación a la par que se consigue un incremento de demanda por las personas usuarias, tanto actuales como potenciales, en el mercado presente de la EVES, mediante una mejor comunicación con ellas.

- *Estrategia de desarrollo de productos o servicios.*

Se trata de ofrecer productos formativos puestos al día y atractivos para el ámbito propio de la EVES, ya sea a través de la mejora continua de los mismos o de la incorporación de nuevas herramientas tecnológicas.

Para conseguir esta estrategia corporativa, la EVES ha identificado y desplegado los siguientes ejes, objetivos estratégicos (OE) y acciones estratégicas (AE).

Eje 1. Excelencia

- *Objetivo estratégico 1.1. Liderazgo en gestión.*
 - AE 1. Consolidar y afianzar el sistema actual de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001:2008.
 - AE 2. Implantar la norma UNE 66181 de Gestión de la Calidad en la Formación Virtual para facilitar el crecimiento esperado de este tipo de formación e integrar definitivamente estas actividades con el actual sistema de gestión de la calidad.
 - AE 3. Mejorar la evaluación de las actividades formativas y de la docencia, así como el alcance de los indicadores de resultados.
 - AE 4. Garantizar la acreditación de las actividades formativas.
- *Objetivo estratégico 1.2. Desarrollo y adaptación tecnológica en gestión.*
 - AE 5. Optimizar las herramientas informáticas de gestión de la formación.
 - AE 6. Implantar una nueva aplicación informática para la gestión de los cursos.
- *Objetivo estratégico 1.3. Formación y desarrollo para el personal de la EVES.*

- AE 7. Desarrollar un programa formativo para mejorar las competencias tecnológicas del personal de la EVES.
- AE 8. Identificar y desarrollar un sistema de gestión por competencias para el personal de la EVES.
- *Objetivo estratégico 1.4. Oferta formativa ajustada a necesidades y expectativas reales.*
 - AE 9. Según estudio de necesidades formativas.

Eje 2. Innovación

- *Objetivo estratégico 2.1. Gestión por competencias.*
 - AE 10. Avanzar, a partir del sistema de gestión de la calidad, hacia la integración del modelo de Gestión por Competencias en la elaboración y definición de planes y programas de la EVES.
 - AE 11. Desarrollar e incorporar a la evaluación de las actividades formativas, la evaluación de competencias profesionales.
- *Objetivo estratégico 2.2. Desarrollo y adaptación tecnológica en metodologías formativas.*
 - AE 12. Desarrollar las potencialidades de la formación virtual en la EVES. Mejorar la capacidad y las prestaciones actuales, e integrarlas con el sistema de gestión de la calidad.
 - AE 13. Incorporar nuevas herramientas de formación virtual a las ya existentes.
- *Objetivo estratégico 2.3. Gestión del conocimiento.*
 - AE 14. Desarrollar herramientas y prácticas para compartir, generar y gestionar el conocimiento de manera colaborativa.
 - AE 15. Mejorar las prestaciones y el potencial de la biblioteca de la EVES.

Eje 3. Reputación

- *Objetivo estratégico 3.1. Compromiso con los grupos de interés.*
 - AE 16. Identificar claramente los grupos de interés de la EVES y el impacto mutuo que se establece en la relación.
 - AE 17. Establecer circuitos de diálogo con los grupos de interés para mejorar la identificación de necesidades y expectativas y facilitar la capacidad de respuesta de la EVES a las mismas.
 - AE 18. Establecer alianzas con entidades nacionales (universidades, colegios profesionales, sociedades científicas...).
- *Objetivo estratégico 3.2. Alianzas / Internacionalización.*
 - AE 19. Identificar posibles partners (tecnológicos, de conocimiento...) estratégicos y establecer alianzas de valor añadido para facilitar el desarrollo de productos/servicios y mercados de la EVES.
 - AE 20. Retomar y relanzar el área de relaciones internacionales. Buscar proactivamente la participación en consorcios formados para acceder a la financiación de la Unión Europea a través de sus distintos programas (H2020, ERASMUS+...).
- *Objetivo estratégico 3.3. Mejora del posicionamiento e imagen de la EVES.*
 - AE 21. Mejorar la gestión de la página web de la EVES.
 - AE 22. Reforzar y mejorar los canales de comunicación de la EVES.

Tanto los objetivos como sus correspondientes acciones estratégicas serán evaluados, como última fase del propio Plan Estratégico EVES 2014-2017, al final de su periodo de vigencia en un informe monográfico. No obstante, a modo de monitorización, durante el año 2017 podemos señalar algunas de las acciones encaminadas para la consecución de dichos objetivos:

- En junio de 2017, la EVES obtuvo de nuevo la certificación según la norma ISO 9001:2008 válida hasta septiembre de 2018.
- La formación de la EVES con modalidad online ha sido incorporada en la norma ISO de Gestión de la Calidad en la Formación Virtual.
- La evaluación de la calidad de las actividades formativas y de su profesorado exhibe unos resultados muy buenos, por encima de los establecidos en nuestro estándar.
- La tasa de acreditación de las actividades formativas de la EVES, acreditables en la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias del SNS, es del 98%, por encima del estándar de 95% establecido en nuestro plan de calidad.
- La EVES ha realizado un estudio monográfico sobre necesidades de formación cuya población de estudio era todo el personal del sistema sanitario público sanitario, con acceso a un cuestionario vía online. Los resultados sobre necesidades y metodología docente fueron incorporados en los planes de formación de 2016 y también serán útiles y válidos para los próximos años. Además durante 2017 se realizó el estudio preceptivo cuatrienal sobre las necesidades formativas que será cumplimentado por quienes se responsabilizan de la docencia en los departamentos de salud y que forma parte del Plan de Calidad de la EVES.
- Se han incorporado nuevas funcionalidades en la biblioteca virtual de la EVES, con acceso online que va a permitir la conexión con otras bibliotecas virtuales de los distintos departamentos de salud, lo que redundará en una mayor eficiencia de los recursos y una mejor gestión del conocimiento de manera colaborativa.

18.3. Actividades formativas de la EVES en el año 2017

18.3.1 Actividades formativas

Desde un punto de vista conceptual, la formación que se realiza en la EVES ha sido de tres tipos:

- *Continua:* Es la formación relacionada con el entorno de la propia persona.
Su objetivo se centra en el desarrollo personal y autorrealización con el objetivo de integrar y motivar a la persona en el desarrollo de su trabajo.
- *Continuada:* Es la formación relacionada con la actividad y el puesto de trabajo que una persona desarrolla.
Su objetivo se centra en mejorar los conocimientos y habilidades de la actividad profesional que desarrolla para mejorar la calidad de los servicios.
- *Formación propia de la EVES:* Dentro de ella se ofertan distintos cursos y diplomas dirigidos a una formación más especializada del personal sanitario, además de otras actividades destinadas a asociaciones y otros colectivos relacionados con el ámbito sanitario.

Desde el punto de vista organizativo, el Plan Formativo de la Escuela Valenciana de Estudios de la Salud integra tres tipos diferenciados de planes.

Plan de Formación Continua

Se caracteriza por:

- Estar financiado con fondos transferidos desde el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) y retraídos de las nóminas del personal a quienes se destina el plan. En la Comunitat Valenciana, lo coordina el Instituto Valenciano de Administración Pública (IVAP).
- El contenido del plan es elaborado por la Escuela Valenciana de Estudios de la Salud.
- La gestión económico-administrativa se realiza conjuntamente entre los centros de gasto de los departamentos de salud y la propia EVES. En el año 2017, del total de 404 cursos realizados en el Plan de Formación Continua, se gestionaron 100 actividades directamente por la EVES (un 25% del total del plan).

El Plan de Formación Continua para el año 2017 fue aprobado por Resolución de 3 de abril de 2017, de la Dirección General de Función Pública, por la que se convocan las acciones formativas del personal al servicio de la Generalitat para el año 2017. (DOGV nº 8.016, de 6 de abril de 2017).

Plan de Formación Continuada

Se caracteriza por:

- Hasta el año 2007, estaba cofinanciado entre el Fondo Social Europeo y la Conselleria de Sanitat. Y a partir del año 2008, por la Conselleria de Sanitat de forma exclusiva.
- El contenido del plan es elaborado por la Escuela Valenciana de Estudios de la Salud.
- La gestión económico-administrativa se realiza, desde el año 2013, a través de la EVES.

El Plan de Formación Continuada 2017 se aprobó por Resolución de 11 de enero de 2017, de la Consellera de Sanitat Universal i Salut Pública, por la que se establece el Plan de Formación Continuada de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública para 2017 (DOGV 7.965, de 25 de enero de 2017).

Plan de Formación de la EVES

Se caracteriza por:

- Estar financiado con recursos de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.
- El contenido del plan es elaborado por la Escuela Valenciana de Estudios de la Salud.
- La gestión económico-administrativa se realiza por la EVES.

18.3.2. Unidades docentes de la EVES

Dentro de las actividades formativas de la EVES, se desarrollan programas específicos para la formación especializada, tanto en medicina como en enfermería de las especialidades de Atención Familiar y Comunitaria y Salud Laboral, como de las especialidades de enfermería en Salud Mental y enfermería Obstétrico-Ginecológica (Matronería).

18.4. Modernización e innovación

Las administraciones públicas en general, y la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública en particular, están involucradas en un proceso de cambio y de transformación importante. Para hacer realidad estos cambios, se precisa personas formadas que estén dispuestas a liderar los

nuevos retos que están suponiendo los avances en las tecnologías de la información y la comunicación, así como la sociedad del conocimiento.

Se pretende crear una institución abierta al espacio del conocimiento y orientada a las necesidades de profesionales.

En este sentido, las actividades que se han desplegado desde la EVES, han tenido como base:

- La transformación de las ideas en nuevos servicios para lograr las mayores mejoras.
- El aprovechamiento de las oportunidades en los cambios del entorno tecnológico para incrementar la eficacia en la gestión y plantear procesos de mejora continua.
- La transferencia de la tecnología para generalizar su conocimiento y el uso eficiente de la misma.

Para ello, se han desarrollado las siguientes actividades y herramientas:

Introducción de las nuevas tecnologías para la formación: e-Learning y Canal GV

La implantación de este tipo de formación en la EVES, desde hace unos años, ha permitido acercar y mejorar el acceso del personal al contenido de la oferta formativa, para hacer posible que el aprendizaje sea una experiencia globalizada e independiente de la asistencia presencial a la EVES o del horario.

En este sentido, e-learning ofrece un conjunto de nuevas herramientas para enseñar:

- Herramientas para la creación y distribución de contenidos formativos.
- Herramientas para la colaboración, debate y comunicación: charlas en tiempo real, foros de discusión, sistemas para el intercambio de documentos, etc.
- Herramientas para la evaluación. Una de las bazas fundamentales del e-learning es la capacidad para la medición de los resultados de la acción formativa y su seguimiento.

La formación e-learning no sólo es una iniciativa de la EVES, es un proyecto de la propia Generalitat Valenciana. Por ello, se utiliza la tecnología que proporciona la plataforma LMS (Learning Management System) de la Generalitat Valenciana, que permite a todo el personal de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública acceder a una formación en línea a través de cualquier ordenador personal. Esta plataforma está dotada de las herramientas completas para la gestión, control y tutorización de los cursos, que son necesarios para la correcta formación del alumnado, disponiendo además de un servicio de soporte y consultoría para la ayuda, guía y resolución de problemáticas que pudieran originarse.

El acceso de la EVES a esta tecnología desarrollada por la Generalitat Valenciana permite integrar, en el entorno de nuestra intranet, la comunicación audiovisual con carácter descentralizado, pudiendo mantener la comunicación desde diferentes puntos.

Posibilita no sólo realizar cursos de formación a distancia, sino complementarlos con videoconferencias y tutorías de presencia virtual.

Por todo ello, los proyectos presentes y del futuro de la EVES incluyen elaborar el contenido de los diferentes cursos de formación adaptados a la tecnología de la plataforma de formación e-learning, para poder realizar una amplia oferta formativa, no sólo dirigida a los diferentes estamentos de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, sino además poder ampliarla al

resto de profesionales del ámbito nacional e internacional. La actividad formativa bajo esta modalidad está aumentando de forma considerable.

Por otra parte, el Canal GVA permite realizar una navegación multimedia por distintos canales y, en lo que se refiere a la EVES, ha sido utilizado, entre otros, para retransmitir en directo y/o posteriormente ser descargados los archivos multimedia de diversos actos celebrados en la Escuela.

Además, en el Campus Virtual de la EVES, se está explorando la utilización de la videoconferencia junto con el uso de una pizarra electrónica como un servicio más de comunicación en los cursos on-line.

La Biblioteca Virtual de la Conselleria de Sanitat i Salut Pública en la EVES

En el año 2007, se inició el proyecto para la puesta en marcha de la Biblioteca Virtual de la Conselleria de Sanitat. Esta Biblioteca Virtual está siendo coordinada desde entonces y hasta la actualidad por la EVES.

La Biblioteca Virtual de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública es miembro de REBISALUD (Red de Bibliotecas Virtuales de Salud) desde su fundación.

La Biblioteca Virtual tiene como objetivos fundamentales conseguir la igualdad de oportunidades en el acceso a la información para todo el personal sanitario, así como compartir todos los recursos disponibles en información y documentación.

En lo que se refiere a contenidos informativos, centra su interés en los siguientes aspectos:

- Cubrir, en la medida de lo posible, las necesidades de información y documentación de todo el personal sanitario, tanto clínico como investigador, de la red pública de la Comunitat Valenciana mediante la creación de un portal de acceso al texto completo de las colecciones más relevantes de revistas electrónicas en ciencias de la salud.
- Proporcionar herramientas fiables que ayuden a la toma de decisiones clínicas y que permitan la evaluación tanto de las distintas líneas de investigación como la de los propios investigadores.

Recursos de la biblioteca

- ❖ Puestos de lectura: 80
- ❖ Puestos con acceso a Internet: 7
- ❖ Monografías: 11.298 (aumento del 0,14% respecto a 2016, procedentes de donaciones)
- ❖ Revistas en papel: 292 títulos
- ❖ Publicaciones de la EVES, serie *Quaderns de salut pública i administració de serveis de salut* incorporados a la página web en formato electrónico (pdf)
- ❖ Revistas electrónicas activas: 215 distribuidas según editoriales
 - BMJ Journals (28 títulos)
 - New England Journal of Medicine (1 título)
 - Oxford University Press (64 títulos)
 - ScienceDirect (122 títulos)

- ❖ Revistas electrónicas no activas: 164 títulos de la editorial Springer (hasta 2016)
- ❖ Libros electrónicos: 92 de la colección ScienceDirect eBooks
- ❖ Otros recursos electrónicos:
 - Fistera
 - UpToDate (acceso proporcionado por el Ministerio de Sanidad, Servicios sociales e Igualdad)
 - Biblioteca Cochrane Plus (acceso proporcionado por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad)

En 2017, se han incorporado nuevos contenidos en la página web de la escuela. En concreto los apartados:

- **Especialidades formativas**

Desde esta página se pueden consultar los requisitos bibliográficos recomendados por las comisiones nacionales de especialidad, así como los programas formativos y requisitos de acreditación para cada una de ellas.

También se proporciona, en su caso, el acceso directo a las publicaciones electrónicas recomendadas para cada especialidad, así como la lista de hospitales de la Comunitat Valenciana donde se realiza dicha formación

- **Publicaciones de la EVES**

Se proporciona acceso, por número y por autor, a cada uno de los 29 números publicados hasta el momento en formato pdf.

- **Publicaciones suscritas**

A partir de julio de 2017, se proporciona el acceso por parte de profesionales sanitarios, sin restricción de accesos ni descargas de artículos, a los contenidos de dichas publicaciones desde cualquier ordenador de la red pública de la conselleria.

La consulta es posible a través de distintas ordenaciones: por editorial, por alfabético de título o por especialidad.

Durante el año 2017, se han producido un total de 212.009 descargas de artículos científicos a texto completo, distribuidas de la siguiente forma:

Fondo editorial	Descargas	Variación con respecto al año anterior
BMJ Journals	17.273	-17,5%
NEJM	25.994	(sin referencia anterior)
Oxford University Press	36.097	+2,98%
Science Direct	132.645	+3,73%

La tabla siguiente muestra la distribución de las publicaciones electrónicas por especialidad:

Especialidad	Núm. Revistas
Para todas las especialidades	23
Alergología	1
Análisis clínicos	5
Anatomía patológica	7

Especialidad	Núm. Revistas
Anestesiología y Reanimación	7
Angiología y Cirugía vascular	9
Aparato digestivo	8
Bioquímica clínica	16
Cardiología	13
Cirugía cardiovascular	16
Cirugía general y del aparato digestivo	10
Cirugía oral y maxilofacial	5
Cirugía ortopédica y traumatológica	6
Cirugía pediátrica	6
Cirugía plástica, estética y reparadora	3
Cirugía torácica	6
Dermatología medico quirúrgica y Venereología	5
Endocrinología y nutrición	6
Enfermería familiar y comunitaria	16
Enfermería geriátrica	6
Enfermería pediátrica	13
Enfermería obstétrico-ginecológica	12
Enfermería de salud mental	6
Enfermería del trabajo	9
Farmacología hospitalaria	1
Farmacología clínica	2
Hematología y hemoterapia	4
Inmunología	16
Medicina del trabajo	9
Medicina familiar y comunitaria	20
Medicina física y rehabilitación	11
Medicina intensiva	9
Medicina interna	14
Medicina nuclear	4
Medicina preventiva y salud pública	26
Microbiología y parasitología	7
Nefrología	5
Neumología	6
Neurocirugía	8
Neurofisiología clínica	11
Neurología	14
Obstetricia y Ginecología	12
Oftalmología	5
Oncología médica	14
Oncología radioterapéutica	12
Otorrinolaringología	3
Pediatría y sus áreas específicas	17
Psicología clínica	10
Psiquiatría	6
Radiodiagnóstico	12
Radiofarmacia	4

Especialidad	Núm. Revistas
Radiofísica hospitalaria	4
Reumatología	4
Urología	7

18.5. Evaluación de las actividades formativas

A través de distintos indicadores definidos por el Plan de Calidad, la EVES monitoriza y evalúa el proceso y el resultado de las actividades formativas.

El análisis de la información obtenida permite conocer el grado de consecución de los objetivos de cada línea de formación en conjunto y de cada curso realizado. Esto permite detectar puntos de mejora y poner en marcha actuaciones para perfeccionar sucesivas ediciones del mismo curso. Por ello, la evaluación de las actividades llevadas a cabo en la EVES constituye uno de los pilares fundamentales en su Plan de Calidad.

Además, la evaluación de la actividad proporciona una información muy valiosa que facilita la toma de decisiones a la hora de planificar los planes de formación anuales.

También se cuenta con los resultados de la evaluación de las actividades y del profesorado realizada por el alumnado, que se obtiene a partir de cuestionarios que cumplimentan al finalizar el curso.

18.5.1. Evaluación de los indicadores del Plan de Calidad por líneas de formación

Formación continua

A continuación se citan los resultados de los indicadores del Plan de Formación Continua 2017:

Principales indicadores del Plan de formación continua en 2017		
Indicadores	Presencial	En línea
Actividades formativas realizadas	335	69
Total de horas de formación	9.006	2.596
Plazas planificadas	8.754	6.709
Alumnado admitido	8.127	7.479
Alumnado convocado	11.483	7.479
Porcentaje de plazas no cubiertas	7%	0%
Porcentaje de renunciadas	29%	--
Alumnado con derecho a certificaciones	5.825	3.463
Porcentaje de alumnado con derecho a certificaciones	72%	46%
Porcentaje de abandonos	28%	54%
Promedio valoración curso (de 0 a 5) /% bien valorados	4,52	88%

Inicialmente, se planificaron 438 actividades, pero tras anularse algunas y sustituirse otras por ediciones de los cursos más demandados, se han realizado un total de 404 actividades formativas en 2017.

El número de admisiones ha sido de 15.606, cubriendo el 100% de las plazas ofertadas.

El número de certificaciones expedidas ha sido de 9.288, lo que representa el 60% de las admisiones en las actividades de este plan.

El índice de satisfacción alcanza como valoración media el 4,52 (en una escala de 0 a 5) en los cursos presenciales. En los cursos en línea, la satisfacción con la actividad realizada alcanza el 88%.

En general, destaca el importante rendimiento de los cursos. Como datos significativos se observan, entre otros, los indicadores del número de certificados expedidos. Detrás de esos datos numéricos existe un enorme esfuerzo, en especial, por parte de quienes trabajan para que la formación ofrecida sea recibida satisfactoriamente y por el mayor número posible.

Racionalizar la oferta de los cursos, adaptándola a las necesidades del personal y de la institución ha sido uno de los objetivos. Destaca la innovación de los últimos años, pasando de un porcentaje del 15,76% de cursos nuevos ofertados en 2011, al 20% en 2012, al 27% en 2013 y 2014, 20% en 2015, 19% en 2016 y 22% en 2017.

Por último, teniendo en cuenta las valoraciones del indicador del índice de satisfacción del alumnado, se puede considerar un valor alto en ambas modalidades, presencial y en línea.

Formación continuada

El Plan de Formación Continuada de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública tiene como objetivo la actualización de conocimientos del personal con el fin de mejorar su competencia profesional de acuerdo al desempeño de sus funciones.

Los cursos ofertados se distribuyeron en trece áreas temáticas:

1. Epidemiología, estadística, metodología y gestión de la investigación.
2. Gestión de servicios y planificación.
3. Humanización y ética.
4. Tecnología de la información.
5. Participación social y cooperación.
6. Prácticas diagnósticas, terapéuticas y de cuidados.
7. Planes y programas de salud.
8. Salud y género.
9. Salud laboral.
10. Socio-sanitario.
11. Salud mental.
12. Enfermedades raras.
13. Enfermedades emergentes y reemergentes.

A continuación se citan los resultados de los indicadores del Plan de Formación Continuada de 2017:

Principales indicadores del Plan de Formación Continuada en 2017	
Indicadores	Presencial/ Semipresencial
Total actividades formativas planificadas	88
Porcentaje actividades anuladas	0%
Actividades formativas realizadas	88
Total horas realizadas	2.497

Principales indicadores del Plan de Formación Continuada en 2017	
Indicadores	Presencial/ Semipresencial
Total plazas planificadas	2.241
Porcentaje de plazas no cubiertas	0%
Total admisiones	2.285
Porcentaje de renunciaciones	33%
Alumnado con derecho a certificado	1.686
Porcentaje certificaciones	74%
Porcentaje de abandonos	26%
Porcentaje de actividades acreditadas por la cfc	100%
Promedio valoración curso (De 0 a 5)	4,59

Del total de actividades formativas, 49 fueron de nueva inclusión en el catálogo de cursos ofertados, lo que supone un 56% de cursos nuevos.

El porcentaje de plazas cubiertas supone el 100% de las plazas ofertadas.

El porcentaje de quienes han obtenido el certificado es del 74%, con un 26% de abandonos, ambos indicadores muestran una mejoría respecto al año 2.016 (se situaron en el 72% y 28%).

Es destacable el grado de satisfacción plasmado en los resultados de las encuestas de valoración, con una media de 4,59, en una escala de 0 a 5. Ligeramente superior al de 2016 que se situó en 4,55.

El 100% de actividades realizadas susceptibles de ser acreditadas, lo han sido por el Sistema Acreditador de la Formación Continuada.

Se hace la observación que 58 actividades formativas fueron realizadas en el primer semestre (66%), cumpliendo un objetivo planteado desde la dirección de la EVES, con el fin de agilizar la gestión docente y presupuestaria.

El año 2017 es el quinto en el que se centraliza en la EVES la gestión económica de todas las actividades formativas del Plan de Formación Continuada, habiéndose tramitado durante el año el 100% de los pagos.

Plan de formación propia de la EVES

A continuación se expone un resumen de los resultados de los indicadores de 2017:

Principales indicadores del Plan de Formación Escuela en 2017		
Indicadores	Presencial	En línea
Total actividades formativas planificadas	94	50
Porcentaje de actividades anuladas	6%	2%
Actividades formativas realizadas	88	49
Total horas realizadas	2.813	1.446

Principales indicadores del Plan de Formación Escuela en 2017		
Indicadores	Presencial	En línea
Total plazas ofertadas	2.876	8.135
Total admisiones	2.225	8.340
Porcentaje de renuncia	8%	--
Certificaciones	1.784	5.825
Porcentaje certificaciones	80%	70%
Porcentaje abandonos	20%	30%
Promedio valoración curso (de 0 a 5) /% bien valorados	4,41	86%

En el Plan Escuela ha habido, en 2017, una disminución de propuestas iniciales de actividades de formación, si bien es cierto que esta disminución es relativa, pues en 2015 y 2016 se produjo un aumento de las propuestas formativas en relación a los años anteriores por el incremento de cursos programados solicitados fundamentalmente por las direcciones generales. En concreto, para el curso 2016 se programaron 127 actividades, en comparación con las 94 planificadas para el año 2017.

Es de destacar que de las 88 actividades realizadas en 2017, 40 fueron impartidas en el primer semestre (un 45%), lo que ha mejorado la distribución de las actividades docentes, facilitando al alumnado su asistencia, así como una mayor adecuación de la gestión económica de los cursos.

Por otro lado, el abandono en los cursos presenciales se ha situado en el 20%, incrementándose respecto a 2016, que fue 13,4%. Si bien es cierto, que en el año 2016 fue excepcionalmente bajo, ya que la media de años anteriores estaba en torno al 25% de tasa de abandono.

En cuanto al número de plazas ofertadas para realizar cursos, destaca un aumento respecto a años anteriores, debido fundamentalmente al incremento de plazas en los cursos con modalidad online, pasando de 5.989 plazas ofertadas en 2016 a 8.135 en el 2017. El aumento de plazas en los cursos en línea es uno de los objetivos de los últimos años para aumentar la eficiencia.

Se puede considerar que todos los indicadores de las actividades de 2017, se han ajustado a los valores estándar de nuestro Plan de Calidad propuestos para el año y han presentado una buena tendencia general en su evolución.

18.5.2. Conclusiones generales de los planes de formación

1. El análisis de indicadores de las actividades de 2017 ha resultado positivo.
2. La homogeneización de criterios en la elaboración de los indicadores ha permitido una mejor comparabilidad entre los resultados de las distintas líneas formativas.
3. Las áreas de mejora propuestas han hecho posible la dinamización de algunos ámbitos de trabajo.
4. Se consigue dar un impulso importante en la implicación del personal de la EVES, a través de la creación de grupos y reuniones específicas y de mejorar la comunicación interna.

18.5.3. Evaluación de satisfacción del alumnado mediante encuesta

La medición de la satisfacción y opinión se realiza mediante una encuesta que responden al finalizar el curso. Se trata de un cuestionario con catorce ítems relacionados con el contenido de los cursos y las condiciones en las que se han desarrollado y otros cuatro sobre los y las profesoras que los han impartido.

Los cuestionarios son leídos electrónicamente mediante un dispositivo y la base de datos generada es analizada mediante la aplicación SIVA.

Evaluación de los cursos

En general, los resultados de la evaluación de los cursos de los tres planes de formación (continua, continuada y Plan Escuela) pueden considerarse como buenos.

Los porcentajes de valoración positiva oscilan entre el 84,2% en el Plan Escuela y el 91,7% en la formación continuada. Respecto al porcentaje de valoraciones negativas, no sobrepasan el 4,1%.

Si analizamos las evaluaciones en cada una de las formaciones, podemos destacar los siguientes resultados:

- *Formación continua:* El 89,1% de las evaluaciones han resultado ser positivas, existiendo una estabilidad de este indicador en los últimos años.

Los apartados sobre la amabilidad en el trato recibido por la organización, la información sobre los objetivos del curso y el interés del mismo son los aspectos mejor valorados, sobrepasando el 91% de respuestas favorables. Estos porcentajes se mantienen muy similares en los últimos 3 años.

El aspecto peor valorado ha sido la adecuación de las condiciones de las aulas y el equipamiento, con opiniones favorables en el 77,8%.

- *Formación continuada:* Si analizamos los resultados en conjunto, sigue con una tendencia positiva de sus resultados en los últimos años, alcanzando un 91,7% de evaluaciones positivas, situándose, al igual que en años anteriores, como el plan de formación mejor valorado de los tres.

Los apartados mejor valorados son el trato amable recibido por la organización y el interés del curso para su actividad profesional, con un porcentaje de respuestas positivas del 96,6% y 95,8%, respectivamente, cifras prácticamente similares a años anteriores.

El aspecto que consigue un menor porcentaje de valoraciones positivas ha sido el acondicionamiento de las aulas y el equipamiento, aunque con opiniones favorables en el 81,4% de las evaluaciones.

- *Plan de formación propio de la EVES:* En el Plan de formación propio de la Escuela, globalmente el 84,2% de las evaluaciones son positivas. Es la formación que presenta una evaluación positiva global algo inferior al compararla con los otros planes de formación.

El apartado mejor valorado es el trato recibido por la organización, con porcentaje de respuestas positivas del 93,3%, ligeramente inferior al obtenido en 2016. Otro aspecto bien valorado, por el 90,1% del alumnado, ha sido el interés de los cursos.

El aspecto con menor puntuación positiva, como en los otros planes de formación, ha sido las condiciones y equipamiento de las aulas, alcanzando un 72,8% de respuestas favorables en las evaluaciones.

Globalmente, la evaluación de los cursos de los tres planes de formación de la EVES, por parte del alumnado, puede ser considerada como altamente positiva. El Plan Formación Continuada, que es el que comparativamente ha presentado mejores porcentajes de buena valoración, sigue mejorando sus resultados en 2017. Concretamente destacan, en los tres planes, los buenos resultados de los aspectos de los cursos, el buen trato recibido por parte de la organización y el interés suscitado por los cursos.

Por otra parte, el aspecto de los cursos que ha sido valorado como menos positivo en los tres planes de formación, pero sin llegar a ser considerado negativamente, ha sido “las condiciones de las aulas y el equipamiento”, dato que permanece estable durante los últimos años.

Evaluación del profesorado

En términos generales, la evaluación del profesorado de las tres líneas de formación (continua, continuada y Plan Escuela) presenta resultados que pueden considerarse muy buenos, con unos porcentajes globales de respuestas favorables que oscilan entre el 76,3% en la línea de formación Plan Escuela y el 90,1% en la formación continua. Respecto a las valoraciones negativas, el rango varía entre el 0,9% en formación continua y continuada y el 1,2% en el Plan Escuela. Todos los resultados presentan una tendencia estable respecto a los últimos años, incluso con cierto incremento en las valoraciones positivas.

Si hacemos un análisis más detallado por formaciones, aunque los resultados son bastante homogéneos, podemos resaltar los siguientes datos:

- *Formación continua:* El 90,1% de las evaluaciones del profesorado han sido positivas, porcentaje ligeramente inferior al obtenido en la evaluación del año 2016.

El aspecto mejor valorado ha resultado ser el clima favorable desarrollado por la cordial relación entre docentes y alumnado, con un porcentaje de respuestas positivas del 93,7%.

Si comparamos en general los resultados con los de años anteriores, se observa un ligero incremento de porcentajes de alta satisfacción, lo que indica una buena tendencia de los resultados de la valoración del profesorado.

- *Formación continuada:* En este plan, el 89,2% de las evaluaciones del profesorado han sido positivas, siendo un porcentaje muy similar al obtenido en el año anterior.

El aspecto mejor valorado ha resultado ser el clima favorable desarrollado por la cordial relación entre docentes y alumnado, con un porcentaje de respuestas positivas del 92%.

Si comparamos los resultados con los de años anteriores, se observan unos porcentajes de satisfacción similares, lo que indica en general una estabilización de los buenos resultados de la valoración del profesorado.

- *Plan de formación propio de la EVES:* En conjunto, el 76,3% de las evaluaciones de los docentes han sido positivas, lo que representa un descenso respecto a la valoración del año 2016, que obtuvo valoraciones positivas en el 88,2% de las evaluaciones.

El aspecto mejor valorado ha sido el clima favorable desarrollado en la relación entre docentes y alumnado, con un 91,5% de valoraciones positivas, aumentando el resultado obtenido en el año 2016.

En conjunto, la evaluación del profesorado por parte del alumnado es positiva, aunque se aprecia un descenso de las valoraciones del profesorado en los tres planes de formación respecto a los años anteriores.

Las valoraciones en las cuatro preguntas que formaban el cuestionario de evaluación han sido muy homogéneas y, por tanto, aunque existen ligeras diferencias, no destaca claramente ningún aspecto positivo o negativo en la valoración del profesorado.

Como objetivo, se deberían mantener los resultados positivos de la evaluación del profesorado y la buena tendencia, y emprender acciones para mejorar los resultados de los aspectos de la evaluación menos valorados.

18.5.4. Formación en línea

Los resultados de los indicadores en comparación con otros años muestran que se ha alcanzado una oferta en continuo crecimiento en este tipo de metodología de formación. Destaca la gran aceptación de esta formación entre las personas usuarias.

La formación en línea facilita y mejora el acceso a un gran número de personas a estos recursos formativos, al eliminar las barreras de tiempo y espacio. Además, mediante esta metodología, cada curso puede ser realizado por un grupo muy numeroso de personas interesadas y, por tanto, se mejora sensiblemente su eficiencia.

Principales indicadores de la formación en línea de la EVES 2017

Actividades formativas realizadas	121
Horas de formación realizadas	4.302
Admisiones	16.044
Porcentaje de certificaciones	59%

Formación en línea dirigida a especialistas en ciencias de la salud en formación

En el año 2013, se inició una línea de formación, con la oferta de cursos con metodología online, de carácter transversal, dirigidos a especialistas en ciencias de la salud en formación, que ha ido ampliándose cada año.

A lo largo del año 2017, son un total de 5.362 especialistas en formación admitidos a las actividades, con la siguiente distribución:

Formación dirigida a especialistas en formación en Ciencias de la Salud	
Actividades	Total
Cursos en línea transversales	4.172
Cursos en línea pediatría	235
Inglés	408
Otras actividades formativas	547
Total alumnado	5.362

18.6. Presupuesto de la EVES

En 2017, el presupuesto inicial destinado a la EVES ha ascendido 3.821.460 euros.

Presupuesto de la EVES en 2017 Por capítulo presupuestario	
Capítulo	Cuantía
Capítulo I Gastos de personal	2.081.460 €
Capítulo II Gastos corrientes y de funcionamiento	1.700.000 €
Capítulo VI Inversiones reales	40.000 €
Total	3.821.460€

Presupuesto de la EVES en 2017 Por línea formativa	
Línea de formación	Cuantía
Formación Escuela	318.357,00 €
Formación Continua	1.159.104,75 €
Formación Continuada	233.888,00 €
Total	1.711.349,75 €

Presupuesto de la EVES en 2017 Otros gastos de interés	
Tipo de gasto	Cuantía
Biblioteca virtual	843.669,40 €

