

17. ACTIVITAT FORMATIVA DE LA CONSELLERIA : L'ESCOLA VALENCIANA D'ESTUDIS DE SALUT EVES



GENERALITAT VALENCIANA
CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL I SALUT PUBLICA

Índex	17.1. Introducció
	17.2. Pla Estratègic de l'EVES
	17.3. Activitats formatives de l'EVES en l'any 2015
	17.3.1. Activitats formatives
	17.3.2. Unitats docents de l'EVES
	17.4. Modernització i innovació
	17.5. Avaluació de les activitats formatives
	17.5.1. Avaluació dels indicadors del Pla de qualitat per línies de formació
	17.5.2. Conclusions generals dels plans de formació
	17.5.3. Avaluació de satisfacció de l'alumne per mitjà d'enquesta
	17.5.4. Formació en línia (on line)
	17.6. Pressupost de l'EVES

17.1. Introducció

L'Escola Valenciana d'Estudis de la Salut (EVES) és un organisme adscrit a la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, que depén directament de la Subsecretaria.

Entre les seues funcions destaquen:

- Formar, reciclar i perfeccionar de manera continuada els professionals del camp de la salut, la gestió i l'administració sanitària.
- Assessorar en la fixació de la política de formació i investigació sanitària i en l'establiment de les seues prioritats.
- Promoure la investigació en relació amb els problemes i necessitats de salut de la població de la Comunitat Valenciana.
- Assessorar la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública i la resta d'òrgans de la Generalitat en tots els assumptes de la seua competència que li siguen consultats.

La seua història es remunta a l'any 1987, data en què va començar les activitats sota el nom d'Institut Valencià d'Estudis en Salut Pública (IVESP). En aquell moment el seu treball se centrava, essencialment, a investigar i formar els professionals sanitaris en temes relacionats amb la salut pública.

Des de llavors, la seua missió ha anat evolucionant amb el temps, i s'ha convertit actualment en l'estructura organitzativa de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública encarregada de la formació continuada de tots els professionals sanitaris i no sanitaris que treballen en el sistema de salut, així com del suport a l'activitat investigadora relacionada amb els problemes i necessitats de salut de la població de la Comunitat Valenciana.



Amb un enfocament formatiu més ampli, l'any 2000 es produïx un canvi de nom en la institució i passa a denominar-se Escola Valenciana d'Estudis per a la Salut (EVES).

Al nivell general, les activitats que l'EVES està desenrotllant en l'àmbit de les seues competències se centren en:

- Formació contínua i continuada del personal sanitari de la Generalitat Valenciana i no sanitari adscrit al Sistema Valencià de Salut.
- Assessorar i coordinar els grups d'investigació que ho requerisquen.
- Formació d'infermers especialistes en salut mental i obstetricoginecològica (comares).
- Formació de metges i infermers en les especialitats d'atenció familiar i comunitària, i medicina del treball.
- Organització de les pràctiques en els centres sanitaris públics dels alumnes i professors de formació professional de les diferents branques sanitàries.
- Desplegament de convenis de col·laboració per a la formació sanitària amb universitats o altres institucions.

- Participació en organismes de caràcter nacional i internacional relacionats amb la formació de professionals.
- Servici de biblioteca, documentació i publicacions de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.
- Acreditació docent.

Des de la seua creació, tant l'Institut Valencià d'Estudis en Salut Pública (IVESP) com posteriorment l'Escola Valenciana d'Estudis de la Salut (EVES), ha sabut dur a terme amb eficàcia i eficiència totes les funcions que li han sigut encomanades. El treball desplegat s'ha anat consolidant en el temps, de tal manera que, hui, tant la institució com els professionals gaudixen d'un prestigi reconegut en tots els sectors de la nostra comunitat científica relacionats amb la salut.

17.2. El Pla Estratègic de l'EVES

La cultura de la qualitat, basada en la millora contínua dels processos, pretén estar present en cada una de les activitats que conformen este pla. I si bé la qualitat és un dels objectius, també la seua implantació constitueix una de les activitats que, de manera transversal, està present en cada una de les accions que es fan.

L'Escola Valenciana d'Estudis de la Salut (EVES) ha posat en marxa tres plans estratègics:

- Pla Estratègic 2004-2008
- Pla Estratègic 2009-2012 (prorrogat a 2013)
- Pla Estratègic 2014-2017

En el Pla 2014-2017, l'estratègia corporativa de l'EVES té com a principals finalitats aconseguir la consolidació de les activitats actuals i propiciar un creixement sostenible.

Per a això, l'EVES està desenrotllant les estratègies següents:

- *Estratègia de penetració en el mercat.*

Es tracta de consolidar l'oferta actual de formació mentre s'aconsegueix un increment de demanda dels alumnes actuals i potencials en el mercat actual de l'EVES, per mitjà d'una millor comunicació amb estos.

- *Estratègia de desenvolupament de mercats.*

Es tracta de fer arribar l'oferta formativa actual de l'EVES a nous grups de potencials alumnes, ja siga en el mercat nacional (nous col·lectius o institucions) com en l'internacional, aprofitant els nous canals de distribució (formació en línia), la qualitat de la formació i els baixos costos.

- *Estratègia de desenvolupament de productes o servicis.*

Es tracta d'oferir productes formatius actuals modificats i millorats en el mercat actual de l'EVES, ja siga a través de la millora contínua dels mateixos productes o de la incorporació de noves ferramentes tecnològiques.

Per a aconseguir esta estratègia corporativa, l'EVES ha identificat i desplegat els següents eixos: objectius estratègics (OE) i accions estratègiques (AE).

- Eix 1. Excel·lència*
- *Objectiu estratègic 1.1. Lideratge en gestió.*
 - AE 1. Consolidar i refermar el sistema actual de gestió de la qualitat basat en la norma ISO 9001:2008.
 - AE 2. Implantar la norma UNE 66181 de Gestió de la Qualitat en la Formació Virtual per a facilitar el creixement esperat d'este tipus de formació i integrar definitivament estes activitats amb l'actual Sistema de Gestió de la Qualitat.
 - AE 3. Millorar l'avaluació de les activitats formatives i dels docents, així com l'abast dels indicadors de resultats.
 - AE 4. Garantir l'acreditació de les activitats formatives.
 - *Objectiu estratègic 1.2. Desenvolupament i adaptació tecnològica en gestió.*
 - AE 5. Optimitzar les ferramentes informàtiques de gestió de la formació.
 - AE 6. Implantar una nova aplicació informàtica per a la gestió dels cursos.
 - *Objectiu estratègic 1.3. Formació i desenvolupament per a treballadors de l'EVES.*
 - AE 7. Desplegar un programa formatiu per a millorar les competències tecnològiques dels treballadors de l'EVES.
 - AE 8. Desplegar un programa formatiu per a facilitar la implantació de SIEVES.
 - AE 9. Identificar i desplegar un sistema de Gestió per Competències per als professionals de l'EVES.
 - *Objectiu estratègic 1.4. Oferta formativa ajustada a necessitats i expectatives reals.*
 - AE 10. Segons estudi de necessitats formatives.
- Eix 2. Innovació*
- *Objectiu estratègic 2.1. Gestió per Competències.*
 - AE 11. Avançar, a partir del sistema de gestió de la qualitat, cap a la integració del model de Gestió per Competències en l'elaboració i definició de plans i programes de l'EVES.
 - AE 12. Desplegar i incorporar a l'avaluació de les activitats formatives, l'avaluació de competències professionals.
 - *Objectiu estratègic 2.2. Desenvolupament i adaptació tecnològica en metodologies formatives.*
 - AE 13. Desplegar les potencialitats de la formació virtual en l'EVES. Millorar la capacitat i les prestacions actuals, i integrar-les amb el sistema de gestió de la qualitat.
 - AE 14. Incorporar noves ferramentes de formació virtual a les ja existents.
 - *Objectiu estratègic 2.3. Gestió del Coneixement.*
 - AE 15. Desenvolupar ferramentes i pràctiques per a compartir, generar i gestionar el coneixement de manera col·laborativa.
 - AE 16. Millorar les prestacions i el potencial de la Biblioteca de l'EVES.

Eix 3. Reputació

- **Objectiu estratègic 3.1. Compromís amb els grups d'interés.**
 - AE 17. Identificar clarament els grups d'interés de l'EVES i l'impacte mutu que s'estableix en la relació.
 - AE 18. Establir circuits de diàleg amb els grups d'interés per a millorar la identificació de necessitats i expectatives i facilitar la capacitat de resposta de l'EVES.
 - AE 19. Establir aliances amb entitats nacionals (universitats, col·legis professionals, societats científiques...).
- **Objectiu estratègic 3.2. Aliances / Internacionalització.**
 - AE 20. Identificar possibles *partners* (tecnològics, de coneixement...) estratègics i establir aliances de valor afegit per a facilitar el desenrotllament de productes/servicis i mercats de l'EVES.
 - AE 21. Reprendre i reactivar l'àrea de relacions internacionals. Buscar proactivament la participació en consorcis formats per a accedir al finançament de la Unió Europea a través dels seus distints programes (H2020, Erasmus+...).
- **Objectiu estratègic 3.3. Millora del posicionament i imatge de l'EVES.**
 - AE 22. Millorar la gestió de la pàgina web de l'EVES.
 - AE 23. Reforçar i millorar els canals de comunicació de l'EVES.

17.3. Activitats formatives de l'EVES en l'any 2015**17.3.1. Activitats formatives**

Des d'un punt de vista conceptual, la formació que es realitza en l'EVES és de tres tipus:

- **Contínua:** És la formació relacionada amb l'entorn de la persona mateixa.
El seu objectiu se centra en el desenvolupament personal i autorealització amb l'objectiu d'integrar i motivar la persona en l'exercici del seu treball.
- **Continuada:** És la formació relacionada amb l'activitat i el lloc de treball que una persona fa.
El seu objectiu se centra a millorar els coneixements i habilitats de l'activitat professional que fa per a millorar la qualitat dels servicis.
- **Formació pròpia de l'EVES:** S'hi ofereixen distints cursos i diplomes dirigits a una formació més especialitzada dels professionals sanitaris, a més d'altres activitats destinades a associacions i altres col·lectius relacionats amb l'àmbit sanitari.

Des del punt de vista organitzatiu, el Pla Formatiu de l'Escola Valenciana d'Estudis de la Salut integra tres tipus diferenciats de plans.

Pla de formació contínua

Es caracteritza per:

- Estar finançat amb fons transferits des de l'Institut Nacional d'Administració Pública (INAP) i retrets de les nòmines dels funcionaris públics a què es destina el pla. A la Comunitat Valenciana, el coordina l'Institut Valencià d'Administració Pública (IVAP).

- El contingut del pla és elaborat per l'Escola Valenciana d'Estudis de la Salut.
- La gestió economicoadministrativa es realitza conjuntament entre els centres de despesa dels Departaments de Salut i l'EVES mateixa. Del total de 328 cursos del pla, en 2015, gestionat directament per l'EVES 67 activitats l'any 2015 (20,4% del total del pla).

El Pla de Formació Contínua per a l'any 2015 va ser aprovat per Resolució de 13 de gener de 2015, de la Direcció General de Recursos Humans, per la qual es convoquen els cursos del Pla de Formació del personal al Servei de la Generalitat per a l'any 2015. (DOCV núm. 7.446, de 20 de gener de 2015).

Pla de formació continuada

Es caracteritza per:

- Fins a l'any 2007, estar cofinançat, entre el Fons Social Europeu i la Conselleria de Sanitat. I a partir de l'any 2008 per la Conselleria de Sanitat de forma exclusiva.
- El contingut del Pla és elaborat per l'Escola Valenciana d'Estudis de la Salut.
- La gestió económico-administrativa es realitza, des de l'any 2013, a través de l'EVES.

El Pla de Formació Continuada 2015. Va ser aprovat per Resolució de 23 de desembre de 2014, del conseller de Sanitat, per la qual s'establix el Pla de Formació Continuada de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública per a 2015. (DOCV núm. 7441, de 13/01/2015)

Pla de formació de l'EVES

Es caracteritza per:

- Estar finançat fonamentalment amb recursos de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.
- El contingut del Pla és elaborat per l'Escola Valenciana d'Estudis de la Salut.
- La gestió economicoadministrativa es realitza per l'EVES.

17.3.2. Unitats docents de l'EVES

Dins de les activitats formatives de l'EVES, es desenvolupen programes específics per a la formació especialitzada, tant en Medicina com en Infermeria de les especialitats d'Atenció Familiar i Comunitària i Medicina del Treball, com de les especialitats d'Infermeria en Salut Mental i Infermeria Obstetricoginecològica (comare).

17.4. Modernització i innovació

Les Administracions Públiques en general, i la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública en particular, estan involucrades en un procés de canvi i de transformació important. Per a fer realitat estos canvis, necessitem persones formades que estiguen disposades a liderar els nous reptes que estan suposant els avanços en les tecnologies de la informació i la comunicació, així com la societat del coneixement.

Pretenem crear una institució oberta a l'espai del coneixement i orientada a les necessitats dels professionals.

En este sentit, les activitats que s'han desplegat des de l'EVES han tingut com a base, sobre el pressupost prèviament assignat:

- La transformació de les idees en nous servicis per a aconseguir les majors millores.
- L'aprofitament de les oportunitats en els canvis de l'entorn tecnològic per a incrementar l'eficàcia en la gestió i plantejar processos de millora contínua.
- La transferència de la tecnologia per a generalitzar-ne el coneixement i un ús eficient.

Per a això s'han desplegat les activitats i ferramentes següents:

Nou sistema integral per a la gestió dels processos de l'EVES: Aplicació SIEVES.

Com a conseqüència de la constant evolució dels processos de negoci i de la qualitat docent que l'Escola Valenciana d'Estudis de la Salut pretén donar als seus alumnes, sorgix la necessitat de crear un nou sistema d'informació que substituïra l'actual aplicatiu NORAY i que arreglaria les noves necessitats. Per a això, es va decidir elaborar el projecte SIEVES, per al desplegament de la nova aplicació informàtica de gestió integral de l'EVES.

Durant l'any 2013, el Servei d'Informàtica de la Conselleria va iniciar la redacció d'un plec de condicions tècniques per a l'adjudicació per concurs a l'empresa que realitzaria el desenvolupament de l'aplicatiu. En 2014 es va publicar el concurs i l'adjudicació a l'empresa SOPRA.

Durant l'any 2015 s'ha fet part del pla de desenvolupament de l'aplicatiu, amb les accions següents:

- Reunions amb els usuaris funcionals de l'EVES per a obtindre una revisió dels processos que tenen lloc en cada un dels servicis, així com amb els usuaris funcionals de les aplicacions que interactuen amb els anteriors processos:
 - Processos de Gestió.
 - Processos de Formació Contínua.
 - Processos de Formació Continuada.
 - Processos de Formació pròpia de l'Escola
 - Altres processos.
 - Integració amb la SIVA.
 - Integració aplicació Access de la Comissió de Formació Continuada
 - Integració amb el portal de l'EVES.
- Posteriorment els tècnics informàtics van confeccionar un cronograma per a la programació de l'aplicatiu seguint el mateix orde en què se succeïxen els procediments administratius en l'EVES que corresponen amb els distints mòduls de què consta l'aplicatiu SIEVES, és a dir, el de planificació dels plans de formació, d'alta d'activitat formativa, de sol·licitud en línia de cursos, mòdul d'activitat docent, de gestió econòmica, d'acreditació de cursos i el quadre de comandaments integral.

El desenvolupament dels mòduls inicials durant 2015 pels usuaris funcionals de l'aplicació per mitjà de les corresponents reunions per a la verificació del seu funcionament dinàmic, utilitzant informació introduïda en les bases de dades per a realitzar simulacions en les versions test.

D'esta manera, el primer mòdul fet va correspondre al de planificació, si bé les proves de validació amb dades reals no van poder ser completades en les dates previstes a causa de la

complexitat en la programació informàtica dels processos d'esta fase, per la qual cosa no va poder ser utilitzada per a la planificació dels plans de formació de l'EVES de 2016. Per consegüent, es va fer un replantejament del cronograma de les fites del projecte SIEVES que assumia les desviacions sobrevingudes, per a continuar amb el pla de desenvolupament de l'aplicatiu durant 2016.

Introducció de les noves tecnologies per a la formació: aprenentatge electrònic (*e-learning*) i Canal GV

La implantació d'este tipus de formació en l'EVES, des de fa uns anys, ha permés acostar i millorar l'accés dels professionals al contingut de l'oferta formativa, per a fer possible que l'aprenentatge siga una experiència globalitzada i independent de l'EVES o l'horari.

En este sentit, *e-learning* ofereix un conjunt de noves ferramentes per a ensenyar:

- Ferramentes per a la creació i distribució de continguts formatius.
- Ferramentes per a la col·laboració, debat i comunicació: xarrades en temps real, fòrums de discussió, sistemes per a l'intercanvi de documents, etc.
- Ferramentes per a l'avaluació. Una de les bases fonamentals de l'e-learning és la capacitat per al mesurament dels resultats de l'acció formativa i el seu seguiment.

La formació *e-learning* no sols és una iniciativa de l'EVES, és un projecte de la Generalitat Valenciana mateixa. Per això, s'utilitza la tecnologia que proporciona la plataforma LMS (Learning Management System) de la Generalitat Valenciana que permet a tot el personal de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública accedir a una formació en línia a través de qualsevol ordinador personal. Esta plataforma està dotada de les ferramentes completes per a la gestió, control i tutorització dels cursos, que són necessaris per a la formació correcta de l'alumne, i disposa a més d'un servici de suport i consultoria per a l'ajuda, guia i resolució de problemàtiques que es puguen originar.

L'accés de l'EVES a esta tecnologia desenvolupada per la Generalitat Valenciana permet integrar en l'entorn de la nostra Intranet la comunicació audiovisual amb caràcter descentralitzat, i pot mantindre la comunicació des de diferents punts.

Possibilita no sols realitzar cursos de formació a distància, sinó complementar-los amb videoconferències i tutories de presència virtual.

Per tot això, els projectes presents i del futur de l'EVES inclouen elaborar el contingut dels diferents cursos de formació adaptats a la tecnologia de la plataforma de formació *e-learning*, per a poder realitzar una àmplia oferta formativa, no sols dirigida als diferents estaments de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, sinó, a més a més, poder ampliar-la a altres professionals de l'àmbit nacional i internacional. L'activitat formativa sota esta modalitat està augmentant de forma considerable.

D'altra banda, el Canal GVA permet realitzar una navegació multimèdia de l'usuari per distints canals i, pel que fa a l'EVES, ha sigut utilitzat, entre altres, per a retransmetre en directe i/o posteriorment ser descarregats els arxius multimèdia de diversos actes celebrats en l'Escola.

A més, en el Campus Virtual de l'EVES s'està explorant la utilització de la videoconferència juntament amb l'ús d'una pissarra electrònica com un servici més de comunicació professor-alumne en els cursos en línia.

La Biblioteca Virtual de l'EVES

L'any 2007, es va iniciar el projecte per a la posada en marxa de la Biblioteca Virtual. Esta Biblioteca Virtual està sent coordinada des de llavors i fins a l'actualitat per l'EVES. A més, des de la seua fundació, la Biblioteca Virtual de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública és membre de REBISALUD (Xarxa de Biblioteques Virtuals de Salut).

Els seus objectius són els següents:

- Cobrir, en la mesura de les possibilitats, les necessitats d'informació i documentació de tot el personal sanitari, tant clínic com investigador, de la Comunitat Valenciana (xarxa pública) per mitjà de la creació d'un portal d'accés al text complet de les col·leccions més rellevants de revistes electròniques en ciències de la salut.
- Aconseguir una igualtat d'oportunitats en l'accés a la informació per a tot el personal sanitari.
- Permetre dur a terme una gestió adequada dels recursos destinats als departaments en referència a les revistes electròniques.
- Compartir tots els recursos disponibles en informació i documentació.
- Proporcionar ferramentes fiables que ajuden en la presa de decisions clíniques.
- Proporcionar ferramentes que permeten, amb un alt nivell de fiabilitat, tant l'avaluació de les distintes línies d'investigació com la dels investigadors mateixos.

La Biblioteca virtual facilita el lliure accés a qualsevol dels continguts del portal des de qualsevol ordinador de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública (Hospitals, Centres d'Atenció Primària, EVES, Servicis centrals de la conselleria, etc.) sense límits ni en la consulta ni en la descàrrega d'articles. També està prevista la consulta des de qualsevol ordinador personal que autentifique l'usuari.

La Biblioteca Virtual està formada, en l'actualitat, per les següents col·leccions de revistes electròniques:

- BMJ Journals (23 títols, col·lecció completa)
- Oxford University Press (45 títols) anteriors a 2015
- ScienceDirect (125 títols)
- ScienceDirect Book Series (41 títols)
- ScienceDirect eBooks Collection (73 títols)
- ScienceDirect Referent Works (1 títol)
- Springer En línia Archives Collection (343 títols) anteriors a 2015
- New England Journal of Medicine (1 títol)
- Fistera (portal d'atenció primària)
- Up-To-Date (recurs d'ajuda per a la presa de decisions clíniques)

En total, 652 títols compartits.

En 2015, l'accés a les col·leccions d'Oxford University Press i New England Journal of Medicine ha estat restringit a les edicions anteriors a 2015. Així mateix l'accés als títols de Springer En línia Archives Collection, es va limitar al període gener – juny per a l'any 2015. Estan en el segon semestre exclusivament disponibles les edicions anteriors a 2015.

Per a la subscripció d'estes col·leccions s'ha tingut en compte la rellevància que tenen (la majoria de les seues revistes estan incloses en PubMed i Embase i tenen un factor d'impacte significatiu),

així com l'ús real per part dels professionals, i així es van considerar les subscripcions que ja mantenien els distints hospitals de la comunitat amb els editors mencionats.

També s'ha considerat el preu, la cobertura i les formes d'accés (sense límit d'usuaris concurrents, ni de descàrregues).

Amb estes revistes es cobriren les àrees següents:

- Medicina i odontologia
- Medicina clínica
- Salut pública
- Epidemiologia
- Investigació mèdica
- Genètica
- Investigació botànica
- Bioquímica
- Microbiologia
- Farmacologia
- Biologia marina
- Investigació ecològica
- Investigació en càncer
- Neurobiologia
- Infermeria i altres professions sanitàries
- Farmacologia, toxicologia i ciències farmacèutiques
- Veterinària
- Infermeria i altres professions sanitàries
- Farmacologia, toxicologia i ciències farmacèutiques
- Veterinària

Durant l'any 2015 s'ha produït un total de 244.086 descàrregues d'articles científics a text complet, distribuïdes de la manera següent:

- BMJ Journals 23.068
- Oxford University Press 19.643
- Science Direct 119.431
- Springer En línia Archives Collection 21.548
- New England Journal of Medicine 36.879
- Total descàrregues 220.569

Altres aspectes a destacar

Vinculat a la Biblioteca Virtual, s'ha procedit a desenvolupar, de forma experimental, un butlletí de novetats i alertes per a ús intern.

Este butlletí arreplega els aspectes d'interés que, per a l'EVES, apareixen en l'agenda de la Generalitat, les notes de premsa, el Diari Oficial de la Comunitat Valenciana, el Boletín Oficial del Estado i les notícies que sobre la sanitat i la salut s'arrepleguen en una selecció de mitjans de comunicació.

S'han elaborat 73 butlletins entre agost i desembre de 2015.

Per un altre costat, en 2015, la gestió de l'adquisició de la ferramenta C17 (catàleg col·lectiu en ciències de la salut), que es feia de manera centralitzada per a tots els hospitals que la sol·licitaren i s'ha descentralitzat els hospitals mateixos.

L'apartat de la Biblioteca Virtual s'ha completat amb un conjunt d'accessos a recursos virtuals de suport a la docència i la investigació. Com ara Fisterra, Up-to-Date, etc.

17.5. Avaluació de les activitats formatives

A través de distints indicadors definits pel Pla de Qualitat, l'EVES monitoritza i avalua el procés i el resultat de les activitats formatives.

L'anàlisi de la informació obtinguda permet conèixer el grau de consecució dels objectius de cada línia de formació en conjunt i de cada curs realitzat. Açò permet detectar punts de millora i posar en marxa actuacions per a perfeccionar successives edicions del mateix curs. Per això, l'avaluació de les activitats dutes a terme en l'EVES constituïx un dels pilars fonamentals en el seu Pla de Qualitat.

A més, l'avaluació de l'activitat proporciona una informació molt valuosa que facilita la presa de decisions a l'hora de planificar els plans de formació anuals.

També es compta amb els resultats de l'avaluació de les activitats i del professorat realitzat pels alumnes mateixos, que s'obté a partir de qüestionaris que omplim al finalitzar el curs.

17.5.1. Avaluació dels indicadors del pla de qualitat per línies de formació

Formació contínua

A continuació se citen els resultats dels indicadors del Pla anual de formació contínua 2015:

Principals indicadors del Pla de formació contínua en 2015		
Indicadors	Presencial	En línia
Activitats formatives planificades	309	31
Activitats formatives anul·lades	58	10
Activitats formatives realitzades	293	35
Total d'hores de formació	8.715	2.810
Places planificades	7.338	4.153
Alumnes admesos	7.167	4.940
Alumnes convocats	10.868	5.283
Percentatge de places no cobertes	2%	0%
Percentatge de renúncies	34,1%	6,5%
Percentatge d'alumnes amb dret a certificat	67%	56%
Certificats de professors	1.037	
Percentatge d'abandonos	33%	44%
Mitjana valoració curs/% ben valorats	4,4	94,20%

De les 340 activitats planificades (presencial + en línia) s'han anul·lat 68 activitats, que s'han substituït per 55 edicions dels cursos més demanats. El nombre d'alumnes admesos ha sigut de 12.107, i s'ha cobert el 100% de les places oferides.

Quant a la formació en idiomes, s'ofereixen 3.000 llicències del "Curs d'anglès preparació per als nivells A1, A2, B1, B2, C1 i C2 segons el MEC", a què han accedit un total de 5.115 alumnes en les dos edicions realitzades al llarg de l'any.

L'índex de satisfacció dels alumnes aconseguix com a valoració mitjana el 4,4 (en una escala de 0 a 5) en els cursos presencials i de 94,20 (escala sobre 100) en els cursos de metodologia en línia.

En 2015, s'ha realitzat un important esforç de racionalització de l'oferta de cursos adaptant-la a les necessitats dels professionals i de la institució. Cal destacar-hi la innovació dels últims anys, es passa d'un percentatge del 15,76% de cursos nous oferits l'any 2011, a un 20% en el 2012, 27% en el 2013 i 2014 i 20% en el 2015. La valoració de l'índex de satisfacció dels alumnes, es pot considerar excel·lent en ambdós modalitats, presencial i en línia.

Formació continuada

El Pla de formació continuada de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública té com a objectiu l'actualització de coneixements dels professionals a fi de millorar la seua competència professional d'acord amb l'exercici de les seues funcions.

Els cursos oferits es van distribuir en tretze àrees temàtiques:

1. Epidemiologia, estadística, metodologia i gestió de la investigació.
2. Gestió de servicis i planificació.
3. Humanització i ètica.
4. Tecnologia de la informació.
5. Participació social i cooperació.
6. Pràctiques diagnòstiques, terapèutiques i de cures.
7. Plans i programes de salut.
8. Salut i gènere.
9. Salut laboral.
10. Sociosanitari.
11. Salut mental.
12. Malalties rares.
13. Malalties emergents i reemergents.

A continuació se citen els resultats dels indicadors del Pla de Formació Continuada de 2015:

Principals indicadors del Pla de formació continuada en 2015		
Indicadors	Presencial	En línia
Total activitats formatives planificades	85	2
Activitats anul·lades	1	0
Activitats formatives realitzades	84	2
Total hores realitzades	2089	70
Total places planificades	2109	45
Percentatge de places no cobertes	0	2
Total alumnes admesos	2310	44
Percentatge de renúncies	28%	15%
Alumnes amb dret a certificat	1559	36
Percentatge certificats alumnes	67%	82%

Principals indicadors del Pla de formació continuada en 2015		
Indicadors	Presencial	En línia
Percentatge d'abandons	33%	18%
Certificats de professors	524	11
Percentatge d'activitats acreditades per la CFC	94%	100%
Mitjana valoració curs / % ben valorats	4,5	93%

Es van realitzar un total de 86 activitats formatives (presencial + en línia), una menys que en el Pla de 2014, amb una disponibilitat pressupostària lleugerament inferior.

Del total d'activitats formatives, 21 van ser de nova inclusió en el catàleg de cursos oferits, la qual cosa suposa un 24,4% de cursos nous. S'han cobert la totalitat de places oferides.

El percentatge d'alumnes que han obtingut el certificat és del 67%, amb un 33% d'abandons, ambdós indicadors semblants als de l'any 2014 (68% i 32%)

El grau de satisfacció dels alumnes, plasmat en els resultats de les enquestes de valoració és de 4,5, en una escala de 0 a 5, idèntic valor al de 2014

El 94% d'activitats realitzades han sigut acreditades pel Sistema Acreditador de la Formació Continuada, i en l'actualitat queden tres activitats pendents d'acreditar per la comissió.

Pla de formació pròpia de l'EVES

A continuació s'exposa un resum dels resultats dels indicadors de 2015:

Principals indicadors del Pla de formació pròpia de l'EVES en 2015		
Indicadors	Presencial	En línia
Total activitats formatives planificades	155	70
Activitats anul·lades	8	4
Activitats formatives realitzades	102	65
Total hores realitzades	3.006	1.434
Total places oferides	1.770	6.514
Total alumnes admesos	2.903	7.441
Percentatge de renúncies	7%	-
Certificats alumnes	2.096	5.084
Percentatge certificats alumnes	71,5%	67,8%
Percentatge d'abandons	28,5%	32,2%
Mitjana valoració curs / % ben valorats	4,4	86%

Respecte a l'any 2014, en el Pla de l'Escola hi ha hagut una disminució de propostes inicials d'activitats de formació, si bé és cert que esta disminució és relativa perquè en 2014 es va produir un gran augment de les propostes formatives en relació amb els anys anteriors per un increment de cursos programats sol·licitats per les direccions generals fonamentalment.

En concret, per al curs 2015 es van realitzar 167 activitats, de les quals 102 presencials i 65 en línia. Un poc per damunt de la mitjana de cursos programats en el Pla de l'Escola en els últims anys i sobrepasant el valor estàndard establert.

D'altra banda, l'abandó es manté pràcticament estable respecte a l'any anterior, i passa del 27,8% de 2014 al 28,5% en 2015. Quant al nombre de places oferides per a realitzar cursos, destaca un augment significatiu respecte a anys anteriors, degut fonamentalment a l'increment d'activitats i places en els cursos amb modalitat en línia.

Respecte al percentatge d'alumnes amb dret a certificat, ha presentat valors semblants al d'altres anys (71,5% i 67,8% en els cursos presencials i en línia).

Tots els indicadors de les activitats de 2015 s'han ajustat als valors estàndard del pla de qualitat proposat i han presentat una bona tendència general quant a l'evolució.

Un objectiu plantejat per a 2015 ha sigut incrementar l'oferta docent per mitjà d'activitats formatives amb metodologia en línia, i este objectiu ha sigut clarament obtingut, amb la certificació d'un total de 5.084 alumnes davant dels 3.950 de 2014.

17.5.2. Conclusions generals dels plans de formació

1. L'anàlisi d'indicadors de les activitats de 2015 ha resultat positiu.
2. S'aprofundix l'anàlisi qualitativa de les memòries de les activitats formatives noves, i se n'analitza el 100%, amb metodologia en línia.
3. L'homogeneïtzació de criteris en l'elaboració dels indicadors ha permés una millor comparabilitat en les línies formatives.
4. S'han complert tots els objectius proposats per a l'any 2015.
5. Les àrees de millora proposades han fet possible la dinamització d'alguns àmbits de treball.
6. S'aconsegueix donar un impuls important en la implicació dels professionals de l'EVES, a través de la creació de grups i reunions específiques i d'una millor comunicació.

17.5.3. Avaluació de satisfacció de l'alumnat per mitjà d'enquesta

El mesurament de la satisfacció i opinió dels alumnes es realitza per mitjà d'una enquesta que els alumnes responen quan acaba el curs. Es realitza per mitjà d'un qüestionari amb catorze ítems relacionats amb el contingut dels cursos i les condicions en què s'han fet i altres quatre sobre els professors que l'han impartit.

Els qüestionaris són llegits electrònicament per mitjà d'un dispositiu, i la base de dades generada és analitzada per mitjà de l'aplicació SIVA.

Avaluació dels cursos

En general, els resultats de l'avaluació dels cursos dels tres Plans de Formació (Contínua, Continuada i Pla Escola) poden considerar-se com a bons.

Els percentatges de valoració positiva oscil·len entre el 84,4% en el Pla de l'Escola fins al 90,5% en Formació Continuada. Respecte al percentatge de valoracions negatives, no sobrepassen el 3,3%.

Si analitzem les avaluacions en cada una de les formacions podem destacar els resultats següents:

- *Formació Contínua:* El 89,7% de les avaluacions han resultat positives, amb una millora d'este indicador en els últims anys.

Els apartats sobre l'amabilitat en el tracte rebut per l'organització, el grau de coneixements transmesos en el curs i l'interés del curs són els aspectes millor valorats, i sobrepassa el 90% de respostes favorables. Estos percentatges es mantenen molt semblants en els últims 3 anys.

L'aspecte pitjor valorat ha sigut les condicions de les aules i l'equipament, encara que amb opinions favorables en el 80,4% dels casos, aspecte que ha millorat respecte al 75,3% de les avaluacions de 2014.

- *Formació Continuada:* El 90,5% de les avaluacions són positives, i se situa, igual que en anys anteriors, en la formació millor valorada de les tres.

Els apartats millor valorats són el tracte amable rebut per l'organització i l'interés del curs per a la seua activitat professional, amb un percentatge de respostes positives del 96,5% i 94,8%, respectivament, xifres pràcticament semblants als anys anteriors.

L'aspecte que obté un menor percentatge de valoracions positives ha sigut les condicions de les aules i l'equipament, encara que amb opinions favorables en el 82,6% de les avaluacions, dada que ha presentat una lleu millora respecte a anys anteriors.

- *Pla de formació propi de l'EVES:* En el Pla de Formació propi de l'Escola, globalment el 84,4% de les avaluacions són positives. Encara que el resultat és bo i enguany ha augmentat este percentatge respecte a anys anteriors (81,7% en 2014), és la formació que presenta una avaluació lleugerament inferior en relació amb els altres plans de formació.

L'apartat millor valorat pels alumnes és el tracte rebut per l'organització, amb percentatge de respostes positives del 94,1%, un poc superior al 90,4% obtingut en 2014.

Els aspectes amb menor puntuació positiva han sigut la utilitat de la documentació entregada i les condicions i equipament de les aules, que obtenen el 76,1% i el 78,9% de les avaluacions, respectivament, si bé són indicadors que han millorat respecte a anys anteriors (aproximadament en 4 punts percentuals).

Globalment, per tant, l'avaluació dels cursos per part dels alumnes pot ser considerada com altament positiva. L'aspecte pitjor valorat en els plans de formació Contínua i Continuada ha sigut "*les condicions de les aules i l'equipament*", mentres que en la línia de formació de l'Escola s'afig, com a característica pitjor valorada, la "*utilitat de la documentació entregada*".

Avaluació del professorat

En termes generals, l'avaluació del professorat de les tres línies de formació (Contínua, Continuada i Pla Escola) presenta resultats que poden considerar-se molt bons, amb uns percentatges globals de respostes favorables que oscil·len entre el 86,6% en la línia de formació Pla Escola i el 90,4% en la línia de formació continuada.

Respecte a les valoracions negatives, el rang varia entre el 0,9% en formació continuada i l'1,5% en el Pla Escola. Totes les dades presenten una tendència estable respecte als últims anys, amb una certa millora d'estos indicadors.

Si fem una anàlisi més detallada per formacions, encara que els resultats són prou homogenis, podem ressaltar les dades següents:

- *Formació Contínua:* El 90,4% de les avaluacions del professorat han sigut positives, percentatge un poc superior a l'obtingut en l'avaluació de l'any 2014.

L'aspecte millor valorat ha resultat ser el clima favorable desenrotllat per la cordial relació entre professors i alumnes, amb un percentatge de respostes positives del 92,7%.

Si comparem en general els resultats amb els d'anys anteriors, s'observa un lleuger increment de percentatges d'alta satisfacció, la qual cosa indica una bona tendència dels resultats de la valoració del professorat.

- *Formació Continuada:* El 90,3% de les avaluacions del professorat han sigut positives, percentatge semblant a l'obtingut en l'avaluació de l'any 2014.

L'aspecte millor valorat ha resultat ser el clima favorable desenrotllat per la cordial relació entre professors i alumnes, amb un percentatge de respostes positives del 92,5%, sense variació respecte a l'aconseguit en 2014.

Si comparem els resultats amb els d'anys anteriors, s'observen uns percentatges de satisfacció semblants als obtinguts en anys anteriors, la qual cosa indica, en general, una estabilització dels bons resultats de la valoració del professorat.

- *Pla de formació propi de l'EVES:* En conjunt, el 86,6% de les avaluacions dels professors han sigut positives, la qual cosa representa un augment de quasi 10 punts percentuals respecte a la valoració de l'any 2014, que va obtenir valoracions positives en el 76,8% de les avaluacions.

L'aspecte millor valorat ha sigut el clima favorable desenrotllat en la relació entre professor/a i alumnes, amb un 88,2% de valoracions positives, la qual cosa representa un lleuger augment de valoració positiva respecte al 2014.

En conjunt, l'avaluació del professorat per part dels alumnes és positiva, ja que, en general s'aprecia un increment de les bones valoracions del professorat en els tres plans de formació respecte als anys anteriors.

Les valoracions en les quatre preguntes que formaven el qüestionari d'avaluació han sigut molt homogènies i, per tant, encara que hi ha lleugeres diferències, no destaca clarament cap aspecte positiu o negatiu en la valoració del professorat.

17.5.4. Formació en línia (*on line*)

Els resultats dels indicadors mostren una gran acceptació d'esta modalitat de formació entre l'alumnat ja que la facilita a un gran nombre de persones i millora l'accessibilitat en eliminar les barreres de temps i espai. A més, per mitjà d'esta metodologia, cada curs el pot fer un grup molt nombrós d'alumnes i, en conseqüència, es millora sensiblement l'eficiència.

En 2015, un dels objectius proposats ha sigut incrementar el nombre d'alumnes amb dret a certificat en les activitats dirigides als especialistes en ciències de la salut en formació, aplicant la metodologia en línia i utilitzant la plataforma GV.

En 2015, un total de 5.417 alumnes s'han format amb esta modalitat, amb la distribució següent:

Principals indicadors de l'EVES 2015	
Activitat	Total
Cursos en línia transversals	3.607
Cursos en línia pediatria	597
Anglés	941
Altres activitats formatives	272
Total alumnes formats	5.417

17.6. Pressupost de l'EVES

El pressupost inicial destinat a l'EVES en 2015 ha ascendit a 3.706.980 euros.

Pressupost de l'EVES en 2015 <i>Per capítol pressupostari</i>	
Capítol	Quantia
Capítol I Despeses de personal	1.986.980 €
Capítol II Despeses corrents i de funcionament	1.700.000 €
Capítol VI Inversions reals	20.000 €
Total	3.706.980 €

Pressupost de l'EVES en 2015 <i>Per activitat formativa</i>	
Activitat	Quantia
Formació Escola	310.350 €
Formació Contínua	1.029.472,32 €
Formació Continuada	217.389 €
Total	1.557.211,32 €

Pressupost de l'EVES en 2015 <i>Altres despeses d'interés</i>	
Tipus de despesa	Quantia
Biblioteca virtual	724.839 €