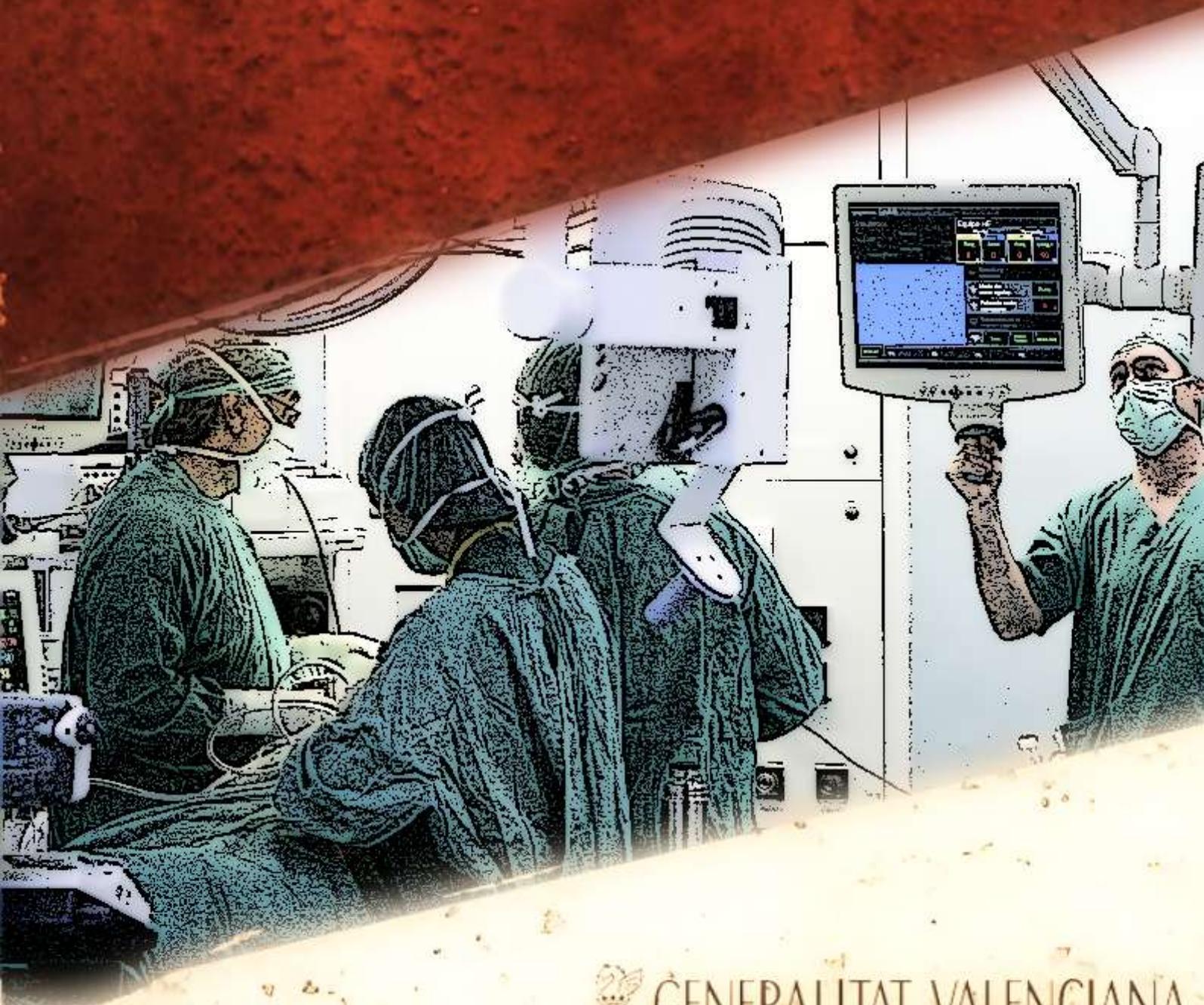


# 8. ACTIVIDAD ASISTENCIAL



GENERALITAT VALENCIANA  
CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL I SALUT PUBLICA

**Índice 8.1. Atención Primaria**

- 8.1.1. Cartera de servicios de Atención Primaria
- 8.1.2. Porcentaje de cobertura poblacional
- 8.1.3. Recursos asistenciales: Centros de Atención Primaria y Unidades de Apoyo
- 8.1.4. Ratio de profesionales de Atención Primaria
- 8.1.5. Evolución de la actividad: consultas y frecuentación
  - 8.1.5.1. Consultas realizadas según el lugar de atención
  - 8.1.5.2. Consultas realizadas según el rango de edad y el lugar de atención
  - 8.1.5.3. Consultas realizadas según el tipo de cita
  - 8.1.5.4. Consultas realizadas por Orden de actividad
  - 8.1.5.5. Consultas realizadas en Atención continuada
  - 8.1.5.6. Frecuentación

**8.2. Atención integrada de casos complejos**

- 8.2.1. Recursos asistenciales: Enfermeras Gestoras de Casos (EGC)
- 8.2.2. Recursos asistenciales: Hospital a Domicilio (HAD)

**8.3. Atención especializada**

- 8.3.1. Cartera de servicios por hospital
- 8.3.2. Actividad asistencial
  - 8.3.2.1. Hospitalización
  - 8.3.2.2. Consultas Externas
  - 8.3.2.3. Actividad quirúrgica
  - 8.3.2.4. Actividad en urgencias hospitalarias
  - 8.3.2.5. Partos totales, cesáreas y anestesia epidural
- 8.3.3. Lista de espera. Plan de choque
  - 8.3.3.1. Lista de espera quirúrgica
  - 8.3.3.2. Lista de espera de consultas externas
  - 8.3.3.3. Plan de choque
  - 8.3.3.4. Programa de autoconcertación para la reducción de la lista de espera quirúrgica
- 8.3.4. Alternativas asistenciales a la hospitalización convencional
  - 8.3.4.1. Hospital de Día
  - 8.3.4.2. Cirugía sin ingreso
  - 8.3.4.3. Corta estancia
  - 8.3.4.4. Hospitalización a domicilio
- 8.3.5. Planes y programas sanitarios
  - 8.3.5.1. Enfermedades cerebrovasculares
  - 8.3.5.2. Enfermedades cardiovasculares
  - 8.3.5.3. EPOC
  - 8.3.5.4. Enfermedades raras
  - 8.3.5.5. Programa para la disminución de la prevalencia de úlceras por presión

- 8.3.5.6. Protocolo de uso adecuado de la terapia de presión negativa (TPN)
- 8.3.6. Centros, servicios y unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud
- 8.3.7. Unidades de referencia comunitaria

#### **8.4. Urgencias y emergencias extrahospitalarias**

- 8.4.1. Organización general
- 8.4.2. Cartera de servicios
- 8.4.3. Recursos humanos
- 8.4.4. Recursos de emergencia. Distribución territorial
- 8.4.5. Actividad de los recursos de emergencias sanitarias

#### **8.5. Salud Mental**

- 8.5.1. Recursos humanos
- 8.5.2. Recursos asistenciales
- 8.5.3. Actividad asistencial

#### **8.6. Atención sociosanitaria y a la cronicidad**

- 8.6.1. Hospitales de atención a crónicos y larga estancia (HACLES)
- 8.6.2. Trabajo social sanitario

#### **8.7. Donación y trasplante de órganos, células y tejidos**

- 8.7.1. Donación y trasplante de órganos
- 8.7.2. Donación y trasplante de tejidos
- 8.7.3. Donación y trasplante hematopoyético
- 8.7.4. Donación de sangre y transfusión
- 8.7.5. Análisis por comunidades autónomas

#### **8.8. Drogodependencias y otros trastornos adictivos**

- 8.8.1. Recursos asistenciales de carácter ambulatorio y hospitalario
  - 8.8.1.1. Unidades de Conductas Adictivas (UCA) y Unidades de Alcoholología (UA)
  - 8.8.1.2. Unidades de Desintoxicación Hospitalaria (UDH)
  - 8.8.1.3. Recursos Complementarios
- 8.8.2. Actividad en el ámbito de las drogodependencias y otras adicciones
  - 8.8.2.1. Unidades de Conductas Adictivas (UCA) y Unidades de Alcoholología (UA)
  - 8.8.2.2. Unidades de Desintoxicación Hospitalaria (UDH)
  - 8.8.2.3. Derivaciones a circuito terapéutico
  - 8.8.2.4. Atenciones Especiales
  - 8.8.2.5. Servicios para la prevención de las drogodependencias y otros trastornos adictivos

## 8.1. Atención Primaria

### 8.1.1 Cartera de servicios de Atención Primaria

La Cartera de Servicios de Atención Primaria se estableció en España en los años 90.

En 1991, el Instituto Nacional de la Salud INSALUD estableció la oferta básica de servicios que se ofrecería a los usuarios del Sistema Nacional de Salud cuando accedían a este nivel asistencial. Así nació la cartera de servicios de atención primaria.

En 1995, la Comunitat Valenciana, a través del documento "*Cartera de servicios de atención primaria: documento marco*", define las características de esa cartera.

Desde sus inicios, no se concibió únicamente como un catálogo de prestaciones. Se construyó, más bien, como una selección priorizada de servicios, en función de necesidades y demandas de la población y en prioridades de política sanitaria, y se caracterizó por disponer de una organización específica para la prestación de los servicios.

Esta cartera de Servicios está prestada por los profesionales del Equipo de Atención Primaria: médicos de familia, pediatras, enfermería, matronas, fisioterapeutas, trabajadores sociales, celadores, personal administrativo y demás profesionales que cada día colaboran en la asistencia prestada a la población.

Los servicios incluidos en Cartera se hacen de forma integrada, interrelacionando los elementos de promoción, prevención, tratamiento, rehabilitación y también funcionalmente con el resto de estructuras y niveles sanitarios. Estos servicios son:

- *Atención general*
  - Consulta a Demanda, Programada y Urgente en CS y Domicilio
  - Cirugía menor en Atención Primaria
- *Atención a la Infancia y Adolescencia*
  - Vacunaciones infantiles de 0-14 años /sistemáticas en la infancia
  - Revisión del niño sano
  - Atención bucodental en la infancia
  - Promoción de hábitos saludables en la infancia
  - Seguimiento del desarrollo en la infancia
  - Detección precoz de problemas en la infancia:
    - Cribado de enfermedades Endocrino-metabólicas
    - Cribado de Criptorquidia
    - Cribado de Displasia evolutiva de cadera
    - Cribado de Cardiopatía congénita
    - Cribado de Alteraciones visuales
    - Cribado de Hipoacusia
    - Cribado de Hipertensión arterial
    - Cribado de hipercolesterolemia a población de riesgo > 2a.
    - Cribado de ferropenia
    - Cribado de trastornos ortopédicos (3-6 años)
    - Cribado de trastornos del espectro autista
  - Detección de situaciones de alto riesgo psicosocial
  - Atención Bucodental en la infancia / Prevención de la caries infantil
  - Atención al Asma infantil / Niños con Asma activa
  - Atención a niños con Obesidad

- Atención y educación al Joven / Promoción de la salud en la Adolescencia:
  - Consejo sobre Tabaco, Alcohol y Drogas
  - Consejo sobre Alimentación
  - Consejo sobre Ejercicio
  - Consejo sobre Métodos anticonceptivos
  - Consejo sobre prevención de infecciones de transmisión sexual
  - Consejo sobre uso correcto de preservativo
  - Consejo sobre prevención de accidentes de Tráfico
  - Plan de cuidados (si se identifica riesgo o disfunción)
  
- *Atención a la Mujer*
  - Atención a la Mujer Embarazada / Captación, Valoración y Seguimiento de la mujer embarazada
  - Preparación al parto / Educación maternal
  - Visita puerperal / Primer mes posparto
  - Información sobre métodos anticonceptivos / Seguridad en prácticas sexuales
  - Seguimiento de métodos anticonceptivos hormonales
  - Detección precoz de cáncer de Cérvix
  - Detección precoz de cáncer de Mama
  - Detección precoz de cáncer de Endometrio
  - Atención a la mujer en el climaterio
  - Detección precoz de mujer víctimas de Violencia de género
  - Atención a mujeres víctimas de Violencia de género
  - Detección de riesgo de Maltrato familiar
  - Vacunación de la Rubeola
  
- *Atención a la edad adulta y a los ancianos*
  - Vacunación Triple vírica
  - Vacunación Hepatitis B a grupos de riesgo
  - Vacunación Tétanos / Difteria-Tétanos
  - Vacunación antineumocócica
  - Vacunación Antigripal
  - Actividades preventivas / Detección de problemas prevalentes
  - Promoción estilos de vida saludables / Valoración del riesgo cardiovascular/ Prevención de enfermedades cardiovasculares:
    - Consejo sobre Tabaco, Alcohol, Dieta, Ejercicio
    - Consejo sobre drogas
    - Consejo Métodos anticonceptivos
    - Consejo sobre Enfermedades de transmisión sexual (20-39 años)
    - Consejo sobre Automedicación
    - Consejo sobre prevención de Accidentes
    - Consejo sobre Uso racional de recursos sanitarios
    - Plan de cuidados / Consejo si se precisa
  - Atención a pacientes con Anticoagulación oral
  - Atención al Asma
  - Atención a personas con diabetes
  - Atención a personas con hipertensión arterial
  - Atención a personas con EPOC
  - Atención a personas con Obesidad/ Consejo dietético
  - Atención a personas con Hipercolesterolemia/ Dislipemia

- Atención a pacientes con Infección VIH
- Atención a pacientes con Insuficiencia cardíaca
- Atención a pacientes con Cardiopatía isquémica
- Atención a pacientes con problemas osteoarticulares crónicos
- Atención domiciliaria a pacientes inmovilizados
- Atención al enfermo terminal: Cuidados paliativos
- Actividades preventivas en mayores de 75 años / Examen de salud a mayores
- Atención al anciano de riesgo
- Atención al cuidador familiar en la comunidad
- *Atención Familiar y Comunitaria*
  - Abordaje familiar y a familias de riesgo
  - Educación para la salud en centros educativos
  - Educación a grupos de pacientes crónicos: diabetes
  - Educación para la salud a otros grupos o ámbitos
  - Educación para la salud a grupos de cuidadores
- *Unidades de Apoyo a la Atención Primaria*
  - Rehabilitación y fisioterapia / Aplicación de técnicas de fisioterapia en procesos protocolizados:
    - General / Básicos
    - Algias vertebrales mecánicas o degenerativas
    - Complejo articular del hombro
    - Partes blandas: ligamentos / esguinces
    - Partes blandas: bursa y músculo
    - Gonartrosis no intervenida quirúrgicamente
    - Procesos crónicos respiratorios
    - Procesos crónicos osteoarticulares de columna
  - Atención a la salud bucodental
  - Atención de trabajo social
  - Atención a pacientes con problemas de salud mental:
    - Demencia
    - Ansiedad
    - Depresión
    - Trastornos de la conducta alimentaria
  - Atención al consumo de Tabaco / Deshabituación tabáquica  
Tabaquismo
  - Atención al consumo de Alcohol / Atención al bebedor crónico
  - Atención a pacientes con drogodependencias
  - Atención a la Salud Sexual y Reproductiva

### 8.1.2 Porcentaje de cobertura poblacional

En Atención Primaria la cobertura está definida en función de las Modalidades de Acreditación de la Asistencia Sanitaria, es decir, el derecho reconocido a la asistencia sanitaria pública que tiene cada ciudadano incluido en SIP, según se ve en la tabla inferior, de los que se excluyen el Mutualismo administrativo privado (MUFACE, MUGEJU e ISFAS) y los “no asegurados”. La cobertura en la Comunitat Valenciana es del 94,19%, el departamento de Alcoy, con un 97,37%, es el de mayor cobertura y el Departamento de Torrevieja con un 86,76%, el de menor, por la existencia de colonias de extranjeros no asegurados (21.609).

| <b>Cobertura poblacional en 2015</b>  |                        |                                 |                                     |                   |                          |                          |             |                                  |                                    |                                   |                                   |                |              |  |  |
|---|------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|-------------------|--------------------------|--------------------------|-------------|----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------|--------------|--|--|
| <b>por Grupos de aseguramiento (SIP. Servicio de Aseguramiento Sanitario)</b> |                        |                                 |                                     |                   |                          |                          |             |                                  |                                    |                                   |                                   |                |              |  |  |
| Departamento de salud   | Seguridad social (EMP) | Mutualismo administrativo (EMP) | Convenio internacional (residentes) | Menores tutelados | Asegurados provisionales | Na. Menores no tutelados | Embarazadas | Otras coberturas SNS-Conselleria | Asistencia sanitaria universal ASU | Convenio internacional (temporal) | Mutualismo administrativo privado | No asegurados  | % cobertura  |  |  |
| Vinaròs   | 79.793                 | 422                             | 945                                 | 58                | 53                       | 106                      | 3           | 155                              | 79                                 | 93                                | 1.956                             | 1.943          | 95,45        |  |  |
| Castellón   | 256.546                | 1.550                           | 541                                 | 171               | 219                      | 286                      | 11          | 429                              | 97                                 | 75                                | 8.887                             | 5.057          | 94,91        |  |  |
| La Plana  | 176.404                | 813                             | 166                                 | 104               | 137                      | 201                      | 4           | 257                              | 71                                 | 38                                | 3.815                             | 2.153          | 96,76        |  |  |
| Sagunto   | 139.988                | 1.420                           | 323                                 | 96                | 136                      | 134                      | 5           | 226                              | 61                                 | 74                                | 3.246                             | 2.063          | 96,41        |  |  |
| Valencia – Clínico – Malvarrosa   | 311.956                | 2748                            | 442                                 | 219               | 244                      | 394                      | 8           | 767                              | 211                                | 179                               | 13.476                            | 5.615          | 94,32        |  |  |
| Valencia – Arnau de Vilanova – Llíria   | 287.555                | 1.518                           | 691                                 | 261               | 264                      | 286                      | 8           | 551                              | 140                                | 229                               | 9.733                             | 4.059          | 95,48        |  |  |
| Valencia – La Fe  | 258.115                | 1592                            | 230                                 | 184               | 260                      | 436                      | 7           | 802                              | 273                                | 84                                | 9.062                             | 4.732          | 95           |  |  |
| Requena   | 45.726                 | 529                             | 245                                 | 25                | 21                       | 15                       | 1           | 48                               | 12                                 | 23                                | 1.311                             | 647            | 95,97        |  |  |
| Valencia – Hospital General   | 330.445                | 1653                            | 423                                 | 302               | 312                      | 302                      | 8           | 807                              | 199                                | 137                               | 11.758                            | 5.933          | 94,98        |  |  |
| Valencia – Doctor Peset   | 252.675                | 1.602                           | 315                                 | 160               | 196                      | 423                      | 8           | 880                              | 223                                | 79                                | 11.289                            | 5.029          | 94,02        |  |  |
| La Ribera   | 244.165                | 948                             | 646                                 | 169               | 110                      | 203                      | 11          | 489                              | 105                                | 154                               | 7.358                             | 2.705          | 96,09        |  |  |
| Gandia  | 163.598                | 812                             | 1.533                               | 98                | 129                      | 168                      | 3           | 318                              | 80                                 | 192                               | 5.078                             | 3.825          | 94,94        |  |  |
| Dénia   | 136.936                | 375                             | 10950                               | 73                | 82                       | 167                      | 11          | 270                              | 71                                 | 831                               | 3.140                             | 9.628          | 92,14        |  |  |
| Xàtiva – Ontinyent  | 185.866                | 1.481                           | 618                                 | 79                | 103                      | 82                       | 1           | 186                              | 18                                 | 120                               | 4.907                             | 2.565          | 96,19        |  |  |
| Alcoy   | 130.017                | 1096                            | 664                                 | 83                | 114                      | 79                       | 2           | 215                              | 51                                 | 79                                | 2.496                             | 1.083          | 97,37        |  |  |
| Marina Baixa  | 152.847                | 574                             | 5.676                               | 116               | 223                      | 268                      | 7           | 376                              | 103                                | 250                               | 3.003                             | 9.885          | 92,56        |  |  |
| Alicante – Sant Joan d'Alacant  | 192.514                | 1562                            | 2091                                | 109               | 388                      | 239                      | 9           | 377                              | 104                                | 271                               | 7.785                             | 6.058          | 93,46        |  |  |
| Elda  | 180.847                | 862                             | 676                                 | 77                | 177                      | 89                       | 0           | 220                              | 46                                 | 110                               | 3.592                             | 1.625          | 97,23        |  |  |
| Alicante – Hospital G <sup>a</sup>  | 246.361                | 1494                            | 510                                 | 274               | 312                      | 319                      | 10          | 484                              | 184                                | 72                                | 9.064                             | 4.343          | 94,91        |  |  |
| Elche – Hospital G <sup>a</sup>   | 148.955                | 976                             | 1.294                               | 95                | 114                      | 159                      | 2           | 315                              | 44                                 | 125                               | 3.409                             | 2.716          | 96,13        |  |  |
| Orihuela  | 152.652                | 524                             | 2517                                | 121               | 186                      | 132                      | 2           | 313                              | 66                                 | 348                               | 3.085                             | 3.885          | 95,75        |  |  |
| Torre Vieja   | 128.565                | 207                             | 21.135                              | 59                | 137                      | 413                      | 10          | 484                              | 152                                | 3.847                             | 2.044                             | 21.609         | 86,76        |  |  |
| Manises   | 191.204                | 688                             | 315                                 | 145               | 68                       | 186                      | 4           | 593                              | 98                                 | 173                               | 5.145                             | 2.129          | 96,38        |  |  |
| Elche-Crevillent  | 145.627                | 440                             | 1.078                               | 97                | 98                       | 114                      | 7           | 316                              | 83                                 | 126                               | 2.076                             | 2.081          | 97,27        |  |  |
| <b>Total</b>  | <b>4.539.357</b>       | <b>25886</b>                    | <b>54024</b>                        | <b>3175</b>       | <b>4083</b>              | <b>5201</b>              | <b>142</b>  | <b>9878</b>                      | <b>2571</b>                        | <b>7709</b>                       | <b>136.718</b>                    | <b>111.368</b> | <b>94,94</b> |  |  |

**8.1.3. Recursos asistenciales: Centros de Atención Primaria y Unidades de Apoyo***(se incluyen los centros de Atención Primaria con Puntos de Atención Continuada o PAC)*

La Comunitat Valenciana cuenta con 285 centros de salud y 560 consultorios auxiliares, en los que médicos/as de medicina familiar y comunitaria, pediatras, enfermeros/as, auxiliares administrativos y otros profesionales no sanitarios ofrecen los servicios básicos a la población de referencia.

| <b>Recursos estructurales en Atención Primaria en 2015</b> |            |               |              |
|--|------------|---------------|--------------|
| <i>Centros de salud y consultorios</i>                     |            |               |              |
| Departamento   | ZBS        | Centros salud | Consultorios |
| Vinaròs  | 7          | 8             | 29           |
| Castellón  | 17         | 24            | 38           |
| La Plana   | 9          | 14            | 31           |
| Sagunto  | 10         | 11            | 48           |
| Valencia – Clínico – Malvarrosa                            | 16         | 16            | 16           |
| Valencia – Arnau de Vilanova – Lliria                      | 16         | 19            | 38           |
| Valencia – La Fe   | 11         | 12            | 8            |
| Requena  | 5          | 5             | 41           |
| Valencia – Hospital General                                | 14         | 16            | 9            |
| Valencia – Doctor Peset                                    | 11         | 11            | 10           |
| La Ribera  | 11         | 19            | 27           |
| Gandía   | 8          | 8             | 40           |
| Dénia  | 11         | 13            | 33           |
| Xàtiva – Ontinyent   | 17         | 19            | 52           |
| Alcoy  | 10         | 11            | 25           |
| Marina Baixa   | 7          | 7             | 22           |
| Alicante – S. Joan d’Alacant                               | 9          | 9             | 11           |
| Elda   | 9          | 12            | 10           |
| Alicante – Hospital G <sup>a</sup>                         | 10         | 11            | 6            |
| Elche – Hospital G <sup>a</sup>                            | 6          | 6             | 9            |
| Orihuela   | 7          | 7             | 29           |
| Torrevieja   | 5          | 11            | 11           |
| Manises  | 9          | 10            | 10           |
| Elche-Crevillent   | 6          | 6             | 7            |
| <b>Total</b>   | <b>241</b> | <b>285</b>    | <b>560</b>   |

Fuente: *Elaboración propia. (CIRO. Servicio de Evaluación de la Calidad Asistencial)*

Glosario: EAP – Equipo de Atención Primaria; ZBS - Zona Básica de Salud

**8.1.4. Ratio de profesionales de Atención Primaria**

En los centros de salud y consultorios auxiliares de la Comunitat Valenciana, trabajan 3.556 médicos (2.762 médicos de familia y 794 pediatras), de los que más de la mitad son mujeres (54,47%), y 3.158 profesionales de enfermería, de los que el 74,35% son mujeres.

El ratio medio de Medicina Familiar y Comunitaria es de 1.440 tarjetas SIP (mayores de 14 años), el de Pediatría de 906 tarjetas SIP (0-14 años) y el de Enfermería de 1.490 en población general asignada.

| Medicina familiar y comunitaria en Atención Primaria en 2015 |              |              |              |              |              |                        |               |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|---------------|
| Departamento   | MFC          | Hombres      | Mujeres      | % hombres    | % mujeres    | Tarjetas SIP asignadas | Ratio tarjeta |
| Vinaròs  | 60           | 28           | 32           | 46,5         | 53,5         | 70.917                 | 1.182         |
| Castellón  | 162          | 78           | 84           | 48,02        | 51,98        | 222.094                | 1.371         |
| La Plana   | 111          | 52           | 59           | 46,9         | 53,1         | 150.137                | 1.353         |
| Sagunto  | 99           | 40           | 59           | 40,5         | 59,5         | 123.019                | 1.243         |
| Valencia-Clínico-Malvarrosa                                  | 172          | 71           | 101          | 41,11        | 58,89        | 272.649                | 1.585         |
| Valencia-Arnau-Llíria  | 165          | 81           | 84           | 49           | 51           | 244.246                | 1.480         |
| Valencia-La Fe   | 153          | 68           | 85           | 44,6         | 55,4         | 223.194                | 1.459         |
| Requena  | 39           | 20           | 19           | 51,22        | 48,78        | 40.757                 | 1.045         |
| Valencia-Hospital General                                    | 198          | 85           | 113          | 43           | 57           | 287.199                | 1.451         |
| Valencia-Doctor Peset  | 144          | 67           | 77           | 46,67        | 53,33        | 221.375                | 1.537         |
| La Ribera  | 135          | 94           | 41           | 69,71        | 30,29        | 210.492                | 1.559         |
| Gandia   | 98           | 68           | 30           | 69,11        | 30,89        | 143.395                | 1.463         |
| Dénia  | 95           | 54           | 41           | 56,44        | 43,56        | 132.117                | 1.391         |
| Xàtiva – Ontinyent   | 127          | 73           | 54           | 57,66        | 42,34        | 163.237                | 1.285         |
| Alcoy  | 83           | 43           | 40           | 51,55        | 48,45        | 113.898                | 1.372         |
| Marina Baixa   | 108          | 53           | 55           | 49           | 51           | 143.871                | 1.332         |
| Alicante-S. Joan   | 110          | 48           | 62           | 43,99        | 56,01        | 169.398                | 1.540         |
| Elda   | 101          | 55           | 46           | 54,94        | 45,06        | 156.100                | 1.546         |
| Alicante-Hospital G <sup>a</sup>                             | 151          | 66           | 85           | 43,75        | 56,25        | 213.494                | 1.414         |
| Elche-Hospital G <sup>a</sup>                                | 90           | 49           | 41           | 54,64        | 45,36        | 129.149                | 1.435         |
| Orihuela   | 85           | 44           | 41           | 51,69        | 48,31        | 130.519                | 1.536         |
| Torreveija   | 92           | 61           | 31           | 66,67        | 33,33        | 136.985                | 1.489         |
| Manises  | 110          | 64           | 46           | 58           | 42           | 164.129                | 1.492         |
| Elche-Crevillent   | 74           | 33           | 41           | 44           | 56           | 124.623                | 1.684         |
| <b>Total</b>   | <b>2.762</b> | <b>1.395</b> | <b>1.367</b> | <b>50,51</b> | <b>49,49</b> | <b>3.986.994</b>       | <b>1.444</b>  |

Fuente: Elaboración propia. (Servicio Evaluación de la Calidad Asistencial)

Glosario: MFC - Medicina Familiar y Comunitaria

| Pediatria en Atención Primaria en 2015 |               |         |         |           |           |                        |               |
|--|---------------|---------|---------|-----------|-----------|------------------------|---------------|
| Departamento                           | Pediatria EAP | Hombres | Mujeres | % hombres | % mujeres | Tarjetas SIP asignadas | Ratio tarjeta |
| Vinaròs                                | 15            | 6       | 9       | 40        | 60        | 13.497                 | 900           |
| Castellón                              | 48            | 11      | 37      | 22,92     | 77,08     | 40.204                 | 838           |
| La Plana                               | 33            | 7       | 26      | 20,58     | 79,42     | 29.435                 | 892           |
| Sagunto                                | 25            | 4       | 21      | 15,38     | 84,62     | 21.802                 | 872           |
| Valencia-Clínico-Malvarrosa            | 50            | 12      | 38      | 23,21     | 76,79     | 47.744                 | 955           |
| Valencia-Arnau-Llíria                  | 55            | 14      | 41      | 26,31     | 73,69     | 49.861                 | 907           |
| Valencia-La Fe                         | 48            | 6       | 42      | 12,5      | 87,5      | 40.825                 | 851           |
| Requena                                | 8             | 2       | 6       | 25        | 75        | 6.427                  | 803           |
| Valencia-Hospital General              | 54            | 8       | 46      | 15,25     | 84,75     | 50.533                 | 936           |
| Valencia-Doctor Peset                  | 40            | 6       | 34      | 15,21     | 84,79     | 36.332                 | 908           |
| La Ribera                              | 36            | 9       | 27      | 23,52     | 76,48     | 38.218                 | 1.062         |
| Gandia                                 | 29            | 7       | 22      | 22,58     | 77,42     | 25.972                 | 896           |

| Pediatría en Atención Primaria en 2015 |               |            |            |              |              |                        |               |
|--|---------------|------------|------------|--------------|--------------|------------------------|---------------|
| Departamento                           | Pediatría EAP | Hombres    | Mujeres    | % hombres    | % mujeres    | Tarjetas SIP asignadas | Ratio tarjeta |
| Dénia                                  | 21            | 3          | 18         | 14,28        | 85,72        | 21.307                 | 1.015         |
| Xàtiva – Ontinyent                     | 35            | 9          | 26         | 25           | 75           | 27.299                 | 780           |
| Alcoy                                  | 25            | 9          | 16         | 36           | 64           | 19.425                 | 777           |
| Marina Baixa                           | 26            | 15         | 11         | 58,62        | 41,38        | 23.183                 | 892           |
| Alicante-S. Joan                       | 32            | 13         | 19         | 40           | 60           | 30.925                 | 966           |
| Elda                                   | 33            | 12         | 21         | 35,29        | 64,71        | 27.832                 | 843           |
| Alicante - Hospital G <sup>a</sup>     | 44            | 18         | 26         | 41,66        | 58,34        | 40.080                 | 911           |
| Elche-Hospital G <sup>a</sup>          | 30            | 12         | 18         | 40           | 60           | 25.738                 | 858           |
| Orihuela                               | 28            | 13         | 15         | 46,42        | 53,58        | 27.898                 | 996           |
| Torreveija                             | 21            | 10         | 11         | 49           | 51           | 19.896                 | 947           |
| Manises                                | 34            | 6          | 28         | 17,64        | 82,36        | 30.895                 | 909           |
| Elche-Crevillent                       | 24            | 12         | 12         | 50           | 50           | 23.995                 | 1.000         |
| <b>Total</b>                           | <b>794</b>    | <b>224</b> | <b>570</b> | <b>28,21</b> | <b>71,79</b> | <b>719.323</b>         | <b>906</b>    |

Fuente: Elaboración propia. (Servicio Evaluación de la Calidad Asistencial)

Glosario: EAP – Equipo de Atención Primaria

| Enfermería en Atención Primaria en 2015 |                 |         |         |           |           |                 |                       |
|---|-----------------|---------|---------|-----------|-----------|-----------------|-----------------------|
| Departamento                            | Enfermería EAP* | Hombres | Mujeres | % hombres | % mujeres | Población Total | Ratio Población Total |
| Vinaròs                                 | 74              | 14      | 60      | 19,48     | 80,52     | 84.414          | 1.141                 |
| Castellón                               | 182             | 27      | 155     | 15,1      | 84,9      | 262.298         | 1.441                 |
| La Plana                                | 118             | 29      | 89      | 24,22     | 75,78     | 179.572         | 1.522                 |
| Sagunto                                 | 112             | 41      | 71      | 36,36     | 63,64     | 144.821         | 1.293                 |
| Valencia-Clínico-Malvarrosa             | 197             | 30      | 167     | 15,42     | 84,58     | 320.393         | 1.626                 |
| Valencia-Arnau-Llíria                   | 179             | 51      | 128     | 28,49     | 71,51     | 294.107         | 1.643                 |
| Valencia-La Fe                          | 167             | 28      | 139     | 16,67     | 83,33     | 264.019         | 1.581                 |
| Requena                                 | 44              | 6       | 38      | 13,04     | 86,96     | 47.184          | 1.072                 |
| Valencia-Hospital G <sup>a</sup>        | 209             | 44      | 165     | 21,27     | 78,73     | 337.732         | 1.616                 |
| Valencia-Doctor Peset                   | 178             | 34      | 144     | 19,27     | 80,73     | 257.707         | 1.448                 |
| La Ribera                               | 136             | 41      | 125     | 24,66     | 75,34     | 248.710         | 1.829                 |
| Gandía                                  | 115             | 39      | 76      | 33,88     | 66,12     | 169.367         | 1.473                 |
| Dénia                                   | 96              | 24      | 92      | 20,37     | 79,63     | 153.424         | 1.598                 |
| Xàtiva-Ontinyent                        | 143             | 44      | 99      | 31,03     | 68,97     | 190.536         | 1.332                 |
| Alcoy                                   | 107             | 30      | 77      | 28,32     | 71,68     | 133.323         | 1.246                 |
| Marina Baixa                            | 115             | 32      | 83      | 28,07     | 71,93     | 167.054         | 1.453                 |
| Alicante-S. Joan                        | 109             | 25      | 84      | 22,69     | 77,31     | 200.323         | 1.838                 |
| Elda                                    | 116             | 42      | 74      | 36        | 64        | 183.932         | 1.586                 |
| Alicante – Hospital G <sup>a</sup>      | 164             | 39      | 125     | 23,7      | 76,3      | 253.574         | 1.546                 |
| Elche – Hospital G <sup>a</sup>         | 94              | 35      | 59      | 37,61     | 62,39     | 154.887         | 1.648                 |
| Orihuela                                | 82              | 40      | 42      | 48,31     | 51,69     | 158.417         | 1.932                 |
| Torreveija                              | 101             | 36      | 77      | 31,58     | 68,42     | 156.881         | 1.553                 |
| Manises                                 | 109             | 45      | 84      | 35,14     | 64,86     | 195.024         | 1.789                 |

| Enfermería en Atención Primaria en 2015 |                 |            |              |              |              |                  |                       |
|---|-----------------|------------|--------------|--------------|--------------|------------------|-----------------------|
| Departamento                            | Enfermería EAP* | Hombres    | Mujeres      | % hombres    | % mujeres    | Población Total  | Ratio Población Total |
| Elche-Crevillent                        | 61              | 34         | 95           | 26,09        | 73,91        | 148.618          | 2.436                 |
| <b>Total</b>                            | <b>3.008</b>    | <b>770</b> | <b>2.238</b> | <b>25,66</b> | <b>74,34</b> | <b>4.706.317</b> | <b>1.565</b>          |

Fuente: Elaboración propia. (Servicio Evaluación de la Calidad Asistencial)

Glosario: EAP – Equipo de Atención Primaria

Nota: \* Plantilla estructural: incluye enfermeros/as EAP, Unidades de apoyo y Puntos de atención urgente extra-hospitalaria. Por tanto, el ratio debe considerarse “teórico”

| Enfermería obstétrico-ginecológica en Atención Primaria en 2015 |             |           |            |             |              |                  |                 |
|---|-------------|-----------|------------|-------------|--------------|------------------|-----------------|
| Población de mujeres de 15-65 años                              |             |           |            |             |              |                  |                 |
| Departamento  | Matrona EAP | Hombres   | Mujeres    | % hombres   | % mujeres    | Población        | Ratio Población |
| Vinaròs   | 6           | 1         | 5          | 16,67       | 83,33        | 26.564           | 4.427           |
| Castellón   | 16          |           | 16         | -           | 100          | 87.227           | 5.452           |
| La Plana  | 15          |           | 15         | -           | 100          | 59.077           | 3.938           |
| Sagunto   | 16          | 1         | 15         | 6,25        | 93,75        | 46.315           | 2.895           |
| Valencia-Clínico-Malvarrosa                                     | 20          |           | 20         | -           | 100          | 108.708          | 5.435           |
| Valencia-Arnau-Llíria   | 22          | 1         | 21         | 4,55        | 95,45        | 97.934           | 4.452           |
| Valencia-La Fe  | 21          |           | 21         | -           | 100          | 88.420           | 4.210           |
| Requena   | 5           |           | 5          | -           | 100          | 14.398           | 2.880           |
| Valencia-Hospital General                                       | 21          | 1         | 20         | 4,76        | 95,24        | 113.653          | 5.412           |
| Valencia-Doctor Peset   | 15          |           | 15         | -           | 100          | 86.528           | 5.769           |
| La Ribera   | 9           |           | 9          | -           | 100          | 81.100           | 9.011           |
| Gandía  | 13          |           | 13         | -           | 100          | 55.065           | 4.236           |
| Dénia   | 11          |           | 11         | -           | 100          | 49.173           | 4.470           |
| Xàtiva – Ontinyent  | 21          | 3         | 18         | 14,29       | 85,71        | 62.341           | 2.969           |
| Alcoy   | 12          |           | 12         | -           | 100          | 43.550           | 3.629           |
| Marina Baixa  | 10          | 1         | 9          | 10          | 90           | 55.073           | 5.507           |
| Alicante – S. Joan  | 12          |           | 12         | -           | 100          | 67.226           | 5.602           |
| Elda  | 14          | 1         | 13         | 7,14        | 92,86        | 61.464           | 4.390           |
| Alicante – Hospital G <sup>a</sup>                              | 13          |           | 13         | -           | 100          | 86.577           | 6.660           |
| Elche-Hospital G <sup>a</sup>                                   | 10          | 1         | 9          | 10          | 90           | 51.066           | 5.107           |
| Orihuela  | 8           |           | 8          | -           | 100          | 50.659           | 6.332           |
| Torre Vieja   | 6           |           | 6          | -           | 100          | 48.083           | 8.014           |
| Manises   | 19          |           | 19         | -           | 100          | 65.186           | 3.431           |
| Elche-Crevillent  | 6           |           | 6          | -           | 100          | 50.356           | 8.393           |
| <b>Total</b>  | <b>321</b>  | <b>10</b> | <b>311</b> | <b>3,12</b> | <b>96,88</b> | <b>1.555.743</b> | <b>4.837</b>    |

Fuente: Elaboración propia. (Servicio Evaluación de la Calidad Asistencial)

Glosario: EAP – Equipo de Atención Primaria

| Auxiliar administrativo en Atención Primaria en 2015 |              |            |              |              |              |                  |                       |
|--|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|------------------|-----------------------|
| Departamento   | Auxiliar EAP | Hombres    | Mujeres      | % hombres    | % mujeres    | Población Total  | Ratio Población Total |
| Vinaròs  | 33           | 5          | 28           | 15,15        | 84,85        | 84.414           | 2.558                 |
| Castellón  | 88           | 10         | 78           | 11,36        | 88,64        | 262.298          | 2.981                 |
| La Plana   | 62           | 9          | 53           | 14,52        | 85,48        | 179.572          | 2.896                 |
| Sagunto  | 45           | 11         | 34           | 24,44        | 75,56        | 144.821          | 3.218                 |
| Valencia-Clínico-Malvarrosa                          | 112          | 9          | 103          | 8,04         | 91,96        | 320.393          | 2.861                 |
| Valencia-Arnau-Llíria                                | 73           | 12         | 61           | 16,44        | 83,56        | 294.107          | 4.029                 |
| Valencia-La Fe                                       | 97           | 23         | 74           | 23,71        | 76,29        | 264.019          | 2.722                 |
| Requena  | 19           | 3          | 16           | 15,79        | 84,21        | 47.184           | 2.483                 |
| Valencia-Hospital General                            | 131          | 11         | 120          | 8,4          | 91,6         | 337.732          | 2.578                 |
| Valencia-Doctor Peset                                | 125          | 18         | 107          | 14,4         | 85,6         | 257.707          | 2.062                 |
| La Ribera  | 141          | 3          | 138          | 2,13         | 97,87        | 248.710          | 1.764                 |
| Gandia   | 65           | 11         | 54           | 16,92        | 83,08        | 169.367          | 2.606                 |
| Dénia  | 42           | 24         | 18           | 57,14        | 42,86        | 153.424          | 3.653                 |
| Xàtiva – Ontinyent                                   | 65           | 17         | 48           | 26,15        | 73,85        | 190.536          | 2.931                 |
| Alcoy  | 51           | 9          | 42           | 17,65        | 82,35        | 133.323          | 2.614                 |
| Marina Baixa   | 52           | 10         | 42           | 19,23        | 80,77        | 167.054          | 3.213                 |
| Alicante-S. Joan                                     | 62           | 12         | 50           | 19,35        | 80,65        | 200.323          | 3.231                 |
| Elda   | 64           | 16         | 48           | 25           | 75           | 183.932          | 2.874                 |
| Alicante – Hospital G <sup>a</sup>                   | 110          | 15         | 95           | 13,64        | 86,36        | 253.574          | 2.305                 |
| Elche-Hospital G <sup>a</sup>                        | 58           | 11         | 47           | 18,97        | 81,03        | 154.887          | 2.670                 |
| Orihuela   | 38           | 7          | 31           | 18,42        | 81,58        | 158.417          | 4.169                 |
| Torreveija   | 55           | 2          | 53           | 3,64         | 96,36        | 156.881          | 2.852                 |
| Manises  | 58           | 2          | 56           | 3,45         | 96,55        | 195.024          | 3.362                 |
| Elche-Crevillent                                     | 73           | 2          | 71           | 2,74         | 97,26        | 148.618          | 2.036                 |
| <b>Total</b>   | <b>1.719</b> | <b>252</b> | <b>1.467</b> | <b>14,66</b> | <b>85,34</b> | <b>4.706.317</b> | <b>2.738</b>          |

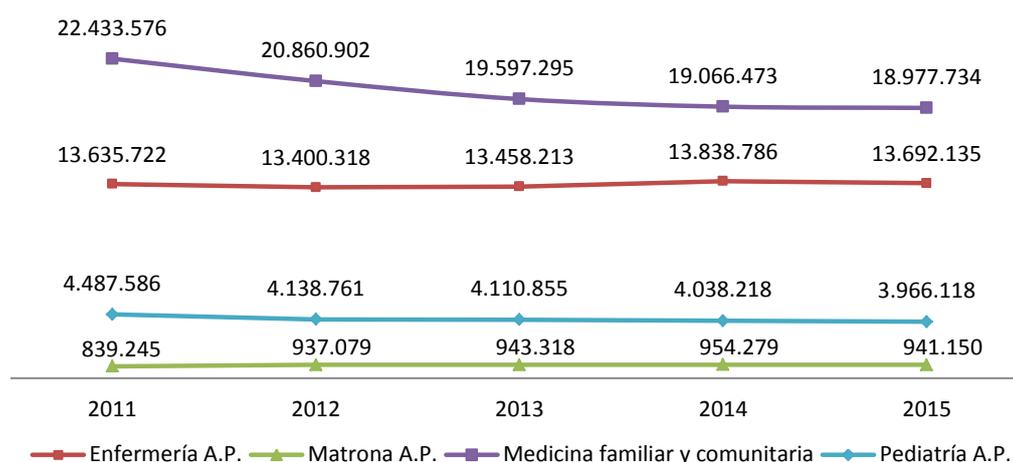
Fuente: Elaboración propia. (Servicio Evaluación de la Calidad Asistencial)

Glosario: EAP – Equipo de Atención Primaria

### 8.1.5 Evolución de la actividad: consultas y frecuentación

Los indicadores de actividad en Atención Primaria revelan el trabajo realizado en el primer nivel asistencial. Reflejan el número de consultas anuales en medicina de familia, pediatría, enfermería y matronas, así como los indicadores de presión asistencial y frecuentación que miden el control de la demanda.

En el siguiente gráfico, se refleja la evolución del número de consultas realizadas en Atención Primaria por servicios:



Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

En 2015, se ha producido un descenso del 7,4% en el número de consultas de medicina familiar y comunitaria con respecto al año 2014. Ello se ha debido a una actuación sobre el sistema de información de primaria Abucasis-SIA, que ha permitido un mejor registro de la actividad asistencial.

#### 8.1.5.1. Consultas realizadas según el lugar de atención

La consulta es la unidad de medida de la actividad asistencial.

El volumen de actividad en Centros de Salud y Consultorios auxiliares de la Comunitat Valenciana es de 37.576.447 consultas, de las que, el 96,39 % se realizan en el centro y el 3,61% en el domicilio. Más de 80% de la actividad a domicilio la realiza el personal de enfermería.

| Consultas realizadas en 2015                  |                      |                       |                   |
|---|----------------------|-----------------------|-------------------|
| Por lugar de atención y departamento de salud |                      |                       |                   |
| Departamento                                  | Consultas en centros | Consultas a domicilio | Total             |
| Vinaròs                                       | 719.363              | 29.842                | <b>749.205</b>    |
| Castellón                                     | 2.066.917            | 70.012                | <b>2.136.929</b>  |
| La Plana                                      | 1.477.828            | 46.489                | <b>1.524.317</b>  |
| <b>Provincia Castellón</b>                    | <b>4.264.108</b>     | <b>146.343</b>        | <b>4.410.451</b>  |
| Sagunto                                       | 1.233.050            | 53.446                | <b>1.286.496</b>  |
| Valencia-Clínico-                             | 2.208.157            | 77.539                | <b>2.285.696</b>  |
| Valencia-Arnau de                             | 2.127.960            | 69.412                | <b>2.197.372</b>  |
| Valencia – La Fe                              | 1.852.663            | 64.120                | <b>1.916.783</b>  |
| Requena                                       | 483.573              | 22.506                | <b>506.079</b>    |
| Valencia – Hospital                           | 2.450.743            | 93.793                | <b>2.544.536</b>  |
| Valencia – Doctor                             | 1.806.070            | 73.307                | <b>1.879.377</b>  |
| La Ribera                                     | 2.041.627            | 85.991                | <b>2.127.618</b>  |
| Gandía  | 1.363.688            | 51.907                | <b>1.415.595</b>  |
| Xàtiva – Ontinyent                            | 1.627.053            | 69.963                | <b>1.697.016</b>  |
| Manises                                       | 1.571.326            | 61.635                | <b>1.632.961</b>  |
| <b>Provincia Valencia</b>                     | <b>18.765.910</b>    | <b>723.619</b>        | <b>19.489.529</b> |
| Dénia   | 1.080.403            | 41.443                | <b>1.121.846</b>  |
| Alcoy   | 1.072.462            | 39.034                | <b>1.111.496</b>  |

| <b>Consultas realizadas en 2015</b>                  |                      |                       |                   |
|--|----------------------|-----------------------|-------------------|
| <i>Por lugar de atención y departamento de salud</i> |                      |                       |                   |
| Departamento   | Consultas en centros | Consultas a domicilio | Total             |
| Marina Baixa   | 1.296.115            | 36.966                | <b>1.333.081</b>  |
| Alicante – S. Joan                                   | 1.427.271            | 76.543                | <b>1.503.814</b>  |
| Elda   | 1.460.418            | 53.304                | <b>1.513.722</b>  |
| Alicante – Hospital G <sup>a</sup>                   | 1.951.481            | 72.848                | <b>2.024.329</b>  |
| Elche-Hospital G <sup>a</sup>                        | 1.262.898            | 46.487                | <b>1.309.385</b>  |
| Orihuela   | 1.208.516            | 40.732                | <b>1.249.248</b>  |
| Torrevieja   | 1.292.184            | 34.376                | <b>1.326.560</b>  |
| Elche-Crevillent                                     | 1.137.328            | 45.658                | <b>1.182.986</b>  |
| <b>Provincia Alicante</b>                            | <b>13.189.076</b>    | <b>487.391</b>        | <b>13.676.467</b> |
| <b>Total</b>   | <b>36.219.094</b>    | <b>1.357.353</b>      | <b>37.576.447</b> |

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

### 8.1.5.2. Consultas realizadas según el rango de edad y el lugar de atención

El número total de consultas de medicina familiar y comunitaria ha sido en 2015 de 37.576.447.

Su distribución ha sido la siguiente:

| <b>Consultas de medicina familiar y comunitaria en Atención Primaria en 2015</b> |                      |                   |                   |                       |                |                  |                   |
|--|----------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|----------------|------------------|-------------------|
| <i>Por rango de edad</i>   |                      |                   |                   |                       |                |                  |                   |
| Rango de edad  | Consultas en centros |                   |                   | Consultas a domicilio |                |                  | Total             |
|  | Hombre               | Mujer             | Total             | Hombre                | Mujer          | Total            |                   |
| Menos de 1 mes   | 53.711               | 49.663            | <b>103.374</b>    | 14                    | 13             | <b>27</b>        | <b>103.401</b>    |
| Entre 1 y 3 meses  | 193.706              | 180.251           | <b>373.957</b>    | 55                    | 55             | <b>110</b>       | <b>374.067</b>    |
| Entre 4 y 6 meses  | 159.791              | 142.158           | <b>301.949</b>    | 36                    | 41             | <b>77</b>        | <b>302.026</b>    |
| Entre 7 y 12 meses   | 210.101              | 180.920           | <b>391.021</b>    | 55                    | 48             | <b>103</b>       | <b>391.124</b>    |
| Entre 13 y 24 meses  | 369.914              | 324.639           | <b>694.553</b>    | 93                    | 64             | <b>157</b>       | <b>694.710</b>    |
| Entre 25 y 35 meses  | 247.123              | 219.766           | <b>466.889</b>    | 85                    | 49             | <b>134</b>       | <b>467.023</b>    |
| Entre 3 y 6 años   | 716.078              | 645.006           | <b>1.361.084</b>  | 1.888                 | 1.976          | <b>3.864</b>     | <b>1.364.948</b>  |
| Entre 7 y 14 años  | 984.821              | 1.009.075         | <b>1.993.896</b>  | 5.519                 | 3.925          | <b>9.444</b>     | <b>2.003.340</b>  |
| Entre 15 y 45 años   | 3.194.968            | 5.776.729         | <b>8.971.697</b>  | 19.247                | 19.393         | <b>38.640</b>    | <b>9.010.337</b>  |
| Entre 46 y 64 años   | 3.892.815            | 5.031.059         | <b>8.923.874</b>  | 44.650                | 46.945         | <b>91.595</b>    | <b>9.015.469</b>  |
| Entre 65 y 74 años   | 2.565.240            | 3.159.842         | <b>5.725.082</b>  | 69.252                | 83.431         | <b>152.683</b>   | <b>5.877.765</b>  |
| Entre 75 y 84 años   | 2.163.373            | 2.909.897         | <b>5.073.270</b>  | 167.240               | 304.444        | <b>471.684</b>   | <b>5.544.954</b>  |
| Mayor de 84 años   | 665.624              | 1.172.824         | <b>1.838.448</b>  | 154.523               | 434.312        | <b>588.835</b>   | <b>2.427.283</b>  |
| <b>Total</b>   | <b>15.417.265</b>    | <b>20.801.829</b> | <b>36.219.094</b> | <b>462.657</b>        | <b>894.696</b> | <b>1.357.353</b> | <b>37.576.447</b> |

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

| <b>Consultas realizadas en enfermería y matrona en Atención primaria en 2015</b> |                     |        |                |                  |       |              |
|--|---------------------|--------|----------------|------------------|-------|--------------|
| <i>Por rango de edad</i>   |                     |        |                |                  |       |              |
| Rango de edad  | Enfermería primaria |        |                | Matrona primaria |       |              |
|  | Hombre              | Mujer  | Total          | Hombre           | Mujer | Total        |
| Menos de 1 mes   | 25.857              | 24.009 | <b>49.866</b>  | 1.185            | 1.132 | <b>2.317</b> |
| Entre 1 y 3 meses  | 78.298              | 74.272 | <b>152.570</b> | 3.681            | 3.529 | <b>7.210</b> |

| <b>Consultas realizadas en enfermería y matrona en Atención primaria en 2015</b> |                     |                  |                   |                  |                |                |
|--|---------------------|------------------|-------------------|------------------|----------------|----------------|
| <i>Por rango de edad</i>   |                     |                  |                   |                  |                |                |
| Rango de edad  | Enfermería primaria |                  |                   | Matrona primaria |                |                |
|  | Hombre              | Mujer            | Total             | Hombre           | Mujer          | Total          |
| Entre 4 y 6 meses  | 62.903              | 57.733           | <b>120.636</b>    | 1.262            | 1.161          | <b>2.423</b>   |
| Entre 7 y 12 meses   | 60.954              | 54.864           | <b>115.818</b>    | 261              | 308            | <b>569</b>     |
| Entre 13 y 24 meses  | 99.964              | 89.891           | <b>189.855</b>    | 36               | 64             | <b>100</b>     |
| Entre 25 y 35 meses  | 46.341              | 41.569           | <b>87.910</b>     | 20               | 25             | <b>45</b>      |
| Entre 3 y 6 años   | 157.004             | 138.431          | <b>295.435</b>    | 52               | 141            | <b>193</b>     |
| Entre 7 y 14 años  | 297.405             | 320.571          | <b>617.976</b>    | 880              | 1.649          | <b>2.529</b>   |
| Entre 15 y 45 años   | 962.109             | 1.435.779        | <b>2.397.888</b>  | 4.570            | 829.474        | <b>834.044</b> |
| Entre 46 y 64 años   | 1.439.531           | 1.595.404        | <b>3.034.935</b>  | 712              | 77.512         | <b>78.224</b>  |
| Entre 65 y 74 años   | 1.232.794           | 1.343.187        | <b>2.575.981</b>  | 221              | 10.159         | <b>10.380</b>  |
| Entre 75 y 84 años   | 1.188.157           | 1.551.201        | <b>2.739.358</b>  | 152              | 2.321          | <b>2.473</b>   |
| Mayor de 84 años   | 439.565             | 874.285          | <b>1.313.850</b>  | 91               | 552            | <b>643</b>     |
| <b>Total</b>   | <b>6.090.882</b>    | <b>7.601.196</b> | <b>13.692.078</b> | <b>13.123</b>    | <b>928.027</b> | <b>941.150</b> |

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

| <b>Consultas realizadas en medicina familiar y pediatría en Atención Primaria en 2015</b> |                                 |                   |                   |                    |                  |                  |
|---|---------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------|------------------|------------------|
| <i>Por rango de edad</i>  |                                 |                   |                   |                    |                  |                  |
| Rango de edad   | Medicina Familiar y Comunitaria |                   |                   | Pediatría Primaria |                  |                  |
|   | Hombre                          | Mujer             | Total             | Hombre             | Mujer            | Total            |
| Menos de 1 mes  | 201                             | 200               | <b>401</b>        | 26.482             | 24.335           | <b>50.817</b>    |
| Entre 1 y 3 meses   | 1.072                           | 928               | <b>2.000</b>      | 110.710            | 101.577          | <b>212.287</b>   |
| Entre 4 y 6 meses   | 1.190                           | 1.075             | <b>2.265</b>      | 94.472             | 82.230           | <b>176.702</b>   |
| Entre 7 y 12 meses  | 3.119                           | 2.559             | <b>5.678</b>      | 145.822            | 123.237          | <b>269.059</b>   |
| Entre 13 y 24 meses   | 6.712                           | 5.540             | <b>12.252</b>     | 263.295            | 229.208          | <b>492.503</b>   |
| Entre 25 y 35 meses   | 5.670                           | 4.978             | <b>10.648</b>     | 195.177            | 173.243          | <b>368.420</b>   |
| Entre 3 y 6 años  | 18.579                          | 16.951            | <b>35.530</b>     | 542.331            | 491.459          | <b>1.033.790</b> |
| Entre 7 y 14 años   | 31.166                          | 31.761            | <b>62.927</b>     | 660.889            | 659.019          | <b>1.319.908</b> |
| Entre 15 y 45 años  | 2.239.094                       | 3.516.792         | <b>5.755.886</b>  | 8.442              | 14.077           | <b>22.519</b>    |
| Entre 46 y 64 años  | 2.492.637                       | 3.397.718         | <b>5.890.355</b>  | 4.585              | 7.370            | <b>11.955</b>    |
| Entre 65 y 74 años  | 1.400.111                       | 1.888.062         | <b>3.288.173</b>  | 1.366              | 1.865            | <b>3.231</b>     |
| Entre 75 y 84 años  | 1.141.074                       | 1.659.044         | <b>2.800.118</b>  | 1.230              | 1.775            | <b>3.005</b>     |
| Mayor de 84 años  | 379.963                         | 731.382           | <b>1.111.345</b>  | 528                | 917              | <b>1.445</b>     |
| <b>Total</b>  | <b>7.720.588</b>                | <b>11.256.990</b> | <b>18.977.578</b> | <b>2.055.329</b>   | <b>1.910.312</b> | <b>3.965.641</b> |

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

### 8.1.5.3. Consultas realizadas según el tipo de cita

La red de Atención Primaria de la Comunitat Valenciana está informatizada con el sistema *Abucasis*. A través del procedimiento de "Cita Previa", se puede solicitar cita para Medicina y Enfermería en toda la red de Atención Primaria. Así, un 85% de las consultas se generan por este método.

| Consultas realizadas por tipo de cita en enfermería y matrona en Atención primaria en 2015 |                     |                  |                   |                  |                  |                 |                   |                |
|--|---------------------|------------------|-------------------|------------------|------------------|-----------------|-------------------|----------------|
| Departamento   | Enfermería Primaria |                  |                   |                  | Matrona Primaria |                 |                   |                |
|  | Con cita previa     | Sin cita previa  | Vacío cita previa | Total            | Con cita previa  | Sin cita previa | Vacío cita previa | Total          |
| Vinaròs  | 221.905             | 85.002           | 644               | <b>307.551</b>   | 8.943            | 1.629           | 432               | <b>11.004</b>  |
| Castellón  | 721.912             | 124.298          | 2.189             | <b>848.399</b>   | 30.658           | 7.859           | 156               | <b>38.673</b>  |
| La Plana   | 435.204             | 92.885           | 1.713             | <b>529.802</b>   | 27.909           | 12.723          | 240               | <b>40.872</b>  |
| <b>Provincia Castellón</b>   | <b>1.379.021</b>    | <b>302.185</b>   | <b>4.546</b>      | <b>1.685.752</b> | <b>67.510</b>    | <b>22.211</b>   | <b>828</b>        | <b>90.549</b>  |
| Sagunto  | 355.691             | 99.327           | 1.942             | <b>456.960</b>   | 28.234           | 13.100          | 178               | <b>41.512</b>  |
| Valencia-Clínico-  | 531.031             | 246.900          | 2.697             | <b>780.628</b>   | 39.386           | 15.200          | 568               | <b>55.154</b>  |
| Valencia-Arnau-Llíria  | 488.622             | 262.327          | 4.486             | <b>755.435</b>   | 43.749           | 16.934          | 976               | <b>61.659</b>  |
| Valencia – La Fe   | 460.727             | 191.336          | 1.688             | <b>653.751</b>   | 38.984           | 16.170          | 506               | <b>55.660</b>  |
| Requena  | 137.448             | 76.712           | 1.810             | <b>215.970</b>   | 5.188            | 4.252           | 174               | <b>9.614</b>   |
| Valencia- H.General  | 651.856             | 234.972          | 1.723             | <b>888.551</b>   | 47.130           | 19.371          | 498               | <b>66.999</b>  |
| Valencia-Dr. Peset   | 431.067             | 256.503          | 2.305             | <b>689.875</b>   | 32.976           | 16.221          | 74                | <b>49.271</b>  |
| La Ribera  | 594.906             | 254.838          | 1.582             | <b>851.326</b>   | 37.670           | 11.931          | 122               | <b>49.723</b>  |
| Gandía   | 434.957             | 74.863           | 2.709             | <b>512.529</b>   | 28.309           | 8.683           | 204               | <b>37.196</b>  |
| Xàtiva – Ontinyent   | 422.833             | 216.467          | 1.302             | <b>640.602</b>   | 39.303           | 11.664          | 298               | <b>51.265</b>  |
| Manises  | 420.126             | 159.479          | 1.544             | <b>581.149</b>   | 40.026           | 16.498          | 646               | <b>57.170</b>  |
| <b>Provincia Valencia</b>  | <b>4.929.264</b>    | <b>2.073.724</b> | <b>23.788</b>     | <b>7.026.776</b> | <b>380.955</b>   | <b>150.024</b>  | <b>4.244</b>      | <b>535.223</b> |
| Dénia  | 313.640             | 109.136          | 530               | <b>423.306</b>   | 23.397           | 11.604          | 122               | <b>35.123</b>  |
| Alcoy  | 353.418             | 73.264           | 796               | <b>427.478</b>   | 16.462           | 5.059           | 266               | <b>21.787</b>  |
| Marina Baixa   | 398.393             | 63.560           | 578               | <b>462.531</b>   | 25.659           | 8.018           | 292               | <b>33.969</b>  |
| Alicante – S. Joan   | 432.130             | 104.138          | 430               | <b>536.698</b>   | 25.125           | 10.190          | 81                | <b>35.396</b>  |
| Elda   | 478.618             | 84.408           | 997               | <b>564.023</b>   | 35.574           | 15.857          | 1.434             | <b>52.865</b>  |
| Alicante – Hospital G <sup>a</sup>   | 594.585             | 144.134          | 1.248             | <b>739.967</b>   | 34.779           | 7.538           | 688               | <b>43.005</b>  |
| Elche – Hospital G <sup>a</sup>  | 411.391             | 58.722           | 603               | <b>470.716</b>   | 19.944           | 3.572           | 134               | <b>23.650</b>  |
| Orihuela   | 407.407             | 48.023           | 300               | <b>455.730</b>   | 20.751           | 6.372           | 36                | <b>27.159</b>  |
| Torreveja  | 405.628             | 71.091           | 186               | <b>476.905</b>   | 16.230           | 3.423           | 33                | <b>19.686</b>  |
| Elche-Crevillent   | 340.403             | 81.475           | 318               | <b>422.196</b>   | 19.071           | 3.591           | 76                | <b>22.738</b>  |
| <b>Provincia Alicante</b>  | <b>4.135.613</b>    | <b>837.951</b>   | <b>5.986</b>      | <b>4.979.550</b> | <b>236.992</b>   | <b>75.224</b>   | <b>3.162</b>      | <b>315.378</b> |
| <b>Total</b>   | <b>10.443.898</b>   | <b>3.213.860</b> | <b>34.320</b>     | <b>13.692.07</b> | <b>685.457</b>   | <b>247.459</b>  | <b>8.234</b>      | <b>941.150</b> |

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

| Consultas realizadas en medicina familiar y comunitaria y pediatría en Atención primaria en 2015 |                                 |                 |                       |                  |                    |                 |                       |                |
|--|---------------------------------|-----------------|-----------------------|------------------|--------------------|-----------------|-----------------------|----------------|
| Por tipo de cita   |                                 |                 |                       |                  |                    |                 |                       |                |
| Departamento   | Medicina Familiar y Comunitaria |                 |                       |                  | Pediatría Primaria |                 |                       |                |
|  | Con cita previa                 | Sin cita previa | No consta cita previa | Total            | Con cita previa    | Sin cita previa | No consta Cita previa | Total          |
| Vinaròs  | 271.411                         | 93.405          | 4.120                 | <b>368.936</b>   | 50.916             | 10.632          | 166                   | <b>61.714</b>  |
| Castellón  | 907.495                         | 123.494         | 5.827                 | <b>1.036.816</b> | 193.678            | 18.431          | 932                   | <b>213.041</b> |
| La Plana   | 666.274                         | 103.983         | 3.306                 | <b>773.563</b>   | 166.598            | 13.016          | 466                   | <b>180.080</b> |
| <b>Provincia Castellón</b>   | <b>1.845.180</b>                | <b>320.882</b>  | <b>13.253</b>         | <b>2.179.315</b> | <b>411.192</b>     | <b>42.079</b>   | <b>1.564</b>          | <b>454.835</b> |
| Sagunto  | 503.279                         | 144.072         | 2.807                 | <b>650.158</b>   | 123.740            | 13.816          | 310                   | <b>137.866</b> |
| Valencia-Clínico-Malvarrosa  | 1.082.460                       | 110.798         | 5.463                 | <b>1.198.721</b> | 225.855            | 24.780          | 558                   | <b>251.193</b> |
| Valencia-Arnau-Llíria  | 924.352                         | 185.348         | 7.610                 | <b>1.117.310</b> | 215.309            | 45.908          | 1.751                 | <b>262.968</b> |

| Consultas realizadas en medicina familiar y comunitaria y pediatría en Atención primaria en 2015 |                                 |                  |                       |                   |                    |                 |                       |                  |
|--|---------------------------------|------------------|-----------------------|-------------------|--------------------|-----------------|-----------------------|------------------|
| Por tipo de cita   |                                 |                  |                       |                   |                    |                 |                       |                  |
| Departamento   | Medicina Familiar y Comunitaria |                  |                       |                   | Pediatría Primaria |                 |                       |                  |
|  | Con cita previa                 | Sin cita previa  | No consta cita previa | Total             | Con cita previa    | Sin cita previa | No consta Cita previa | Total            |
| Valencia – La Fe   | 894.341                         | 90.419           | 4.929                 | <b>989.689</b>    | 188.774            | 28.320          | 589                   | <b>217.683</b>   |
| Requena  | 150.642                         | 96.746           | 878                   | <b>248.266</b>    | 24.982             | 7.183           | 64                    | <b>32.229</b>    |
| Valencia –H.General  | 1.170.489                       | 132.774          | 4.085                 | <b>1.307.348</b>  | 250.787            | 30.143          | 708                   | <b>281.638</b>   |
| Valencia – Dr. Peset   | 869.574                         | 82.075           | 3.541                 | <b>955.190</b>    | 166.370            | 18.206          | 465                   | <b>185.041</b>   |
| La Ribera  | 888.212                         | 131.458          | 4.533                 | <b>1.024.203</b>  | 172.682            | 28.665          | 1.019                 | <b>202.366</b>   |
| Gandia   | 657.972                         | 55.846           | 2.223                 | <b>716.041</b>    | 143.123            | 6.653           | 53                    | <b>149.829</b>   |
| Xàtiva – Ontinyent   | 688.584                         | 151.226          | 3.485                 | <b>843.295</b>    | 137.067            | 24.309          | 478                   | <b>161.854</b>   |
| Manises  | 748.371                         | 69.518           | 2.034                 | <b>819.923</b>    | 163.152            | 11.306          | 261                   | <b>174.719</b>   |
| <b>Provincia Valencia</b>  | <b>8.578.276</b>                | <b>1.250.280</b> | <b>41.588</b>         | <b>9.870.144</b>  | <b>1.811.841</b>   | <b>239.289</b>  | <b>6.256</b>          | <b>2.057.386</b> |
| Dénia  | 515.392                         | 48.894           | 1.565                 | <b>565.851</b>    | 87.897             | 9.599           | 70                    | <b>97.566</b>    |
| Alcoy  | 479.420                         | 72.178           | 2.724                 | <b>554.322</b>    | 99.169             | 8.632           | 108                   | <b>107.909</b>   |
| Marina Baixa   | 650.228                         | 57.964           | 3.769                 | <b>711.961</b>    | 117.859            | 6.615           | 146                   | <b>124.620</b>   |
| Alicante-Sant Joan   | 702.534                         | 65.414           | 5.394                 | <b>773.342</b>    | 138.672            | 19.155          | 551                   | <b>158.378</b>   |
| Elda   | 662.063                         | 53.864           | 2.888                 | <b>718.815</b>    | 165.555            | 12.300          | 164                   | <b>178.019</b>   |
| Alicante-Hospital G <sup>a</sup>   | 947.447                         | 74.181           | 2.477                 | <b>1.024.105</b>  | 200.432            | 16.372          | 448                   | <b>217.252</b>   |
| Elche – Hospital G <sup>a</sup>  | 601.460                         | 42.437           | 1.177                 | <b>645.074</b>    | 161.518            | 8.371           | 56                    | <b>169.945</b>   |
| Orihuela   | 561.487                         | 51.713           | 3.423                 | <b>616.623</b>    | 138.457            | 10.905          | 374                   | <b>149.736</b>   |
| Torreveja  | 658.322                         | 62.640           | 1.085                 | <b>722.047</b>    | 99.826             | 7.962           | 134                   | <b>107.922</b>   |
| Elche-Crevillent   | 516.384                         | 78.116           | 1.479                 | <b>595.979</b>    | 136.341            | 5.644           | 88                    | <b>142.073</b>   |
| <b>Provincia Alicante</b>  | <b>6.294.737</b>                | <b>607.401</b>   | <b>25.981</b>         | <b>6.928.119</b>  | <b>1.345.726</b>   | <b>105.555</b>  | <b>2.139</b>          | <b>1.453.420</b> |
| <b>Total</b>   | <b>16.718.193</b>               | <b>2.178.563</b> | <b>80.822</b>         | <b>18.977.578</b> | <b>3.568.759</b>   | <b>386.923</b>  | <b>9.959</b>          | <b>3.965.641</b> |

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

#### 8.1.5.4. Consultas realizadas por orden de actividad

Se define como “primera consulta” a las consultas a pacientes vistos por primera vez para un proceso concreto y como “consultas sucesivas” al seguimiento de pacientes para un proceso determinado.

En 2015, el ratio de consultas sucesivas sobre primeras en enfermería ha sido 0,47, siendo un 67,80% de las consultas primeras y un 32,20% sucesivas. En matrona, este ratio es de 1,46, siendo un 40,64% de primeras consultas y un 59,36% de sucesivas.

En medicina familiar y comunitaria el ratio ha sido de 1,83, siendo el porcentaje de consultas sucesivas significativamente superior que en el resto de servicios (64,75%).

En pediatría, el 36,14% de las consultas son sucesivas y el ratio de consultas sucesivas sobre primeras es de 0,56.

| <b>Consultas realizadas en enfermería y matrona en Atención primaria en 2015</b> |                     |                 |                   |                  |                |                |
|--|---------------------|-----------------|-------------------|------------------|----------------|----------------|
| <i>Por orden de actividad</i>  |                     |                 |                   |                  |                |                |
| Departamento   | Enfermería Primaria |                 |                   | Matrona Primaria |                |                |
|  | Primeras            | Sucesivas       | Total             | Primeras         | Sucesivas      | Total          |
| Vinaròs  | 210.510             | 97.041          | <b>307.551</b>    | 2.939            | 8.065          | <b>11.004</b>  |
| Castellón  | 583.748             | 264.651         | <b>848.399</b>    | 16.476           | 22.197         | <b>38.673</b>  |
| La Plana   | 390.994             | 138.808         | <b>529.802</b>    | 21.107           | 19.765         | <b>40.872</b>  |
| <b>Provincia Castellón</b>   | <b>1.185.25</b>     | <b>500.500</b>  | <b>1.685.752</b>  | <b>40.522</b>    | <b>50.027</b>  | <b>90.549</b>  |
| Sagunto  | 302.224             | 154.736         | <b>456.960</b>    | 17.641           | 23.871         | <b>41.512</b>  |
| Valencia-Clínico-Malvarrosa  | 472.647             | 307.981         | <b>780.628</b>    | 21.425           | 33.729         | <b>55.154</b>  |
| Valencia-Arnau-Llíria  | 487.931             | 267.504         | <b>755.435</b>    | 27.333           | 34.326         | <b>61.659</b>  |
| Valencia – La Fe   | 478.150             | 175.601         | <b>653.751</b>    | 21.536           | 34.124         | <b>55.660</b>  |
| Requena  | 168.238             | 47.732          | <b>215.970</b>    | 3.002            | 6.612          | <b>9.614</b>   |
| Valencia – H. General  | 565.693             | 322.858         | <b>888.551</b>    | 30.361           | 36.638         | <b>66.999</b>  |
| Valencia – Dr. Peset   | 432.322             | 257.553         | <b>689.875</b>    | 24.492           | 24.779         | <b>49.271</b>  |
| La Ribera  | 668.965             | 182.361         | <b>851.326</b>    | 16.247           | 33.476         | <b>49.723</b>  |
| Gandia   | 401.197             | 111.332         | <b>512.529</b>    | 17.304           | 19.892         | <b>37.196</b>  |
| Xàtiva – Ontinyent   | 492.714             | 147.888         | <b>640.602</b>    | 21.107           | 30.158         | <b>51.265</b>  |
| Manises  | 435.779             | 145.370         | <b>581.149</b>    | 27.570           | 29.600         | <b>57.170</b>  |
| <b>Provincia Valencia</b>  | <b>4.905.86</b>     | <b>2.120.91</b> | <b>7.026.776</b>  | <b>228.01</b>    | <b>307.205</b> | <b>535.223</b> |
| Dénia  | 246.522             | 176.784         | <b>423.306</b>    | 17.528           | 17.595         | <b>35.123</b>  |
| Alcoy  | 294.195             | 133.283         | <b>427.478</b>    | 9.841            | 11.946         | <b>21.787</b>  |
| Marina Baixa   | 326.343             | 136.188         | <b>462.531</b>    | 13.165           | 20.804         | <b>33.969</b>  |
| Alicante – S. Joan d'Alacant   | 282.828             | 253.870         | <b>536.698</b>    | 11.043           | 24.353         | <b>35.396</b>  |
| Elda   | 382.653             | 181.370         | <b>564.023</b>    | 16.394           | 36.471         | <b>52.865</b>  |
| Alicante – Hospital G <sup>a</sup>   | 480.696             | 259.271         | <b>739.967</b>    | 13.712           | 29.293         | <b>43.005</b>  |
| Elche – Hospital G <sup>a</sup>  | 309.027             | 161.689         | <b>470.716</b>    | 4.904            | 18.746         | <b>23.650</b>  |
| Orihuela   | 284.954             | 170.776         | <b>455.730</b>    | 10.341           | 16.818         | <b>27.159</b>  |
| Torreveija   | 308.189             | 168.716         | <b>476.905</b>    | 10.121           | 9.565          | <b>19.686</b>  |
| Elche-Crevillent   | 276.615             | 145.581         | <b>422.196</b>    | 6.853            | 15.885         | <b>22.738</b>  |
| <b>Provincia Alicante</b>  | <b>3.192.02</b>     | <b>1.787.52</b> | <b>4.979.550</b>  | <b>113.90</b>    | <b>201.476</b> | <b>315.378</b> |
| <b>Total</b>   | <b>9.283.13</b>     | <b>4.408.94</b> | <b>13.692.078</b> | <b>382.44</b>    | <b>558.708</b> | <b>941.150</b> |

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

| <b>Consultas realizadas por orden de actividad en medicina familiar y pediatria en 2015</b> |                                 |                  |                  |                       |                |                |
|---|---------------------------------|------------------|------------------|-----------------------|----------------|----------------|
| <i>Por departamento de salud</i>  |                                 |                  |                  |                       |                |                |
| Departamento  | Medicina Familiar y Comunitaria |                  |                  | Pediatria de Primaria |                |                |
|   | Primera                         | Sucesiva         | Total            | Primera               | Sucesiva       | Total          |
| Vinaròs   | 134.194                         | 234.742          | <b>368.936</b>   | 36.284                | 25.430         | <b>61.714</b>  |
| Castellón   | 376.797                         | 660.019          | <b>1.036.816</b> | 129.944               | 83.097         | <b>213.041</b> |
| La Plana  | 263.203                         | 510.360          | <b>773.563</b>   | 102.401               | 77.679         | <b>180.080</b> |
| <b>Provincia Castellón</b>  | <b>774.194</b>                  | <b>1.405.121</b> | <b>2.179.315</b> | <b>268.629</b>        | <b>186.206</b> | <b>454.835</b> |
| Sagunto   | 214.954                         | 435.204          | <b>650.158</b>   | 84.942                | 52.924         | <b>137.866</b> |
| Valencia-Clínico-Malvarrosa   | 431.402                         | 767.319          | <b>1.198.721</b> | 156.670               | 94.523         | <b>251.193</b> |
| Valencia-Arnau-Llíria   | 381.249                         | 736.061          | <b>1.117.310</b> | 173.173               | 89.795         | <b>262.968</b> |
| Valencia – La Fe  | 357.452                         | 632.237          | <b>989.689</b>   | 149.653               | 68.030         | <b>217.683</b> |
| Requena   | 82.768                          | 165.498          | <b>248.266</b>   | 19.168                | 13.061         | <b>32.229</b>  |

| Consultas realizadas por orden de actividad en medicina familiar y pediatria en 2015 |                                 |                  |                  |                       |                 |                  |
|--|---------------------------------|------------------|------------------|-----------------------|-----------------|------------------|
| Por departamento de salud  |                                 |                  |                  |                       |                 |                  |
| Departamento   | Medicina Familiar y Comunitaria |                  |                  | Pediatria de Primaria |                 |                  |
|  | Primera                         | Sucesiva         | Total            | Primera               | Sucesiva        | Total            |
| Valencia – H.General   | 452.172                         | 855.176          | 1.307.348        | 180.527               | 101.111         | 281.638          |
| Valencia – Doctor Peset  | 348.442                         | 606.748          | <b>955.190</b>   | 117.538               | 67.503          | <b>185.041</b>   |
| La Ribera  | 355.872                         | 668.331          | <b>1.024.203</b> | 121.398               | 80.968          | <b>202.366</b>   |
| Gandia   | 264.241                         | 451.800          | <b>716.041</b>   | 100.920               | 48.909          | <b>149.829</b>   |
| Xàtiva – Ontinyent   | 303.469                         | 539.826          | <b>843.295</b>   | 99.787                | 62.067          | <b>161.854</b>   |
| Manises  | 268.773                         | 551.150          | <b>819.923</b>   | 111.823               | 62.896          | <b>174.719</b>   |
| <b>Provincia Valencia</b>  | <b>3.460.794</b>                | <b>6.409.350</b> | <b>9.870.144</b> | <b>1.315.59</b>       | <b>741.787</b>  | <b>2.057.386</b> |
| Dénia  | 206.177                         | 359.674          | <b>565.851</b>   | 52.039                | 45.527          | <b>97.566</b>    |
| Alcoy  | 187.435                         | 366.887          | <b>554.322</b>   | 64.826                | 43.083          | <b>107.909</b>   |
| Marina Baixa   | 260.520                         | 451.441          | <b>711.961</b>   | 78.222                | 46.398          | <b>124.620</b>   |
| Alicante – Sant Joan   | 266.863                         | 506.479          | <b>773.342</b>   | 105.967               | 52.411          | <b>158.378</b>   |
| Elda   | 269.367                         | 449.448          | <b>718.815</b>   | 121.456               | 56.563          | <b>178.019</b>   |
| Alicante – Hospital G <sup>a</sup>   | 365.950                         | 658.155          | <b>1.024.105</b> | 152.809               | 64.443          | <b>217.252</b>   |
| Elche– Hospital G <sup>a</sup>   | 237.709                         | 407.365          | <b>645.074</b>   | 115.604               | 54.341          | <b>169.945</b>   |
| Orihuela   | 199.722                         | 416.901          | <b>616.623</b>   | 95.047                | 54.689          | <b>149.736</b>   |
| Torreveja  | 257.263                         | 464.784          | <b>722.047</b>   | 68.461                | 39.461          | <b>107.922</b>   |
| Elche-Crevillent   | 202.990                         | 392.989          | <b>595.979</b>   | 93.948                | 48.125          | <b>142.073</b>   |
| <b>Provincia Alicante</b>  | <b>2.453.996</b>                | <b>4.474.123</b> | <b>6.928.119</b> | <b>948.379</b>        | <b>505.041</b>  | <b>1.453.420</b> |
| <b>Total</b>   | <b>6.688.984</b>                | <b>12.288.59</b> | <b>18.977.57</b> | <b>2.532.60</b>       | <b>1.433.03</b> | <b>3.965.641</b> |

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

#### 8.1.5.5. Consultas realizadas en Atención Continuada

Para garantizar la atención continuada y de urgencia a todos los ciudadanos/as de la Comunitat Valenciana, cada Centro de Salud dispone de un Punto de Atención Continuada (PAC) de referencia, en el que se presta atención fuera del horario habitual de consulta, las 24 horas del día, los 365 días del año.

Los Puntos de Atención Continuada ofrecen una alta capacidad resolutive. Así, el 94,27% de las consultas que se atienden son resueltas directamente y de forma independiente.

El 92,81% de las consultas se atienden en el Centro y el 7,19% en el domicilio. El rango de edad al que se atiende con más frecuencia está entre los 15 y los 45 años.

| Consultas realizadas en atención continuada en enfermería y medicina en 2015 |                                |               |                |                              |               |                |
|--|--------------------------------|---------------|----------------|------------------------------|---------------|----------------|
| Por orden de actividad   |                                |               |                |                              |               |                |
| Departamento   | Enfermería Atención Continuada |               |                | Medicina Atención Continuada |               |                |
|  | Centro                         | Domicilio     | Total          | Centro                       | Domicilio     | Total          |
| Vinaròs  | 33.980                         | 3.264         | <b>37.244</b>  | 71.287                       | 3.571         | <b>74.858</b>  |
| Castellón  | 81.008                         | 8.360         | <b>89.368</b>  | 155.631                      | 8.001         | <b>163.632</b> |
| La Plana   | 74.223                         | 8.331         | <b>82.554</b>  | 154.986                      | 8.225         | <b>163.211</b> |
| <b>Provincia Castellón</b>   | <b>189.211</b>                 | <b>19.955</b> | <b>209.166</b> | <b>381.904</b>               | <b>19.797</b> | <b>401.701</b> |
| Sagunto  | 40.649                         | 6.353         | <b>47.002</b>  | 127.521                      | 10.398        | <b>137.919</b> |
| Valencia-Clinico-  | 26.885                         | 5.738         | <b>32.623</b>  | 57.039                       | 16.966        | <b>74.005</b>  |
| Valencia-Arnau-Llíria  | 104.170                        | 11.909        | <b>116.079</b> | 263.358                      | 15.797        | <b>279.155</b> |

| <b>Consultas realizadas en atención continuada en enfermería y medicina en 2015</b> |                                |                |                 |                              |                |                  |
|---|--------------------------------|----------------|-----------------|------------------------------|----------------|------------------|
| <i>Por orden de actividad</i>   |                                |                |                 |                              |                |                  |
| Departamento  | Enfermería Atención Continuada |                |                 | Medicina Atención Continuada |                |                  |
|   | Centro                         | Domicilio      | Total           | Centro                       | Domicilio      | Total            |
| Valencia – La Fe  | 39.760                         | 4.032          | <b>43.792</b>   | 80.828                       | 16.240         | <b>97.068</b>    |
| Requena   | 30.741                         | 4.481          | <b>35.222</b>   | 43.486                       | 2.913          | <b>46.399</b>    |
| Valencia – H.General  | 67.911                         | 8.946          | <b>76.857</b>   | 176.746                      | 20.752         | <b>197.498</b>   |
| Valencia – Dr. Peset  | 21.347                         | 3.293          | <b>24.640</b>   | 49.231                       | 3.002          | <b>52.233</b>    |
| La Ribera   |                                |                |                 | 136.149                      | 35             | <b>136.184</b>   |
| Gandía  | 58.545                         | 6.518          | <b>65.063</b>   | 124.009                      | 6.794          | <b>130.803</b>   |
| Xàtiva – Ontinyent  | 112.045                        | 11.807         | <b>123.852</b>  | 151.799                      | 11.040         | <b>162.839</b>   |
| Manises   | 68.478                         | 8.873          | <b>77.351</b>   | 175.424                      | 13.316         | <b>188.740</b>   |
| <b>Provincia Valencia</b>   | <b>570.531</b>                 | <b>71.950</b>  | <b>642.481</b>  | <b>1.385.590</b>             | <b>117.253</b> | <b>1.502.843</b> |
| Dénia   | 86.356                         | 2.321          | <b>88.677</b>   | 137.449                      | 2.707          | <b>140.156</b>   |
| Alcoy   | 50.270                         | 2.947          | <b>53.217</b>   | 95.738                       | 2.579          | <b>98.317</b>    |
| Marina Baixa  | 51.449                         | 3.490          | <b>54.939</b>   | 92.258                       | 2.817          | <b>95.075</b>    |
| Alicante – S. Joan  | 19.360                         | 1.923          | <b>21.283</b>   | 36.261                       | 1.505          | <b>37.766</b>    |
| Elda  | 43.109                         | 4.150          | <b>47.259</b>   | 99.344                       | 3.816          | <b>103.160</b>   |
| Alicante – Hospital G <sup>a</sup>  | 41.254                         | 3.057          | <b>44.311</b>   | 74.843                       | 11.899         | <b>86.742</b>    |
| Elche - Hospital G <sup>a</sup>   | 31.459                         | 1.600          | <b>33.059</b>   | 56.933                       | 4.297          | <b>61.230</b>    |
| Orihuela  | 80.780                         | 9.312          | <b>90.092</b>   | 141.267                      | 3.821          | <b>145.088</b>   |
| Torreveija  | 131                            | 9              | <b>140</b>      | 74.869                       | 43             | <b>74.912</b>    |
| Elche-Crevillent  | 137                            | 16             | <b>153</b>      | 20.706                       | 16             | <b>20.722</b>    |
| <b>Provincia Alicante</b>   | <b>404.305</b>                 | <b>28.825</b>  | <b>433.130</b>  | <b>829.668</b>               | <b>33.500</b>  | <b>863.168</b>   |
| <b>Total</b>  | <b>1.164.047</b>               | <b>120.730</b> | <b>1.284.77</b> | <b>2.597.162</b>             | <b>170.550</b> | <b>2.767.712</b> |

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

A continuación se muestran las consultas realizadas en Atención Continuada por orden de actividad.

| <b>Consultas realizadas en enfermería de atención continuada en 2015</b> |                                |               |                |
|--|--------------------------------|---------------|----------------|
| <i>Por orden de actividad</i>  |                                |               |                |
| Departamento   | Enfermería Atención Continuada |               |                |
|  | Primera                        | Sucesiva      | Total          |
| Vinaròs  | 32.090                         | 5.154         | <b>37.244</b>  |
| Castellón  | 77.288                         | 12.080        | <b>89.368</b>  |
| La Plana   | 74.158                         | 8.396         | <b>82.554</b>  |
| <b>Provincia Castellón</b>   | <b>183.536</b>                 | <b>25.630</b> | <b>209.166</b> |
| Sagunto  | 39.345                         | 7.657         | <b>47.002</b>  |
| Valencia – Clínico – Malvarrosa  | 25.690                         | 6.933         | <b>32.623</b>  |
| Valencia – Arnau– Lliria   | 86.135                         | 29.944        | <b>116.079</b> |
| Valencia – La Fe   | 37.626                         | 6.166         | <b>43.792</b>  |
| Requena  | 31.245                         | 3.977         | <b>35.222</b>  |
| Valencia – Hospital General  | 58.592                         | 18.265        | <b>76.857</b>  |
| Valencia – Dr. Peset   | 17.124                         | 7.516         | <b>24.640</b>  |
| La Ribera  | 0                              | 0             |                |
| Gandía   | 60.929                         | 4.134         | <b>65.063</b>  |
| Xàtiva – Ontinyent   | 113.141                        | 10.711        | <b>123.852</b> |

| <b>Consultas realizadas en enfermería de atención continuada en 2015</b> |                                |                |                  |
|--|--------------------------------|----------------|------------------|
| <i>Por orden de actividad</i>  |                                |                |                  |
| Departamento   | Enfermería Atención Continuada |                |                  |
|  | Primera                        | Sucesiva       | Total            |
| Manises  | 70.821                         | 6.530          | <b>77.351</b>    |
| <b>Provincia Valencia</b>  | <b>540.648</b>                 | <b>101.833</b> | <b>642.481</b>   |
| Dénia  | 70.640                         | 18.037         | <b>88.677</b>    |
| Alcoy  | 47.134                         | 6.083          | <b>53.217</b>    |
| Marina Baixa   | 50.123                         | 4.816          | <b>54.939</b>    |
| Alicante – Sant Joan   | 12.099                         | 9.184          | <b>21.283</b>    |
| Elda   | 37.359                         | 9.900          | <b>47.259</b>    |
| Alicante – Hospital G <sup>a</sup>                                       | 37.465                         | 6.846          | <b>44.311</b>    |
| Elche-Hospital G <sup>a</sup>  | 26.977                         | 6.082          | <b>33.059</b>    |
| Orihuela   | 62.262                         | 27.830         | <b>90.092</b>    |
| Torreveja  | 104                            | 36             | <b>140</b>       |
| Elche-Crevillent   | 135                            | 18             | <b>153</b>       |
| <b>Provincia Alicante</b>  | <b>344.298</b>                 | <b>88.832</b>  | <b>433.130</b>   |
| <b>Total</b>   | <b>1.068.482</b>               | <b>216.295</b> | <b>1.284.777</b> |

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis de Sistemas Información Sanitaria)

| <b>Consultas realizadas en medicina de atención continuada en 2015</b> |                              |                |                  |
|--|------------------------------|----------------|------------------|
| <i>Por orden de actividad</i>  |                              |                |                  |
| Departamento   | Medicina Atención Continuada |                |                  |
|  | Primera                      | Sucesiva       | Total            |
| Vinaròs  | 56.627                       | 18.231         | 74.858           |
| Castellón  | 123.551                      | 40.081         | 163.632          |
| La Plana   | 123.243                      | 39.968         | 163.211          |
| <b>Provincia Castellón</b>   | <b>303.421</b>               | <b>98.280</b>  | <b>401.701</b>   |
| Sagunto  | 109.017                      | 28.902         | 137.919          |
| Valencia – Clínico – Malvarrosa  | 57.600                       | 16.405         | 74.005           |
| Valencia – Arnau – Lliria  | 214.873                      | 64.282         | 279.155          |
| Valencia – La Fe   | 78.348                       | 18.720         | 97.068           |
| Requena  | 34.748                       | 11.651         | 46.399           |
| Valencia – Hospital General  | 153.021                      | 44.477         | 197.498          |
| Valencia – Doctor Peset  | 44.729                       | 7.504          | 52.233           |
| La Ribera  | 135.862                      | 322            | 136.184          |
| Gandía   | 105.340                      | 25.463         | 130.803          |
| Xàtiva – Ontinyent   | 124.392                      | 38.447         | 162.839          |
| Manises  | 146.979                      | 41.761         | 188.740          |
| <b>Provincia Valencia</b>  | <b>1.204.909</b>             | <b>297.934</b> | <b>1.502.843</b> |
| Dénia  | 109.855                      | 30.301         | 140.156          |
| Alcoy  | 76.500                       | 21.817         | 98.317           |
| Marina Baixa   | 72.502                       | 22.573         | 95.075           |
| Alicante – Sant Joan   | 27.651                       | 10.115         | 37.766           |
| Elda   | 79.574                       | 23.586         | 103.160          |
| Alicante – Hospital G <sup>a</sup>                                     | 65.724                       | 21.018         | 86.742           |

| <b>Consultas realizadas en medicina de atención continuada en 2015</b> |                              |                |                  |
|--|------------------------------|----------------|------------------|
| <i>Por orden de actividad</i>  |                              |                |                  |
| Departamento   | Medicina Atención Continuada |                |                  |
|  | Primera                      | Sucesiva       | Total            |
| Elche – Hospital G <sup>a</sup>  | 45.057                       | 16.173         | 61.230           |
| Orihuela   | 110.888                      | 34.200         | 145.088          |
| Torreveija   | 73.322                       | 1.590          | 74.912           |
| Elche-Crevillent   | 20.318                       | 404            | 20.722           |
| <b>Provincia Alicante</b>  | <b>681.391</b>               | <b>181.777</b> | <b>863.168</b>   |
| <b>Total</b>   | <b>2.189.721</b>             | <b>577.991</b> | <b>2.767.712</b> |

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

A continuación se muestran las consultas realizadas en Atención Continuada por rango de edad.

| <b>Consultas realizadas en enfermería y medicina de atención continuada</b> |                                |                |                  |                              |                  |                  |
|---|--------------------------------|----------------|------------------|------------------------------|------------------|------------------|
| <i>Por sexo y rango de edad en 2015</i>                                     |                                |                |                  |                              |                  |                  |
| Rango de edad   | Enfermería Atención Continuada |                |                  | Medicina Atención Continuada |                  |                  |
|   | Hombre                         | Mujer          | Total            | Hombre                       | Mujer            | Total            |
| Menos de 1 mes  | 118                            | 127            | <b>245</b>       | 654                          | 576              | <b>1.230</b>     |
| Entre 1 y 3 meses   | 620                            | 480            | <b>1.100</b>     | 3.615                        | 3.341            | <b>6.956</b>     |
| Entre 4 y 6 meses   | 900                            | 772            | <b>1.672</b>     | 4.699                        | 3.996            | <b>8.695</b>     |
| Entre 7 y 12 meses  | 2.623                          | 1.918          | <b>4.541</b>     | 14.669                       | 12.318           | <b>26.987</b>    |
| Entre 13 y 24 meses   | 6.995                          | 5.154          | <b>12.149</b>    | 34.798                       | 29.267           | <b>64.065</b>    |
| Entre 25 y 35 meses   | 6.601                          | 4.840          | <b>11.441</b>    | 31.158                       | 26.884           | <b>58.042</b>    |
| Entre 3 y 6 años  | 22.338                         | 16.834         | <b>39.172</b>    | 100.368                      | 89.872           | <b>190.240</b>   |
| Entre 7 y 14 años   | 38.941                         | 34.307         | <b>73.248</b>    | 135.333                      | 136.039          | <b>271.372</b>   |
| Entre 15 y 45 años  | 234.777                        | 258.110        | <b>492.887</b>   | 493.750                      | 624.875          | <b>1.118.625</b> |
| Entre 46 y 64 años  | 153.039                        | 166.128        | <b>319.167</b>   | 241.396                      | 298.477          | <b>539.873</b>   |
| Entre 65 y 74 años  | 64.085                         | 73.038         | <b>137.123</b>   | 87.966                       | 115.739          | <b>203.705</b>   |
| Entre 75 y 84 años  | 55.729                         | 72.377         | <b>128.106</b>   | 73.820                       | 107.300          | <b>181.120</b>   |
| Mayor de 84 años  | 23.802                         | 40.124         | <b>63.926</b>    | 33.504                       | 63.298           | <b>96.802</b>    |
| <b>Total</b>  | <b>610.568</b>                 | <b>674.209</b> | <b>1.284.777</b> | <b>1.255.730</b>             | <b>1.511.982</b> | <b>2.767.712</b> |

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

#### 8.1.5.6. Frecuentación

La frecuentación es la medida de las consultas ordinarias por habitante (población asignada) y año.

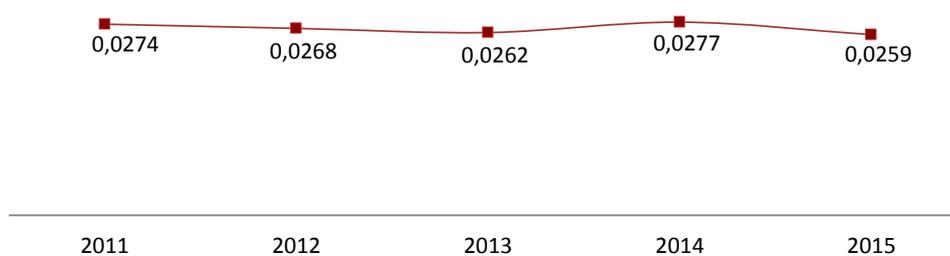
En Atención Primaria, el “Indicador Gestión de la Frecuentación en Atención Primaria” se refiere al porcentaje de pacientes que utilizan los servicios de medicina de Atención Primaria por encima del estándar de alta frecuentación (16 visitas/año) y se expresa como *Tasa de frecuentación*. Su finalidad es gestionar eficientemente las consultas programadas de medicina de familia, organizando la atención a pacientes crónicos e “hiperfrecuentadores” de forma que se limite la utilización inadecuada del servicio.

En la Comunitat Valenciana, la tasa de hiperfrecuentación en 2015 fue la siguiente:

| Tasa de frecuentación en 2015      |               |                       |                    |
|------------------------------------|---------------|-----------------------|--------------------|
| Por departamento de salud          |               |                       |                    |
| Departamento                       | Tasa          | Posición departamento | Posición provincia |
| Vinaròs                            | 0,0124        | 23º                   |                    |
| Castellón                          | 0,0354        | 4º                    |                    |
| La Plana                           | 0,0252        | 11º                   |                    |
| <b>Provincia Castellón</b>         | <b>0,0243</b> |                       | <b>2º</b>          |
| Sagunto                            | 0,0213        | 18º                   |                    |
| Valencia – Clínico – Malvarrosa    | 0,0378        | 2º                    |                    |
| Valencia – Arnau – Lliria          | 0,0364        | 3º                    |                    |
| Valencia – La Fe                   | 0,0317        | 7º                    |                    |
| Requena                            | 0,0084        | 24º                   |                    |
| Valencia – Hospital General        | 0,0421        | 1º                    |                    |
| Valencia – Doctor Peset            | 0,0311        | 8º                    |                    |
| La Ribera                          | 0,0352        | 5º                    |                    |
| Gandía                             | 0,0234        | 14º                   |                    |
| Xàtiva – Ontinyent                 | 0,0281        | 9º                    |                    |
| Manises                            | 0,0270        | 10º                   |                    |
| <b>Provincia Valencia</b>          | <b>0,0293</b> |                       | <b>1º</b>          |
| Dénia                              | 0,0186        | 21º                   |                    |
| Alcoy                              | 0,0184        | 22º                   |                    |
| Marina Baixa                       | 0,0221        | 15º                   |                    |
| Alicante – Sant Joan               | 0,0249        | 13º                   |                    |
| Elda                               | 0,0251        | 12º                   |                    |
| Alicante – Hospital G <sup>a</sup> | 0,0335        | 6º                    |                    |
| Elche – Hospital G <sup>a</sup>    | 0,0217        | 17º                   |                    |
| Orihuela                           | 0,0207        | 19º                   |                    |
| Torre Vieja                        | 0,0220        | 16º                   |                    |
| Elche-Crevillent                   | 0,0196        | 20º                   |                    |
| <b>Provincia Alicante</b>          | <b>0,0226</b> |                       | <b>3º</b>          |
| <b>Total</b>                       | <b>0,0259</b> |                       |                    |

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis de Sistemas Información Sanitaria)

Por tanto un 2,59% de los pacientes acudieron más de 16 veces al año a un centro de Atención Primaria. La evolución de la tasa de hiperfrecuentación en 2015 fue la siguiente:

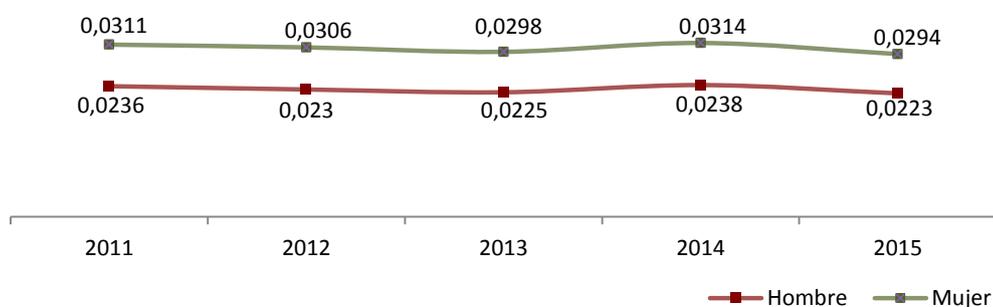


Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

La tasa de hiperfrecuentación, por rango de edad y sexo, así como su evolución, se muestran a continuación:

| Tasa de frecuentación en 2015<br>Por rango de edad y sexo |                       |          |               |          |
|---|-----------------------|----------|---------------|----------|
| Rango de edad   | Tasa de frecuentación |          |               |          |
|   | Hombre                | Posición | Mujer         | Posición |
| Menos de 1 mes  | 0,1032                | 2º       | 0,1015        | 2º       |
| Entre 1 y 3 meses   | 0,1198                | 1º       | 0,1188        | 1º       |
| Entre 4 y 6 meses   | 0,0969                | 3º       | 0,0924        | 3º       |
| Entre 7 y 12 meses  | 0,0626                | 5º       | 0,0576        | 6º       |
| Entre 13 y 24 meses                                       | 0,0544                | 7º       | 0,0508        | 7º       |
| Entre 25 y 35 meses                                       | 0,0353                | 9º       | 0,0332        | 9º       |
| Entre 3 y 6 años  | 0,0227                | 10º      | 0,0219        | 11º      |
| Entre 7 y 14 años   | 0,0157                | 12º      | 0,017         | 13º      |
| Entre 15 y 45 años  | 0,0108                | 13º      | 0,0201        | 12º      |
| Entre 46 y 64 años  | 0,0218                | 11º      | 0,0274        | 10º      |
| Entre 65 y 74 años  | 0,0401                | 8º       | 0,0432        | 8º       |
| Entre 75 y 84 años  | 0,0577                | 6º       | 0,0595        | 5º       |
| Mayor de 84 años  | 0,0669                | 4º       | 0,0656        | 4º       |
| <b>Total</b>  | <b>0,0223</b>         |          | <b>0,0294</b> |          |

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis de Sistemas Información Sanitaria)



Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

## 8.2. Atención integrada de casos complejos

La Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública está desarrollando un modelo de atención integrada para casos complejos, que son mayoritariamente aquellos catalogados por el sistema de clasificación de pacientes de la Comunitat Valenciana en el nivel 3 de la pirámide de Kaiser.

Este modelo se está desplegando desde el año 2011, tras un pilotaje desarrollado en los departamentos de Castellón y de Alicante entre los años 2007 y 2010.

La población diana abarca dos colectivos: los pacientes crónicos complejos y los pacientes que requieren cuidados paliativos. Se trata de pacientes que presentan una doble complejidad: complejidad de manejo clínico y de manejo en la comunidad.

Es decir, que están afectados de pluripatología crónica, gravedad o situación de final de vida, inestabilidad y uso repetido de los recursos hospitalarios, pero además, presentan habitualmente una edad avanzada, polimedicación, uso de tecnologías en domicilio, dependencia, deterioro cognitivo, fragilidad en la estructura de soporte de cuidados y problemática social añadida.

En la atención de los casos complejos, dada la naturaleza múltiple de sus necesidades, participan numerosos recursos de los sectores sanitario, social y comunitario.

Dentro del sector sanitario, contribuyen tanto los recursos hospitalarios como los recursos ambulatorios; pero, dada la condición domiciliaria de la mayoría de casos complejos, los agentes domiciliarios son los más directa y profundamente implicados: principalmente los Equipos de Atención Primaria a través del programa de atención domiciliaria, las unidades de hospital a domicilio y las enfermeras gestoras de casos.

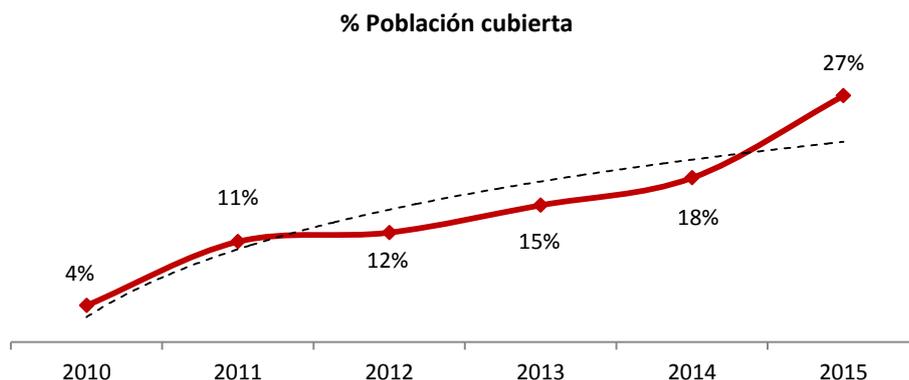
Su despliegue se consideró como un proceso flexible y la extensión se va haciendo de forma progresiva, apoyada en la formación previa de los profesionales y basada en la disponibilidad adicional de recursos humanos en los departamentos.

En 2010, la población cubierta alcanzaba a 180.160 personas (4% de la Comunitat Valenciana) en 2 departamentos, con implicación de 9 enfermeras gestoras de casos, 4 enfermeras gestoras de casos hospitalarios, 3 unidades de hospital a domicilio y 9 equipos de atención primaria.

En diciembre de 2015, la población cubierta ha alcanzado las 1.245.843 personas (27% de la Comunitat Valenciana) en 18 departamentos, con implicación de 51 enfermeras gestoras de casos, 21 enfermeras gestoras de casos hospitalarios, 19 unidades de hospital a domicilio y 51 equipos de atención primaria.

| Evolución del despliegue del modelo de atención integrada de casos complejos |           |           |           |           |           |           |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Recursos humanos implicados y población cubierta                             | 2010      | 2011      | 2012      | 2013      | 2014      | 2015      |
| Departamentos implicados   | 2         | 6         | 9         | 12        | 14        | 18        |
| EAP implicados   | 9         | 25        | 28        | 32        | 35        | 51        |
| UHD implicados   | 3         | 7         | 10        | 14        | 15        | 19        |
| EGC hospitalarias  | 4         | 9         | 11        | 15        | 15        | 21        |
| EGC gestoras comunitarias  | 9         | 23        | 25        | 32        | 34        | 51        |
| <b>Total</b>   | <b>13</b> | <b>32</b> | <b>36</b> | <b>47</b> | <b>49</b> | <b>72</b> |
| Población cubierta   | 180.160   | 493.593   | 556.861   | 698.059   | 840.73    | 1.245.84  |
| % Población cubierta   | 4%        | 11%       | 12%       | 15%       | 18%       | 27%       |

Glosario: EGC – Enfermeras Gestoras de Casos; UHD – Unidades de Hospital a Domicilio; EGCH Enfermeras Gestoras de casos hospitalarias



### 8.2.1. Recursos asistenciales: Enfermeras Gestoras de Casos (EGC)

La Enfermería Gestora de Casos (EGC) constituye un nuevo perfil de enfermería ofertado en el marco de la “Estrategia para la atención a los pacientes crónicos de la Comunitat Valenciana” para apoyar la mejora de la atención integral de los casos complejos, incluidos sus cuidadores.

Según su ámbito de actuación cambia su denominación:

- Enfermera Gestora de Casos Comunitaria (EGCC), que desarrolla sus funciones en el ámbito comunitario.
- Enfermera Gestora de Casos Hospitalaria (EGCH), que desarrolla sus funciones en el ámbito hospitalario (que en nuestro entorno incluye tanto el hospital convencional de agudos y de crónicos como el hospital a domicilio).

| Departamentos de salud con enfermeras gestoras de casos en 2015 |           |           |           |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Departamentos   | Nº EGCH   | Nº EGCC   | Total     |
| Vinaròs   | 1         | 2         | <b>3</b>  |
| Castellón   | 2         | 5         | <b>7</b>  |
| La Plana  | 1         | 5         | <b>6</b>  |
| Sagunto   | 1         | 0         | <b>1</b>  |
| Valencia – Clínico – Malvarrosa                                 | 2         | 3         | <b>5</b>  |
| Valencia – Arnau de Vilanova – Llíria                           | 2         | 1         | <b>3</b>  |
| Valencia – La Fe  | 0         | 3         | <b>3</b>  |
| Valencia – Hospital General                                     | 1         | 5         | <b>6</b>  |
| Valencia – Doctor Peset   | 2         | 7         | <b>9</b>  |
| Gandía  | 1         | 3         | <b>4</b>  |
| Xàtiva – Ontinyent  | 1         | 3         | <b>4</b>  |
| Alcoy   | 1         | 2         | <b>3</b>  |
| Marina Baixa  | 1         | 0         | <b>1</b>  |
| Alicante – Sant Joan  | 0         | 1         | <b>1</b>  |
| Alicante – Hospital General                                     | 1         | 4         | <b>5</b>  |
| Elda  | 0         | 1         | <b>1</b>  |
| Elche – Hospital General  | 2         | 4         | <b>6</b>  |
| Orihuela  | 2         | 2         | <b>4</b>  |
| <b>Total</b>  | <b>21</b> | <b>51</b> | <b>72</b> |

Fuente: Elaboración propia. (Servicio de Integración Asistencial. Dirección Gª Asistencia Sanitaria)

### 8.2.2. Recursos asistenciales: Hospital a Domicilio (HAD).

El Hospital a Domicilio (HAD) es una modalidad de atención sanitaria enfocada a proporcionar atención de rango hospitalario a los pacientes para los que el “*mejor lugar terapéutico*” para la situación de su enfermedad es el domicilio.

Denominamos “*mejor lugar terapéutico*” aquel donde los objetivos terapéuticos se van a conseguir en el menor tiempo posible, con menor número de complicaciones y al menor coste social.

El HAD proporciona tratamiento activo por medio de profesionales hospitalarios en el hogar del paciente para un trastorno que, de otro modo, requeriría ser atendido en un área del hospital de agudos: sala de hospitalización, consulta externa, hospital de día...

El acceso es muy amplio ya que desde cualquier dispositivo sanitario-hospitalario, atención primaria u otro- puede solicitarse la intervención de una Unidad de hospital a domicilio (UHD).

En la actualidad, hay 25 UHD en el conjunto de la Comunitat Valenciana, con una cobertura del 97,8% de la población.

Las UHD se organizan por líneas de actividad:

- 25 UHD disponen de Línea Básica,
- 7 UHD disponen además de Línea de salud Mental
- y 2 UHD disponen además de Línea Pediátrica

### 8.3. Atención Especializada

En la Comunitat Valenciana, están en funcionamiento 33 hospitales públicos (0,7 por 100.000 habitantes), con una dotación de 10.218 camas instaladas (217 por 100.000 habitantes).

Por finalidad asistencial, de cada 10 hospitales 8 se dedican a la atención de patologías agudas y 2 tienen por finalidad la asistencia crónica y larga estancia.

De cada 10 camas instaladas, 9 están en hospitales es de agudos y 1 en un hospitales de crónicos y larga estancia.

Por dependencia funcional, el 81.82% de los hospitales es son de agudos y el 18.18% de los hospitales es de crónicos y larga estancia, también conocidos como HACLE.

#### 8.3.1. Cartera de servicios por hospital

##### Provincia de Castellón

| Cartera de servicios en atención especializada de la provincia de Castellón |                             |            |                                      |             |       |  |
|---|-----------------------------|------------|--------------------------------------|-------------|-------|--|
| Especialidad  | H. G <sup>a</sup> Castellón | H. Vinaròs | Consorcio H. Provincial de Castellón | H. la Plana | Total |  |
| Medicina general/de familia   |                             |            |                                      |             |       |  |
| Endocrinología  | ■                           | ■          | ■                                    | ■           | 4     |  |
| Nutrición y Dietética   |                             |            | ■                                    | ■           | 2     |  |
| Geriatría   |                             |            |                                      |             |       |  |
| Medicina interna  | ■                           | ■          | ■                                    | ■           | 4     |  |

| Cartera de servicios en atención especializada de la provincia de Castellón |                                |            |  |             |       |  |
|---|--------------------------------|------------|--|-------------|-------|--|
| Especialidad  | H. G <sup>a</sup><br>Castellón | H. Vinaròs | Consorcio<br>H. Provincial<br>de Castellón | H. la Plana | Total |  |
| Nefrología  | ■                              |            |  | ■           | 2     |  |
| Diálisis  | ■                              |            |  |             | 1     |  |
| Neumología  | ■                              | ■          | ■  | ■           | 4     |  |
| Neurología  | ■                              | ■          | ■  | ■           | 4     |  |
| Neurofisiología   | ■                              |            | ■  | ■           | 3     |  |
| Oncología   |                                | ■          | ■  |             | 2     |  |
| Enfermería  | ■                              | ■          |  | ■           | 3     |  |
| Pediatría   | ■                              | ■          |  | ■           | 3     |  |
| Cirugía pediátrica  | ■                              |            |  |             | 1     |  |
| Cuidados intermedios neonatales   |                                | ■          |  | ■           | 2     |  |
| Cuidados intensivos neonatales  | ■                              |            |  |             | 1     |  |
| Reumatología  | ■                              | ■          |  | ■           | 3     |  |
| Obstetricia   | ■                              | ■          |  | ■           | 3     |  |
| Ginecología   | ■                              | ■          | ■  | ■           | 4     |  |
| Inseminación artificial   | ■                              | ■          |  |             | 2     |  |
| Fecundación in vitro  |                                |            |  |             |       |  |
| Banco de semen  |                                |            |  |             |       |  |
| Enfermería obstétrico-ginecológica (matrona)                                | ■                              | ■          |  | ■           | 3     |  |
| Laboratorio de semen para capacitación                                      | ■                              |            |  |             | 1     |  |
| Banco de embriones  |                                |            |  |             |       |  |
| Recuperación de oocitos   |                                |            |  |             |       |  |
| Planificación familiar  |                                |            |  |             |       |  |
| Interrupción voluntaria del embarazo  |                                |            |  |             |       |  |
| Anestesia y Reanimación   | ■                              | ■          | ■  | ■           | 4     |  |
| Tratamiento del dolor   | ■                              |            | ■  |             | 2     |  |
| Medicina intensiva  | ■                              | ■          | ■  | ■           | 4     |  |
| Quemados  |                                |            |  |             |       |  |
| Angiología y Cirugía Vascular   | ■                              |            | ■  |             | 2     |  |
| Podología   |                                |            |  |             |       |  |
| Cirugía cardíaca  |                                |            |  |             |       |  |
| Hemodinámica  | ■                              |            |  |             | 1     |  |
| Cirugía torácica  |                                |            |  |             |       |  |
| Cirugía general y digestivo   | ■                              | ■          | ■  | ■           | 4     |  |
| Odontología/Estomatología   |                                |            | ■  |             | 1     |  |
| Cirugía maxilofacial  | ■                              |            |  |             | 1     |  |
| Cirugía plástica y reparadora   |                                |            | ■  |             | 1     |  |
| Cirugía estética  |                                |            |  |             |       |  |
| Neurocirugía  | ■                              |            |  |             | 1     |  |
| Vacunación  |                                | ■          |  | ■           | 2     |  |
| Oftalmología  | ■                              | ■          | ■  | ■           | 4     |  |
| Cirugía refractiva  |                                |            | ■  |             | 1     |  |
| Otorrinolaringología  | ■                              | ■          |  | ■           | 3     |  |

| Cartera de servicios en atención especializada de la provincia de Castellón |                                |            |  |             |       |  |
|---|--------------------------------|------------|--|-------------|-------|--|
| Especialidad  | H. G <sup>a</sup><br>Castellón | H. Vinaròs | Consorcio<br>H. Provincial<br>de Castellón | H. la Plana | Total |  |
| Urología  | ■                              | ■          | ■  | ■           | 4     |  |
| Litotricia renal  |                                |            | ■  |             | 1     |  |
| Cirugía ortopédica y Traumatología  | ■                              | ■          | ■  | ■           | 4     |  |
| Lesionados medulares  |                                |            |  |             |       |  |
| Rehabilitación  | ■                              | ■          | ■  | ■           | 4     |  |
| Hidrología  |                                |            |  | ■           | 1     |  |
| Fisioterapia  | ■                              | ■          | ■  | ■           | 4     |  |
| Alergología   | ■                              |            | ■  | ■           | 3     |  |
| Terapia ocupacional   |                                |            | ■  |             | 1     |  |
| Logopedia   |                                |            | ■  |             | 1     |  |
| Foniatría   |                                |            | ■  |             | 1     |  |
| Cirugía mayor ambulatoria   | ■                              | ■          | ■  | ■           | 4     |  |
| Cirugía menor ambulatoria   | ■                              | ■          | ■  | ■           | 4     |  |
| Hospital de día   | ■                              | ■          | ■  | ■           | 4     |  |
| Atención sanitaria domiciliaria   | ■                              | ■          | ■  | ■           | 4     |  |
| Cuidados paliativos   |                                | ■          | ■  |             | 2     |  |
| Urgencias   | ■                              | ■          | ■  | ■           | 4     |  |
| Psiquiatría   | ■                              | ■          | ■  |             | 3     |  |
| Cardiología   | ■                              | ■          | ■  | ■           | 4     |  |
| Psicología clínica  |                                | ■          | ■  |             | 2     |  |
| Atención sanitaria a drogodependientes                                      |                                |            | ■  |             | 1     |  |
| Obtención de muestras   | ■                              |            | ■  | ■           | 3     |  |
| Análisis clínicos   | ■                              | ■          | ■  | ■           | 4     |  |
| Bioquímica clínica  | ■                              | ■          | ■  | ■           | 4     |  |
| Inmunología   |                                |            | ■  | ■           | 2     |  |
| Microbiología y Parasitología   | ■                              | ■          | ■  | ■           | 4     |  |
| Anatomía patológica   | ■                              | ■          | ■  | ■           | 4     |  |
| Genética  |                                |            | ■  |             | 1     |  |
| Hematología clínica   | ■                              | ■          | ■  | ■           | 4     |  |
| Dermatología  | ■                              | ■          | ■  | ■           | 4     |  |
| Laboratorio de hematología  | ■                              | ■          | ■  | ■           | 4     |  |
| Extracción de sangre para donación  |                                |            |  |             |       |  |
| Servicio de transfusión   | ■                              | ■          | ■  | ■           | 4     |  |
| Farmacia  | ■                              | ■          | ■  | ■           | 4     |  |
| Farmacología clínica  | ■                              |            | ■  |             | 2     |  |
| Radioterapia  |                                |            | ■  |             | 1     |  |
| Medicina nuclear  |                                |            | ■  |             | 1     |  |
| Radiodiagnóstico  | ■                              | ■          | ■  | ■           | 4     |  |
| Aparato digestivo   | ■                              | ■          | ■  | ■           | 4     |  |
| Medicina preventiva   | ■                              | ■          | ■  | ■           | 4     |  |
| Otras unidades asistenciales  |                                |            |  |             |       |  |
| Medicina de la educación física y el deporte                                |                                |            | ■  |             | 1     |  |

| Cartera de servicios en atención especializada de la provincia de Castellón |                                |            |  |             |            |
|---|--------------------------------|------------|--|-------------|------------|
| Especialidad  | H. G <sup>a</sup><br>Castellón | H. Vinaròs | Consorcio<br>H. Provincial<br>de Castellón | H. la Plana | Total      |
| Medicina hiperbárica  | ■                              |            |  |             | 1          |
| Extracción de órganos   | ■                              | ■          | ■  | ■           | 4          |
| Trasplante de órganos   |                                |            |  |             |            |
| Obtención de tejidos  | ■                              | ■          | ■  | ■           | 4          |
| Implantación de tejidos   | ■                              | ■          | ■  | ■           | 4          |
| Banco de tejidos  |                                |            |  |             |            |
| Medicina del trabajo  |                                | ■          | ■  |             | 2          |
| <b>Total</b>  | <b>57</b>                      | <b>48</b>  | <b>59</b>                                  | <b>49</b>   | <b>213</b> |

## Provincia de Valencia

| Cartera de servicios en atención especializada de la provincia de Valencia |                      |                          |               |               |           |              |                     |            |                        |              |              |                          |       |
|--|----------------------|--------------------------|---------------|---------------|-----------|--------------|---------------------|------------|------------------------|--------------|--------------|--------------------------|-------|
| Especialidad   | H. Arnau de Vilanova | H. Clínico Universitario | H. de Manises | H. de Sagunto | H. Gandía | H. Ontinyent | H. General Valencia | H. Requena | H. Universitario la Fe | H. la Ribera | H. Dr. Peset | H. Lluís Alcanyis Xàtiva | Total |
| Medicina general/de familia  | ■                    |                          | ■             |               |           |              | ■                   |            | ■                      | ■            |              |                          | 5     |
| Endocrinología   | ■                    | ■                        | ■             | ■             | ■         | ■            | ■                   | ■          | ■                      | ■            | ■            | ■                        | 12    |
| Nutrición y Dietética  | ■                    | ■                        | ■             |               |           |              | ■                   |            | ■                      | ■            | ■            |                          | 7     |
| Geriatría  |                      |                          | ■             |               |           |              | ■                   |            |                        | ■            | ■            |                          | 4     |
| Medicina interna   | ■                    | ■                        | ■             | ■             | ■         | ■            | ■                   | ■          | ■                      | ■            | ■            | ■                        | 12    |
| Nefrología   |                      | ■                        | ■             | ■             | ■         | ■            | ■                   |            | ■                      | ■            | ■            | ■                        | 10    |
| Diálisis   |                      | ■                        | ■             |               | ■         |              | ■                   |            | ■                      | ■            | ■            | ■                        | 8     |
| Neumología   | ■                    | ■                        | ■             | ■             | ■         | ■            | ■                   | ■          | ■                      | ■            | ■            | ■                        | 12    |
| Neurología   | ■                    | ■                        | ■             | ■             | ■         |              | ■                   | ■          | ■                      | ■            | ■            | ■                        | 11    |
| Neurofisiología  | ■                    | ■                        | ■             | ■             | ■         |              | ■                   |            | ■                      | ■            | ■            | ■                        | 10    |
| Oncología  | ■                    | ■                        | ■             | ■             | ■         |              | ■                   |            | ■                      | ■            | ■            | ■                        | 10    |
| Enfermería   | ■                    | ■                        | ■             |               |           | ■            | ■                   | ■          | ■                      | ■            | ■            | ■                        | 10    |
| Pediatría  |                      | ■                        | ■             | ■             | ■         | ■            | ■                   | ■          | ■                      | ■            | ■            | ■                        | 11    |
| Cirugía pediátrica   |                      | ■                        | ■             |               |           |              | ■                   |            | ■                      | ■            |              |                          | 5     |
| Cuidados intermedios neonatales  |                      | ■                        | ■             |               |           |              | ■                   |            | ■                      | ■            | ■            |                          | 6     |
| Cuidados intensivos neonatales   |                      | ■                        |               |               |           |              |                     |            | ■                      |              |              |                          | 2     |
| Reumatología   | ■                    | ■                        | ■             | ■             | ■         | ■            | ■                   | ■          | ■                      | ■            | ■            | ■                        | 12    |
| Obstetricia  |                      | ■                        | ■             | ■             | ■         | ■            | ■                   | ■          | ■                      | ■            | ■            | ■                        | 11    |
| Ginecología  | ■                    | ■                        | ■             | ■             | ■         | ■            | ■                   | ■          | ■                      | ■            | ■            | ■                        | 12    |

| Cartera de servicios en atención especializada de la provincia de Valencia |                      |                          |               |               |           |              |                     |            |                        |              |              |                          |       |
|--|----------------------|--------------------------|---------------|---------------|-----------|--------------|---------------------|------------|------------------------|--------------|--------------|--------------------------|-------|
| Especialidad   | H. Arnau de Vilanova | H. Clínico Universitario | H. de Manises | H. de Sagunto | H. Gandía | H. Ontinyent | H. General Valencia | H. Requena | H. Universitario la Fe | H. la Ribera | H. Dr. Peset | H. Lluís Alcanyis Xàtiva | Total |
| Inseminación artificial  | ■                    | ■                        | ■             |               |           |              | ■                   |            | ■                      | ·            | ■            | ·                        | 6     |
| Fecundación in vitro   |                      | ■                        |               |               |           |              | ■                   |            | ■                      |              |              |                          | 3     |
| Banco de semen   |                      | ■                        |               |               |           |              |                     |            |                        |              |              |                          | 1     |
| Enfermería obstétrico-ginecológica   |                      | ■                        | ■             |               |           | ■            | ■                   | ■          | ■                      | ■            | ■            | ■                        | 9     |
| Laboratorio de semen para capacitación espermática                         | ■                    | ■                        | ■             |               |           |              | ■                   |            | ■                      |              | ■            |                          | 6     |
| Banco de embriones   |                      | ■                        |               |               |           |              |                     |            | ■                      |              |              |                          | 2     |
| Recuperación de oocitos  |                      | ■                        |               |               |           |              | ■                   |            | ■                      |              |              |                          | 3     |
| Planificación familiar   |                      |                          | ■             |               |           |              | ■                   |            | ■                      | ■            | ■            |                          | 5     |
| Interrupción voluntaria del  |                      | ■                        | ■             |               |           |              | ■                   |            | ■                      |              | ■            |                          | 5     |
| Anestesia y Reanimación  | ■                    | ■                        | ■             | ■             | ■         | ■            | ■                   | ■          | ■                      | ■            | ■            | ■                        | 11    |
| Tratamiento del dolor  | ■                    | ■                        | ■             |               | ■         | ■            | ■                   | ■          | ■                      | ■            | ■            | ■                        | 10    |
| Medicina intensiva   | ■                    | ■                        | ■             | ■             | ■         |              | ■                   | ■          | ■                      | ■            | ■            |                          | 10    |
| Quemados   |                      |                          |               |               |           |              | ■                   |            | ■                      |              |              |                          | 2     |
| Angiología y Cirugía Vascul  |                      | ■                        | ■             |               |           |              | ■                   |            | ■                      | ■            | ■            |                          | 6     |
| Podología  |                      |                          |               |               |           |              |                     |            |                        |              | ■            |                          | 1     |
| Cirugía cardíaca   |                      | ■                        |               |               |           |              | ■                   |            | ■                      | ■            |              |                          | 4     |
| Hemodinámica   |                      | ■                        |               |               |           |              | ■                   |            | ■                      | ■            | ■            |                          | 5     |
| Cirugía torácica   |                      | ■                        |               |               |           |              | ■                   |            | ■                      | ■            |              |                          | 4     |
| Cirugía general y digestivo  | ■                    | ■                        | ■             | ■             | ■         | ■            | ■                   | ■          | ■                      | ■            | ■            | ■                        | 11    |
| Odontología/Estomatología  | ■                    |                          | ■             |               | ■         | ■            | ■                   |            | ■                      | ■            | ■            |                          | 8     |
| Cirugía maxilofacial   |                      | ■                        | ■             |               |           |              | ■                   |            | ■                      | ■            |              |                          | 5     |
| Cirugía plástica y reparadora  |                      | ■                        | ■             |               |           |              | ■                   |            | ■                      | ■            |              |                          | 5     |
| Cirugía estética   |                      |                          |               |               |           |              |                     |            | ■                      |              |              |                          | 1     |
| Neurocirugía   |                      | ■                        | ■             |               |           |              | ■                   |            | ■                      | ■            |              |                          | 5     |
| Vacunación   | ■                    | ■                        | ■             |               |           |              | ■                   |            | ■                      | ■            | ■            |                          | 7     |
| Oftalmología   | ■                    | ■                        | ■             | ■             | ■         | ■            | ■                   | ■          | ■                      | ■            | ■            |                          | 11    |
| Cirugía refractiva   |                      |                          |               |               |           |              |                     |            | ■                      |              |              |                          | 1     |
| Otorrinolaringología   | ■                    | ■                        | ■             | ■             | ■         | ■            | ■                   | ■          | ■                      | ■            | ■            |                          | 11    |
| Urología   | ■                    | ■                        | ■             | ■             | ■         | ■            | ■                   | ■          | ■                      | ■            | ■            | ·                        | 11    |
| Litotricia renal   |                      |                          |               |               |           |              |                     |            | ■                      | ■            | ■            |                          | 3     |
| Cirugía ortopédica y Traumatología   | ■                    | ■                        | ■             | ■             | ■         | ■            | ■                   | ■          | ■                      | ■            | ■            | ■                        | 12    |
| Lesionados medulares   |                      |                          |               |               |           |              |                     |            | ■                      |              |              |                          | 1     |

| Cartera de servicios en atención especializada de la provincia de Valencia |                      |                          |               |               |           |              |                     |            |                        |              |              |                          |       |
|--|----------------------|--------------------------|---------------|---------------|-----------|--------------|---------------------|------------|------------------------|--------------|--------------|--------------------------|-------|
| Especialidad   | H. Arnau de Vilanova | H. Clínico Universitario | H. de Manises | H. de Sagunto | H. Gandía | H. Ontinyent | H. General Valencia | H. Requena | H. Universitario la Fe | H. la Ribera | H. Dr. Peset | H. Lluís Alcanyis Xàtiva | Total |
| Rehabilitación   | ■                    | ■                        | ■             | ■             | ■         | ■            | ■                   | ■          | ■                      | ■            | ■            | ■                        | 12    |
| Hidrología   |                      | ■                        |               |               |           |              |                     |            | ■                      |              | ■            |                          | 3     |
| Fisioterapia   | ■                    | ■                        | ■             | ■             | ■         | ■            | ■                   | ■          | ■                      | ■            | ■            | ■                        | 12    |
| Alergología  | ■                    | ■                        | ■             |               | ■         | ■            | ■                   |            | ■                      | ■            | ■            | ■                        | 10    |
| Terapia ocupacional  |                      | ■                        |               |               | ■         |              | ■                   |            |                        |              |              |                          | 3     |
| Logopedia  |                      | ■                        | ■             |               |           |              | ■                   |            | ■                      | ■            | ■            |                          | 6     |
| Foniatría  |                      | ■                        | ■             |               |           |              | ■                   |            | ■                      | ■            | ■            |                          | 6     |
| Cirugía mayor ambulatoria  | ■                    | ■                        | ■             | ■             | ■         | ■            | ■                   | ■          | ■                      | ■            | ■            | ■                        | 12    |
| Cirugía menor ambulatoria  | ■                    | ■                        | ■             | ■             | ■         | ■            | ■                   | ■          | ■                      | ■            | ■            | ■                        | 12    |
| Hospital de día  | ■                    | ■                        | ■             | ■             | ■         | ■            | ■                   | ■          | ■                      | ■            | ■            | ■                        | 12    |
| Atención sanitaria domiciliaria  | ■                    | ■                        | ■             | ■             | ■         | ■            | ■                   |            | ■                      | ■            | ■            | ■                        | 11    |
| Cuidados paliativos  | ■                    | ■                        | ■             |               |           |              | ■                   |            |                        |              | ■            |                          | 5     |
| Urgencias  | ■                    | ■                        | ■             | ■             | ■         | ■            | ■                   | ■          | ■                      | ■            | ■            | ■                        | 12    |
| Psiquiatría  | ■                    | ■                        |               | ■             | ■         | ■            | ■                   | ■          | ■                      | ■            | ■            | ■                        | 11    |
| Cardiología  | ■                    | ■                        | ■             | ■             | ■         | ■            | ■                   | ■          | ■                      | ■            | ■            | ■                        | 12    |
| Psicología clínica   |                      | ■                        |               | ■             | ■         | ■            | ■                   | ■          | ■                      | ■            | ■            | ■                        | 10    |
| Atención sanitaria a   | ■                    | ■                        |               |               |           |              | ■                   |            |                        | ■            | ■            |                          | 5     |
| Obtención de muestras  | ■                    | ■                        | ■             | ■             | ■         |              | ■                   | ■          | ■                      | ■            | ■            | ■                        | 11    |
| Análisis clínicos  | ■                    | ■                        | ■             | ■             | ■         | ■            | ■                   | ■          | ■                      | ■            | ■            | ■                        | 12    |
| Bioquímica clínica   | ■                    | ■                        | ■             | ■             | ■         | ■            | ■                   | ■          | ■                      | ■            | ■            | ■                        | 12    |
| Inmunología  | ■                    | ■                        | ■             | ■             | ■         |              | ■                   |            | ■                      | ■            | ■            |                          | 9     |
| Microbiología y Parasitología  | ■                    | ■                        | ■             | ■             | ■         | ■            | ■                   | ■          | ■                      | ■            | ■            | ■                        | 12    |
| Anatomía patológica  | ■                    | ■                        | ■             | ■             | ■         |              | ■                   | ■          | ■                      | ■            | ■            |                          | 10    |
| Genética   |                      |                          |               |               |           |              |                     |            | ■                      |              |              | ■                        | 2     |
| Hematología clínica  | ■                    | ■                        | ■             | ■             | ■         | ■            | ■                   | ■          | ■                      | ■            | ■            |                          | 11    |
| Dermatología   | ■                    | ■                        | ■             |               | ■         | ■            | ■                   | ■          | ■                      | ■            | ■            | ■                        | 11    |
| Laboratorio de hematología   | ■                    | ■                        | ■             | ■             | ■         | ■            | ■                   | ■          | ■                      | ■            | ■            | ■                        | 12    |
| Extracción de sangre para  |                      |                          |               |               |           |              |                     |            |                        |              |              |                          | 0     |
| Servicio de transfusión  | ■                    | ■                        | ■             | ■             | ■         |              | ■                   | ■          | ■                      | ■            | ■            | ■                        | 11    |
| Farmacia   | ■                    | ■                        | ■             | ■             | ■         | ■            | ■                   | ■          | ■                      | ■            | ■            | ■                        | 12    |
| Farmacología clínica   |                      | ■                        |               | ■             | ■         | ■            | ■                   |            | ■                      | ■            | ■            | ■                        | 9     |
| Radioterapia   |                      | ■                        |               |               |           |              | ■                   |            | ■                      | ■            |              |                          | 4     |

| Cartera de servicios en atención especializada de la provincia de Valencia |                      |                          |               |               |           |              |                     |            |                        |              |              |                          |            |
|--|----------------------|--------------------------|---------------|---------------|-----------|--------------|---------------------|------------|------------------------|--------------|--------------|--------------------------|------------|
| Especialidad   | H. Arnau de Vilanova | H. Clínico Universitario | H. de Manises | H. de Sagunto | H. Gandía | H. Ontinyent | H. General Valencia | H. Requena | H. Universitario la Fe | H. la Ribera | H. Dr. Peset | H. Lluís Alcanyis Xàtiva | Total      |
| Medicina nuclear   |                      | ■                        |               |               |           |              | ■                   |            | ■                      | ■            | ■            |                          | 5          |
| Radiodiagnóstico   | ■                    | ■                        | ■             | ■             | ■         | ■            | ■                   | ■          | ■                      | ■            | ■            | ■                        | 12         |
| Aparato digestivo  | ■                    | ■                        | ■             | ■             | ■         | ■            | ■                   | ■          | ■                      | ■            | ■            | ■                        | 12         |
| Medicina preventiva  | ■                    | ■                        | ■             | ■             | ■         |              | ■                   |            | ■                      | ■            | ■            |                          | 9          |
| Otras unidades asistenciales   |                      |                          |               |               |           |              | ■                   |            |                        |              |              |                          | 1          |
| Medicina de educ. física y deporte   |                      |                          |               | ■             |           |              |                     |            |                        |              |              |                          | 1          |
| Medicina hiperbárica   |                      |                          |               |               |           |              | ■                   |            |                        |              |              |                          | 1          |
| Extracción de órganos  | ■                    | ■                        | ■             | ■             | ■         |              | ■                   | ■          | ■                      | ■            | ■            | ■                        | 11         |
| Trasplante de órganos  |                      |                          |               |               |           |              | ■                   |            | ■                      |              | ■            |                          | 3          |
| Obtención de tejidos   | ■                    | ■                        | ■             | ■             | ■         |              | ■                   | ■          | ■                      | ■            | ■            | ■                        | 11         |
| Implantación de tejidos  | ■                    | ■                        | ■             | ■             | ■         |              | ■                   | ■          | ■                      | ■            | ■            | ■                        | 11         |
| Banco de tejidos   |                      | ■                        |               |               |           |              |                     |            | ■                      |              |              |                          | 2          |
| Medicina del trabajo   |                      |                          | ■             |               |           |              | ■                   |            | ■                      | ■            | ■            |                          | 5          |
| <b>Total</b>   | <b>52</b>            | <b>79</b>                | <b>67</b>     | <b>46</b>     | <b>51</b> | <b>39</b>    | <b>83</b>           | <b>42</b>  | <b>86</b>              | <b>73</b>    | <b>72</b>    | <b>41</b>                | <b>731</b> |

## Provincia de Alicante

| Cartera de servicios en atención especializada de la provincia de Alicante |                      |         |             |                     |                  |               |                   |          |              |          |       |
|--|----------------------|---------|-------------|---------------------|------------------|---------------|-------------------|----------|--------------|----------|-------|
| Especialidad   | H. S. Joan d'Alacant | H. Elda | H. Vinalopó | H. General Alicante | H. General Elche | H. Torrevieja | h. la Vila Joiosa | H. Dénia | H. Vega Baja | H. Alcoi | Total |
| Medicina general/de familia  | ■                    | ■       | ■           |                     |                  | ■             |                   |          | ■            |          | 5     |
| Endocrinología   | ■                    | ■       | ■           | ■                   | ■                | ■             | ■                 | ■        | ■            | ■        | 10    |
| Nutrición y Dietética  | ■                    |         | ■           | ■                   |                  | ■             |                   |          |              |          | 4     |
| Geriatría  |                      |         |             |                     |                  |               |                   |          |              |          | 0     |
| Medicina interna   | ■                    | ■       | ■           | ■                   | ■                | ■             | ■                 | ■        | ■            | ■        | 10    |
| Nefrología   |                      | ■       | ■           | ■                   | ■                | ■             | ■                 | ■        |              | ■        | 8     |
| Diálisis   |                      | ■       | ■           | ■                   | ■                | ■             | ■                 | ■        |              | ■        | 8     |
| Neumología   | ■                    | ■       | ■           | ■                   | ■                | ■             | ■                 | ■        | ■            | ■        | 10    |
| Neurología   | ■                    | ■       | ■           | ■                   | ■                | ■             | ■                 | ■        | ■            | ■        | 10    |
| Neurofisiología  | ■                    |         | ■           | ■                   | ■                | ■             |                   | ■        |              | ■        | 7     |

| Cartera de servicios en atención especializada de la provincia de Alicante |                      |         |             |                     |                  |                |                   |          |              |          |       |
|--|----------------------|---------|-------------|---------------------|------------------|----------------|-------------------|----------|--------------|----------|-------|
| Especialidad   | H. S. Joan d'Alacant | H. Elda | H. Vinalopó | H. General Alicante | H. General Elche | H. Torrevejeja | h. la Vila Joiosa | H. Dénia | H. Vega Baja | H. Alcoi | Total |
| Oncología  | ■                    | ■       | ■           | ■                   | ■                | ■              | ■                 | ■        | ■            | ■        | 10    |
| Enfermería   | ■                    | ■       | ■           | ■                   | ■                | ■              | ■                 | ■        | ■            | ■        | 10    |
| Pediatría  | ■                    | ■       | ■           | ■                   |                  | ■              | ■                 | ■        | ■            | ■        | 9     |
| Cirugía pediátrica   |                      |         |             | ■                   |                  |                |                   |          |              |          | 1     |
| Cuidados intermedios neonatales  | ■                    | ■       | ■           |                     |                  | ■              | ■                 | ■        |              | ■        | 7     |
| Cuidados intensivos neonatales   | ■                    | ■       |             | ■                   | ■                |                |                   |          |              |          | 4     |
| Reumatología   | ■                    | ■       | ■           | ■                   | ■                | ■              | ■                 | ■        | ■            | ■        | 10    |
| Obstetricia  | ■                    | ■       | ■           | ■                   | ■                | ■              | ■                 | ■        | ■            | ■        | 10    |
| Ginecología  | ■                    | ■       | ■           | ■                   | ■                | ■              | ■                 | ■        | ■            | ■        | 10    |
| Inseminación artificial  |                      | ■       |             | ■                   | ■                |                |                   | ■        |              |          | 4     |
| Fecundación in vitro   |                      |         |             | ■                   |                  |                |                   |          |              |          | 1     |
| Banco de semen   |                      |         |             | ■                   |                  |                |                   |          |              |          | 1     |
| Enfermería obstétrico-ginecológica (matrona)                               | ■                    | ■       |             | ■                   | ■                | ■              | ■                 | ■        | ■            | ■        | 9     |
| Laboratorio de semen para capacitación                                     |                      | ■       |             | ■                   | ■                |                |                   | ■        |              |          | 4     |
| Banco de embriones   |                      |         |             | ■                   |                  |                |                   |          |              |          | 1     |
| Recuperación de oocitos  |                      |         |             | ■                   |                  |                |                   |          |              |          | 1     |
| Planificación familiar   | ■                    |         |             |                     |                  | ■              | ■                 |          |              |          | 3     |
| Interrupción voluntaria del embarazo                                       | ■                    |         |             |                     |                  | ■              |                   |          |              |          | 2     |
| Anestesia y Reanimación  | ■                    | ■       | ■           | ■                   | ■                | ■              | ■                 | ■        | ■            | ■        | 10    |
| Tratamiento del dolor  | ■                    | ■       | ■           | ■                   |                  | ■              | ■                 | ■        | ■            |          | 8     |
| Medicina intensiva   | ■                    | ■       | ■           | ■                   | ■                | ■              | ■                 | ■        | ■            | ■        | 10    |
| Quemados   |                      |         |             | ■                   |                  |                |                   |          |              |          | 1     |
| Angiología y Cirugía Vascolar  |                      |         | ■           | ■                   | ■                | ■              |                   | ■        |              |          | 5     |
| Podología  |                      |         | ■           |                     |                  |                |                   |          |              |          | 1     |
| Cirugía cardíaca   |                      |         | ■           | ■                   |                  |                |                   |          |              |          | 2     |
| Hemodinámica   | ■                    |         | ■           | ■                   | ■                | ■              |                   | ■        |              |          | 6     |
| Cirugía torácica   |                      |         | ■           | ■                   |                  | ■              |                   |          |              |          | 3     |
| Cirugía general y digestivo  | ■                    | ■       | ■           | ■                   | ■                | ■              | ■                 | ■        | ■            | ■        | 10    |
| Odontología/Estomatología  | ■                    |         | ■           |                     | ■                | ■              | ■                 | ■        |              | ■        | 7     |
| Cirugía maxilofacial   | ■                    |         | ■           |                     |                  |                |                   | ■        |              |          | 3     |
| Cirugía plástica y reparadora  |                      |         |             | ■                   |                  |                |                   | ■        |              |          | 2     |
| Cirugía estética   |                      |         |             |                     |                  |                |                   |          |              |          | 0     |
| Neurocirugía   |                      |         |             | ■                   | ■                |                |                   |          |              |          | 2     |

| Cartera de servicios en atención especializada de la provincia de Alicante |                      |         |             |                     |                  |                |                   |          |              |          |       |
|--|----------------------|---------|-------------|---------------------|------------------|----------------|-------------------|----------|--------------|----------|-------|
| Especialidad   | H. S. Joan d'Alacant | H. Elda | H. Vinalopó | H. General Alicante | H. General Elche | H. Torrevejeja | h. la Vila Joiosa | H. Dénia | H. Vega Baja | H. Alcoi | Total |
| Vacunación   | ■                    |         | ■           | ■                   | ■                | ■              | ■                 | ■        | ■            | ■        | 9     |
| Oftalmología   | ■                    | ■       | ■           | ■                   | ■                | ■              | ■                 | ■        | ■            | ■        | 10    |
| Cirugía refractiva   |                      | ■       |             |                     |                  | ■              |                   |          |              |          | 2     |
| Otorrinolaringología   |                      | ■       | ■           | ■                   | ■                | ■              | ■                 | ■        | ■            | ■        | 9     |
| Urología   |                      | ■       | ■           | ■                   | ■                | ■              | ■                 | ■        | ■            | ■        | 9     |
| Litotricia renal   |                      |         | ■           | ■                   | ■                |                |                   | ■        |              |          | 4     |
| Cirugía ortopédica y Traumatología   | ■                    | ■       | ■           | ■                   | ■                | ■              | ■                 | ■        | ■            | ■        | 10    |
| Lesionados medulares   |                      |         |             | ■                   |                  |                |                   |          |              |          | 1     |
| Rehabilitación   | ■                    | ■       | ■           | ■                   | ■                | ■              | ■                 | ■        | ■            | ■        | 10    |
| Hidrología   | ■                    | ■       |             |                     |                  |                |                   |          |              | ■        | 3     |
| Fisioterapia   | ■                    | ■       | ■           | ■                   | ■                | ■              | ■                 | ■        | ■            | ■        | 10    |
| Alergología  |                      | ■       | ■           | ■                   | ■                | ■              | ■                 | ■        | ■            | ■        | 9     |
| Terapia ocupacional  | ■                    | ■       |             |                     |                  |                |                   | ■        |              |          | 3     |
| Logopedia  | ■                    |         | ■           |                     |                  | ■              |                   | ■        |              |          | 4     |
| Foniatría  | ■                    |         | ■           |                     |                  |                |                   | ■        |              |          | 3     |
| Cirugía mayor ambulatoria  | ■                    | ■       | ■           | ■                   | ■                | ■              | ■                 | ■        | ■            | ■        | 10    |
| Cirugía menor ambulatoria  | ■                    | ■       | ■           | ■                   | ■                | ■              | ■                 | ■        | ■            | ■        | 10    |
| Hospital de día  | ■                    | ■       | ■           | ■                   | ■                | ■              | ■                 | ■        | ■            | ■        | 10    |
| Atención sanitaria domiciliaria  | ■                    | ■       | ■           | ■                   |                  | ■              | ■                 | ■        | ■            | ■        | 9     |
| Cuidados paliativos  |                      | ■       |             |                     | ■                | ■              |                   | ■        |              |          | 4     |
| Urgencias  | ■                    | ■       | ■           | ■                   | ■                | ■              | ■                 | ■        | ■            | ■        | 10    |
| Psiquiatría  | ■                    | ■       | ■           | ■                   | ■                | ■              | ■                 | ■        | ■            | ■        | 10    |
| Cardiología  | ■                    | ■       | ■           | ■                   | ■                | ■              | ■                 | ■        | ■            | ■        | 10    |
| Psicología clínica   | ■                    | ■       | ■           | ■                   | ■                | ■              | ■                 | ■        | ■            |          | 9     |
| Atención sanitaria a drogodependientes                                     | ■                    |         |             |                     |                  | ■              | ■                 | ■        |              |          | 4     |
| Obtención de muestras  | ■                    | ■       |             | ■                   |                  | ■              | ■                 | ■        | ■            | ■        | 8     |
| Análisis clínicos  | ■                    | ■       | ■           | ■                   | ■                | ■              | ■                 | ■        | ■            | ■        | 10    |
| Bioquímica clínica   | ■                    | ■       |             | ■                   | ■                | ■              | ■                 | ■        | ■            | ■        | 9     |
| Inmunología  | ■                    | ■       |             | ■                   |                  | ■              |                   | ■        | ■            | ■        | 7     |
| Microbiología y Parasitología  | ■                    | ■       |             | ■                   | ■                | ■              | ■                 | ■        |              | ■        | 8     |
| Anatomía patológica  | ■                    | ■       | ■           | ■                   | ■                | ■              | ■                 | ■        | ■            | ■        | 10    |
| Genética   |                      |         |             |                     | ■                |                |                   |          |              |          | 1     |
| Hematología clínica  | ■                    | ■       | ■           | ■                   | ■                | ■              | ■                 | ■        | ■            | ■        | 10    |

| Cartera de servicios en atención especializada de la provincia de Alicante |                      |           |             |                     |                  |               |                   |           |              |           |            |
|--|----------------------|-----------|-------------|---------------------|------------------|---------------|-------------------|-----------|--------------|-----------|------------|
| Especialidad   | H. S. Joan d'Alacant | H. Elda   | H. Vinalopó | H. General Alicante | H. General Elche | H. Torrevieja | h. la Vila Joiosa | H. Dénia  | H. Vega Baja | H. Alcoi  | Total      |
| Dermatología   | ■                    | ■         | ■           | ■                   | ■                | ■             | ■                 | ■         | ■            | ■         | 10         |
| Laboratorio de hematología   | ■                    | ■         |             | ■                   | ■                | ■             | ■                 | ■         | ■            | ■         | 9          |
| Extracción de sangre para donación   |                      |           |             | ■                   |                  | ■             |                   | ■         |              |           | 3          |
| Servicio de transfusión  | ■                    | ■         | ■           | ■                   | ■                | ■             | ■                 | ■         | ■            | ■         | 10         |
| Farmacia   | ■                    | ■         | ■           | ■                   | ■                | ■             | ■                 | ■         | ■            | ■         | 10         |
| Farmacología clínica   | ■                    |           |             | ■                   | ■                | ■             |                   | ■         |              | ■         | 6          |
| Radioterapia   | ■                    |           |             |                     |                  |               |                   |           |              |           | 1          |
| Medicina nuclear   | ■                    |           | ■           |                     |                  |               |                   |           |              |           | 2          |
| Radiodiagnóstico   | ■                    | ■         | ■           | ■                   | ■                | ■             | ■                 | ■         | ■            | ■         | 10         |
| Aparato digestivo  | ■                    | ■         | ■           | ■                   | ■                | ■             | ■                 | ■         | ■            | ■         | 10         |
| Medicina preventiva  | ■                    |           | ■           | ■                   | ■                | ■             | ■                 | ■         | ■            | ■         | 9          |
| Otras unidades asistenciales   |                      |           |             | ■                   |                  |               |                   |           |              |           | 1          |
| Medicina de la educación física y el deporte                               |                      |           |             |                     |                  |               |                   |           |              |           | 0          |
| Medicina hiperbárica   |                      |           |             |                     |                  |               |                   |           |              |           | 0          |
| Extracción de órganos  | ■                    | ■         | ■           | ■                   | ■                | ■             | ■                 | ■         | ■            | ■         | 10         |
| Trasplante de órganos  |                      |           |             | ■                   |                  |               |                   |           |              |           | 1          |
| Obtención de tejidos   | ■                    | ■         | ■           | ■                   | ■                | ■             | ■                 | ■         | ■            | ■         | 10         |
| Implantación de tejidos  | ■                    | ■         | ■           | ■                   | ■                | ■             | ■                 | ■         | ■            | ■         | 10         |
| Banco de tejidos   |                      |           |             | ■                   |                  |               |                   |           |              |           | 1          |
| Medicina del trabajo   |                      |           | ■           |                     |                  | ■             |                   | ■         |              |           | 3          |
| <b>Total</b>   | <b>63</b>            | <b>57</b> | <b>60</b>   | <b>74</b>           | <b>57</b>        | <b>67</b>     | <b>53</b>         | <b>68</b> | <b>48</b>    | <b>53</b> | <b>600</b> |

### 8.3.2. Actividad asistencial

#### 8.3.2.1. Hospitalización

Este apartado resume los parámetros más significativos de la actividad desarrollada por los profesionales de atención especializada durante 2015.

Destacar las actuaciones encaminadas a potenciar servicios alternativos a la hospitalización, entre los más destacados la cirugía mayor, hospital a Domicilio y hospital de día médico-quirúrgico.

La actividad relativa a la Hospitalización de pacientes, tanto en el número de altas que se producen como en las estancias generadas por estos, mantiene su tendencia a la estabilidad, situándose la estancia media (días que un paciente permanece ingresado) en 5,7 días. Ello es consecuente con las estrategias implantadas para conseguir, de forma progresiva, reducir el

número de estancias, aumentando la atención ambulatoria en aquellos casos en que sea posible, mejorando la capacidad de resolución.

El Conjunto Mínimo Básico de Datos hospitalario (CMBD) constituye la principal fuente de información y conocimiento de lo que acontece en la atención bajo esta modalidad asistencial. El número de altas en los hospitales de la red pública (incluyendo concesiones y consorcios) en 2015 se ha situado en 423.350 altas.

Los Grupos relacionados por el diagnóstico (GRD) constituyen un sistema de clasificación de los episodios de Hospitalización, mediante el cual se identifican pacientes similares desde el punto de vista clínico y en los que se espera un consumo similar de recursos. Del análisis de los 25 GRD más frecuentes, los procesos obstétricos se mantienen entre los más frecuentes.

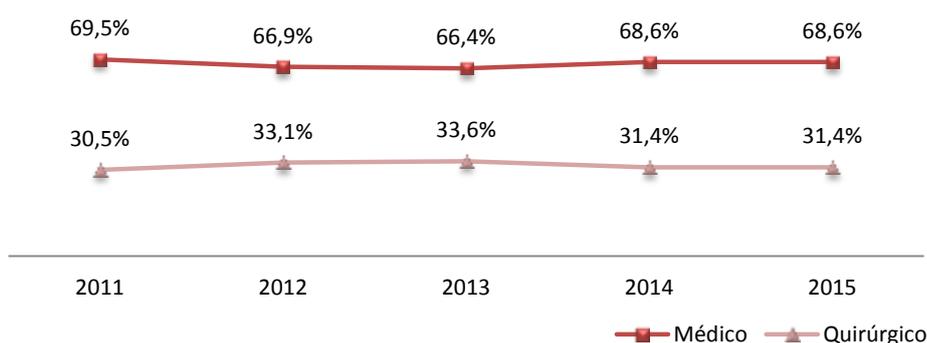
| Actividad de Hospitalización en 2015 |                |                |          |                |                        |                        |                |
|--------------------------------------|----------------|----------------|----------|----------------|------------------------|------------------------|----------------|
| Hospitales                           | Altas          |                |          |                | % Altas sobre el total | Estancia Media al alta | Peso Medio GRD |
|                                      | Hombre         | Mujer          | Indet.   | Total          |                        |                        |                |
| H. Comarcal de Vinaròs               | 3.069          | 3.475          |          | 6.544          | 1,5%                   | 5,49                   | 1,36           |
| H. General Castellón                 | 10.121         | 10.324         |          | 20.445         | 4,8%                   | 6,37                   | 1,71           |
| H. Universitario de la Plana         | 5.908          | 6.932          |          | 12.840         | 3,0%                   | 5,45                   | 1,37           |
| H. de Sagunto                        | 4.880          | 5.120          |          | 10.000         | 2,4%                   | 5,94                   | 1,34           |
| H. Clínico Universitario de Valencia | 11.545         | 11.650         |          | 23.195         | 5,5%                   | 7,07                   | 1,89           |
| H. de la Malva-rosa                  | 913            | 1.003          |          | 1.916          | 0,5%                   | 1,61                   | 1,20           |
| H. Arnau de Vilanova                 | 8.658          | 8.269          |          | 16.927         | 4,0%                   | 5,69                   | 1,51           |
| H. Universitario la Fe               | 20.684         | 23.098         |          | 43.782         | 10,3%                  | 6,89                   | 2,24           |
| H. General de Requena                | 1.618          | 1.781          |          | 3.399          | 0,8%                   | 4,37                   | 1,46           |
| Consorcio H. General de Valencia     | 10.409         | 10.965         | 1        | 21.375         | 5,0%                   | 6,65                   | 1,97           |
| H. Universitario Doctor Peset        | 11.409         | 12.070         |          | 23.479         | 5,5%                   | 5,58                   | 1,54           |
| H. Universitario de la Ribera        | 11.675         | 11.788         |          | 23.463         | 5,5%                   | 4,52                   | 1,64           |
| H. Francesc de Borja de Gandía       | 6.754          | 6.749          | 1        | 13.504         | 3,2%                   | 5,27                   | 1,40           |
| H. de Dénia                          | 5.989          | 6.276          |          | 12.265         | 2,9%                   | 5,39                   | 1,76           |
| H. Lluís Alcanyís de Xàtiva          | 1.016          | 1.343          |          | 2.359          | 0,6%                   | 3,69                   | 1,46           |
| H. General de Ontinyent              | 5.726          | 6.026          |          | 11.752         | 2,8%                   | 4,85                   | 1,49           |
| H. Virgen de los Lirios              | 5.336          | 6.139          |          | 11.475         | 2,7%                   | 4,92                   | 1,48           |
| H. Marina Baixa de la Vila Joiosa    | 6.494          | 7.114          |          | 13.608         | 3,2%                   | 5,78                   | 1,50           |
| H. Sant Joan d'Alacant               | 8.976          | 9.505          |          | 18.481         | 4,4%                   | 5,47                   | 1,54           |
| H. Elda                              | 8.217          | 9.242          |          | 17.459         | 4,1%                   | 5,42                   | 1,59           |
| H. General de Alicante               | 15.517         | 15.721         |          | 31.238         | 7,4%                   | 6,17                   | 2,04           |
| H. General de Elche                  | 7.499          | 8.892          |          | 16.391         | 3,9%                   | 6,24                   | 1,63           |
| H. Vega Baja de Orihuela             | 7.349          | 8.378          |          | 15.727         | 3,7%                   | 5,38                   | 1,42           |
| H. de Torreveja                      | 8.291          | 8.064          |          | 16.355         | 3,9%                   | 5,20                   | 1,84           |
| H. de Manises                        | 8.308          | 9.175          |          | 17.483         | 4,1%                   | 4,73                   | 1,84           |
| H. Universitario del Vinalopó        | 6.303          | 6.939          |          | 13.242         | 3,1%                   | 5,29                   | 2,05           |
| Consorcio H. Provincial Castellón    | 2.586          | 2.060          |          | 4.646          | 1,1%                   | 9,42                   | 1,60           |
| <b>Total</b>                         | <b>205.250</b> | <b>218.098</b> | <b>2</b> | <b>423.350</b> | <b>100,0%</b>          | <b>5,79</b>            | <b>1,73</b>    |

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

| GRD más frecuentes en la red hospitalaria valenciana en 2015                                  |                |              |                |              |                |
|---|----------------|--------------|----------------|--------------|----------------|
| Tipo y descripción  | Altas          | % Altas      | Estancias      | % Estancias  | Estancia Media |
| <b>Médico</b>   |                |              |                |              |                |
| • Parto vaginal sin complicaciones  | 15.314         | 3,62         | 40.317         | 1,65         | 2,63           |
| • Neumonía simple y otros trast. respiratorios exc. bronquitis y asma con CC mayor            | 13.323         | 3,15         | 106.796        | 4,36         | 8,02           |
| • Parto vaginal con complicaciones  | 9.293          | 2,20         | 28.228         | 1,15         | 3,04           |
| • Insuficiencia cardiaca y shock  | 8.080          | 1,91         | 49.821         | 2,03         | 6,17           |
| • ICC y arritmia cardiaca con CC mayor  | 5.349          | 1,26         | 41.273         | 1,69         | 7,72           |
| • Ictus con infarto   | 4.589          | 1,08         | 35.056         | 1,43         | 7,64           |
| • Neumonía simple y pleuritis edad>17 con CC  | 4.569          | 1,08         | 32.527         | 1,33         | 7,12           |
| • Psicosis  | 4.360          | 1,03         | 67.707         | 2,76         | 15,53          |
| • Enfermedad pulmonar obstructiva crónica   | 4.063          | 0,96         | 23.883         | 0,98         | 5,88           |
| • Otros diagnósticos de aparato respiratorio con CC   | 3.345          | 0,79         | 20.472         | 0,84         | 6,12           |
| • Trastornos circulatorios excepto IAM, con cateterismo sin diagnóstico complejo              | 3.121          | 0,74         | 8.721          | 0,36         | 2,79           |
| • Septicemia con CC mayor   | 3.011          | 0,71         | 29.219         | 1,19         | 9,70           |
| • Edema pulmonar e insuficiencia respiratoria   | 2.976          | 0,70         | 19.744         | 0,81         | 6,63           |
| • Trastornos de riñón y tracto urinario excepto insuficiencia renal con CC mayor              | 2.964          | 0,70         | 22.317         | 0,91         | 7,53           |
| • Infecciones riñón y tracto urinario edad >17 sin CC   | 2.930          | 0,69         | 12.704         | 0,52         | 4,34           |
| • Infecciones riñón y tracto urinario edad >17 con CC   | 2.764          | 0,65         | 15.923         | 0,65         | 5,76           |
| <b>Quirúrgico</b>   |                |              |                |              |                |
| • Sustitución articulación mayor excepto cadera y reimplante miembro inferior, excepto por CC | 4.901          | 1,16         | 24.854         | 1,01         | 5,07           |
| • Cesárea, sin complicaciones   | 4.482          | 1,06         | 17.140         | 0,70         | 3,82           |
| • Colectomía laparoscópica sin explorac. conducto biliar sin CC                               | 4.244          | 1,00         | 10.231         | 0,42         | 2,41           |
| • Sustitución de cadera excepto por complicaciones  | 3.993          | 0,94         | 26.300         | 1,07         | 6,59           |
| • Procedimiento sobre útero y anejos por ca.in situ y proceso no maligno sin CC               | 3.825          | 0,90         | 11.494         | 0,47         | 3,00           |
| • Procedimientos transuretrales sin CC  | 3.771          | 0,89         | 9.546          | 0,39         | 2,53           |
| • Proc. extr. inferior y húmero exc. cadera, pie, fémur edad>17 sin CC                        | 3.403          | 0,80         | 12.858         | 0,52         | 3,78           |
| • Proc. de cadera y fémur excepto articulación mayor edad>17 sin CC                           | 2.971          | 0,70         | 22.194         | 0,91         | 7,47           |
| • Procedimientos sobre ano y enterostomía sin CC  | 2.833          | 0,67         | 5.594          | 0,23         | 1,97           |
| <b>Total</b>  | <b>124.474</b> | <b>29,39</b> | <b>694.919</b> | <b>28,38</b> |                |

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

El siguiente gráfico muestra la evolución del porcentaje de las hospitalizaciones por tipo de GRD. En él, se comprueba que la distribución de los episodios de hospitalización en médicos y quirúrgicos se mantiene estable a lo largo de los años, siendo mayoritariamente médicos (68,6%).



Fuente: ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria

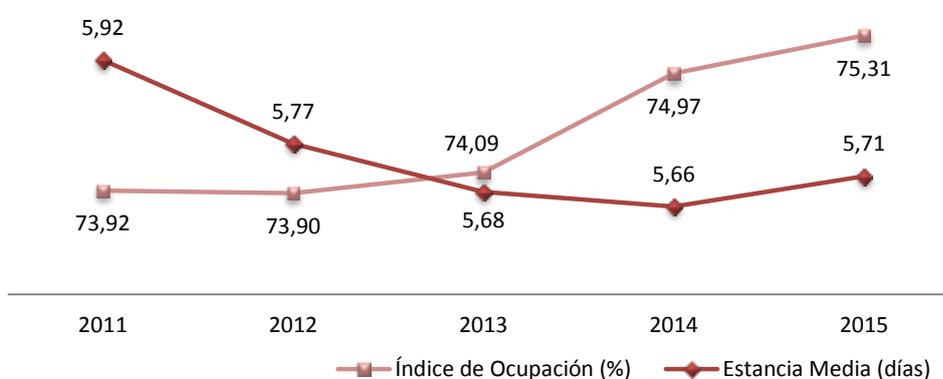
El número de camas funcionantes en los hospitales públicos de la Comunitat Valenciana es de 8.756, siendo el índice de ocupación del 75,3% (casi un punto y medio más que en 2011), permaneciendo cada paciente ingresado una media de 5,7 días.

| Principales indicadores de hospitalización en 2015 |                  |           |                                  |                         |                                   |                                 |  |
|--|------------------|-----------|----------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|--|
| Hospitales   | Camas instaladas | Estancias | Estancia Media al ingreso (días) | Índice de Ocupación (%) | Índice de Rotación (enf/cama/mes) | Intervalo de Sustitución (días) |  |
| H. de Vinaròs                                      | 152              | 35.088    | 5,36                             | 67,2                    | 3,82                              | 2,61                            |  |
| H. G <sup>a</sup> de Castellón                     | 574              | 126.06    | 6,16                             | 62,5                    | 3,08                              | 3,70                            |  |
| H. Universitario de la Plana                       | 258              | 68.242    | 5,32                             | 76,4                    | 4,37                              | 1,64                            |  |
| H. de Sagunto                                      | 252              | 57.941    | 5,79                             | 66,5                    | 3,49                              | 2,91                            |  |
| H. Clínico de Valencia                             | 582              | 157.40    | 6,74                             | 79,2                    | 3,58                              | 1,77                            |  |
| H. de la Malva-rosa                                | 33               | 3.319     | 1,73                             | 27,5                    | 4,85                              | 4,54                            |  |
| H. Arnau de Vilanova                               | 384              | 93.063    | 5,50                             | 70,6                    | 3,91                              | 2,28                            |  |
| H. Universitario y politécnico la Fe               | 1.050            | 299.55    | 6,84                             | 84,3                    | 3,75                              | 1,27                            |  |
| H. General de Requena                              | 113              | 14.695    | 4,33                             | 49,5                    | 3,48                              | 4,41                            |  |
| Consortio H. General de Valencia                   | 503              | 135.30    | 6,35                             | 80,5                    | 3,86                              | 1,54                            |  |
| H. Universitario Doctor Peset                      | 525              | 138.32    | 5,91                             | 78,0                    | 4,01                              | 1,67                            |  |
| H. Universitario de la Ribera                      | 301              | 103.39    | 4,64                             | 94,1                    | 6,17                              | 0,29                            |  |
| H. Francesc de Borja de Gandia                     | 315              | 69.947    | 5,19                             | 69,8                    | 4,10                              | 2,24                            |  |
| H. de Dénia  | 266              | 63.232    | 5,31                             | 82,1                    | 4,71                              | 1,16                            |  |
| H. Lluís Alcanyís Xàtiva                           | 271              | 55.189    | 4,70                             | 65,8                    | 4,26                              | 2,44                            |  |
| H. de Ontinyent                                    | 56               | 8.562     | 3,64                             | 61,7                    | 5,15                              | 2,26                            |  |
| H. Virgen de los Lirios                            | 287              | 56.024    | 4,88                             | 67,4                    | 4,20                              | 2,35                            |  |
| H. de la Vila Joiosa                               | 270              | 73.823    | 5,42                             | 74,9                    | 4,20                              | 1,82                            |  |
| H. Sant Joan d'Alacant                             | 390              | 98.870    | 5,35                             | 74,6                    | 4,24                              | 1,82                            |  |
| H. General Elda                                    | 414              | 91.500    | 5,30                             | 69,6                    | 3,99                              | 2,31                            |  |
| H. General de Alicante                             | 797              | 192.97    | 6,18                             | 73,8                    | 3,63                              | 2,19                            |  |
| H. General de Elche                                | 409              | 99.043    | 6,05                             | 69,2                    | 3,48                              | 2,69                            |  |
| H. Vega Baja Orihuela                              | 336              | 80.960    | 5,17                             | 69,6                    | 4,10                              | 2,25                            |  |
| H. de Torreveija                                   | 277              | 79.478    | 4,89                             | 92,0                    | 5,72                              | 0,42                            |  |
| H. de Manises                                      | 354              | 80.439    | 4,58                             | 87,9                    | 5,84                              | 0,63                            |  |

| Principales indicadores de hospitalización en 2015 |                  |                |                                  |                         |                                   |                                 |
|--|------------------|----------------|----------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| Hospitales   | Camas instaladas | Estancias      | Estancia Media al ingreso (días) | Índice de Ocupación (%) | Índice de Rotación (enf/cama/mes) | Intervalo de Sustitución (días) |
| H. del Vinalopó                                    | 230              | 65.542         | 5,00                             | 89,9                    | 5,47                              | 0,56                            |
| Consortio H. Provincial Castellón                  | 257              | 58.859         | 12,1                             | 64,0                    | 1,60                              | 6,83                            |
| <b>Total</b>                                       | <b>9.656</b>     | <b>2.406.8</b> | <b>5,71</b>                      | <b>75,3</b>             | <b>4,01</b>                       | <b>1,87</b>                     |

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

El siguiente gráfico muestra la evolución del índice de ocupación y de la estancia media.



Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

| Principales indicadores de hospitalización en 2015 (cont.) |          |                        |                     |
|--|----------|------------------------|---------------------|
| Datos relativos a los ingresos                             |          |                        |                     |
| Hospitales   | Ingresos | % Ingresos Programados | % Ingresos Urgentes |
| H. de Vinaròs  | 6.549    | 23,33                  | 76,67               |
| H. G <sup>a</sup> de Castellón                             | 20.453   | 24,56                  | 75,44               |
| H. Universitario de la Plana                               | 12.827   | 24,51                  | 75,49               |
| H. de Sagunto  | 10.001   | 34,44                  | 65,56               |
| H. Clínico de Valencia                                     | 23.350   | 33,06                  | 66,94               |
| H. De la Malva-rosa  | 1.920    | 99,32                  | 0,68                |
| H. Arnau de Vilanova                                       | 16.922   | 31,89                  | 68,11               |
| H. Universitario y Politécnico la Fe                       | 43.767   | 36,37                  | 63,63               |
| H. General de Requena                                      | 3.395    | 27,39                  | 72,61               |
| Consortio H. General de Valencia                           | 21.311   | 30,13                  | 69,87               |
| H. Universitario Doctor Peset                              | 23.386   | 26,03                  | 73,97               |
| H. Universitario de la Ribera                              | 22.281   | 31,62                  | 68,38               |
| H. Francesc de Borja de Gandia                             | 13.484   | 26,49                  | 73,51               |
| H. de Dénia  | 11.918   | 22,68                  | 77,32               |
| H. Lluís Alcanyís Xàtiva                                   | 11.744   | 33,07                  | 66,93               |
| H. de Ontinyent  | 2.350    | 21,19                  | 78,81               |
| H. Virgen de los Lirios                                    | 11.477   | 23,24                  | 76,76               |
| H. de la Vila Joiosa                                       | 13.614   | 16,85                  | 83,15               |

| <b>Principales indicadores de hospitalización en 2015 (cont.)</b> |                |                        |                     |
|---|----------------|------------------------|---------------------|
| <i>Datos relativos a los ingresos</i>                             |                |                        |                     |
| Hospitales  | Ingresos       | % Ingresos Programados | % Ingresos Urgentes |
| H. Sant Joan D'Alacant  | 18.471         | 29,71                  | 70,29               |
| H. General Elda   | 17.258         | 27,71                  | 72,29               |
| H. General de Alicante  | 31.215         | 40,07                  | 59,93               |
| H. General de Elche   | 16.362         | 27,69                  | 72,31               |
| H. Vega Baja Orihuela   | 15.659         | 24,25                  | 75,75               |
| H. de Torrevieja  | 16.242         | 20,68                  | 79,32               |
| H. de Manises   | 17.560         | 33,71                  | 66,29               |
| H. del Vinalopó   | 13.116         | 26,04                  | 73,96               |
| Consorcio H. Provincial de Castellón                              | 4.842          | 58,65                  | 41,35               |
| <b>Total</b>  | <b>421.474</b> | <b>30,09</b>           | <b>69,91</b>        |

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información)

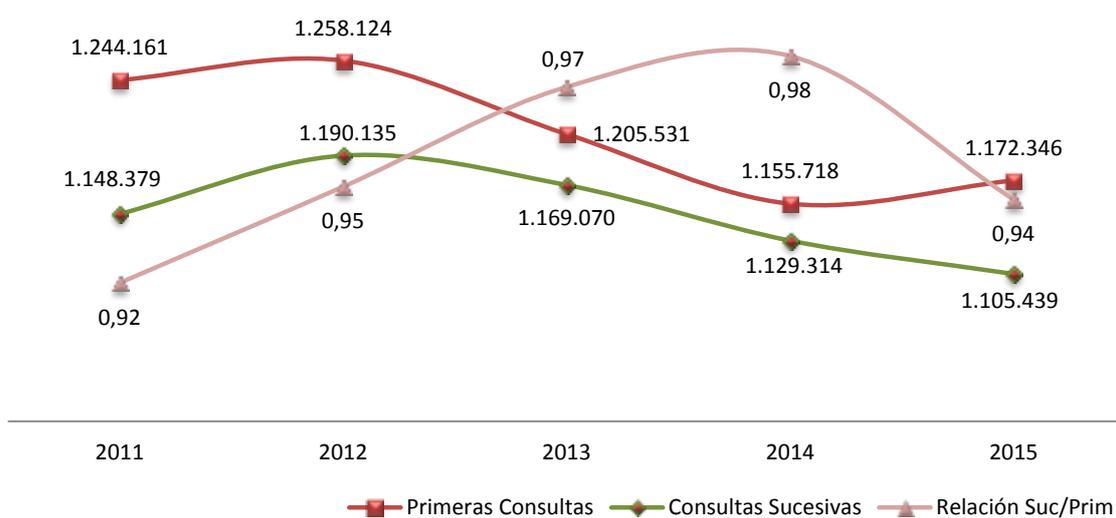
### 8.3.2.2. Consultas Externas

| <b>Consultas externas en 2015</b> |                  |                  |                  |                         |
|-----------------------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------------|
| Centro/Departamento de Salud      | Consultas        |                  |                  | Relación Suces. / Prim. |
|                                   | Primeras         | Sucesivas        | Total            |                         |
| Vinaròs                           | 48.591           | 61.645           | <b>110.236</b>   | 1,27                    |
| Castellón                         | 176.635          | 233.604          | <b>410.239</b>   | 1,32                    |
| La Plana                          | 75.652           | 121.516          | <b>197.168</b>   | 1,61                    |
| Sagunto                           | 75.923           | 136.543          | <b>212.466</b>   | 1,80                    |
| Valencia – Clínico – Malvarrosa   | 173.283          | 385.351          | <b>558.634</b>   | 2,22                    |
| Valencia – Arnau– Lliria          | 136.606          | 207.957          | <b>344.563</b>   | 1,52                    |
| Valencia – La Fe                  | 222.379          | 525.613          | <b>747.992</b>   | 2,36                    |
| Requena                           | 37.355           | 49.092           | <b>86.447</b>    | 1,31                    |
| Valencia – H. General             | 219.794          | 454.970          | <b>674.764</b>   | 2,07                    |
| Valencia – Doctor Peset           | 174.308          | 334.681          | <b>508.989</b>   | 1,92                    |
| La Ribera                         | 121.168          | 368.756          | <b>489.924</b>   | 3,04                    |
| Gandia                            | 100.875          | 178.135          | <b>279.010</b>   | 1,77                    |
| Dénia                             | 71.514           | 124.806          | <b>196.320</b>   | 1,75                    |
| Xàtiva – Ontinyent                | 129.859          | 176.386          | <b>306.245</b>   | 1,36                    |
| Alcoy                             | 96.058           | 120.515          | <b>216.573</b>   | 1,25                    |
| Marina Baixa                      | 105.406          | 77.228           | <b>182.634</b>   | 0,73                    |
| Alicante – Sant Joan              | 142.957          | 171.167          | <b>314.124</b>   | 1,20                    |
| Elda                              | 126.620          | 140.840          | <b>267.460</b>   | 1,11                    |
| Alicante – H. General             | 214.314          | 276.319          | <b>490.633</b>   | 1,29                    |
| Elche – H. General                | 171.764          | 188.871          | <b>360.635</b>   | 1,10                    |
| Orihuela                          | 110.951          | 151.547          | <b>262.498</b>   | 1,37                    |
| Torrevieja                        | 84.906           | 186.678          | <b>271.584</b>   | 2,20                    |
| Manises                           | 147.467          | 224.029          | <b>371.496</b>   | 1,52                    |
| Elche-Crevillent                  | 86.449           | 188.592          | <b>275.041</b>   | 2,18                    |
| Sin departamento                  | 39.367           | 156.390          | <b>195.757</b>   | 3,97                    |
| <b>Total</b>                      | <b>3.090.201</b> | <b>5.241.231</b> | <b>8.331.432</b> | <b>1,70</b>             |

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

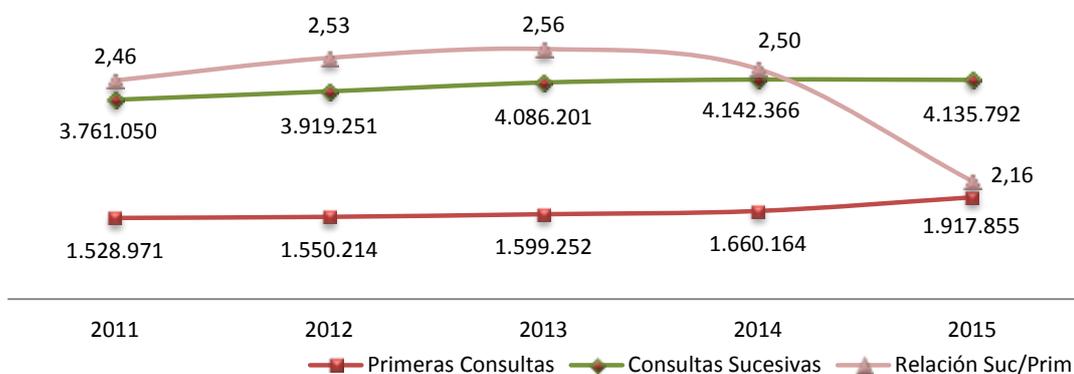
El siguiente gráfico muestra la evolución de la actividad en Consultas Externas en Centro de Especialidades (C.E.) y Centros de salud Integrada (C.S.I). Se observa como en 2015 en el área de consultas de especialidades, se ha mantenido el número de primeras consultas, con un ligero incremento del 1,4% con respecto a 2014.

La relación entre las consultas primeras y sucesivas ha descendido ligeramente por la disminución que experimenta el número de consultas sucesivas.



Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

El siguiente gráfico muestra la evolución de la actividad en Consultas Externas en hospitales de agudos.



Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

### 8.3.2.3. Actividad quirúrgica

| Intervenciones quirúrgicas registradas en 2015 |                            |             |               |               |
|--|----------------------------|-------------|---------------|---------------|
| Hospitales                                     | Intervenciones Registradas |             |               | % Suspendidas |
|  | Realizadas                 | Suspendidas | Total         |               |
| H. Comarcal de Vinaròs                         | 6.018                      | 273         | <b>6.291</b>  | 5,19          |
| H. General Universitario de Castellón          | 15.492                     | 507         | <b>15.999</b> | 3,89          |
| H. Universitario de la Plana                   | 9.870                      | 262         | <b>10.132</b> | 2,90          |
| H. de Sagunto                                  | 10.497                     | 197         | <b>10.694</b> | 2,08          |

|   |                |               |                |             |
|---|----------------|---------------|----------------|-------------|
| H. Clínico Universitario de Valencia    | 18.355         | 1.506         | <b>19.861</b>  | 9,16        |
| H. De la Malva-rosa                     | 10.990         | 596           | <b>11.586</b>  | 5,14        |
| H. Arnau de Vilanova                    | 14.914         | 849           | <b>15.763</b>  | 6,02        |
| H. Universitario y Politécnico la Fe    | 27.583         | 603           | <b>28.186</b>  | 2,69        |
| H. General de Requena                   | 3.272          | 46            | <b>3.318</b>   | 1,64        |
| Consortio H. General de Valencia        | 27.312         | 1.035         | <b>28.347</b>  | 4,02        |
| H. Universitario Doctor Peset           | 22.285         | 1.069         | <b>23.354</b>  | 5,12        |
| H. Universitario de la Ribera           | 22.300         | 130           | <b>22.430</b>  | 0,63        |
| H. Francesc de Borja de Gandia          | 10.795         | 480           | <b>11.275</b>  | 5,05        |
| H. de Dénia                             | 11.950         | 384           | <b>12.334</b>  | 3,56        |
| H. Lluís Alcanyís de Xàtiva             | 9.552          | 289           | <b>9.841</b>   | 3,33        |
| H. General de Ontinyent                 | 3.880          | 130           | <b>4.010</b>   | 3,53        |
| H. Virgen de los Lirios                 | 8.996          | 337           | <b>9.333</b>   | 4,00        |
| H. Marina Baixa de la Vila Joiosa       | 9.529          | 407           | <b>9.936</b>   | 4,73        |
| H. Universitario de Sant Joan d'Alacant | 15.556         | 1.108         | <b>16.664</b>  | 7,98        |
| H. General de Elda                      | 15.636         | 262           | <b>15.898</b>  | 1,81        |
| H. General Universitario de Alicante    | 23.007         | 1.112         | <b>24.119</b>  | 5,34        |
| H. General Universitario de Elche       | 15.448         | 341           | <b>15.789</b>  | 2,49        |
| H. Vega baja de Orihuela                | 11.989         | 290           | <b>12.279</b>  | 2,67        |
| H. Universitario de Torrevieja          | 14.758         | 342           | <b>15.100</b>  | 2,89        |
| H. de Manises                           | 19.449         | 282           | <b>19.731</b>  | 1,58        |
| H. Universitario del Vinalopó           | 15.037         | 548           | <b>15.585</b>  | 3,96        |
| Consortio H. Provincial de Castellón    | 6.943          | 607           | <b>7.550</b>   | 8,30        |
| <b>Total</b>                            | <b>381.413</b> | <b>13.992</b> | <b>395.405</b> | <b>4,05</b> |

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

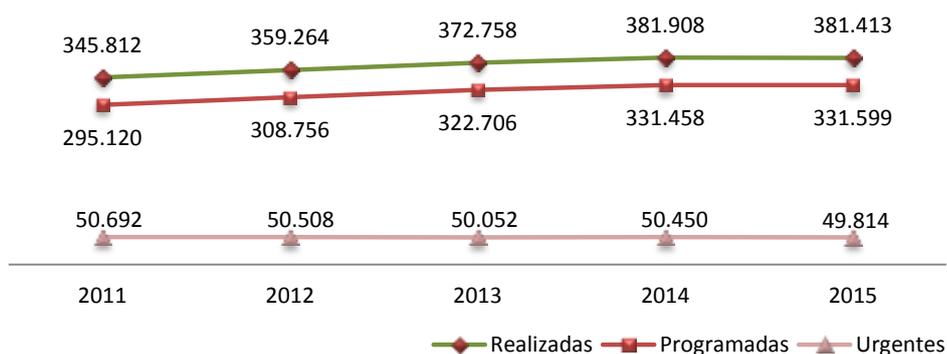
| Intervenciones quirúrgicas realizadas en 2015 |                           |          |               |               |            |
|---|---------------------------|----------|---------------|---------------|------------|
| Hospitales                                    | Intervenciones realizadas |          |               | % Programadas | % Urgentes |
|   | Programadas               | Urgentes | Total         |               |            |
| H. Comarcal de Vinaròs                        | 4.983                     | 1.035    | <b>6.018</b>  | 82,80         | 17,20      |
| H. General de Castellón                       | 12.529                    | 2.963    | <b>15.492</b> | 80,87         | 19,13      |
| H. Universitario de la Plana                  | 8.764                     | 1.106    | <b>9.870</b>  | 88,79         | 11,21      |
| H. de Sagunto                                 | 9.294                     | 1.203    | <b>10.497</b> | 88,54         | 11,46      |
| H. Clínico Universitario de Valencia          | 14.943                    | 3.412    | <b>18.355</b> | 81,41         | 18,59      |
| H. de la Malva-rosa                           | 10.989                    | 1        | <b>10.990</b> | 99,99         | 0,01       |
| H. Arnau de Vilanova                          | 13.254                    | 1.660    | <b>14.914</b> | 88,87         | 11,13      |
| H. Universitario y Politécnico la Fe          | 21.788                    | 5.795    | <b>27.583</b> | 78,99         | 21,01      |
| H. General de Requena                         | 2.758                     | 514      | <b>3.272</b>  | 84,29         | 15,71      |
| Consortio H. General de Valencia              | 24.701                    | 2.611    | <b>27.312</b> | 90,44         | 9,56       |
| H. Universitario Doctor Peset                 | 19.802                    | 2.483    | <b>22.285</b> | 88,86         | 11,14      |
| H. Universitario de la Ribera                 | 20.395                    | 1.905    | <b>22.300</b> | 91,46         | 8,54       |
| H. Francesc de Borja de Gandia                | 9.034                     | 1.761    | <b>10.795</b> | 83,69         | 16,31      |
| H. de Dénia                                   | 10.397                    | 1.553    | <b>11.950</b> | 87,00         | 13,00      |
| H. Lluís Alcanyís de Xàtiva                   | 8.383                     | 1.169    | <b>9.552</b>  | 87,76         | 12,24      |
| H. General de Ontinyent                       | 3.554                     | 326      | <b>3.880</b>  | 91,60         | 8,40       |
| H. Virgen de los Lirios                       | 8.094                     | 902      | <b>8.996</b>  | 89,97         | 10,03      |
| H. Marina Baixa de la Vila Joiosa             | 8.200                     | 1.329    | <b>9.529</b>  | 86,05         | 13,95      |
| H. Universitario de Sant Joan                 | 12.775                    | 2.781    | <b>15.556</b> | 82,12         | 17,88      |
| H. General Universitario de Elda              | 14.223                    | 1.413    | <b>15.636</b> | 90,96         | 9,04       |
| H. General Universitario de Alicante          | 19.694                    | 3.313    | <b>23.007</b> | 85,60         | 14,40      |

| Intervenciones quirúrgicas realizadas en 2015 |                           |               |                |               |              |
|---|---------------------------|---------------|----------------|---------------|--------------|
| Hospitales                                    | Intervenciones realizadas |               |                | % Programadas | % Urgentes   |
|   | Programadas               | Urgentes      | Total          |               |              |
| H. General Universitario de Elche             | 13.378                    | 2.070         | <b>15.448</b>  | 86,60         | 13,40        |
| H. Vega Baja de Orihuela                      | 10.569                    | 1.420         | <b>11.989</b>  | 88,16         | 11,84        |
| H. Universitario de Torrevieja                | 11.491                    | 3.267         | <b>14.758</b>  | 77,86         | 22,14        |
| H. de Manises                                 | 17.612                    | 1.837         | <b>19.449</b>  | 90,55         | 9,45         |
| H. Universitario del Vinalopó                 | 13.293                    | 1.744         | <b>15.037</b>  | 88,40         | 11,60        |
| Consortio H. Provincial de Castellón          | 6.702                     | 241           | <b>6.943</b>   | 96,53         | 3,47         |
| <b>Total</b>                                  | <b>331.599</b>            | <b>49.814</b> | <b>381.413</b> | <b>86,94</b>  | <b>13,06</b> |

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

En el siguiente gráfico se muestra la evolución de la actividad quirúrgica. En 2015, se han realizado en los centros públicos de la Comunitat Valenciana un total de 381.413 intervenciones quirúrgicas.

Se ha confirmado la tendencia a la disminución de las intervenciones programadas con ingreso (1,7% al compararlas con las registradas en 2014) y de los procedimientos urgentes (se han reducido un 1,2%).



Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

La cirugía mayor ambulatoria CMA continúa manteniendo el crecimiento importante de los últimos años, fruto de la apuesta por las alternativas a la hospitalización.

En 2015, se han realizado 150.032 intervenciones quirúrgicas por este procedimiento, lo que supone incremento del 29% en relación al año 2011. Dato que indica el impulso y la relevancia de este procedimiento en los hospitales de la Comunitat Valenciana.

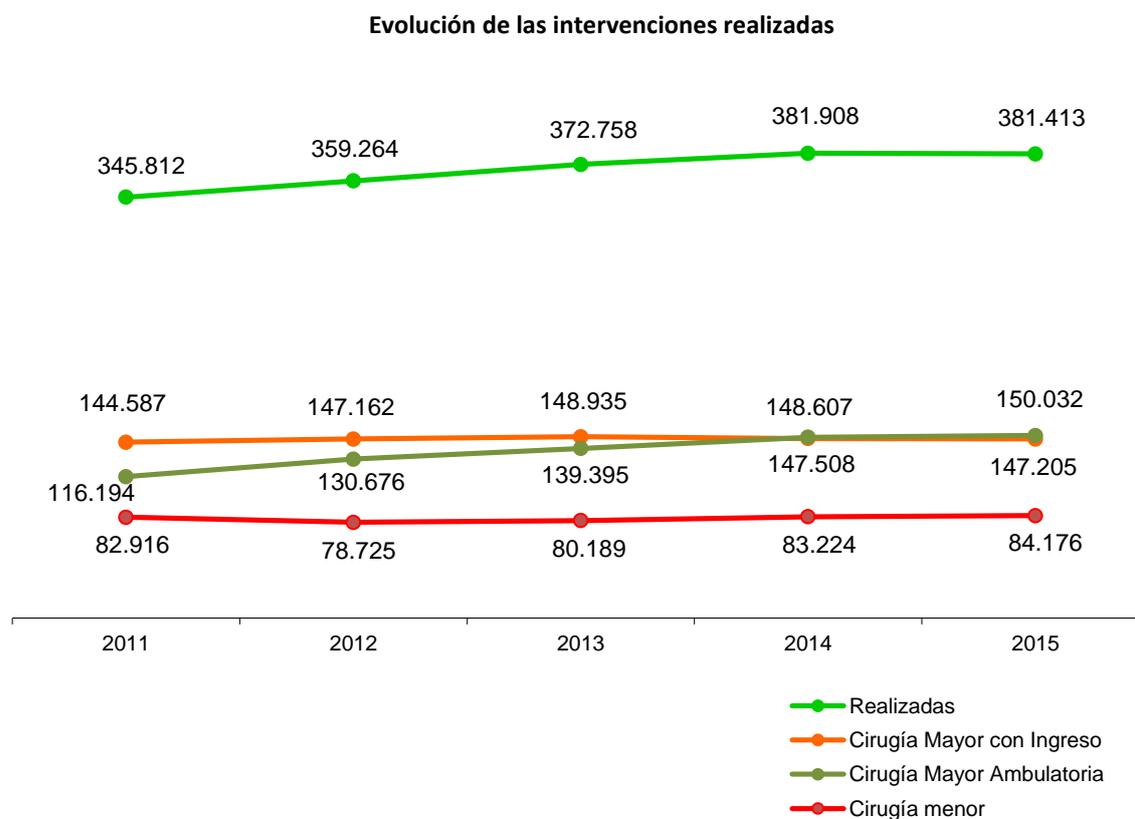
| Intervenciones quirúrgicas realizadas en 2015 |                           |       |       |               |       |       |       |              |
|---|---------------------------|-------|-------|---------------|-------|-------|-------|--------------|
| Centro  | Intervenciones realizadas |       |       |               | % CMI | % CMA | % CMe | Índice Ambul |
|   | CMI                       | CMA   | CMe   | Total         |       |       |       |              |
| H. Vinaròs                                    | 2.488                     | 1.645 | 1.885 | <b>6.018</b>  | 41,34 | 27,33 | 31,32 | 52,36        |
| H. Gral. de Castelló                          | 6.864                     | 4.554 | 4.074 | <b>15.492</b> | 44,31 | 29,40 | 26,30 | 50,98        |
| H. La plana (Castelló)                        | 4.094                     | 1.673 | 4.103 | <b>9.870</b>  | 41,48 | 16,95 | 41,57 | 35,71        |
| H. Sagunt                                     | 4.155                     | 2.458 | 3.884 | <b>10.497</b> | 39,58 | 23,42 | 37,00 | 42,8         |
| H. Clínic Universitari                        | 8.762                     | 7.468 | 2.125 | <b>18.355</b> | 47,74 | 40,69 | 11,58 | 53,17        |
| H. Malva-rosa (València)                      | 1.708                     | 6.160 | 3.122 | <b>10.990</b> | 15,54 | 56,05 | 28,41 | 78,29        |
| H. Arnau de Vilanova                          | 4.843                     | 4.235 | 5.836 | <b>14.914</b> | 32,47 | 28,40 | 39,13 | 52,07        |
| H. La fe                                      | 16.629                    | 9.025 | 1.929 | <b>27.583</b> | 60,29 | 32,72 | 6,99  | 44,01        |
| H. Requena                                    | 1.116                     | 1.234 | 922   | <b>3.272</b>  | 34,11 | 37,71 | 28,18 | 65,66        |

|                               |                |                |               |                |              |              |              |              |
|-------------------------------|----------------|----------------|---------------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| H. Gral. Universitario        | 8.139          | 11.966         | 7.207         | <b>27.312</b>  | 29,80        | 43,81        | 26,39        | 64,14        |
| H. Dr. Peset                  | 7.051          | 8.351          | 6.883         | <b>22.285</b>  | 31,64        | 37,47        | 30,89        | 61,83        |
| H. La Ribera                  | 8.924          | 9.713          | 3.663         | <b>22.300</b>  | 40,02        | 43,56        | 16,43        | 57,59        |
| H. Francesc de borja (Gandia) | 4.760          | 2.990          | 3.045         | <b>10.795</b>  | 44,09        | 27,70        | 28,21        | 47,9         |
| H. Dénia                      | 4.048          | 4.539          | 3.363         | <b>11.950</b>  | 33,87        | 37,98        | 28,14        | 63,13        |
| H. Lluís Alcanyís (Xàtiva)    | 4.262          | 2.948          | 2.342         | <b>9.552</b>   | 42,38        | 47,52        | 35,21        | 48,74        |
| H. Ontinyent                  | 871            | 2.536          | 473           | <b>3.880</b>   | 22,45        | 65,36        | 12,19        | 81,09        |
| H. Verge dels Iliris (Alcoi)  | 3.298          | 2.867          | 2.831         | <b>8.996</b>   | 36,66        | 31,87        | 31,47        | 54,46        |
| H. Vila-joiosa                | 3.446          | 2.421          | 3.662         | <b>9.529</b>   | 36,16        | 25,41        | 38,43        | 52,3         |
| H. Sant Joan (alacant)        | 5.521          | 4.398          | 5.637         | <b>15.556</b>  | 35,49        | 28,27        | 36,24        | 54,07        |
| H. Gral. DE Elda              | 5.267          | 7.856          | 2.513         | <b>15.636</b>  | 33,69        | 50,24        | 16,07        | 65,77        |
| H. Gral. D'Alacant            | 11.049         | 10.954         | 1.004         | <b>23.007</b>  | 48,02        | 47,61        | 4,36         | 58,01        |
| H. General d'Elx              | 5.898          | 4.904          | 4.646         | <b>15.448</b>  | 38,18        | 31,75        | 30,08        | 52,69        |
| H. Vega baja (Orihuela)       | 4.845          | 7.071          | 73            | <b>11.989</b>  | 40,41        | 58,98        | 0,61         | 66,91        |
| H. Torreveija                 | 5.615          | 7.358          | 1.785         | <b>14.758</b>  | 38,05        | 49,86        | 12,10        | 84,21        |
| H. Manises                    | 6.958          | 9.873          | 2.618         | <b>19.449</b>  | 35,78        | 50,76        | 13,46        | 62,21        |
| H. Vinalopó                   | 4.762          | 8.152          | 2.123         | <b>15.037</b>  | 31,67        | 54,21        | 14,12        | 79,55        |
| H. Provincial de Castellón    | 1.832          | 2.683          | 2.428         | <b>6.943</b>   | 26,39        | 38,64        | 34,97        | 60,76        |
| <b>Total</b>                  | <b>147.205</b> | <b>150.032</b> | <b>84.176</b> | <b>381.413</b> | <b>38,59</b> | <b>39,34</b> | <b>22,07</b> | <b>58,93</b> |

Fuente: ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria

Glosario: CMI – Cirugía Mayor con ingreso; CMA – Cirugía Mayor Ambulatoria; CMe – Cirugía Menor; Índice Ambul: índice de ambularización

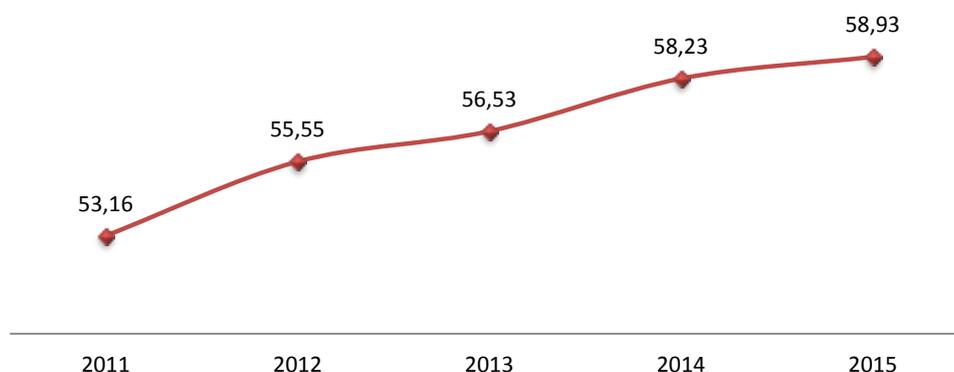
El siguiente gráfico muestra la evolución de las intervenciones realizadas.



Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

En el siguiente gráfico se puede ver la evolución del índice de ambulatorización. Este índice mide el porcentaje de intervenciones programadas que no requieren ingreso y ha pasado del 53,16% en 2011 al 58,93 en 2015.

**Índice de Ambulatorización**



Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

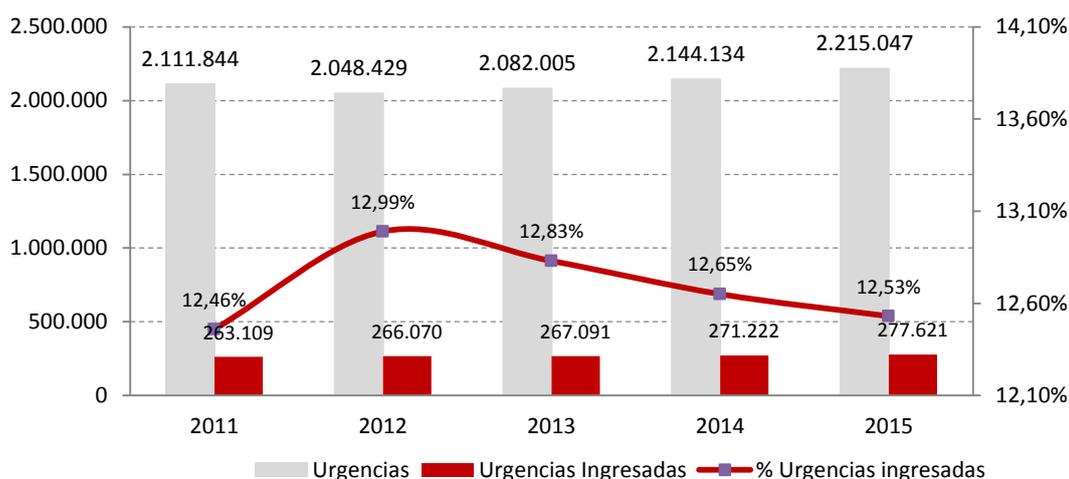
#### 8.3.2.4. Actividad en urgencias hospitalarias

| Urgencias hospitalarias en 2015 |             |            |               |              |
|---------------------------------|-------------|------------|---------------|--------------|
| Hospitales                      | Registradas | Ingresadas | Media por día | % ingresadas |
| H. Vinaròs                      | 37.038      | 4.529      | 101           | 12,23%       |
| H. General de Castellón         | 101.308     | 14.086     | 278           | 13,90%       |
| H. La plana (Castelló)          | 57.232      | 8.966      | 157           | 15,67%       |
| H. Sagunto                      | 68.314      | 6.447      | 187           | 9,44%        |
| H. Clínico Universitario        | 151.111     | 14.071     | 414           | 9,31%        |
| H. Arnau de Vilanova            | 86.113      | 11.232     | 236           | 13,04%       |
| H. La Fe                        | 249.093     | 25.516     | 682           | 10,24%       |
| H. Requena                      | 25.482      | 2.249      | 70            | 8,83%        |
| H. General Universitario        | 131.513     | 14.100     | 360           | 10,72%       |
| H. Dr. Peset                    | 119.314     | 16.274     | 327           | 13,64%       |
| H. La Ribera                    | 107.882     | 15.045     | 296           | 13,95%       |
| H. Francesc de Borja (Gandia)   | 70.831      | 9.374      | 194           | 13,23%       |
| H. Dénia                        | 53.264      | 8.826      | 146           | 16,57%       |
| H. Ontinyent                    | 27.411      | 1.661      | 75            | 6,06%        |
| H. Lluís alcanyís (Xàtiva)      | 60.108      | 7.454      | 165           | 12,40%       |
| H. Virgen de los Lirios (Alcoy) | 48.109      | 7.878      | 132           | 16,38%       |
| H. Vila-Joiosa                  | 65.915      | 10.806     | 181           | 16,39%       |
| H. Sant Joan (Alacant)          | 86.114      | 12.431     | 236           | 14,44%       |
| H. General de Elda              | 86.175      | 12.562     | 236           | 14,58%       |
| H. General de Alicante          | 150.262     | 17.218     | 412           | 11,46%       |
| H. General de Elche             | 81.421      | 11.410     | 223           | 14,01%       |
| H. Vega Baja (Orihuela)         | 71.760      | 11.132     | 197           | 15,51%       |
| H. Torrevieja                   | 75.088      | 12.678     | 206           | 16,88%       |
| H. Manises                      | 101.360     | 10.790     | 278           | 10,65%       |
| H. Vinalopó                     | 87.048      | 9.047      | 238           | 10,39%       |

| Urgencias hospitalarias en 2015 |                  |                |               |               |
|---------------------------------|------------------|----------------|---------------|---------------|
| Hospitales                      | Registradas      | Ingresadas     | Media por día | % ingresadas  |
| H. Sant Vicent Raspeig          | 1.052            | 0              | 3             | 0,00%         |
| H. Provincial de Castellón      | 14.729           | 1.839          | 40            | 12,49%        |
| <b>Total</b>                    | <b>2.215.047</b> | <b>277.621</b> | <b>6.069</b>  | <b>12,53%</b> |

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

La evolución de la actividad de urgencias hospitalarias ha sido:



Fuente: ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria

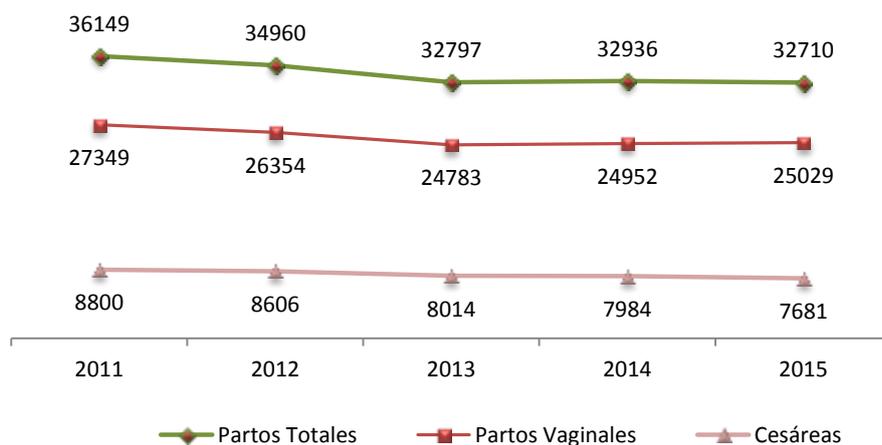
### 8.3.2.5. Partos totales, cesáreas y anestesia epidural

| Hospitales                            | Partos           |          |              | % Partos vaginales Anestesia epidural | % Cesáreas | Recién Nacidos vivos |
|---------------------------------------|------------------|----------|--------------|---------------------------------------|------------|----------------------|
|                                       | Partos Vaginales | Cesáreas | Totales      |                                       |            |                      |
| H. Comarcal de Vinaròs                | 506              | 144      | <b>650</b>   | 58,50                                 | 22,15      | 657                  |
| H. General Universitario de Castellón | 1.208            | 536      | <b>1.744</b> | 83,69                                 | 30,73      | 1.798                |
| H. Universitario de la Plana          | 1.218            | 228      | <b>1.446</b> | 64,53                                 | 15,77      | 1.466                |
| H. de Sagunto                         | 523              | 203      | <b>726</b>   | 70,75                                 | 27,96      | 733                  |
| H. Clínico Universitario de Valencia  | 1.013            | 293      | <b>1.306</b> | 78,87                                 | 22,43      | 1.349                |
| H. Universitario y Politécnico la Fe  | 3.700            | 1.340    | <b>5.040</b> | 83,97                                 | 26,59      | 5.200                |
| H. General de Requena                 | 265              | 82       | <b>347</b>   | 74,34                                 | 23,63      | 351                  |
| Consorcio H. General Valencia         | 1.113            | 347      | <b>1.460</b> | 81,40                                 | 23,77      | 1.459                |
| H. Universitario Doctor Peset         | 730              | 281      | <b>1.011</b> | 80,00                                 | 27,79      | 1.029                |
| H. Universitario de la Ribera         | 1.456            | 358      | <b>1.814</b> | 73,56                                 | 19,74      | 1.823                |
| H. Francesc de Borja de Gandia        | 749              | 297      | <b>1.046</b> | 72,90                                 | 28,39      | 1.059                |
| H. de Dénia                           | 819              | 284      | <b>1.103</b> | 44,62                                 | 25,16      | 1.103                |
| H. Lluís Alcanyís de Xàtiva           | 687              | 183      | <b>870</b>   | 35,37                                 | 21,03      | 876                  |
| H. General de Ontinyent               | 149              | 96       | <b>245</b>   | 46,31                                 | 39,18      | 246                  |
| H. Virgen de los Lirios               | 729              | 233      | <b>962</b>   | 52,67                                 | 24,22      | 972                  |

| Hospitales                              | Partos           |              |               | % Partos vaginales Anestesia epidural | % Cesáreas   | Recién Nacidos vivos |
|---|------------------|--------------|---------------|---------------------------------------|--------------|----------------------|
|   | Partos Vaginales | Cesáreas     | Totales       |                                       |              |                      |
| H. Marina Baixa de la Vila Joiosa       | 782              | 322          | <b>1.104</b>  | 56,91                                 | 29,17        | 1.124                |
| H. Universitario de Sant Joan d'Alacant | 798              | 271          | <b>1.069</b>  | 79,45                                 | 25,35        | 1.115                |
| H. General de Elda                      | 1.019            | 295          | <b>1.314</b>  | 83,12                                 | 22,45        | 1.339                |
| H. General Universitario de Alicante    | 1.856            | 486          | <b>2.342</b>  | 70,96                                 | 20,75        | 2.401                |
| H. General de Elx                       | 971              | 336          | <b>1.307</b>  | 77,14                                 | 25,71        | 1.369                |
| H. Vega Baja de Orihuela                | 1.101            | 296          | <b>1.397</b>  | 56,49                                 | 21,19        | 1.413                |
| H. Universitario de Torrevieja          | 938              | 234          | <b>1.172</b>  | 45,84                                 | 19,97        | 1.190                |
| H. de Manises                           | 1.388            | 266          | <b>1.654</b>  | 71,11                                 | 16,08        | 1.662                |
| H. Universitario del Vinalopó           | 1.311            | 270          | <b>1.581</b>  | 70,94                                 | 17,08        | 1.608                |
| <b>Total</b>                            | <b>25.029</b>    | <b>7.681</b> | <b>32.710</b> | <b>70,67</b>                          | <b>23,46</b> | <b>33.342</b>        |

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

La evolución de los partos y cesáreas es la siguiente:



Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

La evolución de los partos vaginales con anestesia epidural es:



Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

## 8.3.3. Lista de espera. Plan de choque.

## 8.3.3.1. Lista de espera quirúrgica

| <b>Lista de espera quirúrgica. Espera total</b> |   |                       |                      |                        |               |                           |
|---|---|-----------------------|----------------------|------------------------|---------------|---------------------------|
| <i>Datos referidos a diciembre 2015</i>         |   |                       |                      |                        |               |                           |
| Especialidad                                    | Tiempo medio de espera (Demora en días) | Nº de pacientes       |                      |                        | Total         | Tasa por 1.000 habitantes |
|   |   | 0 - 90 días de espera | 91 - 180 días espera | más de 180 días espera |               |                           |
| Cirugía general                                 | 135                                     | 6.760                 | 1.265                | 2.465                  | <b>10.490</b> | 2,21                      |
| Ginecología                                     | 59                                      | 1.631                 | 223                  | 88                     | <b>1.942</b>  | 0,41                      |
| Oftalmología                                    | 93                                      | 8.718                 | 2.113                | 2.081                  | <b>12.912</b> | 2,72                      |
| Otorrinolaringología                            | 85                                      | 2.401                 | 498                  | 538                    | <b>3.437</b>  | 0,72                      |
| Traumatología                                   | 123                                     | 10.586                | 2.519                | 4.571                  | <b>17.676</b> | 3,72                      |
| Urología  | 81                                      | 2.295                 | 452                  | 418                    | <b>3.165</b>  | 0,67                      |
| Cirugía cardíaca                                | 64                                      | 291                   | 63                   | 22                     | <b>376</b>    | 0,08                      |
| Cirugía vascular                                | 197                                     | 753                   | 202                  | 757                    | <b>1.712</b>  | 0,36                      |
| Cirugía maxilofacial                            | 260                                     | 1.374                 | 219                  | 935                    | <b>2.528</b>  | 0,53                      |
| Cirugía pediátrica                              | 116                                     | 606                   | 407                  | 302                    | <b>1.315</b>  | 0,28                      |
| Cirugía plástica                                | 161                                     | 618                   | 235                  | 340                    | <b>1.193</b>  | 0,25                      |
| Cirugía torácica                                | 73                                      | 103                   | 18                   | 16                     | <b>137</b>    | 0,03                      |
| Neurocirugía                                    | 152                                     | 429                   | 108                  | 230                    | <b>767</b>    | 0,16                      |
| Dermatología                                    | 43                                      | 45                    | 6                    | 0                      | <b>51</b>     | 0,01                      |
| Otras   | 54                                      | 175                   | 20                   | 2                      | <b>197</b>    | 0,04                      |
| <b>Total</b>                                    | <b>120</b>                              | <b>36.785</b>         | <b>8.348</b>         | <b>12.765</b>          | <b>57.898</b> | <b>12,20</b>              |

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

## 8.3.3.2. Lista de espera de consultas externas

| <b>Lista de espera en consultas externas</b> |                      |                |
|--|----------------------|----------------|
| <i>Datos referidos a diciembre 2015</i>      |                      |                |
| Especialidad                                 | Consultas pendientes | Demora en días |
| Alergia                                      | 6.192                | 51             |
| Anestesia / reanimación                      | 5.368                | 26             |
| Cardiología                                  | 6.794                | 43             |
| Cirugía cardiovascular                       | 172                  | 35             |
| Cirugía general                              | 7.879                | 40             |
| Cirugía maxilofacial                         | 2.106                | 41             |
| Cirugía ortopédica y traumatología           | 30.249               | 44             |
| Cirugía pediátrica                           | 464                  | 28             |
| Cirugía plástica                             | 541                  | 40             |
| Cirugía torácica                             | 108                  | 19             |
| Cirugía vascular                             | 3.435                | 72             |
| Dermatología                                 | 24.392               | 43             |
| Endocrinología                               | 3.803                | 37             |
| Geriatría                                    | 27                   | 11             |
| Ginecología-obstetricia                      | 14.595               | 38             |
| Hematología                                  | 1.365                | 31             |
| Laboratorio                                  | 170                  | 33             |

| <b>Lista de espera en consultas externas</b><br><i>Datos referidos a diciembre 2015</i> |                      |                |
|---|----------------------|----------------|
| Especialidad  | Consultas pendientes | Demora en días |
| Medicina de urgencias   | 1                    | 16             |
| Medicina deportiva  | 64                   | 29             |
| Medicina digestiva  | 8.184                | 32             |
| Medicina intensiva  | 55                   | 11             |
| Medicina interna  | 1.170                | 23             |
| Medicina nuclear  | 16                   | 28             |
| Medicina preventiva   | 426                  | 39             |
| Nefrología  | 785                  | 35             |
| Neumología  | 3.624                | 31             |
| Neurocirugía  | 990                  | 42             |
| Neurofisiología   | 204                  | 72             |
| Neurología  | 11.580               | 51             |
| Nutrición y dietética   | 4                    | 10             |
| Odonto-estomatología  | 2.855                | 18             |
| Oftalmología  | 31.283               | 55             |
| Oncología   | 621                  | 18             |
| Otorrinolaringología  | 7.785                | 22             |
| Pediatría   | 3.689                | 47             |
| Psicología clínica  | 89                   | 18             |
| Psiquiatría   | 772                  | 45             |
| Radiodiagnóstico  | 35                   | 44             |
| Radioterapia  | 98                   | 12             |
| Rehabilitación  | 20.449               | 70             |
| Reumatología  | 2.474                | 25             |
| Unidad médica de corta estancia   | 8                    | 5              |
| Unidad de patología mamaria   | 136                  | 14             |
| Unidad de dolor   | 947                  | 57             |
| Unidad enfermedades infecciosas   | 109                  | 21             |
| Urología  | 7.867                | 38             |
| <b>Total</b>  | <b>213.980</b>       | <b>45</b>      |

*Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)*

### 8.3.3.3. Plan de choque

El Plan de Choque implica derivar operaciones a centros privados para agilizar el ritmo de las intervenciones quirúrgicas. En 2015, se derivaron un total de 13.367 operaciones.

| Hospitales                            | Paciente remitidos |             | Total pacientes remitidos |
|---------------------------------------|--------------------|-------------|---------------------------|
|                                       | 1º semestre        | 2º semestre |                           |
| H. Comarcal de Vinaròs                | 32                 | 24          | <b>56</b>                 |
| H. General Universitario de Castellón | 353                | 329         | <b>682</b>                |
| H. Universitario de la Plana          | 182                | 148         | <b>330</b>                |
| H. de Sagunto                         | 0                  | 0           | <b>0</b>                  |
| H. Clínico Universitario de Valencia  | 339                | 200         | <b>539</b>                |
| H. De la Malva-rosa                   | 172                | 141         | <b>313</b>                |

| <b>Plan de choque en 2015</b>        |                    |              |                           |
|--------------------------------------|--------------------|--------------|---------------------------|
| Hospitales                           | Paciente remitidos |              | Total pacientes remitidos |
|                                      | 1º semestre        | 2º semestre  |                           |
| H. Arnau de Vilanova                 | 397                | 192          | <b>589</b>                |
| H. Universitario y Politécnico la Fe | 444                | 489          | <b>933</b>                |
| H. General de Requena                | 0                  | 0            | <b>0</b>                  |
| Consorcio H. General de Valencia     | 663                | 909          | <b>1.572</b>              |
| H. Universitario Doctor Peset        | 1.142              | 916          | <b>2.058</b>              |
| H. Francesc de Borja de Gandía       | 54                 | 2            | <b>56</b>                 |
| H. Lluís Alcanyís de Xàtiva          | 64                 | 81           | <b>145</b>                |
| H. General de Ontinyent              | 0                  | 1            | <b>1</b>                  |
| H. Virgen de los Lirios              | 600                | 594          | <b>1.194</b>              |
| H. Marina Baixa de la Vila Joiosa    | 122                | 258          | <b>380</b>                |
| H. de Sant Joan d'Alacant            | 924                | 907          | <b>1.831</b>              |
| H. General de Elda                   | 180                | 322          | <b>502</b>                |
| H. General Universitario de Alicante | 594                | 803          | <b>1.397</b>              |
| H. General Universitario de Elche    | 88                 | 68           | <b>156</b>                |
| H. Vega Baja de Orihuela             | 292                | 341          | <b>633</b>                |
| <b>Total</b>                         | <b>6.642</b>       | <b>6.725</b> | <b>13.367</b>             |

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

#### 8.3.3.4. Programa de autoconcertación para la reducción de la lista de espera quirúrgica

El Programa de autoconcertación para la reducción de la lista de espera quirúrgica en el sistema sanitario de la Comunitat Valenciana nació el 27 de enero de 2006, a través de un Acuerdo del Consell. Posteriormente en 2008 dicho Acuerdo se actualizó a través del Acuerdo de 9 de mayo de 2008. Los 4 grupos de diagnóstico más numerosos concentran el 75% de la actividad del Programa.

| <b>Programa de autoconcertación para reducir lista de espera quirúrgica en 2015</b> |                |
|---|----------------|
| <i>Intervenciones por Grupos de diagnóstico</i>                                     |                |
| Grupos de diagnóstico   | Intervenciones |
| Enfermedades del sistema nervioso y los órganos de los sentidos                     | 4.481          |
| Enfermedades del aparato digestivo  | 2.815          |
| Enfermedades del sistema musculoesquelético y tejido conectivo                      | 2.314          |
| Enfermedades del aparato genitourinario   | 1.186          |
| Lesiones e intoxicaciones   | 857            |
| Neoplasias  | 747            |
| Enfermedades del aparato circulatorio   | 526            |
| Enfermedades de la piel y el tejido subcutáneo                                      | 466            |
| Enfermedades del aparato respiratorio   | 411            |
| Anomalías congénitas  | 293            |
| Complicaciones del embarazo, el parto y el puerperio                                | 182            |
| Síntomas, signos y afecciones mal definidas   | 97             |
| Enf. endocrinas, nutricionales y metabólicas, y trastornos de la inmunidad          | 92             |
| Enfermedades infecciosas y parasitarias   | 25             |
| Afecciones originadas en el periodo perinatal                                       | 3              |
| Enfermedades de la sangre y los órganos hematopoyéticos                             | 1              |
| <b>Total</b>  | <b>14.496</b>  |

Fuente: Elaboración propia, Dirección General de Asistencia Sanitaria

Las 30 intervenciones más frecuentes suponen el 65% del total.

| <b>Programa de autoconcertación para reducir lista de espera quirúrgica en 2015</b><br><i>30 intervenciones más frecuentes</i> |              |       |
|--|--------------|-------|
| Tipo de intervención   | Intervencion | %     |
| Catarata no especificada   | <b>2.481</b> | 26,29 |
| Hernia inguinal sin obstrucción o gangrena unilateral o neom   | <b>924</b>   | 9,79  |
| Catarata senil no especificada   | <b>795</b>   | 8,43  |
| Síndrome del túnel carpiano  | <b>642</b>   | 6,80  |
| Prepucio redundante y fimosis  | <b>499</b>   | 5,29  |
| Cálculo vesícula biliar sin colecistitis sin obstrucción   | <b>453</b>   | 4,80  |
| Hernia umbilical   | <b>425</b>   | 4,50  |
| Dedo gordo del pie valgo - hallux valgus (adquirido)   | <b>389</b>   | 4,12  |
| Contacto para extracción de dispositivo de fijación interna  | <b>232</b>   | 2,46  |
| Quiste pilodinal sin absceso   | <b>227</b>   | 2,41  |
| Osteoartrosis localizada sin especificar pierna  | <b>215</b>   | 2,28  |
| Hernia ventral por incisión  | <b>213</b>   | 2,26  |
| Venas varicosas asintomáticas  | <b>210</b>   | 2,23  |
| Hemorroides no especificada sin mención de complicación  | <b>161</b>   | 1,71  |
| Atención contraceptiva esterilización  | <b>143</b>   | 1,52  |
| Dedo en gatillo (adquirido)  | <b>120</b>   | 1,27  |
| Fistula anal   | <b>115</b>   | 1,22  |
| Osteoartrosis sin especific. general o local pierna  | <b>112</b>   | 1,19  |
| catarata hipermadura   | <b>108</b>   | 1,14  |
| Otra hernia ventral  | <b>107</b>   | 1,13  |
| Lipoma de otros sitios especificados   | <b>92</b>    | 0,97  |
| Lipoma de piel y tejidos subcutáneos de otros sitios   | <b>91</b>    | 0,96  |
| Otras alteraciones específicas o no, menisco medial  | <b>91</b>    | 0,96  |
| Hidrocele neom   | <b>90</b>    | 0,95  |
| Dedo pie en garra (adquirido)  | <b>86</b>    | 0,91  |
| Alteración menisco no clasificado bajo otro concepto (ncoc)  | <b>86</b>    | 0,91  |
| Amigdalitis crónica  | <b>84</b>    | 0,89  |
| Quiste sebáceo   | <b>83</b>    | 0,88  |
| Hipertrofia amígdalas con adenoides  | <b>81</b>    | 0,86  |
| Desgarro en asa de cubo del menisco interno o medial   | <b>81</b>    | 0,86  |
| <b>Total</b>   | <b>9.436</b> |       |

Fuente: Elaboración propia, Dirección General de Asistencia Sanitaria

### 8.3.4. Alternativas asistenciales a la hospitalización convencional

#### 8.3.4.1. Hospital de Día

El Hospital de Día es una Unidad asistencial que presta a los pacientes cuidados especializados ambulatorios que requieren ser realizados en medio hospitalario, de menos de 12 horas de duración, básicamente de enfermería, en colaboración con un amplio grupo de especialidades.

El Hospital de Día proporciona a las especialidades una estructura de atención (espacio físico con puestos funcionantes) y personal de enfermería.

Para atender a los pacientes que precisan acudir a Hospital de Día (HD), el Sistema valenciano de salud dispone de dicha prestación en los 24 departamentos de salud.

A esa red hay que añadir los hospitales de crónicos y larga estancia HACLE de Padre Jofré y Sant Vicent del Raspeig. En total, 28 hospitales disponen de HD en los 24 departamentos de salud.

Por otra parte, un hospital puede disponer de varios HD. En total, el Sistema valenciano de salud dispone de 62 HD.

Como datos relevantes del ejercicio 2015: hay en total 717 puestos operativos en los 62 HD, donde se han realizado 472.628 visitas y se han realizado 1.084.547 actividades diagnósticas y terapéuticas.

Las distintas formas de organización del Hospital de Día pueden ser:

- Por especialidades (Hospitales de Día monográficos por áreas: oncohematología, gineco-obstetricia, pediatría, neumología, medicina interna....)
- Como Hospital de Día “polivalente” (que incluye varias especialidades).

| Actividad de los hospitales de día      |                 |            |                      |                     |                   |                |                     |                       |                         |
|---|-----------------|------------|----------------------|---------------------|-------------------|----------------|---------------------|-----------------------|-------------------------|
| Hospitales                              | Nº Hospital día | Puestos    | Horas Funcionamiento | Visitas programadas | Visitas a Demanda | Total Visitas  | % Visitas a demanda | % Visitas Programadas | Índice Rotación Puestos |
| <b>Centros públicos</b>                 |                 |            |                      |                     |                   |                |                     |                       |                         |
| H. Comarcal de Vinaròs                  | 1               | 13         | 9.281                | 4.151               | 87                | 4.238          | 2                   | 98                    | 26,8                    |
| H. General de Castellón                 | 2               | 12         | 20.664               | 6.929               | 435               | 7.364          | 6                   | 94                    | 51,1                    |
| Consortio H. Prov. Castellón            | 2               | 36         | 210.370              | 20.511              | 1.284             | 21.795         | 6                   | 94                    | 50,5                    |
| H. Universitario de la Plana            | 1               | 17         | 29.274               | 8.440               | 0                 | 8.440          | 0                   | 100                   | 41,4                    |
| H. de Sagunto                           | 3               | 15         | 36.466               | 7.702               | 582               | 8.284          | 7                   | 93                    | 46,0                    |
| H. Clínico de Valencia                  | 5               | 41         | 69.983               | 30.206              | 3.372             | 33.578         | 10                  | 90                    | 68,3                    |
| H. Arnau de Vilanova                    | 1               | 18         | 30.870               | 12.993              | 1.486             | 14.479         | 10                  | 90                    | 67,0                    |
| H. Universitario la Fe                  | 4               | 79         | 123.027              | 56.264              | 15.035            | 71.299         | 21                  | 79                    | 75,2                    |
| H. General de Requena                   | 2               | 7          | 5.373                | 1.222               | 136               | 1.358          | 10                  | 90                    | 17,4                    |
| Consortio H. G <sup>a</sup> de Valencia | 5               | 58         | 144.776              | 25.594              | 7.621             | 33.215         | 23                  | 77                    | 48,0                    |
| H. Doctor Peset                         | 2               | 28         | 89.096               | 19.641              | 767               | 20.408         | 4                   | 96                    | 60,7                    |
| H. de Gandía                            | 2               | 16         | 31.190               | 7.780               | 8                 | 7.788          | 0                   | 100                   | 41,4                    |
| H. General de Ontinyent                 | 4               | 15         | 7.236                | 3.681               | 38                | 3.719          | 1                   | 99                    | 21,1                    |
| H. Lluís Alcanyís Xàtiva                | 1               | 24         | 51.566               | 20.453              | 933               | 21.386         | 4                   | 96                    | 74,3                    |
| H. Virgen de los Lirios                 | 3               | 21         | 38.805               | 12.062              | 2.039             | 14.101         | 14                  | 86                    | 56,0                    |
| H. Marina Baixa - Vila joiosa           | 3               | 17         | 24.480               | 16.558              | 306               | 16.864         | 2                   | 98                    | 82,7                    |
| H. Sant Joan d'Alacant                  | 1               | 16         | 22.246               | 10.456              | 0                 | 10.456         | 0                   | 100                   | 56,2                    |
| H. General de Elda                      | 2               | 27         | 46.389               | 10.818              | 465               | 11.283         | 4                   | 96                    | 34,8                    |
| H. General de Alicante                  | 4               | 36         | 89.425               | 34.637              | 2.373             | 37.010         | 6                   | 94                    | 85,7                    |
| H. General de Elche                     | 4               | 45         | 75.553               | 23.305              | 14.476            | 37.781         | 38                  | 62                    | 70,0                    |
| H. Vega Baja de Orihuela                | 2               | 26         | 44.678               | 11.362              | 2.474             | 13.836         | 18                  | 82                    | 44,4                    |
| <b>Total gestión pública</b>            | <b>54</b>       | <b>567</b> | <b>1.200.748</b>     | <b>344.765</b>      | <b>53.917</b>     | <b>398.682</b> | <b>14</b>           | <b>86</b>             | <b>58,8</b>             |
| <b>Concesiones</b>                      |                 |            |                      |                     |                   |                |                     |                       |                         |

| Actividad de los hospitales de día |                 |            |                      |                     |                   |                |                     |                       |                 |         |
|------------------------------------|-----------------|------------|----------------------|---------------------|-------------------|----------------|---------------------|-----------------------|-----------------|---------|
| Hospitales                         | Nº Hospital día | Puestos    | Horas Funcionamiento | Visitas programadas | Visitas a Demanda | Total Visitas  | % Visitas a demanda | % Visitas Programadas | Índice Rotación | Puestos |
| H. de la Ribera                    | 1               | 15         | 28.185               | 10.748              | 130               | 10.878         | 1                   | 99                    | 60,4            |         |
| H. de Dénia                        | 1               | 16         | 2.128                | 7.136               | 56                | 7.192          | 1                   | 99                    | 37,5            |         |
| H. de Torrevieja                   | 1               | 38         | 2.766                | 17.953              | 1.590             | 19.543         | 8                   | 92                    | 42,9            |         |
| H. de Manises                      | 1               | 31         | 89.032               | 15.808              | 33                | 15.841         | 0                   | 100                   | 42,6            |         |
| H. del Vinalopó                    | 1               | 25         | 2.591                | 13.904              | 2.017             | 15.921         | 13                  | 87                    | 53,1            |         |
| <b>Total gestión privada</b>       | <b>5</b>        | <b>125</b> | <b>124.702</b>       | <b>65.549</b>       | <b>3.826</b>      | <b>69.375</b>  | <b>6</b>            | <b>94</b>             | <b>46,3</b>     |         |
| <b>HACLES</b>                      |                 |            |                      |                     |                   |                |                     |                       |                 |         |
| H. Pare Jofré                      | 2               | 24         | 3.444                | 1.755               | 0                 | 1.755          | 0                   | 100                   | 6,1             |         |
| H. S. Vicent del Raspeig           | 1               | 1          | 504                  | 1.936               | 880               | 2.816          | 31                  | 69                    | 234,7           |         |
| <b>Total HACLES</b>                | <b>3</b>        | <b>25</b>  | <b>3.948</b>         | <b>3.691</b>        | <b>880</b>        | <b>4.571</b>   | <b>19</b>           | <b>81</b>             | <b>15,2</b>     |         |
| <b>Total</b>                       | <b>62</b>       | <b>717</b> | <b>1.329.398</b>     | <b>414.005</b>      | <b>58.623</b>     | <b>472.628</b> | <b>12</b>           | <b>88</b>             | <b>55,1</b>     |         |

Fuente: SISAL. Elaboración propia. (Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública)

### 8.3.4.2. Cirugía sin ingreso

Se denomina Cirugía sin ingreso (modalidad de Cirugía Mayor Ambulatoria) a la atención de procesos tributarios de intervención quirúrgica realizada con anestesia general, local, regional o sedación, cuyos pacientes requieren cuidados postoperatorios poco intensivos y de corta duración, no precisando el ingreso hospitalario por lo que pueden ser dados de alta pocas horas después del procedimiento.

La Cirugía sin ingreso ya ha sido tratada en anteriores apartados.

### 8.3.4.3. Corta estancia

La unidad de corta estancia es una unidad de soporte del servicio de urgencias y una alternativa clara a la Hospitalización convencional de pacientes con requerimiento de atención urgente y que están afectados de algunas enfermedades crónicas reagudizadas (estacionales o no) o de patologías de gravedad leve-moderada de corta evolución.

| Hospitales                     | Altas  |       |       | % Altas | Estancia Media | Peso Medio GRD |
|--------------------------------|--------|-------|-------|---------|----------------|----------------|
|                                | Hombre | Mujer | Total |         |                |                |
| H. General de Castellón        | 519    | 609   | 1.128 | 6,6     | 2,32           | 1,33           |
| H. Universitario de la Plana   | 428    | 476   | 904   | 5,3     | 6,40           | 1,68           |
| H. Clínico de Valencia         | 538    | 855   | 1.393 | 8,2     | 5,93           | 1,53           |
| H. de la Malva-rosa            | 3      | 27    | 30    | 0,2     | 5,07           | 1,05           |
| H. Arnau de Vilanova           | 500    | 745   | 1.245 | 7,3     | 4,22           | 1,38           |
| H. Universitario la Fe         | 775    | 1.060 | 1.835 | 10,8    | 5,57           | 1,67           |
| H. Universitario Doctor Peset  | 928    | 1.264 | 2.192 | 12,9    | 3,23           | 1,25           |
| H. Francisc de Borja - Gandia  | 455    | 472   | 927   | 5,4     | 2,93           | 1,16           |
| H. de Dénia                    | 98     | 68    | 166   | 1,0     | 1,07           | 0,94           |
| H. Lluís Alcanyís de Xàtiva    | 553    | 514   | 1.067 | 6,3     | 3,33           | 1,57           |
| H. Marina Baixa la Vila Joiosa | 231    | 274   | 505   | 3,0     | 2,74           | 1,21           |
| H. General de Elda             | 671    | 799   | 1.470 | 8,6     | 3,42           | 1,64           |

| Actividad hospitalización de corta estancia en 2015 |              |              |               |              |                |                |
|---|--------------|--------------|---------------|--------------|----------------|----------------|
| Hospitales  | Altas        |              |               | % Altas      | Estancia Media | Peso Medio GRD |
|   | Hombre       | Mujer        | Total         |              |                |                |
| H. General de Alicante                              | 768          | 881          | 1.649         | 9,7          | 3,01           | 1,29           |
| H. General de Elx                                   | 361          | 570          | 931           | 5,5          | 3,28           | 1,09           |
| H. Vega Baja de Orihuela                            | 307          | 313          | 620           | 3,6          | 3,49           | 1,31           |
| H. Universitario de Torrevieja                      | 312          | 237          | 549           | 3,2          | 1,54           | 1,01           |
| H. Universitario del Vinalopó                       | 225          | 193          | 418           | 2,5          | 2,17           | 1,40           |
| <b>Total</b>  | <b>7.672</b> | <b>9.357</b> | <b>17.029</b> | <b>100,0</b> | <b>3,77</b>    | <b>1,39</b>    |

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

Glosario: GRD – Grupos relacionados por el diagnóstico

#### 8.3.4.4. Hospitalización a domicilio

Consultar la actividad en el apartado 8.2.2.

#### 8.3.5. Planes y programas sanitarios

##### 8.3.5.1. Enfermedades cerebrovasculares

#### Plan integral de atención al Ictus en la Comunitat Valenciana: “Código Ictus”

Este Plan se alinea a la Estrategia del ictus del Sistema Nacional de Salud SNS de 2009 promovida por el Ministerio de Sanidad, Servicios sociales e Igualdad y aprobada por el Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud el 26 de noviembre de 2008.

##### Objetivos:

- Proporcionar al paciente, en el menor tiempo posible, el tratamiento de fibrinólisis que permita la repermeabilización de la arteria cerebral obstruida, de forma que disminuya la mortalidad por esta causa y se produzca el menor daño neurológico posible.
- Incorporar a los pacientes a las terapias de rehabilitación precoz y mejorar la calidad de vida de los enfermos al sobrevivir al Ictus con menor daño cerebral.

##### Acciones:

- Organizar los recursos sanitarios de atención primaria, emergencias y Hospitales para que, ante una alerta de posible Ictus, actúen de forma rápida y coordinada.

##### Aspectos fundamentales:

- Detección rápida y atención urgente de los casos con Ictus.
- Creación de Unidades de Ictus en hospitales con Servicios de Neurología que son referencia para otros.
- Constitución de Equipos de Ictus multidisciplinares en los hospitales referenciados.
- Utilización de la Telemedicina (TELEICTUS) para la atención de estos pacientes en los hospitales con equipo de Ictus tutorizada por la Unidad de Ictus, con disminución de costes en desplazamientos, tratamientos y posibles secuelas.
- Organización de la atención al ICTUS Complejo, como un nivel superior de atención, para los pacientes candidatos a estos procedimientos: Neuroradiología intervencionista y Neurocirugía del Ictus.
- Rehabilitación precoz en Servicios de Rehabilitación y en Unidades de daño cerebral sobrevenido.
- Formación de los profesionales de los SES y de AP.

- Difusión a la población de la importancia de la alerta temprana a los servicios sanitarios ante un posible Ictus.

*Actuaciones en 2015:*

- Se ha extendido a toda la Comunitat el modelo de atención a través de los equipos Teleictus.
- Se ha hecho la difusión del cartel “Ictus o ataque cerebral. Llama al 112. El tiempo es vida”.
- Se han designado como Unidades de referencia del Sistema Sanitario Público de la Comunitat Valenciana a las unidades de Ictus.

### **Estrategia en Ictus del SNS**

*Objetivos:*

- Procurar el cumplimiento de los requerimientos de la Estrategia en la Comunitat Valenciana.
- Participar en el seguimiento, evaluación y actualización de la Estrategia en ICTUS del SNS.

*Acciones:*

- Participación como representante de la Comunitat Valenciana en el Comité Institucional de Comunidades Autónomas.

*Actuaciones en 2015:*

- Se ha participado en las reuniones realizadas desde el MSSSI.
- Se ha recopilado y remitido los datos solicitados para la evaluación de la Estrategia.
- Se ha participado en la Evaluación de la Estrategia del Ictus en 2012-2013.
- Se han mantenido los indicadores de evaluación de la Estrategia.

### **Plan de control del tratamiento anticoagulante oral (TAO)**

*Objetivos:*

- Evitar los desplazamientos de los enfermos a los centros hospitalarios de referencia para el control del tratamiento anticoagulante oral.
- Favorecer el control de estos enfermos por sus médicos de familia.

*Acciones:*

- Elaboración del Plan con instrucciones para la descentralización del TAO.
- Seguimiento de la descentralización del control de la Anticoagulación oral.

*Actuaciones en 2015:*

- Se ha estudiado el nivel de descentralización del Control del TAO en los Centros de Salud y modalidad de descentralización utilizada en cada uno.

### **8.3.5.2. Enfermedades cardiovasculares**

#### **Plan de actuación para la reperusión en el infarto agudo de miocardio con elevación del segmento ST: “Código infarto”**

Este Plan se alinea con la Estrategia en cardiopatía isquémica del SNS del Ministerio de Sanidad, Servicios sociales e Igualdad.

*Objetivos:*

- Proporcionar al paciente con un posible infarto agudo de miocardio (IAM) el tratamiento más adecuado en cada caso (angioplastia primaria o fibrinólisis) y en el menor tiempo posible, que permita la repermeabilización de la arteria coronaria obstruida, con el menor daño cardiaco posible.
- Organizar la actuación rápida de los recursos sanitarios, tanto de atención primaria, como de emergencias y hospitalarios, de manera que se atienda rápidamente al paciente con IAM, disminuyendo la mortalidad por esta causa y mejorando la calidad de vida de los enfermos al sobrevivir al infarto con menor daño cardiaco.

*Aspectos fundamentales:*

- Detección y atención urgente al IAM.
- Atención por el SAMU del infarto agudo de miocardio (IAM) extrahospitalario. El personal del SAMU decide la modalidad de tratamiento a realizar y si es Fibrinólisis la administra In situ.
- Organización territorial de la atención para realizar angioplastia primaria por las Unidades de hemodinámica garantizando esta prestación las 24 horas del día los 365 días del año.
- Formación específica de los profesionales de los SES y de AP.
- Difusión a la población de la importancia de la alerta temprana a los servicios sanitarios ante un posible IAM.

*Actuaciones en 2015:*

- Se ha difundido en toda la Comunitat el cartel “¿Dolor en el pecho? Llama al 112. Los segundos cuentan” como medida de motivación de la población.
- Se ha publicado y difundido el folleto “Guía de manejo del síndrome coronario agudo”.
- Se han designado como Unidades de referencia del Sistema Sanitario Público de la Comunitat Valenciana para la reperusión en el IAM a las Unidades de hemodinámica.
- Se ha mantenido el seguimiento y control del programa, mejorando los aspectos que favorecen su buen funcionamiento.

**Estrategia de la cardiopatía isquémica del SNS***Actuaciones en 2015:*

- Procurar el cumplimiento de los requerimientos de la Estrategia en la Comunitat Valenciana.
- Participar en el seguimiento, evaluación y actualización de la Estrategia de la cardiopatía isquémica del SNS.

*Acciones:*

- Participación en el Comité Institucional de Comunidades Autónomas de la Estrategia Nacional.

*Actuaciones en 2015:*

- Se ha participado en las reuniones realizadas por la Estrategia desde el Ministerio de Sanidad, Servicios sociales e Igualdad.
- Se han recopilado y remitido los datos necesarios para las evaluaciones de la Estrategia.

- Se ha participado en la Evaluación de la Estrategia en 2012, 2013 y 2014.
- Se ha realizado el seguimiento de los indicadores de evaluación de la Estrategia.

### 8.3.5.3. Enfermedad pulmonar obstructiva crónica EPOC

#### Plan de Salud en EPOC de la Comunitat Valenciana

Este Plan se alinea con la Estrategia en EPOC del SNS del MSSSI.

##### Objetivos:

- Disminuir el número de pacientes diagnosticados incorrectamente de EPOC.
- Facilitar el correcto tratamiento de los pacientes diagnosticados de EPOC.
- Facilitar el seguimiento de los enfermos de EPOC que evite reagudizaciones, recaídas y hospitalizaciones innecesarias.
- Disminuir los costes directos e indirectos en días de baja e incapacidades por secuelas de esta enfermedad.

##### Acciones:

Desde el inicio del Plan, se han desarrollado las siguientes líneas de actuación por la Dirección del Plan:

- Línea 1: prevención y diagnóstico precoz.
- Línea 2: atención al paciente estable.
- Línea 3: atención al paciente agudo.
- Línea 4: atención al final de vida
- Línea 5: formación
- Línea 6: investigación
- Línea 7: evaluación e indicadores

En 2015, se ha actuado de forma importante en:

- La construcción de una aplicación Informática, Gestor de Programas, integrada en el marco de la cronicidad, que permita el diagnóstico y seguimiento del paciente con EPOC tanto en su situación estable como en las agudizaciones.
- Implementación de la Guía Española de la EPOC (Ges EPOC) para abordaje terapéutico específico de la enfermedad.
- Proceso Asistencial Integrado (PAI) del Paciente con EPOC estable.
- Proceso Asistencial Integrado (PAI) del Paciente con EPOC exacerbado.
- Vía clínica del paciente con EPOC.
- Plan de cuidados de enfermería en la EPOC.

#### Estrategia en EPOC del SNS

Aprobada por el Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud el 3 de junio de 2000.

##### Objetivos:

- Procurar el cumplimiento de los requerimientos de la Estrategia en la Comunitat Valenciana.
- Participar en el seguimiento, evaluación y actualización de la Estrategia en EPOC del SNS.

*Actuaciones en 2015:*

- Se ha participado en las reuniones presenciales y por videoconferencia realizadas por la Estrategia desde el MSSSI.
- Se han recopilado y remitido los datos necesarios para la evaluación de la Estrategia.
- Se ha participado en la Evaluación de la Estrategia de la EPOC.
- Se ha realizado el seguimiento de los indicadores de evaluación de la Estrategia.

**Proceso asistencial integrado (PAI) del paciente con EPOC exacerbado***Objetivos:*

- Disponer de procesos asistenciales encaminados a la atención de todos los pacientes que sufren una agudización, que permita racionalizar los recursos y asegurar continuidad asistencial, calidad y eficiencia.
- Proporcionar el tratamiento adecuado y basado en la mejor evidencia científica a las personas con EPOC que presentan exacerbaciones, en su domicilio o en el nivel asistencial más apropiado.

**8.3.5.4. Enfermedades raras**

Este Plan se alinea con la Estrategia en Enfermedades raras del Sistema Nacional de Salud de 2009, aprobada por el Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud el 3 de junio de 2009 y que el 11 de junio de 2014 fue actualizada por dicho órgano.

*Objetivos*                      Desarrollar y coordinar actuaciones sobre las siete líneas estratégicas que se abordan en la Estrategia en Enfermedades Raras del Sistema Nacional de Salud, sus objetivos y sus recomendaciones.

*Acciones*                        Acciones del Plan de actuación en desarrollo:

- Informar sobre las enfermedades raras y los recursos disponibles.
- Difundir, a través de la página web de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, de los Centros de experiencia para la atención a las enfermedades raras así como de los Centros, Servicios y Unidades de Referencia del SNS en esta Comunitat.
- Procurar que los Servicios de Atención al Paciente de la Comunitat conozcan los recursos y los circuitos de atención a las enfermedades raras.
- Recoger y difundir las buenas prácticas sobre enfermedades raras en el Sistema Nacional de Salud.

*Registros:*

- Se está trabajando en el desarrollo e implementación del Registro de las enfermedades raras de la Comunitat Valenciana.

*Prevención:*

- Informar a los pacientes sobre medicación y embarazo.
- Consulta Preconcepcional en los centros sanitarios.
- Estudio y consejo genético en personas susceptibles de padecer o estar afectadas por una enfermedad genética (se realiza).
- Atención e información sanitaria preconcepcional en mujeres con

diabetes, en personas receptoras de trasplantes, epilepsia u otras enfermedades crónicas, para minimizar el riesgo de anomalías congénitas.

*Detección precoz:*

- Protocolo de Diagnóstico Prenatal.
- El sistema sanitario organizado en distintos niveles asistenciales deriva a los enfermos que lo precisan a los centros en los que existen recursos para hacer el diagnóstico prenatal, cuidado intensivo neonatal, cirugía infantil y prenatal y otros servicios altamente especializados.
- Programa de cribado neonatal y Sistema de Información de cribado neonatal.
- Protocolos de actuación diagnóstica frente a una sospecha de enfermedad rara.
- Se potencia la coordinación entre los servicios asistenciales que atienden enfermedades raras y las unidades de genética.
- Los laboratorios de genética participan en programas de calidad.
- El Plan de formación de la EVES contempla actuaciones de formación en síntomas y signos de alarma de enfermedad rara en atención primaria.
- Se refuerza el “protocolo de seguimiento del niño”, incidiendo en el seguimiento de los principales signos y síntomas de determinadas enfermedades raras.

*Atención sanitaria:*

- Coordinación entre la asistencia primaria y asistencia hospitalaria.
- Formación específica en enfermedades raras para la detección precoz, atención y seguimiento adecuado.
- Designar Unidades de referencia de la Comunitat Valenciana que permitan el trabajo colaborativo en red entre los diferentes niveles asistenciales, multidisciplinariedad, coordinación asistencial y de la información y acompañamiento de pacientes y familia.
- Impulsar la designación de Centros, Servicios y Unidades de Referencia (CSUR) en el Sistema Nacional de Salud para la atención de pacientes con enfermedades raras.
- Promover que los CSUR designados en la Comunitat Valenciana establezcan procedimientos de coordinación con los profesionales de los diferentes niveles asistenciales.
- Favorecer la figura del “gestor de casos” en pacientes con enfermedades raras.
- Mejorar la transición de los pacientes con alguna enfermedad rara desde la consulta pediátrica a la consulta de personas adultas.
- Evaluar periódicamente la satisfacción de población usuaria y profesionales sobre la atención ofrecida en los centros.
- Elaborar un protocolo específico para la atención de pacientes con enfermedades raras sin diagnóstico.
- Asegurar que el dolor, en aquellas enfermedades raras que cursan con él, sea tratado adecuadamente.
- Garantizar que el tratamiento de atención temprana, rehabilitación y fisioterapia para las enfermedades raras que lo requieran, sea coordinado a través del equipo multidisciplinar que atiende a la persona

enferma.

- Promover la integración de la rehabilitación y fisioterapia que reciban los pacientes con una enfermedad rara.

*Medicamentos huérfanos, coadyuvantes y productos sanitarios:*

- Procurar la accesibilidad en tiempo y forma de los medicamentos huérfanos necesarios para el tratamiento de las enfermedades raras.

*Terapias avanzadas:*

- Los centros que atienden a pacientes con enfermedades raras deben procurar el acceso seguro de las personas afectadas por estas enfermedades a terapias avanzadas.

### **Estrategia en enfermedades raras del SNS**

*Objetivos:*

- Procurar la implementación de la Estrategia en la Comunitat Valenciana.
- Participar en el seguimiento, evaluación y actualización de la Estrategia en Enfermedades Raras del SNS.

*Acciones:*

- Participación en el Comité Institucional de Comunidades Autónomas de la Estrategia Nacional.
- Coordinación de los servicios y unidades con responsabilidades en enfermedades raras para la consecución de los objetivos de la Estrategia en la Comunitat Valenciana.

*Actuaciones en 2015:*

- Se ha participado en las reuniones realizadas por la Estrategia desde el MSSSI.
- Se han recopilado y remitido los datos necesarios para la evaluación de la Estrategia.
- Se ha participado en la Evaluación de la Estrategia de las enfermedades raras.
- Se ha realizado el mantenimiento de los indicadores de evaluación de la Estrategia.

#### **8.3.5.5. Programa para la disminución de la prevalencia de úlceras por presión**

*Objetivos* Unificar en los centros sanitarios un modelo de atención a personas con úlceras por presión (UPP) o en riesgo de padecerlas, basado en la evidencia científica, que disminuya la prevalencia de éstas.

*Acciones*

- Elaboración de la “Guía de práctica clínica para el cuidado de personas con úlceras por presión o riesgo de padecerla”.
- Elaboración y desarrollo del “Plan de Implementación de la Guía y sus recomendaciones”.

*Actuaciones*

- Seguimiento del Plan de implementación.
- Elaboración del póster “No más úlceras por presión. Tú también puedes prevenirlas” dentro de la campaña de sensibilización de profesionales y población.

- Elaboración del primer vídeo sobre “Cambios Posturales” dirigido a los profesionales sanitarios y población cuidadora de estos pacientes.

### 8.3.5.6. Protocolo de uso adecuado de la terapia de presión negativa (TPN)

|                  |   |
|------------------|---|
| <i>Objetivos</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Racionalizar costes de la TPN.</li> <li>• Mejorar la utilización de la TPN.</li> </ul>   |
| <i>Acciones</i>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudio de costes de la TPN en el ámbito hospitalario y de Atención primaria.</li> <li>• Búsqueda de la evidencia sobre utilización de la TPN.</li> <li>• Creación de un grupo de trabajo para proponer un protocolo de indicación y uso de la TPN.</li> <li>• Realización del protocolo.</li> <li>• Traslado del protocolo a la Dirección General de Farmacia para su uso en un Subcomités especializados de medicamentos de alto impacto sanitario y/o económico SAISE.</li> </ul> |

### 8.3.6. Centros, servicios y unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud

El objetivo de estas unidades es garantizar la equidad en el acceso a una atención sanitaria de calidad, segura y eficiente a las personas con patologías de muy baja prevalencia, que, por sus características, precisan de cuidados de elevado nivel de especialización que requieren concentrar, en un número reducido de centros, los casos a tratar o las técnicas, tecnologías o procedimientos preventivos, diagnósticos o terapéuticos, a fin de garantizar la calidad, la seguridad y la eficiencia asistenciales.

#### Centros, servicios y unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud en 2015

*Datos referidos a la Comunitat Valenciana*

Centro, Servicio Unidad de Referencia

#### H. Universitario y Politécnico La Fe

- Quemados críticos
- Trasplante renal infantil
- Trasplante pulmonar (infantil y adulto)
- Trasplante cardiopulmonar de adultos
- Tratamiento de las infecciones osteoarticulares resistentes
- Trasplante de progenitores hematopoyéticos alogénico infantil
- Epilepsia refractaria
- Ataxias y paraplejías hereditarias
- Esclerosis Múltiple
- Neurocirugía pediátrica compleja
- Atención de la patología raquimedular
- Enfermedades metabólicas congénitas (para adultos y niños)
- Enfermedades raras que cursan con trastornos del movimiento (adultos)

#### Consorcio H. General de Valencia

- Cirugía reparadora compleja de válvula mitral
- Cardiopatías familiares (incluye miocardiopatía hipertrófica)
- Cirugía reparadora del ventrículo izquierdo

### Centros, servicios y unidades de referencia del Sistema Nacional de Salud en 2015 Datos referidos a la Comunitat Valenciana

Centro, Servicio Unidad de Referencia

#### H. General Universitario de Alicante

- Reconstrucción de la superficie ocular compleja Queratoprótesis
- Cirugía del plexo braquial

*Fuente: Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública. Elaboración propia*

### 8.3.7. Unidades de referencia comunitaria

#### Unidades de referencia comunitaria

Unidades y hospitales

#### Oncología pediátrica

- H. Clínico Universitario de Valencia
- H. Universitario y Politécnico La Fe
- H. General Universitario de Alicante

#### Diagnóstico y/o tratamiento durante la fase aguda del Ictus

- H. General Universitario de Castellón
- H. Clínico Universitario de Valencia
- H. Universitario y Politécnico La Fe
- Consorcio H. General Universitario de Valencia
- H. General Universitario de Alicante
- H. General Universitario de Elche

#### Procedimiento de angioplastia coronaria en el infarto agudo con elevación del segmento ST

- H. General Universitario de Castellón (24 horas)
- H. Clínico Universitario de Valencia (24 horas)
- H. Universitario y Politécnico La Fe (24 horas)
- H. de La Ribera
- Consorcio H. General Universitario de Valencia (24 horas)
- H. Universitario San Juan de Alicante (24 horas)
- H. General Universitario de Alicante (24 horas)
- H. General Universitario de Elche

#### Consejo genético en cáncer

- Consorcio H. Provincial de Castellón
- H. Clínico Universitario de Valencia
- H. Universitario y Politécnico La Fe
- H. General Universitario de Elche
- Fundación Instituto Valenciano de Oncología (IVO)

*Fuente: Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública. Elaboración propia*

### 8.4. Urgencias y emergencias extrahospitalarias

#### 8.4.1. Organización general

El sistema de emergencias sanitarias de la Comunitat Valenciana es el conjunto de unidades y servicios de carácter público de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública encargados de la

planificación, gestión, coordinación y evaluación de la atención de las urgencias y emergencias extrahospitalarias en todo nuestro ámbito comunitario.

Se estructura en un servicio central, el Servicio de Atención Sanitaria a las Urgencias y las Emergencias (SASUE), y en los Servicios de Emergencias Sanitarias (SES) de ámbito provincial.

#### 8.4.2. Cartera de servicios

La Cartera de servicios del sistema de emergencias sanitarias incluye:

- Consulta médica/Consejo médico.
- Coordinación de urgencias y emergencias.
- Coordinación de servicios sanitarios. Derivación a otros servicios.
- Visita urgente domiciliaria.
- Asistencia sanitaria "in situ".
- Transporte sanitario primario.
- Transporte secundario de pacientes críticos: adultos y neonatos.
- Información a pacientes y familiares.
- Asistencia y coordinación en incidentes de múltiples víctimas y catástrofes.
- Diseño, coordinación y atención sanitaria de dispositivos de riesgo previsible.
- Cobertura sanitaria de actos oficiales.
- Participación en Planes de emergencias de protección civil y simulacros.
- Apoyo a trasplantes.
- Apoyo a hospitalización domiciliaria y gestión de la demanda en horario nocturno
- Formación e investigación en materia de urgencias y emergencias.
- Educación para la salud en urgencias

#### 8.4.3. Recursos humanos.

Las distintas categorías profesionales en el sistema de emergencias sanitarias son las siguientes:

| <b>Categorías profesionales en el Sistema de emergencias sanitarias</b> |               |           |           |           |            |
|---|---------------|-----------|-----------|-----------|------------|
| <i>Centro de Información y Coordinación de Urgencias (CICU)</i>         |               |           |           |           |            |
| Perfil  |               | Castellón | Valencia  | Alicante  | Total      |
| <b>Médico-coordinador CICU</b>  |               | <b>7</b>  | <b>13</b> | <b>10</b> | <b>30</b>  |
|   | <i>Hombre</i> | 5         | 9         | 6         | 20         |
|   | <i>Mujer</i>  | 2         | 4         | 4         | 10         |
| <b>Locutor CICU Total</b>   |               | <b>6</b>  | <b>15</b> | <b>13</b> | <b>34</b>  |
|   | <i>Hombre</i> | 3         | 5         | 1         | 9          |
|   | <i>Mujer</i>  | 3         | 10        | 12        | 25         |
| <b>Personal asistencial</b>   |               |           |           |           |            |
| • Médico SAMU   |               | <b>38</b> | <b>92</b> | <b>93</b> | <b>223</b> |
|   | <i>Hombre</i> | 17        | 48        | 56        | 121        |
|   | <i>Mujer</i>  | 21        | 44        | 37        | 102        |
| • Técnico Emergencias sanitarios SAMU                                   |               | <b>0</b>  | <b>22</b> | <b>38</b> | <b>60</b>  |
|   | <i>Hombre</i> | 0         | 22        | 36        | 58         |
|   | <i>Mujer</i>  | 0         | 0         | 2         | 2          |

| Categorías profesionales en el Sistema de emergencias sanitarias |            |            |            |            |
|--|------------|------------|------------|------------|
| Centro de Información y Coordinación de Urgencias (CICU)         |            |            |            |            |
| Perfil   | Castellón  | Valencia   | Alicante   | Total      |
| • Conductor/Técnico en Emergencias                               | <b>155</b> | <b>301</b> | <b>272</b> | <b>728</b> |
| <i>Hombre</i>  | 112        | 268        | 265        | 645        |
| <i>Mujer</i>   | 43         | 33         | 7          | 83         |

Fuente: Elaboración propia. (Listado ocupación de puestos de trabajo. D. Gª Asistencia Sanitaria)

#### 8.4.4. Recursos de emergencia. Distribución territorial

Los tipos de los recursos que componen el Sistema de emergencias sanitarias son los siguientes:

- Centros de Información y Coordinación de Urgencias (CICU) Centro donde se gestiona y coordina la demanda sanitaria y los recursos de emergencias de cada provincia para dar respuesta a la demanda sanitaria recibida en el servicio 112 CV.
- Sala de Atención de Llamadas del 112-CV. Centro donde se recibe y clasifica la demanda sanitaria y se traslada, según protocolos, la demanda a centros de atención primaria. Depende de la Dirección General de la Agencia de Seguridad y Respuesta a las Emergencias. Presidencia de la Generalitat.
- Unidades del Servicio de Ayuda Médica Urgente (SAMU) Ambulancias medicalizadas destinadas a proporcionar soporte vital avanzado, con una dotación de médico SAMU, enfermero SAMU y técnico en emergencias sanitarias.
- Unidades de Soporte Vital Básico (SVB) Ambulancias destinadas a proporcionar atención sanitaria inicial y soporte vital básico, con una dotación en personal de técnico en emergencias sanitarias y conductor.
- Ambulancias de transporte sanitario urgente Ambulancias destinadas a transporte de pacientes en camilla, dotadas de conductor.
- Helicópteros sanitarios Aeronave para traslado con soporte vital avanzado y dotación de médico SAMU, enfermero SAMU y tripulación compuesta por piloto y mecánico.  
  
La aeronave y tripulación técnica depende de la Dirección General de la Agencia de Seguridad y Respuesta a las Emergencias de Presidencia de la Generalitat y el personal sanitario depende de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.
- Vehículos de Intervención Rápida (VIR) Vehículos para prestar asistencia, in situ, sin transporte de pacientes.
- Vehículos Especiales de Catástrofes Vehículos de transporte de equipamiento y material especial para la asistencia en caso de incidentes no rutinarios con múltiples víctimas. Se activa con el personal necesario adecuado a las características de cada accidente.

- Vehículos de atención domiciliaria. Vehículos para realizar la asistencia urgente domiciliaria en las ciudades de Castellón, Valencia, Alicante y Elche de forma complementaria a la actividad de Atención Primaria. La dotación de este recurso es con personal sanitario, médico o enfermería de atención primaria, y conductor.

La dotación de este tipo de recurso en la Comunitat Valenciana es la siguiente:

| Recursos de emergencias en 2015      |           |          |          |            |
|--------------------------------------|-----------|----------|----------|------------|
| Tipos de recursos emergencias        | Castellón | Valencia | Alicante | Total      |
| CICU                                 | 1         | 1        | 1        | <b>3</b>   |
| Unidades SAMU                        | 9         | 19       | 17       | <b>45</b>  |
| Unidades SVB                         | 17        | 46       | 38       | <b>101</b> |
| Ambulancias transporte urgente       | 36        | 161      | 132      | <b>329</b> |
| Helicópteros medicalizados           | 1         | 0        | 1        | <b>2</b>   |
| Vehículos de intervención Rápida VIR | 1         | 1        | 1        | <b>3</b>   |
| Vehículos especiales catástrofes     | 1         | 1        | 1        | <b>3</b>   |
| Vehículos de atención domiciliaria   | 6         | 1        | 26       | <b>33</b>  |

Fuente: Elaboración propia. (Servicio de Atención Sanitaria a las Urgencias y las Emergencias. D.G<sup>a</sup> Asistencia Sanitaria).

Nota: Centros de Información y Coordinación de Urgencias (CICU)

La distribución en la Comunitat Valenciana de los recursos de las unidades SAMU y SVB se muestran en las siguientes figuras, detallándose las unidades de 12 horas y las de 24 horas de funcionamiento.

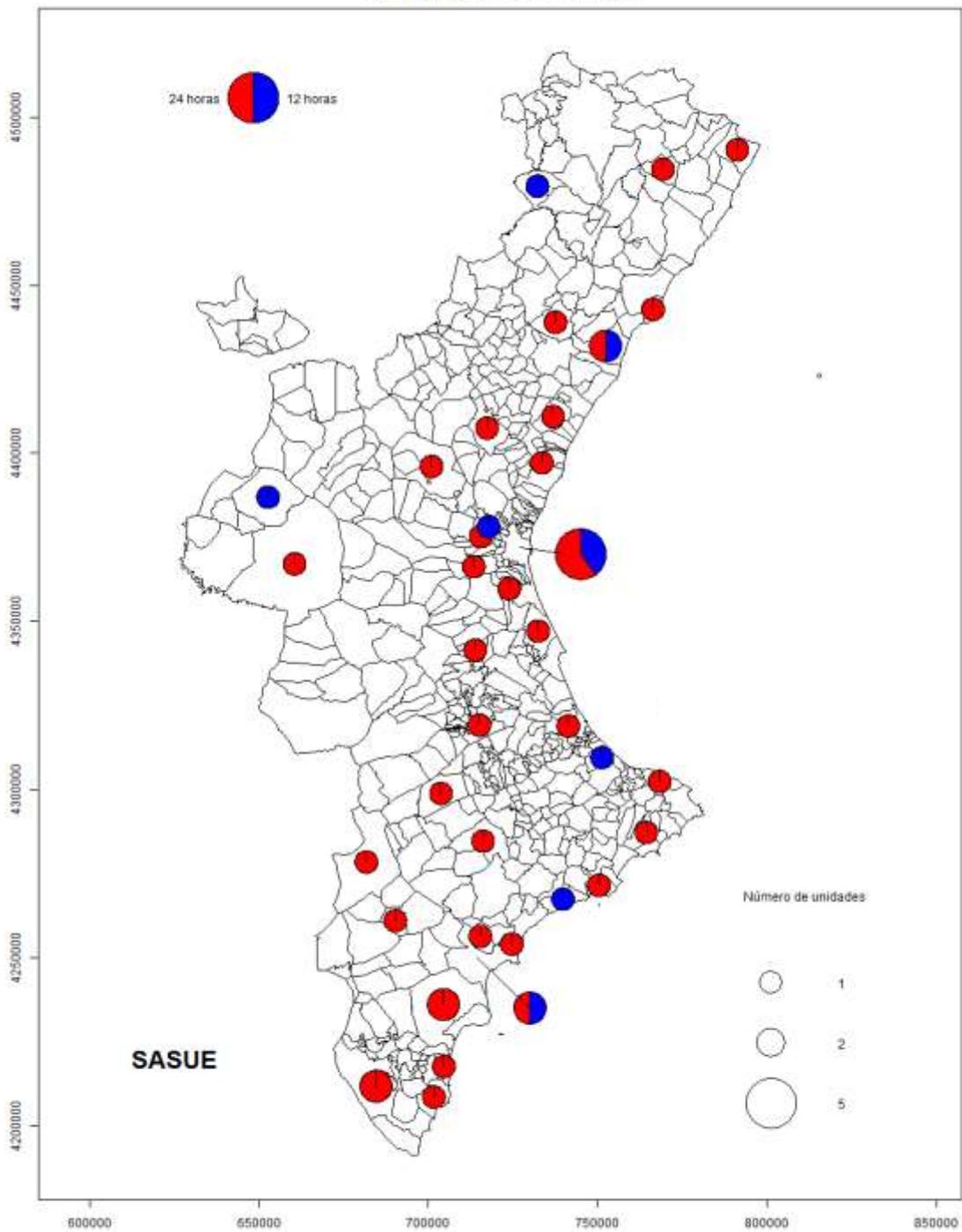
#### 8.4.5. Actividad de los recursos de emergencias sanitarias

En la siguiente tabla, se detalla por provincias la actividad registrada durante el año 2015 de los distintos tipos de servicios que se gestionan en los Centros de Información y Coordinación de Urgencias, tras la atención y clasificación de la llamada sanitaria en la sala 112-CV.

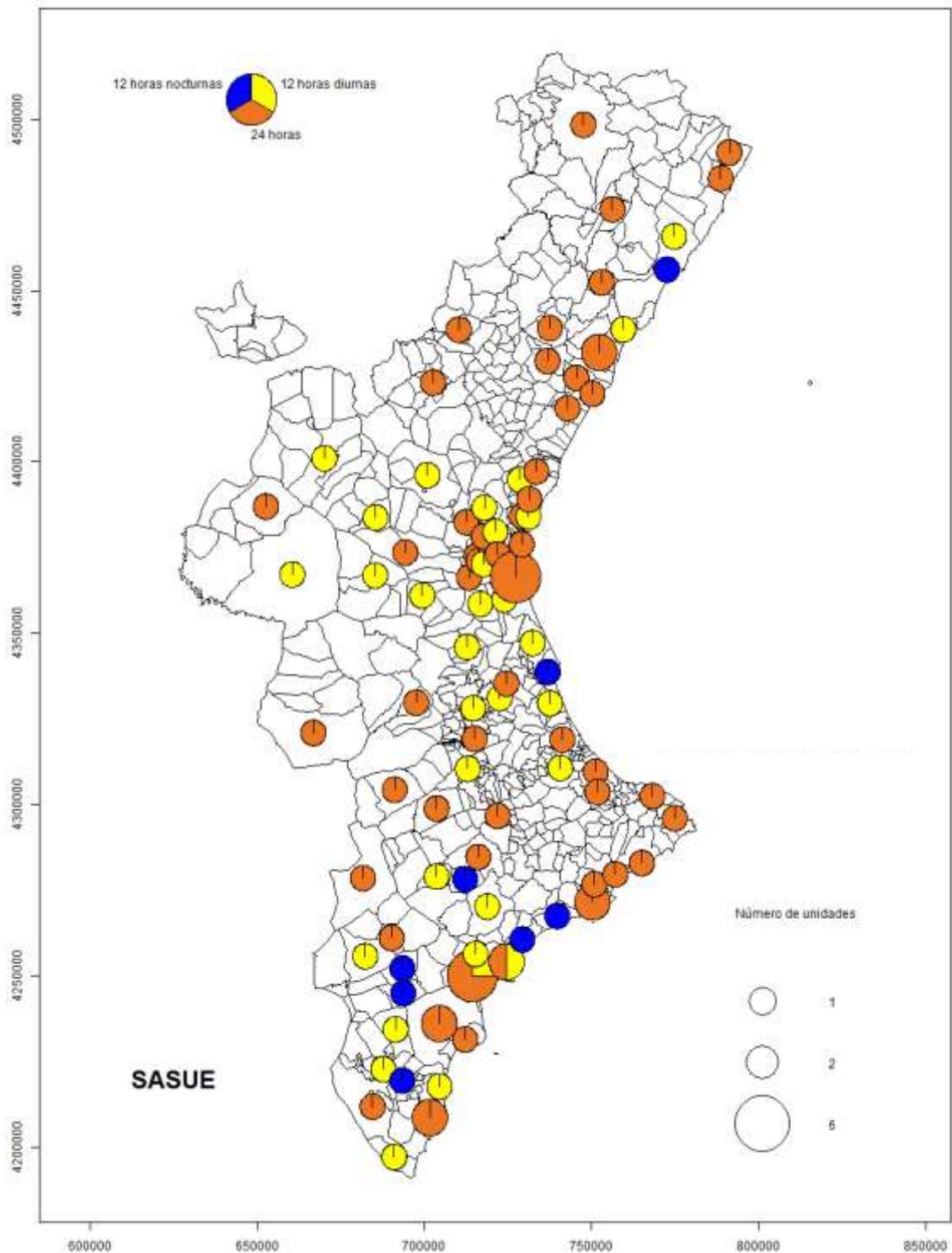
| Actividad gestionada por los Centros de Información y Coordinación de Urgencias CICU en 2015 |           |              |          |              |          |              |                |              |
|--|-----------|--------------|----------|--------------|----------|--------------|----------------|--------------|
| Tipo de actividad  | Castellón |              | Valencia |              | Alicante |              | Total          |              |
|  | Nº        | Media al día | Nº       | Media al día | Nº       | Media al día | Nº             | Media al día |
| Llamadas atendidas 112   | 64.570    | 177          | 280.521  | 769          | 196.64   | 539          | <b>541.734</b> | <b>1.48</b>  |
| Emergencias Sanitarias   | 14.746    | 40           | 67.944   | 186          | 56.622   | 155          | <b>139.312</b> | <b>382</b>   |
| Urgencias Médicas  | 6.760     | 19           | 59.548   | 163          | 32.747   | 90           | <b>99.055</b>  | <b>271</b>   |
| Consultas Médicas  | 3.109     | 9            | 19.065   | 52           | 14.621   | 40           | <b>36.795</b>  | <b>101</b>   |
| Transportes Secundarios  | 2.317     | 6            | 5.482    | 15           | 4.259    | 12           | <b>12.058</b>  | <b>33</b>    |
| Transporte urgentes no asistido  | 22.170    | 61           | 61.963   | 170          | 37.415   | 103          | <b>121.548</b> | <b>333</b>   |
| Alertas  | 2.630     | 7            | 2.767    | 8            | 2.195    | 6            | <b>7.592</b>   | <b>21</b>    |
| Llamadas asociadas   | 5.396     | 15           | 29.487   | 81           | 21.576   | 59           | <b>56.459</b>  | <b>155</b>   |
| Información/Multidisciplinares   | 3.892     | 11           | 18.486   | 51           | 13.639   | 37           | <b>36.017</b>  | <b>99</b>    |

Fuente: Sistema de Información Corporativa Servicio 112 CV. Presidencia de la Generalitat. Elaboración: Servicio de Atención Sanitaria a las Urgencias y Emergencias. Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

### Unidades SAMU



Unidades de Soporte Vital Básico SVB



## 8.5. Salud mental

## 8.5.1. Recursos humanos

| Plantilla de profesionales en los dispositivos de salud mental en 2015 |                        |             |             |                        |                        |                          |                             |               |
|--|------------------------|-------------|-------------|------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------|
| Departamento de salud  | Médico/a<br>Psiquiatra | Psicólogo/a | Enfermera/o | Trabajador/a<br>Social | Auxiliar<br>Enfermería | Terapeuta<br>Ocupacional | Técnico/a<br>Administrativo | Total         |
| Vinaròs  | 7                      | 3           | 1           | 0                      | 0                      |                          |                             | 11            |
| Castellón  | 18                     | 9           | 21          | 2                      | 39                     | 3                        |                             | 92            |
| La Plana   | 7                      | 4           | 4           | 1                      | 3                      |                          |                             | 19            |
| Sagunto  | 9                      | 4           | 2           | 1                      | 1                      |                          |                             | 17            |
| Valencia – Clínico – Malvarrosa  | 21                     | 8           | 16          | 1                      | 13                     |                          |                             | 59            |
| Valencia – Arnau – Lliria  | 22                     | 10          | 18          | 6                      | 27                     |                          |                             | 83            |
| Valencia – La Fe   | 23                     | 11          | 16          | 4                      | 32                     | 1                        |                             | 87            |
| Manises  | 11                     | 6           | 4           | 3                      | 6                      | 0                        | 1                           | 31            |
| Requena  | 3                      | 2           | 1           | 1                      | 0                      |                          |                             | 7             |
| Valencia – Hospital General  | 21                     | 8           | 12          | 4,5                    | 24                     |                          |                             | 69,5          |
| Valencia – Doctor Peset  | 24                     | 8           | 12          | 5                      | 25                     | 1                        |                             | 75            |
| La Ribera  | 10/2 TP                | 7           | 9           | 0                      | 5                      |                          |                             | 21 + 10/2 TP  |
| Gandía   | 9                      | 5           | 18          | 1                      | 3                      | 1                        |                             | 37            |
| Dénia  | 5                      | 4           | 8           | 1                      | 8                      |                          |                             | 26            |
| Xàtiva – Ontinyent   | 11                     | 5           | 11          | 1                      | 11                     |                          |                             | 39            |
| Alcoy  | 8                      | 5           | 10          | 1                      | 6                      |                          |                             | 30            |
| Marina Baixa   | 12                     | 6           | 10          | 1                      | 7                      |                          |                             | 36            |
| Alicante – Sant Joan d'Alacant   | 16                     | 8           | 12          | 4                      | 27                     |                          | 2                           | 69            |
| Elda   | 12                     | 6           | 13          | 2                      | 9                      | 1                        |                             | 43            |
| Alicante – Hospital G <sup>a</sup>                                     | 15                     | 9           | 6           | 6                      | 13                     |                          |                             | 49            |
| Elche – Hospital G <sup>a</sup>  | 12                     | 7           | 12          | 3                      | 10                     | 1                        |                             | 45            |
| Elche-Crevillent   | 5                      | 6           | 3           | 3                      | 0                      |                          |                             | 17            |
| Orihuela   | 10                     | 4           | 3           | 1                      | 0                      |                          |                             | 18            |
| Torreveja  | 4                      | 4,5         | 7           | 1                      | 3                      |                          |                             | 15            |
| UME Hospital Pare Jofré  | 4                      | 3           | 19          | 2                      | 22                     | 4                        |                             | 54            |
| UME Castellón  | 2                      | 1           | 10          | 1                      | 15                     |                          |                             | 29            |
| <b>Total</b>   | <b>301</b>             | <b>149</b>  | <b>258</b>  | <b>55,5</b>            | <b>309</b>             | <b>12</b>                | <b>3</b>                    | <b>1087,5</b> |

Fuente: Oficina Autónoma de Salud Mental. Dirección G<sup>a</sup> Asistencia Sanitaria

## 8.5.2. Recursos asistenciales

Los recursos asistenciales en Salud Mental por Departamento de Salud son los siguientes:

| Recursos asistenciales en salud mental en 2015 |      |      |      |          |        |      |        |     |      |     |     |      |
|--|------|------|------|----------|--------|------|--------|-----|------|-----|-----|------|
| Departamento de salud                          | USM  | USMI | UHPB | UHPB INF | UH TCA | U HD | H Día  | UHD | UTCA | UME | ULE | CRSP |
| Vinaròs  | 1-4* | 1**  |      |          |        |      |        |     |      |     |     |      |
| Castellón                                      | 4    | 2    | 1    | 1        | 1      |      | 3-1*** | 1   | 1    | 1   | 1   |      |
| La Plana                                       | 3    |      |      |          |        |      |        |     |      |     |     |      |

| Recursos asistenciales en salud mental en 2015 |           |           |           |          |          |          |           |          |          |          |          |          |
|--|-----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Departamento de salud                          | USM       | USMI      | UHPB      | UHPB INF | UH TCA   | U HD     | H Día     | UHD      | UTCA     | UME      | ULE      | CRSP     |
| Sagunto  | 1-3*      | 1         | 1         |          |          |          |           | 1        | 1        |          |          |          |
| Valencia-Clínico-Malvarrosa                    | 3         | 1         | 1         |          |          | 1        |           | 1        |          |          |          |          |
| Valencia-Arnau-Llíria                          | 5         | 1         | 1         |          |          | 1        |           | 1        |          |          |          | 1        |
| Valencia-La Fe                                 | 2         | 3         | 1         | 1        | 1        |          |           | 2        | 1        | 1        |          | 1        |
| Requena  | 1         |           |           |          |          |          |           |          |          |          |          |          |
| Valencia-Hospital General                      | 2         | 1         | 1         |          |          |          |           |          | 1        |          |          |          |
| Valencia-Doctor Peset                          | 3         | 1         | 1         |          |          |          |           |          |          |          |          |          |
| La Ribera                                      | 3         | 1-1****   | 1         |          |          |          |           |          |          |          |          |          |
| Gandía   | 3         | 1         | 1         |          |          |          |           | 1        | 1        |          |          | 1        |
| Dénia  | 2         | 1*        | 1         |          |          |          |           |          |          |          |          |          |
| Xàtiva-Ontinyent                               | 3         | 1         | 1         |          |          |          |           |          |          |          |          |          |
| Alcoy  | 1         | 1         | 1         |          |          |          |           |          |          |          |          |          |
| Marina Baixa                                   | 6         | 1         | 1         |          |          |          |           |          |          |          |          |          |
| Alicante-Sant Joan                             | 4         | 1-1****   | 1         |          | 1        | 1        |           | 1        |          |          |          |          |
| Elda   | 5         | 1         | 1         |          |          |          |           | 1        |          |          |          |          |
| Alicante-Hospital G <sup>a</sup>               | 6         | 1         |           |          |          |          |           | 1        |          |          |          |          |
| Elche-Hospital G <sup>a</sup>                  |           | 1         | 1         |          |          | 1        |           |          |          |          |          |          |
| Orihuela                                       | 2         | 1         | 1         | 1        |          |          |           |          |          |          |          |          |
| Torreveija                                     | 2         |           | 1         |          |          | 1        |           |          |          |          |          |          |
| Manises  | 4         | 1         |           |          |          |          |           |          |          |          |          | 1        |
| Elche-Crevillent                               | 3         |           |           |          |          |          |           |          |          |          |          |          |
| <b>Total</b>                                   | <b>76</b> | <b>22</b> | <b>18</b> | <b>3</b> | <b>3</b> | <b>5</b> | <b>11</b> | <b>7</b> | <b>2</b> | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>4</b> |
| HACLE Pare Jofré                               |           |           |           |          |          |          |           | 1        |          | 1        |          |          |

Fuente: Elaboración propia. (Jefes de Servicio Salud Mental. Elaboración propia)

Nota: \*Dispositivos Salud Mental \*\*Programa de atención \*\*\* Hospital de Día educativo terapéutico \*\*\*\* UTCA: Consulta Trastornos Conducta Alimentaria

Glosario: USM - Unidad Salud Mental; USMI - Unidad de Salud Mental Infantil; UHPB - Unidad de Hospitalización Breve; UHPB INF - Unidad de Hospitalización Breve Infantil; UH TCA - Unidad de Hospitalización Trastornos de la Conducta Alimentaria; UHD - Unidad de Hospital Domicilio; HD - Hospital de Día; UTCA - Unidad de Trastornos de la Conducta Alimentaria; UME - Unidad de Media Estancia; ULE - Unidad de Larga Estancia; CRSP - Centro de Rehabilitación Psicosocial

Las Unidades de Hospitalización breve, así como las camas disponibles, son las siguientes:

| Unidades de hospitalización breve |      |            |          |                |        |                         |    |                 |
|-----------------------------------|------|------------|----------|----------------|--------|-------------------------|----|-----------------|
| Departamento de salud             | UHPB | UHPB camas | UHPB INF | UHP INF- camas | UH TCA | UH TCA/ pediatría camas | UH | Desintoxicación |
| Castellón                         | 1    | 40         | 1        | 4              | 1      | 4                       |    | 0               |
| Sagunto                           | 1    | 7          |          |                |        |                         |    |                 |
| Valencia – Clínic – Malvarrosa    | 1    | 18         |          |                |        |                         |    | 1               |
| Valencia – Arnau – Llíria         | 1    | 18         |          |                |        |                         |    | 1               |
| Valencia – La Fe                  | 1    | 20         | 1        | 5              | 1      | 5/3                     |    |                 |
| Valencia – Hospital General       | 1    | 20         |          |                |        |                         |    |                 |
| Valencia – Doctor Peset           | 1    | 20         |          |                |        |                         |    |                 |

| Unidades de hospitalización breve |           |            |          |                |          |                         |                    |
|-----------------------------------|-----------|------------|----------|----------------|----------|-------------------------|--------------------|
| Departamento de salud             | UHPB      | UHPB camas | UHPB INF | UHP INF- camas | UH TCA   | UH TCA/ pediatría camas | UH Desintoxicación |
| La Ribera                         | 1         | 10         |          |                |          |                         |                    |
| Gandia                            | 1         | 9          |          |                |          |                         |                    |
| Dénia                             | 1         | 12         |          |                |          |                         |                    |
| Xàtiva – Ontinyent                | 1         | 16         |          |                |          |                         |                    |
| Alcoy                             | 1         | 12         |          |                |          |                         |                    |
| Marina Baixa                      | 1         | 14         |          |                |          |                         |                    |
| Alicante – Sant Joan d’Alacant    | 1         | 36         |          |                | 1        |                         | 1                  |
| Elda                              | 1         | 18         |          |                |          |                         |                    |
| Elche – Hospital General          | 1         | 16         |          |                |          |                         | 1                  |
| Orihuela                          | 1         | 15         | 1        | 8              |          |                         |                    |
| Torrevieja                        | 1         | 10         |          |                |          |                         | 1                  |
| <b>Total camas</b>                | <b>18</b> | <b>311</b> | <b>3</b> | <b>18</b>      | <b>3</b> | <b>12</b>               | <b>5</b>           |
| <b>Unidad de media estancia</b>   |           |            |          |                |          |                         |                    |
| HACLE Pare Jofré                  | 1         | 50         |          |                |          |                         |                    |
| Alicante Dr. Esquerdo             | 1         |            |          |                |          |                         |                    |

Fuente: Jefes de Servicio Salud Mental. Elaboración propia.

Glosario: UH – Unidad de Hospitalización; UHPB - Unidad de Hospitalización Breve; UHPB INF - Unidad de Hospitalización Breve Infantil; UH TCA - Unidad de Hospitalización Trastornos de la Conducta Alimentaria

### 8.5.3. Actividad asistencial

| Consultas en salud mental en 2015     |        |
|---------------------------------------|--------|
| Departamento de salud                 | Total  |
| Vinaròs                               | 6.070  |
| Castellón                             | 54.781 |
| La Plana                              | 49.456 |
| Sagunto                               | 32.249 |
| Valencia – Clínico – Malvarrosa       | 61.637 |
| Valencia – Arnau de Vilanova – Lliria | 72.471 |
| Valencia – La Fe                      | 73.024 |
| Requena                               | 11.777 |
| Valencia – Hospital General           | 53.507 |
| Valencia – Doctor Peset               | 45.734 |
| La Ribera                             | 21.263 |
| Gandia                                | 46.901 |
| Dénia                                 | 17.139 |
| Xàtiva – Ontinyent                    | 45.683 |
| Alcoy                                 | 47.774 |
| Marina Baixa                          | 36.121 |
| Alicante – Sant Joan d’Alacant        | 47.571 |
| Elda                                  | 40.942 |
| Alicante – Hospital General           | 65.876 |
| Elche – Hospital General              | 46.481 |
| Orihuela                              | 26.909 |
| Torrevieja                            | 17.091 |

### Consultas en salud mental en 2015

| Departamento de salud                | Total            |
|--------------------------------------|------------------|
| Manises                              | 47.858           |
| Elche-Crevillent                     | 35.273           |
| HACLE Doctor Moliner                 | 130              |
| HACLE Sant Vicent del Raspeig        | 476              |
| Consortio H. Provincial de Castellón | 19.247           |
| <b>Total</b>                         | <b>1.023.441</b> |

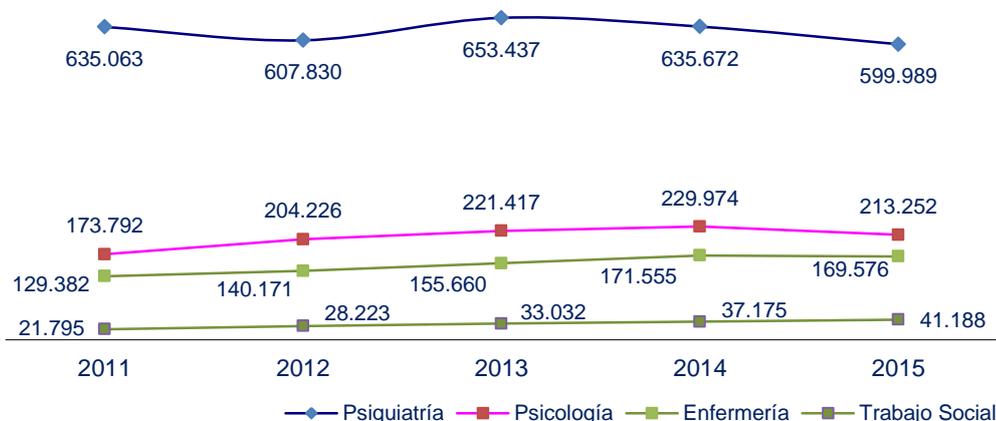
Fuente: Elaboración propia. (Alumbra. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria. D. G<sup>a</sup> Asistencia Sanitaria)

HACLE Hospital de crónicos y larga estancia

La evolución de las consultas en Salud Mental por servicio es la siguiente:

### Evolución de las consultas en Salud Mental

| Servicio       | 2011    | 2012    | 2013    | 2014    | 2015    |
|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Psiquiatría    | 635.063 | 607.830 | 653.437 | 635.672 | 599.989 |
| Psicología     | 173.792 | 204.226 | 221.417 | 229.974 | 213.252 |
| Enfermería     | 129.382 | 140.171 | 155.660 | 171.555 | 169.576 |
| Trabajo Social | 21.795  | 28.223  | 33.032  | 37.175  | 41.188  |



### Actividad asistencial en Psiquiatría y Psicología

#### Actividad asistencial en psiquiatría y psicología en 2015

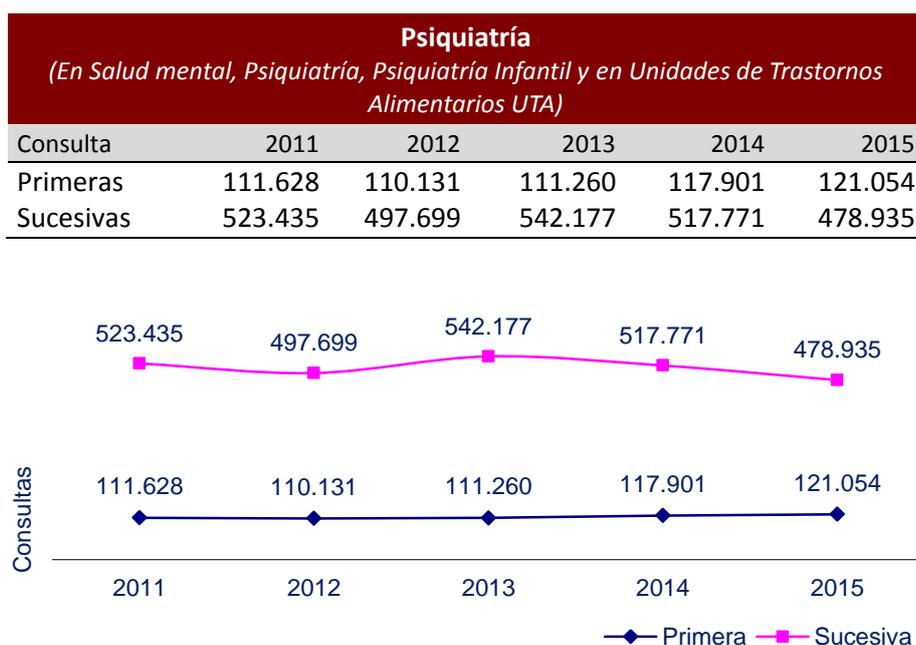
| Departamento de salud           | Psiquiatría |          |               | Psicología |          |               |
|---------------------------------|-------------|----------|---------------|------------|----------|---------------|
|                                 | Primera     | Sucesiva | Total         | Primera    | Sucesiva | Total         |
| Vinaròs                         | 134         | 904      | <b>1.038</b>  | 315        | 3.327    | <b>3.642</b>  |
| Castellón                       | 3.947       | 19.707   | <b>23.654</b> | 2.113      | 8.584    | <b>10.697</b> |
| La Plana                        | 3.315       | 25.159   | <b>28.474</b> | 2.366      | 8.751    | <b>11.117</b> |
| Sagunto                         | 4.735       | 16.993   | <b>21.728</b> | 2.231      | 2.156    | <b>4.387</b>  |
| Valencia – Clínico – Malvarrosa | 7.416       | 31.451   | <b>38.867</b> | 2.066      | 11.545   | <b>13.611</b> |
| Valencia – Arnau – Lliria       | 7.482       | 30.900   | <b>38.382</b> | 3.055      | 9.858    | <b>12.913</b> |
| Valencia – La Fe                | 12.164      | 41.285   | <b>53.449</b> | 2.588      | 7.406    | <b>9.994</b>  |
| Requena                         | 541         | 5.547    | <b>6.088</b>  | 364        | 3.393    | <b>3.757</b>  |

| Actividad asistencial en psiquiatría y psicología en 2015 |                |                |                |               |                |                |
|---|----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|
| Departamento de salud                                     | Psiquiatría    |                |                | Psicología    |                |                |
|   | Primera        | Sucesiva       | Total          | Primera       | Sucesiva       | Total          |
| Valencia – Hospital General                               | 2.600          | 26.789         | <b>29.389</b>  | 3.935         | 8.428          | <b>12.363</b>  |
| Valencia – Doctor Peset                                   | 17.526         | 20.266         | <b>37.792</b>  | 385           | 2.442          | <b>2.827</b>   |
| La Ribera   | 1.795          | 19.468         | <b>21.263</b>  | 0             | 0              | <b>0</b>       |
| Gandia  | 4.474          | 28.509         | <b>32.983</b>  | 1.018         | 6.407          | <b>7.425</b>   |
| Dénia   | 1.361          | 6.703          | <b>8.064</b>   | 3.210         | 2.754          | <b>5.964</b>   |
| Xàtiva – Ontinyent  | 3.056          | 26.307         | <b>29.363</b>  | 257           | 4.414          | <b>4.671</b>   |
| Alcoy   | 2.440          | 17.913         | <b>20.353</b>  | 7.166         | 13.390         | <b>20.556</b>  |
| Marina Baixa  | 3.222          | 10.357         | <b>13.579</b>  | 2.767         | 4.498          | <b>7.265</b>   |
| Alicante – Sant Joan                                      | 8.259          | 20.344         | <b>28.603</b>  | 3.921         | 6.565          | <b>10.486</b>  |
| Elda  | 3.008          | 14.116         | <b>17.124</b>  | 1.049         | 7.001          | <b>8.050</b>   |
| Alicante – Hospital General                               | 7.071          | 23.534         | <b>30.605</b>  | 3.222         | 10.891         | <b>14.113</b>  |
| Elche – Hospital General                                  | 5.741          | 20.853         | <b>26.594</b>  | 3.260         | 7.151          | <b>10.411</b>  |
| Orihuela  | 3.072          | 12.934         | <b>16.006</b>  | 1.568         | 3.791          | <b>5.359</b>   |
| Torreveija  | 1.182          | 8.083          | <b>9.265</b>   | 1.203         | 6.623          | <b>7.826</b>   |
| Manises   | 2.118          | 26.224         | <b>28.342</b>  | 1.124         | 8.655          | <b>9.779</b>   |
| Elche-Crevillent  | 12.589         | 12.904         | <b>25.493</b>  | 1.531         | 7.582          | <b>9.113</b>   |
| HACLE Doctor Moliner                                      | 0              | 0              | <b>0</b>       | 41            | 89             | <b>130</b>     |
| HACLE Sant Vicent del Raspeig                             | 0              | 0              | <b>0</b>       | 407           | 69             | <b>476</b>     |
| Hospital Provincial Castellón                             | 1.666          | 11.389         | <b>13.055</b>  | 1.223         | 4.969          | <b>6.192</b>   |
| <b>Total</b>  | <b>120.914</b> | <b>478.639</b> | <b>599.553</b> | <b>52.385</b> | <b>160.739</b> | <b>213.124</b> |

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

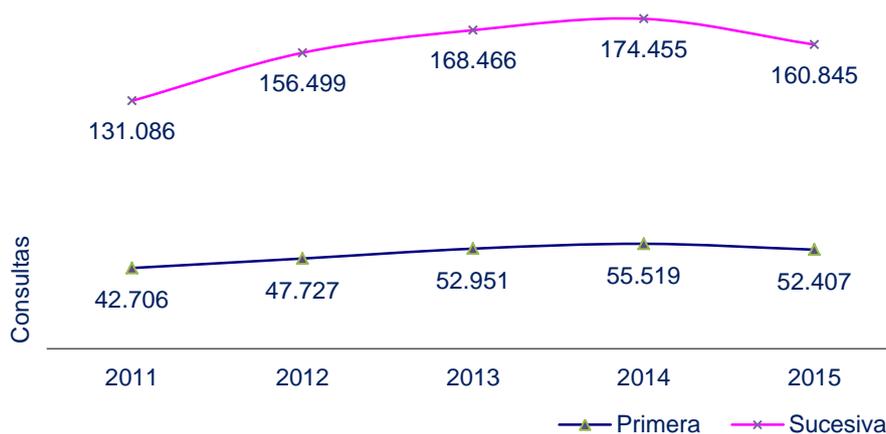
Nota: Psiquiatría: Psiquiatría Salud Mental, Psiquiatría, Psiquiatría Infantil, y Unidad Trastornos Alimentarios; Psicología: Psicología Salud Mental y Psicología Clínica; HACLE Hospital de crónicos y larga estancia

La evolución de las consultas en Psiquiatría (primeras y sucesivas) en Salud Mental, Psiquiatría, Psiquiatría Infantil y Unidad Trastornos Alimentarios UTA es la siguiente:



La evolución de las consultas en Psicología (Psicología Salud Mental y Psicología Clínica) es la siguiente:

| Psicología<br>(Psicología Salud Mental y Psicología Clínica) |         |         |         |         |         |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|
| Consulta   | 2011    | 2012    | 2013    | 2014    | 2015    |
| Primeras   | 42.706  | 47.727  | 52.951  | 55.519  | 52.407  |
| Sucesivas  | 131.086 | 156.499 | 168.466 | 174.455 | 160.845 |



#### Actividad asistencial en enfermería y trabajo social de Salud Mental

| Departamento de salud           | Actividad asistencial en enfermería y trabajo social de salud mental en 2015 |          |               |                |          |              |
|---------------------------------|--|----------|---------------|----------------|----------|--------------|
|                                 | Enfermería   |          |               | Trabajo Social |          |              |
|                                 | Primera  | Sucesiva | Total         | Primera        | Sucesiva | Total        |
| Vinaròs                         | 321  | 1.069    | <b>1.390</b>  | 0              | 0        | <b>0</b>     |
| Castellón                       | 15.833   | 4.597    | <b>20.430</b> | 0              | 0        | <b>0</b>     |
| La Plana                        | 6.025  | 3.840    | <b>9.865</b>  | 0              | 0        | <b>0</b>     |
| Sagunto                         | 1.604  | 4.276    | <b>5.880</b>  | 179            | 75       | <b>254</b>   |
| Valencia – Clínico – Malvarrosa | 2.815  | 5.041    | <b>7.856</b>  | 1.022          | 281      | <b>1.303</b> |
| Valencia – Arnau– Lliria        | 8.812  | 7.489    | <b>16.301</b> | 3.171          | 1.704    | <b>4.875</b> |
| Valencia – La Fe                | 5.577  | 1.083    | <b>6.660</b>  | 1.509          | 1.412    | <b>2.921</b> |
| Requena                         | 309  | 961      | <b>1.270</b>  | 593            | 69       | <b>662</b>   |
| Valencia – Hospital General     | 4.078  | 3.126    | <b>7.204</b>  | 4.172          | 379      | <b>4.551</b> |
| Valencia – Doctor Peset         | 3.349  | 57       | <b>3.406</b>  | 1.683          | 26       | <b>1.709</b> |
| La Ribera                       | 0  | 0        | <b>0</b>      | 0              | 0        | <b>0</b>     |
| Gandía                          | 4.353  | 1.086    | <b>5.439</b>  | 1.005          | 49       | <b>1.054</b> |
| Dénia                           | 1.554  | 1.557    | <b>3.111</b>  | 0              | 0        | <b>0</b>     |
| Xàtiva – Ontinyent              | 2.606  | 6.936    | <b>9.542</b>  | 1.095          | 1.012    | <b>2.107</b> |
| Alcoy                           | 2.155  | 4.710    | <b>6.865</b>  | 0              | 0        | <b>0</b>     |
| Marina Baixa                    | 10.569   | 2.465    | <b>13.034</b> | 2.225          | 18       | <b>2.243</b> |
| Alicante – Sant Joan            | 3.940  | 1.753    | <b>5.693</b>  | 2.065          | 724      | <b>2.789</b> |
| Elda                            | 7.490  | 5.261    | <b>12.751</b> | 2.168          | 849      | <b>3.017</b> |
| Alicante – Hospital General     | 8.300  | 5.540    | <b>13.840</b> | 3.986          | 3.332    | <b>7.318</b> |
| Elche – Hospital General        | 2.381  | 4.010    | <b>6.391</b>  | 2.834          | 251      | <b>3.085</b> |
| Orihuela                        | 3.491  | 2.053    | <b>5.544</b>  | 0              | 0        | <b>0</b>     |

| Actividad asistencial en enfermería y trabajo social de salud mental en 2015 |                |               |                |                |               |               |
|--|----------------|---------------|----------------|----------------|---------------|---------------|
| Departamento de salud  | Enfermería     |               |                | Trabajo Social |               |               |
|  | Primera        | Sucesiva      | Total          | Primera        | Sucesiva      | Total         |
| Torrevieja   | 0              | 0             | 0              | 0              | 0             | 0             |
| Manises  | 5.388          | 1.508         | 6.896          | 2.033          | 808           | 2.841         |
| Elche-Crevillent   | 205            | 3             | 208            | 452            | 7             | 459           |
| HACLE Doctor Moliner   | 0              | 0             | 0              | 0              | 0             | 0             |
| HACLE Sant Vicent del Raspeig  | 0              | 0             | 0              | 0              | 0             | 0             |
| Hospital Provincial Castellón  | 0              | 0             | 0              | 0              | 0             | 0             |
| <b>Total</b>   | <b>101.155</b> | <b>68.421</b> | <b>169.576</b> | <b>30.192</b>  | <b>10.996</b> | <b>41.188</b> |

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

Nota: Enfermería: Enfermería Salud Mental; Trabajo Social: Trabajo Social Salud Mental; HACLE Hospital de crónicos y larga estancia

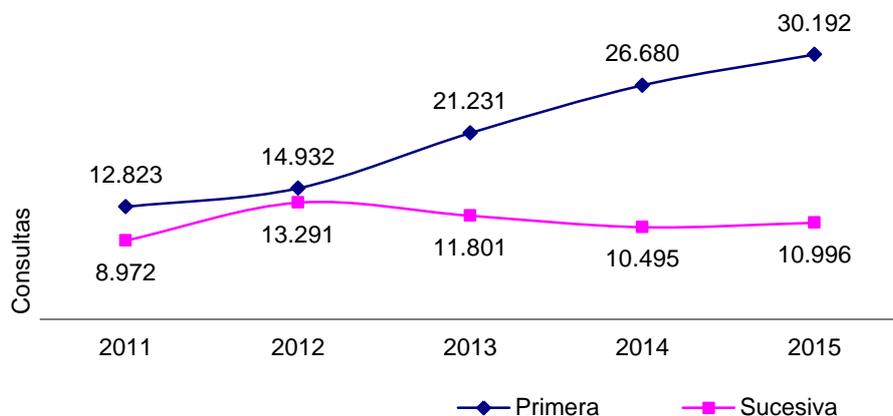
La evolución de las consultas en Enfermería de Salud Mental es la siguiente:

| Enfermería de Salud Mental |        |        |        |         |         |
|----------------------------|--------|--------|--------|---------|---------|
| Consulta                   | 2011   | 2012   | 2013   | 2014    | 2015    |
| Primeras                   | 81.396 | 88.386 | 90.481 | 100.937 | 101.155 |
| Sucesivas                  | 47.986 | 51.785 | 65.179 | 70.618  | 68.421  |



| Trabajo Social de Salud Mental |        |        |        |        |        |
|--------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Consulta                       | 2011   | 2012   | 2013   | 2014   | 2015   |
| Primeras                       | 12.823 | 14.932 | 21.231 | 26.680 | 30.192 |
| Sucesivas                      | 8.972  | 13.291 | 11.801 | 10.495 | 10.996 |

La evolución de las consultas en Trabajo Social de Salud Mental es la siguiente:



### Incidencia

La incidencia es un dato estadístico que refleja el número de nuevos casos de enfermos.

En la siguiente tabla se muestran los casos nuevos según diagnóstico para el año 2015.

| Incidencia en 2015 por diagnóstico  |                                    |                |                |             |             |             |
|---|------------------------------------|----------------|----------------|-------------|-------------|-------------|
| Diagnóstico   | Pacientes con diagnóstico activado |                |                | Incidencia  |             |             |
|   | Hombre                             | Mujer          | Total          | Hombre      | Mujer       | Total       |
| <b>Psicosis</b>   | <b>21.205</b>                      | <b>27.174</b>  | <b>48.379</b>  | <b>0,86</b> | <b>1,06</b> | <b>0,96</b> |
| • Demencias   | 4.725                              | 8.079          | <b>12.804</b>  | 0,19        | 0,32        | <b>0,25</b> |
| • Trastornos mentales inducidos por alcohol   | 610                                | 167            | <b>777</b>     | 0,02        | 0,01        | <b>0,02</b> |
| • Trastornos mentales inducidos por drogas  | 657                                | 498            | <b>1.155</b>   | 0,03        | 0,02        | <b>0,02</b> |
| • Trastornos mentales transitorios debido a enfermedades clasificadas en otro lugar.                  | 1.497                              | 1.820          | <b>3.317</b>   | 0,06        | 0,07        | <b>0,07</b> |
| • Trastornos mentales persistentes debidos a enfermedades clasificadas en otro lugar.                 | 1.280                              | 2.094          | <b>3.374</b>   | 0,05        | 0,08        | <b>0,07</b> |
| • Trastornos esquizofrénicos  | 3.343                              | 2.664          | <b>6.007</b>   | 0,14        | 0,10        | <b>0,12</b> |
| • Trastornos episódicos del humor   | 5.494                              | 8.906          | <b>14.400</b>  | 0,22        | 0,35        | <b>0,29</b> |
| • Trastornos delirantes   | 317                                | 380            | <b>697</b>     | 0,01        | 0,01        | <b>0,01</b> |
| • Otras psicosis no orgánicas   | 2.167                              | 2.322          | <b>4.489</b>   | 0,09        | 0,09        | <b>0,09</b> |
| • trastornos generalizados del desarrollo   | 1.115                              | 244            | <b>1.359</b>   | 0,05        | 0,01        | <b>0,03</b> |
| <b>Trastornos neuróticos, trastornos de la personalidad y otros trastornos mentales no psicóticos</b> | <b>149.316</b>                     | <b>191.853</b> | <b>341.169</b> | <b>6,05</b> | <b>7,52</b> | <b>6,79</b> |
| • Trastornos de ansiedad, disociativo y somatomorfos  | 53.486                             | 103.870        | <b>157.356</b> | 2,17        | 4,07        | <b>3,13</b> |
| • Trastornos de personalidad  | 3.176                              | 3.581          | <b>6.757</b>   | 0,13        | 0,14        | <b>0,13</b> |
| • Trastornos sexuales y de identidad sexual   | 12.699                             | 1.069          | <b>13.768</b>  | 0,51        | 0,04        | <b>0,27</b> |
| • Síndrome de dependencia del   | 3.823                              | 1.171          | <b>4.994</b>   | 0,15        | 0,05        | <b>0,10</b> |

| Incidencia en 2015 por diagnóstico                                  |                                    |                |                |             |             |             |
|---|------------------------------------|----------------|----------------|-------------|-------------|-------------|
| Diagnóstico   | Pacientes con diagnóstico activado |                |                | Incidencia  |             |             |
|   | Hombre                             | Mujer          | Total          | Hombre      | Mujer       | Total       |
| alcohol   |                                    |                |                |             |             |             |
| • Dependencia de drogas   | 3.650                              | 984            | <b>4.634</b>   | 0,15        | 0,04        | <b>0,09</b> |
| • Abuso de drogas sin dependencia                                   | 29.979                             | 19.809         | <b>49.788</b>  | 1,21        | 0,78        | <b>0,99</b> |
| • Disfunciones fisiológica con origen en factores mentales          | 2.887                              | 4.617          | <b>7.504</b>   | 0,12        | 0,18        | <b>0,15</b> |
| • Síntomas o síndromes especiales no clasif. bajo otros conceptos   | 10.407                             | 14.714         | <b>25.121</b>  | 0,42        | 0,58        | <b>0,50</b> |
| • Reacción aguda al stress  | 1.168                              | 2.349          | <b>3.517</b>   | 0,05        | 0,09        | <b>0,07</b> |
| • Reacción de adaptación  | 8.814                              | 16.573         | <b>25.387</b>  | 0,36        | 0,65        | <b>0,51</b> |
| • Trastornos mentales no psicóticos específicos por lesión cerebral | 475                                | 476            | <b>951</b>     | 0,02        | 0,02        | <b>0,02</b> |
| • Trastorno depresivo no clasificado bajo otros conceptos           | 7.394                              | 16.706         | <b>24.100</b>  | 0,30        | 0,65        | <b>0,48</b> |
| • Perturbación del comportamiento no clasificada en otros conceptos | 3.932                              | 2.218          | <b>6.150</b>   | 0,16        | 0,09        | <b>0,12</b> |
| • Perturbación emociones especific. de infancia / adolescencia      | 1.057                              | 1.127          | <b>2.184</b>   | 0,04        | 0,04        | <b>0,04</b> |
| • Síndrome hiperquinésico de la infancia                            | 3.637                              | 1.364          | <b>5.001</b>   | 0,15        | 0,05        | <b>0,10</b> |
| • Retrasos específicos del desarrollo                               | 2.700                              | 1.168          | <b>3.868</b>   | 0,11        | 0,05        | <b>0,08</b> |
| • Factores psíquicos asociados a enfermedades clasif. otr. conc.    | 32                                 | 57             | <b>89</b>      | 0,00        | 0,00        | <b>0,00</b> |
| <b>Discapacidades intelectuales</b>                                 | <b>847</b>                         | <b>672</b>     | <b>1.519</b>   | <b>0,03</b> | <b>0,03</b> | <b>0,03</b> |
| • Discapacidad intelectual leve                                     | 259                                | 219            | <b>478</b>     | 0,01        | 0,01        | <b>0,01</b> |
| • Otra discapacidad intelectual especificada                        | 163                                | 145            | <b>308</b>     | 0,01        | 0,01        | <b>0,01</b> |
| • Discapacidad intelectual de grado no especificado                 | 425                                | 308            | <b>733</b>     | 0,02        | 0,01        | <b>0,01</b> |
| <b>Total</b>  | <b>171.368</b>                     | <b>219.699</b> | <b>391.067</b> | <b>6,94</b> | <b>8,61</b> | <b>7,79</b> |

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

### Prevalencia

La prevalencia es un dato estadístico que determina el número total y estático de casos existentes de enfermos para un tipo específico de enfermedad.

| Prevalencia en 2015 por diagnóstico                                      |                                  |                |                |             |             |             |
|--|----------------------------------|----------------|----------------|-------------|-------------|-------------|
| Diagnóstico  | Pacientes con diagnóstico activo |                |                | Prevalencia |             |             |
|  | Hombre                           | Mujer          | Total          | Hombre      | Mujer       | Total       |
| <b>Psicosis</b>  | <b>83.541</b>                    | <b>108.144</b> | <b>191.685</b> | <b>0,03</b> | <b>0,04</b> | <b>0,04</b> |
| • Demencias  | 11.606                           | 24.375         | <b>35.981</b>  | 0,47        | 0,95        | <b>0,72</b> |
| • Trastornos mentales inducidos por alcohol                              | 3.235                            | 918            | <b>4.153</b>   | 0,13        | 0,04        | <b>0,08</b> |
| • Trastornos mentales inducidos por drogas                               | 4.581                            | 3.192          | <b>7.773</b>   | 0,19        | 0,13        | <b>0,15</b> |
| • Trastornos mentales transitorios debido a enfermedades clasificadas en | 4.917                            | 7.193          | 12.110         | 0,20        | 0,28        | 0,24        |

| Prevalencia en 2015 por diagnóstico   |                                  |                  |                  |             |             |              |
|---|----------------------------------|------------------|------------------|-------------|-------------|--------------|
| Diagnóstico   | Pacientes con diagnóstico activo |                  |                  | Prevalencia |             |              |
|   | Hombre                           | Mujer            | Total            | Hombre      | Mujer       | Total        |
| otro lugar.   |                                  |                  |                  |             |             |              |
| • Trastornos mentales persistentes debidos a enfermedades clasificadas en otro lugar.                 | 3.781                            | 7.053            | <b>10.834</b>    | 0,15        | 0,28        | <b>0,22</b>  |
| • Trastornos esquizofrénicos  | 15.209                           | 10.735           | <b>25.944</b>    | 0,62        | 0,42        | <b>0,52</b>  |
| • Trastornos episódicos del humor   | 23.859                           | 41.925           | <b>65.784</b>    | 0,97        | 1,64        | <b>1,31</b>  |
| • Trastornos delirantes   | 2.315                            | 2.459            | <b>4.774</b>     | 0,09        | 0,10        | <b>0,10</b>  |
| • Otras psicosis no orgánicas   | 9.112                            | 9.111            | <b>18.223</b>    | 0,37        | 0,36        | <b>0,36</b>  |
| • Trastornos generalizados del desarrollo   | 4.926                            | 1.183            | <b>6.109</b>     | 0,20        | 0,05        | <b>0,12</b>  |
| <b>Trastornos neuróticos, trastornos de la personalidad y otros trastornos mentales no psicóticos</b> | <b>1.072.886</b>                 | <b>1.437.878</b> | <b>2.510.764</b> | <b>0,43</b> | <b>0,56</b> | <b>0,50</b>  |
| • Trastornos de ansiedad, disociativo y somatomorfos  | 387.029                          | 770.341          | <b>1.157.370</b> | 15,67       | 30,18       | <b>23,05</b> |
| • Trastornos de personalidad  | 16.256                           | 17.764           | <b>34.020</b>    | 0,66        | 0,70        | <b>0,68</b>  |
| • Trastornos sexuales y de identidad sexual   | 84.541                           | 9.479            | <b>94.020</b>    | 3,42        | 0,37        | <b>1,87</b>  |
| • Síndrome de dependencia del alcohol   | 25.637                           | 6.339            | <b>31.976</b>    | 1,04        | 0,25        | <b>0,64</b>  |
| • Dependencia de drogas   | 26.681                           | 6.789            | <b>33.470</b>    | 1,08        | 0,27        | <b>0,67</b>  |
| • Abuso de drogas sin dependencia   | 245.287                          | 175.691          | <b>420.978</b>   | 9,93        | 6,88        | <b>8,38</b>  |
| • Disfunciones fisiológica con origen en factores mentales  | 20.009                           | 31.028           | <b>51.037</b>    | 0,81        | 1,22        | <b>1,02</b>  |
| • Síntomas o síndromes especiales no clasif. bajo otros conceptos                                     | 56.406                           | 84.985           | <b>141.391</b>   | 2,28        | 3,33        | <b>2,82</b>  |
| • Reacción aguda al stress  | 8.526                            | 16.166           | <b>24.692</b>    | 0,35        | 0,63        | <b>0,49</b>  |
| • Reacción de adaptación  | 58.353                           | 115.317          | <b>173.670</b>   | 2,36        | 4,52        | <b>3,46</b>  |
| • Trastornos mentales no psicóticos específicos por lesión cerebral                                   | 3.461                            | 4.681            | <b>8.142</b>     | 0,14        | 0,18        | <b>0,16</b>  |
| • Trastorno depresivo no clasificado bajo otros conceptos   | 64.632                           | 162.586          | <b>227.218</b>   | 2,62        | 6,37        | <b>4,52</b>  |
| • Perturbación del comportamiento no clasificada en otros conceptos                                   | 22.828                           | 11.758           | <b>34.586</b>    | 0,92        | 0,46        | <b>0,69</b>  |
| • Perturbación emociones especific. de infancia / adolescencia  | 6.598                            | 7.133            | <b>13.731</b>    | 0,27        | 0,28        | <b>0,27</b>  |
| • Síndrome hiperquinésico de la infancia  | 29.752                           | 9.750            | <b>39.502</b>    | 1,20        | 0,38        | <b>0,79</b>  |
| • Retrasos específicos del desarrollo   | 16.411                           | 7.252            | <b>23.663</b>    | 0,66        | 0,28        | <b>0,47</b>  |
| • Factores psíquicos asociados a enfermedades clas. otr. conc.  | 479                              | 819              | <b>1.298</b>     | 0,02        | 0,03        | <b>0,03</b>  |

| Prevalencia en 2015 por diagnóstico                 |                                  |                  |                  |              |              |              |
|---|----------------------------------|------------------|------------------|--------------|--------------|--------------|
| Diagnóstico   | Pacientes con diagnóstico activo |                  |                  | Prevalencia  |              |              |
|   | Hombre                           | Mujer            | Total            | Hombre       | Mujer        | Total        |
| <b>Discapacidades intelectuales</b>                 | <b>9.879</b>                     | <b>7.204</b>     | <b>17.083</b>    | <b>0,00</b>  | <b>0,00</b>  | <b>0,00</b>  |
| • Discapacidad intelectual leve                     | 3.151                            | 2.229            | <b>5.380</b>     | 0,13         | 0,09         | <b>0,11</b>  |
| • Otra discapacidad intelectual especificada        | 2.626                            | 1.988            | <b>4.614</b>     | 0,11         | 0,08         | <b>0,09</b>  |
| • Discapacidad intelectual de grado no especificado | 4.102                            | 2.987            | <b>7.089</b>     | 0,17         | 0,12         | <b>0,14</b>  |
| <b>Total</b>  | <b>1.166.306</b>                 | <b>1.553.226</b> | <b>2.719.532</b> | <b>47,23</b> | <b>60,85</b> | <b>54,16</b> |

Fuente: Elaboración propia. (ALUMBRA. Servicio de Análisis Sistemas Información Sanitaria)

## 8.6. Atención sociosanitaria y a la cronicidad

### 8.6.1. Hospitales de atención a crónicos y larga estancia (HACLE)

La atención a las enfermedades crónicas supone uno de los retos del siglo XXI en los países occidentales.

La cronicidad y en especial, la pluripatológica, evidencia con frecuencia altos niveles de dependencia en cuidados de alta intensidad sanitaria, ofrecidos desde una visión integral e interdisciplinar.

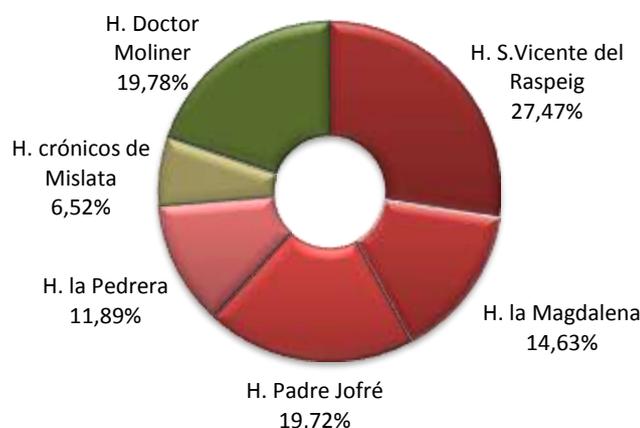
Los Hospitales de atención a crónicos y larga estancia (HACLE) son el recurso de hospitalización preferente para los pacientes identificados como crónicos complejos con necesidades específicas de recuperación funcional, convalecencia en los procesos de agudización de sus patologías crónicas, cuidados paliativos, cuidados post-agudos (daño cerebral, politraumatismos por accidente, fractura de cadera en ancianos, etc.) y todas aquellas situaciones en que una estancia hospitalaria prolongada y con programas especializados pueden soportar ganancia en salud y/o calidad de vida a los pacientes crónicos.

Una característica especial es la potenciación de la rehabilitación como pilar clave de la atención a la cronicidad (*Estrategia para la atención a los pacientes crónicos de la Comunitat Valenciana*).

En la Comunitat Valenciana, existen 6 HACLEs: Hospital Sant Vicent del Raspeig, Hospital la Magdalena, Hospital Pare Jofré, Hospital la Pedrera, Hospital de Crónicos de Mislata y Hospital Doctor Moliner. En ellos, han sido atendidos 3.651 pacientes en el año 2015.

| Distribución de los pacientes atendidos en los HACLE en 2015 |              |             |
|--|--------------|-------------|
| HACLE  | Pacientes    | % del total |
| Hospital de Sant Vicent del Raspeig                          | 1.003        | 27,47%      |
| Hospital la Magdalena  | 534          | 14,63%      |
| Hospital Pare Jofré  | 720          | 19,72%      |
| Hospital la Pedrera  | 434          | 11,89%      |
| Hospital de crónicos de Mislata                              | 238          | 6,52%       |
| Hospital Doctor Moliner                                      | 722          | 19,78%      |
| <b>Total</b>   | <b>3.651</b> |             |

Fuente: Elaboración propia. (Alumbra. Servicio de Atención al Paciente Crónico y Hospitales de Media y Larga Estancia)  
 (\*) Antiquo hospital militar de Valencia



De las 562 camas funcionantes, se han generado 192.035 estancias, con una estancia media de 52,62 días, un índice de ocupación del 93,41%, un índice de rotación de 0,55 y un intervalo de sustitución de 3,54.

| Indicadores de gestión de recursos en los HACLE en 2015 |                    |                |              |                |                    |                 |                         |
|---|--------------------|----------------|--------------|----------------|--------------------|-----------------|-------------------------|
| HACLE   | Camas funcionantes | Estancias      | I Ingresos   | Estancia media | Índice ocupación % | Índice rotación | I intervalo sustitución |
| Hospital de Sant Vicent del Raspeig                     | 103                | 35.929         | 993          | 36,00          | 95,41              | 0,80            | 1,74                    |
| Hospital la Magdalena                                   | 94                 | 29.677         | 593          | 53,67          | 86,29              | 0,52            | 7,95                    |
| Hospital Pare Jofré                                     | 125                | 43.175         | 718          | 60,05          | 95,01              | 0,48            | 3,16                    |
| Hospital la Pedrera                                     | 80                 | 27.005         | 434          | 62,22          | 92,90              | 0,45            | 4,76                    |
| Hospital de crónicos de Mislata *                       | 138                | 48.522         | 710          | 68,63          | 96,41              | 0,43            | 2,82                    |
| Hospital Doctor Moliner                                 | 22                 | 7.727          | 240          | 32,33          | 96,67              | 0,91            | 1,11                    |
| <b>Total</b>  | <b>562</b>         | <b>192.035</b> | <b>3.688</b> | <b>52,61</b>   | <b>93,41</b>       | <b>0,55</b>     | <b>3,54</b>             |

Fuente: Elaboración propia. (SISAL Indicadores de Gestión)  
 (\*) Antiquo hospital militar de Valencia

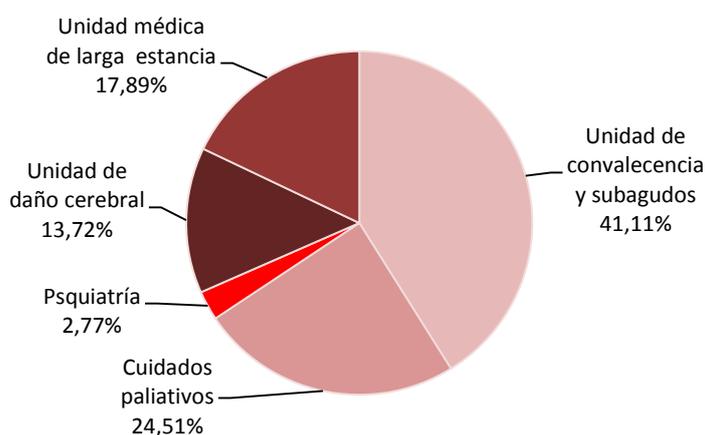
Atendiendo a la distribución por tipo de cuidados, la Unidad de convalecencia y subagudos representa el 41,11%, con una estancia media de 34 días, seguido de los cuidados Paliativos y la Unidad de larga estancia, con un 24,51% y 17,89% de pacientes. La mayor estancia media corresponde a Psiquiatría, con 147 días.

| Distribución por tipo de cuidados en los HACLE en 2015 |           |                  |                       |
|--|-----------|------------------|-----------------------|
| Distribución por tipo de cuidados                      | Pacientes | % sobre el total | Estancia media (días) |
| Unidad de convalecencia y subagudos                    | 1.501     | 41,11%           | 34,18                 |
| Cuidados paliativos                                    | 895       | 24,51%           | 36,82                 |
| Psiquiatría  | 101       | 2,77%            | 146,84                |
| Unidad de daño cerebral                                | 501       | 13,72%           | 78,17                 |

**Distribución por tipo de cuidados en los HACLE en 2015**

| Distribución por tipo de cuidados | Pacientes    | % sobre el total | Estancia media (días) |
|-----------------------------------|--------------|------------------|-----------------------|
| Unidad médica larga estancia      | 653          | 17,89%           | 93,61                 |
| <b>Total</b>                      | <b>3.651</b> |                  | <b>50,87</b>          |

Fuente: Elaboración propia. (Alumbra. Servicio de Atención al Paciente Crónico y Hospitales de Media y Larga Estancia)

**Distribución por edad en los HACLE en 2015**

| Intervalo de edad | Pacientes    | % sobre total  | Estancia Media (días) | Estancia mediana (días) |
|-------------------|--------------|----------------|-----------------------|-------------------------|
| Mayor 75 años     | 1.949        | 53,40%         | 83,66                 | 83                      |
| 65 - 74 años      | 759          | 20,80%         | 69,61                 | 70                      |
| 45 - 64 años      | 745          | 20,40%         | 56,28                 | 57                      |
| 15 - 44 años      | 198          | 5,40%          | 35,87                 | 38                      |
| <b>Total</b>      | <b>3.651</b> | <b>100,00%</b> | <b>72,56</b>          | <b>76</b>               |

Fuente: Elaboración propia. (Alumbra. Servicio de Atención al Paciente Crónico y Hospitales de Media y Larga Estancia)

**Distribución por sexo en los HACLE en 2015**

| Sexo         | Pacientes    | % sobre total |
|--------------|--------------|---------------|
| Hombre       | 2.020        | 55,33%        |
| Mujer        | 1.631        | 44,67%        |
| <b>Total</b> | <b>3.651</b> |               |

Fuente: Alumbra. Servicio de Atención al Paciente Crónico y Hospitales de Media y Larga Estancia

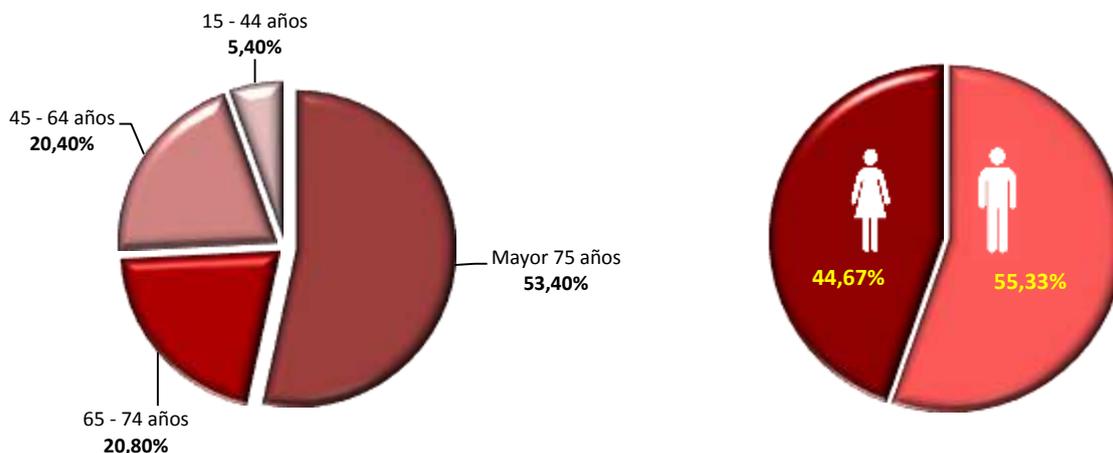
**Distribución por edad y sexo en los HACLE en 2015**

| Intervalo de edad/ sexo | Hombres | %      | Mujeres | %      |
|-------------------------|---------|--------|---------|--------|
| Mayor 75 años           | 885     | 24,24% | 1.064   | 29,14% |
| 65 - 74 años            | 504     | 13,80% | 255     | 6,98%  |
| 45 - 64 años            | 496     | 13,59% | 249     | 6,82%  |

**Distribución por edad y sexo en los HACLE en 2015**

| Intervalo de edad/ sexo | Hombres      | %             | Mujeres      | %             |
|-------------------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
| 15 - 44 años            | 135          | 3,70%         | 63           | 1,73%         |
| <b>Total</b>            | <b>2.020</b> | <b>55,33%</b> | <b>1.631</b> | <b>44,67%</b> |

Fuente: Alumbra. Servicio de Atención al Paciente Crónico y Hospitales de Media y Larga Estancia



En relación a los reingresos hospitalarios, el porcentaje mayor es de 0-30 días, con un 6,74%, y más de 30 días, con un 6,44%.

**Reingresos en los HACLES en 2015**

| Reingresos          | Pacientes  | % sobre total de pacientes HACLE |
|---------------------|------------|----------------------------------|
| 0-24 horas          | 46         | 1,26%                            |
| 0-48 horas          | 58         | 1,59%                            |
| 0-3 días            | 67         | 1,84%                            |
| 0-7 días            | 122        | 3,34%                            |
| 0-30 días           | 246        | 6,74%                            |
| Reingresos +30 días | 235        | 6,44%                            |
| <b>Total</b>        | <b>481</b> | <b>13,17%</b>                    |

Fuente: Alumbra. Servicio de Atención al Paciente Crónico y Hospitales de Media y Larga Estancia

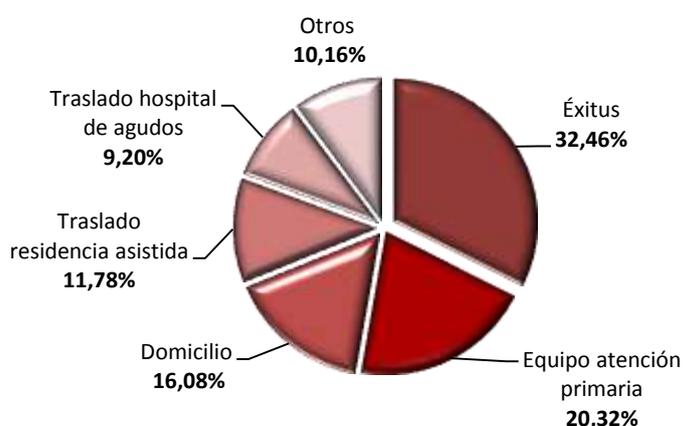
El motivo al alta más frecuente es el exitus (32,46%). Otro tercio, el 29,3% vuelve a su domicilio si o con apoyo de atención primaria, la unidad de hospitalización domiciliaria, el hospital de día o la consulta externa del hospital.

**Motivos del alta en los HACLE en 2015**

| Circunstancias al alta       | Pacientes | % sobre el total |
|------------------------------|-----------|------------------|
| Exitus                       | 1.185     | 32,46%           |
| Equipo atención primaria     | 742       | 20,32%           |
| Domicilio                    | 587       | 16,08%           |
| Traslado residencia asistida | 430       | 11,78%           |
| Traslado hospital de agudos  | 336       | 9,20%            |
| Consultas externas           | 200       | 5,48%            |

| Motivos del alta en los HACLE en 2015 |              |                  |
|---------------------------------------|--------------|------------------|
| Circunstancias al alta                | Pacientes    | % sobre el total |
| Unidad de hospitalización a domicilio | 85           | 2,33%            |
| Hospital de Día                       | 44           | 1,21%            |
| Alta voluntaria                       | 30           | 0,82%            |
| Fuga                                  | 4            | 0,11%            |
| Traslado otro HACLE                   | 4            | 0,11%            |
| Otros                                 | 3            | 0,08%            |
| Alta disciplinaria                    | 1            | 0,03%            |
| <b>Total</b>                          | <b>3.651</b> |                  |

Fuente: Alumbra. Servicio de Atención al Paciente Crónico y Hospitales de Media y Larga Estancia. Dirección General de Asistencia Sanitaria



Atendiendo a la distribución por hospital y tipo de cuidados, la Unidad de convalecencia y subagudos representa el 41,11% del total de los pacientes ingresados, encabezando este tipo de cuidados los hospitales de Sant Vicent del Raspeig, de Doctor Moliner y de Crónicos de Mislata.

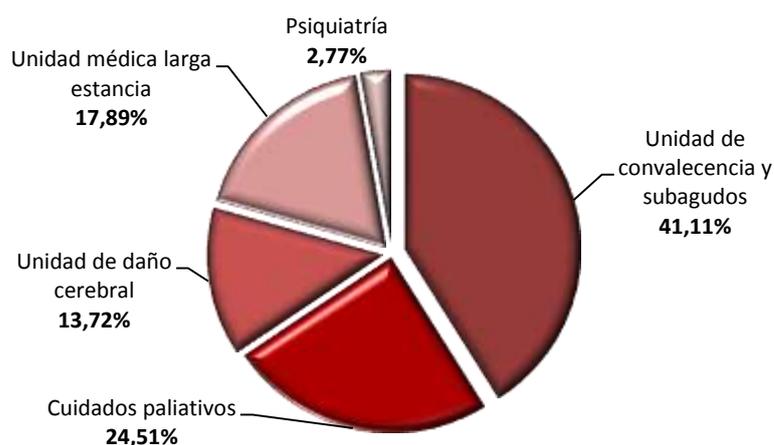
En el Hospital Pare Jofré el mayor número de pacientes corresponde a la Unidad de cuidados paliativos, en La Magdalena a la Unidad Médica de larga estancia y en La Pedrera a la Unidad daño cerebral.

| Distribución por hospital y tipo de cuidados en los HACLE en 2015 |                                     |           |                       |
|---|-------------------------------------|-----------|-----------------------|
| HACLE   | Unidad                              | Pacientes | Estancia media (días) |
| Hospital de Sant Vicent del Raspeig                               | Unidad de convalecencia y subagudos | 713       | 16                    |
|   | Cuidados paliativos                 | 151       | 21                    |
|   | Unidad de daño cerebral             | 51        | 76                    |
|   | Unidad médica larga estancia        | 88        | 108                   |
| Hospital la Magdalena   | Unidad de convalecencia y subagudos | 152       | 14                    |
|   | Cuidados paliativos                 | 88        | 16,5                  |
|   | Unidad de daño cerebral             | 83        | 88                    |
|   | Unidad médica larga estancia        | 211       | 48                    |
| Hospital Pare Jofré   | Unidad de convalecencia y subagudos | 94        | 27                    |
|   | Cuidados paliativos                 | 388       | 19                    |
|   | Psiquiatría                         | 101       | 133                   |

| Distribución por hospital y tipo de cuidados en los HACLE en 2015 |                                     |              |                       |
|---|-------------------------------------|--------------|-----------------------|
| HACLE   | Unidad                              | Pacientes    | Estancia media (días) |
|   | Unidad médica larga estancia        | 137          | 82                    |
| Hospital la Pedrera   | Unidad de convalecencia y subagudos | 85           | 42                    |
|   | Cuidados paliativos                 | 92           | 19                    |
|   | Unidad de daño cerebral             | 131          | 64                    |
|   | Unidad médica larga estancia        | 126          | 64                    |
| Hospital de crónicos de Mislata *                                 | Unidad de convalecencia y subagudos | 138          | 25                    |
|   | Cuidados paliativos                 | 22           | 7,5                   |
|   | Unidad de daño cerebral             | 49           | 50                    |
| Hospital Doctor Moliner   | Unidad médica larga estancia        | 29           | 22                    |
|   | Unidad de convalecencia y subagudos | 319          | 49                    |
|   | Cuidados paliativos                 | 154          | 22,5                  |
|   | Unidad de daño cerebral             | 187          | 75                    |
|   | Unidad médica larga estancia        | 62           | 126,5                 |
| <b>Total</b>  |                                     | <b>3.651</b> | <b>33</b>             |

Fuente: Elaboración propia. (Alumbra. Servicio de Atención al Paciente Crónico y Hospitales de Media y Larga Estancia)

(\*) antiguo Hospital Militar de Valencia



De entre los diez diagnósticos más frecuentes, destaca la oclusión de arterias cerebrales, con un 9,10%.

| Diagnósticos más frecuentes en los HACLE en 2015       |              |               |
|--|--------------|---------------|
| Diagnóstico  | Altas        | % sobre total |
| Oclusión de arterias cerebrales                        | 334          | 9,10%         |
| Cuidados que implican procedimientos de rehabilitación | 277          | 7,60%         |
| Insuficiencia cardiaca                                 | 204          | 5,60%         |
| Neoplasia maligna tráquea, bronquios y pulmón          | 166          | 4,50%         |
| Bronquitis crónica                                     | 143          | 3,90%         |
| Otras enfermedades del aparato respiratorio            | 137          | 3,80%         |
| Hemorragia intracerebral                               | 133          | 3,60%         |
| Otros trastornos de uretra y vías urinarias            | 94           | 2,60%         |
| Neumonía organismo sin especificar                     | 90           | 2,50%         |
| Otras enfermedades pulmonares                          | 80           | 2,20%         |
| <b>Total</b>   | <b>1.658</b> | <b>45,41%</b> |

En relación a los Grupos Relacionados por el Diagnóstico (GRD) cabe destacar que el más frecuente es la “neumonía simple y otros trastornos respiratorios exc. bronquitis y asma con cc mayor”, con un 9,18%, y el de mayor impacto en estancias es “otros trastornos sistema nervioso exc. ait, convulsiones y cefalea con cc mayor”, con un 13,75%.

| Grupos Relacionados con el Diagnóstico (GRD) más frecuentes en los HACLE en 2015       |       |                       |                  |
|--|-------|-----------------------|------------------|
| GRD  | Altas | Estancia media (días) | % sobre el total |
| Neumonía simple y otros trast. respiratorios exc. bronquitis y asma con CC mayor       | 335   | 32,32                 | 9,18%            |
| Otros trastornos del Sistema nervioso exc. ait, convulsiones y cefalea con CC mayor    | 304   | 84                    | 8,33%            |
| Rehabilitación   | 271   | 63,19                 | 7,42%            |
| Ictus con infarto  | 238   | 73,17                 | 6,52%            |
| Insuficiencia cardiaca y shock   | 132   | 28,08                 | 3,62%            |
| Hemorragia intracraneal  | 103   | 98,72                 | 2,82%            |
| Trastornos del Aparato digestivo excepto esof., gastroent. y ulc.no ompl. con cc mayor | 102   | 45,94                 | 2,79%            |
| Otros diagnósticos de aparato respiratorio con cc                                      | 91    | 16,88                 | 2,49%            |
| Otros factores que influyen en el estado de salud                                      | 88    | 61,3                  | 2,41%            |
| Psicosis   | 86    | 150,81                | 2,36%            |
| <b>Total</b>   |       |                       | <b>47,93%</b>    |

Fuente: Elaboración propia. (Alumbra. Servicio de Atención al Paciente Crónico y Hospitales de Media y Larga Estancia)

| GRD de mayor impacto en estancias en los HACLE en 2015                              |       |                       |                  |
|---|-------|-----------------------|------------------|
| Grupos Relacionados con el Diagnóstico - GRD  | Altas | Estancia Media (días) | % sobre el total |
| Otros trastornos del Sistema nervioso exc. ait, convulsiones y cefalea con CC mayor | 304   | 84                    | 13,75%           |
| Ictus con infarto   | 238   | 73,17                 | 9,38%            |
| Rehabilitación  | 271   | 63,19                 | 9,22%            |
| Psicosis  | 86    | 150,81                | 6,98%            |

| <b>GRD de mayor impacto en estancias en los HACLE en 2015</b>                  |       |                       |                  |
|--|-------|-----------------------|------------------|
| Grupos Relacionados con el Diagnóstico - GRD                                   | Altas | Estancia Media (días) | % sobre el total |
| Hemorragia intracraneal  | 103   | 98,72                 | 5,47%            |
| Trast. ap. digestivo excepto esof., gastroent. y ulc.no compl. con CC mayor    | 102   | 45,94                 | 2,52%            |
| Trastornos mayores de piel y mama con CC mayor                                 | 45    | 85,18                 | 2,06%            |
| Ait, oclusiones precerebrales, convulsiones y cefalea con cc mayor             | 40    | 79,88                 | 1,72%            |
| Trastornos de riñon y tracto urinario excepto insuficiencia renal con CC mayor | 66    | 37,65                 | 1,34%            |
| Neoplasias de sistema nervioso con cc  | 20    | 74,5                  | 0,80%            |
| <b>Total</b>   |       |                       | <b>53,25%</b>    |

*Fuente: Alumbra. Servicio de Atención al Paciente Crónico y Hospitales de Media y Larga Estancia*

### 8.6.2. Trabajo social sanitario

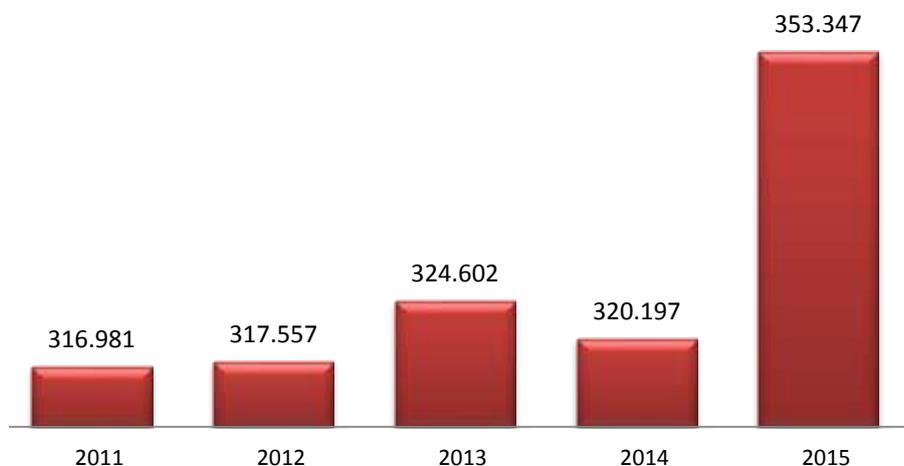
En la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Publica trabajan 277 Trabajadores Sociales Sanitarios (TSS) encargados de identificar las carencias y necesidades sociales que inciden en el proceso salud-enfermedad de los individuos, grupos y comunidades. Se ocupan de la atención y gestión de las circunstancias sociales de las personas enfermas, de sus familias y de su entorno, ayudándoles a enfrentarse a estos cambios y a encontrar el equilibrio entre sus hábitos de vida y la nueva situación. 148 TSS trabajan en la estructura de atención primaria de salud.

En 2015 la demanda de consulta con TSS ha aumentado un 10,35%, llegando a 353.347 consultas.

| Evolución anual | Consultas | Incremento anual |
|-----------------|-----------|------------------|
| 2011            | 316.981   |                  |
| 2012            | 317.557   | 0,18%            |
| 2013            | 324.602   | 2,22%            |
| 2014            | 320.197   | -1,36%           |
| 2015            | 353.347   | 10,35%           |

*Fuente: Elaboración propia.*

## Evolución anual del número de consultas



El TSS se desarrolla en el hospital, los centros de atención primaria, los centros de salud mental, los centros de salud sexual y reproductiva y las unidades de conductas adictivas. El TSS en atención primaria representa el 85,01% de la actividad. La espera media en TSS de atención primaria es de 1,2 días. Destaca el TSS en salud mental, con un atención casi inmediata (0,3 días).

| Tipo de trabajo social sanitario | Consultas | %      | Espera estructural 2015 |
|----------------------------------|-----------|--------|-------------------------|
| Atención primaria                | 300.378   | 85,01% | 1,20                    |
| Salud mental                     | 41.216    | 11,66% | 0,30                    |
| Unidad conductas adictivas       | 11.753    | 3,33%  | 1,89                    |

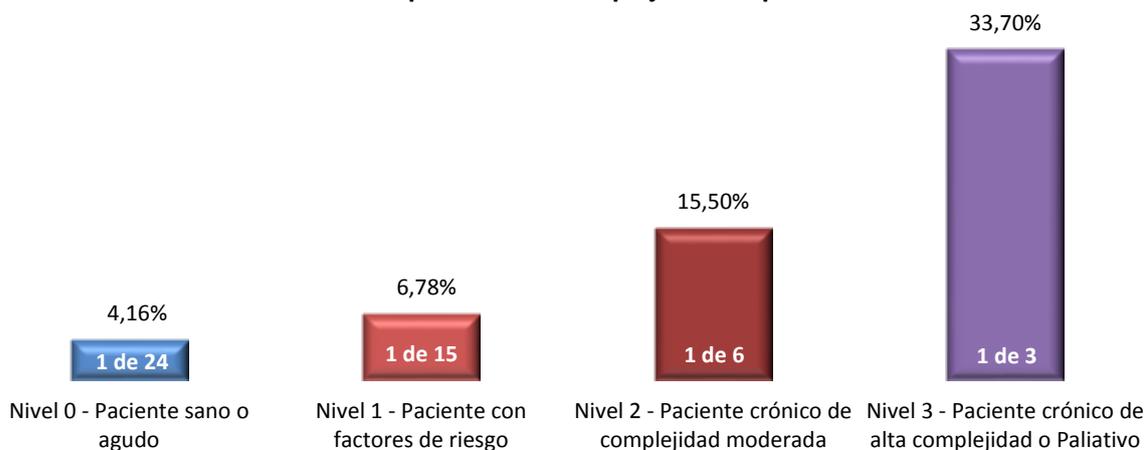
Fuente: Elaboración propia.

El TSS tiene concentrado su trabajo en los pacientes complejos. El 33,7% de los ciudadanos identificados como pacientes crónicos de alta complejidad o cuidados paliativos (1 de cada 3) requiere una intervención del trabajador social sanitario.

| Nivel de cronicidad  | Consultas | %      | Pirámide Kaiser | Consultas por 100 habitantes | Habitantes por consulta |
|--|-----------|--------|-----------------|------------------------------|-------------------------|
| Nivel 0 - Paciente sano o agudo                            | 100.894   | 28,55% | 2.426.920       | 4,16%                        | 24                      |
| Nivel 1 - Paciente con factores de riesgo                  | 106.822   | 30,23% | 1.574.590       | 6,78%                        | 15                      |
| Nivel 2 - Paciente crónico de complejidad moderada         | 87.864    | 24,87% | 566.810         | 15,50%                       | 6                       |
| Nivel 3 - Paciente crónico de alta complejidad o Paliativo | 43.917    | 12,43% | 130.333         | 33,70%                       | 3                       |
| Desconocido  | 13.850    | 3,92%  |                 |                              |                         |

Fuente: Elaboración propia.

### Consultas por nivel de complejidad del paciente



Las edades medias de la vida, entre los 15 y 65 años, concentra el 58,55% de la demanda.

| Edad               | Consultas | %      |
|--------------------|-----------|--------|
| Menos de 3 años    | 15.792    | 4,47%  |
| Entre 3 y 6 años   | 13.347    | 3,78%  |
| Entre 7 y 14 años  | 29.895    | 8,46%  |
| Entre 15 y 45 años | 119.877   | 33,93% |
| Entre 46 y 64 años | 87.002    | 24,62% |
| Entre 65 y 74 años | 27.526    | 7,79%  |
| Entre 75 y 84 años | 36.784    | 10,41% |
| Mayor de 84 años   | 23.126    | 6,54%  |

Fuente: Elaboración propia.

| Sexo   | Consultas | %      |
|--------|-----------|--------|
| Hombre | 159.867   | 45,24% |
| Mujer  | 193.450   | 54,75% |

Fuente: Elaboración propia.

La mayoría de los pacientes acuden con cita previa (58,75%) en horario de mañana (89,94%) y tiene lugar en el centro de salud (98,16%).

| Cita Previa | Consultas | %      |
|-------------|-----------|--------|
| Si          | 207.587   | 58,75% |
| No          | 137.082   | 38,80% |
| Desconocido | 8.678     | 2,46%  |

| Turno   | Consultas | %      |
|---------|-----------|--------|
| Mañana  | 317.796   | 89,94% |
| Tarde   | 33.699    | 9,54%  |
| Sábados | 1.852     | 0,52%  |

| Lugar     | Consultas | %      |
|-----------|-----------|--------|
| Centro    | 346.834   | 98,16% |
| Domicilio | 6.513     | 1,84%  |

Fuente: Elaboración propia.

El análisis por Departamento de Salud muestra una gran variabilidad respecto a la demanda, que oscila entre el máximo del 15,85% de la población del Departamento de Alcoi y el mínimo del 3,29% del departamento de Orihuela. Esta variabilidad convive a su vez con una capacidad de respuesta también muy amplia que oscila entre 0,14 días de espera estructural en el departamento de Alcoi y 5,15 días en el Departamento de Torrevieja.

| Departamento sanitario                | 2011           | 2012           | 2013           | 2014           | 2015           |
|---------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Vinaròs                               | 5.556          | 5.988          | 6.338          | 6.242          | 6.310          |
| Castellón                             | 18.201         | 21.089         | 26.483         | 27.433         | 28.615         |
| La Plana                              | 14.948         | 17.100         | 16.228         | 15.488         | 15.047         |
| Sagunto                               | 11.979         | 12.506         | 11.344         | 11.386         | 11.130         |
| Valencia – Clínico – Malvarrosa       | 20.332         | 19.199         | 18.783         | 19.821         | 24.218         |
| Valencia – Arnau de Vilanova – Lliria | 12.321         | 13.349         | 13.733         | 13.553         | 17.357         |
| Valencia – La Fe                      | 15.959         | 15.163         | 14.901         | 15.959         | 18.164         |
| Requena                               | 3.381          | 3.453          | 3.347          | 3.067          | 3.723          |
| Valencia – Hospital General           | 17.323         | 18.556         | 20.782         | 21.040         | 25.851         |
| Valencia – Doctor Peset               | 15.594         | 13.269         | 12.370         | 12.107         | 12.967         |
| La Ribera                             | 12.585         | 11.850         | 10.492         | 9.893          | 11.980         |
| Gandia                                | 8.757          | 8.349          | 8.209          | 8.183          | 8.741          |
| Dénia                                 | 6.581          | 6.684          | 7.440          | 7.156          | 7.877          |
| Xàtiva – Ontinyent                    | 7.434          | 8.124          | 7.539          | 8.037          | 7.843          |
| Alcoi                                 | 27.279         | 24.651         | 24.577         | 20.542         | 21.784         |
| Marina Baixa                          | 15.977         | 19.421         | 17.297         | 16.672         | 17.394         |
| Alicante – Sant Joan d'Alacant        | 15.114         | 14.113         | 14.966         | 13.904         | 14.814         |
| Elda                                  | 11.064         | 11.968         | 12.151         | 11.085         | 13.532         |
| Alicante – Hospital General           | 26.166         | 25.045         | 27.408         | 25.382         | 27.826         |
| Elche – Hospital General              | 15.587         | 14.464         | 14.989         | 13.801         | 14.838         |
| Orihuela                              | 4.113          | 3.651          | 3.258          | 3.875          | 5.462          |
| Torrevieja                            | 4.806          | 4.300          | 4.950          | 6.887          | 7.521          |
| Manises                               | 9.658          | 10.685         | 11.637         | 12.215         | 14.626         |
| Elche-Crevillent                      | 16.260         | 14.564         | 15.351         | 16.448         | 15.690         |
| Desconocido                           | 6              | 16             | 29             | 21             | 37             |
| <b>Total</b>                          | <b>316.981</b> | <b>317.557</b> | <b>324.602</b> | <b>320.197</b> | <b>353.347</b> |

Fuente: Elaboración propia.

| Departamento sanitario | Consultas | Población 2015 | TSS |
|------------------------|-----------|----------------|-----|
| Vinaròs                | 6.310     | 92.981         | 4   |
| Castellón              | 28.615    | 281.067        | 13  |
| La Plana               | 15.047    | 187.636        | 8   |
| Sagunto                | 11.130    | 151.109        | 4,5 |

| Departamento sanitario                | Consultas      | Población 2015   | TSS        |
|---------------------------------------|----------------|------------------|------------|
| Valencia – Clínico – Malvarrosa       | 24.218         | 343.443          | 11         |
| Valencia – Arnau de Vilanova – Lliria | 17.357         | 310.052          | 6          |
| Valencia – La Fe                      | 18.164         | 281.851          | 8          |
| Requena                               | 3.723          | 53.050           | 1          |
| Valencia – Hospital General           | 25.851         | 357.148          | 11         |
| Valencia – Doctor Peset               | 12.967         | 277.516          | 6          |
| La Ribera                             | 11.980         | 259.528          | 4          |
| Gandia                                | 8.741          | 180.218          | 4          |
| Dénia                                 | 7.877          | 168.306          | 4          |
| Xàtiva – Ontinyent                    | 7.843          | 198.278          | 3          |
| Alcoy                                 | 21.784         | 137.404          | 10         |
| Marina Baixa                          | 17.394         | 184.949          | 9          |
| Alicante – Sant Joan d’Alacant        | 14.814         | 219.340          | 6          |
| Elda                                  | 13.532         | 190.612          | 7          |
| Alicante – Hospital General           | 27.826         | 268.705          | 9          |
| Elche – Hospital General              | 14.838         | 163.583          | 6          |
| Orihuela                              | 5.462          | 166.154          | 2          |
| Torreveija                            | 7.521          | 190.614          | 2          |
| Manises                               | 14.626         | 203.419          | 5          |
| Elche-Crevillent                      | 15.690         | 153.457          | 4,5        |
| Desconocido                           | 37             | 1159             |            |
| <b>Total</b>                          | <b>353.347</b> | <b>5.021.579</b> | <b>148</b> |

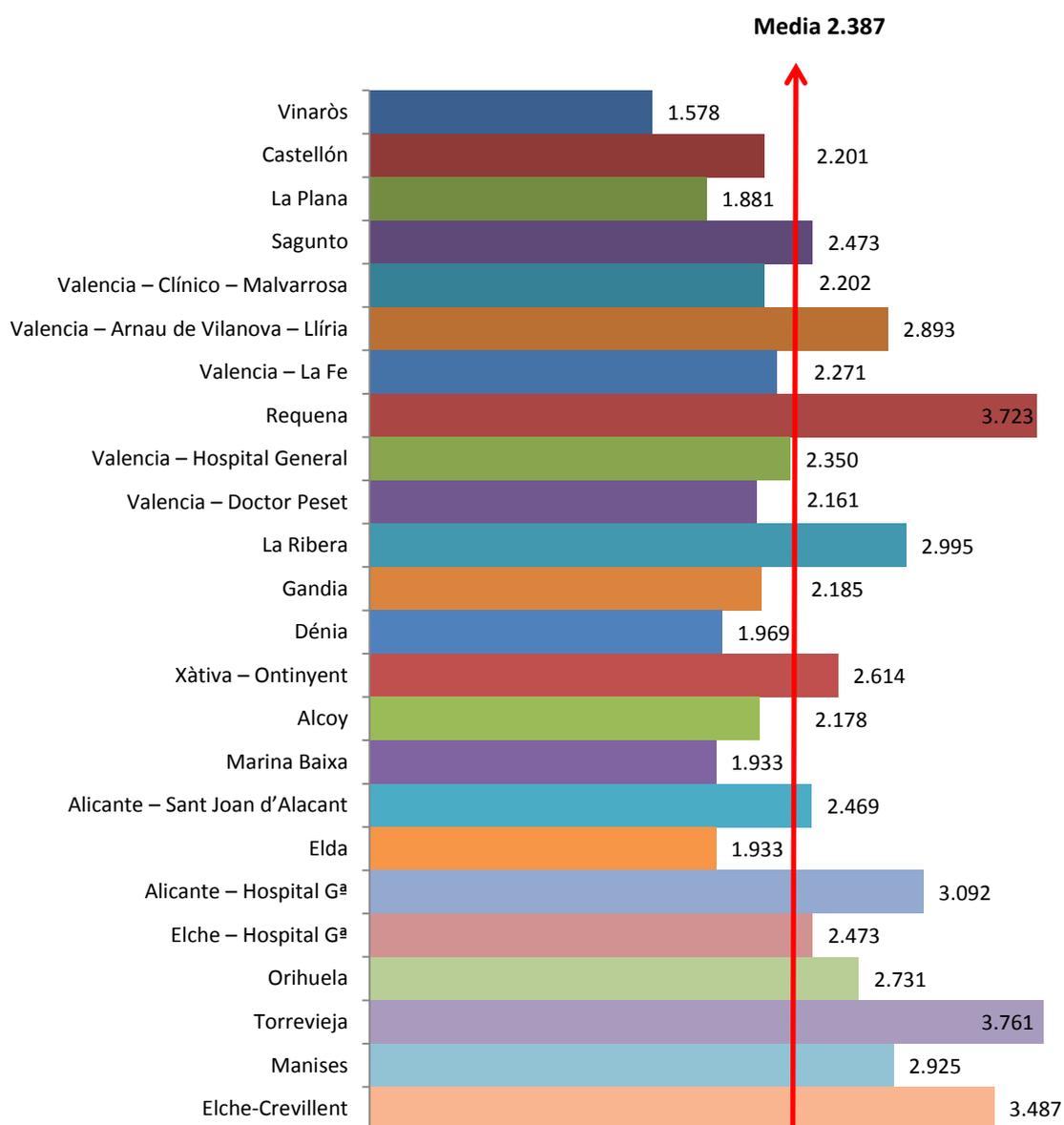
Fuente: Elaboración propia.

| Departamento sanitario      | % Consultas | Consultas por 100 habitantes | Días de espera estructural | Consultas / TSS |
|-----------------------------|-------------|------------------------------|----------------------------|-----------------|
| Vinaròs                     | 1,79%       | 6,79%                        | 0,56                       | 1.578           |
| Castellón                   | 8,10%       | 10,18%                       | 0,56                       | 2.201           |
| La Plana                    | 4,26%       | 8,02%                        | 0,81                       | 1.881           |
| Sagunto                     | 3,15%       | 7,37%                        | 0,60                       | 2.473           |
| Valencia-Clínico-Malvarrosa | 6,85%       | 7,05%                        | 1,83                       | 2.202           |
| Valencia – Arnau – Lliria   | 4,91%       | 5,60%                        | 1,73                       | 2.893           |
| Valencia – La Fe            | 5,14%       | 6,44%                        | 1,73                       | 2.271           |
| Requena                     | 1,05%       | 7,02%                        | 0,98                       | 3.723           |
| Valencia – Hospital General | 7,32%       | 7,24%                        | 1,51                       | 2.350           |
| Valencia – Doctor Peset     | 3,67%       | 4,67%                        | 2,03                       | 2.161           |
| La Ribera                   | 3,39%       | 4,62%                        | 1,59                       | 2.995           |
| Gandia                      | 2,47%       | 4,85%                        | 2,23                       | 2.185           |
| Dénia                       | 2,23%       | 4,68%                        | 0,86                       | 1.969           |
| Xàtiva – Ontinyent          | 2,22%       | 3,96%                        | 0,27                       | 2.614           |
| Alcoy                       | 6,17%       | 15,85%                       | 0,14                       | 2.178           |
| Marina Baixa                | 4,92%       | 9,40%                        | 0,28                       | 1.933           |
| Alicante – Sant Joan        | 4,19%       | 6,75%                        | 0,62                       | 2.469           |

| Departamento sanitario      | % Consultas | Consultas por 100 habitantes | Días de espera estructural | Consultas / TSS |
|-----------------------------|-------------|------------------------------|----------------------------|-----------------|
| Elda                        | 3,83%       | 7,10%                        | 0,61                       | 1.933           |
| Alicante – Hospital General | 7,87%       | 10,36%                       | 1,32                       | 3.092           |
| Elche – Hospital General    | 4,20%       | 9,07%                        | 1,16                       | 2.473           |
| Orihuela                    | 1,55%       | 3,29%                        | 0,64                       | 2.731           |
| Torreveija                  | 2,13%       | 3,95%                        | 5,15                       | 3.761           |
| Manises                     | 4,14%       | 7,19%                        | 0,75                       | 2.925           |
| Elche-Crevillent            | 4,44%       | 10,22%                       | 0,73                       | 3.487           |
| Desconocido                 | 0,01%       |                              |                            |                 |
| <b>Total</b>                |             | <b>7,04%</b>                 | <b>1,10</b>                | <b>2.387</b>    |

Fuente: Elaboración propia.

### Consultas por trabajador social sanitario



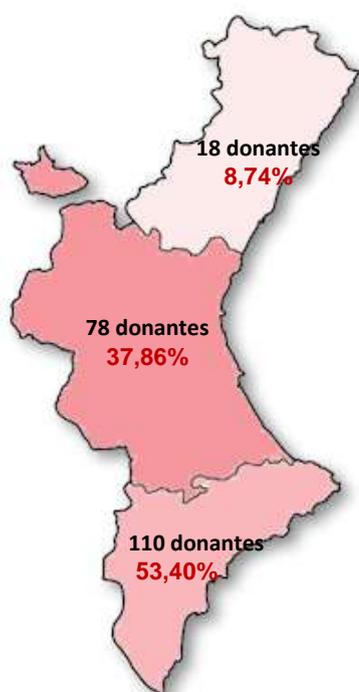
## 8.7. Donación y trasplante de órganos, células y tejidos

### 8.7.1. Donación y trasplante de órganos

En 2015, la Comunitat Valenciana ha registrado un récord histórico en donación, con 206 donantes de cadáver. Esto supone un incremento del 17,71% de las donaciones con respecto al año 2014, lo que ha permitido alcanzar los 41,4 donantes por millón de población (p.m.p.) y superar por primera vez la media española que se sitúa en 39,7 donantes p.m.p.

Además, la tasa de aceptación para las donaciones es del 90,3%, superior también a la media nacional que se sitúa en el 85%.

De estos 206 donantes de órganos, destacan los 15 en asistolia (donantes en parada circulatoria), una modalidad de donación que pretende impulsarse y que ya en 2015 ha representado el 7,2% de las donaciones. Además, hay que sumar los 29 donantes vivos (25 renales y 4 hepáticos).



Por provincias, se han registrado 18 donantes en Castellón, 78 en Valencia y 110 en Alicante.

El aumento de la donación se ha traducido en un incremento de los trasplantes del 18,88% con respecto al año anterior, pasando de 413 trasplantes en 2014 a 491 en 2015.

En la Comunitat Valenciana, han aumentado todos los trasplantes de órganos sólidos excepto los de páncreas (2 menos que el año pasado).

La siguiente tabla resume la actividad de donación y trasplante en nuestra Comunitat en los cinco últimos años.

En total, se han realizado 281 trasplantes renales (+14,23%), 143 hepáticos (+33,64%), 35 pulmonares (+16,7%), 27 cardíacos (+17,4%) y 5 pancreáticos (-28,57%).

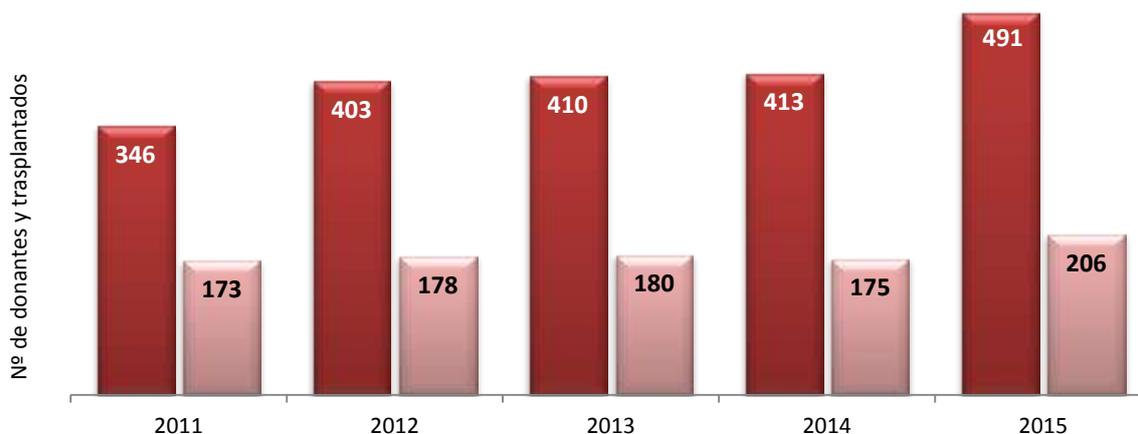
#### Evolución de la actividad de donación y trasplante en la C. Valenciana 2011-2015

| Actividad                        | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | Variación         |
|----------------------------------|------|------|------|------|------|-------------------|
| Nº de donantes                   | 166  | 178  | 171  | 175  | 206  | <b>+ 19,08%</b>   |
| Donantes por millón de población | 32,4 | 34,7 | 33,4 | 35   | 41,4 | <b>+ 9 p.m.p.</b> |
| Órganos trasplantados            | 346  | 403  | 410  | 413  | 491  | <b>+ 41,91%</b>   |

Fuente: Elaboración propia. Coordinación de trasplantes de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública

Nota: p.m.p - Donantes por millón de población

## Actividad de donación y trasplante



| Evolución de la actividad de donación y trasplante en la C. Valenciana 2011-2015 |            |            |            |            |            |                 |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|-----------------|
| Por tipo de órgano trasplantado  |            |            |            |            |            |                 |
| Tipo trasplante  | 2011       | 2012       | 2013       | 2014       | 2015       | Total           |
| Renales  | 189        | 230        | 235        | 246        | 281        | + 48,68%        |
| Hepáticos  | 101        | 117        | 126        | 107        | 143        | + 41,58%        |
| Pulmonares   | 24         | 29         | 28         | 30         | 35         | + 45,83%        |
| Cardíacos  | 31         | 26         | 21         | 23         | 27         | + 12,90%        |
| Páncreas   | 1          | 1          | 0          | 7          | 5          | + 400%          |
| <b>Total</b>   | <b>346</b> | <b>403</b> | <b>410</b> | <b>413</b> | <b>491</b> | <b>+ 41,91%</b> |

Fuente: Elaboración propia. Coordinación de trasplantes de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública

Por hospitales, destaca el Hospital Universitari i Politènic La Fe que, con 101 trasplantes hepáticos y 27 cardíacos, vuelve a ser líder nacional en este tipo de intervenciones. Este centro también ha realizado 98 trasplantes renales, 35 pulmonares y 5 pancreáticos.

El resto de la actividad se reparte entre los otros centros trasplantadores de la Comunitat Valenciana. Así, el Hospital General Universitario de Alicante ha realizado 144 trasplantes (102 renales y 42 hepáticos), el Hospital Universitario Doctor Peset 60 trasplantes renales y el Hospital General Universitario de Elche 21 trasplantes renales.

| Actividad trasplantadora en la Comunitat Valenciana en 2015 |            |            |           |           |             |            |
|---|------------|------------|-----------|-----------|-------------|------------|
| Por hospitales acreditados                                  |            |            |           |           |             |            |
| Hospitales  | Renal      | Hepático   | Pulmonar  | Cardíaco  | Pancreático | Total      |
| H.U.P. la Fe de Valencia                                    | 98         | 101        | 35        | 27        | 5           | <b>266</b> |
| H.U. Doctor Peset de Valencia                               | 60         |            |           |           |             | <b>60</b>  |
| H. General Universitario de Alicante                        | 102        | 42         |           |           |             | <b>144</b> |
| H. General de Elx   | 21         |            |           |           |             | <b>21</b>  |
| <b>Total</b>  | <b>281</b> | <b>143</b> | <b>35</b> | <b>27</b> | <b>5</b>    | <b>491</b> |

Fuente: Elaboración propia. Coordinación de trasplantes de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública

### 8.7.2. Donación y trasplante de tejidos

En el año 2015, se han producido 274 donaciones efectivas de tejidos cuyo detalle se describe en la siguiente tabla.

| Donación de tejidos en la Comunitat Valenciana en 2015 |            |          |            |          |           |           |            |          |          |           |           |    |
|--|------------|----------|------------|----------|-----------|-----------|------------|----------|----------|-----------|-----------|----|
| Hospitales   |            |          |            |          |           |           |            |          |          |           |           |    |
| Hospital Arnau de Vilanova                             | 2          |          |            |          |           |           |            |          |          |           |           |    |
| Hospital Sant Joan d'Alacant                           | 46         | 117      |            | 2        |           |           |            |          |          |           |           |    |
| Hospital Clínico de Valencia                           | 49         | 1        | 18         | 3        |           | 41        |            |          |          |           |           |    |
| Hospital de Dénia                                      | 14         |          |            |          |           |           |            |          |          |           |           |    |
| Hospital de la Plana                                   | 2          |          |            |          |           |           |            |          |          |           |           |    |
| Hospital de la Ribera                                  | 14         | 1        | 40         |          |           |           |            |          |          |           |           |    |
| Hospital de Manises                                    | 2          |          | 7          |          |           |           |            |          |          |           |           |    |
| Hospital de Sagunto                                    | 1          |          | 8          |          |           |           |            |          |          |           |           |    |
| Hospital Doctor Peset                                  | 15         |          | 4          |          |           |           |            |          |          |           |           |    |
| Consortio Hospital G <sup>a</sup> de Valencia          | 10         |          | 5          |          | 33        |           |            |          |          |           |           |    |
| Hospital General de Alicante                           | 23         | 1        | 36         |          | 3         |           | 59         |          |          |           |           |    |
| Hospital General de Castellón                          | 8          | 4        | 24         |          | 10        |           | 74         |          | 1        | 1         | 6         | 30 |
| Hospital General de Elche                              | 1          | 22       |            | 1        | 1         |           | 8          |          |          |           |           |    |
| Hospital General de Elda                               | 12         |          |            |          |           |           |            |          |          |           |           |    |
| Hospital Lluís Alcanyís de Xàtiva                      | 1          | 4        |            | 1        |           | 6         |            |          |          |           |           |    |
| Hospital de la Vila Joiosa                             | 1          | 4        |            | 2        |           | 25        |            |          |          |           |           |    |
| Hospital provincial de Castellón                       | 9          |          | 18         |          |           |           |            |          |          |           |           |    |
| Hospital de Gandia                                     | 2          |          |            |          |           |           |            |          |          |           |           |    |
| Hospital Universitario la Fe                           | 105        | 6        | 58         |          | 11        |           | 11         |          | 189      |           | 6         | 24 |
| Hospital Vega Baja de Orihuela                         | 1          | 4        |            | 1        |           | 8         |            |          |          |           |           |    |
| Hospital Universitario del Vinalopó                    | 2          |          | 1          |          |           |           |            |          |          |           |           | 10 |
| Hospital Virgen de los Lirios                          | 10         |          |            |          |           |           |            |          |          |           |           |    |
| Hospital de Torrevieja                                 | 2          |          | 1          |          | 3         |           | 21         |          |          |           |           |    |
| <b>Total</b>   | <b>274</b> | <b>1</b> | <b>420</b> | <b>4</b> | <b>11</b> | <b>41</b> | <b>474</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>12</b> | <b>54</b> |    |

Fuente: Elaboración propia

Se han realizado 320 trasplantes de córneas, cuya distribución por hospitales se refleja en la siguiente tabla:

| Trasplante de córneas por centros en 2015     |                       |                              |
|---|-----------------------|------------------------------|
| Hospitales                                    | Córneas trasplantadas | Partes córneas trasplantadas |
| Fundación Oftalmológica del Mediterráneo FOM  | 81                    | 4                            |
| Hospital Universitario de Sant Joan d'Alacant | 21                    |                              |
| Hospital Clínico Universitario de Valencia    | 10                    |                              |
| Hospital Universitario de la Ribera           | 5                     |                              |
| Hospital de Manises                           | 1                     |                              |

| Trasplante de córneas por centros en 2015            |                       |                              |
|--|-----------------------|------------------------------|
| Hospitales   | Córneas trasplantadas | Partes córneas trasplantadas |
| Hospital Universitario Doctor Peset                  | 12                    |                              |
| Consortio Hospital General Universitario de Valencia | 6                     |                              |
| Hospital General Universitario de Alicante           | 69                    |                              |
| Hospital General Universitario de Castellón          |                       |                              |
| Hospital General Universitario de Elche              | 26                    | 1                            |
| Hospital Lluís Alcanyís de Xàtiva                    | 4                     |                              |
| Consortio Hospitalario Provincial de Castellón       | 29                    |                              |
| Hospital Universitario y Politécnico la Fe           | 57                    |                              |
| Hospital Vega baja de Orihuela                       | 4                     |                              |
| <b>Total</b>   | <b>325</b>            | <b>5</b>                     |

Fuente: Elaboración propia

### 8.7.3. Donación y trasplante hematopoyético

En 2015, se han realizado 1.678 donaciones de sangre de cordón umbilical en la Comunitat Valenciana. La actividad de trasplante hematopoyético se describe en la siguiente tabla.

| Actividad en trasplantes hematopoyéticos en 2015 |              |           |                 |           |           |           |            |            |            |            |
|--|--------------|-----------|-----------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|
| Hospitales                                       | Alogénicos   |           |                 |           |           | Autólogos |            |            | Total      |            |
|  | Emparentados |           | No emparentados |           |           |           |            |            |            |            |
|  | MO           | SP        | MO              | SP        | SCU       | MO        | SP         | Alo        | Auto       | Total      |
| Hospital Arnau de Vilanova                       |              |           |                 |           |           | 9         | 0          | 9          |            | 9          |
| Hospital Doctor Peset                            |              |           |                 |           |           | 22        | 0          | 22         |            | 22         |
| Hospital Clínico de Valencia                     |              | 20        |                 | 13        | 1         | 40        | 34         | 40         |            | 74         |
| Hospital General de Castellón                    |              |           |                 |           |           | 20        | 0          | 20         |            | 20         |
| Hospital la Fe ≥ 15 años                         | 1            | 51        |                 | 5         | 13        | 44        | 70         | 44         |            | 114        |
| Hospital la Fe ≤ 15 años                         |              | 5         | 1               | 2         | 2         | 7         | 10         | 7          |            | 17         |
| Hospital General de Alicante                     |              |           |                 |           |           | 31        | 0          | 31         |            | 31         |
| I.V.O.   |              |           |                 |           |           | 7         | 0          | 7          |            | 7          |
| <b>Total</b>                                     | <b>1</b>     | <b>76</b> | <b>1</b>        | <b>20</b> | <b>16</b> | <b>0</b>  | <b>180</b> | <b>114</b> | <b>180</b> | <b>294</b> |

Fuente: Elaboración propia

Nota:

- Trasplante alogénico: El donante y el receptor no son la misma persona. Puede ser de donante emparentado o no emparentado, en función de que exista relación familiar entre el donante y el receptor.
- Trasplante autólogo: El donante y el receptor son la misma persona (se extraen células de un paciente para poder utilizarlas en ese mismo paciente posteriormente).

Glosario: MO – Médula ósea; SP – Sangre periférica; SCU – Sangre del cordón umbilical

### 8.7.4. Donación de sangre y transfusión

#### Donación de sangre

En la Comunitat Valenciana, se han realizado 179.414 donaciones de sangre en el año 2015. Esto ha supuesto un incremento en el número de donaciones del 2,02% respecto al año 2014, producido sobre todo por el aumento de la donación en la provincia de Alicante (9,05%).

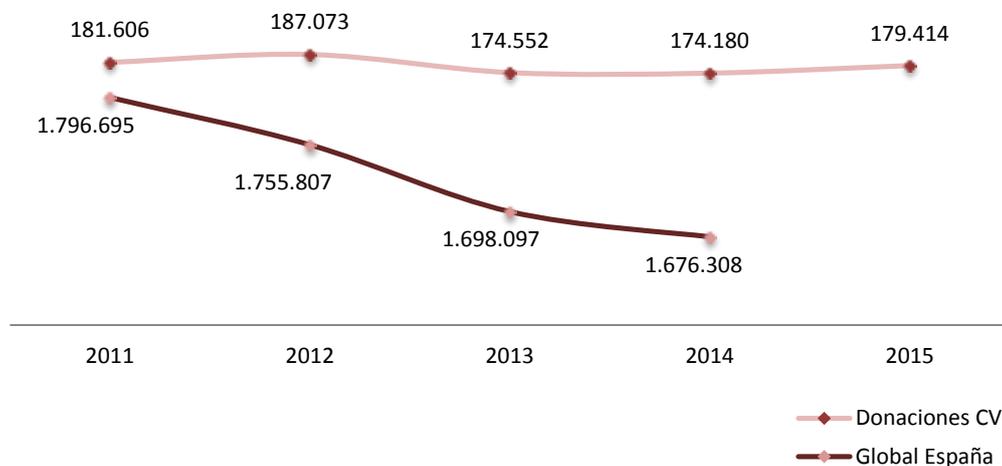
El índice de donación ha sido de 39,2 donaciones por 1.000 habitantes en la provincia de Valencia, 33,9 en Castellón y 32,3 en Alicante, situándonos globalmente en valores próximos a la media española que fue de 36,1 en el año 2014.

La siguiente figura muestra el incremento de la donación por provincias:



Fuente: Elaboración propia.

En la siguiente gráfica se muestra la evolución de la donación en la Comunitat Valenciana y en España. Se observa una tendencia a la baja en la donación en España, en sintonía con lo que ocurre en el resto de Europa, y que se relaciona con el descenso de la actividad transfusional.



Fuente: Elaboración propia e Informe anual de actividad de Centros y Servicios de Transfusión año 2014 Sistema Nacional para la Seguridad Transfusional. MSSSI.

En la Comunitat Valenciana, para alcanzar estos datos de donación, se han realizado un total de 5.621 colectas en las unidades móviles que recorren todos los pueblos de la Comunitat y en los puntos fijos de donación (Centros de Transfusión de Alicante, Castellón y Valencia y Hospitales La Fe y Clínico en Valencia y General de Alicante).

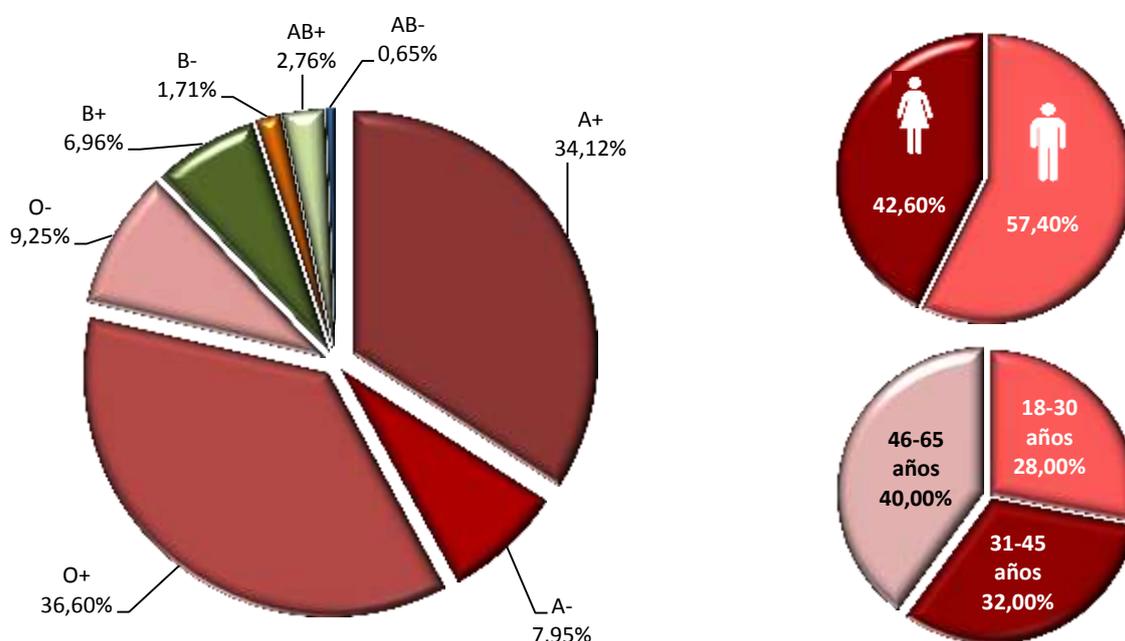
Cabe destacar el incremento del número de donantes nuevos que se ha producido en las tres provincias. Así, de los 124.814 donantes registrados en 2015, 24.851 donaron por primera vez,

contribuyendo de manera significativa a aumentar el *pool* de donantes de la Comunitat. El índice de repetición de la donación en 2015 fue de 1,44, similar a la media española.

El 99% de las donaciones fueron de sangre total y el 1% mediante aféresis de componentes (plasma, plaquetas o plasma y plaquetas).

En relación al perfil del donante en nuestra Comunitat, el 57,4% son hombres y el 42,6% mujeres. El 28% son jóvenes (18-30 años), el 32% se encuentran entre los 31 y 45 años y el 40% están en el grupo de mayor edad (entre 46 y 65 años).

La distribución de los donantes por grupos sanguíneos se corresponden con la mostrada en nuestra población: A+ 34,12%; A- 7,95%; O+ 36,6%; O- 9,25%; B+:6,96%; B- 1,71%; AB+ 2,76% y AB- 0,65%.



### Producción y distribución de componentes sanguíneos y hemoderivados

Los componentes sanguíneos para transfundir obtenidos de estas donaciones tras el proceso de separación han sido:

| Componentes sanguíneos para transfundir obtenidos de estas donaciones |         |
|---|---------|
| Componente  | Total   |
| Concentrado de hematíes (unidades)                                    | 175.070 |
| Plasma fresco inactivado (unidades)                                   | 16.165  |
| Concentrado de plaquetas (4 unidades)                                 | 22.281  |
| Aféresis de plaquetas   | 1.007   |
| Aféresis de plasma  | 881     |

De las 175.070 unidades de plasma obtenidas, se han distribuido a la industria farmacéutica para su fraccionamiento 43.280,87 litros, obteniéndose los hemoderivados siguientes:

| Evolución del fraccionamiento de plasma         |           |           |           |           |           |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|   | 2011      | 2012      | 2013      | 2014      | 2015      |
| <b>Litros de plasma enviados a la industria</b> | 40.733,90 | 41.697,89 | 40.726,46 | 40.001,66 | 43.280,87 |
| <b>Producción: Viales obtenidos por el CTCV</b> |           |           |           |           |           |
| • Albúmina 20%                                  | 106.302   | 86.167    | 113.274   | 111.435   | 116.861   |
| • Inmunoglobulinas 10 g                         | 15.653    | 13.256    | 15.861    | 18.500    | 16.210    |
| • Alfa1antritipsina 1 g                         | 1.128     | 883       | 1.167     | 0         | 2.855     |
| • Factor VIII 1000 UI                           | 5.649     | 4.111     | 4.931     | 5.032     | 4.135     |

Fuente: Elaboración propia.

Glosario: CTCV – Centro de Trasfusiones de la Comunitat Valenciana

Aunque este año se haya incrementado un 8% el envío de plasma a fraccionar, estamos todavía lejos de conseguir la autosuficiencia en derivados plasmáticos.

La siguiente tabla detalla la distribución de los componentes sanguíneos hacia los hospitales de la Comunitat Valenciana. La variación interanual en la distribución muestra la tendencia global hacia el descenso de las necesidades de los tres componentes, hematíes, plasma y plaquetas en los hospitales, que debe corresponderse con un descenso en la transfusión. Destaca la diferencia en dicha tendencia para la provincia de Alicante, donde la distribución sin embargo se ha incrementado.

| Distribución de componentes desde el Centro de transfusiones de la Comunitat Valenciana a los hospitales en 2015 |           |                |                 |                 |                      |
|--|-----------|----------------|-----------------|-----------------|----------------------|
| Componentes  |           | 2013           | 2014            | 2015            | variación interanual |
| <b>CH</b>  |           | <b>167.261</b> | <b>167.289*</b> | <b>166.272*</b> | <b>-0,60%</b>        |
|  | Alicante  | 56.608         | 53.986          | 55.028          | +1,93%               |
|  | Castellón | 15.870         | 17.400          | 16.796          | -3,47%               |
|  | Valencia  | 94.627         | 95.590          | 94.437          | -1,2%                |
| <b>PFI/c</b>   |           | <b>19.929</b>  | <b>17.939</b>   | <b>16.748</b>   | <b>-6,64%</b>        |
|  | Alicante  | 6.195          | 5.425           | 5.724           | +5,5%                |
|  | Castellón | 1.577          | 1.530           | 1.059           | -30,7%               |
|  | Valencia  | 12.157         | 10.984          | 9.965           | -9,28%               |
| <b>Plaquetas</b>   |           | <b>23.285</b>  | <b>22.438</b>   | <b>21.920</b>   | <b>-2,3%</b>         |
|  | Alicante  | 6.340          | 5.369           | 6.466           | +20,4%               |
|  | Castellón | 944            | 1.375           | 1.410           | 2,5%                 |
|  | Valencia  | 16.001         | 15.694          | 14.044          | -10,5%               |

Fuente: Elaboración propia

Glosario: CH - Concentrado de hematíes; PFI/c - Plasma fresco inactivado o cuarentenado;

Nota: Plaquetas: incluye concentrado de plaquetas (x4 unidades) y plaquetas de aféresis; Hospitales públicos y privados con distribución de componentes sanguíneos: Alicante 21 hospitales, Castellón: 6 hospitales y Valencia: 22 hospitales

\*Para el global se incluye la distribución de concentrado de hematíes aunque sea a otras comunidades autónomas

### Transfusión de componentes sanguíneos

Las cifras que se presentan corresponden al consumo de toda la red hospitalaria (centros públicos y privados).

Como se refleja en la siguiente tabla, se ha consolidado la tendencia a la baja en la transfusión de plasma (-11,6%) y hematíes (-3,42%), en sintonía con el resto de España y Europa.

Por primera vez en muchos años, este descenso en la transfusión abarca también a las plaquetas, el componente de más corta caducidad (5 días) y que necesita, para conseguir un producto apto para transfundir, la mezcla de cuatro donantes de sangre total.

Los consumos en relación con el global de España (aunque comparados con los datos de 2014), son similares a la media para hematíes (32,02 *versus* 32,2 unidades/1.000 habitantes) y más bajos para plaquetas (3,97 *versus* 4,45 unidades/1.000 habitantes) y plasma (3,21 *versus* 4,01 unidades/1.000 habitantes).

| Evolución de la transfusión de componentes sanguíneos |                            |         |         |         |         |
|---|----------------------------|---------|---------|---------|---------|
| Componentes sanguíneos                                |                            | 2012    | 2013    | 2014    | 2015    |
| <b>Hematíes</b>                                       |                            |         |         |         |         |
|   | unidades                   | 172.914 | 165.121 | 163.694 | 158.086 |
|   | *unidades/1.000 habitantes | 34,50   | 32,29   | 33,08   | 32,03   |
| <b>Plaquetas</b>                                      |                            |         |         |         |         |
|   | unidades                   | 22.393  | 22.052  | 22150   | 19.617  |
|   | unidades/1.000 habitantes  | 4,47    | 4,63    | 4,47    | 3,97    |
| <b>Plasma</b>   |                            |         |         |         |         |
|   | unidades                   | 19.454  | 18.506  | 17.838  | 15.846  |
|   | unidades/1.000 habitantes  | 3,88    | 3,62    | 3,60    | 3,21    |

Fuente: Elaboración propia. (Datos años anteriores Informe anual de actividad de Centros y Servicios de Transfusión año 2014 Sistema Nacional para la Seguridad Transfusional. MSSSI y Memoria del CTCV)

Nota: \*Datos de población según INE actualizado a fecha 1 de julio del año correspondiente

A continuación se muestra la diferencia en la transfusión respecto al año anterior para las tres provincias de la Comunitat Valenciana. Al igual que en la donación y la distribución, se observa un incremento en el consumo en la provincia de Alicante. Cabe destacar que las variaciones, tanto al descenso como al alza, mostradas por las diferentes provincias, no se focalizan en ningún hospital concreto de la Comunitat Valenciana.

| Variación interanual en la transfusión de componentes sanguíneos por provincias en 2015 |          |        |                   |           |        |                   |        |       |                   |
|---|----------|--------|-------------------|-----------|--------|-------------------|--------|-------|-------------------|
| Provincia   | Hematíes |        |                   | Plaquetas |        |                   | Plasma |       |                   |
|   | 2014     | 2015   | % Var. interanual | 2014      | 2015   | % Var. interanual | 2014   | 2015  | % Var. interanual |
| Alicante  | 53.160   | 53.069 | -0,1              | 5.093     | 5.514  | +8,2              | 5.305  | 5.710 | +7,63             |
| Castellón   | 17.185   | 15.842 | -0,07             | 1.371     | 1.329  | -3,06             | 1.611  | 875   | -45,68            |
| Valencia  | 93.349   | 89.175 | -4,47             | 15.686    | 12.774 | -19,49            | 10.922 | 9.261 | -15,20            |

Fuente: Elaboración propia.

La tendencia en nuestra Comunitat es mantener los índices globales de donación pues se ha conseguido el autoabastecimiento para los componentes sanguíneos que se transfunden (hematíes, plasma fresco y plaquetas).

Sin embargo, podría resultar interesante modificar la estrategia de donación para conseguir un incremento en la donación mediante aféresis de plasma que incremente la obtención de hemoderivados del plasma (albúmina, inmunoglobulinas y otros) de los que estamos lejos de la autosuficiencia para disminuir la obtención de unidades de sangre total ajustándolas más a las necesidades a la baja de la transfusión.

#### 8.7.5. Análisis por comunidades autónomas

Por comunidades autónomas, La Rioja vuelve a liderar el ranking con una tasa de 78,9 donantes por millón de personas. Le siguen Cantabria (73,5 donantes p.m.p), Navarra (54,6 p.m.p), País Vasco (53,0 p.m.p), Extremadura (45,7 p.m.p) y Murcia (44,3 p.m.p).

Por primera vez en la historia de la ONT, todas las comunidades superan la tasa de 30 donantes p.m.p. Además, 4 de ellas sobrepasan los 50 donantes por millón de población y 10 los 40 p.m.p.

En porcentaje, País Vasco, la Rioja, Cantabria, Extremadura, Murcia y Canarias son por este orden, las Comunidades que registran un mayor crecimiento en el número de donantes.

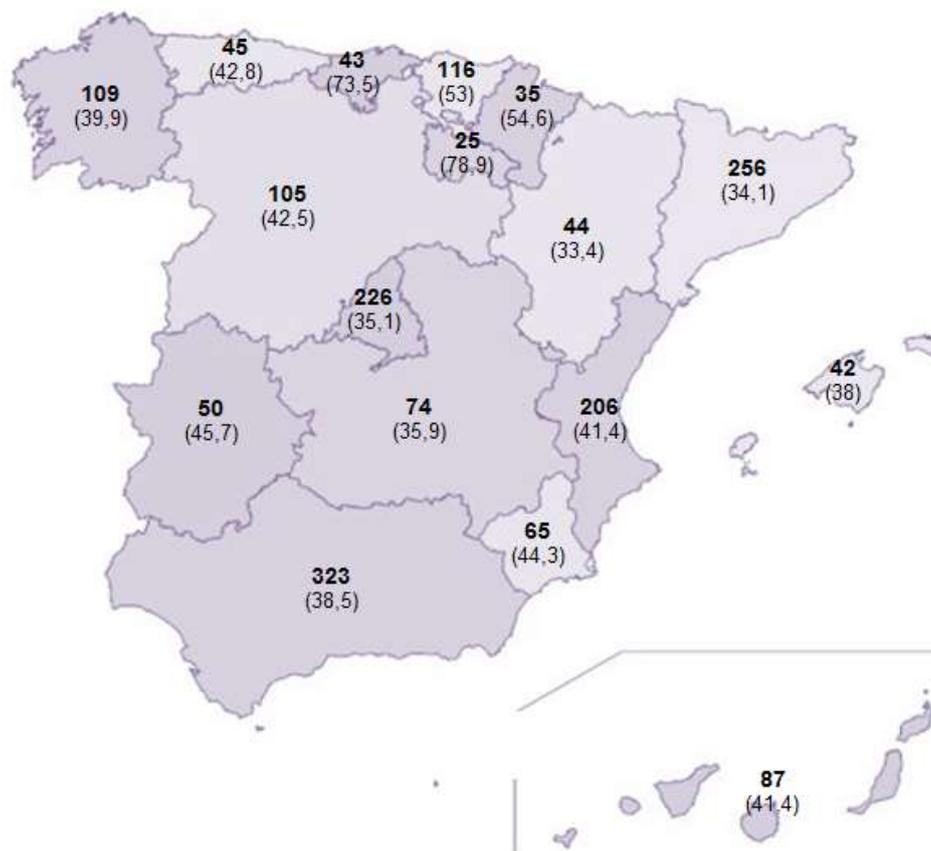
| Evolución en el nº de donantes de órganos en 2015 |              |           |              |             |                       |
|---|--------------|-----------|--------------|-------------|-----------------------|
| CCAA  | 2014         |           | 2015         |             | Variación del total % |
|   | Total        | p.m.p.    | Total        | p.m.p.      |                       |
| Andalucía   | 315          | 37,5      | 323          | 38,5        | 2,54%                 |
| Madrid  | 238          | 36,9      | 226          | 35,1        | -5,04%                |
| Cataluña  | 218          | 29        | 256          | 34,1        | 17,43%                |
| Comunidad Valenciana                              | 175          | 35        | 206          | 41,4        | 17,71%                |
| Castilla y León                                   | 121          | 48,5      | 105          | 42,5        | -13,22%               |
| Galicia   | 91           | 33,1      | 109          | 39,9        | 19,78%                |
| País Vasco  | 75           | 34,3      | 116          | 53          | 54,67%                |
| Canarias  | 71           | 33,7      | 87           | 41,4        | 22,54%                |
| Castilla La Mancha                                | 65           | 31,3      | 74           | 35,9        | 13,85%                |
| Baleares  | 52           | 47,1      | 42           | 38          | -19,23%               |
| Asturias  | 51           | 48        | 45           | 42,8        | -11,76%               |
| Murcia  | 50           | 34,1      | 65           | 44,3        | 30,00%                |
| Aragón  | 43           | 32,4      | 44           | 33,4        | 2,33%                 |
| Extremadura                                       | 38           | 34,6      | 50           | 45,7        | 31,58%                |
| Cantabria   | 31           | 52,7      | 43           | 73,5        | 38,71%                |
| Navarra   | 29           | 45,3      | 35           | 54,6        | 20,69%                |
| La Rioja  | 18           | 56,4      | 25           | 78,9        | 38,89%                |
| C. Autónoma de Melilla                            | 1            | 11,8      |              |             | -100,00%              |
| <b>Total Estado</b>                               | <b>1.682</b> | <b>36</b> | <b>1.851</b> | <b>39,7</b> | <b>10,05%</b>         |

Fuente: Organización Nacional de Trasplantes ONT

Nota: Población española 2014: 46,7 millones hab.; 2015: 46,6 millones hab.

p.m.p.: donantes por millón de población

## Distribución de donantes por CCAA



Fuente: Organización Nacional de Trasplantes ONT

Nota: Población española 2014: 46,7 millones hab.; 2015: 46,6 millones hab.

p.m.p.: donantes por millón de población

## 8.8. Drogodependencias y otros trastornos adictivos

### 8.8.1. Recursos asistenciales de carácter ambulatorio y hospitalario

El Servicio de Gestión de las Drogodependencias y Otros Trastornos Adictivos de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública cuenta con una red socio asistencial con más de 145 recursos integrados como un circuito continuado de prevención, diagnóstico, desintoxicación, deshabitación e integración social dentro de la red pública valenciana.

Los centros y servicios de atención y prevención de las drogodependencias y otros trastornos adictivos en la Comunitat Valenciana están regulados en el Decreto 132/2010, de 3 de septiembre, del Consell.

#### Recursos de atención a las drogodependencias de la red de socioasistencial en 2015

| Actividad                   | Recurso principal | Recursos complementarios   |
|-----------------------------|-------------------|--|
| <b>Prevención</b>           |                   |  |
| Universal                   |                   | • 68 Unidades de Prevención Comunitaria de Conductas Adictivas (UPCCA) |
| Selectiva                   |                   |  |
| Indicada                    |                   |  |
| <b>Tratamiento integral</b> |                   |  |

| Recursos de atención a las drogodependencias de la red de socioasistencial en 2015 |  |   |
|--|--|---|
| Actividad  | Recurso principal  | Recursos complementarios  |
| Desintoxicación<br>Deshabitación<br>Integración                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 33 Unidades de Conductas Adictivas (UCA)</li> <li>• 6 Unidades de Alcoholología (UA)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Viviendas de Apoyo al Tratamiento (VAT)</li> <li>• Comunidades Terapéuticas (CT)</li> <li>• Viviendas de Incorporación Social (VAIS)</li> <li>• Unidades de Desintoxicación Hospitalaria (UDH)</li> <li>• Centros de Día (CD)</li> </ul> |
| <b>Atenciones especiales</b>   |  |   |
| Refractaria a tratamiento<br>Con problemas jurídicos penales                       |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 Centros de Intervención de Baja Exigencia (CIBE)</li> <li>• 4 Unidades de Valoración y Apoyo en Drogodependencias (UVAD)</li> </ul>  |

Fuente: Elaboración propia. Servicio de Gestión de las Drogodependencias y Otros Trastornos Adictivos (SGDTA)

### 8.8.1.1. Unidades de Conductas Adictivas (UCA) y Unidades de Alcoholología (UA)

Actualmente se dispone de 39 unidades asistenciales, que se constituyen como unidades de apoyo a los equipos de atención primaria integradas en el sistema sanitario público valenciano para la asistencia en régimen ambulatorio de los enfermos drogodependientes o con otros trastornos adictivos.

Dichas unidades están especializadas en el tratamiento de drogas en general (33 UCA) o trastornos adictivos derivados del abuso y dependencia al alcohol (6 UA) y distribuidas territorialmente en los diferentes Departamentos de Salud que componen el mapa sanitario de la Comunitat Valenciana, tal y como se puede observar en la siguiente tabla.

| Relación de UCA por provincia y departamento de salud |  |                                 |
|---|--|---------------------------------|
| Provincia   | Nombre recurso   | Departamento de salud           |
| Castellón   | UCA Vinaròs  | Vinaròs                         |
|   | UCA Castellón (Consortio H. Provincial)                | Castellón                       |
|   | UCA Castellón (Centro Salud San Agustín)               | Castellón                       |
|   | UCA Valld'Uixó   | La Plana                        |
| Valencia  | UCA Sagunto (C. Salud Sagunto)                         | Sagunto                         |
|   | UCA Massamagrell                                       | Valencia – Clínico – Malvarrosa |
|   | UCA Valencia Grao (C. Especialidades Padre Porta-Grao) | Valencia – Clínico – Malvarrosa |
|   | UCA Paterna (C. Salud Paterna)                         | Valencia – Arnau – Lliria       |
|   | UCA Moncada  | Valencia – Arnau – Lliria       |
|   | UCA Valencia-(C. Salud NouCampanar)                    | Valencia – La Fe                |
|   | UA Valencia (C. Salud Trinidad)                        | Valencia – La Fe                |
|   | UCA Catarroja (C. Salud Catarroja)                     | Valencia – La Fe                |
|   | UCA de Requena   | Requena                         |
|   | UCA Torrent  | Valencia – Hospital General     |
|   | UCA Valencia (C. Salud Guillem de Castro)              | Valencia – Hospital General     |
|   | UCA Valencia (San Isidro )                             | Valencia – Hospital General     |
|   | UCA Valencia (C. Salud San Marcelino)                  | Valencia – Doctor Peset         |
|   | UCA Alzira   | La Ribera                       |
|   | UCA Gandía (Centro Salud "Corea")                      | Gandía                          |
| UA Gandía   | Gandía   |                                 |
| UCA Xàtiva (C. Salud Antiguo Hospital)                | Xàtiva-Ontinyent                                       |                                 |

|          |                                    |                                 |
|----------|------------------------------------|---------------------------------|
|          | UCA Manises (C. Salud Manises)     | Manises                         |
| Alicante | UCA Denia (C. Salud Dènia)         | Dénia                           |
|          | UCA Alcoy (C. Salud Alcoy)         | Alcoy                           |
|          | UA Alcoy                           | Alcoy                           |
|          | UCA La Vila-Joiosa                 | Marina Baixa                    |
|          | UCA Benidorm                       | Marina Baixa                    |
|          | UCA Alicante (C. Salud Santa Faz)  | Alicante – Sant Joan d’Alacant  |
|          | UA Alicante (Hospital Sant Joan)   | Alicante – Sant Joan d’Alacant  |
|          | UCA Sant VicentdelRaspeig          | Alicante – Hospital General     |
|          | UCA Alicante (C. Espec. C/ Gerona) | Alicante – Hospital General     |
|          | UA Alicante Hospital General       | Alicante – Hospital General     |
|          | UCA Villena                        | Elda                            |
|          | UCA Elda                           | Elda                            |
|          | UCA Elche (San Fermin)             | Elche – Hospital G <sup>a</sup> |
|          | UA Elche (C. Salud Altabix)        | Elche – Hospital G <sup>a</sup> |
|          | UCA Orihuela (C. Salud Orihuela)   | Orihuela                        |
|          | UCA Torreveija                     | Torreveija                      |
|          | UCA Elche (C. Salud El Toscar)     | Elx-Crevillent                  |

Fuente: Elaboración propia. Servicio de Gestión de las Drogodependencias y Otros Trastornos Adictivos

### 8.8.1.2. Unidades de Desintoxicación Hospitalaria (UDH)

Se dispone de 5 unidades de atención especializada distribuidas por las 3 provincias, con un total de 24 camas públicas que, en régimen de internamiento hospitalario, tienen como función el diagnóstico físico y psíquico del paciente para proceder a su desintoxicación total o parcial, con el fin de contener o estabilizar los síntomas para proseguir el tratamiento de deshabitación tras el alta hospitalaria.

| Distribución de UDH en hospitales públicos |                            |                 |          |
|--|----------------------------|-----------------|----------|
| Recurso                                    | Entidad                    | Localidad       | Nº camas |
| Consortio H. Provincial de Castellón       | C. H. Provincial Castellón | Castellón       | 2        |
| Hospital Clínico de Valencia               | CSUSP                      | Valencia        | 4        |
| Hospital Arnau de Vilanova                 | CSUSP                      | Valencia        | 12       |
| Hospital Sant Joan d'Alacant               | CSUSP                      | S. Joan Alacant | 4        |
| Hospital universitario de Torreveija       | CSUSP                      | Torreveija      | 2        |

Fuente: Elaboración propia. Servicio de Gestión de las Drogodependencias y Otros Trastornos Adictivos

Nota: CSUSP: Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública

### 8.8.1.3. Recursos Complementarios

#### Centros de Carácter Residencial

Las Comunidades Terapéuticas (CT) son centros que, en régimen residencial o semiresidencial, tienen como función la deshabitación y rehabilitación de los enfermos drogodependientes o con otros trastornos adictivos, así como el aprendizaje de habilidades, actitudes y valores para su incorporación social.

En la actualidad se dispone de 178 plazas en 7 CT autorizadas, siendo 14 plazas exclusivamente para mujeres en la CT Balsa Blanca, a la que hay que añadir dos plazas para niñas o niños menores de 3 años que residan acompañados de su madre.

| <b>Comunidades terapéuticas CT en 2015</b> |                      |            |
|--|----------------------|------------|
| Recurso/Entidad                            | Localidad            | Nº Plazas  |
| CT Amigó                                   | Castelló de la Plana | 30         |
| CT Arribada I                              | Alicante             | 30         |
| CT Arribada II                             | Alicante             | 20         |
| CT Arzobispo Miguel Roca Valencia 1        | Valencia             | 30         |
| CT Arzobispo Miguel Roca Valencia 2        | Valencia             | 20         |
| CT Los Vientos                             | Mislata              | 32         |
| CT Balsa Blanca                            | Enguera              | 14+2       |
| <b>Total</b>                               |                      | <b>178</b> |

*Fuente: Elaboración propia. Servicio de Gestión de las Drogodependencias y Otros Trastornos Adictivos*

Las Viviendas de Apoyo al Tratamiento (VAT) se encuentran supervisados por personal técnico y en ellas se lleva a cabo una intervención psicosocial y educativa dirigida a apoyar el tratamiento durante todo el proceso evolutivo del paciente.

Las Viviendas de Apoyo a la Incorporación Sociolaboral (VAIS) realizan una intervención socioeducativa dirigida a apoyar el tratamiento en la fase de reintegración. El personal técnico se encarga de su supervisión.

Tanto las VAT como las VAIS, disponen de 6 plazas respectivamente, destinadas a pacientes derivados desde las UCA.

| <b>Viviendas de apoyo al tratamiento (VAT) y a la incorporación sociolaboral (VAIS) en 2015</b> |           |           |
|---|-----------|-----------|
| Recurso/Entidad   | Localidad | Nº Plazas |
| VAT Amigó   | Castellón | 6         |
| VAIS AEPA   | Alcoi     | 6         |

*Font: elaboració pròpia amb dades del Servei de Gestió de les Drogodependències i Altres Trastorns Addictius*

### **Centros de carácter ambulatorio: Centros de día y Centros de intervención de baja exigencia**

Los Centros de Día (CD) son centros que desarrollan programas de apoyo al tratamiento y/o programas de reinserción sociolaboral para personas drogodependientes o con otros trastornos adictivos, de acuerdo con las necesidades propias de la evolución de su proceso.

Con una doble tipología, en función del programa que desarrollen:

- Tipo I. Centros de Apoyo al Tratamiento y
- Tipo II. Centros de Reinserción

El total de plazas en Centros de Día asciende a 520, distribuidas por municipios según se muestra en la siguiente tabla.

| Centros de día en 2015          |                       |            |
|---------------------------------|-----------------------|------------|
| Recurso/Entidad                 | Localidad             | Nº plazas  |
| CD AEPA Alicante                | Alicante              | 50         |
| CD AEPA Dénia                   | Denia                 | 30         |
| CD ACAD Orihuela                | Orihuela              | 30         |
| CD Esperanza y Vida             | Torre Vieja           | 30         |
| CD Alcoy                        | Alcoi                 | 30         |
| CD Amigó                        | Castellón de la Plana | 40         |
| CD Araca                        | Castellón de la Plana | 40         |
| CD Sagunto                      | Sagunt                | 40         |
| CD Valencia                     | València              | 50         |
| CD Valencia I Arzobispo Miguel  | València              | 50         |
| CD Valencia II Arzobispo Miguel | València              | 50         |
| CD Gandia Arzobispo Miguel Roca | Gandia                | 50         |
| CD Ontinyent                    | Ontinyent             | 30         |
| <b>Total</b>                    |                       | <b>520</b> |

Fuente: Elaboración propia con datos del Servicio de Gestión de las Drogodependencias y Otros Trastornos Adictivos

Los Centros de Intervención de Baja Exigencia (CIBE) se definen como centros que, en régimen residencial o ambulatorio, realizan intervenciones sanitarias y sociales con el fin de disminuir los daños y riesgos asociados al consumo de drogas.

| Distribución de CIBE en 2015 |  |           |
|------------------------------|--|-----------|
| Recurso                      | Entidad                                | Localidad |
| CIBE II Castellón            | Fundación Salud y Comunidad            | Castellón |
| CIBE II UMADA                | Fundación Salud y Comunidad            | Valencia  |
| CIBE II Marítimo             | Comité Ciudadano Anti-Sida De La C. V. | Valencia  |
| CIBE I Cereda                | Asociación Médicos del Mundo - C. V.   | Valencia  |
| CIBE II Cruz Roja Alicante   | Asamblea Provincial de Cruz Roja.      | Alicante  |

Fuente: Elaboración propia. Servicio de Gestión de las Drogodependencias y Otros Trastornos Adictivos

### 8.8.2. Actividad en el ámbito de las drogodependencias y otras adicciones

La actividad en el ámbito de las drogodependencias y otras adicciones en la Comunitat Valenciana se desarrolla por los centros y servicios a través de la acción coordinada de todos los recursos integrados en la red pública valenciana y de las Unidades de Prevención Comunitaria de Conductas Adictivas.

Las Unidades de Prevención Comunitaria en Conductas Adictivas (UPCCA) son Servicios especializados de titularidad local que desarrollan programas de prevención con el objeto de reducir o evitar el uso y/o abuso de drogas y otras conductas adictivas, así como promover hábitos de vida saludables.

#### 8.8.2.1. Unidades de Conductas Adictivas (UCA) y Unidades de Alcoholología (UA)

El número de pacientes que iniciaron tratamiento en 2015 (*indicador de admisión a tratamiento*) asciende a 11.956 usuarios. En el cómputo global, el número total de pacientes atendidos durante

el ejercicio ha sido de 34.275 (28% mujeres y 72% hombres). Este conjunto de pacientes ha dado lugar a un total de 429.589 consultas realizadas durante 2015.

Si se compara estos datos con los del año 2014, se observa una reducción del 4% en el indicador de Admisión a Tratamiento (12.449 pacientes), un incremento del 2,2% en el número de pacientes atendidos (33.351 pacientes en 2014) y un aumento del 9,7% en el número de consultas realizadas por los profesionales de las UCA (392.532 consultas).

Respecto al indicador de adherencia al tratamiento (número de consultas realizadas/número de pacientes únicos atendidos), la media se sitúa en 12,63 consultas. Por su parte, los profesionales tuvieron una media de 44,7 consultas diarias (indicador de carga de trabajo de los profesionales).

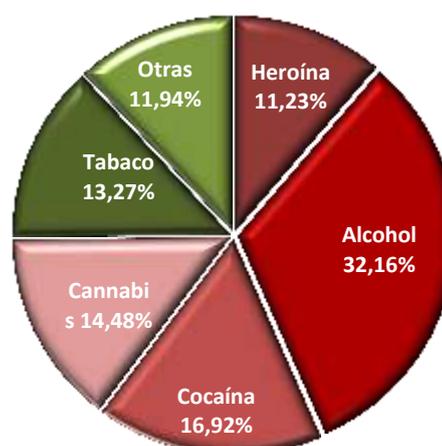
La siguiente tabla muestra la distribución por sustancia del indicador de admisión a tratamiento, siendo los que han generado una mayor demanda el alcohol (32,16%), seguido de la cocaína (16,92%) y el cannabis (14,48%).

| Indicador de admisión a tratamiento por sustancia en 2015 |                                     |               |
|---|-------------------------------------|---------------|
| Sustancia   | Indicador de admisión a tratamiento | % según droga |
| Heroína   | 1.343                               | 11,23%        |
| Alcohol   | 3.845                               | 32,16%        |
| Cocaína   | 2.023                               | 16,92%        |
| Cannabis  | 1.731                               | 14,48%        |
| Ludopatía   | 419                                 | 3,51%         |
| Tabaco  | 1.586                               | 13,27%        |
| Crack   | 139                                 | 1,16%         |
| Heroína más cocaína                                       | 73                                  | 0,61%         |
| Alcohol más cocaína                                       | 514                                 | 4,30%         |
| Benzodiacepinas   | 126                                 | 1,05%         |
| Anfetaminas   | 65                                  | 0,54%         |
| Otros estimulantes  | 11                                  | 0,09%         |
| Internet, móvil juegos                                    | 38                                  | 0,32%         |
| Otras   | 43                                  | 0,36%         |
| <b>Total</b>  | <b>11.956</b>                       |               |

Fuente: Elaboración propia.

En el siguiente gráfico se muestra la evolución del indicador de admisión a tratamiento por sustancia. Se observa una tendencia al alza en el alcohol, que contrasta con la importante reducción del consumo de cocaína en el año 2015 (-22% respecto al año 2014).

Por su parte, en el cannabis se ha producido una reducción en 2015 de algo más de un 10%. El tabaco sigue la tendencia decreciente del último lustro. El resto de sustancias, como benzodiacepinas y otras drogas, así como, la ludopatía, se mantienen relativamente estables y con una mínima incidencia sobre el indicador de

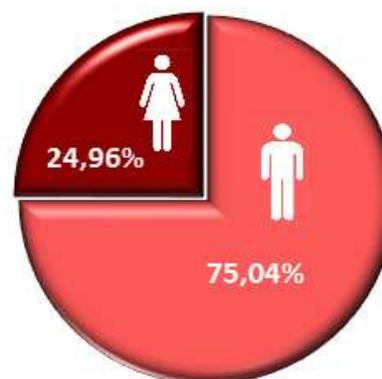


admisión a tratamiento.

En 2015, se ha incorporado la medición sobre la incidencia de otros estimulantes y conductas adictivas como internet, móvil y juegos, que tienen una baja repercusión en este indicador.

En cuanto al análisis por sexo de cada una de las sustancias, el 25% de los pacientes que han iniciado el tratamiento en el año 2015 son mujeres, y cerca del 60% de ellas lo han iniciado por alcohol y tabaco. El número de pacientes por tabaco es ligeramente superior en las mujeres que en los hombres. En el resto de sustancias, la proporción de hombres es mayor respecto al de las mujeres, especialmente en el caso del alcohol, cocaína y cannabis.

| <b>Indicador de admisión a tratamiento en 2015</b> |       |        |       |
|--|-------|--------|-------|
| <i>Por sustancia y sexo</i>                        |       |        |       |
| Sustancia  | Total | Hombre | Mujer |
| Heroína  | 1.343 | 1.086  | 257   |
| Alcohol  | 3.845 | 2.938  | 907   |
| Cocaína  | 2.023 | 1.617  | 406   |
| Cannabis   | 1.731 | 1.401  | 330   |
| Ludopatía  | 419   | 377    | 42    |
| Tabaco   | 1.586 | 766    | 820   |
| Crack  | 139   | 115    | 24    |



| <b>Indicador de admisión a tratamiento en 2015</b> |               |              |              |
|--|---------------|--------------|--------------|
| <i>Por sustancia y sexo</i>                        |               |              |              |
| Sustancia  | Total         | Hombre       | Mujer        |
| Heroína más cocaína                                | 73            | 55           | 18           |
| Alcohol más cocaína                                | 514           | 432          | 82           |
| Benzodiacepinas                                    | 126           | 67           | 59           |
| Anfetaminas  | 65            | 51           | 14           |
| Otros estimulantes                                 | 11            | 9            | 2            |
| Internet, móvil, juegos                            | 38            | 31           | 7            |
| Otras  | 43            | 27           | 16           |
| <b>Total</b>                                       | <b>11.956</b> | <b>8.972</b> | <b>2.984</b> |

*Fuente: Elaboración propia. Servicio de Gestión de las Drogodependencias y Otros Trastornos Adictivos*

Se ha producido un ligero incremento de las mujeres que han iniciado tratamiento respecto al año 2014 (18 mujeres más) y una reducción del 5,3% en los hombres (511 hombres menos).

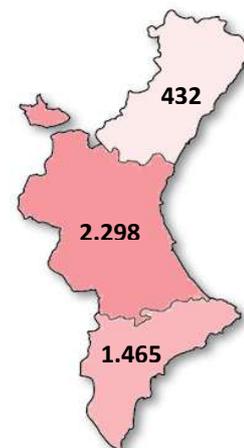
### **Tratamiento con agonistas opiáceos**

Desde las Unidades de Conductas Adictivas (UCA) se realiza la prescripción del tratamiento con agonistas opiáceos. Para su elaboración, dispensación y administración, la Comunitat Valenciana cuenta con una red específica de unidades y centros.

Se ha mantenido una tendencia decreciente en el número de pacientes atendidos en los últimos años, con un total de 4.195 pacientes atendidos (un 2,8% menos que en el año 2014). Siendo su distribución por provincia la que se muestra en la Tabla 10.

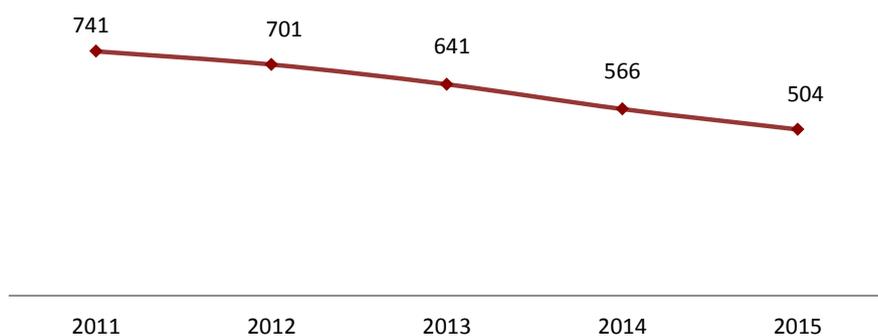
| Tratamiento con antagonistas opiáceos en 2015 |                     |
|---|---------------------|
| Provincia                                     | Pacientes atendidos |
| Castellón                                     | 432                 |
| Valencia                                      | 2.298               |
| Alicante                                      | 1.465               |
| <b>Total</b>                                  | <b>4.195</b>        |

Fuente: Elaboración propia.



### 8.8.2.2. Unidad de Desintoxicación Hospitalaria (UDH)

La siguiente gráfica muestra la evolución del número de pacientes atendidos en las Unidades de Desintoxicación Hospitalaria, con una tendencia decreciente en los últimos años hasta situarse en los 504 pacientes en 2015, debido a la reducción en el número de camas.



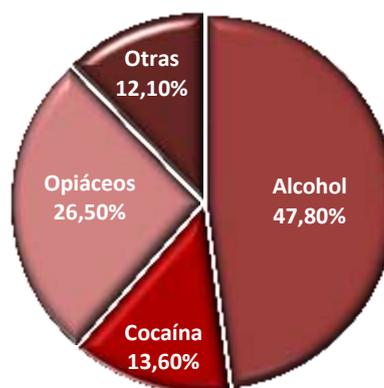
Fuente: Elaboración propia con datos facilitados por las UDHs

### Distribución por sustancia

Como se indica en la tabla siguiente, el 47,80% de las desintoxicaciones realizadas se han efectuado a causa del alcohol y el 52,2% restante, por cualquier otra sustancia distinta a ésta.

| Pacientes atendidos en las UDH<br>Según sustancia principal de ingreso |         |
|--|---------|
| Sustancia  | %       |
| Alcohol  | 47,80 % |
| Cocaína  | 13,60 % |
| Opiáceos   | 26,50 % |
| Anfetaminas  | 0,60 %  |
| Cannabis   | 1,00 %  |
| Psicofarmacos  | 4,40 %  |
| Combinación drogas   | 1,50 %  |

Fuente: elaboración propia con datos facilitados por las UDH



### 8.8.2.3. Derivaciones a circuito terapéutico

Como parte integrante de la red asistencial valenciana, existe un circuito terapéutico cuya actividad se centra en cubrir de forma integral el proceso terapéutico del enfermo drogodependiente en sus fases de deshabituación y reinserción.

#### Comunidades Terapéuticas (CT)

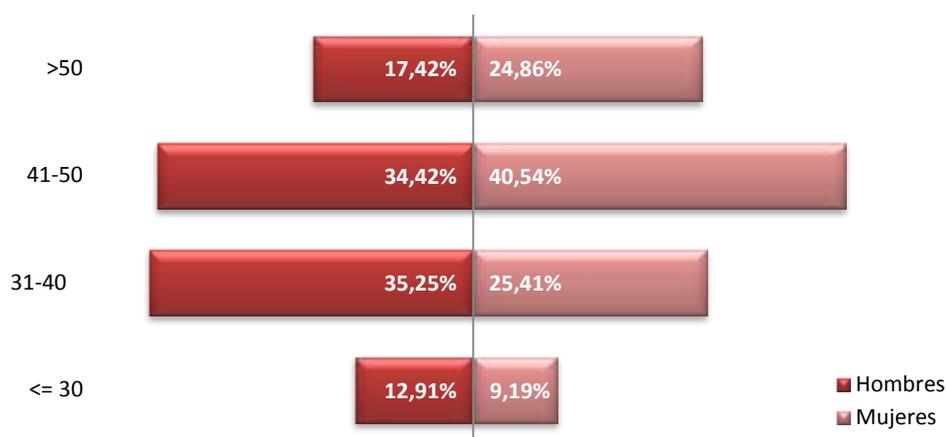
Durante el año 2015, se han realizado 957 solicitudes en Comunidades Terapéuticas, con 516 ingresos. Esto implica una cobertura del 53,9% de la demanda existente.

A los 516 pacientes ingresados en el año 2015, hay que añadir los 157 pacientes que ingresaron en el año 2014 y seguían ocupando plaza los primeros meses de 2015. Lo que implica un total de 673 pacientes atendidos en 2015, cifra similar a la del año anterior.

Predomina el perfil de paciente hombre (72,51 %), con una edad comprendida entre los 31 y 40 años, seguida del rango de 41 a 50 años.

El 27,49% restante de pacientes atendidos en las CT son mujeres, con un perfil de edad mayoritario de entre 31 y 50 años.

El siguiente gráfico muestra la distribución de los usuarios atendidos en CT por edad y sexo:



Fuente: Elaboración propia- Servicio de Gestión de las Drogodependencias y Otros Trastornos Adictivos

#### Centros de Día (CD)

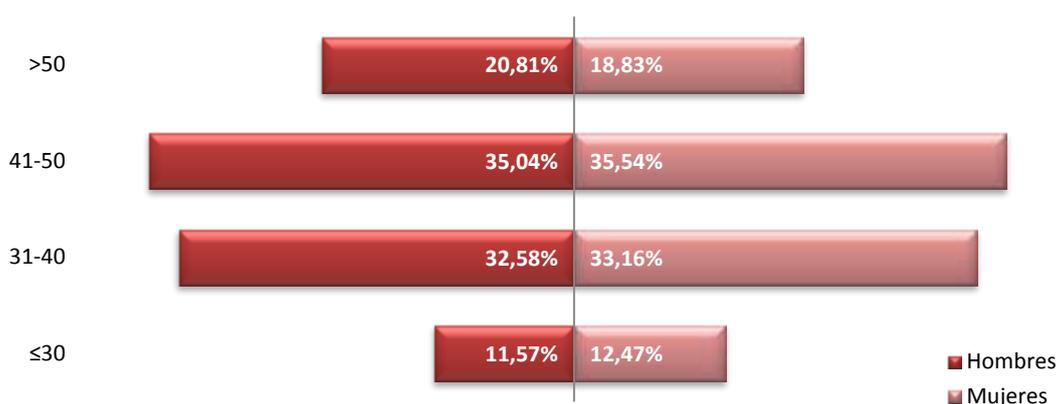
En 2015, ha habido 1.679 solicitudes en Centros de Día (CD), con un total de 1.413 pacientes atendidos, con cifras similares a las obtenidas en el ejercicio anterior.

Se ha producido una reducción de la demanda del 2,2 % y de los ingresos del 0,5 %, lo que supone una cobertura del 84,15 % en el año 2015 frente al 82,7 % que hubo en el 2014.

Predomina el perfil de los pacientes hombres (79,96 %), con una edad comprendida entre los 31 y 40 años.

El 20,04% restante de pacientes atendidos en los CD son mujeres, con un perfil de edad mayoritario de entre 31 y 50 años.

El siguiente gráfico muestra la distribución de los usuarios atendidos en CD por edad y sexo:



Fuente: Elaboración propia. Servicio de Gestión de las Drogodependencias y Otros Trastornos Adictivos

### Viviendas de Apoyo al Tratamiento (VAT)

El número de pacientes atendidos en 2015 ha sido de 22, de los cuales 16 pacientes han ingresado en 2015 y 6 lo hicieron en 2014.

El número de solicitudes de ingreso ha sido de 52. Es decir, un 40% de las solicitudes de la VAT ingresaron en 2015.

Tres sustancias de consumo han sido las responsables del 83,79% de las solicitudes realizadas. Por orden de importancia son el alcohol, la cocaína y el cannabis.

Todos los usuarios atendidos en 2015 en las VAT han sido hombres, siendo más de la mitad menores de 40 años.



Fuente: Elaboración propia. Servicio de Gestión de las Drogodependencias y Otros Trastornos Adictivos

### Viviendas de Apoyo a la Incorporación Social

En 2015, se han atendido 28 pacientes, 23 han ingresado en 2015 y 5 en 2014.

El número de solicitudes de ingreso ha sido de 42, lo que supone una cobertura del 54,76% de la demanda anual existente. El patrón de consumo de los usuarios se relaciona mayoritariamente con la cocaína (36,36% de los casos), con el alcohol (23,64%) y con los opiáceos (20,00 %).

Actualmente sólo existe una VAIS, donde los usuarios son todo hombres, con una edad mayoritaria de entre 31 y 50 años.



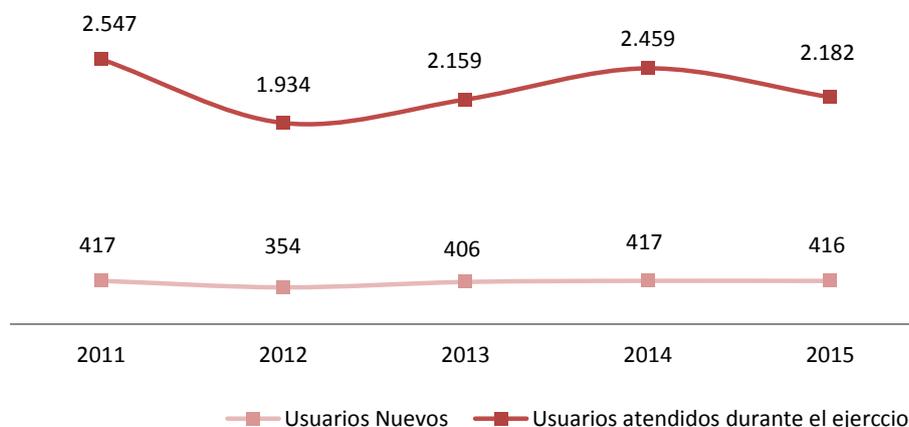
Fuente: Elaboración propia. Servicio de Gestión de las Drogodependencias y Otros Trastornos Adictivos

#### 8.8.2.4. Atenciones Especiales

##### Centros de Intervención de Baja Exigencia (CIBE)

En 2015, el número de usuarios nuevos atendidos, entendidos como los que han contactado por primera vez en el año con el recurso, ha sido de 416. Con ello, el número total de pacientes atendidos en 2015 ha sido de 2.182.

La siguiente gráfica muestra la evolución de los usuarios nuevos y de los usuarios atendidos por los CIBE. Se observa que el número de pacientes atendidos nuevos se mantiene relativamente estable, mientras que los pacientes atendidos se han reducido en un 11% en 2015.



Fuente: Elaboración propia. Servicio de Gestión de las Drogodependencias y Otros Trastornos Adictivos

Desde los 5 CIBE subvencionados, se han realizado un total de 60.894 intervenciones.

Uno de los objetivos finales perseguidos con este tipo de actuaciones es la captación de usuarios y su derivación a otros recursos para el tratamiento de sus problemas adictivos y patología asociada, incluida la problemática socio-familiar o socio-laboral. En 2015, se han derivado 814 pacientes al sistema sanitario y 781 al sistema social.

Las prestaciones básicas realizadas por los CIBE han sido las siguientes:

- 164.862 prestaciones en alimentación, higiene y descanso

- 84.996 prestaciones de reparto de material (kits de venopunción y preservativos, papel de aluminio y tubos de inhalación)
- 35.282 prestaciones de recogida de material (jeringuillas usadas)
- 1.069 talleres informativos o de sensibilización para la prevención de sobredosis, educación sexual y, en definitiva, consumos de menos riesgo.

Al igual que en años anteriores, las sustancias con mayor prevalencia de consumo entre estos usuarios ha sido, por orden de importancia, el crack, el alcohol, la heroína y la cocaína.

En cuanto al perfil demográfico de los usuarios atendidos, el 79% son hombres y el 21% mujeres.

### Unidades de Valoración y Apoyo a Drogodependientes (UVAD)

Las Unidades de Valoración y Apoyo en Drogodependencias son servicios que prestan apoyo y asesoramiento en materia de drogodependencias y otros trastornos adictivos a órganos jurisdiccionales, fuerzas de orden público y personas que han cometido delitos asociados al consumo de drogas o como consecuencia de su adicción, o que se encuentren detenidos con ocasión de éstos.

Actualmente, en la Comunitat Valenciana hay 4 centros y servicios de actuación en materia de drogodependencias.

Las UVAD elaboran informes para ofrecer un servicio de asesoramiento, valoración y apoyo a los órganos judiciales y al propio sujeto afectado. En 2015, se han realizado 493 informes a personas, siendo 262 nuevos informes elaborados en el año.

#### 8.8.2.5. Servicios para la prevención de las drogodependencias y otros trastornos adictivos

La actividad preventiva desarrollada en 2015 por las 68 Unidades de Prevención Comunitaria de Conductas Adictivas (UPCCA) se corresponde con:

- Implementación de acciones de carácter preventivo en 872 centros escolares y sobre un total de 195.462 alumnos.

| Alumnos receptores de acciones de prevención escolar y distribución según etapa educativa<br>Curso escolar 2014- 2015 |                          |                |
|---|--------------------------|----------------|
| Etapa educativa   | Nº alumnos participantes | % Distribución |
| Infantil  | 17.158                   | 8.8%           |
| Primaria  | 87.365                   | 44.7%          |
| Secundaria  | 76.527                   | 39.2%          |
| Otros ciclos  | 14.412                   | 7.4%           |
| <b>Total</b>  | <b>195.462</b>           | <b>100%</b>    |

Fuente: Elaboración propia a partir de notificación desde las UPCCA

- Participación de 3.467 madres (601 padres y 228 hijos) en las 54 escuelas para padres dispuestas en 2015 dirigidas a:

- Fomentar habilidades parentales vinculadas a la comunicación, inteligencia emocional, establecimiento de límites y normas o resolución de conflictos (47,6%).
  - Promocionar estrategias de educación para la salud para prevenir enfermedades y promocionar estilos de vida saludables (19,4%).
  - Abordar contenidos específicos sobre las diferentes sustancias adictivas, factores asociados al consumo de las mismas o estrategias para la detección de consumo (17,9%).
  - Formar sobre la prevención del mal uso de las nuevas tecnologías (15,1%).
- 508 participantes en la décima edición del Curso Virtual “En Familia” y 585 en la segunda edición del Curso Virtual “Profundizando”.
  - 3.631 progenitores participantes (664 padres y 2.987 madres ) en acciones informativas y formativas de prevención familiar realizadas desde las UPCCA centradas en:
    - El abordaje de nuevas tecnologías (38,0%).
    - Las drogas en general (27,0%), entre las que destaca el cannabis (40,5%), el alcohol (29,7%) y el tabaco (10,8%).
    - Las habilidades parentales (23,4%).
    - La educación para la Salud (10,2%), con acciones sobre hábitos saludables (85,7%), violencia (7,1%) y sexualidad (7,1%).
  - 50 acciones preventivas en el ámbito laboral sobre 553 trabajadores.
    - 21 asesoramientos sobre drogas en general (52,3%), alcohol (19%), cannabis (14,2%) y nuevas tecnologías (14,2%).
    - 12 sesiones informativas sobre drogas en general (17,0%), cannabis (25,0%), alcohol (17,0%), tabaco, cocaína y éxtasis (17,0%) u otras sustancias (17,0%).
    - Talleres formativos sobre alcohol (50,0%) o tabaco (50,0%)
    - 6 campañas de sensibilización dirigidas a colectivos laborales sobre alcohol (66,6%) o drogas en general (33,3%).
  - En el ámbito comunitario se han desarrollado 203 campañas de sensibilización social sobre prevención del abuso de alcohol (56,0%), tabaco (24,0%), cannabis (9,0%) o nuevas tecnologías (5,0%). Formación de 545 agentes vinculados al tiempo libre/ocio y 19 municipios con programas de ocio alternativo al consumo de drogas.
  - 46 municipios participantes en acciones de reducción de riesgos del consumo de drogas en general durante las noches del fin de semana o durante las fiestas municipales, con una población participante estimada de 16.845 personas.
  - Detección de 246 casos de escolares con consumo/menudeo de drogas en el ámbito escolar con intervención de carácter psicoeducativo, correspondiéndose 163 casos a alumnos de secundaria (66,2%), 12 alumnos de bachiller (4,9%), 8 alumnos de ciclos formativos (3,3%) y 63 alumnos cursando formación profesional básica (25,6%).
  - Atención a 933 padres y 446 hijos dentro de estrategias de prevención selectiva por problemáticas relacionadas con el consumo de drogas u otro tipo de problemáticas (desestructuración familiar, violencia intrafamiliar y de género, menores en situación de desprotección, enfermedades mentales, problemas económicos, desempleo, absentismo escolar, problemas de conducta, déficit de habilidades de resolución de conflictos, etc.).

- 1.854 jóvenes incluidos dentro de acciones de prevención selectiva (600 jóvenes mayores de 18 años y 1.254 menores de 18 años), siendo principalmente las sustancias que motivan la intervención el cannabis (69,4%), el alcohol (19,3%) y el policonsumo (11,0%).
- 6.775 intervenciones de carácter indicado (terapia cognitivo-conductual y adquisición de habilidades personales y sociales) sobre un total de 1.456 usuarios (984 hombres y 472 mujeres). El perfil sociodemográfico del destinatario de este tipo de acciones es hombre (67,5%), con una edad media de 24 años y, principalmente, consumidor de cannabis (53,3%) o alcohol (20,8%).