

# 17. ACTIVIDAD FORMATIVA DE LA CONSELLERIA: LA ESCUELA VALENCIANA DE ESTUDIOS DE SALUD EVES



GENERALITAT VALENCIANA  
CONSELLERIA DE SANITAT UNIVERSAL I SALUT PUBLICA

<b>Índice</b>	<b>17.1. Introducción</b>
	<b>17.2. Plan Estratégico de la EVES</b>
	<b>17.3. Actividades formativas de la EVES en el año 2015</b>
	17.3.1. Actividades formativas
	17.3.2. Unidades docentes de la EVES
	<b>17.4. Modernización e innovación</b>
	<b>17.5. Evaluación de las actividades formativas</b>
	17.5.1. Evaluación de los indicadores del Plan de calidad por líneas de formación
	17.5.2. Conclusiones generales de los planes de formación
	17.5.3. Evaluación de satisfacción del alumno mediante encuesta
	17.5.4. Formación online
	<b>17.6. Presupuesto de la EVES</b>

### 17.1. Introducción

La Escuela Valenciana de Estudios de la Salud (EVES) es un organismo adscrito a la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, que depende directamente de la Subsecretaría.

Entre sus funciones destacan:

- Formar, reciclar y perfeccionar de manera continuada a los profesionales del campo de la salud, la gestión y la administración sanitaria.
- Asesorar en la fijación de la política de formación e investigación sanitaria y en el establecimiento de sus prioridades.
- Promover la investigación en relación a los problemas y necesidades de salud de la población de la Comunitat Valenciana.
- Asesorar a la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública y demás órganos de la Generalitat en todos aquellos asuntos de su competencia que le sean consultados.

Su historia se remonta al año 1987, fecha en la que inició el desarrollo de sus actividades bajo el nombre de Instituto Valenciano de Estudios en Salud Pública (IVESP). En aquel momento su trabajo se centraba, esencialmente, en investigar y formar a los profesionales sanitarios en temas relacionados con la salud pública.

Desde entonces, su misión ha ido evolucionando con el tiempo, convirtiéndose actualmente en la estructura organizativa de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública encargada de la formación continuada de todos los profesionales sanitarios y no sanitarios que trabajan en el sistema de salud, así como del apoyo a la actividad investigadora relacionada con los problemas y necesidades de salud de la población de la Comunitat Valenciana.



Con un enfoque formativo más amplio, en el año 2000 se produce un cambio de nombre en la institución y pasa a denominarse Escuela Valenciana de Estudios para la Salud (EVES).

Al nivel general, las actividades que la EVES está desarrollando en el ámbito de sus competencias se centran en:

- Formación continua y continuada del personal sanitario de la Generalitat Valenciana y no sanitario adscrito al Sistema Valenciano de Salud.
- Asesorar y coordinar los grupos de investigación que así lo requieran.
- Formación de enfermeros/as especialistas en salud mental y obstétrico-ginecológica (matronas).
- Formación de médicos y enfermeros en las especialidades de atención familiar y comunitaria, y medicina del trabajo.
- Organización de las prácticas en los centros sanitarios públicos de los alumnos y profesores de formación profesional de las diferentes ramas sanitarias.
- Desarrollo de convenios de colaboración para la formación sanitaria con universidades u otras instituciones.

- Participación en organismos de carácter nacional e internacional relacionados con la formación de profesionales.
- Servicio de biblioteca, documentación y publicaciones de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.
- Acreditación docente.

Desde su creación, tanto el Instituto Valenciano de Estudios en Salud Pública (IVESP) como posteriormente la Escuela Valenciana de Estudios de la Salud (EVES), ha sabido desarrollar con eficacia y eficiencia todas las funciones que le han sido encomendadas. El trabajo desplegado se ha ido consolidando en el tiempo, de tal manera que hoy, tanto la institución como los profesionales gozan de un prestigio reconocido en todos aquellos sectores de nuestra comunidad científica relacionados con la salud.

### 17.2. El Plan Estratégico de la EVES

La cultura de la calidad, basada en la mejora continua de los procesos, pretende estar presente en cada una de las actividades que conforman este Plan. Y si bien la calidad es uno de los objetivos perseguidos, también su implantación constituye una de las actividades que, de manera transversal, está presente en cada una de las acciones desarrolladas.

La Escuela Valenciana de Estudios de la Salud (EVES) ha puesto en marcha tres planes estratégicos:

- Plan Estratégico 2004-2008
- Plan Estratégico 2009-2012 (prorrogado a 2013)
- Plan Estratégico 2014-2017

En el Plan 2014-2017, la Estrategia corporativa de la EVES tiene como principales finalidades alcanzar la consolidación de las actividades actuales y propiciar un crecimiento sostenible.

Para ello, la EVES está desarrollando las siguientes estrategias:

- *Estrategia de penetración en el mercado.*

Se trata de consolidar la oferta actual de formación mientras que se consigue un incremento de demanda de los alumnos actuales y potenciales en el mercado actual de la EVES, mediante una mejor comunicación con éstos.

- *Estrategia de desarrollo de mercados.*

Se trata de hacer llegar la oferta formativa actual de la EVES a nuevos grupos de potenciales alumnos, ya sea en el mercado nacional (nuevos colectivos o instituciones) como en el internacional, aprovechando los nuevos canales de distribución (formación online), la calidad de la formación y los bajos costes.

- *Estrategia de desarrollo de productos o servicios.*

Se trata de ofrecer productos formativos actuales modificados y mejorados en el mercado actual de la EVES, ya sea a través de la mejora continua de los mismos o de la incorporación de nuevas herramientas tecnológicas.

Para conseguir esta estrategia corporativa, la EVES ha identificado y desplegado los siguientes Ejes, Objetivos estratégicos (OE) y Acciones estratégicas (AE).

*Eje 1. Excelencia*

- *Objetivo estratégico 1.1. Liderazgo en gestión.*
  - AE 1. Consolidar y afianzar el sistema actual de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001:2008.
  - AE 2. Implantar la norma UNE 66181 de Gestión de la Calidad en la Formación Virtual para facilitar el crecimiento esperado de este tipo de formación e integrar definitivamente estas actividades con el actual Sistema de Gestión de la Calidad.
  - AE 3. Mejorar la evaluación de las actividades formativas y de los docentes, así como el alcance de los indicadores de resultados.
  - AE 4. Garantizar la acreditación de las actividades formativas.
- *Objetivo estratégico 1.2. Desarrollo y adaptación tecnológica en gestión.*
  - AE 5. Optimizar las herramientas informáticas de gestión de la formación.
  - AE 6. Implantar una nueva aplicación informática para la gestión de los cursos.
- *Objetivo estratégico 1.3. Formación y Desarrollo para trabajadores de la EVES.*
  - AE 7. Desarrollar un programa formativo para mejorar las competencias tecnológicas de los trabajadores de la EVES.
  - AE 8. Desarrollar un programa formativo para facilitar la implantación de SIEVES.
  - AE 9. Identificar y desarrollar un sistema de Gestión por Competencias para los profesionales de la EVES.
- *Objetivo estratégico 1.4. Oferta formativa ajustada a necesidades y expectativas reales.*
  - AE 10. Según estudio de necesidades formativas.

*Eje 2. Innovación*

- *Objetivo estratégico 2.1. Gestión por Competencias.*
  - AE 11. Avanzar, a partir del sistema de gestión de la calidad, hacia la integración del modelo de Gestión por Competencias en la elaboración y definición de planes y programas de la EVES.
  - AE 12. Desarrollar e incorporar a la evaluación de las actividades formativas, la evaluación de competencias profesionales.
- *Objetivo estratégico 2.2. Desarrollo y adaptación tecnológica en metodologías formativas.*
  - AE 13. Desarrollar las potencialidades de la formación virtual en la EVES. Mejorar la capacidad y las prestaciones actuales, e integrarlas con el sistema de gestión de la calidad.
  - AE 14. Incorporar nuevas herramientas de formación virtual a las ya existentes.
- *Objetivo estratégico 2.3. Gestión del Conocimiento.*
  - AE 15. Desarrollar herramientas y prácticas para compartir, generar y gestionar el conocimiento de manera colaborativa.
  - AE 16. Mejorar las prestaciones y el potencial de la Biblioteca de la EVES.

**Eje 3. Reputación**

- **Objetivo estratégico 3.1. Compromiso con los grupos de interés.**
  - AE 17. Identificar claramente los grupos de interés de la EVES y el impacto mutuo que se establece en la relación.
  - AE 18. Establecer circuitos de diálogo con los grupos de interés para mejorar la identificación de necesidades y expectativas y facilitar la capacidad de respuesta de la EVES a las mismas.
  - AE 19. Establecer alianzas con entidades nacionales (universidades, colegios profesionales, sociedades científicas...).
- **Objetivo estratégico 3.2. Alianzas / Internacionalización.**
  - AE 20. Identificar posibles partners (tecnológicos, de conocimiento...) estratégicos y establecer alianzas de valor añadido para facilitar el desarrollo de productos/servicios y mercados de la EVES.
  - AE 21. Retomar y relanzar el área de relaciones internacionales. Buscar proactivamente la participación en Consorcios formados para acceder a la financiación de la Unión Europea a través de sus distintos programas (H2020, ERASMUS+...).
- **Objetivo estratégico 3.3. Mejora del posicionamiento e imagen de la EVES.**
  - AE 22. Mejorar la gestión de la página web de la EVES.
  - AE 23. Reforzar y mejorar los canales de comunicación de la EVES.

**17.3. Actividades formativas de la EVES en el año 2015****17.3.1. Actividades formativas**

Desde un punto de vista conceptual, la formación que se realiza en la EVES es de tres tipos:

- **Continua:** Es la formación relacionada con el entorno de la propia persona.  
Su objetivo se centra en el desarrollo personal y autorrealización con el objetivo de integrar y motivar a la persona en el desarrollo de su trabajo.
- **Continuada:** Es la formación relacionada con la actividad y el puesto de trabajo que una persona desarrolla.  
Su objetivo se centra en mejorar los conocimientos y habilidades de la actividad profesional que desarrolla para mejorar la calidad de los servicios.
- **Formación propia de la EVES:** Dentro de ella se ofertan distintos cursos y diplomas dirigidos a una formación más especializada de los profesionales sanitarios, además de otras actividades destinadas a asociaciones y otros colectivos relacionados con el ámbito sanitario.

Desde el punto de vista organizativo, el Plan Formativo de la Escuela Valenciana de Estudios de la Salud integra tres tipos diferenciados de planes.

**Plan de formación continua**

Se caracteriza por:

- Estar financiado con fondos transferidos desde el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) y retraídos de las nóminas de los funcionarios públicos a los que se destina el Plan. En la Comunitat Valenciana, lo coordina el Instituto Valenciano de Administración Pública (IVAP).

- El contenido del Plan es elaborado por la Escuela Valenciana de Estudios de la Salud.
- La gestión económico-administrativa se realiza conjuntamente entre los centros de gasto de los Departamentos de Salud y la propia EVES. Del total de 328 cursos del Plan, en 2015, gestionado directamente por la EVES 67 actividades en el año 2015 (20,4% del total del Plan).

El Plan de Formación Continua para el año 2015 fue aprobado por Resolución de 13 de enero de 2015, de la Dirección General de Recursos Humanos, por la que se convocan los cursos del Plan de Formación del personal al Servicio de la Generalitat para el año 2015. (DOCV nº 7.446, de 20 de enero de 2015).

#### **Plan de formación continuada**

Se caracteriza por:

- Hasta el año 2007, estar cofinanciado, entre el Fondo Social Europeo y la Conselleria de Sanitat. Y a partir del año 2008 por la Conselleria de Sanitat de forma exclusiva.
- El contenido del Plan es elaborado por la Escuela Valenciana de Estudios de la Salud.
- La gestión económico-administrativa se realiza, desde el año 2013, a través de la EVES.

El Plan de Formación Continuada 2015. Fue aprobado por Resolución de 23 de diciembre de 2014, del Conseller de Sanidad, por la que se establece el Plan de Formación Continuada de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública para 2015. (DOCV Nº 7441, de 13/01/2015)

#### **Plan de formación de la EVES**

Se caracteriza por:

- Estar financiado fundamentalmente con recursos de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.
- El contenido del Plan es elaborado por la Escuela Valenciana de Estudios de la Salud.
- La gestión económico-administrativa se realiza por la EVES.

#### **17.3.2. Unidades docentes de la EVES**

Dentro de las actividades formativas de la EVES, se desarrollan programas específicos para la formación especializada, tanto en Medicina como en Enfermería de las especialidades de Atención Familiar y Comunitaria y Medicina del Trabajo, como de las especialidades de Enfermería en Salud Mental y Enfermería Obstétrico-Ginecológica (Matrona).

#### **17.4. Modernización e innovación**

Las Administraciones Públicas en general, y la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública en particular, están involucradas en un proceso de cambio y de transformación importante. Para hacer realidad estos cambios, precisamos personas formadas que estén dispuestas a liderar los nuevos retos que están suponiendo los avances en las tecnologías de la información y la comunicación, así como la sociedad del conocimiento.

Pretendemos crear una institución abierta al espacio del conocimiento y orientada a las necesidades de los profesionales.

En este sentido, las actividades que se han desplegado desde la EVES han tenido como base, sobre el presupuesto previamente asignado:

- La transformación de las ideas en nuevos servicios para lograr las mayores mejoras.
- El aprovechamiento de las oportunidades en los cambios del entorno tecnológico para incrementar la eficacia en la gestión y plantear procesos de mejora continua.
- La transferencia de la tecnología para generalizar su conocimiento y el uso eficiente de la misma.

Para ello se han desarrollado las siguientes actividades y herramientas:

#### **Nuevo Sistema Integral para la gestión de los procesos de la EVES: Aplicación SIEVES.**

Como consecuencia de la constante evolución de los procesos de negocio y de la calidad docente que la Escuela Valenciana de Estudios de la Salud pretende dar a sus alumnos, surge la necesidad de crear un nuevo sistema de información que sustituyera al actual aplicativo NORAY y que recogiera las nuevas necesidades. Para ello, se decidió elaborar el proyecto SIEVES, para el desarrollo de la nueva aplicación informática de gestión integral de la EVES.

Durante el año 2013, el Servicio de Informática de la Conselleria inició la redacción de un Pliego de condiciones técnicas para la adjudicación por concurso a la empresa que realizaría el desarrollo del aplicativo. En 2014 se publicó el concurso y la adjudicación a la empresa SOPRA.

Durante el año 2015 se ha desarrollado parte del plan de desarrollo del aplicativo, con las siguientes acciones:

- Reuniones con los usuarios funcionales de la EVES para obtener una revisión de los procesos que tienen lugar en cada uno de los servicios, así como con los usuarios funcionales de las aplicaciones que interactúan con los anteriores procesos:
  - Procesos de Gestión.
  - Procesos de Formación Continua.
  - Procesos de Formación Continuada.
  - Procesos de Formación propia de la Escuela
  - Otros procesos.
  - Integración con la SIVA.
  - Integración aplicación Access de la Comisión de Formación Continuada
  - Integración con el portal de la EVES.
- Posteriormente los técnicos informáticos confeccionaron un cronograma para la programación del aplicativo siguiendo el mismo orden en los que se suceden los procedimientos administrativos en la EVES que corresponden con los distintos módulos de los que consta el aplicativo SIEVES, es decir, el de planificación de los planes de formación, de alta de actividad formativa, de solicitud online de cursos, módulo de actividad docente, de gestión económica, de acreditación de cursos y el cuadro de mandos integral.

El desarrollo de los módulos iniciales durante 2015 por los usuarios funcionales de la aplicación mediante las correspondientes reuniones para la verificación de su funcionamiento dinámico, utilizando información introducida en las bases de datos para realizar simulaciones en las versiones test.

De este modo, el primer módulo desarrollado correspondió al de planificación, si bien las pruebas de validación con datos reales no pudieron ser completadas en las fechas previstas

debido a la complejidad en la programación informática de los procesos de esta fase, por lo que no pudo ser utilizada para la planificación de los planes de formación de la EVES de 2016. Por consiguiente, se realizó un replanteamiento del cronograma de los hitos del proyecto SIEVES asumiendo las desviaciones sobrevenidas, para continuar con el plan de desarrollo del aplicativo durante 2016.

### **Introducción de las nuevas tecnologías para la formación: e-Learning y Canal GV**

La implantación de este tipo de formación en la EVES, desde hace unos años, ha permitido acercar y mejorar el acceso de los profesionales al contenido de la oferta formativa, para hacer posible que el aprendizaje sea una experiencia globalizada e independiente de la EVES o el horario.

En este sentido, e-learning ofrece un conjunto de nuevas herramientas para enseñar:

- Herramientas para la creación y distribución de contenidos formativos.
- Herramientas para la colaboración, debate y comunicación: charlas en tiempo real, foros de discusión, sistemas para el intercambio de documentos, etc.
- Herramientas para la evaluación. Una de las bazas fundamentales del e-learning es la capacidad para la medición de los resultados de la acción formativa y su seguimiento.

La formación e-learning no sólo es una iniciativa de la EVES, es un proyecto de la propia Generalitat Valenciana. Por ello, se utiliza la tecnología que proporciona la plataforma LMS (Learning Management System) de la Generalitat Valenciana que permite a todo el personal de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública acceder a una formación online a través de cualquier ordenador personal. Esta plataforma está dotada de las herramientas completas para la gestión, control y tutorización de los cursos, que son necesarios para la correcta formación del alumno/a, disponiendo además de un servicio de soporte y consultoría para la ayuda, guía y resolución de problemáticas que pudieran ser originarse.

El acceso de la EVES a esta tecnología desarrollada por la Generalitat Valenciana permite integrar en el entorno de nuestra Intranet la comunicación audiovisual con carácter descentralizado, pudiendo mantener la comunicación desde diferentes puntos.

Posibilita no sólo realizar cursos de formación a distancia, sino complementarlos con videoconferencias y tutorías de presencia virtual.

Por todo ello, los proyectos presentes y del futuro de la EVES incluyen elaborar el contenido de los diferentes cursos de formación adaptados a la tecnología de la plataforma de formación e-learning, para poder realizar una amplia oferta formativa, no sólo dirigida a los diferentes estamentos de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública, sino además poder ampliarla a otros profesionales del ámbito nacional e internacional. La actividad formativa bajo esta modalidad está aumentando de forma considerable.

Por otra parte, el Canal GVA permite realizar una navegación multimedia del usuario por distintos canales y, en lo que se refiere a la EVES, ha sido utilizado, entre otros, para retransmitir en directo y/o posteriormente ser descargados los archivos multimedia de diversos actos celebrados en la Escuela.

Además, en el Campus Virtual de la EVES se está explorando la utilización de la videoconferencia junto con el uso de una pizarra electrónica como un servicio más de comunicación profesor-alumno en los cursos on-line.

### La Biblioteca Virtual de la EVES

En el año 2007, se inició el proyecto para la puesta en marcha de la Biblioteca Virtual. Esta Biblioteca Virtual está siendo coordinada desde entonces y hasta la actualidad por la EVES. Además desde su fundación, la Biblioteca Virtual de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública es miembro de REBISALUD (Red de Bibliotecas Virtuales de Salud).

Sus objetivos son los siguientes:

- Cubrir, en la medida de lo posible, las necesidades de información y documentación de todo el personal sanitario, tanto clínico como investigador, de la Comunitat Valenciana (red pública) mediante la creación de un portal de acceso al texto completo de las colecciones más relevantes de revistas electrónicas en ciencias de la salud.
- Conseguir una igualdad de oportunidades en el acceso a la información para todo el personal sanitario.
- Permitir llevar a cabo una gestión adecuada de los recursos destinados a los Departamentos en referencia a las revistas electrónicas.
- Compartir todos los recursos disponibles en información y documentación.
- Proporcionar herramientas fiables que ayuden a la toma de decisiones clínicas.
- Proporcionar herramientas que permitan, con un alto nivel de fiabilidad, tanto la evaluación de las distintas líneas de investigación como la de los propios investigadores.

La Biblioteca virtual facilita el libre acceso a cualquiera de los contenidos del portal desde cualquier ordenador de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública (Hospitales, Centros de Atención Primaria, EVES, Servicios centrales de la conselleria, etc...) sin límites ni en la consulta ni en la descarga de artículos. También está prevista la consulta desde cualquier ordenador personal que autentifique al usuario.

La Biblioteca Virtual está formada, en la actualidad, por las siguientes colecciones de revistas electrónicas:

- BMJ Journals (23 títulos, colección completa)
- Oxford University Press (45 títulos) anteriores a 2015
- ScienceDirect (125 títulos)
- ScienceDirect Book Series (41 títulos)
- ScienceDirect eBooks Collection (73 títulos)
- ScienceDirect Referente Works (1 título)
- Springer Online Archives Collection (343 títulos) anteriores a 2015
- New England Journal of Medicine (1 título)
- Fistera (portal de atención primaria)
- Up-To-Date (recurso de ayuda para la toma de decisiones clínicas)

En total, 652 títulos compartidos.

En 2015, el acceso a las colecciones de Oxford University Press y New England Journal of Medicine, ha estado restringido a las ediciones anteriores a 2015. Así mismo el acceso a los títulos de Springer Online Archives Collection, se limitó al periodo enero – junio para el año 2015. Estando en el segundo semestre exclusivamente disponibles las ediciones anteriores a 2015.

Para la suscripción de estas colecciones se ha tenido en cuenta la relevancia de las mismas (la mayoría de sus revistas están incluidas en PubMed y Embase y tienen un factor de impacto significativo), así como el uso real por parte de los profesionales, para lo que se consideraron las

suscripciones que ya mantenían los distintos hospitales de la comunidad con los editores mencionados.

También se ha considerado el precio, la cobertura y las formas de acceso (sin límite de usuarios concurrentes, ni de descargas).

Con estas revistas se cubren las siguientes áreas:

- Medicina y odontología
- Medicina clínica
- Salud pública
- Epidemiología
- Investigación médica
- Genética
- Investigación Botánica
- Bioquímica
- Microbiología
- Farmacología
- Biología marina
- Investigación ecológica
- Investigación en cáncer
- Neurobiología
- Enfermería y otras profesiones sanitarias
- Farmacología, toxicología y ciencias farmacéuticas
- Veterinaria
- Enfermería y otras profesiones sanitarias
- Farmacología, toxicología y ciencias farmacéuticas
- Veterinaria

Durante el año 2015 se ha producido un total de 244.086 descargas de artículos científicos a texto completo, distribuidas de la siguiente forma:

- BMJ Journals 23.068
- Oxford University Press 19.643
- Science Direct 119.431
- Springer Online Archives Collection 21.548
- New England Journal of Medicine 36.879
- Total descargas 220.569

#### **Otros aspectos a destacar**

Vinculado a la Biblioteca Virtual, se ha procedido a desarrollar, de forma experimental, un boletín de novedades y alertas para uso interno.

Este boletín recoge los aspectos de interés que, para la EVES, aparecen en la agenda de Generalitat, las notas de prensa, el Diari Oficial de la Comunitat Valenciana (DOCV), el Boletín Oficial del Estado (BOE) y las noticias que sobre la sanidad y la salud se recogen en una selección de medios de comunicación.

Se han elaborado 73 boletines entre agosto y diciembre de 2015.

Por otro lado en 2015, la gestión de la adquisición de la herramienta C17 (Catálogo colectivo en ciencias de la salud), que se venía realizando de manera centralizada para todos los hospitales que lo solicitasen y se ha descentralizado a los propios hospitales.

El apartado de la Biblioteca Virtual se ha completado con un conjunto de accesos a recursos virtuales de apoyo a la docencia y la investigación. Tales como Fistera, Up-to-Date, etc...

### 17.5. Evaluación de las actividades formativas

A través de distintos indicadores definidos por el Plan de Calidad, la EVES monitoriza y evalúa el proceso y el resultado de las actividades formativas.

El análisis de la información obtenida permite conocer el grado de consecución de los objetivos de cada línea de formación en conjunto y de cada curso realizado. Esto permite detectar puntos de mejora y poner en marcha actuaciones para perfeccionar sucesivas ediciones del mismo curso. Por ello, la evaluación de las actividades llevadas a cabo en la EVES constituye uno de los pilares fundamentales en su Plan de Calidad.

Además, la evaluación de la actividad proporciona una información muy valiosa que facilita la toma de decisiones a la hora de planificar los planes de formación anuales.

También se cuenta con los resultados de la evaluación de las actividades y del profesorado realizado por los propios alumnos, que se obtiene a partir de cuestionarios que cumplimentan al finalizar el curso.

#### 17.5.1. Evaluación de los indicadores del plan de calidad por líneas de formación

##### Formación continua

A continuación se citan los resultados de los indicadores del Plan anual de formación continua 2015:

<b>Principales indicadores del Plan de formación continua en 2015</b>		
Indicadores	Presencial	En línea
Actividades formativas planificadas	309	31
Actividades formativas anuladas	58	10
Actividades formativas realizadas	293	35
Total de horas de formación	8.715	2.810
Plazas planificadas	7.338	4.153
Alumnos admitidos	7.167	4.940
Alumnos convocados	10.868	5.283
Porcentaje de plazas no cubiertas	2%	0%
Porcentaje de renunciaciones	34,1%	6,5%
Porcentaje de alumnos con derecho a certificado	67%	56%
Certificados de profesores	1.037	
Porcentaje de abandonos	33%	44%
Promedio valoración curso / % bien valorados	4,4	94,20%

De las 340 actividades planificadas (presencial + en línea) se han anulado 68 actividades, que se han sustituido por 55 ediciones de los cursos más demandados. El número de alumnos admitidos ha sido de 12.107, cubriendo el 100% de las plazas ofertadas.

En cuanto a la formación en idiomas, se ofertan 3.000 licencias del “Curso de Inglés preparación para los niveles A1, A2, B1, B2, C1 y C2 según el MEC”, al que han accedido un total de 5.115 alumnos en las dos ediciones realizadas a lo largo del año.

El índice de satisfacción de los alumnos alcanza como valoración media el 4,4 (en una escala de 0 a 5) en los cursos presenciales y de 94,20 (escala sobre 100) en los cursos de metodología online.

En 2015, se ha realizado un importante esfuerzo de racionalización de la oferta de cursos, adaptándola a las necesidades de los profesionales y de la institución. Siendo destacable la innovación de los últimos años, pasando de un porcentaje del 15,76% de cursos nuevos ofertados en el año 2011, a un 20% en el 2012, 27% en el 2013 y 2014 y 20% en el 2015. La valoración del índice de satisfacción de los alumnos, se puede considerar sobresaliente en ambas modalidades, presencial y online.

### Formación continuada

El Plan de formación continuada de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública tiene como objetivo la actualización de conocimientos de los profesionales con el fin de mejorar su competencia profesional de acuerdo al desempeño de sus funciones.

Los cursos ofertados se distribuyeron en trece áreas temáticas:

1. Epidemiología, estadística, metodología y gestión de la investigación.
2. Gestión de servicios y planificación.
3. Humanización y ética.
4. Tecnología de la información.
5. Participación social y cooperación.
6. Prácticas diagnósticas, terapéuticas y de cuidados.
7. Planes y programas de salud.
8. Salud y género.
9. Salud laboral.
10. Socio-sanitario.
11. Salud mental.
12. Enfermedades raras.
13. Enfermedades emergentes y reemergentes.

A continuación se citan los resultados de los indicadores del Plan de Formación Continuada de 2015:

<b>Principales indicadores del Plan de formación continuada en 2015</b>		
Indicadores	Presencial	En línea
Total actividades formativas planificadas	85	2
Actividades anuladas	1	0
Actividades formativas realizadas	84	2
Total horas realizadas	2089	70
Total plazas planificadas	2109	45
Porcentaje de plazas no cubiertas	0	2
Total alumnos admitidos	2310	44
Porcentaje de renunciaciones	28%	15%
Alumnos con derecho a certificado	1559	36
Porcentaje certificados alumnos	67%	82%
Porcentaje de abandonos	33%	18%

<b>Principales indicadores del Plan de formación continuada en 2015</b>		
Indicadores	Presencial	En línea
Certificados de profesores	524	11
Porcentaje de actividades acreditadas por la CFC	94%	100%
Promedio valoración curso / % bien valorados	4,5	93%

Se realizaron un total de 86 actividades formativas (presencial + en línea), una menos que en el Plan de 2014, con una disponibilidad presupuestaria ligeramente inferior.

Del total de actividades formativas, 21 fueron de nueva inclusión en el catálogo de cursos ofertados, lo que supone un 24,4% de cursos nuevos. Se han cubierto la totalidad de plazas que ofertadas.

El porcentaje de alumnos que han obtenido el certificado es del 67%, con un 33% de abandonos, ambos indicadores similares a los del año 2014 (68% y 32%)

El grado de satisfacción de los alumnos, plasmado en los resultados de las encuestas de valoración es de 4,5, en una escala de 0 a 5, idéntico valor al de 2014

El 94% de actividades realizadas han sido acreditadas por el Sistema Acreditador de la Formación Continuada, quedando en la actualidad tres actividades pendientes de acreditar por la Comisión.

#### **Plan de formación propia de la EVES**

A continuación se expone un resumen de los resultados de los indicadores de 2015:

<b>Principales indicadores del Plan de formación propia de la EVES en 2015</b>		
Indicadores	Presencial	En línea
Total actividades formativas planificadas	155	70
Actividades anuladas	8	4
Actividades formativas realizadas	102	65
Total horas realizadas	3.006	1.434
Total plazas ofertadas	1.770	6.514
Total alumnos admitidos	2.903	7.441
Porcentaje de renunciaciones	7%	-
Certificados alumnos	2.096	5.084
Porcentaje certificados alumnos	71,5%	67,8%
Porcentaje de abandonos	28,5%	32,2%
Promedio valoración curso / % bien valorados	4,4	86%

Respecto al año 2014, en el Plan de la Escuela ha habido una disminución de propuestas iniciales de actividades de formación, si bien es cierto que esta disminución es relativa pues en 2014 se produjo un gran aumento de las propuestas formativas en relación con los años anteriores por un incremento de cursos programados solicitados por las direcciones generales fundamentalmente.

En concreto, para el curso 2015 se realizaron 167 actividades, de ellas 102 presenciales y 65 en línea. Algo por encima de la media de cursos programados en el Plan de la Escuela en los últimos años y sobrepasando el valor estándar establecido.

Por otro lado, el abandono se mantiene prácticamente estable respecto al año anterior, pasando del 27,8% de 2014 al 28,5% en 2015. En cuanto al número de plazas ofertadas para realizar cursos, destaca un aumento significativo respecto a años anteriores, debido fundamentalmente al incremento de actividades y plazas en los cursos con modalidad online.

Respecto al porcentaje de alumnos con derecho a certificado, ha presentado valores similares al de otros años (71,5% y 67,8% en los cursos presenciales y online)

Todos los indicadores de las actividades de 2015 se han ajustado a los valores estándar del Plan de Calidad propuesto y han presentado una buena tendencia general en su evolución.

Un objetivo planteado para 2015, ha sido incrementar la oferta docente mediante actividades formativas con metodología online, y este objetivo ha sido claramente alcanzado, con la certificación de un total de 5.084 alumnos frente a los 3.950 de 2014.

### **17.5.2. Conclusiones generales de los planes de formación**

1. El análisis de indicadores de las actividades de 2015 ha resultado positivo.
2. Se profundiza en el análisis cualitativo de las memorias de las actividades formativas nuevas, analizando el 100% de éstas, con metodología online.
3. La homogeneización de criterios en la elaboración de los indicadores ha permitido una mejor comparabilidad en las líneas formativas.
4. Se han cumplido todos los objetivos propuestos para el año 2015.
5. Las áreas de mejora propuestas han hecho posible la dinamización de algunos ámbitos de trabajo.
6. Se consigue dar un impulso importante en la implicación de los profesionales de la EVES, a través de la creación de grupos y reuniones específicas y de una mejor la comunicación.

### **17.5.3. Evaluación de satisfacción del alumnado mediante encuesta**

La medición de la satisfacción y opinión de los alumnos se realiza mediante una encuesta que los alumnos responden al finalizar el curso. Se realiza mediante un cuestionario con catorce ítems relacionados con el contenido de los cursos y las condiciones en las que se han desarrollado y otros cuatro sobre los profesores que lo han impartido.

Los cuestionarios son leídos electrónicamente mediante un dispositivo, y la base de datos generada es analizada mediante la aplicación SIVA.

#### **Evaluación de los cursos**

En general, los resultados de la evaluación de los cursos de los tres Planes de Formación (Continua, Continuada y Plan Escuela) pueden considerarse como buenos.

Los porcentajes de valoración positiva oscilan entre el 84,4% en el Plan de la Escuela hasta el 90,5% en Formación Continuada. Respecto al porcentaje de valoraciones negativas, no sobrepasan el 3,3%.

Si analizamos las evaluaciones en cada una de las formaciones podemos destacar los siguientes resultados:

- *Formación Continua:* El 89,7% de las evaluaciones han resultado ser positivas, con una mejora este indicador en los últimos años.

Los apartados sobre la amabilidad en el trato recibido por la organización, el grado de conocimientos transmitidos en el curso y el interés del curso son los aspectos mejor valorados, sobrepasando el 90% de respuestas favorables. Estos porcentajes se mantienen muy similares en los últimos 3 años.

El aspecto peor valorado ha sido las condiciones de las aulas y el equipamiento, aunque con opiniones favorables en el 80,4% de los casos, aspecto que ha mejorado respecto al 75,3% de las evaluaciones de 2014.

- *Formación Continuada:* En el 90,5% de las evaluaciones son positivas, situándola, igual que en años anteriores, en la formación mejor valorada de las tres.

Los apartados mejor valorados son el trato amable recibido por la organización y el interés del curso para su actividad profesional, con un porcentaje de respuestas positivas del 96,5% y 94,8%, respectivamente, cifras prácticamente similares a los años anteriores.

El aspecto que consigue un menor porcentaje de valoraciones positivas ha sido las condiciones de las aulas y el equipamiento, aunque con opiniones favorables en el 82,6% de las evaluaciones, dato que ha presentado una leve mejora respecto a años anteriores.

- *Plan de formación propio de la EVES:* En el Plan de Formación propio de la Escuela, globalmente el 84,4% de las evaluaciones son positivas. Aunque el resultado es bueno y este año ha aumentado este porcentaje respecto a años anteriores (81,7% en 2014), es la formación que presenta una evaluación ligeramente inferior en relación con los otros planes de formación.

El apartado mejor valorado por los alumnos es el trato recibido por la organización, con porcentaje de respuestas positivas del 94,1%, algo superior al 90,4% obtenido en 2014.

Los aspectos con menor puntuación positiva han sido la utilidad de la documentación entregada y las condiciones y equipamiento de las aulas, alcanzando el 76,1% y el 78,9% de las evaluaciones, respectivamente, si bien son indicadores que han mejorado respecto a años anteriores (aproximadamente en 4 puntos porcentuales).

Globalmente, por tanto, la evaluación de los cursos por parte de los alumnos puede ser considerada como altamente positiva. El aspecto peor valorado en los planes de formación continua y continuada ha sido *“las condiciones de las aulas y el equipamiento”*, mientras que en la línea de formación de la Escuela se añade, como característica peor valorada, la *“utilidad de la documentación entregada”*.

### Evaluación del profesorado

En términos generales, la evaluación del profesorado de las tres líneas de formación (Continua, Continuada y Plan Escuela) presenta resultados que pueden considerarse muy buenos, con unos porcentajes globales de respuestas favorables que oscilan entre el 86,6% en la línea de formación Plan Escuela y el 90,4% en la línea de formación continuada.

Respecto a las valoraciones negativas, el rango varía entre el 0,9% en formación continuada y el 1,5% en el Plan Escuela. Todos los datos presentan una tendencia estable respecto a los últimos años, con cierta mejoría de estos indicadores.

Si hacemos un análisis más detallado por formaciones, aunque los resultados son bastante homogéneos, podemos resaltar los siguientes datos:

- *Formación Continua:* El 90,4% de las evaluaciones del profesorado han sido positivas, porcentaje algo superior al obtenido en la evaluación del año 2014.

El aspecto mejor valorado ha resultado ser el clima favorable desarrollado por la cordial relación entre profesores y alumnos, con un porcentaje de respuestas positivas del 92,7%.

Si comparamos en general los resultados con los de años anteriores, se observan un ligero incremento de porcentajes de alta satisfacción, lo que indica una buena tendencia de los resultados de la valoración del profesorado.

- *Formación Continuada:* El 90,3% de las evaluaciones del profesorado han sido positivas, porcentaje similar al obtenido en la evaluación del año 2014.

El aspecto mejor valorado ha resultado ser el clima favorable desarrollado por la cordial relación entre profesores y alumnos, con un porcentaje de respuestas positivas del 92,5%, sin variación respecto al alcanzado en 2014.

Si comparamos los resultados con los de años anteriores, se observan unos porcentajes de satisfacción similares a los obtenidos en años anteriores, lo que indica, en general, una estabilización de los buenos resultados de la valoración del profesorado.

- *Plan de formación propio de la EVES:* En conjunto, el 86,6% de las evaluaciones de los profesores han sido positivas, lo que representa un aumento de casi 10 puntos porcentuales respecto a la valoración del año 2014, que obtuvo valoraciones positivas en el 76,8% de las evaluaciones.

El aspecto mejor valorado ha sido el clima favorable desarrollado en la relación entre profesor/a y alumnos, con un 88,2% de valoraciones positivas, lo que representa un ligero aumento de valoración positiva respecto al 2014.

En conjunto, la evaluación del profesorado por parte de los alumnos es positiva, ya que, en general se aprecia un incremento de las buenas valoraciones del profesorado en los tres planes de formación respecto a los años anteriores.

Las valoraciones en las cuatro preguntas que formaban el cuestionario de evaluación han sido muy homogéneas y, por tanto, aunque existen ligeras diferencias, no destaca claramente ningún aspecto positivo o negativo en la valoración del profesorado.

#### 17.5.4. Formación online

Los resultados de los indicadores muestran una gran aceptación de esta modalidad de formación entre el alumnado ya que facilita la misma a un gran número de personas, mejorando la accesibilidad al eliminar las barreras de tiempo y espacio. Además, mediante esta metodología, cada curso puede ser realizado por un grupo muy numeroso de alumnos y, en consecuencia, se mejora sensiblemente su eficiencia.

En 2015, uno de los objetivos propuestos ha sido incrementar el número de alumnos con derecho a certificado en las actividades dirigidas a los especialistas en ciencias de la salud en formación, aplicando la metodología en línea y utilizando la plataforma GV.

En 2015, son un total de 5.417 alumnos se han formado bajo esta modalidad, con la siguiente distribución:

<b>Principales indicadores de la EVES 2015</b>	
Actividad	Total
Cursos online transversales	3.607
Cursos online pediatría	597
Inglés	941
Otras actividades formativas	272
<b>Total alumnos formados</b>	<b>5.417</b>

#### 17.6. Presupuesto de la EVES

El presupuesto inicial destinado a la EVES en 2015 ha ascendido a 3.706.980 euros.

<b>Presupuesto de la EVES en 2015</b> Por capítulo presupuestario	
Capítulo	Cuantía
Capítulo I Gatos de personal	1.986.980 €
Capítulo II Gastos corrientes y de funcionamiento	1.700.000 €
Capítulo VI Inversiones reales	20.000 €
<b>Total</b>	<b>3.706.980 €</b>

<b>Presupuesto de la EVES en 2015</b> Por actividad formativa	
Actividad	Cuantía
Formación Escuela	310.350 €
Formación Continua	1.029.472,32 €
Formación Continuada	217.389 €
<b>Total</b>	<b>1.557.211,32 €</b>

<b>Presupuesto de la EVES en 2015</b> Otros gastos de interés	
Tipo de gasto	Cuantía
Biblioteca virtual	724.839 €